

Nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad privada de Cali

ANDRÉS MANZANO DÍAZ

0007681

PAULA ANDREA MATIZ

8939906

MARIANA SÁNCHEZ CARDONA

8924943

Facultad de Humanidades y Ciencias Políticas

Psicología

Universidad Javeriana de Cali

5 de Febrero de 2024

ANDRÉS MANZANO DÍAZ

PAULA ANDREA MATIZ

MARIANA SANCHEZ CARDONA

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de psicólogo(a).

KEWY VERUSKA SARSOSA PROWESK

Directora de trabajo de grado

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA DE CALI

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA

SANTIAGO DE CALI

5 DE FEBRERO DE 2024

Nota de Aceptación

Kewy Veruska Sarsosa

Prowesk

DIRECTORA – TRABAJO DE GRADO

Evaluador(a)

ARTÍCULO 23 de la Resolución No. 13 del 6 de julio de 1946, del Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Solo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

Dedicatoria

A mi familia por todo su apoyo durante el desarrollo del trabajo de grado y la carrera. A todas las personas que me han apoyado y aportado en el camino del desarrollo de este hermoso camino que decidí emprender.

Andrés Manzano Díaz

A Dios, quien me ha otorgado la vida y la oportunidad de formar parte de una familia excepcional. A mis padres, agradezco profundamente por proporcionarme todas las herramientas para estudiar en la mejor universidad; son mi pilar fundamental en este viaje académico.

Este logro está dedicado a mi familia, quienes nunca desistieron de mi proceso y fueron mi apoyo incondicional en cada paso que di. Son el cimiento de mi fortaleza y el motor que impulsa mis logros.

Paula Andrea Matiz

Este logro va totalmente dedicado a mi familia: Mi papá, mi mamá y mi hermana. Ustedes quienes han sido mi protección, mi camino, mis guías, mis compañeros y mi inspiración. Cada paso que he tomado lo he logrado de la mano de ustedes. Gracias por toda la paciencia, las palabras, su aliento y esfuerzo, este logro es de todos. Ustedes siempre me enseñaron la vocación de servicio, el amar lo que se hace y luchar por tus sueños. Termino con el eterno

lema de mi padre: Quien no viva para servir, no sirve para vivir.

Mariana Sánchez Cardona

Agradecimientos

A Dios, a mi familia y a cada una de las personas que hicieron parte de este camino formativo y de vida, que me ha permitido crecer gracias a cada una de las experiencias vividas, en especial a mi madre, por su salud y bienestar y tenerla sana y gozando de buena salud. El haberme permitido materializar mi sueño de tiempo atrás de ser Psicólogo y poder con la formación aportar a otras personas que requieran de mi aporte desde el profesionalismo y pasión por lo que hago.

Andrés Manzano Díaz

A mis amigos, quienes siempre estuvieron a mi lado, brindándome su apoyo y aliento. Sus risas y compañía han hecho más llevadero este camino.

A mis profesores, verdaderas guías en este caminar académico. Agradezco su conocimiento, paciencia y orientación, elementos fundamentales en mi formación.

Estoy profundamente orgullosa de la persona en la que me he convertido y de la carrera que elegí. Rescato mi lema de vida: viviré, amaré y serviré siempre para los demás. Este trabajo de grado es el resultado de esfuerzo, dedicación y amor por el aprendizaje.

A todos los que han sido parte de este trayecto, gracias por ser parte de mi historia y por compartir este logro conmigo.

Paula Andrea Matiz

A mi familia, quienes fueron siempre el sostén y pilar en mi vida, que desde mis inicios me tendieron la mano y me acompañaron en cada una de mis decisiones; con su amor, paciencia y apoyo me permitieron lograr mi más grande sueño. A ti, papá, mi ahora eterno guía, gracias, sin ti nada habría sido posible.

A la Pontificia Universidad Javeriana, que me abrió sus puertas y me brindó las mejores herramientas para lograr cada uno de mis objetivos; su compromiso con la educación me inspiró a ser una mejor persona.

A Dios, quien siempre estuvo a mi lado durante este largo camino de aprendizajes y enseñanzas, quien me dio las fuerzas para continuar y jamás desistir ante las dificultades.

A mis profesores, quienes se convirtieron en guías con su experticia y sabiduría, sus enseñanzas me invitaron a desafiarme y crear un fuerte camino de conocimiento para mi formación profesional.

A todas las personas que han formado parte de mi camino agradezco de todo corazón su compañía.

Tenerlos a mi lado, creyendo en mí, me motivó a confiar y seguir. Solo queda decir, gracias.

Mariana Sánchez Cardona

Tabla de Contenido

Introducción	11
Método	26
Tipo de investigación	26
Instrumento	26
Participantes	30
Procedimiento	31
Consideraciones éticas	33
Resultados	35
Discusión	40
Anexos	44
Instrucciones	44
Consentimiento Informado	45
Referencias	47

Lista de Tablas

Tabla 1. Definición conceptual, operacional e interpretación por niveles de las subescalas WLEIS	27
Tabla 2. Puntuación por nivel: Escala inteligencia emocional	30
Tabla 3. Criterios de inclusión y exclusión de los participantes	30
Tabla 4. Características sociodemográficas de los participantes	36
Tabla 5. Puntuaciones más altas según los factores de IE	37
Tabla 6. Puntuaciones totales de IE según género y edad (en rangos establecidos)	38
Tabla 7. Inteligencia emocional por factores y género	39

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Cuestionario	44
-----------------------------	----

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo evaluar la posible relación entre inteligencia emocional, bienestar psicológico y estabilidad emocional en un grupo de estudiantes universitarios. La muestra incluye a 144 participantes de ambos géneros, con edades comprendidas entre 18 y 43

años. Se utilizó la Escala de Wong y Law para medir el nivel de inteligencia emocional. Los resultados de los análisis revelaron diferencias poco significativas entre el nivel de inteligencia emocional entre hombres y mujeres.

Palabras clave: inteligencia emocional, estabilidad emocional, bienestar psicológico, percepción intrapersonal, percepción intrapersonal, Asimilación Emocional, Regulación Emocional, Emociones, Estudiantes, Universidad

ABSTRACT

The present study aims to evaluate the potential relationship between emotional intelligence, psychological well-being, and emotional stability in a group of university students. The sample includes 144 participants of both genders, aged between 18 and 43 years. Wong and Law's Scale was used to measure the level of emotional intelligence. The results of the analyses revealed minor significant differences in the level of emotional intelligence between men and women.

Keywords: emotional intelligence, emotional stability, psychological well-being, intrapersonal perception, emotional assimilation, emotional regulation, emotions, students, university.

Introducción

A lo largo del ciclo vital, las personas se encuentran expuestas a situaciones que hacen que la conducta y la toma de decisiones frente a su cotidianidad se vean influenciadas por las emociones. De acuerdo a Goleman (1996), las decisiones y las acciones dependen en gran

medida tanto de los sentimientos como de los pensamientos, llevando a que el hombre pueda verse afectado y desbordado por las emociones.

El interés de estudiar la influencia de las emociones en el comportamiento da origen al concepto “inteligencia emocional” acuñado por Goleman (como se citó en Dueñas, 2002), quien lo definió como la capacidad de reconocer las emociones tanto propias como ajenas y de gestionar respuesta ante ellas.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2013) alude que surge de la necesidad de entender a los seres humanos y de generar la empatía suficiente que se requiere para establecer relaciones duraderas y de gran fundamento. Es por esto, que la inteligencia emocional puede verse reflejada al momento de leer una situación y actuar en consecuencia de la misma. Pues es gracias a esta que se construyen equipos de alto rendimiento, se realiza la implementación de estrategias que permiten conocer de una manera amplia los problemas de los demás, se genera empatía, y se generan nuevas ideas y diferentes puntos de vista. Es por esta razón que, en la actualidad el término de inteligencia emocional dentro de las organizaciones es cada vez más común, las organizaciones modernas requieren una apreciación permanente del manejo de la inteligencia emocional por parte de los líderes. Incluso, se considera que debe ser tenida en cuenta para el establecimiento de políticas, procesos y procedimientos de las organizaciones (Modassir y Singh, 2008).

La inteligencia emocional (IE) se posiciona hoy en día como una variable de estudio que ha cobrado relevancia debido a que permite desarrollar habilidades para identificar, expresar, evaluar y controlar emociones, lo que conlleva a una interacción con pares (Enríquez et. al, 2021).

