



**RESILIENCIA EN UNA FAMILIA MONOPARENTAL CON INTEGRANTE CON  
DIVERSIDAD FUNCIONAL**

**Sistematización de una experiencia de asesoría Familiar**

**Estudiante**

**Lucy Suárez Rojas.**

**Director**

**Mag. César Fabricio Torres Hurtado**

**Pontificia Universidad Javeriana Cali Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales,**

**Maestría en Asesoría Familiar**

**Modalidad Virtual**

**Santiago de Cali, Julio de 2024**

<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>Referentes teóricos y empíricos .....</b>	<b>11</b>
<b>Referentes Teóricos .....</b>	<b>11</b>
<b>Referentes Empíricos .....</b>	<b>20</b>
<b>Objeto de la sistematización.....</b>	<b>31</b>
<b>Fase 1: Convocatoria.....</b>	<b>31</b>
<b>Fase 2. Formulación .....</b>	<b>32</b>
<b>Fase 3. Implementación .....</b>	<b>33</b>
<b>Método .....</b>	<b>42</b>
<b>Fundamentación epistemológica de la sistematización de experiencias.....</b>	<b>42</b>
<b>Descripción del diseño metodológico .....</b>	<b>43</b>
<b>Consideraciones éticas .....</b>	<b>59</b>
<b>Interpretación y Comprensión de la experiencia.....</b>	<b>61</b>
<b>Eje 1: Efectos y retos positivos y negativos en relación con las dinámicas .....</b>	<b>61</b>
<b>En la Situación inicial,.....</b>	<b>61</b>
<b>En relación con la Implementación,.....</b>	<b>67</b>
<b>Durante la Situación final, .....</b>	<b>70</b>
<b>Eje 2: Resiliencia frente a la diversidad funcional .....</b>	<b>72</b>
<b>En la Situación inicial,.....</b>	<b>73</b>
<b>En la Implementación, .....</b>	<b>75</b>
<b>Durante Situación final, .....</b>	<b>77</b>
<b>Lecciones Aprendidas.....</b>	<b>81</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>88</b>

### Índice de anexos

Anexo 1: Consentimiento informado .....	93
Anexo 2: Asentamiento informado .....	95
Anexo 3. Guía de entrevista individual .....	97
Anexo 4. Guía de entrevista Grupal .....	98
Anexo 5. Ecomapa .....	100
Anexo 6. Fotografías de los encuentros con las familias .....	100

En el presente documento se realiza un ejercicio de sistematización de experiencias, a partir del proyecto de asesoría familiar (PAF), “Resiliencia en una familia monoparental con integrante con diversidad funcional”. Se realizó con una familia de una Institución Educativa de la ciudad de Cali, donde se desarrollaron encuentros mediante estrategias y actividades construidas bajo la metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), para la formulación, definición de objetivos, alcances e implementación del PAF. A partir de este proceso, se procedió con la sistematización de la experiencia del PAF, estableciéndose como situación central la descripción de los recursos resilientes de la familia que le permite afrontar constructivamente la diversidad funcional de una de sus miembros. El método consistió en la sistematización de la experiencia desde el paradigma hermenéutico y crítico, con un enfoque de investigación cualitativo. El proceso de sistematización tuvo en cuenta dos ejes de investigación, cuyas categorías fueron: Efectos y retos en el ámbito académico y en las dinámicas relacionales, como consecuencia de la diversidad funcional de uno de los miembros de la familia y, en segundo lugar, la Resiliencia Frente a la Diversidad Funcional. Los resultados mostraron que la implementación del PAF, permitió la descripción de los efectos y retos que genera la diversidad funcional de uno de los hijos, reconociendo las dinámicas relacionales identificando redes de apoyo, igualmente, permitiendo el fortalecimiento del sistema de creencias, los procesos organización y de comunicación familiar.

*Conceptos Clave:* Resiliencia familiar, diversidad funcional, familia monoparental.

In this document, an exercise is carried out to systematize experiences, based on the family counseling project (PAF), “Resilience in a single-parent family with a member with functional diversity.” It was carried out with a family from an Educational Institution in the city of Cali, where meetings were developed using strategies and activities built under the Participatory Action Research (PAR) methodology, for the formulation, definition of objectives, scope and implementation of the PAF. From this process, I proceeded with the systematization of the PAF experience, establishing as a central situation the description of the family's resilient resources that allow the family to constructively confront the functional diversity of one of its members. The method consisted of the systematization of the experience from the hermeneutic and critical paradigm, with a qualitative research approach. The systematization process took into account two axes of research, whose categories were: Effects and challenges in the academic field and in relational dynamics, as a consequence of the functional diversity of one of the family members and, secondly, the Resilience in the Face of Functional Diversity. The results showed that the implementation of the PAF allowed the description of the effects and challenges generated by the functional diversity of one of the children, recognizing the relational dynamics, identifying support networks, and also allowing the strengthening of the beliefs system, organizational processes. and family communication.

**Key Concepts:** Family resilience, functional diversity, single-parent family.

## Introducción

En el presente documento se realiza un ejercicio de sistematización de experiencias, a partir del desarrollo del proyecto de asesoría familiar (PAF), “Resiliencia en una familia monoparental con integrante con diversidad funcional”, el cual se llevó a cabo en una institución educativa del Nororiente de Cali, con una familia monoparental con jefatura femenina, conformada por madre y tres hijos (trillizos), en la cual, uno de los hijos, Bruno, seudónimo utilizado durante el desarrollo de la presente investigación, se encuentra en situación de diversidad funcional a nivel intelectual, con trastorno del sistema lingüístico, con menor nivel de habilidades vs razonamiento fluido, bajo desarrollo de la atención para la regulación y control de actividades y operaciones; aumento en los tiempos de respuesta del procesamiento de la información. Bajo desarrollo para analizar y sintetizar, tanto en plano gráfico como verbal. inquietud motora asociada al trastorno de déficit de la atención e hiperactividad (TDAH). Lo anterior trajo como consecuencia que la madre sea llamada constantemente al colegio pues su hijo presentaba bajo desempeño académico y dificultades en la convivencia con algunos docentes, pues lo señalaban de manera sistemática como un estudiante “inquieto, cansón” que no quería trabajar en las clases. En ese momento el hijo aún no había sido incluido en el Plan individualizado de ajuste razonable (PIAR). En la etapa de formulación del PAF, dos aspectos a abordar fueron determinados de manera conjunta con la familia siendo relevantes para iniciar el Proyecto de asesoría Familiar: La convivencia al interior del núcleo familiar con uno de los hijos con diversidad funcional por cociente intelectual según evaluación neuropsicológica; y el bajo desempeño académico del hijo con diversidad funcional como consecuencia de la relación de la familia con la institución. El segundo aspecto, se identificó a raíz de diversas barreras que se encontraron para la inclusión del hijo en el programa PIAR, lo que había impedido que el hijo con diversidad funcional, tuviese una participación plena y efectiva en el colegio, omitiendo el enfoque diferencial que parte de la necesidad de identificar y caracterizar a las personas con discapacidad y sus factores contextuales para contribuir en la visibilización de esta población y en la focalización

de acciones afirmativas orientadas a la inclusión y garantía de sus derechos. Lo anterior tiene su base legal en la ley estatutaria 1618 de 2013, la ley de inclusión 2216 de 2022 y el decreto 1421 de 2017 que reglamenta dicha ley, “por medio de la cual se promueve la educación inclusiva y el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con trastornos específicos de aprendizaje”, como igualmente lo estipula la ley 115 de 1994, “La educación de las personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, son parte integrante del servicio público educativo”. Y la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, en su artículo 36 establece que todo niño, niña o adolescente que presente algún tipo de discapacidad tendrá derecho a la educación gratuita.

¿Pero por qué usar el termino Diversidad funcional? La Organización Mundial de la Salud (2020), recientemente lo ha adoptado como una alternativa al término “discapacidad”. La diversidad funcional se refiere a la variabilidad en la forma en que las personas experimentan el mundo y se relacionan con él, y reconoce que las diferencias en la capacidad funcional son una parte natural de la diversidad humana. Debido a las connotaciones negativas que puede tener el término discapacidad, se hará uso del término **Diversidad Funcional** contribuyendo así a la inserción de un nuevo marco discursivo en el ámbito académico que permita promover las condiciones para un cambio necesario relacionado con la inclusión, la eliminación de barreras y la interpretación social de la discapacidad. La Diversidad funcional, se define como un fenómeno, característica o hecho forma parte de la sociedad y tiene en cuenta de forma igualitaria a todos los miembros de la misma. Por tanto, considera que todas las personas poseen funcionalidades o capacidades diferentes o diversas entre sí. Es decir, no se trata de una forma diferente para referirse a la discapacidad, sino una forma de referirse sin caer en la discriminación o exclusión (Romañach & Lobato, 2005).

Con el fin de entender la relación que se da entre el concepto de resiliencia y la

diversidad funcional, en primer lugar, fue necesario revisarlo desde su naturaleza, término que proviene del latín resilio, que tiene como significado según la RAE “volver atrás, rebotar, replegarse”, y se comprende como la capacidad de resistir y recuperarse de los desafíos perturbadores de la vida que implica procesos dinámicos para fomentar la adaptación positiva en el contexto de una adversidad significativa, y va más allá de afrontar la situación con el desarrollo de fortalezas y recursos que permiten la recuperación y crecimiento positivo a partir de serios desafíos que trae la vida (Masten & Cichetti, 2016). La diversidad funcional es un fenómeno social y multidimensional que afecta a un porcentaje considerable de la población en Colombia. A pesar de los avances normativos y la ratificación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con diversidad funcional, (2006). En Colombia, persisten desafíos significativos en la implementación efectiva de políticas públicas que promuevan las oportunidades de las personas con diversidad funcional en un contexto de equidad y de derecho a vivir una vida plena participando en la sociedad con igualdad de condiciones. Según el Observatorio Nacional de Discapacidad en Colombia, la discapacidad ha aumentado en las últimas cuatro décadas en un porcentaje del 10 al 15% de la población global el porcentaje de PcD (personas con discapacidad), se estima oscila alrededor del 6,3% de la población general. (Boletín 9, OND, 2018).

La perspectiva sistémica de la diversidad funcional, toma en cuenta distintas áreas y niveles, entender las características de la discapacidad, así como las derivadas de la misma; las necesidades educativas como un todo interdependiente en términos del estilo relacional del sistema, su organización, la historia personal y compartida, en particular sistema de creencias (Minuchin, 1974). El papel de la familia es preponderante puesto que

la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, va a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos (Soria Trujano,2010). La familia, es por excelencia el principal referente socializador e igualmente el primer contexto natural donde cada uno de sus miembros evolucionan y se transforman a nivel físico, afectivo, intelectual y social. Es un espacio vital donde tiene lugar la construcción de aspectos fundamentales de la vida, desde la identidad y las relaciones afectivas hasta los valores y las habilidades sociales como son; patrones de crianza, procesos de comunicación. (Foro de vida independiente 2005).

Cuando la diversidad funcional se manifiesta en la familia, afecta no solo a la persona con discapacidad, sino también a su entorno cercano, en especial a la familia ya que las dinámicas familiares y el apoyo familiar desempeñan un papel fundamental en la calidad de vida y el bienestar de las personas con diversidad funcional. El nacimiento de un hijo con diversidad funcional supone un impacto fuerte dentro de la familia. Este evento se concibe como algo inesperado, extraño y raro, que rompe de cierta manera con las expectativas que se tiene sobre el hijo deseado. (Ortega et al, 2008).

Por otra parte, el modelo de Resiliencia familiar que propone la autora Froma Walsh (2006), se convirtió en uno de los pilares teóricos más importantes en la sistematización de esta experiencia. Walsh, plantea los procesos clave para la resiliencia familiar que son: sistema de creencias, patrones de organización y procesos comunicativos, los cuales tienen su vinculación con la visión sistémica. La Resiliencia familiar, va más allá de ver la influencia de miembros individuales de la familia o de un padre/madre o cuidador (a) si no, que se centra en el riesgo y la resiliencia en la familia como unidad funcional. Es

así como la resiliencia familiar puede definirse como la capacidad de la familia, como un sistema funcional para resistir y recuperarse de los desafíos estresantes de la vida saliendo de ellos más fortalecidos y recursivos (Walsh, 1996, 2003, 2006).

Aunque, existen múltiples investigaciones heterogéneas que responden a necesidades puntuales que surgen en contextos concretos, con una línea de investigación que gira en torno a la familia como eje garante de los derechos de la persona con discapacidad, muchas familias no saben cómo actuar y enfrentar la situación de un hijo con diversidad funcional. A nivel académico, los estudios también han permitido identificar la brecha existente en cuanto a investigaciones que aborden la comprensión de fuentes de apoyo de tipo extra familiar que puedan impactar a padres y cuidadores y familia en general. Dichos estudios en su mayoría, ofrecen la oportunidad de construir y ofrecer un nuevo conocimiento alrededor de las familias y el apoyo social pero haciendo énfasis en los déficits y limitaciones que tiene la familia en el momento de velar por la calidad de vida de la persona con discapacidad, debido a la falta de información, formación y apoyo para asumirla de forma idónea; acusan la negligencia profesional, la falta de interés de algunas familias, el empoderamiento de los derechos de la persona con diversidad funcional con quienes al final se evidencia la misma problemática (Almario, 2016).

Por lo anterior, la presente investigación desarrollada como una Sistematización de experiencias, fue un proceso de reflexión que se hizo sobre una experiencia que ya sucedió. Igualmente, como los participantes se involucraron, la sistematización llevó a dilucidar el significado que este proceso ha tenido para los ellos, brindándoles un espacio de toma de conciencia para entender y abordar mejor las necesidades de ellos, fomentando relaciones más fuertes y saludables en familia, desarrollando una mayor sensibilidad y comprensión

hacia las diferencias y necesidades del integrante de la familia con diversidad funcional.

La presente sistematización de experiencias es pertinente porque contribuye a nivel académico con nuevos conocimientos y reafirma otros, permitiendo un avance continuo en el entendimiento y abordaje de esta temática, Además, produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitaron apropiarse de los sentidos de la experiencia, comprendiéndola teóricamente y orientarla hacia el futuro en una perspectiva transformadora (Jara 2018). Por otra parte, La pertinencia de la esta sistematización no sólo impacta directamente a personas y familias involucradas en el proyecto, sino que también enriquece a toda la sociedad, promoviendo un entorno más justo, equitativo, solidario y comprensivo. Los aprendizajes surgieron de la experiencia vivida, promoviendo la Inclusión, brindando la oportunidad de conocer la realidad de una familia que vive la diversidad funcional y las necesidades y retos a los que se ve enfrentada. De igual manera, aporta a la sociedad a tener una mirada más inclusiva y empática, reduciendo prejuicios y estereotipos, fomentando una actitud más comprensiva y respetuosa hacia la diversidad.

Por consiguiente y de acuerdo con la situación problémica expuesta, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores resilientes que le permiten a una familia monoparental, afrontar constructivamente los efectos relacionales y de desempeño académico que genera la diversidad funcional en uno de sus miembros? De acuerdo con la problemática expuesta y la pregunta de investigación anteriormente formulada, se planteó el siguiente objetivo general: Describir los recursos resilientes de una familia monoparental que les permiten afrontar constructivamente los efectos a nivel relacional y de desempeño académico, que genera la diversidad funcional de uno de sus miembros. Y los siguientes objetivos específicos; Describir los efectos y los retos que

plantea la diversidad funcional de uno de los integrantes de la familia, a nivel académico y de dinámicas relacionales, e Identificar los recursos de resiliencia familiar que se fortalecen a raíz de la implementación del PAF, relacionados con el sistema de creencias, los procesos de organización y comunicación que contribuyen a un manejo resiliente de la diversidad funcional de uno de sus miembros.

## **Referentes teóricos y empíricos**

### **Referentes Teóricos**

Mediante el presente marco teórico se busca establecer la correlación existente entre los aspectos centrales de esta investigación como son, los efectos que produce la diversidad funcional a nivel académico y relacional de una familia monoparental y los recursos resilientes que les permite afrontar constructivamente la diversidad funcional de uno de sus miembros, desde una mirada ecosistémica de la resiliencia que evita ver a las familias como un sistema dañado por una crisis. Por el contrario, concibe a la familia como una entidad que está ante una situación adversa que le permitirá fortalecer sus recursos, con la convicción de que todas las familias cuentan con los atributos para poder enfrentar una situación estresante (Walsh, 2006). Desde el modelo de Resiliencia familiar de Walsh; la Resiliencia familiar es “proceso de superación y adaptación, que tienen lugar en la familia como unidad funcional”, que permite moderar el estrés y posibilitan a las familias enfrentar situaciones de crisis. Entre ellos distingue; el sistema de creencia, procesos organizacionales y comunicativos que pueden desarrollar las familias.

Salvador Minuchin (1996), reconoce la familia como un sistema que tiene subsistemas diferenciados, donde las relaciones mutuas toman el carácter de una

cooperación recíproca que explica la estructura de las relaciones familiares, las jerarquías, los límites, las alianzas las coaliciones y los triángulos que determinan los roles que cumplen los miembros de una familia. Para Minuchin, el *Holón de hermanos* constituye el subsistema más importante, pues los hermanos, se apoyan, pelean, negocian y concilian determinante en la socialización del niño, por lo anterior se hace importante abordar esta problemática de la familia en estudio.

Desde otra perspectiva, a partir de sus investigaciones con Familias, el psicoterapeuta Watzlawick (1971) indica que “la comunicación ejerce un papel fundamental en nuestras vidas y en el orden social, aunque apenas seamos conscientes de ello” (p.412). En otras palabras, muchos de los problemas de comunicación entre las personas suceden porque no siempre compartimos el mismo punto de vista, al punto que un código o reglas de comunicación inadecuados puede llegar a convertirse en una problemática al interior de una familia o grupo social. En la obra clásica de Watzlawick, Beavin y Jackson, *Teoría de la comunicación humana* (1971), se hace énfasis en que la comunicación es un sistema abierto y “cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total” (Watzlawick et. al., 1971, p. 120). Igualmente, para Sluzky (1996), las fronteras del sistema significativo del individuo no se limitan a la familia nuclear, sino que incluyen a todo un conjunto de vínculos interpersonales, familia, amigos, relaciones de estudio y prácticas sociales. Con el panorama anterior, la perspectiva teórica del construccionismo social, Kenneth Gergen (2007) argumenta que nuestras percepciones y entendimientos sobre la realidad son el resultado de procesos sociales y culturales, y no simplemente una característica inherente de una persona. La diversidad funcional puede ser

tomada como un discurso socialmente construido, que sostiene que nuestra comprensión de ella, es el resultado de la construcción social y el lenguaje compartido en interacciones sociales. El construccionismo social sugiere que los aspectos familiares, como la identidad, los roles familiares, la comunicación y las narrativas, se construyen socialmente y varían según el contexto cultural y social. En el caso de la diversidad funcional en la familia, este enfoque puede promover una comprensión más inclusiva y menos estigmatizante y más resiliente frente a la diversidad funcional.

Por otra parte, en relación con las competencias que desarrolla la familia frente a la presencia de la diversidad funcional, será el enfoque teórico de Froma Walsh, (2004), un importante soporte teórico, el cual se centra en la capacidad de las familias para adaptarse y superar las adversidades y el estrés. Este modelo se basa en la idea de que las familias pueden ser una fuente fundamental de apoyo y fortaleza en momentos difíciles y que la resiliencia se puede fomentar y desarrollar a través de la interacción familiar y la movilización de recursos. Igualmente, reconociendo a la familia como unidad funcional, a partir de la cual, la resiliencia dirige su atención y reconoce los riesgos, comprendiendo que los procesos de carácter familiar claves generan una recuperación en cada uno de sus miembros (Walsh, 2005). Su teoría señala que la resiliencia familiar se puede evaluar y fortalecer, a partir de tres procesos centrales: el sistema de creencias, las dinámicas de organización familiar, y lo relativo a la dimensión afectiva y procesos comunicativos

(Walsh,2006), que se explicaran en los siguientes apartados. A continuación, los procesos del modelo de resiliencia de Froma Walsh, que harán parte del soporte teórico para el presente trabajo, basado en la metodología de sistematización de experiencias:

**Sistema de Creencias**, Considerado como la esencia del funcionamiento familiar y para el

desarrollo de la resiliencia. Cuando se vive un momento de crisis, se le otorga un sentido a la experiencia, que se relaciona con los aspectos sociales, culturales, religiosos, historia multigeneracional y expectativas respecto al futuro como sistema familiar. La forma en que las familias visualicen sus problemas puede determinar la superación, el dominio o la desesperación para enfrentar una crisis familiar. Las creencias y significado se expresan en relatos, construidos en conjunto para dar sentido al mundo y a nosotros mismos. (Walsh, 2006). Dentro del proceso de sistema de creencias, la Perspectiva Positiva y Esperanza, considera diversos elementos que permiten a las personas resilientes enfrentar la crisis como desafíos. Tales como; la perseverancia, el coraje y aliento, la esperanza u optimismo, siendo los elementos fundamentales para superar y soportar la crisis, que explicaremos en los siguientes apartados. La esperanza, es una creencia que orienta hacia el futuro, aunque este sea poco prometedor, la persona puede divisar un futuro mejor. Este elemento resulta esencial cuando se trata de reparar relaciones perturbadas (Walsh, 2006).

