



“GUIA PARA LA APLICACIÓN DE LA CIENCIA POLÍTICA EN LA OFICINA
PARA LA COORDINACIÓN DE ASUNTOS HUMANITARIOS (OCHA)”

RUTH MARINA FONSECA CASAS

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para obtener el título de
político

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE CIENCIA POLÍTICA

SANTIAGO DE CALI

2013

“GUIA PARA LA APLICACIÓN DE LA CIENCIA POLÍTICA EN LA OFICINA
PARA LA COORDINACIÓN DE ASUNTOS HUMANITARIOS (OCHA)”

RUTH MARINA FONSECA CASAS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE CIENCIA POLÍTICA
SANTIAGO DE CALI

2013

Tabla de contenido

Introducción.....	4
1. Contexto de la guía práctica	6
1.1 Metodología.....	6
1.2 Contexto de la organización.....	7
1.3 Conceptos claves del modelo OCHA.....	9
2. Pertinencia del estudiante de Ciencia Política como profesional en OCHA.	12
2.1 Actividades de gestión desarrolladas como estudiante de Ciencia Política.	14
2.2 Actividades de recolección y análisis de información.....	15
2.2.1 Productos informativos.....	15
2.2.2 Plataforma de sistematización de información y matrices.....	17
2.2.3 Reuniones de información	19
3. Retos como estudiante de Ciencia Política enfrentados en OCHA.....	21
4. Alternativa de solución al reto identificado.....	24
5. Teoría de la Ciencia Política a la alternativa planteada como estudiante de en práctica en OCHA.....	29
6. Conclusiones	33
Bibliografía	35
Anexos.....	38

Introducción

Este documento presenta la sistematización de la práctica que adelanté como estudiante de Ciencia Política de la Universidad Javeriana – Cali, en la Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) – Pacífico, durante el primer semestre de 2013. La práctica se desarrolló en el área de análisis de información de OCHA, la cual se describirá en el contexto de la organización.

Con la guía se pretende:

1. Situar en el escenario académico una discusión respecto a la pertinencia de la actuación de los politólogos dentro de una organización, en este caso internacional.
2. Reflexionar sobre los retos que enfrenté en la práctica.
3. Exponer las alternativas que desde la disciplina se pueden plantear para afrontar dichos retos.
4. Finalmente, cómo poner en práctica los conocimientos sustentados en las teorías de la Ciencia Política.

Para responder a estas cuatro perspectivas, la guía está estructurada a partir de seis apartados. Primero, se presenta un contexto de la guía práctica compartiendo la metodología que orientó su elaboración, descripción resumida de la organización conceptos claves que fueron un referente fundamental para la construcción de la guía, Segundo, presenta el análisis de la pertinencia de la labor del estudiante de ciencia política en OCHA y las actividades desarrolladas durante la práctica, tercero, se presentan los retos que como politóloga enfrenté en OCHA desde dos ámbitos.

Por un lado, desde el que hacer mismo en la organización en términos de mi rol y funciones, y por otro, el reto académico de la práctica al que se le planteó la alternativa de solución, sustentada en una teoría de la ciencia política. Con base en este último aspecto comparto, en el cuarto apartado, la propuesta de reactivación del

Instituto de Estudios Humanitarios. En el quinto apartado, se sustenta la alternativa propuesta con la teoría de la comunicación política, la cual se orienta por el intercambio de mensajes entre gobernantes y gobernados con el fin de tomar decisiones políticas así como las aplicaciones de estas en la sociedad. Finalmente, se comparten las conclusiones a las cuales se llegaron a partir de un recorrido tanto práctico como teórico, durante el desarrollo de la pasantía.

1. Contexto de la guía práctica

1.1 Metodología

Para la construcción de la guía se acudió a técnicas de la metodología cualitativa, la cual me permitió acercarme al contexto de la organización y a dos de sus actores claves para dar respuesta a las cuatro preguntas que se plantean desde la Universidad a los estudiantes sobre su práctica. Se acudió a las siguientes técnicas:

- Revisión documental: se adelantó la lectura de documentos pertinentes a la práctica, lo que permitió conocer y comprender los principales aspectos de funcionamiento de OCHA e ir identificando el rol y funciones como politóloga y posteriormente el reto que se seleccionaría. Se revisaron, entre otros, los siguientes textos: informes claves de la oficina de OCHA, documentos conceptuales sobre teorías de la ciencia política, conflicto armado, cooperación internacional, páginas web de acuerdo a temas de interés.
- Consulta de fuentes primarias: Entrevistas con actores claves, en este caso con el Coordinador de OCHA Pacífico, con quien iba definiendo mi rol, funciones y cómo construir la propuesta – alternativa al reto identificado. También se adelantaron reuniones con los Jefes de Terreno para que desde su experiencia aportaran elementos para resolver las preguntas que plantea la guía y construir la propuesta que se presentó.
- Consulta fuente secundaria: revisión permanente de páginas institucionales y de sistemas de información de organizaciones aliadas a la OCHA.

La información obtenida se organizó durante la práctica, se presentó al Coordinador de OCHA la idea de adelantar una propuesta de reactivación del Instituto de Estudios Humanitarios, que hace parte de la oficina, que poco a poco se fue revisando y ajustando.

1.2 Contexto de la organización

A continuación me dispongo a exponer un breve contexto de la organización en la cual desempeñe la práctica laboral.

La Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios – OCHA tiene como misión movilizar y coordinar una respuesta humanitaria efectiva en el marco de los principios humanitarios, en colaboración con actores nacionales e internacionales, mediante la ejecución de tareas de coordinación, gestión de información y movilización de recursos. En el Pacífico, se encarga de hacer un seguimiento exhaustivo a la situación humanitaria en los departamentos de Chocó, Cauca y Valle del Cauca y tiene como propósito fundamental coordinar la asistencia de las Agencias del Sistema de Naciones Unidas en situaciones de crisis humanitarias provenientes del conflicto armado o de desastres naturales¹. (Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios – Naciones Unidas)

Esta oficina hace parte de la Secretaria General de Naciones Unidas y desarrolla sus funciones a través del Inter-Agency Standing Committee² (IASC), el cual es precedido por el Emergency Relief Coordinator³ (ERC). OCHA tiene dos funciones principales que se convierten en sus áreas de acción: La primera, es la coordinación de la asistencia

¹ Entre las organizaciones que hacen parte del Sistema de Naciones Unidas que coordina OCHA en Pacífico están: Cruz roja internacional (CICR), Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD), Programa Mundial de Alimentos (PMA).