En este orden de ideas, Flores et. al, (2022) demostraron que la inteligencia emocional de los colaboradores es esencial para incrementar el rendimiento orientado hacia el logro de los objetivos y metas. Del mismo modo, concluye que la salud física y mental de las personas que hacen parte de una organización son el factor más importante, pues da como resultado un adecuado manejo tanto de las habilidades emocionales como de la conciencia en sí mismo, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Logrando, a su vez, un posicionamiento institucional basado en el reconocimiento de los componentes internos y externos.

Así mismo, ha sido de interés en los contextos educativos indagar la inteligencia emocional en relación con otras variables como rendimiento académico, afrontamiento del estrés, regulación de emociones, entre otras. En particular, centrándose en poblaciones de estudiantes universitarios que se ven expuestos a la exigencia académica y la proyección de los factores profesionales que alteran su estado emocional y físico (López citado por Reyes y Carrasco 2013), al mismo tiempo que la habilidad de manejar sus emociones llega a incidir en su bienestar (Carvalho et al, citados por Pérez-Fuentes, et al, 2020), llegando a encontrarse que la inteligencia emocional se configura como un factor protector y mediador ante las demandas académicas (Pérez-Fuentes, et al, 2020).

El éxito laboral requiere de una formación integral que implica conocimientos académicos y habilidades socio-afectivas que se adquieren mediante el desarrollo de la inteligencia emocional en contextos educativos, como lo señala la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (cómo se citó en Frago- Luzuriaga, 2015) “los cambios ocurridos tanto en las empresas como en la economía están poniendo un creciente énfasis en los elementos de la

Inteligencia Emocional” ,teniendo un impacto en las exigencias del mercado laboral en los graduados universitarios, que además de los conocimientos académicos, demandan habilidades sociales y emocionales (Goleman; y Caruso y Salovey citado por Fragoso-Luzuriaga et al., 2015).

De este modo, Pérez et. al, (2019) expresan que, la IE permite enfrentarse a los retos que pueden ser percibidos dentro de la etapa de formación académica, puesto que, si se cuenta con habilidades emocionales desarrolladas, se facilita el afrontamiento del estrés. Por lo cual, se evidencia una relación positiva entre el desempeño laboral/estudiantil y la inteligencia emocional. En esta misma línea, Wach et al, citado por Perez-Fuentes et al., (2020) afirman que los universitarios que afrontan con mayor capacidad las situaciones adversas, manifiestan mayor sensación de bienestar en el contexto educativo. Por lo cual, la regulación emocional se plantea como una habilidad fundamental dentro de la inteligencia emocional, al permitir un manejo de emociones de forma efectiva, donde las personas serán capaces de mantener la calma en situaciones de estrés, tomar decisiones racionales y evitar que las emociones negativas afectan el comportamiento y la toma de decisiones de manera impulsiva; evitando conflictos innecesarios y manteniendo relaciones interpersonales saludables (Enríquez et. al, 2021; Lotito, 2022).

De esta manera, el papel que juegan las emociones en los entornos académicos, es de especial interés puesto que la habilidad en el manejo de las emociones es uno de los predictores del bienestar (Carvalho et al., 2018). Asimismo, un estudio realizado Páez y Castaño (2015) señalan que existe una correlación entre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y la inteligencia emocional. Las actitudes positivas y un alto nivel de adaptabilidad conllevan a un mayor desarrollo de inteligencia emocional (Gorroño, 2008), al mismo tiempo la

regulación emocional (que hace parte de la inteligencia emocional) permite un crecimiento personal y emocional.

Gálvez et. al, (2019) han subrayado cómo la regulación emocional favorece a que los estudiantes desarrollen una personalidad más completa, aumenta la satisfacción en sus vidas y potencian sus habilidades individuales. Ahora bien, la IE también repercute en el ámbito universitario, pues, al poder identificar y gestionar correctamente las emociones propias y ajenas, se generan habilidades que permiten lograr el éxito profesional y personal.

Asimismo, Caballero et. al, (Como se citó en Mortigo y Rincón, 2018) mencionan que las competencias emocionales brindan un factor protector a los sujetos respecto a conductas autolesivas, y trastornos como la ansiedad y la depresión, debido a que ayuda a formar una personalidad capaz de tolerar las frustraciones y adaptarse a su ambiente. La población universitaria requiere de herramientas que permitan un adecuado manejo emocional a la hora de interactuar en equipos de trabajo, comunicarse y manejar conflictos, como lo es la inteligencia emocional, forjándose así el desarrollo de un profesional que le da un adecuado manejo a las actividades dentro y fuera del aula de clase (Mortigo y Rincón, 2018).

A partir de lo expuesto anteriormente, este estudio se centra en la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Cali. La pregunta central de la investigación es ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de diversas carreras universitarias de una Universidad privada de la ciudad de Cali? Para dar respuesta a la pregunta de investigación, el objetivo general consiste en caracterizar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de diversas carreras universitarias de una universidad privada de la ciudad de Cali a partir de la Escala de Inteligencia emocional de Wong and Law. Así mismo, se formulan los objetivos

específicos - Identificar los factores predominantes de Inteligencia Emocional en los estudiantes de diversas carreras universitarias de una Universidad privada de Cali. – Describir los niveles de inteligencia emocional de acuerdo a la Escala de Inteligencia emocional de Wong and Law en los estudiantes de diversas carreras universitarias de una universidad privada según las características sociodemográficas de género y edad. – Determinar diferencias de género en los factores de la Inteligencia emocional, Percepción Intrapersonal e Interpersonal, Asimilación emocional y Regulación emocional en los estudiantes de diversas carreras universitarias de una universidad privada.

Se considera relevante llevar a cabo este estudio, enfocándose en la población de estudiantes de diversas carreras universitarias de una Universidad privada de la ciudad de Cali, y a partir de los resultados, lograr brindar un aporte significativo a su éxito académico, aprendizaje colaborativo, adaptación social, toma de decisiones y resolución de conflictos como lo señala Mortigo y Rincón (2018). Siguiendo con los planteamientos de estos autores, se le da importancia a una visión de la educación no solo como la responsable del desarrollo de competencias en conocimiento, sino también como la oportunidad de formar estudiantes íntegros, capaces de afrontar las situaciones que se les puedan presentar dentro y fuera de un aula de clase de forma asertiva con sus pares y docentes, en las diversas interacciones que deben afrontar en su cotidianidad.

Por otro lado, se estaría brindando un aporte al estudio de la psicología desde el ámbito metodológico, debido a que los resultados de esta investigación, recolectados mediante el uso de una herramienta que se ha venido aplicado de forma asidua para diferentes poblaciones de organizaciones, ahora será aplicada al contexto Universitario. Permitiendo establecer el nivel de

inteligencia emocional según la escala de "Wong and Law Emotional Intelligence Scale" (WLEIS) desde los factores: percepción intrapersonal e interpersonal, asimilación emocional y regulación emocional. Esto permitirá que los estudiantes participantes puedan tener conocimiento acerca de nivel emocional, siendo este un insumo para gestionar sus emociones, controlar sus impulsos y poder tomar así mejores decisiones para alcanzar las metas de desempeño académico, mitigar el estrés, y colaborar en la construcción de relaciones interpersonales sanas.

Para finalizar, los hallazgos de este estudio se van a compartir con la Oficina de Gestión Estudiantil y el Centro de Bienestar de la universidad como insumo para las actividades en pro del bienestar de los estudiantes. Además, posibilita un adecuado abordaje de las posibles situaciones problemáticas que se presenten en la cotidianidad del ámbito educativo ya sea dentro o fuera del espacio de clase.

Es por esto, que este trabajo de grado se fundamenta en la Psicología organizacional y del trabajo, que es definida por Landy y Comte (como se citó en Evans, 2017) como "... la aplicación de principios, teorías e investigaciones psicológicas en organizaciones como corporaciones, empresas, organismos gubernamentales, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones académicas, organizaciones comunitarias y de salud" (párr.1). Por lo tanto, este estudio se centra en los procesos humanos y de las organizaciones, precisamente en el marco universitario respecto a los estudiantes universitarios y sus emociones dentro de su proceso formativo académico. Este proyecto, a su vez, se articula con la línea de investigación de Procesos humanos, Organizaciones y Trabajo del grupo de investigación Bienestar, Trabajo, Cultura y Sociedad (BITACUS), que entre sus temas de interés está el bienestar psicológico y

estrés, desde una postura de asumir la IE como un factor de protección al estrés académico y contribución al bienestar de los estudiantes.