Otro proceso de segundo orden, que se encuentra dentro del sistema de creencias es El fortalecimiento del sentido Trascendencia y Espiritualidad. “La fe espiritual y la herencia cultural suelen satisfacer la necesidad de un mayor sentido para nuestras vidas. De esta manera, los sistemas de creencias o valores son fuentes de significado para nuestra vida, que trasciende los límites de la experiencia y conocimiento. Valores que todo grupo familiar tiene, pero, que varía debido a la diversidad de familias, es importante explorar en lo más profundo de sus aspiraciones y creencias, que pueden haberse reforzado o debilitado ante la adversidad permanente.

**Procesos Organizacionales**, las familias durante su desarrollo, se van estructurando con el fin de llevar a cabo las tareas esenciales para el crecimiento y bienestar de sus integrantes. En un momento de crisis las familias deben utilizar sus recursos para atenuar el estrés y reorganizarse con el fin de adaptarse a los cambios. Se considera a la familia como una estructura, que se organiza a través de

pautas transaccionales que prescriben de qué manera, cuando y con quien relacionarse fomentando la integración de la unidad familiar (Minuchin, 1974, citado en Walsh, 2006, p.125). En palabras de Minuchin (1982), “la respuesta a estos requerimientos, tanto internos como externos, exige una transformación constante de la posición de los miembros de la familia en sus relaciones mutuas, para que puedan crecer mientras el sistema familiar conserva su continuidad” (p.93). Lo anterior, consiste en un equilibrio dinámico entre la estabilidad (homeostasis) y el cambio (morfogénesis). Desde la teoría sistémica entiende la Homeostasis, como aquel estado interno relativamente estable de un sistema que se mantiene gracias a los mecanismos de autorregulación, que permite contrarrestar las desviaciones y conservar su funcionalidad.

Las familias se diferencian y realizan sus funciones a través de subsistemas, por ejemplo, la relación madre- hijo o padre-madre. Los subsistemas se pueden distinguir por generación, sexo, intereses u dado por sus funciones. El nivel de diferenciación de cada subsistema dependerá de que tan definidos estén sus límites, es decir, aquellas reglas que definen quiénes y cómo participan en cada subsistema (Minuchin, 1982).

Dentro de los procesos organizacionales, se encuentra el proceso de segundo orden, Recursos Sociales y Económicos, en éste se considera a las familias funcionales como sistemas abiertos, con fronteras claras pero permeables de tal manera que éste permita un intercambio satisfactorio con su entorno social. Las familias extensas y/o con una conexión con las redes sociales tiene múltiples beneficios, entre ellos, promueven un sentimiento de solidaridad y seguridad. De esta manera, las familias en tiempos de crisis, cuando no hallan solución por sus propios medios recurren a su entorno (vecinos, parientes, servicios comunitarios, instituciones religiosas etc.). cabe anotar que los beneficios de las redes sociales, no tiene que ver con la magnitud o extensión de las redes, sino más bien con la calidad de las relaciones reconoce que, ante los nuevos desafíos de las familias, los lazos

consanguíneos y comunitarios al debilitarse, con reiteración ha sido necesario crear nuevas posibilidades de ampliar las redes (Walsh, 2006).

**Procesos Comunicativos,** Frente a una situación estresante de tiempo prolongado que viva una familia, es posible que la comunicación disminuya, precisamente cuando es más necesario para forjar mecanismos de resiliencia familiar. La mirada desde el enfoque de resiliencia familiar, procura promover la capacidad de los miembros para expresarse, responder a las distintas necesidades y problemáticas, como también negociar cambios sistémicos con el propósito de atender a las demandas que se suscitan en momentos críticos. Los aspectos comunicacionales a considerar en el presente trabajo son: la expresión emocional, y la resolución cooperativa de problemas (Walsh, 2006).

En los procesos de adaptación es importante desarrollar una expresión emocional sincera, capacidad que se genera en la interacción familiar. En la medida que las familias logren tener un diálogo, abierto y sincero. Permite a los integrantes tener una comprensión compartida y más amplia sobre los temas relevantes para ellos. Dado que las familias en sus transacciones son capaces de mostrar y tolerar una amplia gama de sentimientos como la ternura, el amor, la empatía y hasta sentimientos perturbadores como la ira, la decepción y la tristeza.

En cuanto a la Resolución cooperativa de problemas, para el funcionamiento familiar es importante que los procesos de manejo o solución de los problemas sean eficaces. Una vez que se ha identificado el problema, los factores estresantes, permitirán tener una visión más amplia y comprensión de la misma. Así también visualizar las opciones y limitaciones para resolverlos, Walsh (2006) señala que cuando las familias están abiertas a ver nuevas soluciones a los desafíos estas aumentan sus recursos y crecen como sistema. La capacidad de solucionar los conflictos es tan importante como el proceso de

negociación. Es importante que los miembros de la familia aprendan a dialogar y escuchar al otro, y a hacer una expresión asertiva de sus emociones lo que implica evitar los ciclos negativos de críticas, culpas y retraimientos, lo que erosiona las relaciones entre sus miembros (Walsh, 2006). Las familias resilientes, requieren de una solución eficaz a los conflictos sin sacrificio de la empatía y si es necesario, una nueva formulación del problema. La tabla siguiente, muestra algunos de los procesos de resiliencia familiar desde el modelo de Froma Walsh, (2003, 2004, 2006), en los cuales se apoyó el presente trabajo.

Tabla 1

***Procesos de Resiliencia familiar***



*Nota.* La tabla muestra los procesos de Resiliencia familiar. fuente; construido desde, Walsh (2003,2004,2006).Elaboración propia.

Teniendo en cuenta que la Resiliencia ocupa un lugar de vital importancia este trabajo, Boris Cyrulnik, pionero o padre en el estudio de la Resiliencia, sostiene que es una habilidad importante que se puede aprender y desarrollar a lo largo de la vida, entonces, podemos ver una luz de esperanza y de confianza para construir nuestro presente con miras a nuestro futuro. Esperanza porque sabemos que, aunque las situaciones externas sean cambiantes o desafiantes, podemos tomar la decisión de ver la posibilidad de crecimiento y evolución. Confianza porque, viendo nuestro pasado como humanidad, podemos darnos cuenta de que, como especie humana sobrevivimos victoriosos a grandes

pandemias, holocaustos y destrucción. El principal escenario donde se desarrolla la resiliencia, incluye dos principales instituciones de socialización, la familia y la escuela. En cada una de ellas se encuentra una figura importante que promueve el desarrollo socio emocional de niños y niñas, la de los padres y la de los docentes respectivamente. Los últimos son esenciales cuando se trata de centros de educación cuyos estudiantes padecen diversos tipos de discapacidad, es esencial que los docentes se conviertan en tutores de resiliencia (Cyrulnik, 1999)

Con el propósito de comprender la resiliencia en su contexto social, la autora también adopta el modelo ecológico del desarrollo humano que propone Urie Bronfenbrenner (1979), en donde los contextos que rodean la familia, (escolares, laborales, comunitarios) pueden nutrir y reforzar la Resiliencia. Se refiere específicamente a la manera como la familia, como un microsistema, interactúa con otros sistemas (mesosistema, exosistema, macrosistema y crono sistema), tanto la familia, la escuela, relaciones laborales, sistema político y económico, pueden considerarse una gama de contextos de competencias sociales relacionados entre sí (Bronfenbrenner, 1979, citado en Walsh, 2006, p. 37). Este modelo fue desarrollado en forma de "ecosistemas" que interactúan para influir en el desarrollo humano. Microsistema, es el nivel más cercano al individuo y comprende los entornos directamente relacionados con la persona, como la familia, la escuela, los amigos y otras influencias cercanas. Los microsistemas tienen un impacto inmediato en el individuo y viceversa. Mesosistema, refiere a las conexiones e interacciones entre los diferentes microsistemas de la vida de una persona. Por ejemplo, cómo la relación entre la familia y la escuela afecta el desarrollo del niño. Exosistema, incluye entornos que no están directamente relacionados con el individuo, pero que aún

tienen un impacto en su desarrollo. Esto podría incluir el lugar de trabajo de los padres o las políticas gubernamentales que afectan a la familia. Macrosistema, este nivel se refiere a las normas culturales y valores de una sociedad en su conjunto. Incluye creencias culturales, sistemas de valores, leyes y estructuras sociales más amplias que influyen en el desarrollo de las personas. Finalmente, Crono sistema, hace referencia al factor tiempo y cómo los sistemas anteriores pueden cambiar a lo largo del tiempo. En este sentido, concuerda con la propuesta de Masten y Obradovic (2006), desde un enfoque ecosistémico, que se fundamenta en que la resiliencia es un fenómeno complejo que surge de la interacción entre el individuo y su entorno, no ve la resiliencia como una característica individual aislada, este enfoque considera que múltiples factores, incluidos los sistemas sociales, familiares y comunitarios, influyen en la capacidad de una persona para adaptarse y recuperarse de adversidades. Masten y Obradovic elaboran un estudio acerca del enfoque eco-sistémico de resiliencia humana, pasando del estudio de lo extraordinario al estudio de lo cotidiano, desde la mirada de la resiliencia como capacidad global al estudio de resiliencias múltiples. En primer lugar, sitúan el cerebro humano, que es el que procesa la información, fomenta diferentes habilidades en la resolución de los problemas y tiene la flexibilidad o plasticidad de nuestro raciocinio, siguiendo el esquema que se ofrece en la construcción de las capacidades resilientes, el apego seguro, el sistema familiar, los grupos de pares o iguales o la propia cultura y la sociedad, los cuales se van apoyando como elementos estructuradores de las posibilidades de ser resiliente de una persona. (como lo muestra la figura).

Ley de inclusión  
Figura 1

Modelo ecosistémico de resiliencia humana.



*Nota.* Esta figura muestra el modelo ecosistémico de resiliencia humana desarrollado por Masten y Obradovic(2006)

## Referentes Empíricos

Con el fin de contextualizar el desarrollo investigativo sobre Resiliencia y los efectos y retos que enfrentan las familias frente al diagnóstico de diversidad funcional de uno de sus miembros, se han encontrado estudios que permiten ampliar la conceptualización y comprensión de la presente sistematización. Igualmente, es importante indicar que, a nivel nacional, el abordaje investigativo de esta temática se ha presentado, en mayor medida, a nivel de maestrías e investigaciones doctorales relacionadas con el tema de la sistematización y ejecutadas durante los últimos doce años a nivel internacional y nacional. La evidencia científica sobre el tema estudiado permite concluir que la resiliencia y la calidad de vida en las personas con discapacidad tienen una relación directa no solo

con el tipo de discapacidad, sino con la consolidación de factores que favorecen estos dos aspectos durante el curso de vida, y en este sentido permitirán afrontar de manera diferencial la situación vivida por el sujeto, el apoyo familiar, social y laboral juegan un papel preponderante en dicha situación. Algunos estudios que corroboran lo anterior son:

En primer lugar, a nivel internacional, la siguiente investigación sobre “los factores resilientes en familiares de personas con discapacidad”, Jordi Eusebio Ponce Espino y Ana María Torrecillas Martín (2014), tuvo como objetivo realizar un análisis descriptivo de la resiliencia de un grupo de 100 familiares de personas con discapacidad. El estudio se realizó con 100 familiares de personas con discapacidad de la Isla de Gran Canaria (España), de los cuales 65 son mujeres y 35 son hombres. La selección de los participantes se llevó a cabo atendiendo al tipo de discapacidad de su familiar. Se utilizó un breve cuestionario centrado en aspectos sociodemográficos, y se empleó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), adaptada en versión española por Heilemann, Lee y Kury (2003). Algunos resultados indican que son los hermanos los que muestran un mayor índice de casos con un alto nivel de resiliencia, seguido de las madres y luego, de los padres. Por otra parte, que la Resiliencia es mayor en los familiares más jóvenes y menor en los familiares de más edad; que son las madres las que llevan la carga de la atención al familiar dependiente y que existe una correlación significativa entre el nivel formativo y el nivel de resiliencia. El vínculo de parentesco entre la persona con discapacidad y su familiar se correlaciona de manera significativa y positiva, con el nivel de competencias personales del familiar.

Igualmente, a nivel internacional, el estudio titulado “El Enfoque Centrado en la Familia, en el campo de la discapacidad intelectual”, de Araceli Arellano Torres y Feli

Peralta López (2015), de Universidad de Navarra (España). Este estudio forma parte de una investigación más amplia que se inició en el año 2012 donde participaron 201 padres y madres, y que se desarrolló en dos fases: una primera, en la que la muestra total completó un cuestionario en el año, 2013 y una segunda en la que se mantuvieron 40 entrevistas individuales con padres/madres con hijos con discapacidad intelectual con una selección de la muestra que, voluntariamente, aceptaron mantener entrevistas con las investigadoras, el único requisito era ser padres de un hijo con discapacidad intelectual, mayor de 5 años. El propósito central de la investigación fue analizar sus percepciones sobre la interacción que mantienen con los profesionales. Para ello, y de acuerdo con el Enfoque Centrado en la Familia (EFC), se consideraron como indicadores de una buena práctica profesional las siguientes categorías: comunicación, compromiso, igualdad, destrezas, honestidad y respeto. El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada, diseñada a partir de las características o categorías propias del ECF. A pesar de tomar como referencia teórica el ECF, hay que señalar que las preguntas no se diseñaron específicamente a cada indicador, sino que tuvieron un carácter abierto. Finalmente, el estudio concluyó que esta nueva visión, centrada en las competencias, conlleva importantes cambios en el sistema de servicios. En ese sentido, es necesario desarrollar enfoques de intervención que consideren el papel de la familia como contexto de apoyo prioritario, que confíen en sus capacidades para afrontar los retos de la discapacidad, que aumenten su participación, que respeten sus creencias, que se interesen por sus fortalezas, que las tomen como punto de partida y que promuevan factores de resiliencia.

Continuando con el plano internacional, La investigación titulada “el impacto de la discapacidad intelectual en la familia”. Estudio de caso de Mirta Widad Handal Asbún

(2016), realizado en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra- Bolivia, la cual se realizó con tres familias seleccionadas de forma no aleatoria que tenían un hijo o hija con discapacidad intelectual entre los 6 y 10 años. El objetivo fundamental de la investigación realizada fue conocer y analizar las características de la estructura familiar y los recursos utilizados en la resolución de conflictos, en las familias que tienen un hijo o hija con discapacidad intelectual, antes y después de su nacimiento o en el momento en que toman conciencia de dicha situación. El enfoque metodológico de la presente investigación fue cuali-cuantitativo. El análisis cualitativo estuvo orientado a los aspectos estructurales y funcionales de las familias a partir de la percepción de sus miembros, frente a un evento que conmueve su dinámica familiar. Por otro lado, la metodología cuantitativa se utilizó para medir el cociente intelectual de los niños y a partir de ello, determinar el nivel de discapacidad intelectual, como uno de los requisitos previos para la selección de las familias objeto de investigación. A partir de los resultados de la presente investigación, se puede concluir, por tanto, que a pesar del impacto que significó para las tres familias el nacimiento de un niño o una niña con discapacidad, la estructura familiar y los recursos utilizados por las tres familias estudiadas no variaron a partir de dicho evento, por el contrario, las familias enfrentaron dicha situación a partir de la estructura familiar que tenían y de los recursos con que contaban con anterioridad.

Igualmente, a nivel internacional, otro estudio investigativo de Roque, M. del P. & Acle, G. (2016), titulado “Resiliencia materna, funcionamiento familiar y discapacidad intelectual de los hijos en un contexto marginado”, pertinente incluir este estudio en este apartado, teniendo en cuenta las características similares de la familia del presente proyecto de investigación, se realizó en una escuela pública de educación especial (Centro

de Atención Múltiple, CAM), ubicada en Iztacalco (Distrito Federal, México), en una zona urbana marginada, caracterizada por condiciones socioeconómicas precarias, altos índices de delincuencia, drogadicción y asentamientos urbanos irregulares. En el estudio participaron 76 madres voluntarias, quienes tenían un hijo con discapacidad intelectual inscrito en una escuela de educación especial y diagnosticado con discapacidad intelectual. El propósito fue analizar la relación entre la resiliencia materna y el funcionamiento familiar, en un contexto marginado. La investigación dio cuenta de elementos específicos interrelacionados que se suceden respecto a la resiliencia de madres de hijos con discapacidad intelectual en un contexto particular de riesgo. La autodeterminación referida a las acciones que la madre realiza para atender adecuadamente a su hijo, pese a la discapacidad intelectual apunta a que las madres son agentes activos de información, formación y comportamientos, que se explican al conocer el funcionamiento de sus familias, así como de las conexiones de estas con los elementos de otros sistemas con los que mantienen relaciones. En este sentido, se identificó, que entre más autodeterminada sea la madre, menos existirá entre los miembros de su familia falta de claridad en las reglas que rigen el comportamiento, límites confusos y dificultad para demostrar sentimientos, cuestiones relativas a la dimensión mando/problemas en la expresión de sentimientos, baja tolerancia, antagonismo y desvío de problemas, aspectos considerados en la hostilidad/evitación del conflicto.

Otra investigación a nivel internacional, es la de Cahuana, Arias et al. (2019), titulada “la Influencia de la Familia sobre la resiliencia en personas con discapacidad física y sensorial”, de Arequipa, Perú. Tuvo como objetivo determinar la influencia que ejercía la familia a través de su estructura y funcionalidad, en la resiliencia de personas con

discapacidad física y sensorial de la ciudad de Arequipa. Se trabajó con 240 personas con discapacidad física y sensorial, con una edad entre 12 y 61 años. El método utilizado fue cuantitativo, no experimental de tipo predictivo. Entre los resultados se encontró que variables de funcionamiento familiar (cohesión y adaptabilidad). La cohesión familiar, ha sido un excelente predictor de diversas variables psicosociales, ya que la familia es una institución fundamental para la sociedad y el individuo, no sólo en su sentido nutritivo y educativo, sino más importante aún, en su sentido de trascendencia, porque a través de la familia se adquieren diversas cualidades psicológicas, que configuran un armonioso y saludable estilo de vida. jefe

Para finalizar a nivel internacional el trabajo de investigación doctoral de Emma Verónica Santana (2019), titulado “La Resiliencia en familias que viven la discapacidad, desde un enfoque centrado en la familia”, la investigación se realizó en el estado de Puebla en México. Los hijos de las familias participantes asistían o habían asistido de manera regular a alguno de los dos centros de apoyo de la ciudad, los hijos contaban con un diagnóstico de discapacidad desde su nacimiento y se encontraban en la niñez intermedia. Se desarrolló una metodología cualitativa, mediante un diseño de estudio de caso en dos fases, a través de las cuales se dio seguimiento al conocimiento e integración de la estructura y su contenido. En la primera fase se establecieron los mecanismos teóricos que fortalecieron la construcción de la estructura general de la investigación. En La segunda fase de la investigación desarrolló la técnica de entrevista a profundidad a través de una guía, diseñada en función de la información obtenida hasta ese momento. Tuvo como propósito conocer cómo se construye la resiliencia en las familias que viven la discapacidad en un hijo. Algunas de las conclusiones de la investigación potencian refieren

a la familia como el entorno seguro donde toda persona descubre, evoluciona y genera las condiciones para enfrentar la vida. Cuando la discapacidad se manifiesta en un hijo/a o hermano/a, provoca en los miembros del grupo un choque emocional que sacude la esencia de cada persona que enfrenta esta realidad. Se convulsiona la vida de cada uno de los miembros del sistema familiar, sus creencias, su forma de organizarse y sus expectativas, es decir, todo su ser. Aunque, en un primer momento pareciera que no es posible encontrar una salida ante este hecho de la vida y todo lo que conlleva, pero es justo el momento cuando el proceso resiliente se va conformando mediante una serie de condiciones que involucran un proceso activo y en movimiento, que se vive desde el reconocimiento de la situación adversa, los recursos internos para hacerle frente, los medios externos para afrontarla y una actitud significativa, que es enriquecida con la interacción con otros.

