

**FUENTES DE RESILIENCIA QUE RECONOCEN EN SU EXPERIENCIA
INDIVIDUAL, FAMILIAR Y COMUNITARIA LOS LIDERES COMUNITARIOS**

DIANA CAROLINA CARREÑO URIBE

TATIANA ANDREA LOPEZ VILLAFANE

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE PSICOLOGIA, 2018**

**FUENTES DE RESILIENCIA QUE RECONOCEN EN SU EXPERIENCIA
INDIVIDUAL, FAMILIAR Y COMUNITARIA LOS LIDERES COMUNITARIOS**

**DIANA CAROLINA CARREÑO URIBE
TATIANA ANDREA LOPEZ VILLAFANE**

Trabajo de grado presentado como requisito
parcial para optar al título de psicólogo.

CESAR FABRICIO TORRES HURTADO
DIRECTOR

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE PSICOLOGIA, 2018

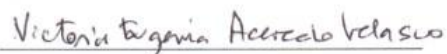
ARTICULO 23 de la Resolución No. 13 del
6 de Julio de 1946, del Reglamento de la
Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

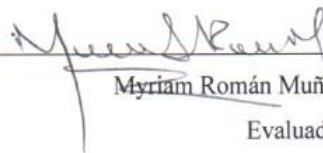
Nota de Aceptación



Cesar Fabricio Torres
Director Trabajo de Grado



Victoria Eugenia Acevedo
Evaluador



Myriam Román Muñoz
Evaluador

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecemos a Dios por la sabiduría y fortaleza para culminar tan significativo proceso. Infinitas gracias a todas las personas que han hecho parte de esta etapa, especialmente los líderes comunitarios por permitirnos adentrarnos a su mundo privado y personal, conocer sus experiencias, historias y formas de significar el mundo, gracias por permitirse soñar y confiar en otras alternativas de vida pese a las situaciones difíciles, por esa fortaleza interior que los caracteriza. Admiramos su labor, pasión, entrega, pero sobre todo el amor que les brindan a su comunidad, cabe resaltar que fue una experiencia transformadora, que no solo nos nutrió como psicólogas en formación, sino también como seres humanos.

Agradecemos a nuestras familias por su paciencia, apoyo e incondicionalidad. A nuestro asesor de trabajo de grado, Cesar Fabricio Torres por compartir sus conocimientos y acompañarnos a explorar otras perspectivas de vida, aportando nuestro crecimiento como futuras psicólogas. También, a nuestras evaluadoras Victoria Acevedo y Myriam Román, por sus retroalimentaciones y ayuda para enriquecer el presente trabajo de grado. Finalmente agradecemos al semillero de investigación de Parentalidad, Vulnerabilidad Social y Convivencia Social, vinculado al grupo de investigación interesado en el estudio de la resiliencia dentro de contextos vulnerables, por brindarnos herramientas y acompañamiento en la construcción del documento.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
MÉTODO.....	35
RESULTADOS.....	42
DISCUSIÓN.....	81
REFERENCIAS.....	95
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1: Datos de los participantes de acuerdo con los criterios de inclusión.....	42
--	----

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Categorías de análisis

Anexo 2: Guía de preguntas entrevista en profundidad

Anexo 3: Validación del instrumento

Anexo 4: Consentimiento informado

RESUMEN

La presente investigación cuenta con una metodología cualitativa y fenomenológica, tuvo como finalidad, describir cuales son las fuentes de resiliencia en el plano individual, familiar y comunitario que reconocen en su propia experiencia 6 líderes comunitarios de la comuna 18 de la ciudad de Cali 3 hombres y 3 mujeres. Se utilizó entrevista no estructurada en profundidad para la recolección de la información.

A partir de los resultados se identificaron unas categorías en común que aluden a las fuentes de resiliencia en los líderes comunitarios, las cuales hacen referencia en el plano individual a la capacidad reflexiva, dimensión de la fe, tutor de resiliencia y capacidad proactiva. En cuanto al plano familiar se reconoce la comunicación y unión, apoyo incondicional y amor. Por ultimo en el plano comunitario, se encuentran las organizaciones e instituciones que nutrieron su crecimiento personal, proyectos significativos en su comunidad y empoderamiento como líder y ser un referente ante la comunidad.

Finalmente, un aspecto relevante la investigación fue que las fuentes de la resiliencia provienen principalmente de la ayuda proporcionada por los otros tanto organizaciones como personas, desarrollo de habilidades personales, acceso a la formación académica, capacitaciones, y amor e incondicionalidad por parte de la familia y agentes externos.

Palabras clave: Resiliencia, liderazgo comunitario, situaciones adversas, resiliencia individual, resiliencia familiar, resiliencia comunitaria, comuna 18, afrontamiento.

INTRODUCCIÓN

La resiliencia y el liderazgo son temas de gran interés para el estudio de la sociedad. Los líderes comunitarios, especialmente los de sectores vulnerables, se ven expuestos a una serie de situaciones difíciles, en las que, frente a dichas experiencias, desarrollan su capacidad de resiliencia, fortaleciéndose y generando nuevas estrategias para afrontar las situaciones adversas. Algunas de estas experiencias enmarcan de manera significativa su proceso de vida y su rol como líderes, en la cual, los factores protectores particulares de cada individuo, la familia y la comunidad como fuentes de resiliencia, han contribuido al afrontamiento de situaciones adversas de una manera constructiva, proporcionando transformaciones en su ejercicio como líderes comunitarios.

El ser humano a lo largo del tiempo y mediante su desarrollo e interacción con el medio ambiente, se va involucrando en procesos de socialización y adquisición de hábitos culturales que han sido en gran medida proporcionados por la comunidad. Dentro de las relaciones presentes en la misma, se identifican dos tipos de relaciones: la primera es denominada como una relación horizontal, haciendo referencia a los vínculos entre iguales que fortalecen la cohesión de la comunidad. La segunda es la vertical, la cual hace énfasis en los vínculos de jerarquía orientadas por el orden social. De este modo, se reconoce que en la comunidad se establecen relaciones psicosociales, pautas organizadas, presencia de grupos con relaciones estables y poca movilización geográfica. Es importante tener en cuenta que la comunidad designa lo que es común y compartido entre los miembros, como, por ejemplo: las necesidades e intereses particulares de la comuna, ideologías, estilos de crianza, entre otros, consolidando de esta manera sentimientos de pertenencia e identificación con las tradiciones, hábitos, ideas, entre

otros de la comunidad (Sánchez, 2007).

Asimismo, dentro de las relaciones que se desarrollan en la comunidad, se identifican algunas personas que representan de manera formal e informal los intereses y necesidades de la comuna, reconocidos por los miembros de la misma como líderes. De acuerdo con Rojas (2013) el líder es un agente de cambio y transformación, orientado a buscar estrategias para satisfacer las necesidades o aspectos que se consideren relevantes en la comunidad, promoviendo ideas, programas, proyectos, intereses, entre otros, dejando de lado sus propios intereses para enfocarse especialmente en generar cambios significativos respecto a la calidad de vida de la comunidad.

De esta manera, para mejorar la calidad de vida de la comuna se crean algunos mecanismos para la resolución y participación frente a las necesidades, inquietudes y problemáticas que se presenten, como lo es la Junta de Acción Comunal (JAC). La JAC es definida según el Congreso de Colombia de acuerdo con la ley N.º 743 del 2002, Artículo 6, como “una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad”. Indicando así en el Artículo 8 las Juntas de Acción Comunal (JAC) como organismo de acción comunal de primer grado, describiéndolas como:

“una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa” (Ley N.º 743, 2002).

Los organismos de acción comunal como las JAC tienen como objetivos según el

Artículo 19, promover y fortalecer el sentido de pertenencia a través del ejercicio de la democracia participativa, creando y desarrollando programas en pro de dicho ejercicio, planificando el desarrollo integral y sostenible de la comunidad, estableciendo canales de comunicación para el desarrollo de las actividades planteadas, generando procesos comunitarios autónomos, celebrando contratos con organizaciones públicas y privadas con la finalidad de impulsar planes, programas y proyectos en coherencia con los planes comunitarios de desarrollo, en el cual también se crean y desarrollan procesos económicos colectivos y solidarios, contando con la capacidad de desarrollar procesos que fortalezcan la identidad comunal y nacional, promoviendo la aceptación hacia la diversidad por medio del respeto y la tolerancia, logrando que la comunidad se informe sobre el desarrollo de las políticas, programas, y demás servicios del Estado que sean pertinentes para el bienestar y desarrollo, fomentando el respeto de los derechos humanos y el medio ambiente, procurando una amplia cobertura en relación a la calidad de los servicios públicos, buscando que la comunidad tenga acceso a la seguridad social y una mejor calidad de vida en su jurisdicción (Ley N.º 743,2002).

Además de los líderes formales que se reconocen dentro de los mecanismos de acción comunal, también existen líderes informales que trabajan por el bienestar de la comuna, desarrollando programas y gestionando proyectos para mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad. Este tipo de líder se identifica como un líder comunitario, caracterizado por la capacidad de enfrentar las diferentes problemáticas que se presenten y ofrecer soluciones rápidas y efectivas ante las necesidades de la comunidad. Este liderazgo se caracteriza por, sentido de pertenencia, historias en común, compromiso, expectativas, comprensión, colaboración y un amplio conocimiento de las problemáticas que afectan a la comunidad (Montero, 2003). Cabe destacar que los miembros de la comuna, cuenta con una

participación activa, dado que son quienes tienen mayor conocimiento sobre su historia, necesidades, intereses, entre otros, evaluando en conjunto con el líder la viabilidad de los diferentes procesos como el desarrollo de programas y proyectos (Rojas, 2013).

Ahora bien, en cuanto a la información suministrada por la Alcaldía de Santiago de Cali, sobre los líderes informales que representan las comunas, se encontró únicamente dos bases de datos del año 2013 que contienen información de la comuna 21 y 14. Con relación a la información de la comuna 21, se indica que en el 2013 se contaba con 17 líderes comunitarios en comparación con la comuna 14 en la que se reconoce la presencia de 8 líderes. La base de datos proporciona información sobre el nombre y apellido de los líderes, sector de interés, temática específica, entidades que participan brindando apoyo en la solución a las necesidades, barrio, celular, teléfono y correo electrónico de cada líder. Se reconoce que los líderes comunitarios gestionan sus proyectos con el apoyo de algunas entidades como: fundaciones, asociaciones, organizaciones no gubernamentales, entre otros, que brindan apoyo para mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad (Alcaldía de Santiago de Cali, 2013).

En relación con el acompañamiento del líder con la comunidad y las distintas entidades orientadas al bienestar de las comunas, la Alcaldía de Santiago de Cali (2017) informa en el artículo denominado: más de 55 solicitudes se recibieron de los líderes comunitarios de la comuna 1, en el cual describen la realización de una reunión con el objetivo de buscar solución frente a las necesidades presentes en la comuna 1, en la que participaron más de 30 líderes en conjunto con organizaciones de base, la Secretaría de Gobierno, la estrategia TIOS, la Policía Nacional y la Asesoría de Participación Ciudadana y el Alcalde del Municipio de Cali, en la que se evidencia el trabajo comunitario con la Administración Municipal. Por lo tanto, se puede identificar la importancia que tiene el líder comunitario como gestor de cambio y uno de los

mayores conocedores sobre las necesidades de la comuna y posibles soluciones frente a las problemáticas que se presenten en la misma.

Otras entidades como la Agencia Presidencial de Cooperación integral de Colombia (APC) con apoyo de Banco Interamericano de Desarrollo, el Gobierno Nacional y el acompañamiento de la Comunidad Internacional trabajan en conjunto con los líderes de la Juntas de Acción Comunal y consejeros comunitarios para gestionar proyectos para el desarrollo y bienestar de sus regiones, diseñando e implementando cursos de formulación y Gestión de Proyecto de Desarrollo orientado a los líderes sociales y comunitario de 35 municipios víctimas del conflicto armado en Colombia, entre ellos, Antioquia, Arauca, Bolívar, Valle del Cauca, entre otros. Los cursos que se ofrecen se enmarcan desde la propuesta creada por APC-Colombia para que, desde los territorios por medio de las alianzas y ejercicios de cooperación, se puedan ofrecer a los líderes conocimiento y fortalecimiento de la gestión del desarrollo de sus comunidades y la construcción de paz (Agencia Presidencial de Cooperación, 2017).

La Alcaldía de Santiago de Cali (2016) gestiona en conjunto con 70 líderes comunitarios de Cali y el Valle programas relacionados con el intercambio de experiencias, dirigidos a la Federación de Juntas de Acción Comunal del Valle del Cauca con el objetivo de formar a los líderes en temas de reintegración y reconciliación, proporcionando de esta manera una red de líderes en busca de la paz. Dentro del programa del Municipio del Valle del Cauca 2016 - 2019 se plantean planes de formación y actualización a los agentes educativos, fortaleciendo la formación en gestión, liderazgo y coaching para mejorar la calidad de la educación en el Valle del Cauca, también se trabajará en los procesos de formación de liderazgo en jóvenes Bonaverenses.

La Agencia Colombiana de Reintegración (2015) identifica que los líderes comunitarios

han tenido un rol activo en el Proceso de Paz, donde manifiestan su interés en extrapolar lo acordado en su certificación en el proceso a las comunidades en las que viven, manejando de manera implícita una capacidad resiliente tanto a los agentes vinculados al proceso de paz, como de los líderes comunitarios. Así pues, se reconoce que algunos de los objetivos de los planes de desarrollo presentes en el país están diseñados para capacitar y formar a líderes siendo significativo su trabajo para generar oportunidades de transformación en la comunidad en relación a las diferentes problemáticas que se presenten.

En Colombia los líderes comunitarios, se enfrentan a una serie de situaciones adversas presentes en el país, como lo son el escenario del postconflicto, catástrofes naturales, condiciones difíciles de los servicios de salud, entre otros. Según el análisis de situación de salud, se reconoce como las principales causas de mortalidad en el municipio de Santiago de Cali: condiciones maternas perinatales, condiciones transmisibles y nutricionales, enfermedades no transmisibles, lesiones, signos y síntomas mal definidos, enfermedades del sistema circulatorio, neoplasias, enfermedades respiratorias, enfermedades del aparato digestivo y enfermedades isquémicas del corazón (Secretaría Departamental De Salud del Valle del Cauca, 2016). También, se identifican condiciones sociales difíciles presentes en el municipio, de acuerdo con el plan de desarrollo 2012- 2015, se describe que los niños, niñas y adolescentes se enfrentan a situaciones como la explotación, tratos inadecuados, violencia, discriminación, estigmatización, entre otros, dificultando su desarrollo físico, emocional y social.

Entre las comunas más expuestas a dichas situaciones de vulnerabilidad está comuna 18, ubicada en el sur - occidente del municipio de Santiago de Cali, delimitada entre la comuna 22 en el sur oriente, la comuna 17 en el oriente y comuna 19 por el norte. La comuna 18 representa en un 4,5% al municipio con aproximadamente 542.9 hectáreas que incluyen 14 barrios y 6

urbanizaciones con 615 manzanas. Entre los barrios, urbanizaciones y sectores que comprende dicha comuna son: Buenos Aires, Colinas del sur, Caldas, Alférez real, Los Chorros, Nápoles, Meléndez, El Jordán, Los farallones, Cuarteles Nápoles, Francisco Eladio Ramírez, Sector Alto de los Chorros, Prados del Sur, Polvorines, Horizontes, Sector Meléndez, Mario Correa Rengifo, Sector Alto Jordán, Lourdes y alto Nápoles (Alcaldía de Santiago de Cali, 2008).

En cuanto a las generalidades de la comuna, según el documento Cali en Cifras (2014) la comuna 18 cuenta con 127,752 habitantes, 33,799 viviendas, el estrato de moda en la comuna es el 1, cuenta con 5 puestos de salud, 1 centro de salud, 3 hospitales y clínicas. La comuna tiene 1 grupo de teatro y 4 bibliotecas, 49 establecimientos que prestan servicio de educación preescolar, 54 educación primaria y 31 establecimientos de educación secundaria y media. En cuanto a seguridad, la comunidad cuenta con 1 inspección, 1 comisaría, 1 estación de policía y 1 centro de atención inmediata (Alcaldía de Santiago de Cali, 2014).

La comuna 18, se caracteriza de acuerdo con el perfil epidemiológico por comunas, por presentar elevadas tasas de dependencia juvenil, embarazos en mujeres adolescentes, problemas de inseguridad, violencia y altas tasas de muerte. Las principales causas de muerte se relacionan con homicidios en población joven entre los 15 y 44 años, posteriormente se encuentran causas relacionadas con procesos crónicos y degenerativos y enfermedades cardio cerebrovasculares (Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali, 2013). En coherencia con lo anterior, datos presentados por la Alcaldía de Santiago de Cali en la publicación “Esta es la radiografía de la criminalidad en Cali en el 2016”, indican que la ladera, es algunos de los sectores que presentaron mayores homicidios en el 2016 identificándose 159 homicidios para un 12% de casos de la ciudad.

Otras de las problemáticas presentes en la comuna, es la insuficiencia de instituciones educativas oficiales, deficiencia de cupos para atender a la población especialmente en la parte alta, en la que se incluyen los barrios: Alto de los Chorros, Alto Jordán, Polvorines, Pampas del Mirador y las Palmas (Secretaría de Educación Municipal, 2017). De acuerdo con el plan de desarrollo del municipio 2012-2015, se manifiesta que la comuna 18 es la segunda comuna con mayor índice de vivienda inadecuada, en la que gran proporción de la población en condición de desplazamiento habita dicho sector en “Barrios de invasión” o tugurios. Además, se menciona que dicha comuna presenta una alta población de habitantes de la calle (Alcaldía de Santiago de Cali, 2012).

En este contexto se puede reconocer que el ejercicio de liderazgo comunitario, en un sector vulnerable de la ciudad como lo es la comuna 18 de Cali, implica la capacidad para afrontar situaciones complejas y potencialmente adversas que hacen parte de la cotidianidad de los habitantes como lo es la pobreza, desigualdad, exclusión, inseguridad, altos índices de mortalidad infantil, embarazo adolescente, entre otros.

El tema de la resiliencia vinculado a los procesos comunitarios y al liderazgo en dichos contextos, ha empezado a ser objeto de investigación, como lo ponen en evidencia las que se referencian a continuación, dentro de las cuales se incluyen experiencias que constituyen fuentes de resiliencia vinculados al plano individual, familiar y propiamente comunitario

Jadue, Galindo y Navarro (2005) en su estudio cualitativo en una comunidad educativa en riesgo social de la ciudad de Valdivia, Chile, examinaron algunos factores protectores y de riesgo para el desarrollo de la resiliencia. Se encontró que, pese a los bajos recursos económicos de los participantes, se reconocieron como factores protectores: la familia del estudiante, la jornada académica, la buena autoestima y disposición de algunos estudiantes. Como factores de riesgo,

se identificó: la ausencia de formación profesional, habilidades sociales, estrategias de aprendizaje y destrezas para afrontar las adversidades de la vida de los docentes, considerados como limitantes para el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes.

Una investigación realizada por Silas (2008) en Jalisco, México, en la que se exploraba el significado que le otorga el joven en situación de marginación a conservar sus estudios académicos, reconociendo los procesos y actores que se encuentran involucrados en dicha situación. Los resultados del estudio manifestaron que las personas significativas para el individuo ya sea la familia, el entorno cercano o algunos profesores pueden llegar a contrarrestar los mensajes negativos que se presentan al interior de la comunidad.

Ahora bien, una investigación realizada por Barrios (2005) en Barranquilla, Colombia, en niños con discapacidad para la comunicación por deficiencia de la audición, los cuales cuenta con vínculos familiares estrechos. Se reconoce que sus familias son percibidas para los niños como una fuente de seguridad, que protege al individuo ante las situaciones difíciles que se puedan presentar a lo largo de su vida. Estas familias, se caracterizan por compartir aspectos importantes como la toma de decisiones, diálogo continuo, cumplimiento de normas y realización de actividades del hogar y de recreación.

Valdebenito, Loizo y García (2009), realizaron una investigación cualitativa en San Luis, Argentina, enfocada en la comprensión del fenómeno de la resiliencia en familiares de personas que han estado en condición de desaparición o detención durante una dictadura militar en Argentina. En dicho estudio se encontró que los factores afectivos, el proyecto de vida personal, la realización de actividades de servicio y/o políticas, los vínculos afectivos con en el militante y demás familiares, la cercanía y conocimiento de ideales, entre otras cosas fueron factores influyentes en el afrontamiento de la adversidad, dolor e incertidumbre que han tenido los

familiares frente al desconocimiento del paradero de una familiar víctima del contexto socio-cultural que vivía Argentina en ese momento.

En Pereira, Colombia, Echeverry (2010), investigó acerca del sentido político de las experiencias existenciales de afrontamiento a situaciones adversas a las que se ven expuestos niños y niñas en situación de calle. Se encontró que la mayoría de los participantes no cuentan con una figura familiar de apoyo en su vida. Sin embargo, pese a estas condiciones los niños realizan transformaciones y generan dinámicas de relación y de creación que permiten la generación de entornos que sean protectores de sí mismos y de las demás personas.

Un estudio realizado por Marzana, Marta y Mercuri (2013) sobre resiliencia individual y comunitaria con un grupo de educadoras y estudiantes de una escuela de Milán, Italia. Se propuso la realización de intervenciones con las educadoras para promover la resiliencia de la comunidad y hacer de estos mismos unos tutores de resiliencia, los educadores participaron en encuentros de formación aprendiendo sobre el significado del concepto de resiliencia, los modelos de referencia y las habilidades para desarrollar herramientas para medir y controlar la resiliencia de los estudiantes. En cuanto a los menores, el objetivo fue promover su resiliencia por medio de actividades centradas en cuatro áreas: el Sí, las relaciones, la familia y la escuela. El método fue investigación acción. A través de dicha intervención, se evidenció que los niños desarrollaron mayor adaptabilidad al contexto, siendo más participativos y conscientes de sí mismos, potencializando mayores competencias frente a situaciones adversas, reconociendo sus capacidades, la posibilidad de pedir ayuda y de contar con relaciones estables y sólidas basadas en la confianza en el otro.