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que se pueden desarrollar a lo largo del tiempo gracias a la exposición dentro de situaciones en las que las emociones influyen en un escenario en particular. Esta habilidad permite percibir, comprender, regular y utilizar las emociones de una manera consciente y efectiva con el fin de lograr resultados positivos en diferentes ámbitos de la vida. Según Weisinger (2002), la inteligencia emocional implica el uso intencional de las emociones para orientar el pensamiento individual y colectivo hacia el logro de objetivos y metas. Esto significa que, las emociones pueden ser herramientas valiosas para mejorar el desempeño en diferentes ámbitos de la cotidianidad, convirtiendo la IE en una habilidad clave para el éxito profesional. Con lo anterior, la inteligencia emocional, es una característica presente en todos los individuos, que influye en cómo se maneja el comportamiento de cada cual, y que, permite tener resultados positivos a la hora de enfrentarse a situaciones sociales complejas y desarrollar una toma de decisiones (World Economic Forum [WEF], 2018; el nombre puede ser traducido como Foro Económico Mundial [FEM])

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y las emociones de los demás, según el FEM (2017) la inteligencia emocional puede fomentar una cultura de trabajo saludable y mejorar las relaciones interpersonales. Además, la mejora de la IE puede aumentar la satisfacción y la productividad, lo que puede llevar a mejores resultados en el desempeño. Para cumplir con una mejora de la inteligencia emocional se debe llevar a cabo práctica, reflexión, empatía, gestión del estrés y comunicación.

En estudio realizado en Perú por Idrogo y Asenjo (2021) encontraron que el 51,1% de estudiantes (hombres y mujeres) contaban con un alto nivel de inteligencia emocional, lo cual les permitía contar con una mayor capacidad de reconocimiento, entendimiento y regulación de sus emociones, que implementan a la hora de enfrentar problemas. En esta misma línea, en un estudio realizado en Latinoamérica se afirma que sí existe una relación entre la inteligencia emocional y una mejora en el rendimiento académico y calidad de vida de los estudiantes universitarios tanto de género masculino como femenino (Barrera, et al., 2019; Hidalgo, et al., 2021; Idrogo y Asenjo, 2021; Montenegro, 2020).

Por su parte Montenegro (2020) afirma que, en cuanto al género, la baja inteligencia emocional se presenta más en mujeres que en los hombres, mientras que los hallazgos de Hidalgo, et al., (2021) son opuestos, pues las mujeres presentaron puntuaciones más altas en todos los aspectos analizados de la Inteligencia Emocional. Adicionalmente, Trinidad et al. (2008) señalan que las diferencias de la IE en función del género pueden estar influenciadas por las experiencias y comentarios que se han recibido en la infancia, debido a las distintas percepciones sociales de las emociones en los hombres y en las mujeres, así mismo, se evidenció que ellas poseen un nivel de IE más alto que los hombres, pero, pueden llegar a tener una autopercepción más baja que ellos sobre su IE. Por último, Cerón et al. (2011) mediante la investigación que realizaron dentro de un colegio en Bogotá, pudieron evidenciar que existe una mayor regulación emocional en las mujeres.

En estudio realizado por Pérez y Velado (2017) en la ciudad de Madrid con estudiantes de educación infantil, primaria y social. Con respecto a la variable atención a los sentimientos, las mujeres tienden a tener un mayor nivel, sin embargo, esta diferencia no es significativa. Del

mismo modo, los hombres obtuvieron un mayor nivel sin ser este significativo. Por lo cual se concluye que no se lograron evidenciar diferencias significativas en el grado de inteligencia emocional entre hombres y mujeres, todos obteniendo unas puntuaciones medias en su inteligencia emocional, lo cual difiere con lo encontrado en otros estudios en donde sí hay diferencias según el género de los participantes.

Por ejemplo, en el realizado por López et, al. (2018) con estudiantes de la comunidad de Valencia. En donde sí se hallan diferencias estadísticamente significativas en cuestión del género. Se encuentra que los hombres obtienen mayores puntuaciones en variables como reparación, adaptabilidad, atención, claridad y humor mientras que las mujeres obtienen mayor porcentaje en variables intrapersonales, interpersonales y en el manejo del estrés; siendo los hombres quienes obtienen una puntuación media más elevada.

En un estudio realizado por Barrera, et al. (2019) en México, encontró que la mayoría de los estudiantes obtuvieron un nivel de inteligencia emocional media, el cual contribuía y se relacionaba con su satisfacción con la vida, y aumentaba sus potenciales de desarrollarse profesionalmente. Relacionado con los resultados de Hidalgo, et al. (2021), aquellos participantes capaces de identificar, comprender y gestionar sus emociones contaban con un bienestar mayor. Asimismo, los estudiantes universitarios que tienen mayor manejo emocional tienen respuestas más adaptativas cuando se encuentran con situaciones adversas, aquellos que se enfocan más en las emociones suelen verse más afectados en su satisfacción de vida (Cejudo et al., 2016; Gálvez et. al., 2019; y Pérez et. al. 2019).

No obstante, esto difiere de lo encontrado por Arntz y Trunce (2019) en Chile, en donde no hubo relación entre el nivel de inteligencia emocional y el avance curricular de los estudiantes;

sin embargo, se continúa planteando como relevante el desarrollo de las competencias socioemocionales en los profesionales para poder hacerle frente al mundo laboral. Es más, Montenegro (2020) en su estudio ha encontrado que el contar con un alto nivel de inteligencia emocional funciona como un factor protector para los estudiantes universitarios ante problemas de salud mental tales como depresión, ansiedad, estrés y burnout.

Páez y Castaño (2015) llevaron a cabo una investigación con 263 estudiantes de diversas disciplinas universitarias con el objetivo de investigar si existe una relación entre IE y rendimiento académico. Este estudio utilizó una variedad de instrumentos de medición y arrojó resultados que indican, de manera significativa, una correlación positiva entre la IE y el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, en un estudio más reciente llevado a cabo por Getahun (2021), no se encontró una significancia entre estos dos, por el contrario, se logró evidenciar que existe una asociación positiva entre la IE y el comportamiento prosocial. En donde los resultados de correlación de Pearson mostraron una asociación significativa entre estudiantes con una mayor IE y el comportamiento prosocial.

Como ya se mencionó, la IE es importante para las personas porque permite que las situaciones que se enfrentan día a día se sepan controlar y manejar de una manera consciente, sin estar dominados por las emociones. Es por esta razón que, dentro de las universidades es vital que las personas hagan uso de la inteligencia emocional, ya que este se verá así reflejado no solo en su diario vivir sino también en su desempeño y ambiente estudiantil. Además, es importante resaltar que la inteligencia emocional se mide por la capacidad que tienen las personas con el fin de automotivarse, de ser perseverantes a pesar de las frustraciones y de controlar los impulsos, con el fin de balancear nuestros estados de ánimo.

El término inteligencia emocional fue retomado por Salovey y Mayer (1990), y definido por estos autores como un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar las emociones y las de los demás, así como para discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporciona para guiar nuestro pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para nosotros mismos y para la cultura a la que pertenecemos. Para Mayer y Salovey (1993) la inteligencia emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas.

Esta definición amplía la comprensión del constructo de inteligencia emocional y sugiere que ésta encierra un conjunto de destrezas o habilidades. Además, Salovey y Mayer (1990) proponen que la inteligencia emocional está integrada por un número de componentes los cuales conforman su estructura conceptual y que involucra los siguientes aspectos: la evaluación y expresión de la emoción del yo, referido a la identificación y comprensión de las emociones en uno mismo, es decir, la persona se percata tanto de su estado de ánimo como de sus pensamientos, lo que le da un mayor control sobre su vida; la evaluación y reconocimiento de las emociones en los demás, implicando la habilidad para identificar exactamente las emociones de los demás por medio de la empatía; uso de la emoción para facilitar el rendimiento, lo cual consiste en dirigir las emociones al servicio de un objetivo, siendo esencial para la atención selectiva la automotivación y otros; la regulación de la emoción, siendo la habilidad para alterar las reacciones afectivas de los demás, como, por ejemplo, la habilidad para calmar las emociones de las otras personas.

Por otro lado, Mayer (2004) considera que la inteligencia emocional es una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo

un crecimiento emocional e intelectual; lo que implica que como seres humanos tenemos una responsabilidad frente a otros incluso con nosotros mismos respecto a las emociones y lo que estas generan.

A partir de lo anterior, no puede dejarse de lado la mirada de Bharwaney (2010), el cual menciona que “la inteligencia emocional es la habilidad para sintonizar las emociones, comprenderlas y tomar medidas necesarias” (p. 20). Siendo así, la inteligencia emocional implica autoconocerse, con el fin de poder desarrollar la confianza en las habilidades propias. Sustentado también en Goleman (1996) con su término de inteligencia emocional que define como:

La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, -pero no por ello menos importante la capacidad de empatizar y confiar en los demás (p. 43).

