

Anexo 2.

Encuesta

Nivel de satisfacción

1. Seleccione su cargo

___ jefe de tripulación ___ Tripulante ___ Conductor

2. Indique el grado de satisfacción respecto a las asignaciones actuales de las rutas.

___ Muy satisfecho ___ Satisfecho ___ Ni satisfecho, ni insatisfecho

___ Parcialmente insatisfecho ___ Insatisfecho

3. Ordene del 1 al 12 según la dificultad de las rutas (de la mañana), siendo 1 la **más** difícil y 12 la **menos** difícil.

___ Ruta.1 ___ Ruta 7

___ Ruta 2 ___ Ruta8

___ Ruta 3 ___ Ruta 9

___ Ruta4 ___ Ruta10

___ Ruta 5 ___ Ruta11

___ Ruta 6 ___ Ruta12

4. Ordene del 1 al 12 según la dificultad de las rutas (de la tarde), siendo 1 la **más** difícil y 12 la **menos** difícil.

___ Ruta.1 ___ Ruta 7

___ Ruta 2 ___ Ruta8

___ Ruta 3 ___ Ruta 9

___ Ruta4 ___ Ruta10

___ Ruta 5 ___ Ruta11

___ Ruta 6 ___ Ruta12

5. ¿Cuáles criterios considera usted que influyen en la dificultad de las rutas?

___ Duración ___ Tipo de carretera ___ Sector donde se realiza ___ Cantidad de paradas

___ Tipos de clientes ___ Distancia entre clientes ___ Distancia a recorrer a pie

___ Compañero de tripulación ___ Estado del vehículo ___ Tipo de vehículo

___ ¿Otro?, escriba cuales: _____

6. ¿Cómo considera usted que podrían mejorarse las asignaciones de las rutas?

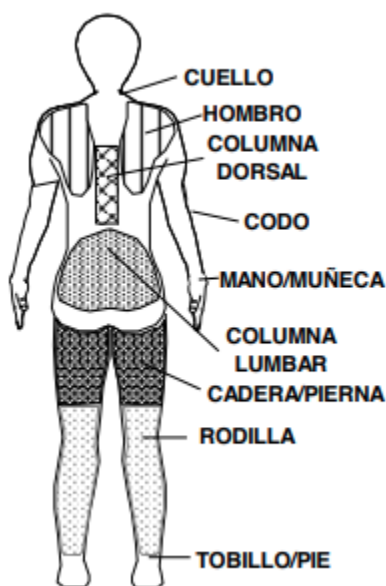
7. Sus inasistencias al trabajo suelen ser debido a:

- Dolores musculares Enfermedad general (gripe o dolores de cabeza)
 Situaciones personales Cansancio Citas medicas

8. ¿Qué vehículos considera usted que presentan inconformidad a la hora de realizar su labor?

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
 13 14 15 16

9. Indique en que partes del cuerpo presenta molestias durante su jornada de trabajo.



- Cuello Hombro Columna dorsal Codos Manos/muñecas
 Columna lumbar Cadera/piernas Rodillas Tobillos/pie
 No presenta molestias

10. ¿Cuántas veces ha presentado molestias o enfermedades musculares en los últimos 12 meses (seguidas o no seguidas)?

- 1 a 7 días 8 a 30 días Mas de 30 días Nunca

11. ¿Por cuánto tiempo ha estado impedido para realizar su labor debido a molestias musculares en el último año?

- 0 días 1 a 7 días 1 a 4 semanas Entre 1 y 3 meses Más de 3 meses

12. ¿Se ha visto forzado a solicitar cambio de vehículo debido a una molestia muscular o condición médica?

Si No

13. ¿Se ha visto forzado a solicitar cambio de labor/cargo debido a molestias o enfermedades musculares?

Si No

14. Califique el grado de intensidad del dolor o molestia muscular más fuerte que haya sufrido en los últimos 12 meses, siendo 1 “muy leve” y 5 “muy fuerte”.

1 2 3 4 5

15. ¿Cual considera usted que podría ser la causa de sus molestias musculares?