Terranova, Acevedo y Rojano (2014), realizaron un estudio en madres de una zona vulnerable de la ciudad de Cali, Colombia, con el propósito de contribuir a la generación de

contextos útiles para la elaboración de un plan de vida, por medio de la evaluación de recursos personales, familiares y sociales. En dicha valoración, encontraron que las familias aprendieron de sus familias de origen valores como el respeto, la responsabilidad, la lucha frente a situaciones difíciles, el amor, trabajo honrado dedicación en el hogar, interés por el estudio y el orden, sin embargo, también estaban presentes factores de riesgo como la dependencia, desigualdad de género, dificultades de pareja y problemas de consumo de alcohol o violencia intrafamiliar.

Guzmán, González y Rivera (2015) realizaron una investigación en San Nicolás Hidalgo, México, que buscaba comparar los recursos psicológicos de los niños y niñas que han tenido experiencias de migración dentro de su familia con los que no la han tenido dicha experiencia. Se encontró que hay diferencias en el manejo de los recursos psicológicos por parte de estos dos grupos, dado que los niños que han tenido experiencias migratorias perciben un mayor grado de unión y de apoyo entre los integrantes de su familia, debido a que en situaciones difíciles recurren a su madre, hermanos y abuelos. Además, mediante este contacto con la migración, los niños tienen conocimiento sobre los peligros y situaciones de riesgo que se pueden presentar en dicha circunstancia, generando un desarrollo de la madurez, responsabilidad y compromiso, en comparación con los niños que no han tenido esta experiencia.

Investigaciones realizadas por Trejos, Bedore, Davis y Hipss (2015), en Texas, USA, en jóvenes que estuvieron en programas de acogimiento, con el objetivo de explorar sobre el bienestar emocional posterior a la salida del programa. Se encontró, que algunos de los factores presentes en el bienestar emocional que reconocen los jóvenes en su experiencia, es la resiliencia. En la cual, los participantes describen dentro de este proceso dos aspectos significativos que han contribuido desde una mirada socioemocional a su bienestar. El primer

aspecto son las habilidades personales como fuente de capital humano, relacionado con la capacidad de autosuficiencia frente a las situaciones adversas que han atravesado a lo largo de su vida dentro y fuera del programa de acogimiento, en la que se atribuye que el apoyo de un tercero fue significativo para el alcance de la autosuficiencia.

El segundo aspecto son los recursos de capital social, relacionadas con el apoyo social como puede ser un consejero, pertenecer a grupos de apoyo, conexiones con personas que hayan salido de los programas de acogimiento, familias de acogimiento, escuela, ONG, entre otros. Asimismo, los jóvenes manifiestan que contar con el apoyo de adultos y la comunidad contribuyen al desarrollo mental positivo, el desarrollo de estrategias positivas y a la resiliencia, las cuales pueden influenciar en las relaciones interpersonales, adaptación y recursos de bienestar social.

Una investigación cualitativa realizada por Ruiz, Calderón y Juárez (2015) en Málaga, España, con el objetivo de mostrar evidencias que ayuden a entender cómo la resiliencia puede ser una vía para resistir y alterar la opresión que proporciona la estigmatización social. Se encontró, que las dinámicas resilientes surgen tras diferentes fases: la primera, es la opresión que se proporciona por el estigma social, la resistencia ante tal estigma y el empoderamiento que se consolida con apoyo del acompañamiento socioeducativo. Los participantes, reconocen que estas situaciones de opresión y estigmatización ha potencializado nuevas capacidades, lucha por el empoderamiento, reinterpretando el significado que le han otorgado a su experiencia y búsqueda de estrategias para equilibrar la inequidad social en la que se encuentran presentes. También, se identifica que los entornos, como el acompañamiento educativo pueden ser una herramienta para la transformación social.

Bennett, Reyes, Altamar y Soulsby (2016), realizaron una investigación en Bogotá,

Colombia, interesados por las condiciones vulnerables a las que se enfrentaban algunos adultos mayores de la ciudad de Bogotá, como lo son la pobreza, la violencia y el desplazamiento. El propósito de la investigación fue analizar desde una mirada ecológica incluyendo los niveles individuales, comunitarios y sociales, la resiliencia en adultos mayores que vivían en condición de pobreza. En dicho estudio, se encontró que la edad y el género de una persona influyen en su lugar dentro de la comunidad y a su vez en el apoyo social que esta le puede brindar, además mencionan que la cultura y la religión afectan las respuestas de los individuos frente a las situaciones adversas. También, encontraron que a diferencia de los hombres, las mujeres a medida que aumentan de edad posiblemente promueven la resiliencia en sus vidas.

Para el desarrollo de la presente investigación, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las fuentes de resiliencia, en el plano individual, familiar y comunitario, que reconocen en su propia experiencia 6 líderes comunitarios de la comuna 18 de Cali? Teniendo como objetivo general: describir las fuentes de resiliencia en el plano individual, familiar y comunitario que reconocen en su propia experiencia 6 líderes comunitarios de la comuna 18 de Cali. Como objetivos específicos se plantearon: en primer lugar, identificar las fuentes de la resiliencia en el plano individual que reconocen los líderes comunitarios, como segundo objetivo, describir las fuentes de resiliencia en el contexto de sus relaciones familiares y finalmente reconocer las fuentes de resiliencia en el contexto comunitario.

Por tal razón, el presente estudio pretendió comprender desde una mirada integral y ecológica el concepto de resiliencia desde el plano individual, familiar y comunitario de algunos líderes de la comuna 18 de Cali. Dicha comuna, se caracteriza por ser una zona vulnerable, con altos índices de violencia, pobreza, situaciones de riesgo, estigmatización social, explotación infantil, violencia de género e intrafamiliar, condiciones adversas de salud, entre otras

situaciones complejas que hacen parte de la cotidianidad de los habitantes de la comuna. De este modo, se hace importante entender el ejercicio del liderazgo comunitario en contextos vulnerables en los que, pese a las circunstancias, el líder comunitario de acuerdo con Rojas (2013) contribuye a la construcción de procesos de identidad, formas de poder, identificación de las necesidades, desarrollo de proyectos y demás en busca del bienestar de la comuna.

Por consiguiente, el área de la psicología en la que se enmarcó la presente investigación tiene como base fundamental el campo social. Según Bogardus (citado en Estramiana y Luque, 2007) abarca el estudio de la estimulación Inter social, los procesos actitudinales en cuanto a lo social, los valores, las personalidades, entre otros. Además, la psicología social hace énfasis en “el estudio de la conducta, las actitudes sociales y el cambio social como el resultado de las interacciones de las personas en los grupos” (p.19). En coherencia con Ovidio (2002), la psicología social comprende al ser humano como una realidad integral, considerando que tanto los factores biológicos como sociales del sujeto interactúan entre sí, reconociendo que las problemáticas sociales presentes en la comunidad pueden influenciar en gran medida el desarrollo del ser humano. Por lo tanto, se hace importante estudiar a los individuos desde las diversas posturas, comprendiendo la experiencia de los líderes en su ejercicio como líderes comunitarios, habitantes de la comuna, miembros de una relación familiar, entre otros, permitiendo que en investigaciones posteriores se pueda plantear y desarrollar intervenciones, teorías y demás con base en la información que se desarrolle en la presente investigación.

La utilidad del presente trabajo de investigación fue en primer lugar, comprender una realidad social como es el ejercicio del liderazgo comunitario en un sector altamente vulnerable, en la que algunos de estos líderes comunitarios se encuentran expuestos a situaciones difíciles desarrollando a pesar de las circunstancias, procesos resilientes. En este sentido, se hace

importante conocer un poco más sobre las experiencias y formas de significar el mundo de algunos líderes para llevar a cabo el empoderamiento en su ejercicio como líderes, teniendo en cuenta a Montero (2004), quien señala que el empoderamiento de los líderes comunitarios permite que el desarrollo de su labor tenga mayor direccionalidad de las diversas circunstancias que se presenten en la comunidad, además de un control de los recursos necesarios en los procesos de transformación, orientados al bienestar colectivo y personal, generando así una superación de las diferentes condiciones de vida asociadas con la desigualdad y las relaciones de opresión, sumisión y explotación. Por consiguiente, fue relevante abordar los procesos de formación de los líderes desde una perspectiva integral, incluyendo el enfoque personal, familiar y comunitario, siendo útil tanto para los individuos como para las instituciones aportar a que se fortalezca el liderazgo, dado que tejer lazos positivos desde este posibilita que la comunidad cuente con líderes entrenados y con mayores recursos para contribuir a la satisfacción de las necesidades presentes en la comunidad.

A partir de la revisión de los antecedentes, se reconoció que la mayoría de las investigaciones en idioma español sobre resiliencia, se enfocan principalmente en poblaciones que han sido víctimas de algún tipo de violencia, personas en contextos de vulnerabilidad social, estudiantes de colegios, educadores y personas que presentan discapacidades físicas o mentales, entre otros. Dicha revisión, pone en evidencia que existe poca información sobre resiliencia en líderes comunitarios de contextos altamente vulnerables, identificándose que aún no se han desarrollado suficientes investigaciones en esta población, utilizando en gran medida una metodología cuantitativa, buscando medir los niveles de resiliencia en la población de estudio. En vista de estos vacíos, desde el punto de vista teórico, se hace importante comprender desde una mirada que ponga en diálogo el plano individual, familiar y comunitario la experiencia de

algunos líderes comunitarios.

Por lo tanto, al comprender de manera más amplia, profunda y enriquecedora las experiencias de los líderes comunitarios, se pueden proporcionar herramientas para brindar una mirada integral a las entidades que desarrollan proyectos de intervenciones para el bienestar de la ciudad. Nos interesa, especialmente, el aporte que se le puede brindar a la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) Cali, la cual se encuentra desarrollando proyectos de intervención en la comuna 18, abordando temáticas relacionadas con la salud, generación de ingresos, tejido comunitario y liderazgo, urbanismo, infraestructura, riesgo de desplazamiento y medio ambiente, familia, niñez y adolescencia, concebidos como proyectos de mediano y largo plazo, bajo la figura de una Experiencia Formativa para el Cambio Social y la Paz, en la cual juega un papel fundamental, tanto la participación de las comunidades, como de las instituciones, y sin duda, los líderes comunitarios del sector. Los resultados de esta investigación resultaron pertinentes para entender y fortalecer la acción de los líderes en el trabajo comunitario que allí se adelanta.

Para comprender y apoyar teóricamente se consideraron los conceptos de resiliencia, liderazgo comunitario y los aportes de la teoría ecológica.

El concepto central de la presente investigación es la resiliencia, en la que los primeros estudios abordan el concepto desde una mirada individual y posteriormente autores como Froma Walsh (2005, 2016), Maria Angelica Kotliarenko (2010), Aldo Melillo, Nestor Suárez Ojeda y Maria Stella Rodríguez (2005) y Michael Ungar (2016) proponen la resiliencia desde una mirada integral en la que se incluye los diferentes contextos y sistemas con los que se relaciona el ser humano como lo es: la familia y la comunidad.

Algunos de los primeros estudios que dieron origen al concepto, fueron las

investigaciones realizadas por Werner, quien se encontraba estudiando los factores de riesgo o condiciones difíciles que aumentaban la posibilidad de un resultado negativo o patológico en niños que nacieron en situaciones de adversidad como la pobreza. Los resultados de la investigación manifestaron que algunos de estos niños en su adultez presentaron patologías físicas y psicológicas como se esperaba de acuerdo con los factores de riesgo. Sin embargo, se encontraron adultos que lograron un desarrollo sano y positivo pese a las condiciones adversas que vivieron a lo largo de su vida (Werner y Smith citado en Kotliarenco y Gómez, 2010).

El concepto de resiliencia, surge a partir de la comprensión de las respuestas inesperadas que presentaban algunas personas en situaciones difíciles en las que se esperaba, que las personas tuvieran una vida trágica sin lograr salir fortalecidos de las mismas. Por lo tanto, se define la resiliencia como la capacidad del ser humano para afrontar y sobreponerse ante las adversidades con éxito, teniendo en cuenta que diversos factores como la cultura, naturaleza del trauma, momento de vida y contexto, interactúan entre sí para otorgarle un sentido a la experiencia.

En este sentido, cada individuo de acuerdo con el contexto social e historia de vida, le atribuye un significado personal a los sucesos o situaciones a los que se enfrenta, involucrándose tanto factores afectivos como las condiciones sociales, en las que el dolor y sufrimiento se caracterizan por ser una fuerza para transformarse y salir fortalecido de la experiencia (Manciaux, 2003; Cyrulnik, 2002).

Cyrulnik (2002), propone que pese a las situaciones difíciles a las que se enfrentan los niños, estos pueden tener un desarrollo positivo aún con la herida y el dolor. Cabe mencionar, que, para el desarrollo de la resiliencia, se reconoce que la interacción y la cultura, juega un

papel significativo, dado que contar con una figura de apoyo, tener la posibilidad de expresar lo sucedido, identidad narrativa, otorgarle un significado al trauma, entre otros, pueden ser tutores de resiliencia fomentando la capacidad para superar las adversidades y generar cambios en la situación. Para este autor, las dos palabras claves en la resiliencia son afecto y sentido, considerando la primera, como la estructura afectiva del individuo y la segunda como la comprensión que le otorga cada persona a aquello que le acontece, en la que el temperamento puede influenciar significativamente en la forma de afrontar las situaciones adversas.

Asimismo, se define la resiliencia de acuerdo con Grotberg (2003) como la capacidad del individuo para superar, aprender e inclusive salir transformado de las situaciones adversas. Por lo tanto, se considera que la resiliencia se activa cuando se experimenta una situación difícil que requiere ser enfrentada y superada, proponiendo que la secuencia de respuesta frente a estas situaciones es: prepararse para, experimentar la situación y finalmente aprender de ella. De este modo, las situaciones adversas pueden ser un promotor para potenciar las capacidades particulares de cada persona, contando con nuevas estrategias para generar cambios y disminuyendo aquello que afecta al ser humano. En este sentido, la resiliencia no es únicamente tener protección, apoyo, fortaleza y capacidades, sino también contar con acciones para afrontar la situación

En relación con la definición propuesta por Grotberg (1995), la autora propone que en la resiliencia interactúan diferentes factores denominados como: “Yo tengo, Yo soy y Yo puedo”. El primer factor, es el soporte social (yo tengo) relacionado con el apoyo externo brindado por los otros, como lo son las personas en las que se tiene confianza y de quienes se recibe un amor incondicional, ponen límites, están presentes para ayudar en situaciones de peligro, entre otros.

El segundo factor es la fuerza interior (yo soy), la cual se desarrolla con el tiempo, haciendo alusión a todas las creencias, actitudes y sentimientos proporcionados en medio de la experiencia e interacción con el contexto en el que se involucra.

También, se encuentra el factor de las capacidades interpersonales y resolución de conflictos (yo puedo), relacionada con la habilidad de solucionar problemas que se presenten en situaciones adversas, considerando que la persona pueda pedir ayuda cuando se necesite, realizar una tarea hasta terminarla, generar nuevas ideas o caminos para hacer las cosas, entre otros. Cabe mencionar que estos tres factores se pueden promover por separado, pero al momento de enfrentar una situación adversa, todos estos factores se combinan tomando de cada categoría lo que se necesite (Grotberg, 1995).

Colmenares (2002) definen la resiliencia como la capacidad que presentan algunos seres humanos en medio de la violencia y la adversidad para tomar un papel activo en la situación, dándole a la experiencia traumática un significado y lugar en sus vidas en relación con su identidad y sus sueños. En este sentido, se considera que las experiencias traumáticas generan una desorganización de la psique en la que la persona resiliente, se caracteriza por estructurar y reorganizar la realidad en la que vive, manteniendo la estructura humana con base a los valores éticos de supervivencia y el reconocimiento de su identidad. La resiliencia no niega los daños o el sufrimiento de las personas, sino que reconoce que el ser humano es un agente activo de su propio medio y no simplemente un receptor de lo que le acontece, el cual tiene la posibilidad de modificar el significado y sentido de su experiencia. Por lo tanto, es importante tener en cuenta que la cultura y la sociedad proporcionan elementos de representación con base en los valores y significados de la vida colectiva, considerando que la sociedad indica lo que es positivo o negativo.

Manciaux (2003) plantea que la resiliencia es resistir y reconstruirse ante una situación traumática que puede ser física o psicológica, identificando que la percepción subjetiva, la importancia y repercusión del trauma, pueden influenciar en la respuesta y sentido que el sujeto proporcione a la situación. Por lo tanto, si se presenta una percepción positiva frente al trauma, es probable que el individuo desarrolle estrategias y capacidades para fortalecer y confiar en el otro, teniendo mayor conciencia social, a través de una percepción positiva, generando cambios y transformaciones disminuyendo la inequidad y el sufrimiento. Según Melillo, Suárez Ojeda y Rodríguez (2005), algunas de las herramientas o recursos a los que recurren las personas en momentos de inestabilidad o crisis, en ocasiones son una filosofía de vida o una religión no sectaria que aportan sentido de vida a los seres humanos, en donde la persona resiliente encuentra a través de la fe una aceptación incondicional como fuente para desarrollar su proceso.

En coherencia con lo anterior, Manciaux (2003) indica que la resiliencia surge como fruto de la interacción entre los factores de riesgo y los factores de protección. Los factores de riesgo, de acuerdo con Kotliarenco (citado por Jadue, Galindo, Navarro, 2005) son aquellas situaciones desestabilizadoras para el individuo como, por ejemplo: el maltrato físico y psicológico, el aislamiento social, enfermedades terminales, la pobreza, entre otros. Cabe mencionar que estos factores no son determinantes para cada individuo, sino que dependen del entorno del sujeto, sus relaciones y las significaciones que esta situación tenga en su vida. En cuanto a los factores de protección, reconocidos como mecanismos moderadores del riesgo, son aquellos que se encuentran inmersos en las personas y en el ambiente en el que se desarrollan. De este modo, estos factores protectores se dividen a su vez en factores personales, que abarcan las particularidades cognitivas y afectivas del individuo, algunos factores protectores pueden ser: un

ambiente familiar positivo, donde exista respeto entre sus miembros, contar con un sistema educativo, entre otros.

Gaxiola, Frías, Hurtado, Salcido y Figueroa (2011) plantean la existencia de algunos atributos presentes en el proceso de resiliencia, los cuales deben estar cohesionados de manera integral, para desarrollar la capacidad de superar y enfrentar las adversidades a lo largo de la vida. Uno de estos atributos es el afrontamiento, relacionado con la tendencia a enfrentar los problemas y a su vez tener la capacidad de buscar apoyo cuando sea necesario. Otro atributo, es la visión positiva frente a las situaciones adversas, el sentido del humor, la empatía, la flexibilidad centrada en la aceptación de problemáticas, la perseverancia o persistencia para lograr los objetivos planteados, optimismo para afrontar los resultados y por último se encuentra la orientación a la meta o aspiraciones que la persona se propone.

Asimismo, Olabegoya (citado en Uriarte, 2010), reconoce tres categorías que se presentan en el proceso de resiliencia. La primera categoría, se denomina la resiliencia como estabilidad, la cual hace referencia a la capacidad del ser humano de persistir y mantenerse íntegro ante una situación difícil, logrando un desarrollo con normalidad ante un entorno amenazante. La segunda categoría, es la resiliencia como recuperación relacionada con la organización del ser humano posterior a la situación adversa en la que se vuelve al estado original continuando una vida productiva y significativa. La tercera categoría, es la resiliencia como transformación, asociada con la capacidad de resistir y soportar con integridad una situación a pesar de las amenazas del ambiente, saliendo fortalecido y transformado por la experiencia. En coherencia con lo anterior, Vanistendael (2003) propone cinco dimensiones que también se pueden presentar en la resiliencia, como lo son: en primer lugar, contar con redes sociales informales, la segunda categoría es tener un sentido de vida, de trascendencia posterior a

la situación difícil, la tercera es contar con una autoestima positiva, reconociendo las competencias y capacidades con las que cuenta cada persona. La cuarta categoría, se relaciona con presentar aptitudes y destrezas para enfrentar las situaciones y finalmente, está la categoría del sentido del humor relacionado con encontrar el lado cómico al acontecimiento.

Además, Soleto (2006) propone que las personas resilientes cuentan con algunos pilares, entre ellos: la introspección, relacionada con el arte de conocerse y preguntarse a sí mismo y proporcionar una respuesta honesta. El segundo pilar, es la capacidad de relacionarse, haciendo referencia a la habilidad de desarrollar lazos y redes de conexión con los otros. El tercer pilar, es la iniciativa y creatividad como la posibilidad de exponerse a pruebas más exigentes y tener gusto a dichas experiencias, logrando dar respuestas no convencionales orientándose a la búsqueda de elaborar nuevas estrategias a partir de la crisis. El cuarto pilar, es la moralidad como base del buen trato con las personas con las que se interactúa, en la que se extiende el deseo personal por el bienestar común. También Amar, Kotliarenco y Abello (2003), reconocen que las principales características que presenta una persona resiliente son “habilidad, adaptabilidad, baja susceptibilidad, enfrentamiento efectivo, capacidad, temperamento especial y habilidades cognitivas, etc.” (p.168).

Ahora bien, es importante comprender que el concepto de resiliencia es abordado por otros autores desde una mirada más relacional en la que no solo se tiene en cuenta al individuo y sus particularidades sino también las redes y sistemas en los que se encuentra presente. Por ejemplo, Walsh (2016) plantea que la red de conexiones y experiencias de apoyo pueden ser promotores para el desarrollo de la resiliencia, considerando que las nuevas relaciones con figuras de apoyo, confianza como un buen matrimonio, un trabajo agradable y satisfactorio, una afiliación religiosa, entre otros, pueden fortalecer las capacidades del individuo para que pueda

afrontar los sucesos negativos.

Desde esta perspectiva, se aborda la resiliencia como un enfoque orientado a la resistencia en la que pese a las adversidades los individuos cuentan con la capacidad de superar las situaciones difíciles, contando con la ayuda de sus redes de apoyo, generando transformaciones y cambios positivos ante las adversidades, considerando de esta manera, que las redes formales como el acompañamiento de un profesional o las redes informales tales como un vecino, un compañero de trabajo, y el apoyo material o financiero, pueden ser un promotor de resiliencia (Vanistendael, 2003)

De este modo, se reconoce que algunas de las redes y conexiones con las que se involucra el individuo es la familia, la cual es comprendida por Walsh (2005) como, una unidad funcional que cuenta con recursos y capacidades para afrontar las situaciones adversas, amortiguando el estrés, reduciendo el riesgo de la disfunción y logrando una adaptación óptima para el crecimiento y la transformación como generadora de apoyo y fortaleza para recuperarse y fortalecerse a través de la adversidad, donde las crisis afecta significativamente a cada uno de los miembros y dinámicas de la misma. Al respecto, cuando se presenta una situación adversa los miembros de la familia pueden descubrir y explorar nuevas capacidades y aprendizajes frente a los problemas enriqueciendo de esta forma la relación familiar (Stineet y Defrain citado por Walsh, 2005).