Partiendo de este punto cabe mencionar que la inteligencia emocional dentro de las universidades cumple un papel importante para el desarrollo de habilidades como lo son la comunicación, empatía, automotivación, autorregulación y reconocimiento emocional. Como lo menciona Goleman (1996) en concordancia con lo mencionado previamente, la forma de interactuar con el mundo tiene que tener muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Por consiguiente, la inteligencia emocional en cuanto al desempeño dentro de las diferentes carreras universitarias es de suma importancia, debido a que permite que el nivel de satisfacción se eleve. En tal sentido, las personas emocionalmente inteligentes logran ser exitosas en lo que se proponen a hacer, son positivas y alcanzan altos estándares de desempeño en el trabajo y a nivel personal. Estas tienen una fuerte convicción acerca de sus posibilidades como seres humanos, evalúan las cosas dándoles su justo valor, están atentas a no perder el foco y a priorizarlo que realmente es importante (Blattner y Bacigalupo, 2007).

La inteligencia emocional abarca también la habilidad de comprender a los demás; Salovey y Mayer (1990) respaldan esta afirmación al demostrar que la comprensión implica reconocer que cada situación puede ser vista desde diversas perspectivas, y que cada una de ellas posee aspectos tanto positivos como negativos. Asimismo, implica reconocer que cada individuo posee fortalezas y debilidades, las cuales pueden contribuir a la formación de equipos más sólidos.

Como se había mencionado, la inteligencia emocional influye positivamente en los ambientes universitarios, pues es un aspecto clave para el buen desarrollo académico y personal. Así bien, la IE y el significado del trabajo pueden influir en el comportamiento de las personas (Hernández et al., 2021). Con esto, la inteligencia emocional contribuye a la capacidad de las personas para trabajar en equipo de manera eficaz, manejar el estrés y liderar a otros de manera efectiva. También es una herramienta utilizada por los líderes, puesto que es una característica fundamental en su perfil profesional.

La educación emocional surge como una respuesta educativa a la necesidad de demostrar la relación directa y la importancia que tiene el conocimiento y práctica del concepto, con respecto a la ética de las organizaciones y su cultura. Esto, con el fin de que conjuntamente una empresa se considere realmente sólida, sostenible y humana. De acuerdo con Carmona et. al, (2015) la inteligencia emocional contribuye a la capacidad de las personas para trabajar en equipo de manera proactiva, manejar el estrés y liderar a otros de manera adecuada. Fomenta e incentiva al crecimiento de las organizaciones, y el buen desempeño, por lo que influye en la eficacia de los líderes. Se destaca bastante el tema de la productividad de las organizaciones y el trabajo en equipo.

Respecto a la inteligencia emocional y los pensamientos de Goleman (1996), esta se enfoca en cinco puntos base, clasificados de la siguiente manera, el conocimiento de uno mismo, el manejo de las emociones, la capacidad de motivarse a uno mismo, reconocimiento de emociones y manejo de las relaciones. Desde este punto de vista cada uno de estos escalones permiten materializar en la vida de cada quién la inteligencia emocional.

Retomando lo expresado por Goleman y citado en (Barrera, et al., 2019) como el control adecuado de las emociones, la capacidad para ser empático y de tener autocontrol. Son todas aquellas habilidades de autoconocimiento, motivación y de comprensión de las conductas y emociones de los demás; incluyendo las habilidades interpersonales. Asimismo, Goleman citado en (Arntz y Trunce, 2019) plantea que es un aspecto relevante que juega el papel de facilitar la consecución de metas de los individuos, convirtiéndose en un predictor de la capacidad de adaptación.

La relevancia de esta investigación, centrada en la evaluación del nivel de inteligencia emocional, se manifiesta en su valioso aporte a los estudiantes al brindarles la oportunidad de tomar conciencia de sus áreas de mejora y de progreso. Este conocimiento no solo potencia su éxito académico, sino que también proporciona las herramientas necesarias que les permita gestionar eficazmente sus emociones, lo que conlleva a un desempeño destacado en exámenes y ejercicios académicos.

Los estudiantes con habilidades emocionales desarrolladas están mejor equipados para manejar situaciones estresantes, lidiar con situaciones estresantes y cultivar relaciones interpersonales saludables. Además, la evaluación proporciona una valiosa introspección, permitiéndoles comprender y gestionar sus emociones mediante la autorregulación, lo que, a su vez, facilita la toma de decisiones más efectivas.

Asimismo, la comprensión del nivel de inteligencia emocional en todas sus dimensiones, conforme indicadas por la herramienta empleada, no solo beneficia el ámbito académico, sino que también prepara a las personas para enfrentar de manera madura y asertiva la experiencia laboral. Este conocimiento les permite asumir responsabilidades laborales con plena conciencia y habilidad, optimizando así su desempeño en entornos laborales específicos.

Método

Tipo de investigación

El presente trabajo se llevó a cabo por medio de un estudio cuantitativo con análisis descriptivo, en donde se mide el nivel de inteligencia emocional de estudiantes de una Universidad privada de Cali y las diferencias que puedan existir entre hombres y mujeres, en el

cual se recopilaron los datos a través de una matriz, relacionando la edad y género y los diversos valores resultantes de percepción intrapersonal, percepción interpersonal, asimilación emocional, regulación emocional y para finalizar se obtuvo el resultante total de la inteligencia emocional, haciendo uso para todo lo desarrollado de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law. El tipo de análisis descriptivo se evidenció a partir del análisis de los datos.

Instrumento

- A. La "Wong and Law Emotional Intelligence Scale" (WLEIS) es una prueba diseñada para medir la inteligencia emocional, creada en el contexto laboral y su aplicación es posible en diversos contextos, como la psicología, la educación y el mundo empresarial. La WLEIS es de tipo autoinforme, puesto que los encuestados responden de forma autónoma a partir de sus propias percepciones y habilidades emocionales y evalúa el nivel de inteligencia emocional percibida a partir de 4 subescalas que componen aspectos específicos de la inteligencia emocional; primero, la percepción de las emociones propias, que refiere a la capacidad de reconocer y entender las emociones propias; segundo, la percepción de las emociones ajenas, que define la capacidad que tiene la persona de leer las señales emocionales del prójimo; tercero, el uso de las emociones propias, que alude a la forma en que las personas utilizan sus emociones en situaciones varias de forma efectiva; por último, el manejo de las emociones ajenas, que considera la capacidad de respuesta y manejo de las emociones del otro en situaciones sociales (ver Anexo A. Instrumento WLEIS para medir la inteligencia emocional).

Tabla 1.

Definición conceptual, operacional e interpretación por niveles de las subescalas WLEIS

<i>Definición conceptual, operacional e interpretación por niveles de las subescalas WLEIS</i>			
Componente	Definición conceptual	Definición Operacional	Interpretación por niveles
Percepción intrapersonal	Capacidad para reconocer y comprender las propias emociones	Responder a preguntas que evalúen la conciencia de las emociones personales. Puntuación basada en la autoevaluación de la habilidad de percibir y entender las emociones propias.	Nivel Alto: Reconoce y comprende con precisión sus propias emociones, demostrando una fuerte conciencia emocional.
			Nivel Medio: Muestra una conciencia razonable de las propias emociones, pero podría mejorar en la precisión.
			Nivel Bajo: Tiene dificultades para reconocer y comprender las propias emociones.
Percepción interpersonal	Habilidad para percibir y comprender las emociones ajenas	Responder a afirmaciones que evalúen la capacidad de leer y comprender las emociones de otras personas. La puntuación se basa en la autoevaluación de la habilidad de percibir las	Nivel Alto: Excelente capacidad para percibir y comprender las emociones de los demás.
			Nivel Medio: Capacidad razonable para entender las emociones ajenas,

		emociones de los demás.	con margen de mejora.
			Nivel Bajo: Dificultades para percibir y comprender las emociones de los demás.
Asimilación emocional	Habilidad para usar las propias emociones de manera efectiva	Responder a preguntas que evalúen cómo se utilizan las emociones en situaciones sociales y decisiones personales. La puntuación refleja la autoevaluación de la habilidad de utilizar las emociones de manera efectiva.	Nivel Alto: Utiliza las emociones de manera efectiva, mejorando la toma de decisiones y las interacciones sociales. Nivel Medio: Utiliza las emociones en cierta medida, pero podría mejorar la efectividad. Nivel Bajo: Tiene dificultades para utilizar las emociones de manera efectiva en situaciones sociales y decisiones personales.
Regulación emocional	Habilidad para manejar y responder a las emociones ajenas	Responder a afirmaciones que evalúen la capacidad de gestionar y responder a las	Nivel Alto: Excelente capacidad para gestionar y responder a las emociones de los

		emociones de los demás en situaciones sociales y profesionales. La puntuación se basa en la autoevaluación de esta habilidad.	demás de manera efectiva.
			Nivel Medio: Capacidad razonable para manejar las emociones ajenas, con margen de mejora.
			Nivel Bajo: Dificultades para gestionar y responder a las emociones de los demás en situaciones sociales y profesionales.