² También conocido como Comité Permanente entre Organismos (IASC), un único foro interinstitucional para la coordinación, desarrollo de políticas y toma de decisiones que implica la llave Naciones Unidas y los asociados humanitarios ajenos a las Naciones Unidas. (Oficina para la Coordinación de Asuntos humanitarios)

³ Es el Coordinador de Sub-Secretario General y de Ayuda de Emergencia (USG / ERC) es responsable de la supervisión de todas las situaciones de emergencia que requieran la asistencia humanitaria de las Naciones Unidas. También actúa como centro de coordinación central para las actividades de socorro gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales. (Oficina para la Coordinación de Asuntos humanitarios)

humanitaria, la cual se lleva a cabo por medio del Equipo Humanitario País⁴; dicha coordinación es primordial para evitar la duplicidad de esfuerzos y cerciorarse que la asistencia en tiempos de emergencia llegue a las comunidades afectadas. La segunda es el manejo de información (área de análisis de la información), dicha función se ha venido consolidando en el proceso de toma de decisiones de asistencia humanitaria, involucrando actores tales como: agencias de cooperación internacional, organismos gubernamentales y otros organismos humanitarios, los cuales hacen presencia a causa de un desastre de gran magnitud⁵, requiriendo fundamentar su acción en información confiable.

En este sentido, OCHA está encargado de movilizar y coordinar una respuesta humanitaria efectiva, en colaboración con los otros actores para: a) aliviar el sufrimiento humano; b) abogar por los derechos de las personas vulnerables; c) promover planes de contingencia y prevención; y d) facilitar soluciones sostenibles y duraderas, recolectar, sistematizar, difundir y comunicar información sobre la situación humanitaria.

OCHA Pacífico coordina el Equipo Humanitario Local – EHL⁶, espacio de encuentro, discusión y toma de decisiones de la comunidad humanitaria internacional presente en esta zona del país. Ofrece su disposición y apertura para mantener el diálogo con las autoridades colombianas a nivel territorial y local; tiene como objetivo mejorar la eficacia de la respuesta humanitaria garantizando una mayor previsibilidad, rendición de cuentas y trabajo colectivo, haciendo todos los esfuerzos para llegar de una manera más eficaz y oportuna a más beneficiarios, con una atención integral basada en evidencias y necesidades de asistencia y protección de forma complementaria al Estado. El EHL actúa en adherencia a los principios de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia.

⁴ El **Equipo Humanitario de País** (EHP) es un equipo del Sistema de las Naciones Unidas enfocado en la coordinación de la Acción humanitaria en un país. De este se desprenden los Equipos Humanitarios Locales (EHL) de país: Pacífico de cada sub oficina que manejan diferentes zonas. Las oficinas están ubicadas actualmente en: Pasto, Medellín, Arauca, Villavicencio, Montería, Quibdó, Cúcuta, Mocoa y Cali.

⁵ Desastres naturales y desastres provenientes del conflicto armado (Violación a los derechos humanos, acceso/confinamiento, MAP/MUSE, desplazamiento).

⁶ Equipos Humanitarios Locales (EHL) de país: Valle del Cauca/ Cauca, Norte de Santander, Antioquia, Arauca, Chocó, Nariño, Putumayo, Córdoba y Meta
Cada uno se considera como una sub oficina, actualmente éstas están en: Pasto, Medellín, Arauca, Villavicencio, Montería, Quibdó, Cúcuta, Mocoa y Cali.

OCHA cuenta con el Instituto de Estudios Humanitarios (IEH), el cual se encarga de formar, investigar, difundir e incidir en asuntos humanitarios centrándose principalmente en situaciones de crisis humanitarias más específicamente en el estudio de desastres naturales y de conflicto armado.

La razón de ser del Instituto es cerrar la brecha entre la academia y la comunidad humanitaria a través del trabajo conjunto de las Universidades, las ONG y el sistema de Naciones Unidas, pretende además ser un referente de visibilización de temas humanitarios a través de la profesionalización de los trabajadores humanitarios y el desarrollo de la investigación aplicada en las áreas de la reforma humanitaria. Por lo anterior, el Instituto moviliza a las diferentes agencias internacionales, entidades públicas y organizaciones que trabajan en los temas relacionados, para que a partir de un tema promuevan conversatorios, seminarios y reuniones que puedan servir para tener información e incidencia sobre éste. Es importante mencionar que el reto identificado desde la práctica y la alternativa se construyen desde el marco de actuación del Instituto como se verá más adelante.

La práctica se desarrolló⁷ en el área de análisis de información, comunicación y reporte de OCHA, la cual se encarga de crear diferentes herramientas técnicas para apoyar los procesos de toma de decisiones sobre la asistencia humanitaria para las personas víctimas del conflicto armado y de desastres naturales, difundir información sobre la situación humanitaria del país a través de diversos canales de comunicación y su publicación en el Sistema Integrado de Información Humanitaria (SIDIH/Monitor). Esta es un área fundamental para aportar al logro que persigue el IEH de cerrar la brecha entre la academia y la labor que desempeña Naciones Unidas, aspecto que aborda la guía práctica en el tercer apartado.

1.3 Conceptos claves del modelo OCHA

A continuación se presentan los principales conceptos que fueron referencia para la construcción de la guía práctica de acuerdo con el contexto de la organización (OCHA –

⁷ En el segundo apartado se explicara a profundidad el desarrollo de la práctica laboral.

Pacífico), los cuales permitirán una mayor comprensión del funcionamiento de la institución, es de anotar que sobre estos conceptos se reposa el modelo de intervención.

Conflicto armado, el cual según el Derecho Internacional Humanitario se define como enfrentamientos armados prolongados que ocurren entre fuerzas armadas gubernamentales y las fuerzas de uno o más grupos armados ilegales (no estatales), o entre estos grupos, que surgen en el territorio de un Estado. (Comité Internacional de la Cruz Roja 2008). Como consecuencia de lo anterior, la población civil se ha convertido en la primera víctima del conflicto armado, han tenido que sufrir diferentes violaciones a sus Derechos Humanos; tales como, Derecho a la vida - Víctimas por Minas Anti Persona (MAP), Víctimas por Munición sin Explotar (MUSE), asesinato y amenazas a líderes, lideresas, Derecho a la libre movilidad Acceso/ Confinamiento a la comunidad, así mismo consecuencias graves como el desplazamiento. Sumado violencia sexual, desapariciones forzadas, entre otros.

Minas Anti Persona (MAP) son consecuencias e instrumentos derivados de la confrontación interna. De este modo Unicef define a las Minas Anti Persona como, artefactos explosivos diseñados para herir, mutilar o matar personas, dichos artefactos se activan o funcionan fácilmente por el contacto. (Roa, 2000)

Munición Sin Explotar (MUSE) entendido, equipos de artillería que ya han sido lanzados o detonados pero que no explotaron por algún motivo pero que aún mantienen su potencial destructivo. (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia)

La siguiente definición es producto de una reflexión propia. Desplazamiento forzado, entendido como una problemática que enfrenta constantemente las comunidades indígenas, afro colombianas y campesinas producto del miedo impartido por los actores armados - por medio de hostigamientos, ataques, disturbios, tensiones y amenazas- las cuales deciden desplazarse como estrategia para proteger su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal; es por esto que se cataloga como una de las principales consecuencias a la violación de los derechos humanos. Su cultura y tejido social se ven gravemente afectadas debido a la situación de exclusión y desarraigo

que viven como consecuencia del desplazamiento, sumado a esto la ausencia de reconocimiento y las heridas morales producidas por el despojo y el olvido.