Kotliarenco y Gómez (2010) proponen que la resiliencia familiar es el proceso de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia ante las situaciones estresantes, recuperándose y manteniendo adecuados niveles de funcionamiento y bienestar, aprovechando las oportunidades que le ofrece el entorno. También, las familias resilientes se caracterizan por tener una visión positiva pero realista del acontecimiento, dominando aquello

que es posible y aceptando como parte de la vida, aquello que no se tiene control. Para algunas familias, la trascendencia y espiritualidad juegan un rol significativo en el proceso de resiliencia dado que se considera que en lo trascendental y la fe se encuentran nuevas posibilidades y fortalezas para el crecimiento.

De esta manera, Grotberg (2003) plantea dos tipos de familias: las abiertas y cerradas. El primer tipo de familia se caracteriza por tener reglas flexibles de funcionamiento, se fomenta la igualdad de valor, confianza en sí mismo y en el otro, autonomía y aceptación de las diferencias, la adversidad es aceptada considerando los conflictos como desafíos que forman parte del crecimiento, esto resulta en la diversidad de opciones, comprensión de los sentimientos y en la confianza de afrontar las adversidades como respuesta al estrés. Además de esto, prima una actitud positiva y optimista, en la que los miembros de la familia tienen la capacidad para superar las adversidades, contando con una postura abierta para pedir y recibir ayuda si se requiere en comparación con las familias cerradas.

Las familias cerradas se caracterizan por tener reglas rígidas de funcionamiento, dominación por el poder, se presentan sentimientos de miedo, rechazo, humillación, culpa, se le tiene temor a la adversidad, es considerada como una circunstancia abrumadora, de esto resulta restricción de opciones, control de los sentimientos y reacciones agresivas o sumisión ante situaciones de estrés. Los integrantes tienen una visión pesimista de la realidad, percibiendo el mundo exterior amenazante y peligroso proporcionándoles desconfianza sobre las personas que los rodean, creando de esta manera unas relaciones interpersonales basadas en la competencia con el otro. De este modo, al ser la desconfianza protagonista del entorno familiar se evidencia falta de apoyo incondicional, en la que al presentarse una situación que se necesite ayuda se dan

pensamientos de rechazo y juicio frente a la solicitud ocasionando que las personas no tengan la seguridad para recurrir y pedirle ayuda al otro ante las situaciones adversas (Grotberg, 2003).

Ramey, Deluca y Echols (2003) plantean que una familia resiliente es aquella que tiene la capacidad de seguir creciendo ante las situaciones difíciles, buscando estrategias para la resolución de los diferentes problemas, en la que pese a las circunstancias adversas, se experimentan sentimientos de entusiasmo y esperanza con el deseo de proporcionar cambios y transformaciones, funcionando como un sistema familiar abierto, considerando los cambios como parte del desarrollo de la vida, buscando permanentemente establecer relaciones de cooperación, ayuda y compromiso entre los miembros de la familia quienes contribuyen en conjunto por el bienestar familiar.

Además de esto, la resiliencia familiar hace referencia a un proceso multinivel de interacción entre las familias y otros contextos con situaciones de adversidad, donde el enfrentamiento positivo de la misma está influenciado por las características, estrategias y recursos propios que se desarrollan en las dinámicas relacionales de cada familia, como lo son: las creencias compartidas entre los integrantes de la familia, la asignación y organización de las tareas que se llevan a cabo, la comunicación y los patrones de resolución de problemas (Ungar y Walsh citado en Ungar, 2016).

Teniendo en cuenta lo anterior, las familias desarrollan diversos patrones de adaptación para mantener la resiliencia en los diferentes contextos en los que se involucra el individuo. El primer patrón hace referencia al crecimiento post traumático, identificado como un patrón deseable de adaptación, mediante el cual se aprende de la experiencia de adversidad y supera las expectativas con relación a su desempeño en ocasiones futuras. El segundo patrón es la resistencia mínima al impacto, donde los individuos o sistemas se exponen a situaciones

altamente traumáticas, en las que, pese a las circunstancias difíciles, se presenta un ajuste sano posterior a la situación. El tercer patrón es denominado inafectado, el cual supone que los individuos no se ven afectados por factores estresantes, si estos no desarrollan síntomas relacionados con trastornos mentales después de la exposición a factores de estrés agudos (Tedeschi y Calhoun, Bonanno y Diminich, Erdem y Slesnick, citado en Ungar, 2016).

El cuarto patrón es la recuperación, la cual ocurre cuando los sistemas restablecen un patrón alternativo de afrontamiento que sirve para el manejo de las crisis que se puedan llegar a presentar en situaciones futuras. El quinto patrón es denominado evasivo, en donde se implementan estrategias de evitación, que pretenden ser protectoras en entornos donde la exposición a un ambiente dañino y desequilibrante es inevitable. El sexto patrón es la resiliencia oculta, que hace referencia a cualquier patrón de afrontamiento que está incrustado dentro de la cultura o el contexto, y es evitado o juzgado por las demás personas. Por último, se encuentra el patrón del enfrentamiento inadaptado, que surge entre los individuos como una falta de autorregulación, violencia o delincuencia, que en ocasiones puede llegar a desarrollar factores resilientes (Hobfoll, Obradovic, Bush, Stamperdahl, Adler y Boyce , Ungar, Gigun y Abrams, citado en Ungar, 2016).

Por otro lado, Walsh (2005) propone algunos procesos familiares que se deben tener en cuenta para fortalecer la resiliencia familiar, para que sus miembros puedan alcanzar un adecuado funcionamiento en sus vidas. El primer proceso es el sistema de creencias, el cual incluye darle sentido a la adversidad, tener una mirada positiva, trascendencia y espiritualidad. Es importante tener en cuenta, que el significado que cada familia le otorgue a la crisis puede estar influenciando por las normas culturales dado que algunas comunidades tienden a ser más fatalistas y otras ponen más atención en las acciones y responsabilidades que se deben llevar a

cabo frente a la crisis.

El segundo proceso a tener en cuenta para alcanzar la resiliencia, son los modelos de organización, en los que se identifican flexibilidad, aptitud para reunirse, recursos sociales y económicos, siendo elementos relevantes en el momento de afrontar y adaptarse de manera óptima a los nuevos cambios que genera la crisis. El tercer proceso, es la comunicación/resolución de problemas, reconociendo que aspectos como la claridad, abrirse a la experiencia emocional y la resolución de problemas como vía a la colaboración pueden propiciar espacios para desarrollar procesos de resiliencia (Walsh, 2005).

Además de esto, se habla que la resiliencia no es un proceso que involucra únicamente al individuo y la familia sino también a la comunidad, como un factor social que permanece en constante evolución a través de la relación con los otros. Por lo tanto, al ser comprendida como un aspecto interaccional permite realizar un abordaje de la resiliencia comunitaria, la cual pretende comprender y ayudar al individuo en situaciones difíciles y de necesidad, aspecto apoyado por la psicología del desarrollo de Bronfenbrenner, que da cuenta de la importancia de que todos los sistemas en los que la persona está inmersa, ya sea familia, amigos, trabajo, comunidad, entre otros, pueden ser una fuente de apoyo (Marzana, Marta y Mercuri, 2013).

El concepto de resiliencia comunitaria surge como un aporte de Latinoamérica con autores como Melillo, Suárez Ojeda y Rodríguez (2005), en el que definen la resiliencia comunitaria, como la capacidad colectiva para afrontar situaciones adversas y recuperar el bienestar colectivo. De este modo, se percibe la desgracia como un desafío, que puede movilizar a la población para que se solidarice y exista cooperación entre los miembros de la comunidad, de modo que no solo se presentan procesos a nivel individual sino también en el tejido social.

Otros autores como Maguire y Cartwright (2008) plantean que la resiliencia comunitaria

es la capacidad que tienen algunas instituciones o sistemas sociales para enfrentarse a situaciones críticas y de adversidad, y a su vez, poder dar una reestructuración en busca de mejoras en las dinámicas internas del grupo como las funciones, estructura e identidad. Se reconoce como la manera en que las personas responden a situaciones comunes como lo son los desastres naturales, procesos políticos, violencia por parte de grupos armados, entre otros, que afectan a cada uno de los integrantes, pero que de igual manera permiten un desarrollo y fortalecimiento de los recursos propios de la comunidad. Además de esto, mediante el afrontamiento de situaciones de calamidad e inestabilidad surgen cualidades positivas en el individuo que en ocasiones no reconocía como parte de su personalidad, pero que apresuran de cierta manera la reconstrucción de procesos comunitarios generando transformaciones positivas dentro de la comunidad (Uriarte, 2010).

En este orden de ideas, el individuo se ve expuesto a situaciones adversas en consecuencia a las condiciones sociales, catástrofes ambientales, guerrillas, entre otros, en las que se pone a prueba la capacidad colectiva para superar dichas situaciones. Autores como Melillo, Suárez Ojeda y Rodríguez (2005), proponen cinco pilares que orientan la resiliencia comunitaria. El primer pilar es la autoestima colectiva, que hace referencia a la satisfacción por pertenecer a la comunidad, es el sentimiento de orgullo, conciencia y amor por el lugar donde se considera originario. El segundo es la identidad cultural en la que al pertenecer a la comuna se incorporan las costumbres, valores, danzas, creencias, idiomas, ritos y demás componentes particulares de la misma, generando así sentimientos de pertenencia y lazos de solidaridad frente a casos de emergencia.

En cuanto al tercer pilar, hace referencia al humor social como la capacidad para encontrar la comedia en medio de la situación difícil como elemento para poder superar la

tragedia en la que el chiste y el humor compensan la realidad por algunos momentos. El cuarto pilar es la honestidad estatal, asociada con la contrapartida de la corrupción que deteriora las relaciones sociales, relacionada con la transparencia en el manejo de los asuntos públicos, y como último pilar está la solidaridad, en la que se construyen lazos afectivos entre los miembros de la comunidad debido a la sensación de pertenencia que siente con la misma (Melillo, Suárez, Ojeda y Rodríguez, 2005).

Además, en los procesos comunitarios también se reconocen algunos anti pilares que obstaculizan el desarrollo de la resiliencia como lo son según Uriarte (2010) la pobreza, vista desde una perspectiva cultural, moral y política. La primera, se relaciona con la falta de educación y poca capacidad crítica del sujeto frente a las situaciones. La pobreza moral, hace referencia a la impunidad y corrupción frente a delitos económicos, políticos, sociales o ambientales que disminuyen la credibilidad de la comunidad frente a las autoridades políticas o judiciales. Por último, está la pobreza política la cual impide la participación libre de los asuntos públicos, primando el autoritarismo y generando un individualismo e indiferencia social frente a problemáticas comunitarias. El segundo anti pilar de la resiliencia comunitaria, es la dependencia económica en la que la comunidad cuenta únicamente con una actividad generadora de ingreso, aumentando las probabilidades de crisis económicas y de desempleo. El tercer anti pilar es el aislamiento social, relacionado con las dificultades de accesibilidad a la comunidad y de comunicación. Por último, se encuentra el anti pilar de la estigmatización de las víctimas, haciendo referencia a la victimización de las personas afectadas por situaciones críticas, en las que los agentes externos consideran a dichas personas afectadas con pocas capacidades y recursos para superar la adversidad.

Así pues, se puede reconocer de acuerdo con Ungar (2015) que la resiliencia es un

proceso que se consolidado entre el sujeto, el entorno y los diferentes contextos en los que se encuentra presente como pueden ser las relaciones sociales, educativas, entre otros, siendo importante concebir dichos procesos desde una perspectiva sistémica.

Otro concepto relevante en la presente investigación es el liderazgo comunitario. Este tipo de líder se caracteriza por tener una creencia en sí mismo, pasión por el trabajo que desempeña, amor por las personas, fuerza de carácter, capacidad de generar satisfacción, reconocimiento y aceptación del éxito, proporcionando así, el servicio como base, apoyo y guía para el grupo de personas con el que trabaja. El líder, es aquella persona que tiene habilidades interactivas bien desarrolladas, que generan lazos de comunicación y confianza con los demás miembros del grupo, además de tener la capacidad de permanecer fiel a las costumbres, valores y creencias que se desarrollan dentro de las dinámicas grupales, proporcionando de esta manera, un sentido de pertenencia por la identidad grupal. Cabe mencionar que el rol del liderazgo está mediado por diferentes contextos como el organizacional, educativo, comunitario, entre otros (García, 2006; Covey, 1993).

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación se enmarca desde un contexto comunitario, donde el líder debe tener un amplio conocimiento sobre el contexto sociocultural y psicosocial en el que se desarrolla la comunidad, dado que este brinda herramientas para la construcción de la adversidad y la recuperación ante la misma, en la que se deben tener en cuenta las creencias de los grupos y las comunidades y el sentido que le otorgan a los sucesos. De modo que, las formas de cohesión y sentido que le atribuye la sociedad a los sucesos pueden impactar de manera positiva en el momento de la recuperación y en los estilos de liderazgo, dado que las comunidades aprenden a través de la experiencia, compartiendo y elaborando en conjunto la realidad e identificando entre los mismos las diversas necesidades que se presenten (Carrasco,

2011).

Por tal motivo, considerando la importancia de la comunidad y el reconocimiento de las particularidades se identifican diversos tipos de liderazgo. Uno de ellos es el ejercicio del liderazgo comunitario, el cual hace alusión al rol activo, participativo y democrático que cumple la persona dentro de la comunidad, en la que se proporcionan lazos estrechos y sólidos, construyendo así compromiso e identidad con la comuna (Montero, 2003). Asimismo, el liderazgo comunitario está comprendido en dos niveles, el primer nivel es denominado liderazgo por la comunidad, donde los líderes trabajan para ellos y en conjunto con los otros, con el fin de generar un cambio social. El otro nivel hace referencia a la comunidad, el cual es nombrado como liderazgo de la comunidad, que son aquellas capacidades que tiene cada individuo, pero que van en pro del servicio y bien para los otros (Silva y Martínez citado en Rojas, 2013).

En este orden de ideas, los líderes comunitarios se enfrentan a diversas problemáticas que emergen dentro de la sociedad, en las que exponen sus vidas ante circunstancias adversas en las cuales se fortalecen cualidades resilientes, donde el individuo potencializa sus habilidades y sigue adelante con su proyecto de vida, pese a las circunstancias difíciles que ha atravesado (Torres, 2012). Para este afrontamiento de situaciones difíciles, el líder comunitario debe contar con la capacidad para organizar, dirigir, y promover la participación de los miembros de la comunidad en los procesos comunitarios, ser considerado por parte de la comunidad como una persona modelo con conocimientos acerca de la misma y una opinión frente a situaciones que se puedan presentar, tener un compromiso y entrega por su rol como líder, servir y realizar actividades para la transformación de la comunidad, tener la capacidad de enfrentarse a situaciones nuevas y de igual manera influir en la cotidianidad de la comuna por medio de lazos estrechos con los miembros comunitarios y por último, tener un compromiso político con el fin

de generar un bienestar colectivo y una mejora en la calidad de vida de la comunidad (Montero, 2003).

Por último, para la comprensión de la presente investigación se retoma la teoría ecológica del desarrollo humano propuesta por Bronfenbrenner (1987), la cual comprende al ser humano como un agente dinámico entre su desarrollo y los diferentes entornos en los que se encuentra presente. Por lo tanto, el desarrollo es visto como producto de la interacción entre los sistemas y las relaciones que hace el sujeto con el entorno. Esta teoría, plantea en primer lugar que el individuo es una entidad creciente y dinámica que puede adentrarse y estructurar el ambiente en el que se desarrolla. En segundo lugar, propone que existe una relación bidireccional entre el sujeto y el ambiente, es decir existe una reciprocidad entre ambas partes. Finalmente, el ambiente no se limita exclusivamente al entorno inmediato, sino que también se incluyen sistemas más extensos que se interconexionan entre sí, recibiendo influencias externas que de alguna manera afectan las dinámicas relacionales, percepciones, factores de riesgo, de protección, entre otros.

En coherencia con lo anterior, el desarrollo es un proceso dinámico, bidireccional y recíproco en el que el sujeto se encuentra influenciado tanto por su ambiente como los diferentes elementos que este comprende. Desde esta teoría, el ser humano cuenta con características propias de la especie y aquellas que han sido proporcionadas en el contacto con el ambiente en que se encuentre. Posteriormente, se reconoce que las personas interactúan con los diferentes contextos en el que se van consolidando experiencias y roles de acuerdo a las interacciones. Las formas de interactuar tanto con los objetos, personas, símbolos y demás, pueden ser desde el contexto más cercano al más lejano, comprendiendo cómo el contexto más cercano, el microsistema considerado como el contacto más íntimo basado en la direccionalidad y estabilidad en que se encuentran los cuidadores, experiencias de contacto directo, relaciones

interpersonales, entre otros (Bronfenbrenner,1987).

En este sentido, se puede reconocer que el ser humano continuamente se ve expuesto a transiciones ecológicas dado que a medida que crece y se desarrolla se van modificando o presentándose nuevas circunstancias ambientales generando así, una constante acomodación entre el organismo y el entorno. Cabe aclarar que el ambiente ecológico en el que se desarrolla el individuo incluye: el micro, meso, exo y macrosistema. El microsistema, se relaciona con el entorno en el que se tiene una participación activa relacionada con las actividades, roles y relaciones interpersonales que se experimentan en determinado entorno, el cual puede contar con características físicas y materiales particulares. El mesosistema, se reconoce como la interacción entre dos o más entornos en el que la persona se desarrolla activamente, los cuales pueden ser vínculos entre la familia y el trabajo, vecinos y familia, entre otros (Bronfenbrenner,1987).

El exosistema, se relaciona con los entornos en los que el sujeto no tiene una participación activa pero que los sucesos acontecidos dentro de estos afectan el entorno inmediato de la persona en desarrollo. El macrosistema, hace alusión a los entornos más amplios donde se comprenden los sistemas de menor orden, el cual incluye contextos sociales más extensos como los hábitos culturales tales como creencias, sistemas políticos, ideologías y demás (Bronfenbrenner,1987).

Los diferentes autores antes mencionados y líneas de investigación han venido profundizando en los factores individuales, familiares y comunitarios realizando aportes significativos, que permiten tener una mirada más amplia sobre las fuentes de la resiliencia. Por lo cual, ellos constituirán los puntos de referencia conceptuales más importantes en la investigación.

A partir de la revisión teórica, la presente investigación comprende el concepto de

resiliencia desde una mirada sistémica, concibiendo al ser humano como un ser activo, que se integra en un contexto familiar y comunitario. En este sentido, se plantea que el ser humano se mueve o debe entenderse a la luz de diferentes aspectos que están todo el tiempo decidiendo su existencia, la manera como el sujeto se organiza para vivir, su sentir, su forma de significar sus experiencias, su entramado familiar que en cierta medida lo decide como sujeto, la cultura, entre otros, son elementos fundamentales para la construcción de la subjetividad. Por lo tanto, la dimensión individual, familiar y comunitaria, pertenece a una misma realidad, siendo importante estudiarlo como un todo de manera holística. Así pues, el presente estudio busca poner en diálogo estas tres dimensiones a lo largo de la investigación, aproximándose a la experiencia de los líderes comunitarios de una forma más integral.

MÉTODO

Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en el ámbito de la investigación cualitativa. A través de este tipo de investigación, se puede comprender de manera más amplia y detallada el significado y sentido que le otorgan los individuos a las experiencias y hechos desde su propia realidad. Es importante tener en cuenta, que este tipo de estudio se desarrolla con base en fundamentación teórica desde la literatura de la temática que se va a abordar, encargada de apoyar el análisis de la información recolectada, permitiendo plantear hipótesis emergentes, flexibles y contextuales. De este modo, a partir de la fundamentación teórica y análisis de la información proporcionada, se puede describir y valorar los constructos encontrados de forma más reflexiva y profunda (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

En este tipo de investigación, el investigador juega un papel activo en la producción del conocimiento, reconociendo el valor de las subjetividades, reflexiones, sentimientos, e impresiones, consideradas como parte del proceso. (Flick, 2004). Cabe mencionar, que este tipo de investigación no cuenta con un número determinado de participantes, dado que no busca una representación estadística de un suceso, sino que se orienta en casos particulares y en la descripción detallada de la información que proporcionen los entrevistados desde su singularidad (Patton, 1995).

Diseño de la investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, se acogió un diseño fenomenológico. En tanto que busco comprender desde la mirada particular de los líderes comunitarios, las diferentes experiencias que han vivenciado en el plano individual, familiar y comunitario relacionados con el proceso de resiliencia. Este tipo de diseño se caracteriza por explorar las experiencias subjetivas de cada uno de los participantes como fuente fundamental del conocimiento, comprendiendo los significados que el entrevistado le otorga a su propia experiencia y a las situaciones en las que está en interacción. El investigador a partir del discurso y acciones expresadas de los individuos puede darle sentido al fenómeno y comprenderlo desde las distintas miradas (Salgado, 2007).

La investigación se orientó por las siguientes categorías de análisis: resiliencia individual, resiliencia familiar y resiliencia comunitaria. Dentro de la categoría de resiliencia individual se encuentran las categorías de segundo nivel: experimentar situaciones adversas, recursos resilientes personales y fortalecimiento personal al enfrentar proactivamente situaciones de adversidad. En la categoría de resiliencia familiar se presentan las siguientes categorías de segundo nivel: sistema de creencias, comunicación y resolución de problemas y dinámicas de organización familiar. Por último en resiliencia comunitaria, como categorías de segundo nivel se encuentra: bienestar colectivo y transformación (Anexo 1).

Participantes

Los participantes con los que se realizó la investigación fueron 6 líderes de la comuna 18 de la ciudad de Cali, del sector de la ladera 3 hombres y 3 mujeres entre los 26 y 91 años. Los participantes contaron con las siguientes características: reconocerse a sí mismos como personas

resilientes, llevar más de 3 años ejerciendo el liderazgo comunitario en la ciudad de Santiago de Cali, contando con una participación activa en los proyectos de la comuna y vivir en la comuna hace más de 5 años.