Fuente: Elaboración propia

La escala consiste en un cuestionario compuesto por 16 afirmaciones que requieren respuestas basadas en una escala tipo Likert de 7 puntos. En esta escala, el número 1 indica "total desacuerdo" y el número 7 indica "total acuerdo". Las puntuaciones se suman según las respuestas elegidas para obtener puntuaciones totales en cada una de las subescalas que componen los factores de inteligencia emocional percibida. Se ha informado que la consistencia interna de estas subescalas es de .87, .90, .84 y .83, respectivamente (Wong, 2002). Este instrumento también permite calcular una puntuación total de IE. En la versión al castellano, la consistencia interna de la puntuación total es de .92, mientras que las subescalas individuales varían entre .69 (percepción intrapersonal) a .79 (regulación emocional).

Los niveles se obtienen considerando la suma de los valores obtenidos en cada subescala, que varía en una escala de 1 a 7, dividiendo esta suma por el número total de valores, que en este caso es 4 (4 preguntas por subescala). Este proceso se repite para cada una de las subescalas analizadas: la percepción intrapersonal, la percepción interpersonal, la asimilación emocional y la regulación emocional (ver tabla 2 de puntuación por nivel: Escala Inteligencia Emocional). Finalmente, para obtener el puntaje total de la inteligencia emocional, se realiza la sumatoria de los resultados obtenidos en todas las subescalas, dividiendo este valor por el número de subescalas (4). Los puntajes ponderados (puntaje total) de las subescalas determinan el nivel de inteligencia emocional de la persona. A partir de los puntajes obtenidos de cada una de las subescalas se logra determinar cuál es predominante en cada participante, en cuál tiene falencias y en cuál se encuentra con un puntaje medio.

Tabla 2.

Puntuación por nivel: Escala inteligencia emocional

Nivel	Puntuación
Bajo	1-2-3
Medio	4
Alto	5-6-7

Fuente: Elaboración propia

Se da a entender por medio de la Tabla 2 que las puntuaciones correspondientes a un nivel bajo se da a partir de promedios de 1 a 3, un nivel medio equivalente a 4 y un nivel alto a los valores más elevados, en este caso 5, 6 y 7.

Participantes

La investigación contó con 144 participantes estudiantes universitarios de diferentes carreras de una Universidad Privada de la ciudad de Cali. Se definieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión para los participantes.

Tabla 3. Criterios de inclusión y exclusión de los participantes

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Estudiantes activos de cualquier carrera universitaria y semestre en la universidad privada de la ciudad de Cali objeto de estudio.	Estudiantes inactivos en la universidad privada de Cali objeto de estudio.
Edad entre los 18 y los 43 años.	Edad menor de 17 años y mayor de 43 años.
Ser ciudadano colombiano.	Ser estudiante internacional. Ser estudiante de movilidad nacional.

Fuente: Elaboración propia

Procedimiento

La investigación se realizó en cuatro fases: La primera consistió en la revisión de la literatura en bases de datos, tales como ProQuest, EbscoHost, Redalyc, Dialnet y google académico, que permitió plantear la pregunta problema y los objetivos de la investigación. Así como el método de la investigación, la elección de la Escala WLEIS y los criterios de inclusión y exclusión de los participantes.

En la segunda fase, se llevó a cabo la revisión lingüística para garantizar que las palabras/términos no tengan acervo cultural, lo cual consistió en aplicar la escala a 5 estudiantes

de la universidad que no harían parte de los participantes. El WLEIS es una prueba útil para la medida de la inteligencia emocional en población hispanohablante (Usán-Supervía y Salavera-Bordás, 2019).

Una vez fue aprobado el proyecto de investigación por el jurado evaluador y el Comité de Ética, se procedió a contactar a las participantes mediante muestreo por bola de nieve.

No se requiere validación del instrumento, ya que cuenta con validación psicométrica y validez factorial fuerte y consistencia interna como un instrumento de IE ampliamente analizado. Considerado como una herramienta breve y fácil de administrar.

Para la tercera fase, se realizó la recolección de la información, se realizó contacto individual con estudiantes que estuvieran en las instalaciones de la universidad privada, se les informó del objetivo de la investigación y solicitó la participación. Seguidamente, se les invitó a trasladarse a las salas de estudio o biblioteca para responder la escala, previamente se les entregó el consentimiento informado y resolvieron las inquietudes. A continuación, se les pidió que diligenciaran la escala de inteligencia emocional WLEIS la cual permite medir el nivel de inteligencia emocional total y de cuatro factores: Percepción Intrapersonal e Interpersonal, Asimilación emocional y Regulación emocional Evaluación de las propias emociones, Evaluación de las emociones ajenas, Evaluación del uso de emociones y la Regulación emocional.

En la cuarta y última fase se realizó la calificación de la escala de acuerdo con el instructivo del mismo y se procedió al análisis de los resultados, clasificando la información por Nivel de Inteligencia Total, en cada uno de los cuatro factores para dar cumplimiento a los

objetivos específicos de la investigación y seguidamente se redactaron los capítulos de resultados discusión y conclusiones de la investigación.

Por último, se considera relevante compartir los resultados (anónimos) a la Oficina de Gestión Estudiantil que promueve la permanencia de los estudiantes en la Universidad a la que pertenecen los participantes.

Consideraciones éticas

La presente investigación se ajusta según los principios legales y éticos establecidos por la Resolución 8430 (Ministerio de Salud, 1993) y la Ley 1090 de 2006, donde se precisan las reglas de conducta profesional en cualquier modalidad de investigación realizada por profesionales de las ciencias humanas como la Psicología. En esta línea en el artículo 13 de la Ley 1090 se establecen ocho principios: beneficencia, no maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad. El presente estudio se adscribe a estos principios, teniendo como fin generar conocimientos basados en la investigación detallada y aportar al conocimiento científico. Por tanto, es una investigación que se ajusta a los principios científicos y éticos de la intervención psicológica y se fundamenta en el conocimiento acumulado por el campo de la psicología de la salud bajo el más estricto rigor metodológico.

Además, el presente estudio es clasificado como una investigación con riesgo mínimo, de acuerdo con el artículo 11 de la Resolución 8430. Dado que, durante el desarrollo de la misma no se realiza ninguna modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los participantes. La información correspondiente a cualquier dato sensible de los evaluados, según lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, será preservada con estricta confidencialidad. Por esto, esta investigación resguarda el respeto por la dignidad

humana, la protección de los derechos y bienestar, prevaleciendo siempre la seguridad de los participantes.

De acuerdo a la ley 1090 del 2006 en el título II de las disposiciones generales y en el artículo II de los principios generales, se hace mención a los principios que se consideran importantes a tener en cuenta para el desarrollo de la investigación, entre los cuales están los siguientes: Responsabilidad, la competencia, los estándares morales y legales, la confidencialidad, el bienestar del usuario y la evaluación de las técnicas, importantes a considerar en la labor como Psicólogos respecto al trabajo de investigación que se está realizando. De igual forma vale la pena mencionar el título V de los derechos, deberes, obligaciones y prohibiciones del profesional de Psicología y en el artículo 9 hace mención a los derechos del Psicólogo, entre los cuales mencionamos para el proyecto de estudio: Ejercer la profesión dentro del marco de las normas de ética vigentes y en el artículo 10 hace referencia a los deberes y obligaciones del Psicólogo entre las cuales hacemos referencia para el proyecto las siguientes: Guardar completa reserva sobre la persona, situación o institución donde intervengan, los motivos de consulta y la identidad de los consultantes, salvo en los casos contemplados por las disposiciones legales. Guardar el secreto profesional sobre cualquier prescripción o acto que realizare en cumplimiento de sus tareas específicas, así como de los datos o hechos que se les comunicare en razón de su actividad profesional. Respetar los principios y valores que sustentan las normas de ética vigentes para el ejercicio de su profesión y el respeto por los derechos humanos.

Con respecto al título VII del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de Psicología, en el capítulo 1, resaltamos los artículos 17. El profesional en sus informes escritos, deberá ser sumamente cauto, prudente y crítico, frente a nociones que

fácilmente degeneran en etiquetas de desvalorización discriminatorias del género, raza o condición social y 23. Artículo 23. El profesional está obligado a guardar el secreto profesional en todo aquello que por razones del ejercicio de su profesión haya recibido información.