En el plano nacional, la presente investigación titulada, “Familia y discapacidad: consideraciones apreciativas desde la inclusión”, Ana María Abad (2016), tuvo como objetivo, describir y relacionar las características de la dinámica familiar en el marco de la discapacidad, y los fundamentos de la inclusión, se realizó en la ciudad de Manizales (Caldas). La investigación base de este artículo se enmarca en el método empírico analítico y se ubica en un enfoque cuantitativo. Es un estudio de tipo descriptivo con pretensión relacional que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Los resultados arrojan que la discapacidad o diversidad funcional demanda de la familia dedicación en tiempo y gastos extra para alcanzar niveles de desarrollo en concordancia con la edad y el ciclo evolutivo de la población infanto-juvenil; mientras que en los adultos mayores se presenta un leve predominio de mujeres frente a los

hombres, lo que sugiere el aumento de la expectativa de vida en el género femenino. Por otra parte, los problemas que más afectan a las familias son pobreza, desempleo y bajo nivel escolar, asunto que incide en y limita su acceso a oportunidades laborales y a procesos de inclusión. Otras dificultades son el agotamiento físico y mental de la cuidadora, sumado al desplazamiento de su proyecto de vida; aspectos que inciden directamente en el bienestar de las personas con discapacidad tal como lo confirma el principio sistémico de que “todo lo que afecte a la familia influye en la persona con discapacidades y todo lo que incida en esta afecta a su familia”. Esta investigación permite corroborar la importancia de que la familia active redes de apoyo, ya que a partir de ellas es factible establecer intercambios valiosos entre las personas que las componen, convirtiéndose en escenarios que ayudan a optimizar recursos y a satisfacer necesidades materiales y afectivas.

También a nivel nacional, la presente investigación de Rincón, V.M, C. (2016). “Aportes para estudiantes, docentes y familias del proceso de Inclusión de niños, niñas, jóvenes en condición de discapacidad en el contexto escolar regular, una mirada desde el construccionismo social”, correspondió a un trabajo con niños, niñas en condición de discapacidad (sensorial, motriz o intelectual), docentes, estudiantes sin discapacidad y familias; llevado a cabo en Bogotá, en una institución educativa, de aula regular que ofrecían procesos de inclusión. El objetivo de dicha investigación consistió en identificar los aportes para estudiantes, docentes y familias el proceso de inclusión de niños, niñas, en condición de discapacidad en el contexto escolar regular, teniendo como foco la mirada desde el construccionismo social. El diseño de investigación fue cualitativo, basado en el análisis de narrativas, teniendo en cuenta el interés de conocer las vivencias y experiencias

educativas que se suscitan durante un determinado proceso de inclusión en el contexto escolar regular. Entre los hallazgos de este estudio se encontraron; que se observa el fortalecimiento de vínculos afectivos basados en el respeto, la solidaridad, colaboración, la tolerancia, el compañerismo, de los estudiantes en condición de discapacidad en relación con sus compañeros que no presentan diagnóstico alguno en el contexto escolar a partir de los eventos particulares y actividades cotidianas dado que en sus narrativas hacen referencia a sus mejores amigos, al apoyo que sus compañeros les brindan en momentos que requieren para realizar su tarea apropiadamente y por supuesto la alegría que les da participar con sus compañeros en las actividades culturales, cívicas y deportivas que se realizan en el colegio. En relación con la percepción de los docentes, se identificó que los maestros reconocen las habilidades que logran desarrollar los estudiantes en condición de discapacidad, gracias a las rutinas académicas, a la participación de los estudiantes con discapacidad y sin discapacidad de las diversas cuando a la percepción de algunas familias en torno al proceso de inclusión de niños y niñas en condición de discapacidad en el contexto escolar, se puede resaltar que las familias de estudiantes sin discapacidad reconocen que dicho proceso favorece en sus hijos la aceptación por la diversidad, formación en valores como: respeto, solidaridad, colaboración, amistad.

La investigación de caracterización liderada por Yisel Pinillos Patiño & Yaneth Herazo Beltrán (2017), sobre “la caracterización de la discapacidad en el distrito de Barranquilla; Colombia”, realizado a 36 familias de niños con diversos tipos de discapacidad evidenciaron una relación significativa entre la discapacidad y la calidad de vida familiar, siendo el dominio de funcionamiento psicológico el más afectado en la madre. El diseño metodológico fue realizado bajo el paradigma empírico-analítico, en una

investigación epidemiológica de tipo analítico transversal de base poblacional que buscó caracterizar a las personas con discapacidad en la ciudad de Barranquilla. Algunos de los hallazgos dan cuenta que la prevalencia de personas con discapacidad en el mundo va en aumento, dado al proceso de envejecimiento poblacional en que se encuentran las regiones; por ese motivo, los años de vida han aumentado y con ello el riesgo de adquirir una discapacidad en edades avanzadas, ya sea como secuela de cualquier enfermedad o por el deterioro progresivo de las capacidades funcionales en el ser humano en la medida que se envejece. Para Barranquilla se reporta que del total de la población con discapacidad la relación hombre: mujer resulta ser similar y las mujeres son las que se ven más afectadas en cuanto a condiciones de salud, al igual que quienes carecen de un ingreso mensual. Se evidenció que las personas que tienen alguna deficiencia no necesariamente tienen alguna limitación o restricción en la participación, de ahí la importancia de caracterizar a cada individuo en términos de funcionamiento para poder establecer un plan de tratamiento en cuanto a rehabilitación o habilitación.

En el trabajo de investigación, titulado, “Factores de resiliencia y bienestar en familias colombianas”, Mónica Reyes Rojas et al, (2021). Estudio mediante un diseño analítico transversal. Se realizó un muestreo por conveniencia. La muestra estuvo constituida por 442 familias colombianas ubicadas geográficamente en Bogotá (n = 196), Santa Marta (n = 81) y Cali-Palmira (n = 145). Teniendo en cuenta la distribución nacional, las familias fueron seleccionadas en la misma proporción, de tal manera que, del total de familias, 53 % corresponden al nivel de estatus socioeconómico bajo, 35 % al medio y 12 % al nivel alto.

Los autores de este trabajo confirman tres hipótesis planteadas: La primera hipótesis, centrada en las diferencias entre el bienestar familiar por regiones, confirma diferencias entre

Bogotá y las otras dos ciudades, por estrato socioeconómico y reportan tendencias similares en los padres quienes puntuaron más alto que las madres en bienestar familiar. La segunda hipótesis confirmada, se orientó a las diferencias entre los niveles de resiliencia familiar según región y encuentra diferencias en las dimensiones de estrés familiar, apoyo de parientes, amigos y social comunitario en Santa Marta, en comparación con Cali-Palmira y Bogotá. La tercera hipótesis que buscaba las asociaciones significativas entre las dimensiones de resiliencia y bienestar familiar confirma diferencias entre las dos dimensiones. en las correlaciones inversas de estrés, estrés y tensión familiar con recursos adaptativos de la familia como la coherencia, la fortaleza, el apoyo social- comunitario y el apoyo de parientes y amigos.

A nivel local no se encontraron estudios puntuales sobre resiliencia, efectos y retos para una familia monoparental con integrante con discapacidad. Por lo anterior, la presente sistematización de experiencias se convierte en un referente para futuras investigaciones.

Los anteriores referentes empíricos permitieron ampliar la comprensión de la temática de la presente investigación y analizar los hallazgos y aspectos en común con la presente sistematización de experiencias a partir del PAF.

El objeto de esta sistematización fue el Proyecto de Asesoría Familiar (PAF), enfocado en fortalecer la resiliencia familiar, frente a los efectos adversos relacionados con la diversidad funcional de uno de sus integrantes de una familia. El PAF se desarrolló en una Institución educativa del Nor oriente de Cali, en tres fases: convocatoria, formulación e implementación. Las actividades desarrolladas en cada una de ellas pueden observarse en la Figura.

Figura 2

Línea de del tiempo del PAF



Nota. Esta figura muestra las actividades realizadas durante el desarrollo de cada una de las fases del PAF. Elaboración propia.

**Fase 1: Convocatoria**

La convocatoria a las familias participantes del PAF fue realizada mediante citación a tres familias inicialmente quienes vía telefónica aceptaron participar del proceso. En dicha llamada se informó día, hora y lugar del primer encuentro, que sería la Institución educativa, previa autorización de las directivas de la institución. A este encuentro se

presentaron dos familias en agosto de 2023. La preparación de la convocatoria incluyó diálogos con el rector y coordinador de la Institución educativa informando el propósito del proyecto y metodología a aplicar. Para un segundo encuentro se convoca a las dos familias, pero sólo asiste una familia, la madre de la otra familia vía WhatsApp informa no poder asistir, pues su padre se encuentra hospitalizado a causa de una enfermedad coronaria y debe ayudar con su cuidado, pues en la actualidad se encuentra desempleada y es la única hija disponible para esta labor, por tanto, considera que será muy difícil continuar participando del proceso. Frente al anterior panorama, se tomó la decisión de iniciar el proceso con una sola familia, previa consulta con la tutora de la asignatura del PAF (proyecto de asesoría familiar). La presente investigación se realizó con la familia “Fortaleza”, nombre que se adopta de común acuerdo con la madre de la familia, después de consultarle cuál era la característica que más identifica a su familia, ella respondió que la palabra fortaleza es la que hace referencia a la capacidad que han tenido que desarrollar, en especial ella, frente a las vicisitudes vividas en su familia nuclear. Se realizó un primer acercamiento con la familia “Fortaleza”, en donde se firmaron el consentimiento y el asentimiento informado. En este encuentro se acordó con la familia un cronograma de próximos encuentros, teniendo en cuenta la disponibilidad de todos los participantes.

## Fase 2. Formulación

Se desarrolló durante cinco encuentros con las familias participantes, llevados a cabo durante los meses de agosto 2023 y octubre 14 de 2023, en los cuales realizaron actividades participativas que permitieron conocer la historia familiar, sus redes de apoyo, y las situaciones problemas que más les preocupa en ese momento, para ello se realizó la actividad “*El árbol de problemas*”. Durante estos encuentros también desarrollamos

actividades como el *Mural de Situaciones*, que nos permitió definir junto a las familias la situación central a abordar en el PAF, y el Mural de Soluciones, con el cual se trazó los objetivos del PAF. Las actividades desarrolladas durante esta fase permitieron establecer que la situación central reconocida por la familia son los constantes conflictos y retos en casa y colegio que debe afrontar la familia frente a la situación de diversidad funcional de Bruno, uno de los trillizos. Por lo anterior se plantea el siguiente objetivo general del PAF: Acompañar el desarrollo de habilidades y competencias en convivencia familiar, relacionadas con la capacidad de responder a las necesidades que demanda un hijo con diversidad funcional. y los siguientes objetivos específicos: a. Definir con la familia la manera más asertiva de comunicación entre sus miembros, b. Describir los Factores que están influyendo en la convivencia familiar y hacen que la madre se sienta estresada y cansada. Diseñar estrategias que fortalezcan el empoderamiento y construcción de la resiliencia frente a la diversidad funcional de uno de sus miembros. Finalmente, se definieron las actividades a realizar en los encuentros para alcanzar los objetivos establecidos y los resultados esperados, con su respectivo presupuesto y cronograma para su desarrollo durante la fase de implementación.

### **Fase 3. Implementación**

Durante esta fase, desarrollada entre los meses de octubre de 2023 y marzo de 2024 se realizaron actividades dirigidas al cumplimiento de los objetivos establecidos en el PAF en los espacios de co-construcción con la familia participante, los cuales no sólo incluyeron acciones de acompañamiento a la familia, sino también encuentros con actores de la Institución (profesional de apoyo y coordinador) que desde su rol aportaron a la transformación de la situación central descrita. Las actividades desarrolladas en la fase de

implementación del PAF fueron las siguientes:

### **Lenguaje emocional y la comunicación**

#### **Actividad: “*el papel arrugado*”**

Este primer encuentro, llamado, el *papel arrugado* estuvo relacionado con la expresión emocional en los procesos de comunicación y resolución de problemas, se brindó a la familia, madre y sus tres hijos, el espacio de reflexionar sobre la forma como se estaban comunicando en su vida cotidiana e igualmente, con las actividades realizadas en este primer encuentro se planteó de manifiesto los efectos de una comunicación emocional tanto a nivel familiar como individual. Igualmente, a destacar el enorme valor que tienen las palabras para guiarnos en la comunicación y conectar con nuestros deseos y necesidades. Un lenguaje emocional auténtico proporciona una mejor comunicación familiar y una mejor conexión entre los miembros de la familia. Por otra parte, la aceptación de las emociones, las cuales no son ni buenas ni malas, sólo que hacen parte de la naturaleza humana, que lo importante es hablar de ellas y aceptarlas ya que proporciona una mejor gestión emocional evitando desbordamientos que lleven a conflictos familiares. Igualmente, el reconocimiento y diferenciación del mundo emocional de cada uno proporciona autoaceptación y mejora la autoestima, aportando al bienestar familiar.

### **Inteligencia emocional en el Lenguaje**

#### **Actividad: “*el costurero Emocional*”**

Esta actividad, se apoyó en la teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman (1996), constituida cinco dimensiones: el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, brindando a la familia una introducción de la temática mediante una actividad de apropiación mediante ejercicios escritos y orales.

En la segunda parte la aplicación del taller con la actividad “el costurero emocional”, les permitió reflexionar sobre algunas acciones que se realizan en el diario vivir y que pueden afectar o hacer “daño” a otros. Que el uso de las palabras inadecuadas, el control de las emociones cuando tenemos alguna situación problemática, produce sentimientos de tristeza, ira, y hasta llanto. Se abordó el conflicto como parte de las relaciones humanas, desde la perspectiva generativa visualizando soluciones alternativas para reparar realidades, o el daño que produce en otras personas palabras resolver conflictos de manera. En la reflexión final de esta actividad los participantes expresaron a nivel general, que las relaciones con las personas, no son algo de usar y botar, que siempre hay que ver la posibilidad de resolver y reparar.

#### **¿Cómo nos estamos comunicando?**

##### **Actividad: “Dibuja lo que escuchas, pero no ves”**

El objetivo de esta actividad fue poner en práctica la comunicación asertiva y poder mejorar significativamente las relaciones entre la familia reduciendo la probabilidad de conflictos o malentendidos. En la parte inicial de este encuentro, al que asistieron la madre y sus tres hijos, se realizó un conversatorio con ellos sobre la comunicación asertiva como un estilo de comunicación que implica expresar las opiniones deseos y necesidades de manera clara, honesta y respetuosa, mientras también se escucha y considera las opiniones de los demás. Se habló sobre algunas características clave de la comunicación asertiva como son: Claridad, que es expresar las ideas de manera clara y directa, Respeto, que se refiere a reconocer y respetar los derechos y opiniones de los demás, Honestidad, que significa ser sincero al expresar los pensamientos y sentimientos, Empatía, Escuchar activamente a los demás y tratar de comprender sus puntos de vista, Autoconfianza, sentirse seguro en las interacciones sociales y no temer expresar las opiniones y defender

los derechos de manera apropiada, Resolución de conflictos, Abordar los conflictos de manera constructiva, buscando soluciones mutuamente beneficiosas en lugar de confrontaciones o evasiones.

### **¿Qué nos está produciendo estrés?**

#### **Actividad: “El globo estresado”**

Al inicio de este encuentro se invitó a los participantes, madre y sus tres hijos, a pensar en qué era lo que les estaba produciendo estrés o preocupación en la familia. Después de compartir sus respuestas, entre todos se llegó a la conclusión que el estrés es una condición cotidiana propia de nuestro cuerpo que es natural experimentarlo. Sin embargo, la acumulación de estrés es lo que nos puede generar malestar, hasta sentirnos enfermos. Seguidamente, se realizó la dinámica “el globo estresado”, se dio a cada miembro de la familia un globo, el cual sería inflado, pensando en todas las preocupaciones que cada uno tenía en ese momento, el aire que infla el globo sería todo el estrés que producían dichas preocupaciones. Después de inflado el globo debían pasarlo por todo el cuerpo, en especial aquellas partes donde sintiese algún dolor o molestia. Finalmente, cada uno de los participantes debió explotar el globo, repitiendo las palabras “adiós estrés”. Se entregó a cada uno de los miembros de la familia un globo para que lo inflaran, en esta actividad la familia tuvo la oportunidad de identificar situaciones que les estaban produciendo estrés o preocupaciones. adiós estrés ya que nos ayuda a llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y nuestros proyectos y es allí donde se hace necesario implementar herramientas que nos ayuden a autorregularnos, a gestionarlo y a relajarnos, con la finalidad de seguir llevando a cabo nuestras actividades con el mayor bienestar posible.

## **Terapia Narrativa como elemento en la construcción de la resiliencia**

**Actividad:** *“Entrevista narrativa a la madre, sobre una situación adversa o evento traumático en la familia.”*

Se inicia la entrevista con la construcción de la historia y se orienta a la Madre a que relate en sus propias palabras una situación adversa o difícil actual o del pasado que más le afecta o ha afectado a nivel personal y familiar. El propósito durante esta primera parte es tratar de encontrar y crear de manera conjunta nuevos significados. Seguidamente, mediante un diálogo caracterizado por una relación de horizontalidad, se realizan interrogantes que están direccionados a la externalización del problema o situación difícil. Con el fin de separarlo de la identidad del mismo para facilitar la exploración y abordaje de los desafíos de una manera más objetiva y constructiva. En esta conversación la relatora es protagonista de la dinámica discursiva, evitando estigmatización o revictimización, y resignificando los sentimientos de desesperanza y desesperación que la invaden. Finalmente, se realizó la deconstrucción del problema o evento que implicó examinar y desarmar críticamente la historia abriendo la posibilidad a nuevas interpretaciones y significados desentrañando las influencias ocultas en las palabras, y así analizar cuál ha sido el impacto que esa perspectiva ha tenido sobre la forma de ver o de pensar la experiencia vivida.

**Actividad:** *Transformación de Relatos*

Para el presente encuentro, se convoca a la familia Fortaleza, tal como se había acordado con la madre, en entrevista en días anteriores cuando había solicitado un espacio de diálogo para hablar sobre su preocupación y desesperación actual, en relación

con la convivencia de sus hijos en especial cuando se encontraban en casa. Para la preparación de este encuentro se partió de un análisis previo de la necesidad expresada por la madre, es decir, su preocupación y frustración frente al qué hacer y cómo actuar en los conflictos recurrentes de sus hijos en casa. Con base en lo anterior, se realizó un diseño de la entrevista, en tres etapas que incluían algunas preguntas las cuales podrían variar dependiendo de la forma y necesidades que surgieran durante el desarrollo de la conversación.

Una Etapa inicial con el objetivo de cambiar la perspectiva de la familia frente a la problemática de convivencia entre los hermanos, el propósito concreto de este primer acercamiento fue dejar de ver a uno de los miembros de la familia como el problema. En esta etapa ocurrió la construcción del relato, es decir la manera como la familia organiza su experiencia dándole sentido a su historia, cómo incide en su vida y sus relaciones

Esto implicó examinar de qué manera se ha desarrollado el problema, cómo ha afectado la vida familiar y cómo se ha intentado abordar o buscar alternativas de solución hasta ahora. Una segunda etapa, donde se invitó a la familia a identificar momentos en los que el problema no ha sido dominante o ha sido menos problemático para ellos, así como se les convocó a hablar sobre los recursos y fortalezas personales y familiares que podrían utilizarse para abordar situaciones adversas como ésta de manera más efectiva. Una tercera etapa, de deconstrucción que se centró en cuestionar y examinar críticamente esas narrativas dominantes, especialmente aquellas que pueden ser limitantes, opresivas o negativas para la familia.

#### **Actividad. Entrevista grupal. “identificando Rituales familiares”**

Para iniciar el presente encuentro, asiste la madre y sus tres hijos, se hizo una

breve explicación del objetivo general, especificando que se hablaría de Rituales en familia, pero utilizando el término *costumbres o hábitos* que se realizan o han realizado al interior de la familia y que los caracteriza e identifica. Durante la entrevista, se evaluarán 4 aspectos: Celebraciones, tradiciones, rituales y vida cotidiana. Como evaluación general de sus Rituales, se inició indagando sobre las celebraciones, cuáles son las fechas que celebran familia, con preguntas como; *¿Cuál es la última que más recuerdan, y quién creen que es el que más las disfruta?* Igualmente, se realizaron preguntas sobre cuáles son las fechas más importantes para ellos y cómo las celebraban. También, se identificaron aquellas tradiciones que presentaban bajo nivel de ritualización, y se conversó sobre las dinámicas diarias o hábitos en familia.