Acceso/Confinamiento, entendido como la situación de vulneración de derechos y libertades —que implica la restricción a la libre movilización así como al acceso a bienes indispensables para la supervivencia— a que se ve sometida la población civil como consecuencia de prácticas – explícitas o implícitas – de control militar, económico, político, cultural, social o ambiental que ejercen los grupos armados – legales o ilegales- en el marco del conflicto armado. (Hinestroza, 2009)

Como consecuencia al confinamiento en muchos casos se presentan problemas de acceso, tales como, dificultad para entrega de ayuda humanitaria y acceso limitado a servicios básicos.

Finalmente es necesario mencionar, dada la gravedad, intensidad y duración del conflicto que, Naciones Unidas a través de sus agencias están presentes a lo largo del territorio colombiano desde diferentes programas y proyectos subsanando diversas consecuencias provenientes del conflicto armado, lo anterior gracias a los convenios de cooperación internacional, entendida como la ayuda que entregan los países, organizaciones multilaterales o entidades internacionales sin ánimo de lucro para la solución de los problemas estructurales que afronta la nación, promoviendo la construcción de la equidad social y desarrollo humano sostenible. (Fundación universitaria de las palmas)

2. Pertinencia del estudiante de Ciencia Política como profesional en OCHA.

En esta parte de la guía se presenta el análisis de la pertinencia de la labor del estudiante de Ciencia Política como profesional en una organización internacional como OCHA, se comparte el objeto de la sistematización de la práctica y se explica el por qué un politólogo está formado para desempeñarse en una organización como ésta.

Si bien, el politólogo está formado principalmente para el estudio sistemático de la política; comprendida según David Held y Adrian Leftwich como un:

“fenómeno que se encuentra en y entre todos los grupos, instituciones formales e informales, y sociedades, cuyo objetivo principal es el manejo del poder, de las fuerzas que influyen y reflejan su distribución y empleo; de la capacidad de transformación de los agentes sociales, los organismos y las instituciones” (Held y Leftwich, 1986) citado por (Caminal, 2005)

También, está en capacidad de interactuar con diferentes ciencias sociales como la sociología, antropología, economía, entre otras; lo cual, lo convierte en un profesional integral y por lo tanto con capacidad para desempeñar diversos cargos y actividades en el sector público, privada y de cooperación internacional.

Teniendo en cuenta el contexto de la organización, que se compartió en el apartado anterior, la pertinencia de estudiante de Ciencia Política en OCHA, se identificó desde la definición del rol del politólogo y su importancia en la organización, de su lugar y quehacer cotidiano. El politólogo tiene la capacidad de análisis del contexto (información, relación con la comunidad, rol de los actores institucionales) y correlacionarlo con la teoría política, generando de esta manera, propuestas pertinentes y acertadas, en este caso a una organización que lo que busca es coordinar acciones, generar alianzas de trabajo, comprometer actores para obtener respuestas humanitarias efectivas y acertadas.

Como politóloga, en el área de análisis de información, comunicación y reporte, asumí la identificación juiciosa de información, pertinente y oportuna, sobre los dos campos de trabajo de la organización (conflicto armado y desastres naturales), el análisis juicioso de dicha información, como insumo para la Coordinación y Jefes de Terreno para la toma de decisiones acertadas, pensando fundamentalmente en las víctimas derivadas de las emergencias complejas.

Es este caso, como politóloga estuve encargada de la construcción de algunos productos informativos, los cuales son utilizados para dar a conocer a las diferentes agencias del EHL la situación humanitaria⁸ de la población víctima, para luego tomar las decisiones pertinentes en cuanto a la coordinación de la asistencia humanitaria. Con base en los análisis de la situación humanitaria, un estudiante de Ciencia Política, está en capacidad de elaborar planes de contingencia y prevención, así como de ayudar a promoverlos en las diferentes instituciones Estatales - Unidad para la Atención y Reparación. Está en condición de estructurar diferentes programas y proyectos con el fin de sensibilizar y acercar a las personas al contexto humanitario, mejorar la gestión de OCHA Pacífico y trabajar para el fortalecimiento del IEH nodo Cali.

El profesional en Ciencia Política junto con el asistente del área de análisis de información, comunicación y reporte, está en capacidad de: Brindar apoyo administrativo y logístico; compilación de informes semanales de las oficinas de terreno en Cauca, Valle y Chocó, preparación del resumen y envío al jefe de la unidad de información, comunicación y reporte; brindar apoyo en el diseño de productos de información y reporte, construcción de fichas, mapas y flujos a través de la sistematización de la información en la matriz de emergencias; y finalmente alimentación del Sistema Integrado de Información Humanitaria (SIDIH/Monitor) y de la colecta de información cuando fuese necesario. A continuación se presentan las

⁸ Entendiendo como “situación humanitaria” al estudio de los hechos, condiciones y circunstancias que presenta la población, derivadas de emergencias - (Índice de Riesgo de Situación humanitaria 2007).

actividades, de gestión y de recolección y análisis de información, desarrolladas en la práctica y que permitieron durante el proceso construir la presente guía.

2.1 Actividades de gestión desarrolladas como estudiante de Ciencia Política.

Durante la práctica desempeñé, junto con la practicante de comunicación, el Coordinador de la Oficina, los Jefes de Terreno y la analista de información, las siguientes actividades de gestión:

- **Desarrollar estrategias conjuntas:** para la elaboración de los diferentes foros y toma de decisiones de la comunidad internacional presentes en Cauca, Chocó y Valle del Cauca; mantener el diálogo con las autoridades locales y su relación bilateral.
- **Valorar situaciones y necesidades de la población afectada:** por medio de la constante revisión a las diferentes fuentes institucionales sobre la situación reportada por las diferentes autoridades locales, tales como: la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, la Defensoría del Pueblo, Policía Nacional, y agencias internacionales como el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas - UNDSS y demás agencias que hacen parte del EHL. Con ello se lograba valorar la situación y las necesidades requeridas por las comunidades víctimas de los tres departamentos a cargo de la sub oficina, para luego coordinar el proceso de ayuda y asistencia humanitaria.
- **Convocar espacios de coordinación:** por medio de las reuniones bimensuales, en donde las diferentes agencias del EHL e instituciones del Estado, exponen el proceso de ejecución de los diferentes programas y proyectos de la zona Sur Occidente Colombiana (Cauca, Chocó y Valle del Cauca).

- **Administrar mecanismos y herramientas de coordinación:** a través de los reportes de emergencia y urgencia emitidos por las diferentes agencias y organizaciones del Estado, los cuales además de ser pertinentes para la coordinación de una respuesta humanitaria efectiva, son de gran utilidad para la elaboración de productos informativos como: Flash, Snapshot, Informe Semanal, Sitrep, los cuales serán descritos más adelante.

2.2 Actividades de recolección y análisis de información

Las actividades que se adelantaron en este sentido, están relacionadas con los productos informativos, el sistema de información y participación en las reuniones de información, que se explican a continuación.