En cuanto al capítulo respecto al uso de material psicotécnico, Artículo 45. El material psicotécnico es de uso exclusivo de los profesionales en Psicología. Los estudiantes podrán aprender su manejo con el debido acompañamiento de docentes y la supervisión y vigilancia de la respectiva facultad o escuela de psicología. Artículo 46. Cuando el psicólogo construye o estandariza *test* psicológicos, inventarios, listados de chequeo, u otros instrumentos técnicos, debe utilizar los procedimientos científicos debidamente comprobados. Dichos tests deben cumplir con las normas propias para la construcción de instrumentos, estandarización, validez y confiabilidad. Artículo 47. El psicólogo tendrá el cuidado necesario en la presentación de resultados diagnósticos y demás inferencias basadas en la aplicación de pruebas, hasta tanto estén debidamente validadas y estandarizadas. No son suficientes para hacer evaluaciones diagnósticas los solos tests psicológicos, entrevistas, observaciones y registro de conductas; todos estos deben hacer parte de un proceso amplio, profundo e integral.

El consentimiento informado correspondiente es el anexo B

Resultados

En este apartado de la investigación, se presentan los resultados de la escala aplicada a 144 estudiantes universitarios de cualquier carrera universitaria de una institución privada en Cali. Primeramente se muestran las características sociodemográficas de los participantes, considerando la edad establecida en rangos de 18 a 21 años, 22 a 25 años y de 26+ hombres y

mujeres, estableciendo al final la puntuación total de la Inteligencia emocional en los participantes seguidamente se dan cuenta de los factores de IE predominantes en los participantes, posteriormente se describen los niveles de inteligencia emocional de acuerdo a la Escala de inteligencia emocional de Wong and Law según las características sociodemográficas de sexo y edad y finalmente se presentan los resultados de sexo en los factores de inteligencia emocional, percepción intrapersonal e interpersonal, asimilación emocional y regulación emocional.

Las puntuaciones en los cuatro factores y el total de IE corresponde al promedio del total de participantes, que permite ubicar cuantos se ubican en los niveles de la Escala y el valor/puntaje obtenido.

A continuación, se presenta la Tabla 4, que detalla las características sociodemográficas de los 144 participantes que formaron parte de la investigación desarrollada. La tabla presenta el sexo, el rango de edades y en parte final, la puntuación conjunta de inteligencia emocional obtenida por la totalidad de participantes.

Tabla 4.

Características sociodemográficas de los participantes

Sexo		Edad			Puntuación Total IE
Hombres	Mujeres	18-21	22-25	26+	
57	87	105	35	4	5.15
Total de participantes					144

Fuente. Elaboración propia

Según la Tabla 4, se destaca mayor presencia de participantes que se identifican como mujeres (87). Además, se observa un número considerable de estudiantes en el rango de edades de 18 a 21 años, totalizando 105(73%), mientras que se registra una proporción considerablemente menor en la categoría de 26 años o más. En relación con la Puntuación Total de Inteligencia Emocional (IE), se observa que, los 144 participantes exhiben un promedio elevado de inteligencia emocional dentro de los valores definidos por la escala trabajada con una puntuación de 5.1 (entendiendo que 1-2-3 son puntajes bajos, 4 corresponde a puntaje medio y 5-6-7 a puntajes altos).

A continuación, se presenta la Tabla 5, la cual detalla los factores de IE con mayor puntaje entre los participantes, tomando en cuenta la totalidad de participantes en cada una de las categorías y su puntaje más alto, dando respuesta al objetivo específico de investigación que concierne identificar los factores predominantes de Inteligencia Emocional en los estudiantes de una Universidad privada de Cali.

Tabla 5.

Puntuaciones más altas según los factores de IE

Participantes	P. Intra	P. Inter	P. AE	P. RE
62			6.2	
57		5.9		
41	5.5			
20				6.1

Fuente: Elaboración Propia

Con relación con los cuatro factores evaluados de la escala, percepción intrapersonal (P. intra), percepción interpersonal (P. Inter), asimilación emocional (AE) y regulación emocional (RE). Se observa que 62 participantes obtuvieron las puntuaciones más altas en la dimensión de Asimilación Emocional (AE) con un promedio de 6.2. Este factor refleja la habilidad de las

personas para gestionar las emociones de manera efectiva, adaptarse y aprender de las experiencias emocionales, así como utilizar las emociones de manera constructiva, integrándose en el pensamiento y la toma de decisiones. En segundo lugar, la regulación emocional con 6.1 de promedio con 20 participantes. Esta es la capacidad que se tiene para responder y tomar decisiones frente a las emociones. En tercer lugar, encontramos la Percepción Interpersonal (P. Inter) destacó con 57 participantes que obtuvieron las puntuaciones más altas en esta dimensión, la cual se centra en la capacidad de comprender las emociones de los demás, incluyendo la empatía y la habilidad para percibir y comprender los estados emocionales de las personas con las que se interactúa, esto representa un promedio de 5.9 de la muestra total; esto, facilita el establecimiento y mantenimiento de relaciones efectivas al comprender las necesidades y sentimientos de los demás. Como último lugar encontramos la percepción intrapersonal (P.intra) donde se obtuvo un promedio de 5.6 de un promedio de 41 participantes del total de los participantes. Esta capacidad se centra en tener el reconocimiento de las propias emociones, permitiendo una autoconciencia.

La tabla 6 permite dar respuesta al objetivo específico de investigación que busca describir los niveles de inteligencia emocional de acuerdo a la Escala de Inteligencia emocional de Wong and Law en los estudiantes de una universidad privada según las características sociodemográficas de sexo y edad.

Tabla 6.

Puntuaciones totales de IE según sexo y edad (en rangos establecidos)

Sexo	Edad		
	18-21	22-25	26+
Mujer	5.0(65)	5.3(19)	5.4(3)
Hombre	5.1(40)	5.3(16)	5.6(1)

Fuente: Elaboración Propia

En relación con la Tabla 6, se destaca que, las mujeres de 26 años o más exhiben un nivel más elevado de inteligencia emocional. Es importante señalar que, aunque el número de participantes en esta categoría es menor en comparación con los grupos de edades de 18 a 21 años (con 65 participantes) y de 22 a 25 años (con 19 participantes), el nivel de inteligencia emocional no es significativamente superior. Asimismo, en los participantes hombres, se repite la tendencia con el valor más alto correspondiente a los participantes de 26 años o más. Resulta notable que, al igual que las participantes mujeres, el número de participantes en esta categoría es reducido (un solo participante), mientras que los grupos de 18 a 21 años y de 22 a 25 años cuentan con 40 y 16 participantes, respectivamente. A pesar de estas variaciones, no se observan diferencias significativas entre los valores obtenidos en los distintos sexos y rangos de edad.

Para finalizar se presenta la tabla 7, en la cual se especifican las puntuaciones de acuerdo con el sexo y los valores de los diversos factores de la escala de Wong y Law. Dando respuesta al objetivo específico de investigación: Determinar diferencias de sexo en los factores de la Inteligencia emocional, Percepción Intrapersonal e Interpersonal, Asimilación emocional y Regulación emocional en los estudiantes de una universidad privada.

Tabla 7.

Inteligencia emocional por factores y sexo

Sexo	P.Intra	P.Inter	AE	RE	P. Total
Femenino	4.9	5.5	5.3	4.6	5.1
Masculino	5.1	5.0	5.5	5.0	5.2

Fuente: Elaboración Propia

Tomando en cuenta la Tabla 7, y en relación con el primer objetivo, se evidencia que, en el sexo femenino se observa que en las cuatro áreas; percepción interpersonal, la asimilación emocional, percepción intrapersonal y la regulación emocional se encuentran en un promedio entre 5.5 y 4.6, esto quiere decir que, dentro de la escala de inteligencia emocional se evidencia un nivel relativamente alto de competencia en esas áreas, sugiriendo una mayor habilidad para comprender y manejar las emociones, tanto propias como ajenas, lo que puede contribuir a relaciones más saludables, toma de decisiones más informada y adaptación efectiva a situaciones emocionales complejas, según lo mencionado en Mortigo y Rincón (2018) y Mayer (2004). En este orden de ideas, la Percepción Interpersonal (P. Inter) predomina con un valor de 5.5, seguida muy de cerca por el factor de Asimilación Emocional, que presenta un valor de 5.3. No se observan diferencias sustanciales entre estos factores. En cuanto al grupo de hombres, el factor preponderante es la Asimilación Emocional, con un valor de 5.5, seguido por la Percepción Intrapersonal (P. Intra) con un valor de 5.1. Al igual que en el caso del grupo de mujeres, no se identifican diferencias significativas entre los factores.