**Actividad: “Diseñando y viviendo el Ritual”**

La presente actividad, a la que asistió la familia Fortaleza, está compuesta por dos encuentros. El primero se realizó con la madre de familia, en primer lugar, explicándole que el próximo encuentro sería algo especial, y la razón para que ella estaba presente es porque el objetivo era organizar una actividad con una temática relacionada con familia que ella quisiera tratar. Inicialmente, se le invitó a pensar en el último encuentro donde se trataron aspectos relacionados con su familia, con sus hábitos, rutinas y con sus celebraciones, y que, con base en las conclusiones del anterior encuentro, pensara en algún tema que ella quisiera reforzar en los aspectos arriba mencionados. La madre expresó, que se encontraba algo preocupada o triste, al escuchar que sus hijos sentían que tenían una rutina muy monótona y hasta “aburrida”, además, que veían la necesidad de realizar otras actividades que hicieran parte de su rutina diaria porque, la verdad es que en los últimos meses sólo se hablaba de responsabilidades, dificultades y la situación de J.J. (hijo con

diversidad funcional). Con base en el contexto anterior, se le preguntó qué actividad le gustaría realizar con su familia para tratar la situación tratada en el anterior encuentro, la madre respondió, que sería muy agradable poder hablar de situaciones y valores positivos que ocurren y que tienen, que consideraba pertinente hacerlo, porque en ese momento había hecho conciencia de la importancia de esos espacios en familia. Por lo anterior, Se acuerda con la madre que el propósito del encuentro será tener un espacio de diálogo en familia en donde se hablará de los valores, recursos, perspectiva de futuro y esperanzas con que cuentan ella y sus hijos.

A continuación, breve descripción del Ritual, acordado y que se adapta al propósito del encuentro:

**Nombre del Ritual: “El árbol de la vida”**

Los objetivos de este encuentro donde se desarrollará el ritual, son deconstruir el discurso saturado de desesperanza de la familia, propiciar un espacio de reflexión para que la familia conecte con sus valores, aspectos positivos, sueños y esperanzas, favorecer el autoconocimiento y vínculos en familia y potenciar e integrar recursos personales y familiares. El desarrollo de la actividad se hizo en cuatro momentos, en el primer momento, se realizó una actividad de sensibilización, titulada “*Soy como la piedra*”, para esta actividad, se llevó al encuentro piedras en diferentes formas, se invitó a cada miembro de la familia a escoger una de ellas, la que más le llamara la atención. Seguidamente, se realizaron preguntas, sobre las características de la piedra, o en qué nos parecemos a la piedra, que llevaron a crear símiles con cualidades de los seres humanos. En ella los participantes debían escoger una de las piedras que los había llevado al encuentro.

Un segundo momento, donde se entregaron materiales necesarios para realizar la actividad, y se realizó el paso a paso del dibujo del árbol y sus partes. Se comparten imágenes de árboles para que cada miembro escoja el diseño con el cual se identifica. Se invita a que cada miembro de la familia dibuje un árbol en donde se visualice, raíz, tronco y ramas. Seguidamente, un tercer momento de socialización, en donde cada miembro de la familia compartió su dibujo realizado del árbol y además leyó lo que escribió en cada una de sus partes. Finalmente, un cuarto momento, que se planeó a manera de cierre, con fin de realizar una reflexión de la actividad, en donde cada uno de los miembros de la familia expresó cómo se sintió en la actividad y qué aprendizajes tuvo.

Finalmente, para llevar a cabo la socialización de la experiencia con directivos de la Institución educativa, mediante correo electrónico se realizó solicitud formal de entrevista directivos y profesional de apoyo, para solicitar espacio de socialización de aprendizajes y recomendaciones de la experiencia llevada a cabo con una familia de la Institución educativa, se acordó realizarla en próximo encuentro de desarrollo Institucional, en donde se podría realizar la socialización se llevará a cabo en el mes de Julio/2024. Los objetivos de la socialización son dar a conocer a las directivas los alcances del PAF, y al tiempo realizar recomendaciones, en especial para el manejo de estudiantes y sus familias con diagnóstico de discapacidad, pues, aunque existe un plan Individualizado de ajustes razonables (PIAR), en la implementación se encuentran vacíos de fondo, que han llevado al deterioro de las relaciones de las familias con la Institución. Por otra parte, es importante plantear estrategias con docentes para que puedan dimensionar la importancia de la herramienta y garantizar la pertinencia del proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante con diversidad, respetando sus estilos y ritmos de aprendizaje (MEN, 2020)

## Método

### **Fundamentación epistemológica de la sistematización de experiencias**

El presente estudio es de carácter cualitativo, debido a que el interés principal es comprender los fenómenos dentro de su contexto real, basándose en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos, y demás fuentes que persigan el fin de no generalizar los resultados (Cuenya & Ruetti, 2010). En la metodología cualitativa se incluyen estudios centrados en el lenguaje como el interaccionismo simbólico y estudios centrados en patrones o regularidades como la teoría fundamentada y los trabajos focalizados en los significados de textos o acciones basados en la fenomenología y la hermenéutica (Sautu, 2003), citado en Cuenya & Ruetti, 2010). Por otra parte, los paradigmas que sirven de fundamento a esta investigación cualitativa son la teoría crítica y el constructivismo; siendo el paradigma crítico el enfoque de esta investigación, la cual es una búsqueda de crítica y transformación de las estructuras de la sociedad, la política, cultura, economía, etnicidad o el género. (Guba & Lincoln, 1994). El segundo es el paradigma interpretativo. Tiende a ser antipositivista, nominalista e ideográfico. Considera que todo lo social es una construcción hecha por los individuos que engloba. Esta construcción se produce mediante la interacción y los significados intersubjetivos. Sus investigaciones buscan los significados subjetivos ocultos que subyacen en la vida social. Por otra parte, El enfoque cualitativo permite utilizar diversas estrategias metodológicas y fuentes y potenciar la complementariedad de los métodos, los cuales son humanistas y se interesan por la construcción de la persona y la conformación de tejido social. En este caso no se buscan verdades absolutas, sino más bien

una comprensión detallada de las perspectivas de las personas con las cuales se interactúa.<sup>43</sup>

El investigador que opta por la investigación cualitativa se interesa por su rol teniendo en cuenta que lo que percibe, lo que abstrae de la realidad y el significado que le otorga dependen de su formación previa, de sus expectativas teóricas, sus actitudes, creencias, intereses e ideales. El investigador también es sensible a los efectos que él mismo pueda causar en las personas con las cuales interactúa en los procesos investigativos, ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística, las personas, los escenarios y los grupos son considerados como un todo.

### **Descripción del diseño metodológico**

La presente investigación se desarrolló como una Sistematización de experiencias, según Martinic (1984), es un proceso de reflexión que se hace sobre una experiencia que ya sucedió o que está en marcha, buscando explicar el curso que asumió el trabajo realizado.

Igualmente, como involucra a actores, la sistematización intenta dilucidar el significado que este proceso ha tenido para los participantes. Partiendo de que las experiencias son procesos dinámicos, tanto individuales como colectivos, se encuentran en permanente movimiento y abarcan diversas realidades histórico-sociales tanto objetivas como subjetivas, se puede afirmar que la sistematización de experiencias siempre está cargada de aprendizajes por explorar y aprovechar por su originalidad para poder comprender y extraer sus enseñanzas, e igualmente comunicar y compartir nuevos conocimientos cargados de sentido. (Jara, 2018).

El desarrollo del presente trabajo, la sistematización de experiencias, se basó en el análisis que responde a una necesidad y persigue un fin útil en un contexto real y vigente en la actualidad, como son los efectos y retos que genera la diversidad funcional de uno de

los miembros de la familia. Su pertinencia es acorde con el propósito, el cual es comprender a profundidad la experiencia y así poder mejorarla, de manera que se pueda compartir e intercambiar los aprendizajes con otras experiencias similares. La sistematización de experiencias contribuye a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias. Además, produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora, (Jara 2018).

### **Participantes**

Los participantes en el presente estudio se seleccionaron por su disponibilidad y accesibilidad, mediante un Muestreo intencional de Conveniencia (Coyne, 1997). El tamaño de la muestra puede oscilar desde un individuo o una situación hasta un número más amplio. Para la presente situación, la muestra fue seleccionada de forma intencional, siendo la familia “Fortaleza” la más accesible a la investigación pues ha ofrecido mayor cantidad de información sobre el propósito de estudio, con características que se ajusten a los objetivos de la investigación. La familia hace parte de una Institución educativa oficial de la ciudad de Cali, de educación técnica, entidad de carácter oficial que depende de la secretaría de educación municipal, según el Proyecto educativo Institucional (PEI, 2021); en la actualidad la Institución Educativa presta sus servicios a la comunidad de Santiago de Cali desde hace 55 años, posee una cobertura aproximada de 1.000 estudiantes; La institución está situada en la parte Nor-oriental de la ciudad de Cali, a pesar de, que la institución pertenece al estrato socioeconómico 3, muchos de sus estudiantes habitan en barrios que pertenecen al distrito de Agua Blanca, estratos 1 y 2 barrios como Casona, Villa del lago, pisamos 1, siete de agosto, Potrero grande, Vergel etc. En otras palabras, comunas

13, 14 y 21 de la ciudad de Cali. La siguiente tabla muestra algunos datos

sociodemográficos de la familia:

Tabla 2

**Datos sociodemográficos de la familia Fortaleza**

Participantes	Origen	Sexo	Edad	ACTIVIDAD
Madre	Buenaventura	femenino	42 años	Desempleada
Hijo 1 (Bruno)	Cali	Masculino	14 años	Estudiante Grado noveno
Hijo 2 (Michael)	Cali	Masculino	14 años	Estudiante Grado noveno
Hijo 3 (Ray)	Cali	Masculino	14 años	Estudiante Grado noveno

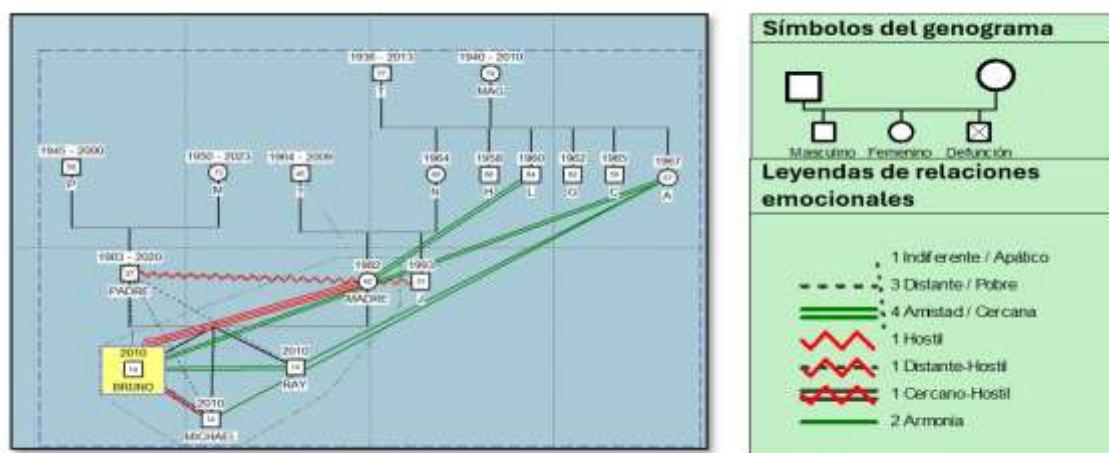
*Nota.* La siguiente tabla muestra algunos datos sociodemográficos de la familia Fortaleza. Elaboración propia.

La familia escogida para el presente cumplió con los criterios de inclusión como que fuese una familia de la institución educativa con jefatura materna, con un hijo con diagnóstico de diversidad funcional, y que aceptara y firmara el consentimiento y asentimiento informado, (**anexos, 1 y 2**). Cabe anotar que la Institución educativa oficial escogida, permitió hacer el proceso selección. Después de solicitar el consentimiento informado al rector y coordinador de la sede central donde se llevaría a cabo el trabajo de intervención, el papel que tuvo la institución se puede definir en dos momentos: Desde coordinación de la sede central propuso a algunas familias con dificultad con sus hijos a nivel académico y de convivencia y facilitó el espacio para el desarrollo de los talleres, entrevistas y encuentros.

Con el fin de analizar el contexto en que se desenvuelve la familia Fortaleza, se construyeron dos herramientas, como son el genograma y ecomapa que permitieron la

representación visual y detallada de las relaciones entre los miembros de familia y su relación con el entorno, facilitando la identificación y análisis de patrones y factores relevantes para el estudio, (**Anexos 5**). El genograma de esta familia, mostró, que la relación de Bruno con su familia nuclear y extensa en general es buena, presenta una relación cerca pero hostil con su hermano Michael, pero de armonía con su hermano Ray. Con su madre la relación es fusionada, al punto que sus hermanos le expresan constantemente a ella que no proteja tanto a Bruno, la madre por su parte, justifica esa relación, argumentando que no se siente tranquila cuando él no está con ella. Otro aspecto a resaltar que se observó en el genograma, es que la relación de los trillizos con su papá y familia paterna fue pobre y distante, la madre comentó que pudo ser a raíz de que él no fue responsable y ella decidió separarse de él desde que sus hijos eran muy pequeños, así que la muerte no les impactó demasiado. Los trillizos tienen una relación de armonía y cercana con su abuela y tía maternas, el trasladarse de casa les ha afectado mucho, pues antes vivían en el mismo barrio. La siguiente figura de Genograma realizado con la familia.

Figura 4  
Genograma Familia Fortaleza



*Nota.* La figura muestra el genograma de la familia “Fortaleza”. Elaboración propia

En cuanto al análisis del contexto socio cultural de la familia y con el fin acercarse a la forma como la familia en estudio interactúa con diferentes ambientes, este aspecto se aborda desde la teoría de Bronfenbrenner (1979), entendiendo que el entorno es un conjunto de sistemas correlacionados. Con base en la teoría de Bronfenbrenner se construyó ecomapa, con la familia, (**Anexo 5**), identificándose los siguientes sistemas; Microsistema, Familia monoparental, con jefatura femenina, la madre y sus tres hijos, el padre muere hace 4 años, de una enfermedad terminal. Esta familia habita en un apartamento relativamente cerca de la Institución Educativa en donde estudian desde tercero de primaria, en este momento se encuentran cursando el grado noveno. Mesosistema, la relación que existe entre la familia y el colegio es buena con la mayoría de los docentes. Aunque, en quinto de primaria la Madre hizo un derecho de petición para solicitar que su hijo Bruno estuviera en el mismo grupo de sus hermanos, en vista que no recibió solución ella debió instaurar una demanda al distrito educativo. En el colegio Bruno, siempre ha tenido varias dificultades con algunos profesores, la madre siente que algunos docentes no son lo suficiente empáticos y respetuosos con su hijo al hacerle llamados de atención. En cambio, siente gran apoyo de parte del coordinador del colegio, que siempre se ha mostrado dispuesto a ayudarlos e intervenir en situaciones académicas o de convivencia escolar. De otro lado, la relación con el profesional de apoyo de la Institución, no es la mejor, no le ha orientado bien y menos a ayudado con su hijo. Por fortuna, la relación de esta familia con la familia extensa materna es muy buena, son y han sido el soporte emocional y económico. En cuanto al Exosistema, la relación es buena con la abuela materna, no se sabe nada del abuelo materno pues nunca estuvo presente, uno de sus tíos ha sido la figura paterna de la madre desde que ella era muy joven. Ella tiene un hermano, pero su relación no es la mejor, considera que él no tiene deseos de salir adelante, se mantiene desempleado y su mamá (la abuela de sus hijos), es quien debe mantenerlo. Por esta situación decidió irse a vivir con sus hijos a un apartamento. La identificación del Macrosistema de la familia arrojó que la madre nació Buenaventura, pero por la situación de violencia de la ciudad y las pocas posibilidades laborales hicieron que la mayoría de su familia emigrara a la ciudad de Cali. A pesar de estar desempleada en

este momento, hasta hace poco trabajó como profesora de primaria en un programa de la alcaldía, <sup>48</sup> la madre es Bachiller normalista, desea continuar estudiando, y es por eso repite constantemente que sus hijos también deben estudiar. Ella se considera una mujer “luchadora “, “echada para adelante” que continuará cuidando y defendiendo los derechos de sus hijos, y les dará estudio. aseguran ser una familia muy unida y solidaria.

### **Técnicas de recolección de información.**

Teniendo en cuenta que en la sistematización de experiencias, lo principal es identificar y ubicar dónde se encuentra la información que se necesita, las principales técnicas de recolección de la información para la sistematización de la presente experiencia fueron los encuentros o talleres, para ello se hizo necesario recuperar el proceso de la experiencia y ordenar sus principales elementos, basados en la recolección de la información de cada encuentro mediante recuperación de documentos realizados en los encuentros , evidencias, bitácora y registros fotográficos, videos, grabaciones referentes a los ejes de sistematización. Igualmente, se acordó un plan operativo y cronograma de encuentros. En el desarrollo actividades en los talleres nos encontramos con que se necesitaba recurrir a búsquedas más específicas, es por eso que se realizaron algunas entrevistas individuales o grupales a algunos miembros de la familia que estuvieron en la experiencia, con el fin de profundizar y reflexionar sobre algunas categorías de la experiencia, Importante es reiterar, que para el presente trabajo las anteriores técnicas servirán de soporte y ampliación de la información, cuando se requiera; las principales técnicas de recolección del proyecto, para la recolección de información son los encuentros o talleres realizados.(**Anexos 3 y 4** ). La entrevista semiestructurada, definida como un proceso comunicativo en donde el investigador obtiene información relevante del entrevistado. Convirtiendo a la entrevista en partícipe participa de

la conversación y protagonista de la dinámica discursiva (Tájar Hurtado, 2006, p. 249)<sup>49</sup>.

Igualmente, en la entrevista grupal, se cuenta con un moderador y se desarrolla en un ambiente propicio cercano al contexto cotidiano de los participantes que hace que tenga un gran valor significativo de la información obtenida y los datos recogidos. Teniendo en cuenta que la base metodológica del presente estudio se basa en la sistematización de experiencias, a continuación, se presentan algunas de las especificaciones generales del método de Oscar Jara (2018), en cinco tiempos y que se desarrollaron en el presente trabajo:

**1. El punto de partida**, que hace referencia a haber participado en la experiencia, tener registros de las experiencias, tales como; cronograma de actividades, guía de encuentros o talleres, listado de participantes, registros fotográficos, Videos de apoyo de páginas web para encuentros, Bitácora, registro en audio de entrevistas virtuales o presenciales registros escritos por los participantes Gráficos, dibujos, realizados por los participantes.

**2. Las preguntas iniciales**, inicio propiamente al proceso de sistematización. Para ello, se plantean interrogantes fundamentales, cuyas respuestas dependen, prácticamente, de todo lo que hizo durante el proceso. la definición del objetivo de la sistematización; la delimitación del objeto a sistematizar; la precisión de los ejes de sistematización; la ubicación de las fuentes de información a utilizar, y la planificación del procedimiento a seguir.

**3. Recuperación del proceso vivido**, este aspecto es la sistematización de esta experiencia puntual siendo necesario hacer un ejercicio descriptivo, narrativo, sin realizar ningún tipo de interpretación o de explicación del porqué sucedió cada situación, utilizando los registros y las técnicas y procedimientos específicos que se utilizaron como fuente principal de información de la experiencia que se está sistematizando. (Jara, 2018).

**3.1 La Reconstruir la historia** de la experiencia, es una reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en la experiencia, tal como sucedió, normalmente de forma cronológica, con base en las actividades planificadas en el PAF.

**3.2 Ordenar y clasificar la información**, es organizar toda la información disponible sobre las distintas categorías de la experiencia, teniendo como guía el eje o los ejes de sistematización. Permite tener una visión global de los principales acontecimientos que ocurrieron durante la experiencia. Es importante determinar con claridad las categorías para ordenar y clasificar.

**4. Interpretación y Comprensión de la experiencia**, Después de realizar la descripción y reconstrucción del proceso se inicia la fase interpretativa donde se analiza el comportamiento de cada componente por separado y luego establecer relaciones entre esos componentes, observando las particularidades y el conjunto; lo personal y lo colectivo.

