

ANEXO 2. Instructivo para creación de matriz de polivalencia

Materiales requeridos. Se crea un formato físico, donde se estipulan 3 preguntas:

- ¿Tiene la habilidad para realizar la operación?
- ¿La están entrenando para realizar la operación?
- ¿Se considera capaz de enseñar a otra operaria a realizar dicha operación?
- Dichas preguntas son realizadas a cada operaria con respecto a cada operación implicada en la prenda. En el formato creado, se realiza una matriz donde cada columna corresponde a una operación de la prenda 4192 (ver Anexo H) y cada fila al nombre de una operaria.

Entrevistadores. Dos personas del Equipo se dirigen a la planta de producción para realizar la entrevista de manera presencial e individual a cada persona.

Personas entrevistadas. Para realizar el cuestionario nombrado en el punto 1, se inicia preguntado a las operarias, es decir, a todas las que hacen parte de los módulos 1,2 y 3, siendo en total 29 empleadas en el área de producción.

Validación. Al finalizar las entrevistas con las operarias, se validan las respuestas con la supervisora, dado que es la persona que instruye y corrige a las operarias en su labor, adicionalmente, es quien esta consiente de las fortalezas y debilidades de cada una de ellas. Se aclara que, tiene mayor valor la opinión de la supervisora, dado que es la experta en la confección de prendas en la empresa Chazari.

Creación de matriz. Para realizar la asignación numérica de la matriz, se acuerda que:

- Si la operaria responde NO a la pregunta: ¿Tiene la habilidad para realizar la operación?, se considera “No versátil= 0”.
- Si la operaria responde SI a la pregunta: ¿Tiene la habilidad para realizar la operación?, se considera “versátil= 1”.
- Si la operaria responde SI a la pregunta: ¿La están entrenando para realizar la operación?, se considera “En entrenamiento= 0.5”.
- Si la operaria responde SI a la pregunta: ¿Se considera capaz de enseñar a otra operaria a realizar dicha operación?, se considera “Entrenador= 2”.

- Adicionalmente, se especifica que el nombre Tarea en la matriz hace referencia a cada operación de la prenda 4192 y se le asigna una letra para diferenciarlas. La operación referente a cada Tarea se muestra en el Anexo M.

Obtención de resultados. Para determinar el porcentaje de versatilidad de las operarias, se realiza la suma de los valores obtenidos de las operaciones de forma horizontal para analizar la versatilidad individual de cada una, y se realiza la suma vertical de los valores obtenidos de todas las operarias, para así analizar cuál es la versatilidad con respecto a cada operación de la prenda 4192.