Hay una tendencia a mayor puntuación en los factores de la IE de P. Intra y RE en los participantes hombres con respecto a las participantes mujeres, sin embargo, estas puntuaciones no tienen diferencia significativa ya que ubican en el mismo nivel de IE a los participantes hombres y mujeres.

En lo que hace referencia con los puntajes inferiores e inferior/medios (2.0 a 4.0), se observa la presencia de 10 mujeres, constituyendo así un 6.9% del total de 144 participantes que obtuvieron calificaciones dentro de dicho rango. En contraste, en el caso de los hombres, este

porcentaje es del 2.08% con respecto a la población total. Aunque estos valores son relativamente bajos, se destaca una disparidad de 4.8 entre mujeres y hombres. Esta diferencia no alcanza niveles que sugieran una brecha substancial entre ambos sexos.

De igual manera, se presenta una línea de tendencia entre el crecimiento de la inteligencia emocional a partir de la edad, sin distinción de sexo. De igual manera, es importante reconocer la distribución de la muestra referente a la edad.

Discusión

Este estudio se ha centrado en comprender la inteligencia emocional de los jóvenes universitarios pertenecientes a una institución educativa privada. Para lograr este objetivo, resulta fundamental analizar los promedios de los puntajes obtenidos a través del cuestionario de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong and Law. Además, se llevará a cabo un análisis detallado de los objetivos específicos, los cuales buscan identificar los factores predominantes de la inteligencia emocional en los estudiantes, describir los niveles de inteligencia emocional según características sociodemográficas, de sexo y edad, y determinar posibles diferencias de sexo en los factores de la inteligencia emocional.

Con el propósito de contextualizar y enriquecer los hallazgos, se compararon los resultados obtenidos en esta investigación con los de otras previamente realizadas. Esta comparación permitirá identificar puntos de convergencia o divergencia en relación con la presente investigación, proporcionando así una perspectiva más completa y contextualizada sobre la inteligencia emocional en el contexto universitario. Es importante mencionar que se muestran en el informe hallazgos originales, debido a que las anteriores investigaciones no utilizaron el mismo instrumento o tuvieron en cuenta todos los factores investigados.

En lo que respecta a los participantes hombres, al igual que en el caso de las participantes femeninas, no se observan diferencias sustanciales entre las puntuaciones obtenidas en los diversos factores de inteligencia emocional. La asimilación emocional se destaca como el factor más prominente, alcanzando un valor de 5.5, seguido de cerca por la percepción intrapersonal con un puntaje de 5.1, y la percepción interpersonal con un valor de 5.0. La regulación emocional también muestra un nivel significativo con un puntaje de 5.0. Estos resultados sugieren que, tanto en hombres como en mujeres, existe una notable habilidad para comprender y gestionar de manera efectiva las emociones, tanto propias como ajenas, en contraste con lo mencionado por Goleman (1996). Este conjunto de habilidades contribuye a la construcción de relaciones más saludables, la toma de decisiones asertivas y efectivas, así como una destacada capacidad de adaptación a los cambios que puedan surgir, siendo relevante como lo mencionado en Mayer (2004).

Al comparar los sexos, se revela una diferencia en el valor predominante entre ambos, aunque, como se señaló anteriormente, no se aprecian cambios sustanciales en los valores en general, pero de igual manera, respecto a las puntuaciones encontradas por sexo los resultados indican que las mujeres poseen un poco menos de inteligencia emocional que los hombres, asemejándose a lo mencionado por Montenegro (2020), donde mencionó que se presentaba una IE más baja en las mujeres que en los hombres. En las mujeres, destaca la percepción interpersonal como el valor más elevado, así, asimilado con el estudio realizado por López et, al. (2018) que reconocen que las mujeres obtienen un mayor puntaje en las variables interpersonales e intrapersonales. En los hombres, la asimilación emocional se presenta como el aspecto predominante, de igual manera mencionado en la investigación de López et, al. (2018). Esto sugiere que, en el primer caso, existe una mayor capacidad para comprender las emociones de los

demás, facilitando así la empatía y la construcción de relaciones efectivas. En contraste, en el segundo caso, con una asimilación emocional elevada, se logra emplear de manera más efectiva las propias emociones para potenciar el pensamiento, la toma de decisiones y la resolución de problemas. Ambas habilidades resultan fundamentales para una inteligencia emocional equilibrada y efectiva, destacando la diversidad de enfoques y fortalezas que aporta cada sexo en la comprensión y gestión emocional.

De acuerdo con los resultados y a partir del análisis, se llega a la conclusión de que no existe una relación entre el nivel de inteligencia emocional y la edad o el sexo muy distintiva. Se observa una uniformidad notable entre las distintas cohortes investigadas, sin diferencias marcadas en términos de sexo o edad. En cuanto a las relaciones entre las dimensiones evaluadas, como la percepción intrapersonal (P. Intra), percepción interpersonal (Pinter), asimilación emocional (AE) y regulación emocional (RE), se destaca que la asimilación emocional (AE) y la percepción interpersonal (P inter) obtienen los puntajes más elevados, con cifras cercanas de participantes 62 y 57 respectivamente y con promedios de 5.4 y 5.3 sobre la muestra de participantes. Estos resultados sugieren cómo los participantes han logrado adaptarse de manera constructiva a los cambios en sus vidas personales, familiares y académicas, haciendo un uso eficaz de sus emociones. Además, señalan la habilidad de los participantes para ponerse en la posición de los demás, comprender sus necesidades y, en consecuencia, ser más asertivos en sus interacciones diarias con quienes les rodean. Por otro lado, las distribuciones más bajas se observan en la regulación emocional, indicando que los participantes tienen más dificultades en responder y tomar decisiones frente a las emociones.

La relación entre la inteligencia emocional y la edad muestra una tendencia de crecimiento, independientemente del sexo, sugiriendo que la madurez y la experiencia pueden influir positivamente en la capacidad de gestionar y comprender las emociones.

Destaca también la relevancia fundamental de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales, no solo facilitando la comprensión y gestión de las propias emociones, sino también promoviendo la empatía hacia los demás. Esta capacidad de integrar habilidades emocionales en el pensamiento y regular las emociones eficazmente contribuye de manera significativa a la toma de decisiones asertivas en diversos contextos y puede favorecer los resultados académicos.

Estos resultados ofrecen una visión detallada de las dinámicas de la inteligencia emocional en esta población, proporcionando información valiosa para comprender cómo factores como el sexo y la edad pueden influir en estas habilidades. Para este estudio se utilizó la Escala de inteligencia emocional de Wong and Law que usualmente se emplea en contexto organizacionales sin que ello generara alguna dificultad dado que la misma no limita un contexto para su aplicación, y es menester mencionar que en los inicios del estudio de la IE por parte de Goleman el foco fue en contexto educativo. Se sugiere para futuras investigaciones explorar otros posibles factores que puedan contribuir a la inteligencia emocional en la población de estudiantes universitarios.

Referencias

- Arntz, J. y Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Inv Ed Med* (8), 82-91.
- Barrera, R., Solano, C., Arias, J., Jaramillo, O. y Jimenez, C. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y salud boletín científico de ciencias de la salud del ICSa* (14), 50-55.
- Bharwaney, G. (2010). Vida emocionalmente inteligente. Estrategias para aumentar el coeficiente emocional, 13-23.
- Blattner, J., y Bacigalupo, A. (2007). Using Emotional Intelligence to Develop Executive Leadership and Team and Organizational Development. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 59 (3), 209-219.
- Bradberry, T. (2017). Emotional intelligence: What it is and why you need it. (World Economic Forum (WEF)].
- Bradberry, T. (2018). Inteligencia emocional: qué es y por qué la necesitas. [World Economic Forum (WEF)].
- Carmona, P. Vargas, J. Reyes, R. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral.
- Carvalho, V., Guerrero, E., y Chambel, M. (2018). Emotional Intelligence and Health Students' Well-Being: A Two-Wave Study with Students of Medicine, Physiotherapy and Nursing. *Nurse Education Today*, (63). 35-42.

Cejudo, J. López, D. M., y Rubio, J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de psicología*, 46(2), 51-57.

Cerón, P.D. Pérez, O. I. Ibañez, P. M.(2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista colombiana de psiquiatría*, 40(1), 49-64.

Congreso de la República de Colombia (2006). *Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético*. Bogotá D.C.; Congreso de la República de Colombia.

Dueñas, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. En *Universidad Nacional de Educación a Distancia*, 77-96.