**5. Lecciones aprendidas (Interpretación crítica)**. Se retoman las interrogantes, preguntándonos por las causas de lo sucedido, buscando entender los factores claves o fundamentales; entender, explicitar o descubrir la lógica que ha tenido la experiencia). Es el momento de confrontar esos hallazgos con otras experiencias y establecer relaciones, Permitiendo develar, explicitar y formular aprendizajes (Jara,2013). Dentro de este punto se realizan las conclusiones y Puntos de llegada, relacionados con la elaboración de productos de comunicación, para compartir las lecciones aprendidas de manera dialógica que permitan dar a conocer los resultados con las personas involucradas y otras interesadas.

Igualmente, para llevar a cabo este proceso de sistematización de experiencias se definieron los ejes, con sus respectivos objetivos y preguntas de sistematización. En este caso, el Eje 1, se denominó “Efectos y retos académicos y en las dinámicas relacionales

como consecuencia de la diversidad funcional de uno de los miembros de la familia”, y el <sup>51</sup>

## Eje 2, fela “Resiliencia Frente a la Diversidad Funcional”.

La siguiente Tabla muestra Objetivos, ejes, preguntas de la sistematización, categorías y subcategorías:

Tabla 3  
*Objetivos, ejes, preguntas de la sistematización, categorías y subcategorías*

Objetivos	Ejes	Pregunta de la sistematización	Categorías	Sub categorías
Describir los efectos y los retos que plantea la diversidad funcional a nivel académico y de dinámicas relacionales que genera la diversidad funcional de uno de los miembros de la Familia.	Eje No. 1: Efectos y retos académicos y en las dinámicas relacionales como consecuencia de la diversidad funcional de uno de los miembros de la familia	¿Qué efectos genera la diversidad funcional de uno de los miembros de la familia en la convivencia familiar?	Efectos y retos positivos y negativos en relación con las dinámicas sobre la convivencia familiar. Y el desempeño académico.	Desgaste emocional. Conflictos familiares. Estrés de la mamá.  Crecimiento personal en empatía y Autoconocimiento, para disfrutar de los pequeños logros
Identificar los recursos de resiliencia familiar que se fortalecen a raíz de la implementación del PAF, relacionados con el sistema de creencias, los procesos de organización y comunicación que contribuyen a un manejo adecuado de los retos que plantea la diversidad funcional de uno de sus miembros.	Eje No 2: Resiliencia Frente a la Diversidad Funcional	¿Con qué recursos resilientes a nivel personal, familiar cuenta la familia para afrontar la diversidad funcional?  ¿Cómo se fortalecen constructivamente los recursos resilientes relacionados con el sistema de creencias?  ¿Cómo se desarrolla una actitud positiva y de esperanza en la familia frente a la situación adversa actual que viven?	Resiliencia Familiar: Sistema de creencias.  Procesos de organización  Procesos de comunicación	Perspectiva positiva y de esperanza  Fortalecimiento del sentido de trascendencia y espiritualidad  Recursos sociales y económicos  Expresión emocional  Resolución cooperativa de los problemas.

*Nota.* La siguiente Tabla muestra los objetivos, ejes, preguntas de sistematización, categoría y subcategorías definidos en el proceso de sistematización del PAF.

En relación con el Eje No.1, Los efectos y retos académicos y de relación familiar, en donde la diversidad funcional incide directamente no sólo en la persona sino en la

dinámica familiar, hace referencia a la manera como la familia afronta esta situación, siendo ésta el contexto de apoyo prioritario, promueve factores de resiliencia relacionados con el crecimiento personal (en empatía, generosidad, autorregulación), comprensión de la dificultad como parte de la vida humana.

La familia introduce a los hijos, hijas en el mundo de las personas y de los objetos y las relaciones que ellos establecen entre sus miembros; que van a ser en gran medida modelo de comportamiento con los demás, al igual que lo va a ser la forma de afrontar los conflictos que se generan en el medio familiar. Partiendo, que los objetivos de la sistematización son el resultado o producto que se obtendrá del proceso y deben responder a las preguntas sistematizadoras el objetivo de sistematización del Eje 1 el objetivo es : Describir los efectos y los retos que plantea la diversidad funcional a nivel académico y de dinámicas relacionales que genera la diversidad funcional de uno de los miembros de la Familia, y la pregunta sistematizadora:¿Qué efectos genera la diversidad funcional de uno de los miembros de familia en la convivencia familiar?

Por otro lado, en el eje No. 2, los Factores protectores de la Resiliencia Familiar, tiene como punto de partida el modelo de resiliencia Familiar de Froma Walsh (2007), el cual ofrece un esquema que visualiza los procesos de resiliencia familiar en torno a tres elementos básicos: los sistemas de creencias; los patrones organizacionales y la comunicación y resolución de problemas en la familia. Según el esquema de Walsh, cada uno de estos aspectos a su vez está dividido en subcategorías, para este estudio se abordó de la Categoría sistema de creencias, perspectiva positiva y de esperanza y fortalecimiento del sentido de trascendencia y espiritualidad, para la categoría de patrones organizacionales se abordó el aspecto relacionado con recursos sociales y económicos, y en cuanto a la Categoría de La comunicación y resolución de problemas , el proceso de

expresión emocional y el proceso de cooperación en la resolución de problemas. El objetivo para este eje fue: Describir los recursos de resiliencia familiar que se fortalecen a raíz de la implementación del PAF, relacionados con el sistema de creencias, los procesos de organización y comunicación que contribuyen a un manejo resiliente de la diversidad funcional de uno de sus miembros.

Finalmente, los objetivos y preguntas de esta sistematización de experiencias se realizaron teniendo en cuenta el deseo de comprender profundamente esta experiencia en la implementación del PAF y así poder mejorarla, descubriendo errores y aciertos en el proceso de manera que se pueda superar obstáculos y dificultades o situaciones repetitivas a futuro, de igual manera pretendiendo que se pudiera intercambiar y compartir este aprendizaje con experiencias similares, contribuyendo a la reflexión teórica con conocimientos surgidos de la experiencia.

### **Proceso de sistematización**

En primer lugar, y con el propósito de recolectar la información pertinente para el estudio, se debió precisar los ejes de sistematización, como hilo conductor que atraviesa la experiencia, referida a los aspectos centrales que interesa sistematizar ya que no es posible sistematizar todos los aspectos que estuvieron presentes en la experiencia, y así centrarse en algunos elementos y evitar dispersión en el análisis y reflexión crítica (Jara, 2013).

Para el proceso de sistematización de esta experiencia se tuvieron como insumo los encuentros y las entrevistas realizadas con la familia participante del PAF (Proyecto de asesoría Familiar), en los encuentros se desarrollaron actividades o talleres relacionadas con las categorías y subcategorías expuestas en la tabla 2. El proceso incluyó, dos

encuentros, una actividad de análisis que permitió reconstruir la experiencia y ordenar y <sup>54</sup> validar la información recogida en las actividades realizadas y una segunda para proyectar la devolución de resultados a los participantes.

### **Reconstrucción de la experiencia.**

Durante el primer encuentro se dio inicio al proceso de reconstrucción de la experiencia, mediante una presentación en poder Paint que contenía registro fotográfico de todos los encuentros realizados durante el proceso de acompañamiento. La familia debió organizarlos de manera cronológica, en una escala de 1 a 8, siendo el número 1 la primera actividad realizada y así sucesivamente. Esta primera actividad que permitió que la familiarecordara las actividades desarrolladas y el orden en que fueron realizadas. Se aclaró, que existían otras fuentes de información, como grabaciones, notas de voz y transcripciones del diario de campo o bitácora., en donde existe registros de cada una de las actividades realizadas en el PAF. Seguidamente, se realizó un conversatorio con la familia en donde se les motivó a hablar sobre los encuentros realizados. Por ejemplo, que expresaran cuál o cuáles de las actividades habían sido más significativas y que de cierta forma habían caracterizado el desarrollo del PAF. La familia recordó las actividades que tenían que ver con la Inteligencia emocional en el lenguaje, como son “*el papel arrugado y el costurero emocional*”, con estas actividades tuvieron la oportunidad de diferenciar una emoción de un estado de ánimo y reconocer cuáles son las emociones que habitan en ellos. Por otra parte, el no poseer un manejo adecuado de sus emociones podía llevar a perpetuar muchos de los conflictos familiares. Recordaron también, que en el “mural de situaciones” trabajaron de manera unidad y acordaron en familia cuáles eran esas situaciones que estaban afectando la convivencia familiar. Finalmente, en relación con las

actividades de terapia narrativa, una frase que quedó en la mente de la madre, a raíz de la actividad llamada “Transformación *de* relatos”, fue que “*los problemas son los problemas y no las personas*”. Finalmente, la actividad que más disfrutaron en familia, fue la titulada “El árbol de la vida” que también hizo parte de los encuentros de Terapia Narrativa, comentaron que disfrutaron mucho esa actividad, que se habían sentido tranquilos y felices. Al finalizar, la madre, comentó que ella consideraba que todas las actividades, unas en mayor grado habían contribuido a que en familia se identificara situaciones difíciles y a que plantearan, la forma de manejarlas, así mismo los encuentros les permitieron identificar las emociones que habitan en ellos y cuáles los caracterizaban, permitiéndoles expresar sus sentimientos y emociones de manera franca y abierta, evitando herir con las palabras a los demás. Los hijos coincidieron que habían cambiado la forma de tratarse y expresarse el uno del otro de que los encuentros les habían servido para recordar constantemente, las reflexiones que hacían en ellos y de cierta forma a los acuerdos a los que habían llegado como familia que estaban relacionados con la repetición de e dichas conductas agresivas. Bruno, expresó que sus hermanos eran ahora más tolerantes, que no le contestaban “mal” cuando no querían jugar con él, y que él esperaba cuando, ellos quisieran hacerlo sin llegar a presionarlos.

Teniendo en cuenta, que durante el desarrollo de las actividades se presentaron algunos inconvenientes en relación con el cumplimiento del cronograma de los encuentros planeados, la familia comentó que al inicio del proyecto existió dificultad para cumplir con los encuentros, debido a las citas médicas y terapias de Bruno y que el hecho de haber re-agendado los encuentros para los días sábados había sido un gran acierto. Sólo que, en la actualidad, y a raíz de los hallazgos del PAF, los sábados también estaban ocupados los

hijos pues habían ingresado a clases de percusión y fútbol. Igualmente, se debió ajustar el <sup>56</sup> número de encuentros para cada objetivo, en el objetivo relacionado con la comunicación se planearon dos actividades, pero fue necesario realizar tres. Finalmente, la familia expresó que extrañaban los encuentros, en especial la madre comentó que era necesario estar repitiendo y recordando a sus hijos los acuerdos que surgían de los encuentros pues el proceso ha llevado a que al interior de la dinámica familiar se generen cambios en especial en el aspecto de la comunicación y la expresión asertiva y más empática de las emociones que generan algunas situaciones propias de la vida diaria de la familia.

#### **Validación de información recopilada.**

Durante esta etapa del proceso de sistematización y con el fin de realizar el ordenamiento de la información, se utilizó la triangulación que comprendió el uso de varias estrategias que se utilizaron durante el desarrollo del PAF. Al utilizar varias estrategias, la triangulación permitió que se elaborara una perspectiva más amplia en cuanto a la interpretación de los resultados de los temas en estudio evitando que éste fuese más vulnerable a sesgos y fallas. Una de las ventajas de haber utilizado la triangulación fue que dos o más estrategias arrojaron los mismos resultados corroborando así los hallazgos. (Benavides et al., 2005).

Entre las estrategias utilizadas para el ordenamiento de la información se encuentran, los talleres o encuentros, las entrevistas individuales y grupales, diario de campo o bitácora, transcripciones de los encuentros, lo que posibilitó la codificación de la información, identificando los fragmentos más significativos que daban respuesta a las preguntas de sistematización establecidas en cada eje y, posteriormente, se seleccionaron aquellos relatos más ilustrativos como insumo para la elaboración se utilizó la matriz de

registro de datos y de hallazgos y aportes para cada eje, categorías y subcategorías .

### **Análisis y validación de resultados**

Después de tener la información ordenada y codificada por ejes (libro de códigos), se realizó el segundo encuentro con el fin de analizar y validar los resultados. Este encuentro se planeó en tres momentos, un primer momento de bienvenida y agradecimiento por la disposición y puntualidad que siempre mostraron a participar en los encuentros acordados. Un segundo momento, en donde se socializó el objetivo del taller y se proyectó la información organizada por ejes, categorías y subcategorías, que había arrojado el proceso de validación de la información. Se explicó a la familia en qué consistía cada eje, leyendo detenidamente los relatos en cada una de las categorías, en ocasiones mostrando sorpresa o agrado. expresó uno de los hijos: “No recuerdo, lo que dijimos”. Para un tercer momento, se realizó conversatorio, en donde la familia a partir de los interrogantes que se plantearon según las categorías y subcategorías de análisis de la sistematización y que aparecen en la guía de la entrevista grupal (**Anexo4**), participaron de manera activa y reflexiva. Finalmente, se brindó un espacio para que la familia participante expresara de manera clara cuáles consideraban ellos que eran las lecciones aprendidas en este proceso de acompañamiento, al mismo tiempo se les pidió a los miembros de la familia sugirieran recomendaciones de mejora en relación con la temática trabajada en este estudio logrando que cada familia diera aportes importantes en donde se visualizaba apropiación de las lecciones aprendidas durante la implementación del presente PAF. Muchos de los aportes recibidos por la familia, fueron el recurso para elaborar el apartado de lecciones aprendidas que presento en este documento, llevándome no sólo a contar la experiencia, no como observadora externa, sino a hacer parte del mismo interpretándola teniendo en cuenta mi perspectiva, realizando un ejercicio de autor

referencialidad producto de las interacciones durante el proceso.

Como producto de esta actividad se elaboró con la familia la matriz FODA, de análisis, como lo muestra la siguiente figura.

Figura 4  
Matriz, FODA



*Nota.* La figura muestra las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades. Elaboración propia. Elaboración propia.

Para terminar la familia expresó su agradecimiento por haberla hecho parte de este proyecto, por las enseñanzas recibidas y al tiempo por poder aportar su experiencia a otras familias con situaciones parecidas y hasta en condiciones más difíciles. Particularmente la madre, expresó sentirse muy afortunada de haber participado y de haber recibido beneficios no sólo ella sino sus trillizos.

#### **Devolución o Comunicación.**

Como paso final del proceso de finalización, se propone a la familia realizar un próximo encuentro en donde se realizará la socialización de los resultados finales de la sistematización, dicha actividad está planeada para realizarla igualmente, con las directivas de la institución y con los jefes de área en un consejo académico.

### **Consideraciones éticas**

El presente estudio se enmarca con base en la resolución 8430 de octubre de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, la cual en su artículo 4, aclara que la investigación para la salud comprende el desarrollo de acciones que contribuyen al conocimiento de los procesos biológicos y psicológicos en los seres humanos. El presente proyecto se considera una investigación con riesgo mínimo, de igual manera, considerando que las temáticas abordadas sobre la diversidad funcional en la familia conllevan a movilizar emociones participantes, se tuvo presente el compromiso ético, permitiendo a los participantes su expresión libre y brindando orientación en las situaciones que se requiriera. El estudio también consideró que en caso de que se presentara alguna crisis emocional durante el acompañamiento a la familia, se contaría con el director de trabajo quien es Psicólogo clínico, dada la experiencia en la intervención. Si bien es cierto que durante el desarrollo de los encuentros se tocó aspectos de la vida familiar, no se presentó desborde.

Igualmente, en esta investigación en la que el ser Humano sea sujeto de estudio, prevaleció el criterio de respeto a la dignidad y la protección de sus derechos y bienestar de los participantes (artículo 5). La resolución es específica, en cuanto a que si la investigación en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice, (artículo 8). Por otra parte, para este caso particular la investigadora identificó el tipo de riesgos al que pueden estar expuestos los sujetos de investigación, (artículo 10).

Previamente, se informaron los objetivos, el alcance y los posibles riesgos del

estudio, mediante el consentimiento y el asentimiento Informado (artículos 14, 15 y 16)<sup>60</sup> por medio del cual se acepta la participación en la investigación o se autoriza por medio de un representante legal, con pleno conocimiento de la naturaleza, de los procedimientos beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna. De igual manera, siendo servidora pública del Ministerio de Educación, (MEN) el trabajo de investigación es orientado con base en la Ley general de educación, decretada por el congreso de la República de Colombia ley 115 de 1994, que tiene como objeto a la Educación como proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Señalando las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Siendo los fines de la educación, de conformidad con la Constitución Política, un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. Continuando con la normatividad, este estudio tuvo en cuenta el código de Ética y Buen gobierno (MEN 2011), busca promover un entorno respetuoso, diverso, inclusivo, garante de derechos humanos y colaborativo.

Finalmente, con el fin de proteger los derechos de los participantes, en especial el de los menores participantes en relación con la confidencialidad, se aplica el derecho de los NNAJ, que prohíbe de tratamiento de datos personales, salvo en el caso que sean de naturaleza pública. (ley 1581 2012). Por lo tanto, se cambia información sensible, utilizando seudónimos, y cambiando algunos datos no relevantes para la investigación, que permita proteger la identidad de la familia participante. La información será utilizada exclusivamente para fines académicos, en caso de que fuera utilizar en otro contexto, se le

pedirá, expresamente el consentimiento a la familia participante.

### **Interpretación y Comprensión de la experiencia**

Con el fin de comprender la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar, se abordarán las categorías, objetivos y las preguntas de sistematización planteadas para cada eje, con base los momentos llevados a cabo en el PAF. Se tiene en cuenta las voces de los miembros de la familia, sus puntos de vista y la manera cómo interpretan su situación frente a los ejes, categorías y subcategorías en esta sistematización de experiencias.

#### **Eje 1: Efectos y retos positivos y negativos en relación con las dinámicas relacionales y el desempeño académico**

Para alcanzar el objetivo de sistematización planteado y dar respuesta a las preguntas formuladas se definió como subcategorías el desgaste emocional, los conflictos familiares, el estrés de la mamá y el crecimiento personal en empatía para disfrutar pequeños logros. Se analizaron en tres momentos durante el desarrollo del PAF, situación inicial o formulación, implementación y situación final. Por tanto, en esta fase no sólo se identificaron necesidades sino también fortalezas que surgen de las experiencias, percepciones y emociones positivas que plantea la relación con la discapacidad. (Peralta y Arellano, 2010).

En la **Situación inicial**, desde el comienzo de los encuentros la familia compartió diversos relatos que concordaban con las tres subcategorías de análisis de este eje el desgaste emocional de la familia a raíz de las dificultades que presentaba su hijo Bruno, tanto en la casa como en el colegio y que llevaba a constantes conflictos familiares entre hermanos, siendo la madre el integrante de la familia que repetía que sentirse muy estresada. En uno de los relatos de la madre, expresa que siente tristeza por su hijo Bruno, ~~pa~~ para ella sus hermanos no lo aceptan, ella afirmó:

Yo creo que los hermanos no aceptan a Bruno porque lo ignoran cuando él les pide que jueguen lo que a él le gusta, ósea, dominó, parques. Ellos dicen que esos son juegos de niños, y que ellos están ya muy grandes para eso, entonces ahí empieza la discusión, Bruno, por lo general cuando no puede hacer algo empieza a gritar, y sus hermanos a regañarlo, y ahí, me estreso yo, en ese momento entró, y le doy a cada uno su “guantazo”, pero siento que sólo se calman, pero no se resuelve nada, por el contrario, ellos quedan más furiosos con su hermano, y me dicen que yo lo quiero más a él y por eso soy “alcahueta”. (Madre, PAF, 23.08.23), Aquí se evidencia un patrón que hace parte de las reacciones y los manejos familiares frente a la situación de diversidad funcional de Bruno; patrón que, en la medida en que no se reconoce, va a tender a repetirse y consolidarse en las dinámicas relacionales familiares.

En el anterior relato podemos ver a una madre que se siente impotente frente a la relación que sostienen sus hijos, y por su parte los hermanos actúan acorde a su edad, la actitud de Bruno provoca en los miembros del grupo un choque emocional que altera la convivencia familiar. Aquí es importante recordar lo que señala Minuchin (1996), el *Holón de hermanos* constituye el subsistema más importante, pues los hermanos, se apoyan, pelean, negocian y concilian aspecto determinante en la socialización del niño.