2.2.1 Productos informativos.

OCHA cuenta con diversos productos informativos para fortalecer el flujo de información con el fin de mantener la comunicación entre los actores humanitarios. En mi calidad de practicante, apoyé en la mejora del contenido de cada uno de los productos informativos (Sitreps, snapshot, briefing, infograma de situación humanitaria, informe semanal) a través de la recopilación, actualización y análisis de datos, para así, ofrecer a los diferentes actores humanitarios un análisis de las situaciones y tendencias humanitarias. Dichos productos son: sitreps, snapshot, briefing, infograma de situación humanitaria e informes semanales.

Sitreps (Informe de situación): Documento que prioriza y resume las necesidades y carencias durante una crisis humanitaria aguda. Es un Informe que tiene como objetivo apoyar la coordinación de la respuesta humanitaria en situación de crisis. Debe proporcionar necesidades, respuestas y vacíos de una emergencia determinada. El Informe de Situación de OCHA se utiliza para ayudar a los actores directamente

involucrados en la emergencia y para informar a la comunidad humanitaria en general sobre los avances en el campo. También es una herramienta de movilización de recursos.

Snapshot (Infografía): Contiene el mapa de un determinado departamento y se enfoca de una a tres temáticas, combinando información georeferenciada, gráficos y resúmenes textuales de una emergencia. El Snapshot proporciona información visual a tiempo en una situación de emergencia, se construye a partir de datos proporcionados por agencias de la ONU, clústers y otros actores humanitarios. Se presenta semestralmente. Su objetivo es mejorar la comprensión de las prioridades humanitarias, centrarse en el país / región. Se utiliza como herramienta que permite contextualizar a un público determinado (comunidad humanitaria, medios de comunicación y donantes) sobre la situación humanitaria de alguna región en particular.

Briefing (Ficha regional): El objetivo de esta hoja informativa es proporcionar hechos rápidos y una visión general del contexto humanitario de una región determinada, donde los equipos humanitarios locales están haciendo presencia. Se realiza cada seis meses.

Infograma de Situación Humanitaria: Es un documento que revela el impacto humanitario por las diferentes situaciones relacionadas con el conflicto armado en Colombia a través de mapas y gráficos de carácter estadístico. Se produce semestralmente. El objetivo del infograma consiste en permitir analizar las tendencias nacionales y regionales en los eventos relacionados con el conflicto, el uso de explosivos remanentes de guerra, desplazamiento forzado, homicidios y desastres naturales.

Weekly (Informe semanal): Es un documento, en donde se resaltan los eventos del conflicto más relevantes que ocurrieron durante la semana, tales como desplazamientos, desastres naturales, ataque a la población civil, MAP/MUSE, entre otros. De igual forma se resalta la presencia y respuesta humanitaria del Estado y de las diferentes agencias en los eventos que han ocurrido en semanas anteriores en la región. Tiene como objetivo hacer un resumen de la situación humanitaria semanal de cada departamento⁹, y

⁹ En este caso se trata de los tres departamentos de OCHA Pacífico: Cauca, Chocó y Valle del Cauca.

proporcionar información puntual y relevante para la realización de un informe mensual y nacional, el cual se realiza en la oficina central (Bogotá).

2.2.2 Plataforma de sistematización de información y matrices.

Plataforma de información - Sistema Integrado de Información Humanitaria – SIDIH: Diseñado y desarrollado por OCHA, busca recolectar y permitir el acceso a la información pertinente para el análisis de la situación humanitaria, es una herramienta de apoyo en la toma de decisiones para los diferentes actores de la comunidad humanitaria.

Durante la práctica laboral ejecuté diariamente el proceso de sistematización de la información en el SIDIH, por medio de la constante revisión de las diferentes fuentes institucionales (prensa: el país, el espectador; sociedad civil: Cococauca, la Acin, ORIVAC; bitácoras informativas de las entidades públicas: Defensoría del pueblo, UARIV, entre otros), con el fin de recolectar información referente a la afectación directa e indirecta de la comunidad de gran magnitud, producto de desastres naturales o de conflicto armado, tales como, ¹⁰desplazamiento forzado, Minas Anti Persona (MAP); Munición Sin Explotar (MUSE); masacres; amenazas; asesinatos a líderes y lideresas; y aquellos relacionados en la Resolución 1612 – Coalición contra la vinculación de niños, niñas y jóvenes al conflicto armado en Colombia¹¹.

El SIDIH cuenta con los siguientes módulos:

- Perfiles Departamentales y Municipales
- Gráficas y resúmenes
- Reportes
- Mapas temáticos

¹⁰ Aquí son fundamentales los conceptos definidos que se presentan en el apartado numero uno.

¹¹ Asesinato y mutilación de niños, b) Reclutamiento y la utilización de niños soldados, c) Ataques contra escuelas y hospitales, d) Violación de niños y su sometimiento a otros actos graves de violencia sexual , e) Secuestro de niños y niñas f) Denegación de acceso a la asistencia , humanitaria. (Consejo de seguridad de las Naciones Unidas)

Matriz interna de seguimiento: debido a que la oficina no contaba con un control interno en cuanto a la evolución, tanto de los eventos del conflicto como del proceso de asistencia humanitaria, con el apoyo de la prácticamente de comunicación, se elaboró la matriz interna de seguimiento, con el fin de sistematizar toda la información recolectada referente a los eventos del conflicto; para luego con base en dicha información hacer un monitoreo constante de su evolución (desplazamientos, amenazas, hostigamientos, MAP/MUSE, acceso/confinamiento, masacres, asesinatos, etc.) para lograr tener mayor control y coordinación en el proceso de asistencia humanitaria a nivel de los diferentes clúster¹². De esta manera se identificaba las fallas en cuanto a: Tiempo, efectividad--- Respuesta a las necesidades requeridas por la comunidad y se planteaban posibles soluciones.

La matriz interna de seguimiento cuenta con los siguientes módulos:

- Departamento y Municipio
- Fecha
- Tipo y descripción del evento
- Número de personas y familias afectadas
- Clúster: a). educación; b) seguridad alimentaria; c). albergue y vivienda; d) agua; e) protección; f) saneamiento e higiene. Cada uno cuenta con cuatro subdivisiones: Necesidades, respuestas, vacíos y seguimiento.