Getahun, A. W. (2021). Emotional intelligence and pro social behavior as predictors of academic achievement among university students. *Sage Journals*, 43(4), 431 – 441.

Enríquez, J. F., Pantoja, M. J., y Cuarán, M. S. (2021). Investigaciones sobre inteligencia emocional en las empresas. Tendencias en las universidades ecuatorianas. *Revista Conrado*, 17(81), 211-219.

Evans, A. (2017). La Psicología Organizacional del Trabajo y su importancia. *Instituto Salamanca*.

Gálvez, B. R., Solano, P. C., Arias, R. J., Jaramillo, M. Jimenez, S.R. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y salud boletín científico Instituto de ciencias de la salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 7(14), 50-55.

- Flores, M. B., Salazar, C. V., Campos, V. A. (2022). Inteligencia emocional en el entorno del consejo de la judicatura Portoviejo. *Polo de conocimiento*, 7(4), 1113- 1123.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125.
- Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual.
- Gorroño, I. (2008). El abordaje de las emociones en las organizaciones: luces y sombras. *Cuadernos de relaciones laborales*, 26 (2), 139-157.
- Hernández, J. J., Ravina, R., Chumaceiro, A. C., y Tobar, L. B. (2021). Knowledge management and key factors for organizational success in the perspective of the 21st Century. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(6), 65-81
- Hidalgo, Sergio., Tijeras, Amparo., Martinez, Isabel., Sospedra, María. (2021). El papel de la inteligencia emocional y el apoyo social percibido en la satisfacción vital de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Revista argentina de ciencias del comportamiento* (13), 87-95.
- Idrogo Zamora, Dany Isela, Y Asenjo-Alarcón, José Ander. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, (26), 69-79.
- López, R y Maciá, C. y Vincent, J. (2018). Inteligencia emocional en alumnado de formación profesional. Diferencias en función del curso, del género y de la edad. *Educar*, 54(1), 229-245

- Lotito, F. C. (2022). Liderazgo e inteligencia emocional: las emociones como parte importante del negocio. *Revista academia negocios*, 8(1), 71-86.
- Mayer, J. (2004). What is emotional intelligence? *UNH personality lab*.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17, 433-442.
- Modassir, A. y Singh, T. (2008). Relationship of Emotional Intelligence with Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Leadership Studies*, 4(1), 3-21.
- Montenegro, J. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Rev. Tzhoeco* (12), 449-461.
- Mortigo, A. y Rincon, D. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Boletín redipe* (7), 104-113.
- Organización Internacional del Trabajo. (2013). Sistemas de resolución de conflictos laborales: Directrices para mejorar el desempeño. [OIT].
- Páez, M., y Castaño, J.J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285
- Pérez, C. M. , Géronimo, M. E., Castilla, M. I. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *European journal of investigation in health*, 9(1), 19- 29.

- Pérez-Bonet, G. y Velado-Guillén, L. M. (2017). Inteligencia emocional percibida (IEP) en el alumnado universitario de educación. *Análisis comparativo por género y grado*, 20, 23-34.
- Pérez-Fuentes, M. C., Molero-Jurado, M. M., Simón-Márquez, M. M., Barragán-Martín, A. B., Martos-Martínez, A., Ruíz-Oropesa, N. F. y Gázquez-Linares, J.J. (2020). Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Revista de Psicología y Educación*, 15(1), 77-86.
- Resolución 8430 de 1993. (1983, 4 de octubre). Ministerio de Salud y Protección Social.
- Reyes, C. A., Carrasco, D. I. (2013). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro de Perú. *Apuntes ciencias sociales*, (4)1.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.
- Usán-Supervía, P. Salavera-Bordas, C. (2019). El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en adolescentes. *Universidad de Almería*, 17(1).
- Trinidad, S. N. M. Fernández, B. P. Montañés, R, J. Latorre, J. M. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Educational & Psychology*, 6(2), 455-474.
- Weisinger, H. (2002). La inteligencia emocional en el trabajo. *Revista Facultad de Ciencias Economicas: investigación y reflexión*. 10(2), 101-104
- Wong, C, S. (2002). Wong and Law emotional intelligence Scale (WLEIS).

Anexos

B. Instrumento WLEIS para medir la inteligencia emocional

Género _____ Edad _____

Versión al castellano del Wong and Law Emotional Intelligence Scale

Instrucciones

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con un círculo la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Ilustración 1. Cuestionario

1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Más bien en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Más bien de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1.- La mayoría de las veces sé distinguir porqué tengo ciertos sentimientos. (P Intra)						1 2 3 4 5 6 7
2.- Conozco siempre las emociones de mis amigos a través de sus comportamientos. (P Inter)						1 2 3 4 5 6 7
3.- Siempre me fijo metas y luego intento hacerlo lo mejor para alcanzarlas. (AE)						1 2 3 4 5 6 7
4.- Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades de manera racional. (RE)						1 2 3 4 5 6 7
5.- Tengo una buena comprensión de mis propias emociones. (P Intra)						1 2 3 4 5 6 7
6.- Soy un buen observador de las emociones de los demás. (P Inter)						1 2 3 4 5 6 7
7.- Siempre me digo a mi mismo que soy una persona competente. (AE)						1 2 3 4 5 6 7
8.- Soy capaz de controlar mis propias emociones. (RE)						1 2 3 4 5 6 7
9.- Realmente comprendo lo que yo siento. (P Intra)						1 2 3 4 5 6 7
10.- Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás. (P Inter)						1 2 3 4 5 6 7
11.- Soy una persona auto-motivadora. (AE)						1 2 3 4 5 6 7
12.- Me puedo calmar fácilmente cuando me siento enfadado. (RE)						1 2 3 4 5 6 7
13.- Siempre sé si estoy o no estoy feliz. (P Intra)						1 2 3 4 5 6 7
14.- Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean. (P Inter)						1 2 3 4 5 6 7
15.- Siempre me animo a mi mismo para hacerlo lo mejor que pueda. (AE)						1 2 3 4 5 6 7
16.- Tengo un buen control de mis propias emociones. (RE)						1 2 3 4 5 6 7

Percepción Intrapersonal	= (P Intra)/4	_____
Percepción Interpersonal	= (P Inter)/4	_____
Asimilación Emocional	= (AE)/4	_____
Regulación Emocional	= (RE)/4	_____
Inteligencia Emocional total	= (P Intra+P inter+AE+RE)/4	_____

Consentimiento Informado

Estimado(a)

Los estudiantes Paula Andrea Matiz, Andrés Manzano Díaz y Mariana Sánchez Cardona, pertenecientes a la carrera de psicología de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, se encuentran realizando un ejercicio académico en el marco de la asignatura Trabajo de Grado, la cual tiene como objetivo indagar acerca de la inteligencia emocional en jóvenes universitarios.

Es importante aclarar que el participar en este ejercicio, no implicará ningún riesgo para su salud ni tampoco obtendrá algún beneficio económico por ello, se mantendrá confidencialidad de sus datos personales, puesto que la información suministrada será utilizada exclusivamente con fines académicos. Igualmente, al ser parte de un proyecto de clase, no se le entregará a usted ningún informe escrito con un fin diagnóstico.

De acuerdo con la ley 1090 del 2006 de septiembre del año 2006, por medio de los cuales se establecen las normas pertinentes frente a aspectos científicos, técnicos y administrativos para la investigación en Psicología; y con la Resolución No. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud por medio de la cual se establecen los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, se hace necesario obtener el consentimiento informado para participar en procesos de investigación.

Considerando lo anterior al firmar este consentimiento informado declaro que:

- Conozco los objetivos del ejercicio y mi participación es voluntaria.
- Reconozco que es un ejercicio con fines académicos.
- Me han explicado la forma de registro de la información.
- No recibiré pago por mi participación.

Yo _____ identificado con CC _____ de _____ otorgo mi consentimiento para participar de la aplicación de la prueba psicológica y conozco con claridad los objetivos de este ejercicio académico.

Firma: _____

Fecha: _____

Testigo: _____

Fecha: _____

Paula Andrea Matiz
Estudiante de Trabajo de Grado
Carrera: Psicología
Semestre: IX (Noveno) semestre
Código: 8939906
Correo: pmatiz22@javerianacali.edu.co

Andrés Manzano Díaz
Estudiante de Trabajo de Grado
Carrera: Psicología
Semestre: IX (Noveno) semestre
Código: 0007681
Correo: andresm.diaz@javerianacali.edu.co

Mariana Sánchez Cardona
Estudiante de Trabajo de Grado
Carrera: Psicología
Semestre: IX (Noveno) semestre
Código: 8924943
Correo: marianasc@javerianacali.edu.co