

ANEXOS

Transcripción de entrevistas:

ALSISAR HERNANDEZ

CONDUCTOR COOMOEPAL

El cambio del sistema ahora con el transporte masivo es lo que Metrocali y el transito dice que es calidad de vida, y pienso que calidad de vida en esta transición que el ciudadano caleño tenga que levantarse una o dos horas antes de llegar una hora antes después al trabajo me parece que es esa transición que está mal encaminada desde su propio inicio.

El transporte público tradicional actualmente tiene una cierta deficiencia en cuanto a la capacidad y sus modelos sería bueno que en un sistema colectivo alternativo que tenga el transporte masivo tengamos nosotros los pequeños propietarios de busetas tener opción a vehículos más nuevos el sistema más ágil más rápido más directo sin transbordo sin esperas sin demoras sin ir amontonados hasta 140 personas en un articulado de hecho que es el transporte colectivo de hecho que para nadie es un secreto que están en 79,5 % según el último análisis fue muy desfavorable al sistema masivo 79,4 o 5 %

Haciendo acotación a la diferencia de, prácticamente la opinión es total es mutua y unánime y es el rechazo al sistema masivo, mucha gente lo usa porque por donde vive o donde trabaja no existe un transporte alternativo, o sea la gente and ahí prácticamente obligados.

Es precisamente lo que Metrocali llama el hueco y que no alcanza su punto máximo y es la piratería no se justifica que un taxi que cuenta 70 u 80 millones vaya a hacer el mismo trabajo de un vehículo particular de 2 o 4 millones de pesos es totalmente injusto

La calidad de transporte masivo podría llegar a ser eficiente ellos aun reuniendo toda su flota con una mejor frecuencia que tiene ahora ya que el sistema actualmente no está preparado para dar cobertura a la ciudadanía caleña no está preparado y falta mucho y demasiado

Habiendo sido planificado el transporte masivo de otra manera si generaría ciertas comodidades pero actualmente como está el MIO se la ciudad de Cali es totalmente una pérdida es un sin sabor esto es una desilusión para el pueblo caleño que algún día creyó en un sistema innovador pero que de innovador no ha tenido absolutamente nada.

MARCELO CUCALON

ESTUDIANTE DE ADMINISTRACION DE EMPRESA

TRANSPORTE: CARRO PARTICULAR

La parte positiva es que no tengo que coger buses urbanos y el MIO tiene una rutas más directas, pero la parte negativas es que hay un exceso de personas entonces esto genera muchos conflictos a nivel interno en el MIO porque pues no cabe la gente y se arma mucho desorden además se demoran mucho los MIO en llegar y cuando llegan están ocupados, para mí los cambios más notorios, ha facilitado para muchas personas el acceso a diferentes partes de la ciudad pero también he visto que se han generado conflictos internos en el sentido de que hay muchos problemas , peor ejemplo he visto robos, abuso sexual a las mujeres por ejemplo vulgarmente las “rastrillan“ no se mucha gente pelea porque no las dejan montar pero saben que no hay espacio.

Siempre se llena más y más y de pasajeros, es exclusivo porque el MIO no puede llegar a muchas partes donde las personas no tienen accesos entonces a esas personas les toca más difícil que a otras que tienen la facilidad entonces deberían mejorarse las rutas.

Que le aporta a la ciudad le facilita, que hay como un orden que le facilita llegar más rápido a las rutas que ellos necesitan supuestamente eso debería ser así pero en realidad cuando yo cogía MIO no eso era un lío uno tiene que madrugar muchísimo y la gente también que piensa así madruga también y siempre se forma que parece una lata de sardinas porque hay mucho exceso de gente en esos buses.

Yo creo que como el MIO es nuevo hay otros factores que generan identidad como los factores culturales por ejemplo la salsa que identifica mucho la ciudad pero el MIO no.