A raíz, de la situación arriba mencionada, en esta primera etapa, se repitieron de manera sistemática las expresiones de la madre que dejaban ver el nivel de estrés que manejaba en ese momento, y que de pronto ~~h~~ actuara de manera agresiva frente a sus hijos, quien en un encuentro expresó:

A raíz, de la situación arriba mencionada, en esta primera etapa, se repitieron de manera sistemática las expresiones de la madre que dejaban ver el nivel de estrés que manejaba en ese momento, y que de pronto hacían que actuara de manera agresiva frente a sus hijos en un encuentro expresó:

Acepto que soy un poco rígida o “jodida” como dicen muchos, y es verdad que cuando veo que mis hijos están discutiendo, los mando a callar, no permito que alguno hable, y con un fuerte regaño y a veces amenazándolos con una “chancleta” los mando callar y si es de noche de una vez les digo que acuesten, sé que no está bien, pero esas discusiones me estresan, siento que entre ellos no se tratan bien y utilizan un vocabulario muy agresivo. (Madre, bitácora 17.10.2023)

El anterior relato, muestra estrés de la madre el cual es concebido como un nivel de cansancio mental o alteración provocada por una situación nueva que exige un rendimiento mayor de lo que ella esperaba, en este caso, la madre, al tener un hijo con diversidad funcional se siente presionada por hacer todo bien, siente miedo por fallarle a su hijo, ha llegado a olvidar sus propias necesidades e incluso algunas de sus hijos. También experimenta algo de culpabilidad pues como ella lo expresa, está segura que todo fue un descuido médico al momento de nacer sus tres hijos. En la misma línea de defensa del individuo, para Cyrulnik (2002), la resiliencia que tiene la madre frente a la anterior situación invita a una resistencia individual frente a entornos adversos, igualmente buscando apoyo, como es este caso, más allá del entorno próximo.

Tanto el proceso de asesoría familiar, como el ejercicio reflexivo de sistematización de la experiencia, contribuyó a que este patrón relacional, se empezara a hacer consciente a desarrollar otras formas de manejo frente al malestar que, inicialmente, se manifestaba,

En el siguiente relato de la madre, se evidencia que una de las situaciones que más ha marcado su vida es el nacimiento de sus tres hijos, durante el desarrollo del proyecto contó la historia en varias ocasiones:

Es que el nacimiento de Bruno, fue muy diferente, durante mi embarazo las ecografías mostraron que había dos bebés, sin embargo inicié trabajo de parto a los seis meses de gestación, y fue en ese momento cuando se dieron cuenta que venían tres niños, y ante el sufrimiento fetal que estaba presentando el primer bebé , decidieron hacer cesárea para el nacimiento de los otros dos, el primero en nacer fue Bruno , aparentemente nació bien pero a los ocho días presentó paro cardiorrespiratorio y permaneció en incubadora por 45 días más, sus hermanos también estuvieron en incubadora pero por el contrario salieron muy bien. (Madre, PAF, 23.08.23).

La madre, siente y expresa, que desde el nacimiento su hijo fue diferente, en la actualidad se confirmó el diagnóstico TDAH (trastorno por déficit de la atención y la hiperactividad), teniendo en cuenta que a diferencia los hermanos no presentan dificultad cognitiva, y aunque inicialmente le produjo sentimientos de frustración y culpa, y aunque es difícil modificar esos sentimientos, acepta que con el pasar del tiempo, aceptando y manejando mejor emociones positivas o negativas, podrá favorecer de su hijo a la vida real.

Otro de los motivos de preocupación de la madre de la familia “Fortaleza”, que se evidenció al inicio del proyecto fue la No inclusión de Bruno al PIAR de la institución educativa la madre relató:

Considero que son varias razones, primero desde cuarto grado la profesora que tenía Bruno, me dijo que él era muy inquieto, que debía pasarlo a otro

grupo, porque no debía estar con los hermanos, se distraía mucho, y ellos le hacían las tareas que él debía realizar. A mí no me pareció y no dejé que lo cambiara. Solicité ayuda al colegio, y me dieron remisión para que Bruno fuera evaluado por la EPS, pero la verdad, me descuidé, en esa época trabajaba todo el día, sin embargo, solicité ayuda al profesional de apoyo en casos de discapacidad, pero siento que ha habido negligencia porque me dijo que hasta que no tuviera la valoración no lo ingresaría. Y así pasó el tiempo, hasta ahora que mi hijo está a punto de perder el año y tiene problemas con varios profesores (Madre, PAF, 23.08.23).

A pesar de que existe suficiente reglamentación para el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad en Colombia, como es el decreto 1421 de 2017, que reglamenta el PIAR, (plan individualizado de ajustes razonables), el propósito de esta herramienta es garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de las personas con discapacidad, Se hizo necesario orientar a la madre en el conocimiento de la ley y solicitar entrevista personalizada con uno de los directivos de la institución para plantear el caso de Bruno.

La culpa, como complejo, tiende a situarnos en una posición auto denigratoria e inmovilizante. esta madre, por el contrario, ha asumido cada vez más una posición activa y propositiva, que la lleva a luchar por que se reconozcan y respeten los derechos de su hijo a un acompañamiento pedagógico especializado.

En esta primera fase, mediante las actividades como “el árbol de problemas” en la etapa de formulación del PAF, Se concluyó de manera conjunta con la familia, que era dos los aspectos relevantes en los que como familia debía empezar a trabajar para lograr

transformar la realidad que vivían en ese momento y fueron la convivencia familiar y la relación de la familia con la institución a raíz de la situación de diversidad funcional del hijo Bruno. la madre en uno de los encuentros la madre aceptó:

Sé que debo mejorar la comunicación que estoy teniendo con mis hijos y también con algunos miembros de la comunidad educativa, es urgente mejorar esto por el bien de Bruno. para que no vaya a perder el año, es difícil a veces controlarme, pero lo voy a hacer. (Madre, PAF, 16.09.23)

Por su parte Ray su hijo también dijo:

Mamá, lo que pasa es que usted siempre quiere proteger a Bruno, y pareciera que es su protegido, se enoja con nosotros y terminamos siendo los regañados, y pues eso también nos da rabia, pareciera que es así por los problemas que tenemos. (Ray, PAF, 16.09.23).

Fue importante realizar estas reflexiones en esta fase inicial, pues brindaron un panorama claro de la problemática, las dos problemáticas estaban muy relacionadas con la forma cómo se comunica la familia, trayendo a Watzlawick (1971, no sólo comunicamos mediante palabras, sino también con nuestras expresiones faciales, nuestros gestos e incluso cuando guardamos silencio, así como cuando usamos las técnicas o palabras descalificantes, estas se convierten en el síntoma de la problemática a nivel relacional y de convivencia que estaba viviendo esta familia

Al finalizar esta etapa inicial, la madre expresó que deseaba continuar con el proceso, y agradeció haber tenido la oportunidad de haber sido escuchada y orientada, en especial en la situación de inclusión de su hijo Bruno en la institución educativa,

reconoce que tal vez, el sentimiento de impotencia de no saber que hacer, la hizo ser reconocida como una mamá “problemática”.

Los relatos anteriores, responden a la pregunta planteada en este eje, ¿Qué efectos genera la diversidad funcional de uno de los miembros de la familia en la convivencia familiar y a nivel académico? Aunque algunos de los relatos se repitieron en la fase de implementación cabe señalar que no todos están relacionados con los efectos negativos de la diversidad funcional. El impacto positivo como, por ejemplo, que la familia expresa que a pesar de las circunstancias se mantiene unidos, y sobre todo la madre se reconoce como mujer fuerte y luchadora que siempre hará lo que tenga que hacer por sus hijos. Las anteriores se pueden catalogar como; ganancias o recompensas percibidas que tienen un papel explicativo en los procesos de afrontamiento de la diversidad funcional.

En relación con la **Implementación**, en esta fase se brindó la posibilidad a la familia de enfrentar las situaciones concretas en donde más entraban en conflicto, para esto se brindaron espacios mediante los encuentros realizados sobre comunicación y resolución de conflictos familiares, identificación de factores de estrés y desgaste emocional en la familia, igualmente, se les brindó la posibilidad para plantear posibles alternativas de cambio.

En relación a la forma como se estaban comunicando, Michael, uno de los hijos expresó: “La verdad nosotros poco nos comunicamos, hablamos de lo que nos pasó, pero no entramos en detalles” (Michael, bitácora, 17.10.23).

Por su parte Bruno comenta:

Cuando uno se siente aburrido o triste, prefiere no decirles nada a sus

hermanos porque a veces, sus hermanos reaccionan de forma agresiva cuando los invito a jugar, que él no entiende qué les pasa, además porque no dicen nada (Bruno, bitácora, 17.10.23).

Los anteriores relatos mostraron que la familia, no poseía unos canales de comunicación adecuados, al punto que preferían guardar silencio para evitar conflictos familiares. Siendo esta una subcategoría de este eje, se implementaron actividades que llevaran a la familia a desarrollar estrategias de comunicación, que los llevara a reflexionar sobre la forma cómo se comunicaban, y hasta qué punto esa manera estaba incidiendo en los reiterativos conflictos familiares que se estaban presentando en especial entre hermanos, recordando de nuevo a Watzlawick (1921), muchos de los problemas de comunicación entre las personas suceden porque no siempre compartimos el mismo punto de vista, al punto que un código o reglas de comunicación inadecuadas puede llegar a convertirse en una problemática al interior de una familia o grupo social.

Continuado con la fase de implementación, otro aspecto y no menos importante que se abordó fue desgaste emocional y Estrés de la mamá, del cual ella hacía referencia constantemente, como lo muestra el siguiente relato:

Me siento cansada de repetir siempre lo mismo, a veces siento que me voy a enloquecer, porque gritan entre ellos y no escuchan lo que deben hacer, o no lo quieren hacer. “Al punto que la cabeza se me va a estallar”. Me mantengo con dolor de cabeza. ¿Será por eso? (Madre, bitácora, 20.10.23).

La madre en su deseo de cumplir con sus obligaciones de cuidadora, en ocasiones se excede y olvida que sus hijos están ahí y se dan cuenta de lo que le sucede, y que ellos podrían ayudarla, al menos en los que haceres de la casa. La madre verbalizó que haciendo un análisis de las posibles causas de su estrés son:

Primero que no tengo trabajo en este momento y hay muchas necesidades, en especial con mis hijos. Ellos comen mucho y no hay mercado que los aguante. Por otra parte, los problemas que Bruno tiene en el colegio, no hay semana en que no vaya al colegio ya que voy a tener que llevar mi cama para allá, porque casi todos los días me llaman. me dicen; que tiene problemas con los profesores, que se vio involucrado en algún desorden etc. Y me estresa el señor, profesional de apoyo, yo no lo quiero ni ver, yo no lo quiero y él creo que tampoco. (Madre, bitácora, 4.11.2023).

Las subcategorías de desgaste emocional y estrés de la madre, se encuentran estrechamente relacionadas, lo anterior se concluye con base en las verbalizaciones de los integrantes de la familia. En este punto, se reitera un patrón familiar de comunicación que acentúa el malestar, al enfocarse en los aspectos negativos que se dan en la interacción de los hijos, y que la madre consolida con una función, eminentemente punitiva, que -de manera circular- contribuye a consolidar el patrón comunicativo disfuncional. Sin embargo, en esta fase se brindó espacios para que la familia propusiera alternativas de solución que les permitiera superar “la crisis”, como la llama la madre. Los hijos expresaron algunas alternativas: “debemos hacer caso, colaborarle más en el aseo de la casa, aunque lo hacemos, pero después de que nos repite mucho” (Ray, bitácora, 4.11.2023). “Eso mismo digo yo colaborarle más y dejar de pelear con Bruno, lo que pasa es que él es muy cansón y no entiende cuando yo no quiero jugar con él” (Michael, 4.11.2023), “Portarme mejor en el colegio para que no llamen tanto a mi mamá” (Bruno, bitácora, 4.11.2023).

La familia manifestó su deseo de tener más de estos espacios en donde tengan la posibilidad de expresar sentimientos y emociones positivas, en la actividad de escritura, y

no hablar de lo que les preocupa:

“Nos olvidamos de decirnos cosas buenas que todos tenemos. De mi parte a veces solo regaños” (Madre, Transcripción bitácora 4.11.2023).” ¡Muy bueno pude saber que mis hermanos me dicen que soy muy alegre y sociable, y que me comunico bien con los amigos, gracias por esto!” (Bruno, bitácora 4.11.23). “Me alegro porque mi mamá me escribió que soy buen deportista y comprometido, pensé que a ella no le gustaba que me la mantenía jugando con la pelota, porque me regaña que no lo haga en la casa” (Bruno, bitácora 4.11.2023). “Me gustó saber que mi familia piensa que soy talentoso y amable. Y el que más le colabora en la casa a mi mamá, ¡gracias!” (Michael, bitácora 4.11.2023).

El haber escuchado los agradecimientos de la familia y sus expresiones de alegría por hacer aparte de este estudio y poder darme cuenta que se movilizaron sentimiento positivos a nivel emocional, me lleva a reflexionar sobre la necesidad de generar espacios de orientación a familias, que al igual que esta de pronto no tiene la posibilidad de contar con una asesoría, para así ser apoyados en el fortalecimiento de sus recursos resilientes que les permita afrontar la carga emocional que demanda diversidad funcional de uno de sus hijos.

Durante la **Situación final**, la familia, aunque continúa expresando relatos cargados de emociones diversas frente a la situación que enfrentan como es, la diversidad funcional de su hijo y hermano, y la difícil situación económica pues la madre, lleva casi un año, sin empleo, expresan que la convivencia en la casa ha mejorado mucho, reconocen que es importante saber decir lo que no les gusta, utilizando las palabras adecuadas pues pueden herir a otras personas, más aún si son miembros de la familia. Valorán los espacios

compartidos en la implementación del PAF: “Sentimos que nos han servido mucho estos espacios de reflexión, y sobre todo agradecemos a usted porque ha sido una persona que nos ha escuchado y comprendido” (Madre, Bitácora, 4.11.2023).

Algunos de los cambios que propuso la familia para aliviar en cierta forma la situación económica que están viviendo, fue trasladarse de casa y aceptar la ayuda de un tíode la madre, quien le ofreció una casa para vivir, y no le cobraría el arrendamiento. Para esta etapa se toma la subcategoría de crecimiento personal empatía y capacidad para disfrutar pequeños logros, invitando a la familia a continuar pensando en las posibilidades que tiene a sus alcance pero que a veces no se saben que cuentan con ellas, como son sus rede de apoyo, entendiendo que la familia interactúa con diferentes ambientes o entornos y personas la familia identificó esos sistemas que les pueden brindar apoyo como son, la abuela, los tíos de la madre, algunos docentes y coordinador del colegio y por último unos cuantos amigos de la familia. La madre hizo énfasis en lo siguiente:

Soy una mujer luchadora, echada paz’ ante continuaré cuidando y defendiendo los derechos de mis hijos, y les daré estudio. No somos una familia muy religiosa, pero si muy unidad y solidaria cuando nos necesitamos, es por eso que en este momento estoy recibiendo ayuda de mi mama y mis tíos” (Madre, bitácora, 11.11.2023).

A pesar que el diagnóstico de diversidad funcional en un hijo, genera retos que demandan de la familia dedicación en tiempo y gastos extra, la reorganización de la dinámica familiar permite que la familia afronte dichos retos de manera resiliente, asumiendo responsabilidades compartiendo roles , para el presente caso de Bruno, conocer los procesos legales de inclusión, reactivar las redes de apoyo, fue más factible

intercambios valiosos entre las personas que las componen, ayudando a optimizar recursos y a satisfacer necesidades materiales y afectivas. Lo anterior concuerda con el estudio de Roque, M. del P. & Acle, G. (2016), sobre la resiliencia materna y la discapacidad intelectual, que trata de la autodeterminación referida a las acciones que una madre realiza para atender adecuadamente a su hijo, pese a la discapacidad intelectual apunta a que las madres son agentes activos de activos de información, formación y que se conocen el funcionamiento de sus familias, así como su relación con elementos de otros sistemas con los que mantienen relaciones.

Por otra parte, teniendo en cuenta que el problema que más afecta a la familia en este momento es el desempleo de la mamá, con la familia se buscó la posibilidad de generar ingresos, realizando algunas ventas, (propuesta hecha por los hijos) en el colegio, en horas de recreo. Frente a las Otras dificultades como son el estrés, el agotamiento físico y mental de la madre, sumado al desplazamiento de su proyecto de vida; los hijos y la madre propusieron que iniciarían, realizando actividades lúdicas en las que no se necesita dinero como es salir a la ciclovia, o caminar por un parque cercano Para finalizar esta fase es pertinente traer la frase de Ana María Abada (2016) en su investigación sobre familia y discapacidad desde la inclusión, “todo lo que afecte a la familia influye en la persona con discapacidades y todo lo que incide en esta afecta a su familia”.

## **Eje 2: Resiliencia frente a la diversidad funcional**

La interpretación de éste segundo eje se realizó a partir del modelo de Resiliencia familiar, propuesto por de Forma Walsh (2006) que está compuesto, por el sistema de creencias, los procesos de organización y comunicación, y con el fin de dar respuesta al objetivo y pregunta de sistematización se definió como subcategorías, la perspectiva

positiva y de esperanza, fortalecimiento de sentido de trascendencia y espiritualidad, los recursos sociales y económicos la expresión emocional y la resolución cooperativa de los problemas.

En la **Situación inicial**, Basándose en los relatos predominantes de la familia estaban relacionados con el desgaste emocional, el estrés de la mamá y los conflictos familiares se abordó la resiliencia familiar mediante la realización de encuentros que permitieron a la familia identificar los recursos Resilientes a nivel interno y externo que han adquirido a partir de la situación que afrontan en la actualidad.

Las siguientes verbalizaciones hablan de la perspectiva positiva y de esperanza, que guarda estrecha relación con el cumplimiento de objetivos sueños que fomenta las emociones positivas frente a obstáculos o dificultades que plantea la diversidad de un miembro de la familia, para el presente caso, Michael y Ray, expresaron que no tenían claros sus sueños, que estaban muy pequeños aún, por su parte la mamá dijo:

Yo soy Bachiller y constantemente les repito a mis hijos que ellos deben estudiar, Deseo que esta situación cambie para poder cumplir mi sueño, de ser una licenciada o profesora profesional, y por eso repito constantemente que mis hijos deben ser profesionales. (Madre, bitácora, 11.11.2023).

La siguiente verbalización de la madre ejemplifica igualmente, la subcategoría perspectiva positiva y de esperanza:

Para mí el nacimiento de mis tres hijos, siempre lo veré como un milagro, que en momentos de dificultad me da ánimos, y me hace pensar que con fe todo es posible, no somos creyentes, pero somos buenas personas. (Madre,

bitácora.03.03.2023).

En la búsqueda de redes de apoyo se corre el riesgo de la intervención de terceros al sistema familiar, y no debe ser subestimado, la pertinencia del apoyo de un tercero merece ser analizado. El siguiente relato da cuenta del estado inicial en este aspecto:

La relación que tengo con mi hermano, no es la mejor, siento que él no tiene deseos de salir adelante, se mantiene desempleado y mi mamá, es quien debe mantenerlo. Aunque hace algunos meses vivía con ellos, decidí irme a vivir con mis hijos a un apartamento, pues no aguantaba más vivir con mi hermano, a mi mamá e hijos no les gustó mucho, en especial porque ellos tienen una buena relación, pero ahora me siento tranquila.

(Madre, PAF. Bitácora. 23.08.23)

Dentro del proceso de comunicación, en relación con la subcategoría de la expresión emocional sincera, término que hace parte del modelo de resiliencia familiar de Froma Walsh, (2006) que está relacionado con la empatía, desarrollarla genera una interacción familiar abierta, que permite a sus integrantes tener una comprensión compartida y más amplia sobre los temas relevante para toda la madre expresó:

En relación con la expresión emocional sincera, término que está relacionado con la empatía, desarrollarla genera una interacción familiar abierta, que permite a los integrantes tener una comprensión compartida y más amplia sobre los temas relevante para todos (Walsh 2006), con base en lo anterior la madre expresó: “Creo que para lograr esa comprensión debemos ser más pacientes, porque la verdad ustedes discuten por cosas que no valen

la pena, sus discusiones nos afectan a todos, y esto me hace sentir cansada”. (Madre, transcripción bitácora, 17.10.23). A lo anterior su Hijo Michael respondió: “Por su parte, también dijo “hay que controlar la ira, la idea es controlarse y ser más paciente para evitar problemas”. (Michael, 17.10.2023). 75

Los anteriores relatos permitieron identificar, que, aunque la familia es consciente de la importancia de una expresión emocional sincera, en la relación con los demás, ellos como familia, aún tienen un largo camino que recorrer.