Matriz nacional de desplazamientos, acceso y confinamiento: Es una matriz a nivel nacional que tiene como eje central los desplazamientos, las restricciones de movilidad y acceso a la comunidad, funciona partiendo de la revisión bibliográfica y de la información suministrada por las diferentes instituciones Estatales como la UARIV y Defensoría del Pueblo, entre otras, así como información proporcionada por los jefes de terreno y coordinadores de agencias. Luego se sistematiza diariamente todos aquellos desplazamientos de gran magnitud - desplazamiento masivos, es decir, grandes eventos

¹² Educación; seguridad alimentaria; albergue y vivienda; agua saneamiento e higiene, protección.

de por lo menos 50 personas desplazadas; al igual que los casos de acceso y confinamiento de la comunidad. Esta matriz debía diligenciarla diariamente. La matriz nacional de seguimiento cuenta con los siguientes módulos:

- Departamento y Municipio
- Fecha
- Tipo y descripción del evento
- Número de personas y familias afectadas
- Etnia
- Albergue
- Causa
- Actores perpetradores
- Fuente
- Estado (retornaron , activo)
- Respuesta estatal: Respuesta internacional
- Observaciones

2.2.3 Reuniones de información

Reunión semanal de información – OCHA discusión: Participación en esta reunión que se realiza los miércoles de cada semana; se caracteriza por ser un espacio de comunicación donde intervienen gran parte de las sub oficinas de OCHA del país. Esta reunión está liderada por OCHA Bogotá desde el área de información, comunicación y reporte. La agenda de la reunión consiste en:

- ✓ Ronda de Reporting: Momento en que cada sub oficina expone las “novedades de la semana” las cuales son todos aquellos acontecimientos o eventos que hayan afectado a la comunidad.
- ✓ Datos: es el espacio en donde se verifica la información sistematizada tanto en la matriz de desplazamiento como en la de acceso y confinamiento.

- ✓ Compromisos: tareas y actividades que deben estar realizadas para la siguiente reunión.

Reunión Semanal nodos regionales: mediante el IEH se apoyan diferentes procesos y proyectos con el fin de incidir en la visibilización de los temas humanitarios, cerrar la brecha entre la investigación académica y la acción humanitaria a través del trabajo en conjunto, las ONG y el Sistema de Naciones Unidas. La finalidad de esta reunión es abrir un espacio comunicativo en donde se logre exponer avances de los diferentes programas y proyectos que se estén llevando a cabo en los diferentes nodos regionales.

En el caso de nodo Pacífico, desde el IEH y OCHA se apoya activamente la gestión de la *Comisión de la Sociedad Civil para el Seguimiento a la Ley de Víctimas y la Situación Humanitaria del Valle del Cauca*, con el fin de aportar, desde diferentes frentes, un seguimiento exhaustivo y comprometido con las víctimas. Mi participación en esta reunión consistió en informar todo lo referente a la Comisión: en cuanto avances, novedades, y compromisos acordados.

Finalmente, cabe señalar que en general la formación adquirida durante el tiempo que me desempeñé como estudiante de Ciencia Política en la Universidad Javeriana Cali fue de gran utilidad para cumplir con las funciones anteriormente descritas. Sin embargo considero pertinente que la carrera debe reforzar en temas relacionados con diseño e implementación de bases de datos, análisis y manejo de datos, conflicto armado en Colombia, para así de esta manera hacer que los próximos estudiantes a desarrollar su práctica laboral en OCHA – Pacífico logren ejecutar mejor las funciones.

Dentro de las asignaturas relevantes que fueron de gran importancia para mi desempeño laboral fueron: primero teorías del conflicto, seguido de metodología de la investigación en ciencias sociales, sociología política y por último métodos cualitativos y cuantitativos.

3. Retos como estudiante de Ciencia Política enfrentados en OCHA.

Desarrollar la práctica en OCHA fue una tarea interesante en cuanto a los retos que fue necesario enfrentar, particularmente porque hay muchas diferencias entre lo que se aprende durante el proceso formativo en la Universidad y lo que sucede en un contexto real; puesto que en este caso es complejo conocer a fondo varios aspectos del conflicto en Colombia, que es el tema que logré conocer con mayor detalle durante la práctica.

Como lo mencioné anteriormente, como politóloga enfrenté en OCHA retos desde dos ámbitos. Por un lado, desde el que hacer mismo en la organización en términos de mi rol, puesto que me vi enfrentada a definir mi lugar, mis funciones y la pertinencia de éstas en la organización. Esta labor se hizo de la mano con el Coordinador de Oficina a partir del perfil con el que cuento como estudiante de Ciencia Política y la pertinencia para la oficina. Con esta definición logré desarrollar todas las actividades de gestión y de recolección y análisis de información mencionadas en el apartado anterior.

Con base en la experiencia durante los seis meses, logré identificar el reto académico de la práctica al que se le planteó la alternativa de solución, sustentada en una teoría de la ciencia política. Aspecto que se explicará en la siguiente parte del documento. Participar como estudiante de la carrera de Ciencia Política en OCHA y desarrollar a diario las funciones a cargo (sistematización de la información, recolección y análisis de datos, consulta de fuentes referenciadas), me permitió conocer aspectos del conflicto que antes no manejaba; puesto que los medios de comunicación en general no dan a conocer la información necesaria para documentarse. Fue así como comprendí que detrás de un enfrentamiento, hostigamiento, desplazamiento, confinamiento, existen un sinnúmero de factores que se ven afectados por el conflicto, alguno de ellos son: la cultura, integración familiar, autonomía y derechos humanos.

Es así como logré percibir al conflicto desde otra perspectiva, y en esa medida, estudiar las estrategias pertinentes que se deben llevar a cabo para incentivar, acercar y

documentar a la sociedad sobre asuntos importantes como conflicto armado, Derechos Humanos y DIH.

En ese orden de ideas, el estudiante en práctica dentro de OCHA lo que logra es estar en un ambiente de realidades y constantes cambios, permitiendo evidenciar la falta de comunicación y así mismo hacer visible el conflicto, sus víctimas y consecuencias por parte de la sociedad, así como de aspectos importantes DDHH, DIH.

En vista de lo anterior, y teniendo en cuenta el convenio existente entre la Universidad y OCHA a través del IEH, el reto que enfrenté como estudiante en práctica, fue aportar a la reactivación del Instituto Estudios Humanitarios, que hace parte de la organización, para que pueda alcanzar su objetivo de “cerrar la brecha entre la academia y la comunidad humanitaria a través del trabajo conjunto de las Universidades, las ONG y el sistema de Naciones Unidas”. En este sentido desarrollé una propuesta. Se trató de unir la experiencia que tuve en el área de análisis de información, comunicación y reporte en la que identifiqué que hay diversa, pertinente y eficiente información en la oficina que sería totalmente útil para el IEH, para reactivar su función y lograr acercar a las organizaciones y grupos de interés a las situaciones de la comunidad y posiblemente a tomar decisiones sobre la intervención social que lideran desde su campo de acción. Con lo anterior se pretende generar opinión para mejorar el flujo de información existente en la sociedad entre gobernantes y gobernados.

Cabe señalar que la propuesta planteada para la reactivación del IEH mencionada en el siguiente apartado, es un primer paso para estructurar una estrategia de mayor envergadura, de su implementación y del compromiso adquirido por cada uno de sus integrantes depende la reactivación del Instituto de Estudios Humanitarios.

4. Alternativa de solución al reto identificado.

En la actualidad los medios de comunicación no cumplen de lleno con el objetivo de informar, ya sea por alianzas políticas o sesgos. Lo cierto es que, dichos medios no dan a conocer lo realmente importante acerca de temas del conflicto armado en el país, sus consecuencias y las víctimas, por el contrario desinforman, debido a que en la mayoría de las ocasiones dejan de registrar sucesos, o en el peor de los casos los presentan con base en versiones parciales de la realidad. Una consecuencia de ello es la poca sensibilización de la sociedad por asuntos humanitarios, lo cual acentúa la brecha entre lo conocido y lo ocurrido.