LUIS FERNANDO TROCHE

CONDUCTOR AUTO PIRATA

La gente vive agradecida porque nosotros cubrimos las rutas y las frecuencias que el MIO no cubre, en parte el MIO es bueno lo malo fue haber sacado el transporte tradicional porque a todas las personas no les favorece el MIO de ahí se ha incrementado la piratería.

La llegada del masivo antes nos benefició porque se ha aumentado los pasajeros, nosotros somos más rápidos y más efectivos. Prestan un mejor servicio porque al haber competencia mejora la calidad de servicio.

Lo mejor del MIO de pronto la comodidad y la rapidez cuando coge la ruta la troncal pero lo peor es que no tiene la capacidad y no cumple las frecuencias que son.

ALBEIRO CELIS

CONDUCTOR COOMOEPAL

En el comportamiento de los pasajeros realmente para unos es viable y para otros no. Opino que en el bus tradicional hay más interacción entre la gente y en el sistema MIO todo va por su lado.

Entre pasajero del MIO y conductor no hay ningún tipo de relación, lo que me parece mejor del MIO es el desarrollo de la ciudad, lo que me parece peor del MIO son las demoras y la forma en que transporta la gente van arrumados, van incomodos, eso es lo que me parece peor del MIO.

Es inclusivo porque debe haber oportunidad de trabajo tanto para los motoristas y los pequeños propietarios.

Nos han perjudicado en un 90 % porque el dinero no es lo mismo y los dueños de los carros ya no quieren pagar lo que realmente nos merecemos.

Es una forma bonita y amena porque estar más cerca y todos son como de un mismo sector entonces eso es lo bueno del transporte tradicional. Es una identidad.

JUAN ANDRÉS VARGAS

Estudiante de economía

Universidad Javeriana

En algunos sentidos ha sido bueno pero también tiene sus fallas en cuanto a la demora, al mal servicio a la frecuencia de las rutas. Yo creo que ha afectado negativamente a muchas personas que antes podían estar más cerca de sus casas pero últimamente con el MIO, con la salida de las busetas eso ha impedido que las personas puedan acceder a un buen servicio en el mayor de los casos.

Yo creo que a pesar de todo sigue habiendo algunos problemas en cuanto a las personas, al trato, creo que no ha mejorado demasiado. Yo considero que el sistema de transporte es inclusivo pues les da la posibilidad a todas las personas en cuanto al precio, la accesibilidad. En cuanto a un cambio yo diría que en realidad no existe un cambio notorio frente al transporte de antes, y al transporte masivo ahora. Yo creo que ha habido una modernización en cuanto a los sistemas de transporte en la ciudad, en el país y creo que esto es bueno para todas las personas. Pues la verdad la calidad no es la mejor creo que hacen falta demasiadas mejoras en cuanto al servicio, como al trato.

Lo mejor del MIO podría decirse que permite la movilidad en cuanto a las zonas que uno necesita como de la casa a la universidad, o de la universidad a la casa y zonas cercanas. Lo peor sería la mala frecuencia con la que cuentan los buses, la demora en las rutas, todo eso yo creo.

JOSÉ FERNANDO ARANGO

Conductor del Transporte Masivo MIO

Los cambios más notorios, el cuento es muy relativo, Cali era la ciudad más culta, y dentro de las cosas que tiene el sistema es que la gente ha sido muy agresiva, los cambios que nota uno en el usuario, de pronto es por la comodidad, el aire, que no van con el urbano que los llevan como si fuera un bultico de papas. Hay gente muy querida y muy formal como también hay usuarios que no los soporta nadie. Básicamente es por la seguridad y que van un poco más cómodos.

El cambio va a ser por el trato hacia el usuario, porque aquí mejora, aquí la persona esta educada, viene con una capacitación de dar un mejor trato al usuario. Pero si hay un mejor trato una mejor información.

Aportes mucho, la comodidad, venimos de una crisis donde veníamos dos empresas con problemas, que no nos pagaban entonces mucha flota de una de ellas no salía entonces no había cumplimiento en los itinerarios, entonces de pronto en un comienzo si se veía que la gente estaba animada y contenta pero a raíz de las crisis que tuvimos por incumplimiento en las nóminas o por la falta de recursos para el mantenimiento de los vehículos ahí lo que uno ve es inconformismo. Entonces el cuento es relativo y depende del funcionamiento y frecuencia de los vehículos.

