

Reducción de Tiempos de Entrega de Cuchillas Fabricadas en una Empresa del Sector Metalmecánico en Cali

Estudiantes:
Klissman Ferrer G., Nicolás Gómez E., Juan Muñoz O. y Juan Valencia S.

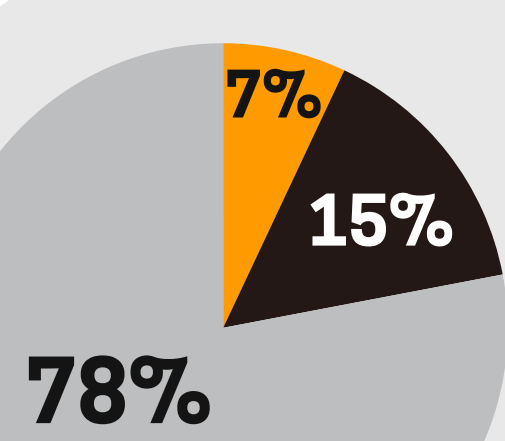
Directora:
Luz Elena Vinasco Isaza

DEFINIR

Planteamiento del Problema

35% de las ventas corresponde a la línea de fabricación de cuchillas industriales

Síntoma



- Entregados a tiempo
- Antes de la fecha
- Tarde

Incumplimiento de tiempos de entrega pactados con los clientes, de la línea de fabricación de cuchillas

MEDIR

Indicadores de desempeño

Variable	Actual	Meta
Tiempo de espera en proceso	40 d.h.	28 d.h.
Tiempo de entrega (Retraso)	15 d.h.	3 d.h.
Tiempo de proceso lote (Cuchillos C.)	2.5 d.h.	2.5 d.h.

ANALIZAR

Alternativa Seleccionada

Formato de Producción con Aplicativo "Scan-It"



Objetivo General

Diseñar un formato de producción acompañado del aplicativo "Scan It" para centrarse en los factores más influyentes en el incumplimiento, que dirija la toma de información para ver el estado de los productos, con el fin de reducir los tiempos de entrega de las cuchillas.

Objetivos Específicos



Identificar variables y factores clave



Diseñar Formato



Evaluar viabilidad de la solución

MEJORAR

Causas Más Influyentes

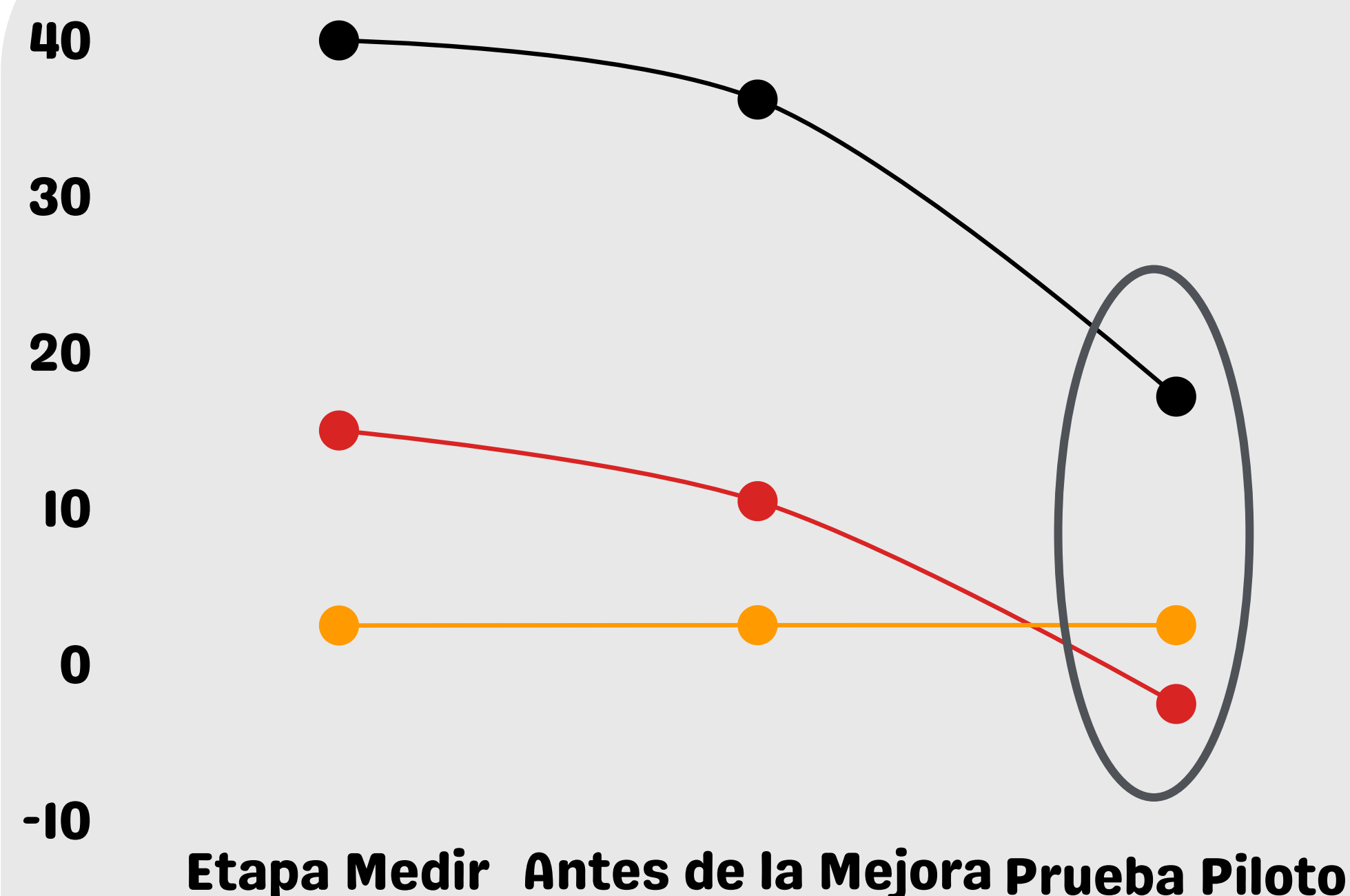


Tipo de planeación, Estado del producto y etapa del proceso

Mejora de Condiciones del Proceso

Tipo de Planeación	Estado	Etapas	Retraso
Entrega	No Iniciado y parada	Afilado y corte	0-3 d.h.
Clientes	No Iniciado y parada	Todas	0-3 d.h.
Tiempo de Proceso	Prevención en todos	Prevención en todos	0-3 d.h.

Resultados



Metas

 Tiempo de Espera	≤ 28 d.h.	<input checked="" type="checkbox"/>
 Tiempo de Entrega	≤ 3 d.h.	<input checked="" type="checkbox"/>
 Tiempo de Proceso	2.5 d.h.	<input checked="" type="checkbox"/>

CONTROLAR

Estandarización de la solución

Instructivo para el personal operativo y para el líder de producción del formato de producción

Impactos

- Ingresos del Cliente 1 22%
- 108 M/Año Cuchillos Calientes 27%
- Disminución ventas por fabricación y satisfacción del cliente \$65 M/Año
- TIR 76%
- WACC 15%
- VPN = \$108.828.899 Viable