En la **Implementación**, en esta etapa la familia tuvo la posibilidad de participar de varios encuentros donde se desarrollaron actividades relacionadas con la expresión sincera (papel arrugado y costurero emocional), comunicación asertiva para la resolución de problemas, (¿Cómo nos estamos comunicando?), perspectiva positiva y de esperanza, trascendencia y espiritualidad (transformación de relatos, identificando y diseñando rituales). Una de las primeras subcategorías que se abordó en este eje estuvo relacionada con los procesos de comunicación desde el concepto de La inteligencia emocional de Goleman (1997), quien la define como la capacidad que tiene el ser humano para gestionar la emoción de manera proactiva, es decir, actúa como una herramienta para mejorar el razonamiento y la toma de decisiones teniendo como eje las emociones y cómo conectan las características de la inteligencia emocional con el liderazgo.

Los siguientes relatos dan cuenta de lo ocurrido durante esta etapa de implementación: Michael comentó, “Aprendí que expresar las emociones no es malo, es mejor que yo diga hoy estoy aburrido o bravo para evitar que conteste mal y después me arrepienta” (Michael, bitácora, 17.10.23). Bruno dijo: “Que las palabras que utilizamos con rabia, pueden causar heridas en los demás, y los lleva a sentir tristeza, enojo”

(Bruno, bitácora,17.10.2023). La familia durante el desarrollo de la actividad entendió que, si nos podemos equivocar o producir en las personas sentimientos de tristeza por nuestras palabras, también lo es que siempre habrá posibilidad de reparar a esas personas.

En esta etapa de **implementación** se pudo identificar que la familia presenta bajo nivel de ritualización, por ejemplo, a pesar a pesar que los tres hijos cumplen años el mismodía, no recuerdan haber hecho alguna celebración especial para esta fecha. La mamá hizo énfasis, mostrando tristeza en su rostro, que, para ella, esa fecha no era muy importante, porque hasta sus hijos olvidaban esa fecha, podría ser a raíz de la situación económica y el estrés que sus hijos veían que mantenía, como ocurrió el año anterior, que hasta su cumpleaños lo olvidaron. (Madre, bitácora,24.02.2024). La anterior situación concuerda con la teoría de Walsh (2006) sobre los Valores que todo grupo familiar tiene, pero, que varía debido a la diversidad de familias, y creencias, que pueden haberse reforzado o debilitado ante la una situación de adversidad permanente.

A continuación, con el fin de abordar la subcategoría de recursos sociales y económicos, se retomó la teoría de Bronfenbrenner con la actividad “nuestras redes de apoyo”, con el fin de acercarse a la forma como la familia interactúa con diferentes ambientes, Por medio de undibujo en un tablero, se elaboró de manera conjunta con la familia, el Eco mapa (**Anexo 5**) identificándose cuatro diferentes sistemas (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema), con sus subsistemas, con los cuales interactúa la familia ubicándolos y ordenándolos desde los más cercanos hasta los más alejados. Para los hijos, su red de apoyo más cercana era su abuela y sus amigos, expreso Bruno, a pesar que su mamá poco los dejaba compartir con amigos, (mostrando descontento) (Bruno,

bitácora,11.11.2023). Por el contrario, la mamá en entrevista individual sobre el relato de <sup>77</sup> una situación adversa relató:

La verdad, es que en este momento me mantengo casi siempre con mis hijos, casiya no hablo con nadie, ni con los vecinos de lo que me sucede, ni siquiera con mimamá. Pero me siento bien por otro lado, porque he ganado en medio de la tormenta, no me siento Sola. Tuve mucho apoyo del coordinador, porque ha sido una persona muy comprensiva, y me ayudó en el problema que tenía con el profesional de apoyo, y con usted estoy muy agradecida, gané su orientación y conocimiento, porque siento que tengo una gran empatía con usted que me quedado asombrada y me ha ayudado muchísimo. (Madre, bitácora,03.02.20.2024).

El anterior relato concuerda con lo señalado por Sluzki (1996) sobre La red social personal, para él es la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. Esta red contribuye substancialmente a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí mismo. La madre corrobora lo anterior diciendo que si no hubiese tenido a esas personas a su alrededor no sabría que habría hecho.

Durante **Situación final**, los resultados obtenidos en esta etapa de la del PAF, refieren a reflexiones significativas que se hicieron con la familia durante la etapa de validación y análisis de los resultados que lograron dar respuesta en gran medida a las preguntas de los ejes de la presente sistematización de experiencias.

Respuestas como las siguientes, frente a la pregunta: ¿cuáles eran sueños? Dan cuenta que la perspectiva positiva y de esperanza de la familia al finalizar el proceso se

había transformado en gran medida:

Tengo muchos planes para mi nueva vida, sueño con mi hijo esté más tranquilo, tener un trabajo estable, tener un cartón que me ayude a realizar lo que me gusta que es docencia, tener una casa propia, realizar el diplomado en PIAR, y lograr que mis hijos tengan estabilidad hasta que se valgan por sí mismos” (Madre, bitácora,03.03.2024).

Al preguntar a sus hijos Michael respondió: “Yo quiero ser futbolista profesional, y sé que soy bueno”, por su parte Ray dijo: “yo, quiero ser basquetbolista y pasar nítido este año”, por su parte Bruno contestó: “Yo sólo quiero pasar nítido y que no vuelvan a llamar a mi mamá al colegio”.

Igualmente, expresaron que son más conscientes ahora y que han entendido que para alcanzar estos logros deben ser más responsables, respetuosos y menos perezosos, aunque Michael, dijo que por su parte eso no era problema pues él se consideraba el más serio e inteligente de los tres. (Bruno, Michael, Ray, bitácora,03.03.2024).

En relación con los recursos de Resiliencia que permite enfrentar y los desafíos que demanda el diagnóstico de Bruno, e igualmente a superar los obstáculos a los que, trae esta situación, la familia expresa que se siente más fortalecida, pues ha vuelto a pensar en sueños y metas y a hacer planes a nivel individual y familiar. Han aprendido a aceptar y adaptarse encontrando ~~slón~~ unión en familia. La madre, en especial, expresa contentamente: "ahora más que nunca haré todo lo posible para defender los derechos de mis hijos en especial los de Bruno e insisto hasta que consigo lo que quiero". (Madre, bitácora ,03.02.2024).

Tanto la madre como los hijos son conscientes que avanzado en muchos

aspectos de su vida familiar, pero aún falta mucho por aprender, recuerdan que cuando se realizó la identificación rituales familiares relacionada con la celebración de fechas especiales, los hijos se sintieron avergonzados de haber olvidado el cumpleaños de su mamá el año anterior, se prometieron que esto jamás volvería a pasar, y teniendo en cuenta que se acercaba el cumpleaños de todos en los meses de abril y mayo, algo podrían organizar, en especial para su mamá, Michael dijo: “Nos gustaría invitar a nuestros amigos, ¿Será que usted nos puede colaborar con la torta?”. Bruno dijo. “De pronto hasta bailaríamos, porque a mí mamá y a mí nos gusta bailar y pues de los ahorros de las ventas del colegio compramos unas papitas”. (Bruno, Michael, bitácora,24.02.2024). Para finalizar Bruno, intervino en la conversación, diciendo que quisiera celebrar también su cumpleaños en una piscina que tenga toboganes ya que hasta hoy no ha tenido la oportunidad de vivir esa experiencia. (Bruno, bitácora,24.02.2024).

Continuando con la interpretación en esta etapa, y en relación con la subcategoría de proceso de comunicación y la subcategoría de expresión emocional sincera, la familia expresa que aprendieron que no es bueno hablar sin pensar antes, porque en muchas ocasiones han hecho a personas que quieren, en el encuentro sobre esta subcategoría cada integrante de la familia relató una historia donde había hecho daño a un amigo o familiar, en la escritura de esos relatos se destacan frases como: “lo siento mucho por decirte esas cosas, eres muy importante para mí, lo siento” (Michael, bitácora,24.02.2024). “Lo siento lo que dije no era mi intención, no lo volveré a hacer, ¿me perdonas?” (Bruno, bitácora,24.02.2024). Finalmente, teniendo en cuenta que las emociones son manifestaciones de necesidad, ampliación de cada uno, la familia, logra identificar las

emociones que los caracteriza, sin embargo, coinciden en que, en muchas ocasiones, es muy difícil para ellos controlarlas, que recuerdan mucho la expresión “no se olviden respirar siempre” pero es bastante difícil sobre todo cuando se tiene temperamentos fuertes como el Michael y la mamá. Ray dice “Michael, tiene el temperamento de mi mamá, no había pensado que esofuera así, y menos que se pareciera a mí, pero ahora que lo analizo creo es muy cierto” (Ray, bitácora 21.10.2023).

Es importante aclarar, que aunque se planearon encuentros, buscando obtener logros para cada una de las categorías y subcategorías, durante la implementación del PAF, se encontró que existe una relación entre los dos ejes de sistematización planteados, lo que ocasionó, que en varios de los encuentros se mezclaran las subcategorías, en especial las relacionadas con el desgaste emocional y la expresión emocional, los conflictos familiares y el estrés de la mamá con la resolución cooperativa de problemas y la perspectiva positiva y de esperanza con el crecimiento personal en empatía y capacidad para disfrutar de los pequeños logros.

El anterior proceso, demuestra la relevancia de contar con las voces de los participantes, lo que repercute positivamente en los avances y logros obtenidos a nivel individual y familiar en los actores de esta sistematización. La escucha activa y validación de sus emociones permitió la expresión de sentimientos arraigados en su interior, y que antes consideraban que eran difíciles de expresar. La familia siente que los encuentros les permitieron aprender sobre los derechos que tiene como familia y se dieron cuenta que son una familia que cuenta con recursos internos y externos para salir adelante para afrontar situaciones difíciles.

En este componente se abordarán las conclusiones, limitaciones y recomendaciones del proceso de sistematización de la experiencia por cada eje interpretado. Como asesora familiar, el espacio compartido con la familia participante del PAF, me llevó a reflexionar sobre los retos que deben afrontar las familias frente a un diagnóstico de diversidad funcional de uno de sus hijos. Para el caso concreto, el reto se crece al ser una familia con jefatura femenina, en donde la madre, ha estado desempleada por casi un año, y no posee otros ingresos que puedan solventar los gastos relacionados con la asistencia a las citas médicas, terapias de su hijo con diagnóstico de diversidad funcional, y el sostenimiento y cuidado de sus otros dos hijos, teniendo una sobrecarga mayor. Escuchar los relatos de la madre, en donde narra las situaciones que ha tenido que enfrentar, casi siempre sola, pues su red de apoyo familiar no es muy extensa, me lleva a experimentar sentimientos de admiración, solidaridad y al tiempo agradecimiento por haberse mostrado siempre tan dispuesta a participar de los encuentros planeados del PAF.

El análisis de esta experiencia, se hizo conjunto con la familia, mediante la identificación de los relatos que hicieron referencia a cada una de las categorías de la sistematización, arrojó que existen diversos factores que afectan la convivencia de la familia , pero que la familia en varias ocasiones hace ajustes para enfrentar las situaciones que plantea la diversidad funcional de uno de los hijos, saliendo fortalecidos, sintiendo que pueden salir adelante generando vínculos más fuertes entre ellos.

Una primera conclusión para el eje 1, “Efectos y retos académicos y en las dinámicas relacionales como consecuencia de la diversidad funcional de uno de los miembros de la familia”, es que esta situación ha dado lugar a una serie de situaciones y retos, que tienen que ver tanto con Bruno como con la familia. Si bien es cierto, que ha

habido dificultades con consecuencias a nivel académico, y de aspectos de la convivencia en el colegio y al interior de la familia, también ha habido efectos positivos que han enriquecido y contribuido al crecimiento personal y colectivo de todos sus miembros. Algunos de los efectos más destacados se relacionan con el aumento del nivel de comprensión y tolerancia por parte de los hermanos hacia Bruno contribuyendo al crecimiento personal y colectivo de todos los miembros de la familia. Al finalizar del proceso, la familia ha mostrado un aumento del sentido de cooperación y solidaridad trabajando juntos para alcanzar logros y disfrutar de ellos en familia. Por otra parte, el papel de la Institución educativa, frente al desgaste emocional, en especial el estrés que vive la mamá, me lleva a hacer la siguiente reflexión, y es que a pesar que existe un soporte legal alrededor de la inclusión de estudiantes con diversidad funcional (discapacidad), al contexto escolar, existen barreras que están impidiendo que JJ como otros estudiantes se beneficien del PIAR, ya sea porque las familias no cuentan con una EPS o régimen subsidiado de salud que autorice, de manera inmediata las pruebas diagnósticas para estos NNAJ porque los profesionales de apoyo se ciñen de manera drástica a los protocolos que exige la norma. Lo anterior hace que se postergue el proceso de inclusión de estudiantes hasta tanto no tengan a mano el diagnóstico, obviando la situación que están viviendo estos estudiantes al interior de las clases, y a pesar de que los profesores, están presentando constantes informes académicos que muestran las dificultades. Por su parte las familias, se preocupan y hasta desesperan, como ocurrió con la familia participante, experimentando sentimientos de impotencia y rabia, pues sienten vulnerados los derechos de sus hijos.

Otra conclusión para este eje de sistematización, es que, si bien es cierto que tanto efectos positivos como negativos coexisten y se generan frente a la presencia de la

diversidad funcional de uno de los miembros, lo encontrado en la presente sistematización, mostró que la experiencia de vivir la diversidad funcional en la familia puede ser una fuente de crecimiento personal para todos los involucrados. Puede desafiar a los miembros de la familia a salir de su zona de confort, desarrollando nuevas habilidades y perspectivas, convirtiéndose en versiones más compasivas, empáticas y comprensivas de sí mismos.

Para el eje de sistematización 2, Resiliencia frente a diversidad funcional, en relación con la categoría del sistema de creencias, una conclusión es que los miembros de esta familia comparten la creencia de que unidos, fortalecen la capacidad de superar la crisis y comparten la importancia de la vida en común, que siempre podrán contar unos con otros. La capacidad de afrontar las dificultades de manera constructiva implica no solo sobrevivir a las situaciones difíciles, sino también crecer, reflexionar, auto referenciarse y fortalecerse a partir de ellas. En cuanto a la categoría de Procesos de comunicación, Se identificó, que la familia es capaz de desarrollar expresión emocional sincera frente a diversas dificultades que han sorteado en relación con el diagnóstico de diversidad funcional del hijo, como son: La convivencia al interior de la familia, los conflictos con algunos docentes de la institución en especial con el profesional de apoyo y las dificultades económicas por el desempleo de la madre. La familia se dispuso un diálogo abierto y sincero identificando y aceptando sus emociones frente a situaciones arriba mencionadas, que les permitieron tener una comprensión amplia y compartida visualizando posibles perspectivas de cambio de actitud en la forma de concebir y afrontar dichas situaciones.

Por otra parte, en la categoría de procesos de organización, se concluye que visualizar las opciones y limitaciones que posee la familia, permite afrontar la diversidad,

yaumenta los recursos internos y externos creciendo como sistema. La familia durante el estudio mostró que se ha ido estructurando, con el fin de llevar a cabo las tareas esenciales para el crecimiento y bienestar de sus integrantes. fomenta la colaboración, el respeto mutuo y la búsqueda de soluciones que beneficien a todos sus integrantes. La familia extensa materna, (tíos, primos y abuela), ha brindado seguridad y solidaridad a esta familia en tiempos de crisis, los beneficios recibidos están más relacionados con la calidad de las relaciones, y el apoyo y acompañamiento ante desafíos que se han presentado.

Otro aspecto que quiero resaltar frente a las lecciones que deja esta experiencia, es el relacionado con la resolución efectiva del conflicto que la madre sostenía en especial con el profesional de apoyo de la Institución educativa ya que después del espacio de diálogo, que implicó aceptar divergencias mediante un manejo adecuado de la comunicación la madre logró ser escuchada, posibilitándose la inclusión de Bruno en el PIAR, así no tuviese los documentos protocolarios completos, pues estaba próximo la finalización del año lectivo y la situación académica del menor no era la mejor. Como asesora, veo la necesidad de abrir espacios para escuchar en especial a las familias que tengan hijos con diagnóstico de diversidad funcional, por la salud mental de la familia en su dinámica relacional y por el ejercicio de los derechos de los NNAJ.

Una conclusión final, es que es de destacar el mayor impacto positivo de este proceso en la madre, pues ha tenido un el papel decisivo en esta familia monoparental con jefatura femenina, al asumir una actitud más proactiva, que la hace sentir empoderada de su papel, teniendo la capacidad de afrontar esta y otras situaciones difíciles. La familia ha hecho transformaciones en sus dinámicas relacionales y rutinas diarias, la madre ha inscrito a sus hijos en cursos de música y deporte gratuitos y ella igualmente se encuentra

adelantan un diplomado en DUA (diseño universal para el aprendizaje) y PIAR. En la actualidad es una madre que posee autodeterminación esto refiere que tiene más habilidad, en la toma de decisiones por sí misma, se fija metas, actúa para lograrlas, reflexiona, evalúa sobre su ejecución y realiza los ajustes necesarios a partir de lo logrado para conseguir la atención, adecuada del hijo con diversidad intelectual. El papel estratégico de esta madre ha implicado, no sólo la crianza y orientación de sus hijos, sino un fortalecimiento de sus recursos resilientes, enfrentando desafíos, mediante la planificación y gestión consciente y proactiva de acciones puntuales, para garantizar el bienestar, entorno más equilibrado, accesible e inclusivo, en especial, para su hijo Bruno.

Una de las principales limitaciones durante el transcurso de esta experiencia, fue el tiempo del que disponía tanto asesora como familia para poder llevar a cabo los encuentros. Se debió planear algunos talleres para el fin de semana, aunque es de resaltar el compromiso de asistencia que siempre tuvo la familia. Inicialmente, la familia contaba con más tiempo, pero para la parte final de análisis de la experiencia, la familia tenía compromisos académicos y lúdicos el fin de semana. A nivel institucional se debió enfrentar la situación de cambio de directivos, el coordinador de la institución, quien fue la persona que siempre se mostró dispuesta a colaborar en el proceso y a ayudar a la familia, fue trasladado como Rector de otra Institución, y el Rector actual solicitó licencia. Por tanto, se debió informar y solicitar permiso a los nuevos directivos para desarrollar los encuentros que ya estaban programados.

La recomendación, que también manifestó la familia participante, fue la necesidad de tener apoyo psicológico o de orientación familiar en la Institución Educativa, que permita a familias como esta, tener espacios de reflexión y orientación, sobre las situaciones de convivencia y académicas relacionadas con las

familias que tiene un hijo con diversidad funcional. Para las familias, ofrecer espacios de formación, talleres, charlas, debe ser una iniciativa institucional, relacionadas con el manejo de la diversidad funcional en NNAJ. Brindando pautas y alternativas de cambio en la forma como conciben y enfrentan sus limitaciones y sus retos. Para los maestros, igualmente se deben brindar talleres orientación y formación en PIAR y DUA, inicialmente para que algunos docentes transformen la mirada más sensible frente a la diversidad de un estudiante. Primero, es importante despatologizar la diversidad funcional dado que ésta no es una enfermedad, es una condición que puede ser abordada en el ámbito escolar, los estudiantes con esta condición también son capaces de vivir una vida saludable y con bienestar. Evitar las etiquetas, comúnmente utilizadas por maestros para referirse a estudiantes con esta condición, lo anterior puede llevar a situaciones que conducen a la estigmatización del estudiante, lo que lleva a tener bajas expectativas acerca de las posibilidades de desempeño académico de estos estudiantes. Igualmente, evitar caer en la victimización, como también suele ocurrir, para ello hay que formarse en habilidades y estrategias para el manejo de la diversidad funcional en el aula de clase. Con base en el contexto escolar al que pertenece la familia del estudio, y aunque Bruno, no se siente excluido por sus compañeros de clase, se considera muy importante, hacer talleres de sensibilización a jóvenes sobre la diversidad funcional, y los efectos y retos que genera, no sólo a nivel familiar sino también educativo y social. Y esto, porque también muchos de los y las estudiantes de los diversos planteles educativo, tienen hermanos o familiares que presentan características de diversidad funcional, sin un adecuado diagnóstico, razón por la cual pueden quedar expuestos a situaciones de discriminación.

Finalmente, y como recomendación para futuras investigaciones, es necesario que se realicen proyectos investigativos sobre esta temática. En la búsqueda de referentes teóricos y pragmáticos, encontré a nivel de Colombia que no existen muchos estudios, sobre los diferentes aspectos, que plantea la diversidad funcional en la familia, tal vez porque la educación inclusiva en nuestro es un tema relativamente nuevo, y sólo se inició a implementar en el ámbito educativo desde al año 2017.