Lo anterior, lo identifiqué gracias a las actividades de gestión y de recolección y análisis de información que asumí en la organización, por lo cual construí una propuesta para la reactivación del IEH que tiene por propósito, primero dar a conocer a grupos de interés, específicamente a los estudiantes de la Universidad Javeriana Cali, la importancia del flujo de información, la documentación y conocimiento acerca de temas humanitarios. Sin perder de vista la meta a largo plazo de informar y documentar a los estudiantes de otras universidades. Segundo, plantear una estrategia comunicativa dando a conocer un medio por el cual los grupos de interés, en este caso los estudiantes de la Universidad Javeriana, podrán documentarse e informarse sobre temas humanitarios, de conflicto, Derechos Humanos y Derechos Internacional Humanitario. De este modo se formarán estudiantes conscientes de la realidad del país frente a estos temas. Al mismo tiempo dichos estudiantes podrán cuestionar el que hacer del Estado frente a las problemáticas del país, lo cual a largo plazo repercutirá en la comunicación política es decir en el flujo de información bilateral entre gobernantes y gobernados,

Finalmente aprovechar los diferentes recursos e instalaciones de la universidad para coadyuvar al cumplimiento de los diferentes objetivos propuestos por el IEH desde su creación.

Para lograr lo anterior se plantea la siguiente propuesta de trabajo con los siguientes objetivos específicos:

- Incidir en los estudiantes de la Universidad Javeriana Cali.
- Reactivar el IEH nodo Cali
- Coadyuvar al cumplimiento de los objetivos planteados por el IEH

Actividades a desarrollar:

- a) Reunión con los diferentes integrantes¹³ de OCHA con el fin de abrir un espacio de diálogo en donde se delibere de qué forma la oficina puede aportar para la ejecución de los diferentes objetivos planteados desde el inicio para el IEH.
- b) Plantear una estrategia de divulgación, la cual tendrá como objetivo estructurar la forma en que se va a dar a conocer el IEH a los estudiantes de la Universidad Javeriana.
- c) Reunión con el representante de la Universidad Javeriana ante el IEH con el fin de exponer la estrategia de divulgación con la cual se va hacer incidencia dentro de la comunidad javeriana.
- d) Identificar los puntos en común tanto de OCHA, IEH y Javeriana para luego programar una reunión, exponerlos y finalmente sacar una lista de los temas y puntos de interés de forma consensual.

Los productos insumo para estas actividades son:

- 1) Estrategia comunicativa (“Brochure” (Ver anexo 1) con la respectiva contextualización del Instituto, conversatorio, “stand informativo”, correos masivos).
- 2) Cronograma de actividades a desarrollar por parte del IEH

¹³Esperanza González- Oficial de terreno del Departamento del Cauca; Matteo Benatti – Coordinador; Ángela Hurtado- Analista de información; Sandra Trullo – Oficial de terreno del Departamento del Valle del Cauca.

Estrategia Comunicativa

Se da inicio a la estrategia comunicativa con la realización de una conferencia, por parte de OCHA nodo Cali, a cargo del Coordinador de oficina, la cual tendrá como objetivo principal informar a los estudiantes acerca de OCHA y Naciones Unidas.

Al mismo tiempo se instalará un “Stand” en donde se pueda documentar e informar a los interesados acerca del IEH, ¿Que es el IEH?, ¿Quien conforma al IEH?, ¿Cuál su misión, visión?, ¿Cómo se puede trabajar y ayudar al IEH?, etc. (Brochure), dicho stand será instalando en la Pontificia Universidad Javeriana Cali, y estará a cargo de Carlos Arango y Reynaldo Areiza pasantes del IEH nodo Cali.

Finalmente, cada interesado diligenciará un formato con el fin de llenar una base de datos, la cual se va a utilizar para la segunda fase de la estrategia comunicativa: Correos masivos con invitaciones a eventos, artículos, temas de interés, etc.

Cronograma de actividades

Con el fin de coadyuvar con el cumplimiento de los objetivos planteados por el IEH anteriormente expuestos, presento a continuación el cronograma de actividades.

Actividad	Tema	Objetivo	Materiales	Inicio	Fin
ETRATEGIA COMUNICATIVA					
1	Conferencia de contextualización	Informar a los estudiantes acerca de OCHA y Naciones Unidas	- Coordinador OCHA: Matteo Benatti - Auditorio	2/02/14	2/02/14
2	“Stand” Información IEH	Documentar e informar a los interesados acerca del	- “Brochure” - Pasantes del	2/02/14	2/02/14

		IEH, ¿Que es el IEH?, ¿Quien conforma al IEH?, ¿Cual su misión, visión?, ¿Cómo se puede trabajar y ayudar al IEH?	IEH		
3	Base de datos	Recolectar datos de los interesados para enviar documentos de interés.	- Formato a diligenciar	2/02/14	2/02/14
PROGRAMAS A DESARROLLAR					
4	Investigación: Niños y niñas en el conflicto	Promover la investigación sobre temas humanitarios en los estudiantes de la Universidad Javeriana y así mismo proponer soluciones a las situaciones de carácter humanitario.	- Entrevistas, datos, bibliografía relevante para la teoría	1/03/14	1/09/14
			-		
5	Investigación: Desplazamiento forzado en el Valle del Cauca	Generar espacios de incidencia y sensibilización acerca de asuntos humanitarios dentro de la esfera académica	- Entrevistas, datos, bibliografía relevante para la teoría	12/11/13	12/06/14
6	Conferencia Desplazamiento Forzado en Valle del Cauca	Brindar a los participantes los elementos necesarios para la comprensión de las principales categorías, contextos, lógicas de expresión, población afectada y políticas públicas asociadas al fenómeno del desplazamiento forzado en Colombia.	- Conferencistas - Auditorio	10/10/14	10/10/4
7	Conflicto armado	Concurso de fotografía: lo que se toma con el alma se	- Auditorio - Jueces	5/10/14	5/11/14

		lleva en la memoria. Tema: conflicto armado.	- Reconoci- mientos a los participantes		
8	Ley de víctimas	Comisión de la Sociedad Civil para el Seguimiento a la Ley de Víctimas y la Situación Humanitaria del Valle del Cauca		15/01/14	---

Es importante mencionar que los resultados de la estrategia anteriormente mencionada dependen de su implementación, y en el marco de ésta de los compromisos que asuman cada uno de sus integrantes.

5. Teoría de la Ciencia Política a la alternativa planteada como estudiante de en práctica en OCHA.

Con base en el reto identificado definí la teoría de la comunicación política como soporte de la alternativa propuesta, en esta parte explicaré los principales aspectos de dicha teoría y cómo es un referente conceptual para el desarrollo de la propuesta construida. De esta manera el siguiente soporte teórico hace un recorrido por algunas interpretaciones que se tienen sobre la opinión pública y la comunicación política, con el objetivo de entender cómo estos conceptos pueden ser útiles para el análisis de la alternativa de solución, planteada a los retos identificados.

