

Nombre _____

Cargo _____

| No. | ¿QUÉ RECIBE? | ¿DE QUIÉN RECIBE? | ¿DE QUÉ PROCESO ES? |
|-----|---------------------------|-------------------|---------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | OP | DPTO. VENTAS | VENTAS |
| 2 | SALES CONTRACT | GERENCIA | IMPORTACIONES |
| 3 | DISEÑOS DE PRODUCTO | MERCADEO | IMPORTACIONES |
| 4 | RESUMEN INVENTARIO | LOGÍSTICA | LOGÍSTICA |
| 5 | SEGUIMIENTO IMPORTACIONES | LOGÍSTICA | LOGÍSTICA |

- Lista de procesos:
- Gestión comercial
 - Gestión financiera
 - Gestión humana
 - Gestión mantenimiento
 - Gestión comunicación
 - Gestión de la regulatoria
 - Gestión de abastecimiento
 - Gestión de operaciones

Al
 Información de a
 Realizado
 TAI
 Información de actividad

Área
 Fecha

| ¿QUÉ HACE CON LO QUE RECIBE? | UNIDAD DE MEDIDA (TIEMPO) | ¿QUÉ ENTREGA? | ¿A QUIÉN ENTREGA? | ¿QUÉ PASA SI NO SE ENTREGA? | PRIORIDAD |
|---|---------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------|-----------|
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| PROCESAR ORDEN DE COMPRA | HORAS | PEDIDO | CLIENTE | NO HAY RECAUDO | AAA |
| PROCESAR SALES CONTRACT | MESES | ABASTECIMIENTO | VENTAS | NO HAY PRODUCTO | AAA |
| PROCESAR DISEÑO DE PRODUCTOS | DÍAS | EMAIL | PROVEEDOR | RETRASO EN IMPC | AAA |
| ORGANIZAR EL INVENTARIO FÍSICO | HORAS | REPORTE DE INVENTARIO | GERENCIA | | A |
| REALIZAR SEGUIMIENTO A CADA UNA DE LAS IM | MESES | REPORTE SEGUIMIENTO | GERENCIA | RETRASO EN IMPC | AA |

Gestión de operaciones(subprocesos):

- Realizar remisión de despacho en el WMS de la compañía.
- Enviar remisión vía email en formato PDF al operador logístico contratado.
- Realizar picking de alistamiento en bodega.
- Realizar alistamiento físico de los pedidos.
- Realizar despacho.
- Realizar la recepción de contenedores con producto en la bodega.
- Realizar el almacenamiento de los productos en la estantería.

NEXO 13

actividades área logística

Fecha: 18 de abril 2021

Forma: 3LA LXVIII

Elaborado por: el jefe de operaciones logísticas

| ¿A QUÉ MACROPROCESO LE APUNTA? | ¿ES UN CUELLO DE BOTELLA? | SEMAN EJEC. | | | | VOLUMEN | |
|--------------------------------|---------------------------|-------------|----|----|----|---------|---------|
| | | S1 | S2 | S3 | S4 | Diario | Semanal |
| GESTIÓN DE OPERACIONES | SI | x | x | x | x | 15 | |
| GESTIÓN DE OPERACIONES | SI | x | x | x | x | | |
| GESTIÓN DE OPERACIONES | SI | x | x | x | x | | |
| GESTIÓN DE OPERACIONES | NO | x | x | x | x | | 1 |
| GESTIÓN DE OPERACIONES | NO | X | X | X | X | | 4 |

| N DE TRABAJO (No. De veces) | | | TIEMPO X ACTIVIDAD DEL JEFE | PRIODIRDAD DEL JEFE |
|-----------------------------|---------|-------|-----------------------------------|---------------------|
| Quincenal | Mensual | Anual | 17 | 18 |
| | | | 20 | 2 |
| | 4 | | 25 | 1 |
| | 4 | | 15 | 5 |
| | | | 120 | 3 |
| | | | 150 | 4 |