El cambio, mucho, la seguridad, se busca más la comodidad y el problema del cumplimiento de las rutas es de acuerdo a como esté funcionando en ese momento la flota, entonces es muy relativo, si todo está rodando completo todo el mundo va a estar feliz utilizando el servicio, pero si no hay la cantidad de carros suficientes no va a estar contento el usuario que es el más afectado en un momento de esos.

Hasta el momento no abarca toda la ciudad, es complicado y real vez se vaya dando paulatinamente a medida que el sistema crezca pero de momento cubrir toda la ciudad no. Es muy difícil, hay sitios muy difíciles para llegar.

El sistema me parece buenísimo, a mí me parece bueno como todo no existe el transporte perfecto, todos tienen sus falencias por algún lado pero en términos generales a mí me parece el sistema bueno, que falta más compromiso de pronto por parte de operadores y trabajadores para que sea más formal, sea mejor.

Esto es para lograr que la ciudad recupere la cultura, que sea cívica, ser formal, agradable que eso lo han perdido aquí mucho, se nota mucho! Cambien por Dios bendito! Que esta ciudad es una ciudad muy linda y la gente una clave a ratos muy agresiva y muy áspera, no creo que debiera ser así, tanto del pasajero como del operador del sistema.

Pero que esto le pueda dar identidad a una ciudad, toda la vida.

NÉSTOR RAÚL ARTURO

DOCENTE DE LA JAVERIANA

Uno, en cuanto al cambio de cultura del comportamiento de la gente en el uso del transporte público, por ejemplo el tener que acudir a un sitio específico, el entender que debe estar alerta para terminar su recorrido en sitios igualmente, específicamente determinados y no como se hacía anteriormente en un campo anárquico en el cual tanto los conductores como los

usuarios hacían uso indebido de los medios de transporte tradicionales, es decir, el conductor paraba donde el usuario le solicitaba, sin ningún control y procurando o mejor ocasionando un caos en la movilización que en cierta medida el MIO al menos en un comienzo, sobre todo cuando se presentó la expectativa del nuevo sistema. Pero infortunadamente, ha habido y hay problemas estructurales que han hecho que la movilidad no haya mejorado, inclusive hay quejas bastante fuertes por parte de la comunidad, en cuanto a prestación eficiente del servicio por parte de nuevo sistema, valga decir, pocos buses, muy espaciados los recorridos, lo que hace que la gente se vea en la obligación de esperar de 30, 40 hasta una hora un vehículo, esta situación, hace que lo que se pensaba mejorar no se haya logrado.

En cuanto al espíritu del MIO inicialmente, se entendía que era incluyente, se trataba de un servicio público de excelente calidad donde inclusive invitaría a las personas que tenemos transporte privado para que usáramos el MIO en cuanto a que era mucho mejor y más conveniente en costos y en tiempos de desplazamiento. Lo otro era que se pretendía que las personas de diferentes niveles culturales se reunieran en un espacio público adecuado y se lograra una mayor integración de los diferentes niveles socioculturales y sociopolíticos de la colectividad.

En cuanto al diseño de las rutas, uno podría pensar que es excluyente, pero excluyente, no en el sentido de que se excluye a los más necesitados sino al contrario, se excluye a sectores de la clase media y de la clase alta que por ser habitantes de Cali y por pagar impuestos también tendrían derecho a tener un buen servicio público.

Con los problemas que el MIO está teniendo en la realidad, se está volviendo tan deficiente como el tradicional, es decir, que no se ha superado los problemas que tenía el transporte tradicional, lo otro es que no se puede pensar en regresar el transporte tradicional del caos y el de la guerra del centavo que ocasiono tanta muertes y tantos problemas en la ciudad.