Como criterios de exclusión: no ser menores de edad, ni estar participando eventualmente en proyectos con la comuna. El muestreo a partir del cual se seleccionaron los participantes fue el tipo de muestreo no probabilístico, en el cual se identificó un informante clave cercano a los líderes de la comuna, quien facilitó el contacto (Hernández et al., 2010).

Así pues, fue un tipo de muestreo intencional debido a que se seleccionaron a los participantes según los criterios de inclusión y exclusión de acuerdo al propósito de la investigación (López, 2004).

Técnicas e Instrumentos

Para el presente estudio, se utilizó como instrumento una entrevista no estructurada en profundidad, definida según Taylor y Bogdan (2008) como una serie de encuentros cara a cara entre el investigador y el informante, con el objetivo de comprender desde el punto de vista de cada participante, las diferentes posturas y perspectivas sobre sus vidas, situaciones y experiencias, todo esto desde una relación basada en la igualdad. Es importante mencionar que el rol del investigador no corresponde únicamente a realizar preguntas ya estipuladas a los informantes, sino en orientar la entrevista de acuerdo con la congruencia de los objetivos de la investigación, considerando los espacios más apropiados para formular las preguntas que surjan durante la sesión. Por lo tanto, este tipo de entrevista no presenta una guía de preguntas estructuradas, por el contrario, se basa en la formulación de preguntas abiertas que se van generando a lo largo de la entrevista, permitiendo indagar lo más amplio posible en la

experiencia de los participantes, donde la creatividad del investigador debe estar presente en todo momento para ir construyendo preguntas con mayor profundidad (Robles, 2011).

La entrevista en profundidad es un proceso largo y continuo, en el que la construcción de la información obtenida por los participantes se va consolidando poco a poco en el transcurso de las sesiones, las cuales finalizarán cuando no se obtenga información nueva y se llegue al punto de saturación (Blasco y Otero, 2008).

Para la entrevista se plantearon 9 preguntas abiertas, que permitieron mayor libertad y orientación de los diálogos (Anexo 2). Las preguntas fueron validadas previamente por dos expertas en el tema (Anexo 3).

Procedimiento

A) Fase inicial: Las investigadoras definieron como temática central de la investigación la resiliencia. En esta fase, se realizó la revisión bibliográfica sobre el tema, reconociendo el origen del concepto y las diferentes perspectivas que se presentan sobre el mismo. Se eligió la población de líderes comunitarios de la comuna 18 de Cali, teniendo en cuenta que las investigadoras ya han tenido un acercamiento previo con la Comuna 18 en consecuencia al desarrollo de una intervención psicosocial propuesta en la asignatura de psicología social III. Cabe mencionar, que actualmente la Pontificia Universidad Javeriana Cali, están llevando a cabo proyectos en la comuna, de modo que consideran la institución como una entidad cercana a ellos.

B) Fase de diseño: De acuerdo con la información suministrada por las diferentes fuentes bibliográficas, las investigadoras diseñaron unas posibles preguntas para ahondar sobre los temas de interés de la investigación, las cuales fueron validadas por dos expertas en el tema. Además, se realizó una prueba piloto con una líder que cumplía con los criterios de inclusión y de

exclusión, con el propósito de revisar las preguntas, su forma de aplicación y si la forma de desarrollar la entrevista era pertinente. De acuerdo con la retroalimentación brindada por los jueces expertos, se realizó los ajustes antes de la aplicación de la prueba piloto. Luego, según lo observado y analizado en la prueba piloto se modificaron aspectos de redacción y contenido.

C) Fase de convocatoria y recolección de datos: El contacto con algunos participantes se realizó por medio de un informante clave, el cual tiene acceso y acercamiento con la población de interés. El informante refirió algunos líderes, con los cuales se hizo un primer contacto vía telefónica, se les expresó el propósito del estudio y se concretó una reunión. Se llevó a cabo dicho encuentro, en el cual, se les entregó el consentimiento informado (Anexo 4), se explicó el propósito de la investigación, los alcances y la confidencialidad de la información. Finalmente, cuando se accedió a participar en la investigación, se realizó la entrevista a profundidad. Al terminar la entrevista, los líderes nos proporcionaron el contacto con otros líderes como posibles participantes de la investigación, seleccionados a partir del muestreo con la técnica bola de nieve.

D) Fase de análisis de la entrevista en profundidad: Las investigadoras analizaron cada una de las entrevistas en profundidad donde se identificaron las ideas claves que correspondían a las categorías de primer orden (resiliencia individual, familiar y comunitaria). Posteriormente, se fueron integrando las ideas de cada una de las categorías de primer orden por afinidad temática, que dieron lugar a las categorías de segundo orden, designando por parte de las investigadoras la respectiva denominación y finalmente, se reconocen las categorías compartidas por todos los participantes.

E) Fase final: Se procedió a realizar el análisis de los resultados poniendo en diálogo, desde la perspectiva de las investigadoras, la información recolectada y las diferentes teorías abordadas, se brindaron las conclusiones y recomendaciones para próximas investigaciones.

Consideraciones éticas

En la presente investigación se tuvo en cuenta las siguientes consideraciones éticas de acuerdo con los principios legales y éticos de la resolución 8430 (Ministerio de Salud, 1993) y en la Ley 1090 (Congreso de Colombia, 2006) en la que prevalecerá el respeto por la dignidad, derechos y bienestar de los participantes.

Considerando lo anterior, según el Artículo 11 de la resolución 008430 esta investigación se clasifica como una investigación sin riesgo describiéndose como:

“Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta”(Ministerio de Salud, 1993, p.3).

Se puede reconocer dos tipos de amenazas no excluyentes en la presente investigación de acuerdo con Lee (1993): la amenaza por intrusión y amenaza por sanción. La primera, hace referencia a introducirse en temas muy privados, ser invasivos, abordar esferas privadas en cuanto a experiencias, ideas y valores y la amenazada por sanción, se relaciona con el miedo a ser juzgado por las posiciones personales, esto puede generar en las personas un ambiente de incomodidad y de cierre hacia la expresión de sus historias de vida. Lo anterior, se puede presentar cuando se abordan temas privados e íntimos del entrevistado por lo que una medida para disminuir dichas amenazas es propiciar un ambiente cálido, confiable, de escucha empática,

respeto hacia los participantes y sus experiencias, además de una claridad sobre los objetivos y la finalidad académica de la investigación.

Por lo tanto, se les explicó a través del Consentimiento Informado (Anexo 4) el objetivo de la investigación, procedimientos y el mínimo de riesgos, privacidad y confidencialidad de los datos, indicando al participante que cuenta con la capacidad libre de elección para aceptar la participación en el presente estudio.

También, para proteger su identidad y confidencialidad para que se sintieran más libres en la investigación, se les resaltó que podían negarse a responder alguna pregunta o retirarse si así lo decidieran. Finalmente, para garantizar la confidencialidad y salvaguardar la identidad de los entrevistados, se modificaron los nombres de cada uno de los líderes.

RESULTADOS

Se presentan los resultados obtenidos a partir de la realización de 6 entrevistas en profundidad, con líderes comunitarios de la comuna 18 de Cali, sector de la ladera, con el objetivo de describir cuáles son las fuentes de resiliencia en el plano individual, familiar y comunitario que reconocen en su propia experiencia. En primer lugar, se presenta una breve caracterización de los participantes identificando, el nombre, edad, sector en el que ejerce su liderazgo comunitario, tiempo que lleva viviendo en la comuna y tiempo que lleva ejerciendo el liderazgo comunitario (ver tabla). Luego, se presenta una breve descripción de la historia de vida de cada uno de los participantes, seguido de las categorías que se encontraron de acuerdo con los objetivos de la investigación.

Tabla 1

Datos de los participantes de acuerdo con los criterios de inclusión.

LÍDER	EDAD	SECTOR EN EL QUE EJERCEN EL LIDERAZGO COMUNITARIO	TIEMPO VIVIENDO EN LA COMUNA	TIEMPO EJERCIENDO EL LIDERAZGO COMUNITARIO
María	58 años	Pampas del Mirador	35 años	16 años
Carmen	51 años	Palmas 1, comuna 54 y 18	11 años	10 años
Ana	52 años	Pampas del Mirador	32 años	12 años

Gustavo	60 años	Pampas del Mirador	17 años	16 años
Fabián	26 años	Los chorros	26 años	10 años
Gabriel	91 años	La choclona, comuna 54 y 18	21 años	20 años

Autoría propia. Los nombres han sido cambiados para respetar la identidad de los entrevistados.

En la tabla anterior, se puede evidenciar que las edades de las participantes oscilaron entre los 26 y los 91 años, se reconoce que 2 líderes realizan su ejercicio de liderazgo comunitario en varios sectores dentro de la comuna 18, el tiempo de vivienda en la comuna es entre 11 y 35 años. Además, todos los líderes cuentan con más de 10 años de experiencia como líder comunitario.

A continuación, se describe el perfil de cada uno de los participantes identificando las experiencias más significativas que ellos reconocen en su historia de vida, con el propósito de contextualizar al lector y comprender la experiencia de los líderes. Así pues, se describen las fuentes de resiliencia individual, familiar y comunitaria de cada participante con las categorías naturales de segundo orden, finalmente, se presentan las categorías compartidas por todos los participantes.

Carmen

Mujer de 51 años, nació en Quindío, Antioquia. A los 14 años llega a Cali con su madre y hermanos, abandonó sus estudios y empezó a trabajar. Es la menor de cinco hermanas, no conoció a sus dos hermanas mayores debido a las difíciles condiciones económicas que vivió en

su infancia, pues cuando sus hermanas mayores estaban pequeñas la madre decidió entregarlas a personas cercanas a la familia para que le brinden educación y una mejor calidad de vida. No obstante, desde ese momento la familia pierde el contacto y no vuelven a saber de ellas. Respecto a su padre, nunca tuvo ningún acercamiento con el mismo a lo largo de su vida. Sus hermanas mayores ya fallecieron y tiene bajo su responsabilidad el cuidado de su madre, la cual se encuentra en un hogar geriátrico. A los 17 años conoce al padre de sus hijos, con el cual tuvo 5 hijos, dejando de trabajar para dedicarse únicamente al cuidado del hogar. Al cabo de 15 años, se separan por la irresponsabilidad del padre con el hogar y empieza a trabajar.

La entrevistada decidió continuar sus estudios en secundaria y capacitarse con una fundación que llegó a la ladera en conjunto con la Fundación Carvajal. Realizó un técnico en Educación social comunitaria en la Corporación Juan Bosco. A partir de sus nuevos estudios, comenzó a trabajar con fundaciones, participando en un proyecto ambiental en el cual estuvo 2 años, también en un proyecto de inclusión social, debido a que tenía poca experiencia en el tema, una fundación la capacita en discapacidad, brindándole auxilio de transporte y materiales para las actividades, ayuda que se proporcionó por 3 años.

Carmen decide por cuenta propia continuar con el proyecto de rehabilitación basada en la comunidad, donde se encarga de promover en los diferentes sectores de la comuna la participación de las personas con discapacidad en los espacios comunitarios y las actividades, proyecto que ejerce desde hace 8 años. En el 2018, participa en la Junta de Acción Comunal y en proyectos de cultura con los jóvenes, en la que reconoce dificultades para trabajar con la comuna debido a que el sector no está incluido en los planes de inversión del Municipio.

Resiliencia individual

Desarrollo de la independencia y autonomía a partir de la separación de su pareja.

La separación del padre de sus hijos fue uno de los momentos más difíciles para la líder, encontrándose sin trabajo, poca formación académica, carencia de recursos económicos y falta de apoyo por parte de su familia y amigos, cumpliendo el rol de madre cabeza de hogar. De este modo, al presentarse dicha situación empieza a trabajar y ejercer el liderazgo comunitario. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“Al cabo de 15 años, me separe, finalmente me armé de valor y dije no más y empecé a trabajar por mis hijos como madre cabeza de familia, me empodere como madre y mujer, luego empecé a trabajar con la comunidad y formarme como líder” (Carmen).

Capacidad reflexiva

A partir la experiencia de no haber conocido a sus dos hermanas mayores y la separación de sus otras hermanas, la líder se ubica desde otra postura en la que la unión, solidaridad y apoyo mutuo son los valores que priman en la dinámica de su familia nuclear a pesar de que su experiencia en su familia de origen fue de desunión y abandono. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Los que vivíamos ahí no éramos familia, no era una familia, esa es la diferencia cuando pueden vivir en la misma casa, pero hay veces ni se hablan y cada uno por su lado, entonces eso no es familia. Así vivamos separados, pero tenemos el punto de encuentro, casi siempre es en mi casa, pero a veces yo les digo por cambiar, vamos a la casa de uno de ellos y así, pero siempre todos

pegan para acá y es muy gratificante” (Carmen).

Resiliencia familiar

Capacidad de autoevaluación de los acontecimientos con su familia

A la edad de 12 años, su hija se va de la casa, siendo una experiencia significativa para la entrevistada, reconociendo que no quiere que su familia nuclear (hijos) experimenten la misma historia de desunión y aislamiento que vivió con su familia de origen, por lo cual decide promover la unión con su familia a través de reuniones periódicas en su casa, y comunicación constante. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Ella se fue de la casa a los 12 años, me afectó muchísimo porque era como repetir la historia...

Siguen allí juntos y es algo que yo no viví me llena más de fortaleza para uno seguir adelante, somos un apoyo porque todos aportamos desde nuestras capacidades, no solo económicas sino personales, estar unidos y es un objetivo que yo también me tracé como mamá, porque nosotros fuimos muy dispersos entonces yo no quise eso para mis hijos, nos reunimos cada 8 días nos unimos acá y mi casa es el encuentro de todos. Es algo que yo no vi cuando era niña” (Carmen).

Resiliencia comunitaria

Acceso a capacitaciones para el trabajo comunitario

Las fundaciones y organizaciones le brindaron capacitaciones que le permitieron empoderarse como persona, promoviendo el conocimiento de sí misma, sus habilidades y competencias, considera que el trabajo más importante es primero consigo misma para poder ayudar a los otros. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“Recibir capacitaciones por medio de una entidad que llegó a esta ladera, brindando capacitaciones, entonces comencé todo esto y también por medio de Fundación Carvajal, ellos estaban incursionando apenas para acá, entonces como te digo empezaron a capacitar en diferentes cosas para que uno se empleara o colocara su negocio, pero cuando comencé en ello, eso me llenó más de empoderamiento, como ponerse en los zapatos de ellos y descubrir que estas personas tienen mucho por dar” (Carmen).

Proyecto de Rehabilitación Basada en la comunidad (RBC)

Gestionar el proyecto RBC fue uno de los elementos más significativos en su liderazgo comunitario y crecimiento personal, proporcionando una actitud e iniciativas más solidarias para trabajar con su comuna. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“Luego entre a la fundación como promotora de las personas en situación de discapacidad, en el proyecto de Rehabilitación basada en comunidad (RBC), entré allí a promover la participación de esta población a los diferentes espacios comunitarios y las actividades que se dan en ellos, entonces de allí comencé y aún sigo con el grupo hace ya 8 años que estoy con este grupo, aunque ya no es un proyecto de la fundación, si porque inicialmente ellos me capacitaron con la Universidad del Valle, en cosas de discapacidad, me daban un auxilio de transporte y material didáctico, hace como 3 años ya, que la fundación dejó el proyecto, y no lo siguió cubriendo entonces yo no podía dejar el grupo así tirado y yo seguí con el grupo, reconociendo nuevas habilidades como de ser esta labor con las personas en situación de discapacidad, Cuando comencé en ello, me llenó más de empoderamiento, como ponerse en los

zapatos de ellos y descubrir que estas personas tienen mucho por dar” (Carmen).

Fabián

Hombre de 26 años, nació en Cali, se crio con su madre, padre y 6 hermanos. Es el antepenúltimo de los hermanos, tiene una relación muy cercana con sus hermanos. La relación entre sus padres ha sido bastante difícil, indicando que se maltratan psicológicamente, su padre es drogadicto y alcohólico. A los 16 años empieza a trabajar en los buses haciendo rap, como una forma de expresar lo que sentía y recoger dinero para sacar su primera producción musical. A partir de dicha experiencia, se abrieron muchas puertas en los diferentes medios de comunicación como canales de televisión, emisoras, giras en otros países y demás.

En la adolescencia participó en el proyecto “Cali sin pandillas”, considerándolo como un momento significativo de su vida, dado que a partir de dicho proyecto empieza a ejercer el liderazgo comunitario. Después de finalizar la intervención, el entrevistado en conjunto con otros jóvenes se quedan a cargo del proyecto de manera independiente realizando actividades, con el objetivo de que los jóvenes reflexionaran sobre la delincuencia y la drogadicción, y no volvieran a la vida que llevaban, considerando como dos necesidades importantes de trabajar con los jóvenes de su comuna. Sin embargo, con el paso del tiempo, las responsabilidades, la familia, los hijos y demás, sus compañeros desistieron del proyecto y se queda como único responsable de la gestión y desarrollo del proyecto.

El entrevistado en su adolescencia se vio expuesto a violencia entre pandillas, asesinatos, delincuencia y sicariato debido a las condiciones del sector, considerado como un lugar de zona roja. En ocasiones llegaban personas encapuchadas y golpeaban al entrevistado y sus amigos sin razón alguna. También, describe como una situación difícil aquellos días en los que se acostaba

sin comer. Por tal razón, una de sus hermanas mayores, lo lleva a vivir a su casa, dado que identifica amistades y conductas inadecuadas como fiestas, drogadicción y falta de proyecto de vida. Fabián considera que vivir con sus hermanas le ayudó a su crecimiento personal. A través del liderazgo comunitario solicita ayuda a una fundación para gestionar unos proyectos y la fundación le manifiesta que no puede brindar recursos materiales pero que le puede proporcionar un curso de liderazgo comunitario, posteriormente empieza a trabajar en proyectos para la fundación. Actualmente, se encuentra iniciando sus estudios en Licenciatura en comunicación social y mercadeo en masas y trabaja en talleres para prevención del consumo de drogas, el embarazo, entre otros.

Resiliencia individual

La música como posibilidad de re significar la experiencia, atreverse a soñar y valorar los logros personales.

La música como medio para re significar sus experiencias, poder expresarse y permitirse pensar en otras alternativas de vida para él y los jóvenes de su comunidad, contando con la capacidad de ampliar sus ideales y llevar a cabo acciones para consolidar sus sueños. Presentando una valoración positiva de sus propios logros, reconociendo el valor de sus acciones y decisiones tanto propias como la del otro. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“Mi punto más significativo fue hacer rap, empecé a expresar lo que sentía, a través de la música y pues cuando vos vivís en un sector como este, vos no soñás. Yo empecé a hacer rap como todos los chicos de por acá, algo muy normal, un Hobby, ya un día dije voy a sacar mi

producción musical, empecé a trabajar en los buses tenía como 16-17 años no me había ni graduado. En los buses yo recogí para grabar mi primera producción, una producción que si vos la escuchas, tiene calidad, eso fue un logro que me marcó porque yo nunca imaginé que iba a lograr ese tipo de cosas, fue un momento donde yo dije, valió la pena la decisión que tome”(Fabián).

Capacidad reflexiva

A partir la experiencia de drogadicción de padre y las implicaciones que las mismas ha generado en su vida, el entrevistado, ha desarrollado la capacidad de reflexionar sobre la situación e identificar aspectos positivos y negativos y nuevos aprendizajes que lo han motivado para su trabajo como líder comunitario, contando con la posibilidad de transformar su proyecto de vida de acuerdo a las reflexiones y percepciones que tiene sobre las situaciones. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Todo es la manera con lo que lo veas, yo pienso que mi papá es todo lo que yo no debo ser un día, yo por ejemplo pienso en nunca ir a maltratar a mi esposa por lo que vivió mi mamá y a través de la adicción de mi papá, yo nunca consumí droga, porque siempre tuve ese espejo en mi casa, entonces yo decía que pereza uno meterse en la droga si te vuelves un insoportable, entonces pienso que a través de mi papá yo aprendí lo que nunca debería ser. También aprendí lo que es ser emprendedor, mi papá siempre ha sido independiente, entonces él me llevaba a trabajar, a rebuscarse como él decía y yo siento que a mí ese chip se me implantó, siempre he sido independiente”(Fabián).

Resiliencia familiar

Sus hermanas como apoyo para su crecimiento personal

El líder reconoce la experiencia de vivir con sus hermanas, como uno de los elementos para la transformación de sus proyectos de vida, dado que cuando vivía con sus padres no tenía límites, ni figura de autoridad y mantenía gran parte del tiempo en la calle, socializando con amigos. No obstante, cuando se va a vivir con sus hermanas, ellas empiezan a ponerle límites, a preocuparse por su bienestar, las relaciones con los otros y el direccionamiento que le está llevando a su vida. El líder reconoce que dicha experiencia contribuyó a la reorientación de su vida, ayudándole a centrarse y validar otros proyectos para futuro. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Mi mamá y mi papá siempre han trabajado, nunca han estado en la casa y no estaba acostumbrado que hay que rendirle cuentas a los papas no, entonces como decimos, nos crio la calle... Ya mi hermana cuando vio que estaba perdiendo el rumbo, me salvaguardo y me llevó a vivir con ella, pero yo decía que la casa era como un centro de rehabilitación porque yo llegaba allá y me estresaba porque yo mantenía siempre encerrado y no me dejaba casi salir y yo me había criado en la calle, me aburría, me devolvía, me volvían a llevar y así, pero eso me ayudó a enfocarme, ellas siempre se preocupaban por mí” (Fabián)

Resiliencia Comunitaria

Resolución de conflictos

En la comuna es reconocido como un referente para ayudar a resolver las situaciones que se presentan contribuir al bienestar de la misma, nutriendo sus capacidades personales y su ejercicio como líder comunitario. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“Mi segundo recurso es todo lo que he aprendido en este tiempo con relación a la resolución de conflictos y todas estas cosas que vos aprendes en comunidades, eso te sirve hasta para tu vida personal, porque a veces te viene una situación difícil y vos decís ah pero en este caso, en tal contexto yo fuera hecho esta cosa... Situación con unos espacios comunitarios, soy un líder que quiere que ustedes viven bien, no soy presidente JAC. Hacer reunión, llamar al señor y decirle: Se convoca reunión para hablar del asunto, escuchar las posturas y poder condiciones en relación al espacio comunitario y hacer acuerdo y cláusula. Estuvimos casi 3 horas hablando, me enseñó que lo que he aprendido sí valió la pena, trataste de darle manejo y la gente confió” (Fabián).