En la actualidad el país atraviesa un déficit informativo, puesto que la información suministrada a través de los medios de comunicación se aleja de la verdad, en ocasiones dejan de registrar sucesos de gran importancia, o en su defecto los presentan con base en versiones parciales de la realidad y de la mano de fuentes oficiales. (Ver anexo 2). Se suma esto, la superficialidad de los contenidos y la audiencia que reduce la información al entretenimiento.

Como consecuencia del déficit informativo se encuentra una sociedad con poca credibilidad hacia los medios de comunicación, asimismo una sociedad desinteresada por lo público, una sociedad ajena a la violencia, al desplazamiento, a la desaparición forzada, al reclutamiento de menores a las filas de los grupos no estatales, a las MAP/MUSE, al confinamiento, y a las múltiples violaciones de los derechos humanos en Colombia por parte de los actores armados. Una sociedad ajena a las acciones del Estado frente a los eventos del conflicto anteriormente mencionados.

Concordando con lo mencionado, el Centro de Memoria Histórica en su informe, Basta ya, Colombia memorias de guerra y dignidad, menciona que, a pesar que conflicto armado en el país ha cobrado millares de víctimas, representa para muchos ciudadanos un asunto ajeno a su entorno y a sus intereses. Es así como la violencia sobre el líder sindical perseguido, la del campesino amenazado y despojado de su tierra, la de la

violencia sexual y tantas otras suelen quedar marginadas de la esfera pública. (Centro de Memoria Histórica, 2013)

Habría que preguntarse entonces, ¿Qué consecuencias trae consigo una sociedad desinteresada y ajena a la realidad del país?

Los medios de comunicación cumplen un papel imprescindible en la formación de las opiniones individuales de los actores, puesto que es a través de ellos que dichos actores se informan, coadyuvando en la toma de posición frente a los acontecimientos. Por consiguiente, los medios cooperan en la formación de la opinión pública. Lo anterior puede ser ejemplificado por el concepto de opinión pública de Jürgen Habermas y Elisabeth Noelle – Neumann, los cuales convergen en que se forma a partir de opiniones individuales, éstas desde el principio están mediadas por una serie de factores de índole social (Asuntos humanitarios, Salud, educación, etc.) de tal forma que, la opinión pública acaba siendo un proceso colectivo con entidad propia, creado a partir de la interacción de una serie de actores individuales que se influyen mutuamente a lo largo de un proceso determinado. (Habermas & Noelle 1981) citado por (Mendoza, 2011)

Por su parte Sartori, en su texto, homo videns: la sociedad teledirigida, define a la opinión pública como todas aquellas opiniones generalizadas del público, opiniones endógenas, las cuales son del público en el sentido que el público es realmente el sujeto principal. Se debe añadir, que una opinión se denomina pública no sólo porque es del público, sino también porque implica la *res publica*, la cosa pública, es decir, argumentos de naturaleza pública: los intereses generales, el bien común, los problemas colectivos, etc. (Sartori, 1999). De igual forma Locke define a la opinión pública como un espacio de discusión racional de la *res pública*.

Al respecto, Hegel la define como el camino abierto a todos, mediante el cual cada individuo puede expresar sus opiniones personales acerca de las cosas políticas. (Hegel, 1955) citado por (Cordua 1996)

Así mismo, para Habermas, la opinión pública tiene la función de criticar y vigilar al dominio estatal por parte de los ciudadanos, ya sea de manera informal (debates públicos) o de manera formal (en épocas de elecciones), para obtener la igualdad civil y política de los ideales democráticos. En cambio, según Noelle-Neumann, es más una voz moral con el fin de refrenar el comportamiento de los ciudadanos, así como el actuar de los gobernantes, en el anhelo de alcanzar la cohesión social. (Noelle, 1995) citado por (Mendoza, 2011)

En virtud de las consideraciones anteriores, se propone la siguiente definición: La opinión pública es una esfera de opinión en donde se delibera acerca de temas de interés público y común, para luego dar a conocer su posición frente a los mismos.

Así mismo se considera a la opinión pública como un canal de comunicación que articula intereses entre la sociedad civil y el Estado. Por consiguiente, una sociedad desinteresada producto de la mala información suministrada por parte de los medios, y ajena a la realidad, conlleva a un mal funcionamiento de la opinión pública, puesto que los individuos que la componen no están en capacidad de reflexionar acerca de las circunstancias que los rodean y mucho menos de emitir juicios de valor sobre determinado tema. Es así, como al *público racional es sustituido por la masa, compuesta por individuos aislados y sin la suficiente capacidad crítica para responder de otra forma que con la mera aceptación a los mensajes de los medios.* (López, 2002).

Por lo tanto, el hecho que los individuos no estén en capacidad de deliberar, reflexionar acerca de lo público y decidir lo que les compete, afecta al canal de comunicación existente entre gobernados y gobernantes; puesto que implicaría una comunicación en un solo sentido (comunicación unidireccional de gobierno a gobernados) ocasionando de esta manera fallas en la comunicación política. Entendiendo a ésta como *la actividad de determinadas personas (políticos, ciudadanos, comunicadores), en la que, como resultado de la interacción, se produce un intercambio de mensajes con los que se articula la toma de decisiones políticas así como la aplicación de éstas en la comunidad.* (Canel, 2006).

Esto significa que la comunicación política no tiene cabida con el simple hecho de enviar un mensaje a un receptor, es necesario un flujo de información así como una interacción entre las diferentes opiniones y consideraciones de la sociedad con respecto a la acción gubernamental.

Por consiguiente, cabe señalar, que una sociedad desinformada, producto del mal manejo de la información por parte de los medios de comunicación implica la tergiversación de la información de parte de los individuos, lo cual conlleva al desinterés de la sociedad por los temas comunes (seguridad pública, acción del Estado con respecto al conflicto, asuntos humanitarios, salud, educación, etc.). En efecto, se condiciona entonces el funcionamiento de la opinión pública y por consiguiente el flujo de comunicación entre gobernantes y gobernados, es decir la comunicación política.

En vista de lo anterior, y partiendo de la base que una sociedad desinformada hace mal uso de la esfera de opinión pública. La solución planteada para superar el reto enfrentado, está dirigida a informar a los estudiantes acerca de los diferentes temas humanitarios, a través de los diversos programas y proyectos propuestos por el IEH; con el fin de despertar el interés hacia ellos y lograr que dichos temas hagan parte de su esfera pública, de este modo, los estudiantes tendrían la capacidad de deliberar acerca de temas públicos y así mismo decidir su forma de acción ante las problemáticas identificadas, esto se verá reflejado en el flujo de información entre gobernantes y gobernados es decir en la comunicación política lo cual será de gran utilidad para la mejora de la gobernabilidad y credibilidad pública.