Es muy bueno, crea un nivel de sociabilidad importante, ciertos niveles de seguridad, si se entiende que la policía está salvaguardando este tipo de lugares, igualmente para las personas que no son de la ciudad que llegan por primera vez, también les puede ser más seguro para coger las rutas, lo que si es que no hay en las estaciones ayudas directas para personas que no conocen bien la ciudad para orientarse y escoger las rutas de manera adecuada.

Pues esa era la idea, pero infortunadamente esa identidad que desde un comienzo comenzó a gestarse se ha ido perdiendo, y más bien lo que está logrando es un rechazo de la comunidad hacia el sistema.

JUAN SEBASTIÁN LONDOÑO,

Estudiante Comunicación

SE MOVILIZA EN MIO

En este momento estoy utilizando el MIO para transportarme. Pues la verdad yo estoy en mucho desacuerdo con el MIO, me parece un sistema demasiado desorganizado, me parece que no hay una buena orientación, ni señalización, me parece que por parte de los mismos usuarios generamos un desorden del cual nosotros mismos nos quejamos. Entonces la verdad el cambio no lo podría notar mucho, porque ando en MIO hace poco, entonces es difícil saber cuál ha sido el cambio desde mi punto de vista

Pero me acuerdo que para mi parecer era mucho más organizado un servicio con el blanco y negro o cualquier empresa de esas, a lo que está prestando el MIO ahora, pues antes el bus paraba en cualquier parte donde le daba la gana, pero el rendimiento era mejor, llegabas más rápido a donde ibas, no tenías que esperar tanto y no tenías que hacer filas.

Creo que le ha dado orden en ciertas zonas, en ciertas zonas el MIO presta un servicio muy bueno y a ciertas horas, entonces considero, que mientras vaya por su carril, por su troncal, si presta un servicio muy bueno, da movilidad, crea orden, pero a partir que se sale de su carril y empieza a andar por la vías normales creo que lo que hace es causar un caos del que trata de solucionar.

Para mí es un servicio demasiado malo, tiene demasiados déficits, tiene demasiadas cosas que corregir, creo que lo que puede aportar el MIO es un poco de orden, es un poco de crear conciencia, pero esa conciencia se crea un poco colectivamente, entonces el MIO lo que quiere hacer es como, bueno esto es nuestro, es un sistema de transporte bonito que estamos tratando de organizar entonces tratemos que funcione bien, la cosa es que nadie se va a guiar solo, siempre se necesita a alguien que esté dando esas pautas y por parte de Metrocali no hay quien genere esas pautas, entonces por eso es que vos llegas a las estaciones y todo el mundo se para dónde quiere, hace lo que quiere, nunca hay filas nadie respeta a nadie, entonces creo que sería por ahí.

Tanto como identidad no, no considero que de una identidad, pero si ya había una apropiación de unas empresas, se habían creado lazos sentimentales entre algunas empresas, digamos el blanco y negro siempre va a ser insignia y siempre va a estar presente.

Yo no creo que genere identidad porque no es algo propio, no es algo que solo tengamos en Cali, sino que es algo replicado en varias ciudad, entonces vamos a probar como funciona en Cali, en Pereira, en Bogotá y pues vamos a ir aprendiendo sobre la marcha.

ERIKA MARÍA RODRÍGUEZ

Aseadora de la Javeriana

(USUARIA MIO/MOTO)

Antes de mi embarazo me movilizaba en moto, ahora me movilizo en carro en bus o en taxi. El MIO muchas veces viene muy lleno entonces sigue de largo y deja a las personas allí paradas. Prefiero el bus normal, ¿porque? Porque hay más y hay partes que el MIO lo deja hasta cierto lado y camine, para mí no me parece nada bueno, para mí, no se para los demás, porque uno lo deja a uno lejos, otro llega uno tarde, otro la gente lo empuja mucho a uno, entonces me hubiera gustado que hubieran dejado los busecitos como estaban.

Lo mejor, no le veo nada bueno, y lo peor que muchas veces no dejan subir a los pasajeros, o que uno va subir y va arrancando, lo otro va muy lleno, la verdad no me gusta. Es bonito, pero en cuestión del MIO, pésimo!