Proyecto Cali sin pandillas

El proyecto representa el comienzo de su labor como líder comunitario, proporcionando otra forma de percibir la vida y a los jóvenes de su comunidad, identificando nuevas habilidades y competencias en sí mismo y ajustes en su proyecto de vida para ayudar a la comunidad. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“A través del proyecto Cali sin pandilla puede ver que podía ayudar a otros jóvenes y que otros

jóvenes podían ver el cambio que yo había tenido y me seguían, entonces allí dije: voy a hacer liderazgo y pues hasta el día de hoy ya han pasado 8 o 9 años. Uno está tratando de resistir y es muy gratificante ver el cambio... los pelados que habían salido del sicariato, volvieron al sicariato y todas esas cosas, entonces nosotros no queríamos que nos pasaran esas cosas, entonces nos quedamos con el grupo, independiente. La idea era pues ayudar a los jóvenes a que no regresaran a esa vida que llevaban y así empezamos a trabajar y poco a poco me fui quedando solo, mis compañeros fueron tirando la toalla, la responsabilidad, la familia, los hijos, entonces ellos me fueron dejando solo, pero a medida que yo fui caminando, se empezaron a abrir puertas y ganaba más legitimidad en la comunidad y cada vez era más fácil hacer procesos y ya llego el punto, donde me volví como un referente comunitario (Fabián).

Él encuentro con una iglesia, un espacio para conocer de Dios y tener un propósito de vida

Conocer de Dios le ha permitido transformar y modificar su estilo de vida, dándole un propósito a través de los principios y valores cristianos. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“Cuando yo conozco de Dios, empieza uno a ir a la iglesia, caminar bajo principios, a relacionarte con otras personas diferentes, porque en este entorno es normal que estés hablando de drogas, de sexo pero cuando llegas a un entorno que lo rechazan entonces vos decís tengo que dejar esto para ser aceptado, pienso que eso fue muy valioso porque yo era el líder negativo el de la recocha el que siempre armaba las peleas, y ya un día llego y digo ya no quiero pelear, no quiero ir a las rumbas. Mi primera motivación es Jesús, viendo la vida de él puntualmente, la humildad de que venía de un barrio que nadie daba nada por él” (Fabián).

Estudios e instituciones que nutrieron su crecimiento personal

La posibilidad de capacitarse y formarse le ha permitido realizar un trabajo con más conocimiento, considerando nuevas oportunidades para su proyecto de vida, abriendo nuevas puertas en los diferentes aspectos de su vida, tanto personal como comunitaria. Reconoce que, por medio de sus estudios, ha identificado nuevas habilidades y capacidades. Además, empezar estudios en Licenciatura en comunicación social y mercadeo en masas le ha permitido ubicarse de una forma diferente con mayor conocimiento y riqueza relacional comunitaria. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“A través del apoyo de la Fundación Carvajal, me dieron una beca para estudiar Licenciatura en comunicación social y mercadeo en masas... Cuando vos sos de acá, vos pensas que no tienes oportunidades. Sin embargo uno se ha formado, ha aprendido y tiene otras posibilidades, ya cuando de pronto tienes la oportunidad de hacer un alto en el camino, mirar, pensar y decir bueno, por este camino es por donde van todos entonces más o menos ya como 9, 10 años que ya tome otras riendas y digamos así, mi entorno no es este” (Fabián).

Ana

Mujer de 52 años, nació en Pasto, Nariño. Se crio con su abuela materna, madre, padre y hermanos, es la menor de 6 hijos. A los 7 años cuando ve a su padre golpeando a su abuela, situación que se presentaba con frecuencia contra su abuela y su madre, coge un palo de escoba y le pega a su papá, debido al miedo que sintió ante la reacción de su padre, se escapa de su casa y

pierde total comunicación con su familia hasta los 19 años decidiendo volver a visitarlos. Vivió en un convento ayudando a las monjas con lo que ellas le solicitaran. Cuando visita a sus padres en su ciudad de origen, su madre le pide que le lleve a su padre unas medicinas, al llegar a la casa, la atiende en el patio de su casa y la apunta con un arma, sin comprender las razones, sale asustada donde sus primas, las cuales le prestan un machete para que pueda salir del sector por el monte y se devuelva al convento.

En medio de ese trayecto, se encuentra a un hombre que le propone que cambie de machete porque el de él tiene más filo, su padre la encuentra hablando con el hombre y la amenaza de muerte por considerar que estaba yendo al pueblo a buscar hombres. Se dirige donde su abuela para quedarse por unos días, la cual rechaza la propuesta y le menciona que no puede, que sí lo hace su padre la vuelve a lastimar, de este modo empieza a buscar otras rutas para llegar a su casa, en el camino se encuentra con el hombre con el que había intercambiado el machete y le dice que se quede en su casa con la hermana de él, debido a que no tenía transporte y no conocía muy bien el lugar, acepta y se queda 3 días en dicho lugar. El tercer día, el hombre la amarra, le tapa la boca y la viola, ella se va del pueblo y a los 6 meses se da cuenta que está embarazada de un hombre que nunca más volvió a ver en su vida, por lo cual, no se siente una persona pura para estar en el convento así que decide no seguir viviendo en ese lugar.

Su hijo nace y la familia le dice que ella es su tía, a lo que ella constantemente recalca que no era así, que ella es su madre, la comunicación y relación con su hijo ha sido difícil. Dicha experiencia como expresa Ana, la motivó a trabajar con las comunidades en la promoción de la educación sexual, considera que la violación ha sido la experiencia más difícil en su vida, sintiendo mucha rabia e impotencia por muchos años, considerando que conocer de Dios, asistir

a la iglesia, realizar proceso con psiquiatría y el nacimiento de su nieto, le ha proporcionado paz y tranquilidad a su vida. Tiene 2 hijos, vive con su hija y su nieto, lleva 32 años viviendo en la comuna 18 y 12 años como líder comunitaria del sector Pampas del Mirador.

Resiliencia individual

Empatía y solidaridad

A partir de la experiencia con los niños que llegaron a la comunidad, la líder desarrolla una actitud empática con los otros, especialmente con la primera infancia, siendo más sensible con la población infantil, gestionando proyectos para el bienestar de los mismos. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Algo que yo viví fue, hace más o menos 4 años. Me llegaron unos niños desplazados de Nariño, llegaron 4 niños desplazados y eso si fue lo más duro que yo viví como líder, Los niños llegaron contando que les mataron los papás, los niños no tenían a quien recurrir, yo sí me preocupa por esos niños, eran 4 vidas indefensas, aprendí que debemos de ponernos en el lugar del otro, ayudarlos, eso me motivó a ayudar más a los niños para que otras personas no vivan esto”(Ana).

Resiliencia familiar

Madre como referente para afrontar la vida

Su madre fue un referente de fortaleza para salir adelante pese a las adversidades, la líder reconoce que puede afrontar las situaciones difíciles como su madre lo hizo, sacando adelante a

sus hijos y brindarles mucho amor. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“Mi mamá fue una buena persona, buena mujer, fue padre y madre a la vez de todos, nunca mi mamá mereció haber tenido un esposo como mi papa. Mi mamá, lo que les he dicho a todos en la casa, si de pronto he aportado algo, o estoy allá, era por mi mamá. mi mamá fue un ejemplo, si mi mamá pudo sacar sus hijos adelante que somos 7, si ella pudo porque yo no voy a poder”(Ana)

Una figura masculina que transforma su perspectiva sobre los hombres

El nacimiento de su nieto transformó la percepción y sentimientos negativos que la líder tenía frente a los hombres, considerando la cercanía con su nieto como un proceso sanador. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Mi nieto me cambió la vida, mi nieto hizo que cambie la forma de pensar de los hombres. Después de mi nieto, me di cuenta de que no era bueno tenerle rabia a los hombres y que los hombres no vienen así a este mundo y que todos no nacen así” (Ana)

Acciones que marcaron la dinámica familiar

En un momento económico difícil, su hija promueve una idea y gestiona los materiales para llevar a cabo un proyecto que las ayudo a sobrellevar el déficit económico. Dicha acción, movilizó a la líder para salir adelante ante las situaciones difíciles, tomando la experiencia como una oportunidad para reconocer que debe actuar para salir adelante, reconociendo que cuenta con el apoyo de su hija en los momentos difíciles. El siguiente fragmento da cuenta de lo

mencionado:

“Hubo un tiempo que me quede sin trabajo y la situación económica fue crítico, mi hija siendo bien pequeña, ella fue donde los vecinos y fue a buscar una olla grande y empezamos a vender comida, mi hija que fue el motor, ella me dijo mamá hagamos eso”(Ana)

Resiliencia comunitaria

Referencia como puente para las suplir las necesidades de la comunidad

Los miembros de la comunidad reconocen que puedan encontrar ayuda en la líder, lo que fortalece las capacidades de sí misma, sintiendo que algunas personas de la comunidad confían en sus procesos y que puede ser el puente para encontrar la solución ante algunas situaciones debido a su experiencia y conocimientos adquiridos a través del liderazgo comunitario. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Las personas llegan y me comentan lo que está pasando para que uno pueda ayudarles o buscar qué hacer”(Ana).

La iglesia como albergue de las emociones

Volver a la iglesia después de la violación le permitió perdonar a las personas que le habían hecho daño como lo fue su padre y la persona que la violó. Además, buscar otras formas de sanar su dolor como lo fue orar y pedir por las personas que han experimentado situaciones similares. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“Entre a la iglesia como una hija de Dios, yo ahora no hago sino orar, pedirle a Dios que ayude a esas personas porque uno que ha vivido esas cosas y nadie sabe lo de nadie, solamente el que lo vive. Yo simplemente digo Dios mío, dale la capacidad a esta persona para que reflexione y trate de salir adelante y curarse”(Ana).

Especialistas de la salud mental que apoyaron el proceso

Especialistas en salud mental como el psiquiatra y el psicólogo fueron procesos fundamentales en la re significación de la experiencia, dado que a partir del proceso terapéutico identifica otras posturas de percibir la situación. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“le conté a la patrona y ella me consiguió un especialista en el psiquiátrico y ahí fue cuando yo ya seguí el tratamiento, iba cada mes o cada 15 días, me traía unos medicamentos de otros lugares. Después el me dio de alta, me dijo que yo ya estaba totalmente bien, ya se me había quitado el dolor de cabeza, porque a mí me daba mucho dolor de cabeza de la ira, yo me trataba como de dejarme calva, a veces me daba contra las paredes, pero era de la misma ira. También, empecé a ir al psicólogo en ese tiempo y todo eso me ayudó”(Ana).

Gabriel

Hombre de 91 años, lleva 21 años viviendo en la comuna 18 y 20 años ejerciendo el liderazgo comunitario en la choclona, comuna 54 y comuna 18. Gabriel fue regalado por sus

padrinos a la edad de 7 años a unas profesoras, quienes lo maltrataron física y psicológicamente. A los 10 años decide irse a Nariño a trabajar en madera, donde conoce a una familia con la que creció y le dio una mejor calidad de vida. Tiene una pareja y 5 hijos con los que ha luchado constantemente para salir adelante, juntos han vivido situaciones como el desplazamiento de su hogar y amenazas, por lo que tuvo que mudarse de casa y con ayuda de sus amigos, construirla nuevamente. En la comunidad es reconocido por su trabajo con los niños y por pertenecer al grupo “embajadores del trueque.” Debido a la separación que tuvo cuando pequeño, no conoció a toda su familia pero ha mantenido un contacto constante con los que conoce.

Resiliencia individual

Capacidad de perdonar

El líder enmarca el maltrato físico y psicológico por parte de las profesoras como una de las experiencias más difíciles, pero de la cual no tiene ningún rencor, presentando un rasgo resiliente, sin embargo, no se reconoce en su narración la fuente de su capacidad de perdonar. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Mi madre me regaló a unas profesoras de escuela a edad de 7 años, ellas me trataban muy mal, me maltrataban, me enseñaban cosas que no me deberían de enseñar como robar. La vida que ellas me dieron a mí fue muy salvaje, la educación era mandarme a robar gallinas para ellas comer, una experiencia muy tenaz como dice el dicho... me ponían un trapo caliente y luego me ponían a saltar como pelota de caucho, yo tenía que hacer todo lo que ellas me decían o si no me daban garrote venteado, pero yo, prácticamente rencor no les guardo, yo con ellas no”(Gabriel).

Actitud de prudencia

A partir de la situación de las amenazas, el líder desarrolla la habilidad de discernir, tener mayor prudencia y cautela en frente a las relaciones que establece en situaciones futuras. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“Una experiencia que como personas nos hizo madurar más porque es una experiencia que en la cual nos enseña que uno no debe confiar mucho en las personas, porque las personas uno piensa que están actuando de buena manera pero lo están metiendo a uno a la boca del lobo, entonces uno no debe confiar ni tampoco que le digan a uno si haga eso, haga lo otro y uno decir si, bueno si, porque uno cree que lo que le están ofreciendo a uno todo, está a la perfección, no. hay que investigar primero, como son las cosas, que paso, cual es el problema que se presenta y entonces si uno ve que le conviene se mete, si uno ve que no le conviene, no se meta porque las dificultades pueden ser mayores, lo pueden llevar a uno, le destruyen el hogar la familia, le pueden acabar con la vida de uno, con la de la familia, mejor dicho hay muchos factores que lo llevan a uno a la destrucción por confiar”(Gabriel).

Resiliencia familiar

Enseñanzas de otros

Cuando llegó a Nariño huyendo de las profesoras, se encontró con una familia que le brindó amor, cariño y enseñanzas, donde dicha experiencia le proporciona una forma diferente

de vivir la vida, sin engaños, robos, ni malos tratos. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“A los 10 años me vine a Nariño a trabajar con una persona con madera y ellos si verdaderamente para que, gracias a ellos actualmente soy lo que soy, aunque no se ni leer, ni escribir, no me enseñaron sobre eso, pero pues me enseñaron a no quitarle a nadie nada”

(Gabriel).

Figura de apoyo y cuidado, comunicación y unión

El líder reconoce que la forma en que se relacionaba la familia que lo apoyo cuando llevo a Putumayo, donde la unión, el amor, la comunicación y la figura materna que no tuvo en su infancia estaban presentes en su dinámica familiar, siendo un proceso significativo, tomando esos valores como un pilar en la construcción de su familiar nuclear, siendo fundamentales en su vida y el enfrentamiento de las diferentes situaciones difíciles. Los siguientes fragmentos dan cuenta de ello:

“Cuando llegue al Putumayo, la señora me recibió, era como mi mamá, es mi mamá. Ella me quería más que a los propios hijos... y tenía un hermano como de crianza, con el que andaba para arriba y para abajo, donde caminaba el uno, cambia el otro, ellos eran muy unidos, mantenían juntos” (Gabriel).

“Nosotros nos comunicamos por teléfono, por celular, porque mi familia es muy grande, estamos todos regados, pero nosotros nos estamos comunicando, somos unidos gracias a Dios, a pesar de

que ellos no me conocieron a mí, ni yo conozco toda mi familia, mi segundo hermano fue el que me busco aquí en Cali, ni yo sabía nada de mi familia, ni ellos tampoco, hasta que me encontraron y ya con él, nos volvimos a comunicar, conociéndolos, nos comunicamos frecuentemente, gracias a Dios, sí. A un hermano que estaba en España y ahora está acá, le dije hermano tengo un problema, tengo ladrillo, tengo arena, pero no tengo cemento, ahí mismo me ayudó. Puedo contar con ellos porque nos queremos todos, porque si hay un enfermo o hay un muerto ahí mismo. He aprendido mucha cosa, por parte de mi familia, mi familia me ha aconsejado, mi familia me ha ayudado, me ha colaborado y lo mismo la comunidad, entonces yo estoy agradecido por toda mi familia y por toda la comunidad” (Gabriel).

Ser perseverante

El líder recibió amenazas de personas al margen de la ley, exigiéndoles abandonar el territorio donde se encontraban con su familia nuclear, en el cual tuvo que dejar a sus hijos donde diferentes amigos. En este proceso siempre estuvo en compañía de su esposa, buscando lugares donde vivir hasta que contaron con la ayuda de unos compañeros de trabajo de su esposa. En dicha experiencia el líder busca todas las formas para poder encontrar un lugar donde vivir con su familia, además de enfrentarse a la separación de sus hijos en las diferentes casas de los amigos para poder garantizar su seguridad y mantener posterior a la situación difícil la unión familiar. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“Dormíamos ahí, nosotros no nos salíamos, tampoco dejábamos los muchachos, vea ahí fue, la grande la dejábamos donde una amiga, el pelao los dejábamos donde otra amiga y la otra la dejábamos donde otra amiga y los dejábamos a todos tres regados, nosotros dos nos veníamos,

nosotros éramos a caminar, era desde la mañanítica andando hasta por la nochecita que llegábamos, cuando llegábamos y encontrábamos acá en la mesa, ellos llegaban y nos dejaban notas, ahí mismo nos desocupan la casa para tal día, manteníamos preocupados por los muchachos, los íbamos a visitar todo los días”(Gabriel).

Resiliencia comunitaria

Embajadores del trueque, apoyo de otros:

El entrevistado hace parte del grupo embajadores del trueque, por medio del cual ha gestionado proyectos para el bienestar de la comunidad, contando con el apoyo de los miembros de la comuna y otras organizaciones. En todas sus situaciones difíciles (huida de las profesoras, amenazas a su familia y abandono de la casa) contó con el apoyo de personas como sus amigos, jefes y compañeros de trabajo para sobrellevar y superar la adversidad, desarrollando actitud de servicio y colaboración. Los siguientes fragmentos dan cuenta de ello:

“Tenemos un grupo que se llama embajadores del trueque y esa la mandamos hacer casualmente para, porque cuando la primera Junta Acción Comunal que hubo aquí, se quedó quedar de hacer el chute de donde botar la basura, se terminaron los 4 años nada, llegó la otra junta, tampoco. Entonces me metí, le dije al grupo hagamos una cosa, voy a recoger, a pedir, ladrillo, cemento, todo lo que sea, para hacer ese chute y eso fue ahí mismo, todo regalado, hasta la Javeriana está metida ahí, ahora solo me falta poner la ventana y repellarlo que eso ya está”(Gabriel).

“Fueron como cuatro profesoras y hablaron con el señor de las tierras, y el señor le dijo sí yo

tengo lotes aquí, Ahí mismo le dije yo puedo venir ahí mismo a limpiarlo y él dijo de una hágalo, entonces nos fuimos, traje machete, barretón, herramientas y me puse a limpiar y a limpiar, no teníamos ni una puntilla, no teníamos nada, fue porque las profesoras llegaron y dieron la cuota, las profesoras fueron una gran ayuda ellas dieron 250.000 pesos, y eso fue entre los de asofamilia, los profesores y la rectora fueron los que reunieron la plata y dieron por el lote, ellos nos colaboraron, dieron la cuota inicial y el resto si lo pagamos, me dieron la madera, los amigos me dieron unas vigas, esterillas, me las eche al hombro y hágale. Hubo varias personas que nos apoyaron, una compañera de asofamilia nos regaló 7 láminas de Zinc otro señor que fue patrón de nosotros nos regaló también otras 7 láminas de Zinc, el sí fue nuevo y nos regalos esterilla, guadua, eso fue en 1 mes yo solo. De esas experiencias aprendí a ayudar no con plata, ayudar a la gente que necesita”(Gabriel).

Gustavo

Hombre de 60 años, nacido en la ciudad de Medellín, se mudó a Cali por cuestiones de trabajo de su padre, fue criado por su abuela hasta los 7 años, luego fue entregado nuevamente a sus padres. Desde pequeño estaba interesado por ser cura, pero su papá no estaba de acuerdo con que se dedicara a la religión, por lo que decidió realizar la carrera Militar, la cual culminó en el año 1998, donde empezó a laborar para el batallón de Codazzi, siendo enviado a trabajar nuevamente en Cali, específicamente en Polvorines.

Allí fue reconocido por la comunidad, ya que, por medio de su influencia militar, pudo pavimentar varias calles de la comuna, gestionó temas de mejoras en el acueducto, entre otras

actividades para ayudar en la satisfacción de las necesidades de la comunidad. su proceso en la comuna conoció a su actual esposa, con quien lleva 17 años viviendo en Pampas del Mirador. Su familia está conformada por seis hermanas y dos hermanos; una de ellas falleció, otras viven en Miami junto a su madre y los otros se encuentran en la ciudad de Cali, su padre falleció hace 13 años aproximadamente. Tiene una familia extensa, 8 hijas, dos hijos y 7 hijastros, sus dos hijas mayores no son hijas de su pareja actual, vienen de una relación pasada con quien no se entendió muy bien en su separación, dado que la madre consiguió otra relación y los dejó a ellos cuando las niñas tenían 14 y 15 años. Sus hijas son profesionales, tienen hijos y han conformado su propia familia.

Resiliencia individual

Capacidad reflexiva

El líder considera que una de las estrategias para salir adelante ante las situaciones difíciles especialmente en el abandono de su ex esposa, es el reconocimiento de las acciones que propiciaron de cierta forma que se desencadenara dicha situación. También, en las experiencias con su comunidad, se reconoce la capacidad reflexiva en la cual identifica que las personas están acostumbradas a que siempre les den las cosas y a lo largo de sus vivencias reconoce que cada quien debe luchar por sus cosas con ayuda de otros para lograr un bien común. Los siguientes relatos dan cuenta de ello:

“yo a mi esposa con la que estuve casado yo no le echo la culpa que se me haya ido, el culpable

fui yo. En la vida militar las mujeres son pendejas, no pueden ver un camuflado y se pegan de él, entonces uno como es hombre y si una mujer le dice: “papito tan lindo que esta”. Uno no se queda atrás, entonces uno también le dice cosas. Uno peca por hombre, uno en la vida militar donde quiera que vaya consigue lo que quiera, la vagabundería reina en la vida militar, y como yo era el comandante, entonces uno llegaba a la alcaldía y decían: “uy llegó el comandante del ejército”, y la primera que caía era la secretaria de la alcaldía”. Allí desafortunadamente en ese tropiezo tuve una hija por fuera de mi hogar”(Gustavo)

“Desafortunadamente nosotros cometimos un error, cuando llegamos a este barrio los primeros líderes que éramos como seis o siete, nunca le enseñamos a la gente a pescar, simplemente le decíamos abra la boquita y coma y ese fue el peor error que cometimos, entonces la gente en toda esta ladera está acostumbrada es a que le traigan y le den, que le regalen, que viene diciembre y le den regalos, la natilla, la lechona. Ya estamos trabajando eso con la junta, que le quitemos esa costumbre que les den, queremos que la gente misma busque, que consigan que vayan a las fundaciones, que colaboren, hasta el momento se está logrando pero muy lentamente”
(Gustavo).