6. Conclusiones

Partiendo de la labor que desempeñé como estudiante de Ciencia Política en OCHA y lo que esta agencia le puede aportar, se puede decir que, al estar encargada de coordinar la asistencia de las Agencias del Sistema de Naciones Unidas en situaciones de crisis humanitarias, fue un lugar idóneo para experimentar un acercamiento de primera mano con el entorno humanitario y para conocer y formar diferentes relaciones laborales.

De igual forma, adquirí conocimientos valiosos e integrales acerca de diferentes temas, logrando de esta manera descubrir temas de interés propios que me permitirán orientar mi perfil como politóloga. Logré percibir al conflicto desde otra perspectiva, y en esa medida, estudiar las estrategias pertinentes que se deben llevar a cabo para lograr incentivar, acercar y documentar a la sociedad sobre asuntos importantes como conflicto armado, Derechos Humanos y DIH.

A través de los diferentes programas y actividades a cargo del IEH, se pretende incentivar al estudiante a la investigación, para así de esta manera construir una relación en donde se beneficie parte y parte; tanto las diferentes agencias que hacen parte del nodo como los diferentes estudiantes, ya que por medio de la investigación el estudiante puede fortalecer su conocimiento, su capacidad de escritura y redacción; mientras las agencias con los datos arrojados por la investigación, pueden conocer problemáticas y así mismo plantear soluciones.

Conviene sin embargo advertir que, para cumplir con la reactivación del IEH, es necesario la implementación de una estrategia de revitalización de las organizaciones que hacen parte del IEH: Universidad del Valle, Fundación Carvajal, Fundación Vallenpaz, Fundación mujer arte y vida, Fundación Familia, Sociedad y Desarrollo, Asociación escuela ciudadana, Universidad Javeriana Cali, entre otras. A cargo de los practicantes en curso.

Debo agregar que una sociedad desinformada, producto del mal manejo de la información por parte de los medios de comunicación implica la tergiversación de ésta de parte de los individuos, lo cual conlleva al desinterés de la sociedad por los temas comunes (seguridad pública, acción del Estado con respecto al conflicto, asuntos humanitarios, salud, educación, etc.). En efecto, se condiciona entonces el funcionamiento de la opinión pública y por consiguiente el flujo de comunicación entre gobernantes y gobernados, es decir la comunicación política.

Por lo tanto es imprescindible el uso de los espacios en donde se pueda discernir y decidir concerniente a lo público, puesto que es a través de la opinión pública que la sociedad toma posición acerca de un tema público. De igual forma, es necesario que los estudiantes se informen, se documenten acerca de temas públicos con el fin de dejar a un lado el desinterés por temas que, aunque hacen parte de lo público se encuentran marginados de la esfera pública.

Es indispensable el flujo de información entre gobernados y gobernantes, es decir una comunicación bidireccional, de lo contrario, el espacio público se desmorona, suprimiendo la era intermedia entre el aparato administrativo y los ciudadanos. Finalmente, es necesario cuestionar de manera permanente cómo están cubriendo los medios el conflicto armado en Colombia y qué papel como estudiantes, como ciudadanos podemos tener en este contexto para generar mejores estrategias.

Bibliografía

Canel, Maria Jose (2006). Comunicación política, una guía para su estudio y práctica. Madrid: Tecnos

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). Basta ya, Colombia memorias de guerra y dignidad, extraído en agosto de 2013. En <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/>

Comité Internacional de la Cruz Roja. (2008). ¿Cuál es la definición de "conflicto armado" según el derecho internacional humanitario?, extraído en abril de 2013. En <http://www.icrc.org/spa/assets/files/other/opinion-paper-armed-conflict-es.pdf>

Consejo de seguridad de las Naciones Unidas. (2005). Coalición contra la vinculación de niños, niñas y jóvenes al conflicto armado en Colombia, extraído en julio de 2013. En (<http://www.coalico.org/archivo/Resolucion1612.pdf>)

Fundación universitaria de las palmas. Cooperación para el desarrollo, extraído en junio de 2013. En <http://www.cucid.ulpgc.es/2cooperaciondesarrollo.htm>

Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. Minas antipersonal, extraído en mayo de 2013. En (<http://www.unicef.org.co/Minas/encuenta.htm>)

Habermas, Jürgen. (1981). Sobre el concepto de opinión pública. Citado en Perspectivas teóricas sobre la opinión pública. Mendoza Pérez, Jesús Leticia. (2011), extraído en julio de 2013. En http://www.ucol.mx/interpretextos/pdfs/643_inpret6710.pdf

Hegel, Georg Wilhelm Friedrich. (1955). Grunlinien del Philosophie des Retchs. Citado en Hegel y la participación política. (1996). Cordua, Carla, extraído en agosto de 2013. En <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/idval/article/download/21809/22786>

Hinestroza Castro, Rudecindo. El confinamiento y la resistencia pacífica de los afrocolombianos. (2004), extraído en mayo de 2013. En <http://www.afrocolombianidad.info/comunidades-afrocolombianas/el-confinamiento-y-la-resistencia-pacifica-de-los-afrocolombianos.html>

Noelle-Neumann, E. (1995). Hacia una teoría de la opinión pública. Citado en Perspectivas teóricas sobre la opinión pública. Mendoza Pérez, Jesús Leticia. (2011), extraído en agosto de 2013. En http://www.ucol.mx/interpretextos/pdfs/643_inpret6710.pdf

Leftwich Anne. (1986). ¿Qué es la Política? Fondo de cultura económica citado en política como ciencia en Manual de ciencia política. Caminal Badia, Miguel. (2005). La Madrid: TECNOS

López, Guillermo (2002). Opinión pública y comunicación política. Universidad de Valencia, extraído en agosto de 2013. En http://www.uv.es/guilopez/documentos/2_1-Concepto_Opinion_Publica.pdf

Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios – Naciones Unidas. Extraído en mayo de 2013. En <http://www.colombiassh.org/site/spip.php?rubrique1>

Prieto. Rafael. Conflicto armado en Colombia y Desplazamiento forzado, ¿Qué Protección?

México 1998, extraído en abril de 2013. En

<http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/iidh/cont/28/dtr/dtr2.pdf>

Reflexiones sobre el sentido y génesis del desplazamiento forzado en Colombia, extraído en junio de 2013. En

http://www.javeriana.edu.co/Facultades/C_Sociales/universitas/65/cuchumbe.pdf

Roa, Diana. (2000). Colombia y las minas antipersonal, extraído en mayo de 2013. En <http://www.unicef.org/colombia/pdf/minas.pdf>

Sartori, G. (1999). Homo videns: la sociedad teledirigida. Madrid: Ediciones Taurus

Anexos

Anexo 1: Hollman Morris. Medios de comunicación “informan” un conflicto irreal.
Otros hechos, Pág. 2.

Anexo 2: “Brochure” Instituto de Estudios Humanitarios - IEH

Anexo 1: Hollman Morris. Medios de comunicación “informan” un conflicto irreal. Otros hechos, Pág. 2.

Anexo 2: “Brochure” Instituto de Estudios Humanitarios - IEH