JUAN SEBASTIÁN VALENCIA

Estudiante Diseño de la Comunicación Visual

(SE MOVILIZA EN BICICLETA)

De pronto, creo que se ha facilitado más la movilidad, pero a pesar de eso sigue habiendo muchos problemas de puntualidad, dicen que llega dentro de cinco minutos y llega en una hora el bus que necesitas y también hay mucha gente dentro del MIO, es muy incómodo, se presta para que te roben, a las mujeres las tocan, se han visto muchos casos al respecto, entonces, no sé qué tan agradable sea eso del sistema de transporte masivo en Cali.

Me parece que la gente siempre quiere atropellar a todo el mundo, quiere su lugar, no le importan las demás personas, no dejan salir antes de entrar, esto también dificulta que el sistema se mueva como debería ser. Creo que puede llegar a ser peor en horas pico, de pronto

el bus es más rápido, pero le meten mucha más gente, es mucho más calor, es más estresante, el busetero siempre esta con su música a todo volumen, entonces eso hace bastante maluco también el transporte.

Yo creería que es inclusivo porque le sirve a todo el mundo y además tiene rutas que va por barrios que por ejemplo una buseta no lo hace.

Aporta orden, desde que tenemos el MIO la ciudad se ha civilizado en algo, creo que hemos mejorado, a pesar que todavía falta muchísimo.

Yo utilizo la bicicleta también por eso porque me parece que es mucho más rápido, más cómodo, y pues no se vas vs por tu camino y nadie se te atraviesa,

Le da identidad hasta por el color.

VALENTINO BENEDETTI

Estudiante Ciencias Políticas

SE MOVILIZA EN CARRO

El MIO no tiene que ver con comportamiento sino con medio ambiente, como que ya no hay tanta polución porque ya han quitado muchos buses, y en cuanto a los buses, como ya casi no hay tantos, entonces ya no hay tanto atarban manejando. Pues yo creo que es inclusivo, es hasta económico, las personas tienen la posibilidad de transportarse más fácilmente y de lugares de muy larga distancia.

Pues es como suicida meterse en un bus porque los buses van por el dinero diario, entonces van muy rápido, por tener más gente, entonces meten mucha gente y los amontonan, en cambio el MIO como es un sistema con horarios, la gente no va tan azarada y tienen hasta

límite de velocidad, que si lo incumplen, me imagino que tienen represarías, en cambio un bus si lo incumple les dará igual porque no están pendientes de eso.

Es muy organizado, es más fácil uno pasar la tarjeta y se monta más rápido, es solamente un transporte, que identidad puede ser un transporte.

Ana Maria Orejuela

Estudiante de Deerecho

Usuaría Vehículo pirata

Se embelleció mucho Cali, le ha traído cosas muy buenas, pero creo que no le da el abasto suficiente para la cantidad de personas que usan el transporte masivo. Supuestamente se quiere implantar que todo el mundo sea muy ordenado que haya cultura, pero en el MIO cada uno piensa en si mismo, cero cultura, y en los piratas la gente habla, aunque sea con el conductor se habla educadamente, no hay ningún tipo de inconvenientes. Si se ve un poco mas organizada la ciudad pero no creo que este totalmente implementado para lo que la ciudad requiere. Creo que es excluyente respecto a lugares porque no tiene la misma cobertura para todos los lugares, es muy mala hay que esperar demasiado en las estaciones, mas ágil es el tradicional, el viejo, peor uno se siente mucho mas seguro en el Mio. Igual la gente tiene que acostumbrarse porque uno tiene que evolucionar, lo que pasa es que no es lo que lo identifica a uno sino lo que le tare mas beneficio a la ciudad y hace falta mucho implementación del MIO. A mi me gusta, me parece organizado, aunque esas esperas son brutales, la gente todavía no tiene como esa cultura de hacer fila y todo el mundo piensa así, entones empujan.