Resiliencia familiar

Unión, comunicación y amor

El líder reconoce que si familia de origen se caracteriza por la unión, la comunicación y el amor, valores presentes en las situaciones difíciles, donde se reúnen o se llaman para estar atentos e identificar en que puede ayudar cada miembro, siendo esta una práctica que inculcó en su familia actual con su esposa, sus hijos y sus hijastros. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“Nosotros somos muy unidos, cuando alguno le pasa algo, inmediatamente los otros volamos, yo estuve hospitalizado y todos estuvieron muy pendientes, cuando salí del hospital querían llevarme para sus casas, se peleaban para tenerme allá. Estuve en la casa de una hermana que llegó de Miami y se acostaba en mi cama y me consentía mucho. Todos en unión, cuando uno tiene un problema, los que no le tenemos, nos unimos y se lo solucionamos inmediatamente. Mis hijastros, ellos me llaman cuando cumpla años, me dicen vengase para que almorcemos, papá vengase que le tengo una cosa, los 24 de diciembre me llaman papá venga un momentico, como ellos viven en Palmira, yo voy y me tienen regalitos. Más que todo la comunicación, porque cuando pasa algo, empezamos a pasar como dice la chiva entre los otros, para que todos colaboren en esa situación. Hoy por ejemplo estamos comunicándonos para una hacer una minga para una hacer una plancha para una sobrina y fueron todos los tíos” (Gustavo).

Resiliencia comunitaria

Reconocimiento y confianza de la comunidad en su gestión

El líder menciona que se considera una persona indispensable en su comunidad, dado que

frente a cualquier problemática sus vecinos recurren a él en busca de ayuda, siendo esto un factor motivante para él, para continuar trabajando por todos. El siguiente relato da cuenta de ello:

“fue un aprendizaje porque me di cuenta que fui indispensable para la comunidad y yo lo que he hecho no lo hago para que me paguen, lo hago de corazón, lo único que deseo como líder es que nuestro barrio sea uno de los mejores, sacarlo adelante y quitarle esa mala atmosfera que tiene de que dicen que acá atracan, que aquí hay líneas divisorias porque afortunadamente acá no hay nada de eso, ustedes mismas cuando han venido se han dado cuenta que no pasa nada malo”(Gustavo).

Solidaridad, cooperación y unión

El líder considera que en su comunidad se presentan valores como: unión, solidaridad y cooperación, lo que refuerza en él que la unión hace la fuerza y de allí surge su interés por trabajar con la gente. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“Es el mayor valor de la comunidad porque acá todo lo que se hace, se hace en comunidad, tenemos la colaboración de todos. Como dicen los indios: “Todo es en minga”.

“eso me ha ayudado a ser alguien en la vida, y a saber que la unión hace la fuerza, para mí es muy importante trabajar para la gente. Acá hay muchos necesitados a quien se le ha colaborado mucho. Llega gente discapacitada que necesita una silla, una cita o algo más, y se les colabora.

Para mí ha sido un aprendizaje poder tener influencias para colaborar a mi gente” (Gustavo).

Apego a la fe

Una persona significativa en el crecimiento personal del líder fue el sacerdote, quien era la persona a la que el recurría y le brindaba apoyo en situaciones de adversidad, reconociendo a partir de su experiencia la importancia de involucrar a Dios en sus acciones y ayudar a otros a conocer de Dios. El siguiente relato da cuenta de ello:

“No, yo no he tenido apoyo así, antes de meterme donde estoy ahora, todo lo que me pasaba yo iba y hablaba con el padre, él era mi apoyo, yo le comentaba todo y pedía su opinión. Él me decía entrégale todos los problemas a Dios, él sabe cómo lo hace y cómo lo soluciona. Afortunadamente todo eso me ha servido. Yo hice unos cursos bíblicos, entendí más, que uno sin el señor no es nada, él es quien da la fortaleza para todo, inclusive yo era malo para hablar en comunidad, y ahora hasta tengo grupos de oración. Antes de empezar, yo le pido al espíritu santo y no sé pero de un momento a otro me salen las palabras y la gente queda convencida de lo que le digo, pero no soy yo, es el espíritu santo”(Gustavo).

María

Mujer de 58 años, vive en la comuna 18 hace 35 años y lleva 16 años ejerciendo el liderazgo comunitario. A los 2 años fue adoptada por una familia con la que compartió durante 20 años. Viajó por diferentes países en compañía de su familia de adopción, donde recibió formación en dibujo arquitectónico, sin embargo, no era lo que realmente le interesaba estudiar, sino lo que ellos querían. A los 22 años, se interesa por conocer sobre su familia de origen, por lo que emprende la búsqueda para conocer a su madre, a quien encuentra después de mucho investigar.

La entrevistada reconoce que, pese a las circunstancias logró perdonar a su madre y tener un buen vínculo con ella, haciéndose cargo de ella durante algunos años, hasta que fallece. En la actualidad, lleva 32 años de compromiso con su esposo y tienen un hijo de 24 años. Durante ese tiempo, María enfrentó situaciones como la trombosis y dificultades en el embarazo de su hijo, ya que los médicos decían que iba a tener síndrome de Down y nacería sordo. No obstante, actualmente no presenta secuelas de su enfermedad y su hijo se destaca por sus capacidades, estudió diseño gráfico, cine y medios digitales, además de esto comparte el gusto con su madre de servir a la comunidad, perteneciendo a programas de voluntariado en fundaciones. María es reconocida por la comunidad gracias a las diferentes actividades y gestiones con entes gubernamentales, fundaciones, universidades y demás, para satisfacer las necesidades que están latentes en la comuna 18.

Resiliencia individual

Capacidad de perdonar

El abandono de su madre fue una situación que generó gran impacto en su vida, por las diferentes incógnitas que se le presentaban, sin embargo, reconoce que ella pudo perdonar y querer a su madre. El siguiente relato da cuenta de ello:

“le colabore mientras pude y la perdone y me perdone, me cure yo en salud mentalmente en saber quién era mi mamá y por qué lo había hecho. Ella dijo: no, yo era muy, tenía cuatro hermanos y no sabía qué hacer con usted, usted era la más chiquita en el hospital, entonces ellos vinieron y se la llevaron”(María).

Perseverancia y confianza en sí misma

Cuando se enteró de la noticia de la enfermedad de su hijo, la cual no fue verdadera y de su trombosis, María continuó haciéndose los tratamientos por sí sola, apoyándose en amigos para costear los exámenes, haciendo ejercicios por su propia cuenta, ya que el apoyo médico fue escaso en estas situaciones. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“he pasado etapas, cuando me dio la trombosis, cuando mi hijo tenía 4 años, me dio, un día vísperas de navidad, para un 12 de diciembre amanecí de un lado mal, fui al puesto de salud y me dijeron que no era nada , me fui a mi casa y me dedique a puro chicle y a puro pañal de algodón caliente en la nuca y dedicarme a concientizar que no tenia nada, y a caminar y a caminar hasta que deje de arrastrar los pies, hasta que movía las manos, el ojo adquirió movilidad, deje de morderme la lengua, yo misma, solita con mi esposo salí, nadie de mi familia se dio cuenta, ni la familia de mi esposo, nunca, solo mis vecinos, mis vecinas que iban y me ayudaban y me daban caldo. Mi hijo fue diagnosticado con síndrome de down , y sordo, tu te puedes imaginar, yo con un primer hijo en todas esas historias, y yo nunca fui a hacerme el grado, y yo me mire a ver cómo me hacía los exámenes, quedamos empeñados, porque en esa época no había nada de SISBEN, nada de nada, mi hijo nació a los 8 meses exactos donde ningún niño sobrevive, fui la primer mamá canguro que hubo en la ciudad, acá en esta lejanía, eso se lo debo a un médico que en este momento es cirujano, él es indígena de la chorrera amazona , y lo conocí por meras casualidades, me planificaron para todo y él me dijo: no, ese niño tiene que nacer, a los 8 meses él me dice: yo se lo voy a hacer que viva, él va a vivir y va a ser un ser humano normal”(María).

Apoyo incondicional

La experiencia que vivió con su familia adoptiva, en el cual dicha familia le brindó formación académica e interés por el conocimiento, fueron factores importantes que movilizó en su familia nuclear. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“Llegó mi hijo, al cual le hemos inyectado verbo y gracia, él ha trabajado en fundaciones, ha sido voluntario, es diseñador gráfico, es publicista, me dijo: mamá por favor deme la oportunidad de seguir estudiando en la universidad, por medio del banco le dieron beca por rendimiento académico, habíamos quedado debiendo 6 millones de pesos, entonces nos tocó conseguir 3 millones con el famoso banco de la mujer y entonces conseguimos el préstamo para que él siguiera en la autónoma estudiando cine y medios digitales, le faltan 11 meses para graduarse. Es un chico que me da muchas sorpresas porque ha heredado ese de que no se puede, no existe, el nos decía, mamá quiero, mamá cómo hago, no pierda los sueños, no hay plata pero fresco que eso algo tiene que suceder, y la en la vida siempre lo hemos empujado así, usted si puede!”(María).

Actitud reflexiva y pausada

A partir de las experiencias con su familia actual ha aprendido a tomar las cosas con calma y a analizar cada uno de los factores que están inmersos en las situaciones, a ser cautelosa. El siguiente fragmento da cuenta de lo mencionado:

“Hemos ido muy suave, muy despacio, porque de correr no saca uno nada... antes de hacer las

cosas, las analizamos, que todo vaya anexado a, que tenga algo interesante”(María).

Resiliencia comunitaria

Grupo base del trueque

Es un grupo al que pertenece la líder, el cual tiene como propósito el trabajo en equipo, intercambio solidario y la colaboración en la comuna, donde la líder promueve la ideología de que las personas hagan algo por la comunidad sin necesidad de estar esperando algo a cambio, sino únicamente por el servicio. El siguiente relato da cuenta de ello:

“Me metí a un grupo que se llama grupo base del trueque y lo practicamos todavía, es enseñarle a la comunidad que desde su resiliencia debe ser tan capaz de salir adelante por sus propios medios, nosotros desde acá dentro tenemos que poner de nuestra parte para ver como solucionamos, porque hay herramientas para solucionar, pero nosotros nos hemos vuelto porque nos acostumbramos así, de que todo se nos da, y que nada nos va a costar, cuando nosotros hacemos que la gente se empodere de sus cosas, hacemos que las cosas perduren”(María).

Unión en los territorios y amor

La líder identifica que las situaciones difíciles en su comunidad, como las catástrofes ambientales generan en su comuna una unión y colaboración por las necesidades de las personas afectadas, reconociendo que estas situaciones tienden a fortalecer el tejido social basado en la colaboración y unión frente a las necesidades de la comunidad. Además, que cuando una persona se encuentra en situación de vulnerabilidad, el mayor apoyo que se le puede brindar es el amor y

la comprensión. Los siguientes relatos dan cuenta de lo mencionado:

“las catástrofes siempre unen nuestros territorios, siempre. Cuando se queman las casas, ayer se nos quemó una casa, el sábado se nos quemó una casa, estamos esperando que pase el boom para mirar qué en verdad le hace falta a esta familia y en que uno pueda colaborar”(María).

“Ante las situaciones adversas experimentadas en su comunidad ha podido darse cuenta de que la gente siempre piensa que en esas cosas la gente necesita es dinero, resulta que no, el sábado lo acabe de confirmar , lo que la gente necesita en ese instante es una mano que le brinde calor, le dé un abrazo y lo deje llorar en su hombro, eso es lo que necesita la gente en ese instante, más que estar pensando en cómo rescatar la casa, en cómo vamos a dormir, no, la gente está necesitando que como que le den descanso a esa alma que está tan atribulada que se quedó prácticamente con lo que tenía puesto”(María).

El liderazgo requiere capacitación

Una de las estrategias de crecimiento personal a las que recurre la líder es la capacitación, principalmente en el tema del liderazgo, considerando la importancia de la adquisición de conocimiento para tener mayores habilidades. Siendo esta una herramienta apoyada por fundaciones que permiten generar mayores conocimientos en el rol como líder. El siguiente fragmento da cuenta de ello:

“A medida que me fui capacitando porque me di cuenta de que el liderazgo requiere

capacitación, hice talleres de liderazgo, capacitaciones de liderazgo, todos los liderazgos son muy diferentes dependiendo quien los de, entonces yo nunca dejé de ir a ninguno por el hecho de que ah no, ya soy líder y ya tomé liderazgo, no, las cosas de liderazgo siempre le dejan algo, así uno diga que siempre es la misma vaina, no, todos tienen sus cosas de diferentes liderazgos.”(María).

Hecha la revisión de cada una de las entrevistas, se analizaron los elementos en común del grupo y se encontraron las siguientes fuentes de resiliencia individual, familiar y comunitaria.

Resiliencia individual

Las fuentes de resiliencia individual que se reconocen en todos los líderes son: Capacidad reflexiva, dimensión de la fe, tutor de resiliencia y capacidad proactiva.

Capacidad reflexiva

Los líderes han desarrollado una postura reflexiva de las diferentes situaciones que han experimentado a lo largo de su vida como: el abandono por parte de alguna persona significativa para su vida, el reconocimiento de las acciones que promovieron la pérdida de una pareja, la experiencia de drogadicción de un padre, la falta de comunicación con su familia nuclear, entre otros. Todos los líderes frente a una o más situaciones difíciles han tomado diferentes posturas y formas de percibir los acontecimientos, encontrando otras alternativas de resignificar su realidad, como gestionar proyectos con su comunidad, formarse académicamente, y buscar la ayuda de

otras personas u organizaciones, comprendiendo las relaciones de causa- efecto, no quedándose únicamente desde una visión fatalista, sino que actuando frente a los hechos.

Dimensión de la fe

Todos los líderes en algún momento de su vida, se han acercado o conocido de alguna institución u organización como la iglesia cristiana o católica, grupos de oración, reuniones para estudiar la biblia y el culto de jóvenes, siendo espacios significativos para los líderes, en el cual, han encontrado el apoyo de algún referente como el líder cristiano, el sacerdote o miembros de la congregación quienes los han apoyado en los momentos difíciles, movilizado sentimientos de esperanza, generando una percepción positiva de las adversidades y aportando al crecimiento individual, identificando que dicho acercamiento ha transformado de alguna sus proyectos y estilo de vida.

Tutor de resiliencia

Todos los líderes reconocen en su historia de vida una persona que ha sido guía y ejemplo en los diferentes procesos como una familia de modelo una dinámica de relación diferentes desde la cooperación y el amor, una mujer que ha asumido el rol de madre, valores de otras familias como la importancia a la formación académica, entre otros, fortaleciendo y apoyando otras alternativas, que han transformado los diferentes planos de su vida, siendo una herramienta fundamental para sobrellevar las situaciones adversas.

Capacidad proactiva

Los líderes identifican experiencias que han sido difíciles en su vida, en la cual, frente a

las situaciones han tomado una postura proactiva, buscando ayuda en otros, gestionando proyectos, capacitándose, generando vínculos con organizaciones, entre otras, permitiendo reconocer acciones en pro de sobrellevar la situación de una manera activa.

Resiliencia familiar

Las fuentes de resiliencia familiar que se reconocen en todos los líderes son:

Comunicación y unión, apoyo incondicional y amor.

Comunicación y unión

Los líderes han experimentado situaciones familiares difíciles como: el aislamiento, separación y carencia de contacto con su familia de origen. De este modo, ante estas situaciones los líderes han procurado fortalecer la comunicación y valores como la cooperación y unión entre los miembros de su familia nuclear, consolidando un vínculo más cercano entre los miembros, en las cuales se han creado estrategias como: reuniones cada 8 días en la casa de los padres, llamadas frecuentes, celebración de cumpleaños o ceremonias, entre otros con el objetivo de fortalecer los lazos familiares.

Apoyo incondicional y amor

Todos los líderes reconocen a su familia nuclear como un apoyo incondicional, reconociendo que las personas que los han apoyado y acompañado en las situaciones adversas han sido sus hijos o parejas, brindándoles palabras de aliento, acompañándolos en la gestión de sus nuevos proyectos, en las enfermedades, entre otros. Además, consideran que el amor es una

valor que está siempre presente, en cual, sus acciones se movilizan por el amor que se tienen mutuamente entre los miembros y la búsqueda del bienestar común.

Resiliencia Comunitaria

Las fuentes de resiliencia comunitaria que se reconocen en todos los líderes son:

Organizaciones e instituciones que nutrieron su crecimiento personal, proyecto significativo en su comunidad y empoderamiento como líder y referente ante la comunidad.

Organizaciones e instituciones que nutrieron su crecimiento personal

Los líderes identifican en sus procesos ante las situaciones de adversidad personas, fundaciones y organizaciones que les han brindado herramientas para afrontar dichas situaciones, como formación académica, capacitaciones de liderazgo, estudios bíblicos, apoyo de la Fundación Carvajal, Pontificia Universidad Javeriana, entre otros, han propiciado un crecimiento a nivel personal contribuyendo al desarrollo familiar y comunitario.

Proyecto significativo en su comunidad y empoderamiento como líder

Todos los líderes han participado o tomado la iniciativa de llevar a cabo un proyecto con la comunidad que los ha nutrido a nivel personal, en el cual su vida se ha transformado a través de la realización de dichos proyectos, proporcionando un mayor conocimiento de sí mismos, sus habilidades, fortalezas y empoderamiento como líder. Algunos de los proyectos que han desarrollado los líderes son: Proyecto Cali sin pandilla, proyecto de rehabilitación basado en la comunidad, proyecto de sexualidad, proyecto en la instalación de los servicios públicos,

pavimentación de una calle, entre otros.

Referente ante la comunidad

En la comuna se han presentado situaciones adversas como catástrofes ambientales, falta de ayuda por parte del municipio, violencia, pandillas, entre otros, en el cual, los líderes comunitarios, han sido gestores frente a la solución o puentes de referencia para buscar y brinda ayuda a los otros, lo que ha generado reconocimiento y confianza de la comunidad ante los líderes.

DISCUSIÓN

Siendo el objetivo general de esta investigación describir cuales son las fuentes de resiliencia en el plano individual, familiar y comunitario que reconocen en su propia experiencia algunos líderes comunitarios de la comuna 18 de Cali y los objetivos específicos: Identificar las fuentes de la resiliencia en el plano individual que reconocen los líderes comunitarios, describir las fuentes de resiliencia en el contexto de sus relaciones familiares y reconocer las fuentes de resiliencia en el contexto comunitario, se procede a su análisis y discusión, con base en los resultados y el marco teórico.

Un primer señalamiento en relación a la distinción de las fuentes de resiliencia, es la importancia de reconocer que conceptualmente se puede hacer una diferenciación entre lo individual, familiar y comunitario pero sistémicamente son tres momentos de una misma realidad que están íntimamente relacionados. Por lo cual, describir una fuente de resiliencia en uno de los planos, implica necesariamente a los otros dos en la experiencia total de cada uno de los líderes comunitarios.

Para comprender las fuentes de la resiliencia de los líderes comunitarios, se hace importante considerar de forma conjunta los factores de riesgo y los factores protectores desde un enfoque global, en el cual, se resalta como factores de riesgo: la ausencia o abandono de sus figuras de apego o por parte de alguna persona significativa para su vida, violencia intrafamiliar, contexto vulnerable, falta de acceso a la educación, violación, desplazamiento forzoso, catástrofes ambientales, carencia de ayuda del municipio en el sector, entre otros. Dentro de los factores protectores se identifica: contar con la presencia de figuras de apoyo, hermanas, madres,

familias de acogida, sacerdotes, familias adoptivas, entre otros, los cuales, han atenuado los efectos negativos de las situaciones adversas.

Se puede reconocer en coherencia con el planteamiento de Manciaux (2003), que existe una interacción entre los factores de riesgo y los factores de protección, considerados como aspectos diferentes pero complementarios, dado que algunos de las experiencias difíciles y elementos presentes en los factores protectores han sido los promotores de la resiliencia, permitiéndoles superar, transformarse y salir fortalecidos. Lo anterior, se sitúa dentro de la categoría de recursos resilientes personales.

Así pues, se reconoce que contar con el apoyo de otros, descrito como uno de los factores presentes en la resiliencia por Grotberg (1995) como el factor externo “yo tengo”, identificándose en la historia de vida de los líderes, personas u organizaciones como la fundación de Menos a Más, Fundación Carvajal, Universidad del Valle, Universidad Javeriana, Universidad Libre y en ocasiones con entes gubernamentales, los cuales han potencializado su desarrollo personal a través de capacitaciones, formación académica y gestión de proyectos, promoviendo nuevas oportunidades en su proyecto de vida, ubicándose de una forma diferente con mayor conocimiento y riqueza relacional comunitaria, permitiendo desenvolverse con mayor facilidad para ayudar y gestionar actividades orientadas al bien común, siendo esta una herramienta que permiten generar mayores habilidades en el rol de líder comunitario.

Por lo tanto, contar con el apoyo de agentes externos o asociaciones en un entorno marcado por la precariedad económica y falta de oportunidades constituyen una pieza fundamental para construir la resiliencia tanto individual como familiar y comunitaria. Lo anterior, pone en señalamiento la necesidad de presencia e intervenciones eficaces por parte de instituciones y el municipio para contar con mayores posibilidades de desarrollo, en una comuna

que se encuentra limitada por las condiciones del sector, en relación a la salud, educación, pobreza, entre otros. Cabe destacar que los líderes mencionan que en su ejercicio de liderazgo comunitario, cuentan con poca ayuda por parte del municipio por lo cual, deben gestionar sus proyectos con otras entidades o con la misma comunidad para suplir las necesidades que se presenten.

