





Fig.17. Diagrama de Flujo estado actual del CAP

Al examinar el diagrama de flujo, fue posible detectar múltiples puntos de mejora. En la operación 1, podría realizarse una entrega de información completa mediante el uso de ayudas visuales o espacios en el CAP donde el usuario pueda informarse acerca de las especificaciones requeridas para hacer uso del servicio de impresión 3D, como: entregar el archivo en formato STL, tener el permiso de un profesor para hacer uso del servicio, entre otras.

Por otro lado, otro punto de mejora puede ser presentado al momento de atender la demanda inmediata, ya que la pérdida de clientes potenciales debido a que las máquinas no se encuentran disponibles, genera que los usuarios deban transportarse a otras instalaciones para realizar sus pedidos, aun cuando el Centro de

Automatización de Procesos posee la capacidad para realizarlas, de esta forma previo a la ejecución de la operación 4, puede presentarse una adecuada secuenciación de actividades y clasificación de pedidos pendientes, en proceso y terminados para responder a la demanda, ya que, actualmente al momento de ser elaborados los pedidos de impresión, el operario desconoce las actividades que va a realizar, lo que genera que los tiempos de entrega estimados incrementen y se ponga en riesgo la fidelización del usuario debido a la tardanza.

Así mismo, es posible detectar puntos de control al momento de recibir el pedido por parte de los usuarios, verificando que se tenga todos los documentos requeridos para hacer uso de esta prestación del servicio. Así como, al momento de parametrizar el pedido en código G puesto que, si el usuario parametriza erróneamente, lo más probable es que el pedido salga con defectos. Por último, aunque el proceso en sí no presenta cuellos de botellas ya que las impresoras operan de manera paralela, el operario es el objeto que limita el sistema debido a que el horario de este, afecta la secuencia del proceso.

Fecha de realización: 10/10/2020.

Elaborado por: Integrantes del grupo de diseño

Andrea Ramírez, Daniel Alejandro Segura