Estas personas y organizaciones presentes en el proceso resiliente les han brindado apoyo, puesto límites para su aprendizaje, se tienen relaciones de confianza, cariño, amor y enseñanzas, siendo un soporte social en su vida y alguna de sus fuentes de resiliencia, estando presentes en la promoción de competencias. De este modo, se reconoce de acuerdo con Vanistendael (2003) y Walsh (2016) que contar con redes sociales informales, conexiones y experiencias de apoyo que pueden fortalecer las capacidades del individuo para afrontar los sucesos negativos.

Lo anterior está de acuerdo con lo que tanto CyruLink (2002) como Walsh (2016) plantean como fundamentales en el desarrollo de la resiliencia, donde la interacción con un tutor o la consolidación de vínculos afectivos sanos, han transformado el sentido de la adversidad o se ha iniciado otro tipo de percepción frente a los hechos, en el cual, el ejemplo, acompañamiento y dinámica relacional entre los miembros de la familia, le han proporcionado a pesar del sufrimiento la posibilidad de sentirse acogido, querido, identificado con una comunidad, entre otros, para salir adelante. Por ejemplo, para uno de los líderes, la música es considerada como una forma de expresión y la posibilidad de atreverse a soñar, pensando en otras alternativas de vida y ampliando ideales pese a la falta de oportunidades que se presentan en el entorno vulnerable, en el cual las posibilidades de triunfar carece de sentido, en el que las pandillas, la drogadicción y la violencia hacen parte de la cotidianidad de los líderes.

Por consiguiente, el reconocimiento de la expresión por medio de la música debe ser asumida como una fuente de resiliencia, considerando el rap como un punto de partida para su transformación personal. Por otra parte, un aspecto que tiene gran singularidad en el proceso de resiliencia de uno de los líderes, es el nacimiento de una figura masculina en la familia, reconociendo esta experiencia como un tutor y fuente de resiliencia, que ha transformado la percepción que se tenía sobre la figura masculina.

Un aspecto que se le atribuye gran relevancia, es que presentar factores de riesgo, considerados en ocasiones como eventos traumáticos, no explica la respuesta resiliente, sino de acuerdo con Grotberg (2003) la capacidad que tiene el individuo para superar, aprender y transformarse a partir de la situación. Por lo tanto, no es solo experimentar la situación adversa y enfrentarla, sino también emprender acciones y aprendizajes para potencializar las capacidades y habilidades de cada persona, identificando nuevas estrategias, actitud positiva y otras formas de comprender la situación, como lo describen los líderes, reconociendo que las experiencias difíciles les han aportado en su crecimiento personal, familiar y los han nutrido en su ejercicio de liderazgo comunitario.

Por lo tanto, cuando se presentan las situaciones difíciles y se construye el proceso resiliente, se potencializan y fortalecen las capacidades individuales generando nuevos aprendizajes de acuerdo con Gaxiola, Frías, Hurtado, Salcido y Figueroa (2011), Soletto (2006), Grotberg (2003) y Manciaux (2003). Estos aspectos, se relacionan con los planteamientos de Grotberg (1995) especialmente con el segundo factor “Yo soy” vinculados con las creencias, actitudes y sentimientos de sí mismos frente al entorno.

De este modo, se identifican procesos de fortalecimiento y transformación, situados en la categoría de fortalecimiento personal al experimentar proactivamente situaciones de adversidad:

mayor conciencia social, resolución de conflictos, cooperación, solidaridad, vocación de servicio, trabajo en equipo, confianza en sí mismos y en los otros, transformación en las dinámicas de comunicación familiar, adquisición de nuevos conocimientos académicos y empíricos, actitud analítica, cautela y nuevos aprendizajes a través de la percepción positiva, contando con mayor responsabilidad social. Como atributos personales reconocen: profundizar su capacidad reflexiva y analítica, contar con una visión positiva, hacer introspección, tener una validación favorable de sus propios logros y mayor flexibilidad ante las situaciones, habilidades para perdonar, creer en ellos y ser perseverantes, consideran que sus aportes a la comunidad son favorables, se sienten personas agradables, respetuosas y responsables de sus actos, se consideran dignos de aprecio y se caracterizan por la perseverancia y persistencia para continuar pese al dolor.

Cabe mencionar, que uno de los atributos más persistentes en los líderes es: la capacidad reflexiva, en la cual, perciben las situaciones difíciles desde diferentes posturas, encontrando otras alternativas de re-significar su realidad, buscando relaciones de causa- efecto, no quedándose únicamente desde una visión fatalista sino que reconocen como lo señala, Colmenares (2002) que los seres humanos son un agente activo de su propio medio, contando con la habilidad de transformar el sentido de la experiencia, en el cual, las situaciones o acontecimientos pueden ser un impulsor para salir adelante y empoderarse a pesar de las condiciones del entorno, atribuyéndole un sentido a la adversidad, interpretando las situaciones difíciles como situaciones o retos que generan nuevos aprendizajes y transformación, donde se ponen a prueba las capacidades personales.

En este sentido, se asume la capacidad reflexiva como una de las principales fuentes de resiliencia en los líderes comunitarios, considerando esta forma de significar y, por lo tanto, de

encarar las dificultades, con el planteamiento de Walsh (2005), relativo a que el sistema de creencias es fundamental para el fortalecimiento de la resiliencia, específicamente cuando resalta que el desarrollo de una mirada positiva y la atribución de sentido a la adversidad, permiten afrontar de una manera resiliente los eventos negativos y traumáticos.

Resulta interesante destacar autores como Manciaux (2003), quien plantea que tener una percepción positiva al trauma permite la promoción de estrategias y capacidades para fortalecerse y confiar en los otros, proporcionando cambios y transformaciones. Lo anterior, se relaciona con el factor “Yo puedo” planteado por Grotberg (1995), en cual, algunas de las estrategias empleadas para afrontar las situaciones adversas, es reconocer la capacidad de buscar y acceder a la ayuda y apoyo de otras personas y organizaciones, las cuales se han proporcionado desde el ámbito afectivo-relacional, a través de la escucha, acompañamiento, orientación frente a los procesos, consejería de un referente religioso, apoyo por parte de un jefe y asistencialismo ante los quehaceres debido a enfermedad inmovilizadora. Además, han contado con ayuda económica, en la cual, se ha solicitado y aceptado el apoyo financiero de organizaciones no gubernamentales, personas que han suplido las necesidades de alimentación, pago de consultas con especialistas de la salud mental, entre otros.

De este modo, los líderes han expresado las situaciones que le generan angustia, buscando estrategias y contando con el acompañamiento para la resolución de sus problemas, teniendo claridad sobre sus metas y objetivos generando nuevas ideas y caminos para su consecución y encontrar a alguien que le pueda brindar ayuda cuando sea requerido.

Uno de los aspectos que tienen mayor relevancia para los líderes, es la dimensión de la fe, en la cual, como lo refieren Kotliarenco y Gómez (2010), Melillo, Suárez Ojeda y Rodríguez (2005) ingresar a instituciones religiosas como la iglesia, un convento, el encuentro con un

sacerdote, pertenecer a un grupo de estudios bíblicos, ser miembro de una comunidad cristiana y hacer parte de una religión, ponen en manifiesto una fuente de resiliencia identificada por los líderes comunitarios. De acuerdo con Walsh (2005) en la categoría sistema de creencias, el fortalecimiento de la trascendencia y la espiritualidad son un elemento que brinda transformación y sentido de vida. La fe, es percibido por los líderes comunitarios como una forma de sanación interna, desarrollando la capacidad para perdonar, ser más solidarios y empáticos, proporcionando nuevos aprendizajes, manejo de emociones, entre otros, fomentando así, el crecimiento espiritual y trascendental en el que se generan nuevas posibilidades y fortalezas para enfrentar las situaciones adversas.

De este modo, se puede reconocer que los líderes han resistido y se han mantenido frente a la situación, como una de las condiciones de la resiliencia, la cual hace referencia Olabegoya (citado en Uriarte, 2010) en la primera dimensión la resiliencia como estabilidad.

Posteriormente, se presenta la dimensión de resiliencia como recuperación en la que se da una organización de la realidad, aceptando aquello que no se puede cambiar, y finalmente, la resiliencia como transformación en la que se evidencian nuevas fortalezas en los líderes como se mencionó anteriormente, en el cual, han continuado con una vida productiva y significativa, llevando a cabo proyectos con la comunidad como: proyecto de Rehabilitación Basada en la comunidad (RBC), proyecto Cali sin pandillas, Embajadores del trueque, Proyecto de educación sexual y trabajo con la primera infancia, representando así el comienzo de su labor como líder comunitario y ajustes en sus proyecto de vida con base a las nuevas fortalezas.

Además de presentarse situaciones que afectan el plano individual, también se reconocen situaciones adversas presentes en las familias, las cuales generan un desequilibrio y una desorganización en las dinámicas familiares. Sin embargo, como lo propone Kotliarenco y

Gómez (2010) y Romey, Deluca y Echols (2003) la familia cuenta con la capacidad de reorganizar los significados y comportamientos que actúan ante situaciones estresantes, presentando adecuados niveles de funcionamiento y bienestar, teniendo una mirada positiva pero realista, donde la trascendencia y espiritualidad juegan un papel significativo en el desarrollo de nuevas posibilidades y fortaleza para el crecimiento.

A continuación, se presentarán algunos elementos encontrados en la resiliencia familiar y comunitaria de los líderes.

Al respecto de la resiliencia familiar, es importante aclarar que, en la mayoría de los líderes comunitarios, la familia como fuente de resiliencia, hace alusión no a su familia de origen sino a la familia que han conformado. Ahora bien, tomando en referencia el modelo de Walsh (2005), el cual contiene las siguientes categorías: sistemas de creencias, patrones de organización y comunicación/ resolución de problemas.

En primer lugar, respecto a la categoría de sistema de creencias, los líderes le otorgan un sentido y significado a la adversidad vista de forma positiva, creyendo en sí mismos y en su familia, considerando que como familia cuentan con la capacidad de superar las situaciones difíciles, donde aspectos como reuniones periódicas en algunas familias de los líderes es un ritual de sanación, en el cual, se expresan las emociones y se pone de manifiesto el servicio y ayuda hacia el otro, presentándose sentimientos de confianza, colaboración, aprecio e identificación de los recursos familiares, estos aspectos cumplen un papel importante para la superación y mitigación del dolor y sufrimiento. Uno de los elementos, que cabe destacar es la pro actividad y la perseverancia, siendo una de las fuentes de la resiliencia familiar en la que pese a las situaciones difíciles, los líderes continúan e insisten en salir adelante, apoyándose en los miembros de la familia.

En cuanto a la categoría de patrones de organización familiar, constituidos por una estructura flexible, aptitud para reunirse y recursos sociales y económicos. Se identifica como “la aptitud para reunirse” aparece como uno de los recursos resilientes más significativos para los líderes, lo cual resulta coherente con el sentido de ayuda y apoyo hacia los otros, que se caracteriza en el liderazgo comunitario. Cabe resaltar que los líderes manifiestan que en sus familias de origen no contaban con lazos de unión familiar, tenían vínculos inestables y poca interacción entre los miembros, considerando en algunos casos, experiencias de abandono.

.Es importante considerar, que los líderes parten de experiencias de adversa en su crecimiento y desarrollo, en la que, a través de su capacidad reflexiva y persistencia, han transformado la dinámica relacional con su familia nuclear, la cual incluye pareja e hijos.

Como última categoría del modelo, se encuentra la comunicación y resolución de problemas, la cual refiere a una comunicación clara, apertura a la experiencia emocional, cooperación y la resolución de problemas. De este modo, se evidencia en la dinámica familiar y mediante la verbalización de las percepciones e ideas presentes en situaciones de adversidad, se identifica que los líderes tienen una comunicación clara y congruente con su familia nuclear, permitiendo la expresión abierta de las emociones, la clarificación de ambigüedades, y a su vez, promueven la colaboración y la solidaridad. Además, de la resolución de problemas, que se da por medio del análisis de la situación adversa, la cautela en sus acciones, el reconocimiento de las capacidades individuales de los integrantes de la familia, la escucha y comprensión empática de los puntos de vista emergentes, reuniones periódicas, llamadas frecuentes, entre otras cosas.

Los líderes comunitarios, en su proceso de resiliencia familiar reconocen transformaciones en aspectos como la comunicación, las habilidades resolutivas de las problemáticas, la escucha, la colaboración, la unión, sinceridad, sentimientos de esperanza,

cooperación, compromiso y apertura a la manifestación de los diversos puntos de vista emergentes permitiendo crecer y transformar la dinámica familiar en busca del bienestar de la misma.

Autores como Ungar (2015) y Marzana, Marta y Mercuri (2013), destacan que la resiliencia es un proceso que se consolida entre el sujeto, el entorno y los diferentes contextos, siendo relevante comprender los procesos de interacción y socialización del sujeto, los cuales están mediados por la estructura e identidad cultural. Por lo tanto, es relevante considerar que cada comunidad cuenta con elementos que potencializan y dificultan el proceso de resiliencia de acuerdo a las características particulares de la misma.

Para terminar, se describen las fuentes de la resiliencia que reconocen los líderes en el plano comunitario, abordando de igual manera la dimensión de transformación y bienestar colectivo.

Un primer señalamiento en relación con la resiliencia comunitaria es que si bien la comunidad además de presentar situaciones adversas de manera eventual, como lo son los incendios, derrumbes e inundaciones, se encuentran inmersos en un contexto de precariedad y vulnerabilidad en el que las situaciones difíciles hacen parte de su cotidianidad. Por consiguiente, la identificación de las fuentes de resiliencia pese a las condiciones de la comunidad, deben ser asumidas como elementos para fortalecer el tejido social, las capacidades individuales de los líderes comunitarios y el reconocimiento de los recursos con los que cuenta la comunidad.

Como respuesta ante las necesidades anteriormente mencionadas, los líderes comunitarios llevan a cabo acciones, situadas en la categoría de bienestar colectivo, la cual hace referencia a las acciones que emprenden los líderes en busca el bienestar común para recuperarse de la situación adversa, las cuales son: consolidar redes de apoyo con las organizaciones como

fundaciones y entes gubernamentales, realizar reuniones con la comunidad para elaborar proyectos que mitiguen las necesidades, gestionar proyectos en temáticas relacionadas con la drogadicción, personas en situación de discapacidad, empoderamiento, educación sexual, emprendimiento, entre otros. En el cual, la búsqueda del bienestar común, el fortalecimiento de los recursos propios, la capacidad de organizarse y presentar cambios positivos, la solidaridad, cooperación y amor son algunos pilares de su trabajo comunitario.

El propósito para emprender dichas acciones son movilizar a la comunidad, teniendo en cuenta autores como Melillo, Suárez Ojeda y Rodríguez (2005) y Maguire y Cartwright (2008), los cuales proponen que la comunidad tiene la capacidad colectiva de sobreponerse y recuperar el bienestar ante una situación de adversidad, siendo relevante para su reorganización, el desarrollo y fortalecimiento del tejido social para la construcción de los procesos comunitarios proporcionando así, una transformación positiva dentro de la comuna.

Poder contar con el apoyo de organizaciones y la ayuda de los otros, constituye una pieza fundamental para la construcción de la resiliencia, en la cual, recibir capacitaciones y formación académica, apoyo económico y de gestión y establecer lazos de solidaridad, lo anterior, permite constatar, que algunas de las fuentes de la resiliencia presentes en los líderes comunitarios surgen de la presencia de factores protectores que se presentan en el entorno, lo cual, hace pertinente, que las organizaciones y el municipio se interesen en ayudar a la comunidad, considerando que dicha ayuda tiene un impacto positivo para el sector, dado que no contar con el apoyo de estas organizaciones, difícilmente permitirá el acceso a las oportunidades que tienen en la actualidad.

Finalmente, en relación con los aprendizajes que reconocen los líderes en si mismos posterior a las situaciones adversas en su comunidad, ubicados en la categoría de transformación, el planteamiento de Olabegoya (citado en Uriarte, 2010) y Manciaux (2006) retoma que al

resistir y soportar una situación amenazante, se puede salir fortalecido y transformado, desarrollando estrategias y capacidades que generan fortalezas y confianza, propiciando conciencia social mediante los cambios y transformaciones de la comunidad y reconociendo nuevos aprendizajes.

Se identifica en los líderes comunitarios fortalecimiento de competencias como: resolución de conflictos, trabajo en equipo, vocación de servicio y asertividad. Además, otra de las fuentes que se destacan es ser considerado un referente de ayuda y apoyo para la comunidad, lo que genera sentimientos de confianza en sí mismos, autoestima positiva, flexibilidad, sentido de pertenencia, empoderamiento y motivación para llevar a cabo acciones por el bienestar común. Los aprendizajes que señalan los líderes son: mayor conocimiento de sus habilidades, comprensión de su comunidad desde otras perspectivas, perseverancia, capacidad para soñar y ampliar ideales y conocimiento en los canales para gestionar proyectos.

Un aspecto al que le atribuye especial reconocimiento es que los líderes expresan que el interés por ayudar a la comunidad surge de no querer que su comunidad experimente las situaciones difíciles que ellos han vivenciado en su trayectoria de vida. Lo anterior, se asocia con su capacidad reflexiva, es importante mencionar que uno de los aprendizajes más significativos para los líderes es el amor, dado que manifiestan que cuando la comunidad se ve expuesta a circunstancias adversas, requieren más que el apoyo económico y asistencial, una figura que les brinde cariño, motivación y un soporte afectivo con quien pueden expresar sus emociones.

Ahora bien, teniendo en cuenta los resultados de la presente investigación y los análisis previamente realizados en contraste con la teoría, es posible concluir que la resiliencia es un proceso que involucra al ser humano en los diferentes contextos, siendo importante comprenderla desde un enfoque ecológico, mediado por la experiencia particular de cada persona

y su marco de referencia para comprender la forma en la que significa los eventos adversos. Se puede reconocer que las fuentes de resiliencia de cada líder provienen de experiencias, situaciones y demás, presentes en el plano individual, familiar y comunitario. Las cuales, a pesar de tener elementos en común como apoyo por parte de otros, desarrollo de su capacidad reflexiva y habilidad para encontrar nuevas estrategias frente a las situaciones difíciles, cada experiencia cuenta con particularidades propias del individuo. En coherencia con lo anterior, al desarrollar dichas capacidades se identifican transformaciones en su dinámica familiar y ejercicio de liderazgo comunitario, como lo es la capacidad de resolver conflictos, reconociendo que los aprendizajes y experiencias adquiridos a partir de una experiencia individual han transformado desde una mirada positiva su dinámica familiar y ejercicio del liderazgo.

Las situaciones difíciles de dolor y sufrimiento a lo largo de sus vidas, no han sido un determinante de una visión negativa de la vida, ya que mediante el enfrentamiento de las mismas han podido adquirir aprendizajes, herramientas y estrategias para las situaciones que vivencian actualmente, un ejemplo de esto es en sus relaciones con su familia nuclear, consideradas como uno de sus promotores en el desarrollo de la resiliencia, con la cual, procuran no repetir sus historias de vida experimentadas con su familia de origen, poniendo en práctica los aprendizajes que han adquirido anteriormente, generando transformaciones en sí mismos y en los integrantes de su familia.

Otro aspecto al que se le atribuye especial relevancia es comprender que haber experimentado una situación adversa no es condición de la resiliencia, reconociendo que no sólo es experimentar la situación sino también emprender acciones, desarrollar competencias, fortalecerse y transformarse a partir de la situación. Cabe mencionar, que el aprendizaje y

transformación es particular en cada individuo, en relación con el tiempo, redes de apoyo y experiencias.

Contar con el apoyo de otros, son percibidas para los líderes como redes con los cuales puede contar para salir de las situaciones adversas, considerando que pese a las condiciones de vulnerabilidad y precariedad en la que se encuentran los líderes, se identifica como algunas organizaciones y referentes son factores protectores, señalando de esta forma, que las redes de apoyo o el encuentro con un otro que modele una forma diferente de percibir las experiencias, son algunas de sus principales fuentes de resiliencia. El poder contar con la ayuda de organizaciones, es significativo en su proceso resiliente, dado que si no se hubiera presentando el apoyo, las oportunidades, las historias y experiencias de los líderes posiblemente sería diferente y poco favorable.

Un aspecto al que se le atribuye especial reconocimiento es a la dimensión de la fe, dado que en la experiencia de la mayoría de los líderes, se identifica que el encuentro con un referente religioso o pertenecer a una comunidad religiosa, han proporcionado elementos para su sanación persona, desarrollando su capacidad para perdonar, ser más solidarios y empáticos, lo cual se evidencia en sistema de creencias y formar de relacionarse con los otros.

Además de las conclusiones planteadas anteriormente, es pertinente para futuras investigaciones continuar investigaciones con líderes comunitarios, reconociendo el rol e impacto que cumplen en la sociedad. Además, se hace importante desarrollar intervenciones con la población desde un enfoque ecológico, con el propósito de potencializar sus capacidades, promover el fortalecimiento y empoderamiento de sí mismos, permitiendo extrapolar sus conocimientos y habilidades al trabajo con las comunidades y ser un apoyo para las organizaciones que se encuentren desarrollando proyectos con líderes comunitarios.

REFERENCIAS

Agencia Colombiana para la Reintegración. (2015). *Cali cuenta con personas reintegradas y líderes que promueven la Paz*. Recuperado de <http://www.reintegracion.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/Paginas/2015/07/01.aspx>

Agencia Presidencial de Cooperación. (2017). *Empoderando a los líderes comunitarios*. Recuperado de <https://www.apccolombia.gov.co/noticia/empoderando-los-lideres-comunitarios>

Alcaldía de Santiago de Cali. (2008). *Comuna 18*. Recuperado de <http://www.cali.gov.co/corfecali/descargar.php?idFile=3808>.

Alcaldía de Santiago de Cali. (2012). *Plan de Desarrollo Municipio de Santiago de Cali 2012- 2015 “ CaliDA, una ciudad para todos ”*. Recuperado de http://www.cali.gov.co/publico2/documentos/2013/Plan_de_desarrollo2012-2015F.pdf

Alcaldía de Santiago de Cali. (2013). *Base de datos líderes por sectores en la comuna 14*. Recuperado de <file:///C:/Users/Liga%20Vallecauana/Downloads/Base%20de%20datos%20Líderes%20por%20sectores%20en%20la%20Comuna%2014%20-%20Mayo%202013.pdf>

Alcaldía de Santiago de Cali. (2013). *Base de datos líderes por sectores en la comuna 21*. Recuperado de <file:///C:/Users/Liga%20Vallecauana/Downloads/Base%20de%20datos%20Líderes>

%20por%20secores%20en%20la%20Comuna%2021%20- %20Mayo%202013%20(1).pdf

Alcaldía de Santiago de Cali. (2014). *Cali en cifras por comuna y corregimientos*. Recuperado de http://www.cali.gov.co/publicaciones/107143/cali_en_cifras_planeacion/

Alcaldía de Santiago de Cali. (2016). *Más de 70 líderes comunitarios de Cali y el Valle se formarán en reintegración y reconciliación: Asesora de paz*. Recuperado de http://www.cali.gov.co/publicaciones/mas_de_lideres_comunitarios_de_cali_y_el_valle_se_formaron_en_reintegracion_y_reconciliacion_asesora_de_paz_publicacion/

Alcaldía de Santiago de Cali. (2017). *Más de 55 solicitudes se recibieron de los líderes comunitarios de la comuna 1*. Recuperado de http://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/113046/mas_de_solicitudes_se_recibieron_de_los_lideres_comunitarios_de_la_comuna_1/

Amar, J., Kotliarenko, M. A. y Abello, R. (2003). Factores Psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Investigación y desarrollo*, 11(1), 162-197.

Amar, J., Utría, L., Abello, R., Martínez, M. y Crespo, F. (2014). Construcción de la Escala de Factores Personales de Resiliencia (FPR-1) en mujeres víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. *Universitas Psychologica*, 13(3), 853-864. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-92672014000300004

- Barrios, A. (2005). Autoconcepto y características familiares de niños resilientes con discapacidad el caso de una población del caribe colombiano. *Investigación & Desarrollo*, 13 (1), 108-127.
- Bennett, K., Reyes-Rodriguez, M., Altamar, P. and Soulsby, L. (2016). Resilience amongst Older Colombians Living in Poverty: an Ecological Approach. *Journal of Cross- Cultural Gerontology*, 31(4), pp.385-407.
- Blasco, T. y Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). *Nure Investigación*. Recuperado de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408/399>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona: Paidós.
- Carrasco, N. (2011). Promoción de la resiliencia comunitaria. *Katharsis*, (12) 67-76.
- Colmenares, M. (2002). La ética como fundamento psicológico de la resiliencia. En B. Cyrulnik, M. Manciaux, E. Sánchez, M. Colmenares, M, Olaya y L. Balegno. (1ra Ed), *La resiliencia. Desvictimizar la víctima* (57-90). Cali: Rafue.
- Covey, S. (1993). *El liderazgo centrado en principios*. Barcelona: Paidós Ibérica. Cyrulnik, B. (2001). *La maravilla del dolor*. Barcelona, España: Granica.
- Cyrulnik, B. (2002). La resiliencia en el curso de las interacciones precoces: La adquisición de los

recursos internos. En B. Cyrulnik, M. Manciaux, E. Sánchez, M. Colmenares, M. Olaya y L. Balegno. (1ra Ed), *La resiliencia. Desvictimizar la víctima* (29-51). Cali: Rafue.

Echeverry, P. G. (2010). Resiliencia y sentido político en niños y niñas en situación de calle. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8(1), 311-327. Recuperado de <https://bdbib.javerianacali.edu.co:2519/docview/821056299?accountid=13250>

Estramiana, J. Á., y Luque, A. G. (2007). Orígenes sociológicos de la psicología social. *Revista Española De Investigaciones Sociológicas*, (118), 11-26.

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata S.L.

García, C. (2006). Conciencia política y liderazgo. *LIBERABIT*, (12), 33-40.

Gaxiola, J., Hurtado, M., Frías, M., Salcido, L., y Figueroa, M. (2011). Validación del inventario de resiliencia (IRES) en una muestra del noroeste de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 16(1), 73-83.

Grotberg, E. (1995). *A guide to promotion resilience in children: Strengthening the human spirit*. La Haya, Netherlands: Bernard van Foundation.

Grotberg, E. (2003). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Barcelona, España: Gedisa.

Guzmán, K., González, B. y Rivera, M. (2015). Recursos psicológicos y percepción de la migración en menores con familiares migrantes. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 13(2), 701-714. doi:10.11600/1692715x.13210130614

Hernández, S., Fernández C. y Baptista, P. (2006). *El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema*, revisión de literatura.

Jadue J., G; Galindo M., A; y Navarro N., L; (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrado en una comunidad educativa en riesgo social. *Estudios Pedagógicos*. 43-55. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173519073003>

Kotliarenco, M., y Gómez. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología*. 19 (2). 103- 132.

Lee, R. (1993). *Doing Research on Sensitive Topics*. London: Sage.

Ley No 743. Diario Oficial de la República de Colombia No. 44.826, Bogotá, Colombia, 7 de Junio de 2002.

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*. 09, (08).

Maguire, B., y Catwright, S. (2008). Assessing a community's capacity to manage change: A resilience approach to social assessment. Australia: Bureau of Rural Sciences

Manciaux, M. (2003). *La resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona, España: Gedisa.

Marzana, D., Marta, E., y Mercuri, F. (2013). De la resiliencia individual a la resiliencia comunitaria.

Evaluación de un proyecto de investigación-acción sobre el desamparo social de los menores.

Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado, 16(3), 11-32.

doi:10.6018/reifop.16.3.186961

Ministerio de Salud. (1993). Resolución Número 008430 de 1993. Recuperado de

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCION%208430%](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf)

[20DE%201993.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf)

Melillo, A., Suárez Ojeda, E., y Rodríguez, D. (2005). *Resiliencia y subjetividad: los ciclos de la vida*.

Buenos Aires: Argentina: Paidós Iberica.

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Montero, M. (2004). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Psychosocial*

Intervention, 13, 5-19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179817825001>

Ovidio, C. (2002). El objeto de estudio de la psicología social. *Poiesis*, (5), 1-6.

Patton, M. (1995). *Qualitative evaluation and research methods*. Newbury Park: Sage.

- Ramey, S., DeLuca, S. y Echols, K. (2003). La resiliencia en familia con niños con capacidades diferentes. En E. Grotberg. (1ra Ed), *La resiliencia en el mundo de hoy* (131-160). Barcelona: Gedisa.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 52, 39-49.
- Rojas, R. (2013). El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria. *Psicología para América Latina*, (25), 57-76.
- Ruiz, Calderón, Juárez. (2015). La resiliencia como forma de resistir a la exclusión social: un análisis comparativo de casos. *Pedagogía social*, 29, 129-141.
- Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Recuperado de https://aulavirtual.javerianacali.edu.co/bbcswebdav/pid-812090-dt-content-rid-1869923_1/courses/300PSG027-20162-A/Salgado%202007.pdf
- Sánchez, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria*. Madrid, España: Pirámide S.A.
- Secretaria de Salud Pública Municipal de Cali. (2013). *Perfil epidemiológico por comunas- Cali 2013*. Recuperado de file:///C:/Users/Liga%20Vallecauana/Downloads/Pefil_epidemiologico_por_comunas

_y_corregimientos.pdf

Secretaría Departamental De Salud del Valle del Cauca. (2016). *Análisis de Situación de Salud con el Modelo de los Determinantes Sociales*. Recuperado de file:///C:/Users/Liga%20Vallecauana/Downloads/Asis_departamental__2016_Valle__del__Cauca.pdf

Secretaría de Educación Municipal. (2017). *Estudio de insuficiencia y limitaciones 2017*. Recuperado de file:///C:/Users/Liga%20Vallecauana/Downloads/Estudio%20de%20Insuficiencia%20y%20%20Limitaciones%202017%20Municipio%20de%20Santiago%20de%20Cali.pdf

Silas, J. (2008). ¿Por qué Miriam sí va a la escuela? resiliencia en la educación básica mexicana. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 13(39), 1255-1279.

Sotelo, J. (2006). Resiliencia e instituciones de salud en la Argentina. En A. Melillo, E. Suarez- Ojeda, D. Rodriguez. (1ra Ed), *Resiliencia y subjetividad* (301-323). Buenos Aires: Paidós.

Taylor, S. J., y Bogdan, R. (2008). *La entrevista en profundidad*. Métodos cuantitativos aplicados. 2, 194.

Terranova, L., Acevedo, V. Y Rojano, R. (2014). Intervención en terapia familiar comunitaria con diez familias caleñas de la ladera oeste. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 12(1), 309-324. doi:10.11600/1692715x.12118022813

- Torres, C. (2012). La resiliencia y su influencia en los policías víctimas del conflicto armado en Colombia. *Logos, ciencia y tecnología*, 4(1), 137-141
- Trejos, E., Bedore, S., Davis, G y Hipss, T. (2015) Bienestar Emocional de Jóvenes en Programas de Acogimiento Familiar: Un Estudio Exploratorio. *Revista CES Psicología*, (8)1, 98-118.
- Ungar, M. (2016). Varied patterns of family resilience in challenging contexts. *Journal of Marital and Family Therapy*, 42(1), 19-31. doi:10.1111/jmft.12124
- Uriarte, J. (2010). La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia. *International Journal of developmental and educational Psychology*, (1), 687-693.
- Valdebenito, E., Loizo, J. M. y García, O. (2009). Resiliencia: una mirada cualitativa. *Fundamentos en humanidades*, 19(1), 195-205.
- Valles, M. S. (2014). *Entrevistas Cualitativas*. Madrid: CIS Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Vanistendael, S. (2003). La resiliencia en lo cotidiano. En M. Manciaux. (1ra Ed), *La resiliencia, resistir y rehacerse* (227-238). Barcelona: Gedisa.
- Walsh, F. (2005). Resiliencia familiar: un marco de trabajo para la práctica clínica. *sistemas familiares*. 21 (1-2), 76-97.

Walsh, F. (2016). Applying a Family Resilience Framework in Training, Practice, and Research: Mastering the Art of the Possible. *Family Process*, 55(4), pp.616-632.

ANEXOS

ANEXO 1: Categorías de análisis

Categorías de primer nivel	Categorías de segundo nivel	Definición conceptual
RESILIENCIA INDIVIDUAL La capacidad del ser humano para experimentar y enfrentarse a una situación adversa y salir fortalecido de la misma, empleando herramientas y estrategias que le permiten una transformación positiva al individuo (Manciaux, 2003 y Grotberg, 1995)	Experimentar situaciones adversas	Experiencias que han generado profundo dolor, sufrimiento, opresión y heridas, consideradas como situaciones desestabilizadoras y adversas.
	Recursos resilientes personales	Estrategias, acciones, redes de apoyo, y organizaciones.
	Fortalecimiento personal al enfrentar proactivamente situaciones de adversidad	Aprendizajes, fortalecimiento, y transformación, significado y sentido.

**RESILIENCIA
FAMILIAR**

Capacidad de una familia para afrontar situaciones adversas, amortiguar el estrés, y tener una adaptación óptima para su crecimiento y transformación, velando por un bienestar general (Walsh, 2005)

Sistema de creencias

Ideas, percepciones y valores que se tiene frente a una crisis constituida por transacciones sociales y familiares.

Comunicación y resolución de problemas

Comunicación clara y congruente entre los miembros de la familia. Manifestación de las emociones propias ante la familia.

Dinámicas de organización familiar

A partir de la situación adversa, las familias cuentan con una estructura flexible y cohesionada entre sus miembros, explorando nuevas capacidades de aprendizaje, adaptándose a los nuevos cambios.

RESILIENCIA COMUNITARIA		
La capacidad colectiva para afrontar situaciones adversas y recuperar el bien común (Melillo, Suarez Ojeda y Rodriguez, 2005).	Bienestar colectivo	Acciones que emprenden los líderes en busca el bienestar común para recuperarse de la situación adversa.
	Transformación	Aprendizajes que reconocen los líderes en sí mismos, posterior a las situaciones adversas en su comunidad.

ANEXO 2: Guía de preguntas entrevista en profundidad.

PREGUNTAS GUÍA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.

1. Cuéntenos sobre usted, sobre su vida.
2. Por favor, cuéntenos acerca de situaciones adversas que haya debido enfrentar en su vida, indicándonos, además, por qué escoge esas situaciones en particular.
3. Cuéntenos acerca de las maneras como enfrentó dichas situaciones.
4. ¿Qué personas/grupos/instituciones han sido importantes o significativas para Usted en estas situaciones y por qué?
5. Háblenos acerca de los efectos que ha tenido en su vida el enfrentar estas situaciones.
6. Háblenos sobre las percepciones, valores y emociones que están presentes en su familia, al momento de enfrentarse a situaciones adversas.
7. Cuéntenos un poco sobre cómo es la comunicación en su familia, y cómo dan solución a sus conflictos.
8. ¿Háblenos sobre los nuevos aprendizajes que ha adquirido como líder a partir de las situaciones adversas que ha enfrentado su comunidad?
9. Cuéntenos acerca de situaciones adversas que haya debido enfrentar su comunidad, indicándonos, además, como esa situación la fortaleció como líder.

ANEXO 3: Validación preguntas de la entrevista - 2 expertos

Experto 1

Validación del instrumento por juez experto 1				
Objetivos	Categorías de primer orden	Categorías de segundo orden	Preguntas	Retroalimentación de la juez experta
Identificar las fuentes de la resiliencia personal, en el plano individual que reconocen los líderes comunitarios	Resiliencia individual	Experimentar situaciones adversas	Por favor, cuéntenos acerca de situaciones adversas que haya debido enfrentar en su vida, indicándonos, además, por qué escoge esas situaciones en particular	En cualitativo no se pregunta el porqué. A lo largo de la vida tenemos que afrontar diversas situaciones. Reconocer algunas que ustedes consideren fueron muy adversas? ¿Qué hace que estas en particular sean las elegidas?
		Recursos resilientes personales.		
		Recursos relacionales y contextuales que han favorecido la resiliencia.	Cuéntenos acerca de las maneras como enfrentó dichas situaciones. ¿Qué personas/grupos/instituciones han sido importantes o significativas para Usted en estas situaciones y por qué?	¿Qué las hace significativas?
Describir las fuentes de resiliencia en el contexto familiar que reconocen los líderes comunitarios.	Resiliencia familiar	Fortalecimiento personal al enfrentar proactivamente situaciones de adversidad	Potenciar las capacidades particulares de cada persona, contando con nuevas estrategias y aprendizajes para generar cambios. La persona se estructura y organiza la realidad en la que vive con base a la experiencia difícil.	En cualitativo no se habla de causa - efecto. ¿Cómo estas situaciones han movilizado su vida?
		Sistema de creencias	Háblenos sobre las percepciones, valores y emociones que están presentes en su familia, al momento de enfrentarse a situaciones adversas.	No creo que el tema percepciones este claro para la población.
		Comunicación y resolución de problemas	Cuéntenos un poco sobre cómo es la comunicación es su familia, y qué estrategias utilizan para darle solución a sus conflictos.	Quitaría la palabra ESTRATEGIAS. Preguntaría como soluciona los conflictos?
		Dinámicas de organización familiar		
Reconocer las fuentes de resiliencia en el contexto comunitario de	Resiliencia comunitaria	Transformación	Háblenos sobre los nuevos aprendizajes que ha adquirido cómo líder a partir de las situaciones adversas que ha enfrentado su comunidad?	Como líder Cuales podrían ser esos aprendizajes que ha tenido a partir de

los líderes comunitarios.	Bienestar colectivo	Cuéntenos acerca de una situación adversa que haya debido enfrentar su comunidad, indicándonos además, como esa situación la fortaleció como líder.	Me parece más pertinente esta segunda
---------------------------	---------------------	---	---------------------------------------

Experto 2

Validación del instrumento por juez experto 2				
Objetivos	Categorías de primer orden	Categorías de segundo orden	Preguntas	Retroalimentación de la juez experta
Identificar las fuentes de la resiliencia personal, en el plano individual que reconocen los líderes comunitarios	Resiliencia individual	Experimentar situaciones adversas	Por favor, cuéntenos acerca de situaciones adversas que haya debido enfrentar en su vida, indicándonos, además, por qué escoge esas situaciones en particular	No me queda muy claro ante que aspectos se quiere ver la resiliencia, porque por estas preguntas podría ser cualquier "situación" de la vida.
		Recursos resilientes personales.		
		Recursos relacionales y contextuales que han favorecido la resiliencia.	Cuéntenos acerca de las maneras como enfrentó dichas situaciones. ¿Qué personas/grupos/instituciones han sido importantes o significativas para Usted en estas situaciones y por qué?	Como se diferencia esta categoría de la resiliencia comunitaria?
Describir las fuentes de resiliencia en el contexto familiar que reconocen los líderes comunitarios.	Resiliencia familiar	Fortalecimiento personal al enfrentar proactivamente situaciones de adversidad	Potenciar las capacidades particulares de cada persona, contando con nuevas estrategias y aprendizajes para generar cambios. La persona se estructura y organiza la realidad en la que vive con base a la experiencia difícil.	
		Sistema de creencias	Háblenos sobre las percepciones, valores y emociones que están presentes en su familia, al momento de enfrentarse a situaciones adversas.	Preguntar por percepciones, valores y emociones, al mismo tiempo puede ser confuso. Sugiero simplificar la pregunta. Donde van a indagar el sentido de trascendencia y espiritualidad? Indagar por flexibilidad y cohesión necesitaría de otra pregunta
		Comunicación y resolución de problemas	Cuéntenos un poco sobre cómo es la comunicación en su familia, y qué estrategias utilizan para darle solución a sus conflictos.	
		Dinámicas de organización familiar		Indagar por flexibilidad y cohesión necesitaría de otra pregunta

Reconocer las fuentes de resiliencia en el contexto comunitario de los líderes comunitarios.	Resiliencia comunitaria	Transformación	Háblenos sobre los nuevos aprendizajes que ha adquirido cómo líder a partir de las situaciones adversas que ha enfrentado su comunidad?	Solo aquí puntualizan que se está hablando de situación adversa de la comunidad.
		Bienestar colectivo	Cuéntenos acerca de una situación adversa que haya debido enfrentar su comunidad, indicándonos además, como esa situación la fortaleció cómo líder.	

ANEXO 4: Consentimiento informado de la entrevista a profundidad y la entrevista semiestructurada.

Consentimiento informado

Las estudiantes de la carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, Diana Carolina Carreño Uribe y Tatiana Andrea López Villafañe se encuentran realizando una investigación que tiene como objetivo describir cuales son las fuentes de resiliencia en el plano individual, familiar y comunitario que reconocen en su propia experiencia los líderes comunitarios de la comuna 18 de Cali. En un segundo momento se realizará una entrevista en profundidad y una entrevista semiestructurada. La información recolectada, se guardará bajo estricta confidencialidad y anonimato, asegurando que no se relacione su nombre con la información que se presentará. En caso de ser necesario, se le contactará nuevamente para ampliar aspectos de

Su participación será voluntaria y usted podrá terminar el ejercicio en cualquier momento, solicitar el retiro de sus datos o abstenerse expresar alguna situación o de contestar alguna pregunta sin dar explicación alguna, y sin que esto genere algún tipo de inconvenientes para usted. Participar en este estudio no tiene costo alguno ni representará beneficios económicos. En caso de tener preguntas adicionales sobre el estudio de caso puede contactar a las estudiantes a través del correo electrónico: Tatilopez7@hotmail.com - carolina.cu_96@hotmail.com

De acuerdo al artículo 13 de la ley 1090 de 2006, el deber de un psicólogo es hacer uso del consentimiento informado en todos los campos a trabajar; relacionado con la dignidad humana, un principio ético y legal de un psicólogo. Con su firma usted certifica que ha leído el presente formato de consentimiento informado, que le han sido resueltas todas sus preguntas

satisfactoriamente y que acepta participar voluntariamente en el presente ejercicio.

¿Acepta usted participar?: Sí ___ No ___

Firma del participante: _____

Nombre: _____ Cédula: _____

Firma de las estudiantes: _____, _____

Firmado en la Ciudad de Cali, el día ___ del mes de _____ del 2017.

Testigo

Firma del Profesor.

**Anexo 1. LICENCIA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN VITELA
REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI**

Señores
Biblioteca General
Pontificia Universidad Javeriana Cali
Cuidad

Por medio del presente documento otorgo (otórgamos) a la Pontificia Universidad Javeriana Cali para que, en perfeccionamiento de la siguiente licencia de uso parcial¹, pueda ejercer sobre mi (nuestra) obra las facultades que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, autorizo (autorizamos) a la Pontificia Universidad Javeriana Cali, a los usuarios de la Biblioteca General, así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado un convenio o con los que establezcan redes de colaboración, son:

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)
1. La conservación de los ejemplares necesarios
2. La consulta en línea
3. La reproducción y/o transformación por cualquier formato conocido o por conocer. Igualmente, la edición, o cualquier otra forma de reproducción, incluyendo la posibilidad de trasladarla al sistema o entorno digital.
4. La difusión y comunicación pública por cualquier medio físico o digital, así como su disposición en Internet a través de índices, buscadores y otros medios conocidos o por conocer.
5. La publicación en bases de datos y en sitios web, sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo acuerdo desarrollado con la Pontificia Universidad Javeriana para efectos de cumplir los fines predichos.
6. La inclusión en el repositorio institucional de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.
7. La inclusión en cualquier otro formato digital, físico o soporte como multimedia, colecciones, recopilaciones o, en general, servir de base para cualquier otra obra derivada.

¹ De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Pontificia Universidad Javeriana está en la obligación de respetarlos y hacerlos respetar, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

La presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea utilizada en las condiciones aquí concertadas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Si autorizo la publicación: _____

No autorizo la publicación: _____

De manera complementaria, garantizo (garantizamos) en mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s), que la obra en cuestión, es producto de mi (nuestra) plena autoría, de mi (nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy (somos) el (los) único (s) titular (es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la obra es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Pontificia Universidad Javeriana Cali por tales aspectos.

Si el documento ha sido apoyado o financiado por alguna organización, con excepción de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, el (los) autor (es) garantiza (n) que se ha cumplido con las obligaciones requeridas por el respectivo acuerdo.

En constancia a lo anterior,

Título de la obra

Troncos de resiliencia que reconocen en su experiencia individual, familiar y
comunitaria los líderes comunitarios

NOMBRE COMPLETO	No. Documento Identidad	FIRMA
Diana Carolina Cordero Uribe	1107015403	Diana Cordero
Tatiana Andrea López Villafra	1144085119	Tatiana López

CORREO ELECTRÓNICO: carolina.cu_96@hotmail.com, TatianaLopezVillafra1995@gmail.com

FECHA: 24 julio 2018