### **Mi reflexión**

En mi práctica como docente y futura asesora familiar, este proceso de acompañamiento me brindó la posibilidad de reflexionar de la inminente necesidad de replantear actitudes y acciones en el ejercicio de nuestra labor donde tenemos la misión de acompañar y orientar a muchas personas y familias. Pues en muchas ocasiones, llevamos acabo procesos, sólo por cumplir, y no miramos más allá de las realidades de las personas con las que trabajamos. Particularmente pertenezco a una Institución de carácter oficial, y con esta experiencia encontré vacíos y barreras que deben vivir las personas y familias que desean acceder al modelo de educación inclusiva en Colombia, en ocasiones, como fue este caso sentí que hubo negligencia, me sentí impotente , por el doble rol que estaba desempeñando en esos momentos, pero sea esté el espacio para expresar, que siento gran tristeza al corroborar que a ésta como a muchas otras familias, en este mismo momentos se les está vulnerando sus derechos constitucionales, porque no existe una reglamentación clara que impida que personas que no tengan el perfil profesional , ético y humano ocupen cargos que impidan el libre ejercicio de sus derechos. Por fortuna, creo y así me lo expresó la familia participante de este estudio, que pude ayudarles a transformar parte de realidad, y su perspectiva de ver el mundo, a pesar que en un miembro de su familia, habita diversidad funcional

## Referencias

- Abad Salgado, A. M. (2016). Familia y discapacidad: consideraciones apreciativas desde la inclusión. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 8, 58–77.  
<https://doi.org/10.17151/rlef.2016.8.5>
- Arellano T., Araceli; P. López, F. (2015). *El Enfoque Centrado en la Familia, en el campo de la discapacidad intelectual ¿Cómo perciben los padres su relación con los profesionales?* Revista de Investigación Educativa. Pp.119-132
- Benavides, Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es).
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós, 1987. ISBN 84-7509-444-9.
- Cahuana-Cuentas, Milagros, Arias Gallegos, Walter L., Rivera-Calcina, Renzo, & Ceballos Canaza, Karla D. (2019). Influencia de la familia sobre la resiliencia en personas con discapacidad física y sensorial de Arequipa, Perú. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272019000200118>
- Congreso de la República de Colombia. Ley 2216 de 2022. “*Por medio de la cual se promueve la educación inclusiva y el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con trastornos específicos de aprendizaje*”
- Congreso de la República de Colombia. Ley 1098 de 2006. “*Por la cual se expide el código de la Infancia y la adolescencia*”

- Coyne, I. T. (1997). Sampling in Qualitative Research. Purposeful and Theoretical Sampling; Merging or Clear Boundaries? *Journal of Advanced Nursing*, 26, 623-630.  
<https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1997.t01-25-00999.x>
- Cuenya, Ruetti, E. (2010). *Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología*. *Revista Colombiana de Psicología*, vol. 19, núm. pp. 271-277. Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia
- Cyrulnik, B. Anaut, M. (2014). Resiliencia y adaptación. La familia y la escuela como tutores de resiliencia. Ed. Gedisa. Barcelona. España.
- Espino, J. E. P., & Martín, A. M. T. (2014). Estudio de factores resilientes en familiares de personas con discapacidad. *Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia Adolescencia Mayores y Discapacidad*.
- Jara, O. H. (2018). La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles. Bogotá: CINDE. Cap.5. PP.133-164.
- Jara, O.H. (2021). Diferencias entre la sistematización de experiencias y la investigación acción. SEDICI. [Video]. YouTube. Oscar Jara Holliday: Diferencias entre la sistematización de experiencias y la investigación acción – YouTube.
- Handal, M.W. (2016). El impacto de la discapacidad intelectual en la familia. estudio de caso. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 14(1), 53-69. Recuperado en 15 de julio de 2024, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612016000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612016000100003&lng=es&tlng=es).

- Gergen, K. (2007) *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica /*  
Kenneth Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales,  
Departamento de Psicología, CESO, Ediciones Uniandes, 2007
- Martinic, S. y Walker, H. (1984). *La reflexión metodológica en el proceso de  
sistematización de experiencias de educación popular.* Santiago: dice.
- Masten, A. & Obradovic, J. (2006). *Competence and resilience in development.*  
Nacional librar of medicine.
- Ministerio de educación Nacional. (2017). Decreto 1421, *Por el cual se reglamenta en  
el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con  
discapacidad.*
- Ministerio de Educación Nacional Ley 1618 de 2013. *“Por medio de la cual se  
establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos  
de las personas con discapacidad”.*
- Ministerio de Salud. (1993). Resolución 8430. Por la cual se establecen las normas  
científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.
- Minuchin, S & Fishman H. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar.* Buenos aires. Ed.
- Organización de las Naciones Unidas (2006). *Declaración Internacional de las  
Personas con Discapacidad.* Estados Unidos.
- Ponce, E., Jordi, E., Torrecillas, M., (2013). *Estudio de factores resilientes en  
familiares de personas con discapacidad.* International Journal of  
Developmental and Educational Psychology, vol. 7, núm. 1, 2014, pp. 407-416  
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia,  
Adolescencia y Mayores Badajoz, España.
- Patiño, Y. Herazo, Y. (2017). *Caracterización de la discapacidad en el distrito de*

Barranquilla. Una mirada conceptual y experiencial.

[https://www.researchgate.net/publication/332919185\\_Caracterizacion\\_de\\_la\\_discapacidad\\_en\\_el\\_distrito\\_de\\_Barranquilla\\_Una\\_mirada\\_conceptual\\_y\\_experiencial](https://www.researchgate.net/publication/332919185_Caracterizacion_de_la_discapacidad_en_el_distrito_de_Barranquilla_Una_mirada_conceptual_y_experiencial).

Reyes, M. et al. (2021). Factores de resiliencia y bienestar en familias colombianas.

Universidad Javeriana, la Universidad del Magdalena, la Universidad Pontificia Bolivariana y la Universidad ICESI.

<http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v38n3/16687027-Interd-38-03-00138.pdf>

Rincón, V.M, C. (2016). Aportes para estudiantes, docentes y familias del proceso de

Inclusión de niños, niñas, jóvenes en condición de discapacidad en el contexto escolar regular, una mirada desde el construccionismo social. Fundación centro Internacional de Educación y Desarrollo humano CINDE, convenio universidad Pedagógica Nacional. Bogotá.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1467/RinconVega2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Romanach, J. Lobato, M. (2005). Diversidad funcional, nuevo término para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser Humano. Foro de vida independiente y divertad.

Santana Valencia, Emma Verónica. (2019). *La construcción de la resiliencia familiar en la experiencia de la discapacidad: una posibilidad para generar procesos inclusivos. Sinéctica*. Revista electrónica de educación.

[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2019\)0053-012](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2019)0053-012)

Sluzky, C. (1996). “La red social: Frontera de la práctica sistémica”. Editorial Gedisa.

2, pp 37-69.

[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/redes\\_estado\\_y\\_ongs/Modulo3/unidad2/Sluski\\_Proposiciones\\_generales.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/redes_estado_y_ongs/Modulo3/unidad2/Sluski_Proposiciones_generales.pdf)

Soria Trujano, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. Revista Electrónica De Psicología Iztacala,

<https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/22593>

Walsh, F. (1996). The concept of family resilience: Crisis and challenge. Family Process. Pp. 261-281.

Walsh, F. (2003). A Family Resilience Framework: Innovative Practice Applications. 51, pp. 130–137.

Walsh, F. (2006). Spiritual resources in family therapy. (2nd.ed.). New York.

Walsh, F. (2016). Family Resilience: Strengths forged through adversity.

Werner, E., Smith, R. (1982). Vulnerable but invincible. A longitudinal study of resilient children and youth.

Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson. (1991). Teoría de la Comunicación Humana.

Editorial Herder. Barcelona. [https://holossanchezbodas.com/wp-](https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf)

[content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf](https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf)

## Anexo 1: Consentimiento informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado(a) participante

La estudiante **LUCY SUAREZ ROJAS**, de la Maestría en Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana Seccional Cali, está llevando a cabo el trabajo de grado titulado “Resiliencia en una familia monoparental con integrante con diversidad funcional”

**JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación surge de la necesidad de fortalecer y empoderar a la familia en estudio en relación con los recursos resilientes que se construyen de cara a la diversidad funcional de uno de los hijos.

**OBJETIVO GENERAL**

“Describir los recursos resilientes de una familia monoparental que les permiten afrontar constructivamente los efectos a nivel relacional y de desempeño académico, que genera la diversidad funcional de uno de sus miembros”

Se le invita a participar del presente trabajo de Investigación el cual se explica a continuación:

**PROCEDIMIENTO DEL TRABAJO DE GRADO.**

Después de aceptar participar del presente trabajo de investigación, se realizarán convocatorias, previamente acordadas entre la estudiante de la Maestría en Asesoría Familiar y la familia quien participará de entrevistas individuales y grupales.

**EXPLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Se diseñará un formato de entrevista semiestructurada la cual será aplicada, en donde se abordan temas de estudio de la presente investigación, relacionados con sus experiencias vividas como Madre cabeza de hogar, sin empleo en la actualidad, educando tres hijos frente a la posible diversidad funcional de uno de ellos. La entrevista será grabada para ser posteriormente analizada. Luego, en próximas sesiones, y con el fin de complementar la información recolectada en la entrevista, se invitará a sus tres hijos a participar también de un grupo de discusión. Finalmente, se realizará un análisis general del proceso realizado. El presente trabajo no tiene ninguna relación con la Institución Educativa Alberto Carvajal Borrero ni tendrá implicaciones sobre su proceso académico de los hijos de la familia participante.

**TIEMPOS DEDICADOS:**

Los tiempos serán acordados con antelación según la disponibilidad de la familia participante, preferiblemente de lunes a viernes en horas de la tarde o los sábados en horas de la mañana

Los beneficios que usted puede obtener por su participación son tener la oportunidad de reflexionar sobre las dificultades que se generan a raíz de ser una madre que educa a sus tres hijos, que en la actualidad presenta carencias económicas y que además está enfrentando obstáculos en el proceso de inclusión de uno de sus hijos en el Plan individualizado de ajustes razonables (PIAR). Por otra parte, aunque no tendrá un beneficio económico, tendrá la posibilidad de contar con un espacio de expresión libre y sin juicios de valor al expresar sus puntos de vista. Los resultados y conclusiones obtenidas del proyecto podrán beneficiar a otras familias en condiciones parecidas y al fortalecimiento de los recursos resilientes de las mismas de cara a la diversidad funcional de uno de sus miembros. Por otra parte, los posibles riesgos, aunque son mínimos, ya que la participación implica compartir información personal, podría evocar diferentes emociones, sin embargo, se garantiza El derecho a la privacidad a no informar ninguno de los nombres de los participantes de la presente investigación.

Antes de aceptar o rechazar su participación en la investigación, debe de tener en cuenta lo siguiente:

- La decisión de participar en la investigación es completamente PERSONAL, LIBRE y VOLUNTARIA.
- Sus datos personales y la información obtenida son completamente CONFIDENCIALES, por el contrario, se utilizará un /PSEUDONIMO para identificarlo.
- En el transcurso del estudio usted podrá SOLICITAR información actualizada sobre el mismo.
- En el transcurso del estudio usted podrá RETIRARSE en cualquier momento, agradeciendo que nos informe las sus razones.
- En el transcurso del estudio nosotros podremos retirarnos en cualquier momento, y le explicaremos nuestras razones.
- NO recibirá ningún beneficio económico por su participación.
- NO tendrá que hacer un gasto económico durante su participación.

La investigación se enmarca en los artículos 2, 3, 10, 15, 17, 23, 24, 29, 36, 45, 46, 47, 48, 49, 50 y 52 de la **Ley 1090 del 06 de septiembre del año 2006**, establecida por el Congreso de la República de Colombia, por medio de los cuales se establecen las normas pertinentes frente a aspectos científicos, técnicos y administrativos para la investigación en psicología, y los artículos 5, 8, 10, 11, 12, 14, 15 y 16 de la **Resolución No. 008430 de 1993** que regula de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos en áreas de la salud. Igualmente, a los principios éticos que regula la profesión docente en el decreto 2277 de 1979 expedida por el MEN, que establece los principios de responsabilidad, respeto a la diversidad, la promoción del aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. La ley general de la educación, ley 115 de 1994 y establece las obligaciones y derechos de los docentes.

Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede firmar el siguiente Consentimiento Informado. Una vez leída y comprendida la información anterior en pleno uso de mis capacidades, manifiesto mi participación en la investigación. En tal sentido, la firma del consentimiento informado, implica autorización para yo realizar

#### INSTRUMENTOS QUE SE VAN A APLICAR.

Yo, DPR, identificado con CC \_\_\_ 29228734 declaro que he sido informado(a) de los objetivos, fines del presente estudio a realizar por estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. Y obrando en forma AUTONOMA Y CONSCIENTE, ACEPTO la participación en esta investigación.

Se firma a los días del mes 23 días del mes de octubre del año 2023

#### FIRMA Participante

Nombre: DPR

CC: [REDACTED]

Teléfono: [REDACTED]

#### TESTIGO

Nombre: EAWT

Coordinador Académico

CC: [REDACTED]

Teléfono: [REDACTED]

#### Firma del estudiante

NOMBRE LUCY SUÁREZ ROJAS

C.C 31939420

CORREO: lucy.suarez@javerianacali.edu.co

Celular 3104990216

#### Firma del docente encargado/a

NOMBRE DEL DOCENTE ENCARGADO/A

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Cargo: director del trabajo de Grado  
correo: cfortres@javerianacali.edu.co

Celular o teléfono de contacto

**ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES**

**MENORES DE 18 AÑOS**

**Título de la investigación: “Análisis de los recursos resilientes en una familia monoparental frente a la situación de diversidad funcional de uno de sus miembros”**

**Nombre de los participantes:**

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

**Fecha de Nacimiento:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Institución Educativa:** \_\_\_\_\_

**Grado escolar:** \_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

Los invito a participar en este estudio sobre el análisis de los recursos resilientes de una familia Monoparental”

Nos reuniremos en el salón de inglés /biblioteca los sábados cada 15 días. Su participación en la investigación consistirá, en participar en una entrevista grupal.

**RIESGOS Y BENEFICIOS:**

Es posible que de pronto se sientan incómodos frente a algunos temas tratados, si es así no estarán obligados a responder o hablar de situaciones que les incomoden. Su participación en este estudio ayudará a entender mejor como una familia como ustedes fortalece su resiliencia frente a una adversidad o situación problemática.

**ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION:**

Su identidad será tratada de forma confidencial y será protegida durante y después de la realización del estudio de varias formas:

Su nombre y tus datos de identificación solamente serán registrados en el consentimiento informado que será archivado en un espacio seguro y hará parte de los documentos que soportan esta investigación.

Únicamente la investigadora principal tendrá acceso a esta información.

**Tiempo estimado:**

La participación en el estudio requiere de 10 sesiones de 90 minutos cada una.

**Derechos de los participantes**

**Investigadora Principal:**

**LUCY SUAREZ ROJAS.**

**Título de la investigación: RESILIENCIA EN UNA FAMILIA MONOPARENTAL CON INTEGRANTE CON DIVERSIDAD FUNCIONAL**

- 1. He leído y discutido la descripción de la investigación con la investigadora principal. He tenido la oportunidad de hacer todas las preguntas que surgieron respecto a los propósitos y procedimientos de la investigación.

2. Mi participación en esta investigación es voluntaria. Puedo renunciar a participar en cualquier momento, sin afectar mi afiliación o cualquier otro derecho adquirido como empleado, estudiante de las instituciones educativas relacionadas con esta investigación.
3. La investigadora puede retirarme de la investigación cuando ella lo considere pertinente.
4. Si durante el curso del estudio surge nueva información que pueda cambiar mi disposición a participar en él, la investigadora me proporcionará esta información.
5. Cualquier información derivada del estudio de investigación que me identifique personalmente, no será publicada sin mi consentimiento explícito.
6. Si en cualquier momento tengo preguntas, puedo contactar a la investigadora principal quien contestará mis preguntas. La información de contacto es:
  - LUCY SUAREZ R.
  - Celular 3104990216
  - Correo: [lucy.suarez@javerianacali.edu.co](mailto:lucy.suarez@javerianacali.edu.co)
7. Debo recibir copia de la descripción de la investigación y de este documento.

A Continuación, se diligencia de manera individual:

#### HIJO 1 -Bruno

Yo (nombres y apellidos)

autorizo participar en este estudio

Marque su decisión a continuación:

He decidido participar en el estudio

No He decidido participar en el estudio

En constancia de mi decisión, aquí escribo mi nombre completo:

Dirección de correo electrónico:

Fecha en la que diligenciamos este formulario de consentimiento:

\_\_\_\_\_  
DÍA / MES / AÑO

#### HIJO 2 Michael

Yo (nombres y apellidos)

autorizo participar en este estudio

Marque su decisión a continuación:

He decidido participar en el estudio

No He decidido participar en el estudio

En constancia de mi decisión, aquí escribo mi nombre completo:

Dirección de correo electrónico:

Fecha en la que diligenciamos este formulario de consentimiento:

\_\_\_\_\_  
DÍA / MES / AÑO

#### HIJO 3 -Ray

Yo (nombres y apellidos)

autorizo participar en este estudio

Marque su decisión a continuación:

He decidido participar en el estudio

No He decidido participar en el estudio

En constancia de mi decisión, aquí escribo mi nombre completo:

Dirección de correo electrónico:

Fecha en la que diligenciamos este formulario de consentimiento:

\_\_\_\_\_  
DÍA / MES / AÑO



**GUIA DE ENTREVISTA GRUPAL EVALUATIVA**  
**SOBRE DIVERSIDAD FUNCIONAL Y RESILIENCIA EN UNA FAMILIA MONOPARENTAL**

**IDENTIFICACIÓN**

Lugar: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_  
 Hora: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_  
 Entrevistador: \_\_\_\_\_  
 Entrevistado (s): \_\_\_\_\_

**INICIO**

Buenas tardes, en primer lugar, quiero agradecer, porque nuevamente han acudido a mi invitación durante todo este proceso de la investigación que estoy llevando a cabo con el objetivo de **Describir los recursos resilientes de una familia monoparental que les permiten afrontar constructivamente los efectos a nivel relacional y de desempeño académico, que genera la diversidad funcional de uno de sus miembros.**

Para lo cual registraré información que ustedes me proporcionarán mediante una entrevista grupal, la cual tiene duración de aproximadamente una hora y media. Las preguntas están encaminadas a que reflexionen sobre su experiencia vivida en las actividades o encuentros que hemos realizados sobre su entorno familiar, cómo se comunican en familia, como expresan sus emociones, la manera cómo solucionan los conflictos entre ustedes y cómo están enfrentando las dificultades socio económicas que han tenido que enfrentar.

Igualmente, quiero tengan presente, la decisión de participar es totalmente libre y voluntaria. Además, sus datos personales serán protegidos, mediante la ley 1581 de 2012, que reconoce y protege el derecho que tienen las personas a conocer y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas, aclarando que los datos que se recogen aquí tienen fines académicos, además que tienen el derecho de retirarse del estudio, en cualquier momento si así lo consideran necesario.

Finalmente, tengan presente que lo dicho pueden leerlo con detenimiento en el consentimiento y asentimiento informado de los cuales hago entrega en este momento y que deberán firmar como aceptación a participar del presente estudio.

**INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA**

<p>Nombre participante 1.</p> <p>Fecha de nacimiento: ____//____//____                  Género _____                  Día Mes Año</p> <p>Escolaridad: _____                  Ocupación _____</p> <p>Nombre participante 2.</p> <p>Fecha de nacimiento: ____//____//____                  Género _____                  Día Mes Año</p> <p>Escolaridad: _____                  Ocupación _____</p>	<p>Nombre participante 3.</p> <p>Fecha de nacimiento: ____//____//____                  Género _____                  Día Mes Año</p> <p>Escolaridad: _____                  Ocupación _____</p> <p>Nombre participante 4.</p> <p>Fecha de nacimiento: ____//____//____                  Género _____                  Día Mes Año</p> <p>Escolaridad: _____                  Ocupación _____</p>
---	---

#### Lugar de residencia

Las siguientes preguntas están diseñadas para fomentar la reflexión y evaluación sobre el impacto de la investigación en el fortalecimiento de la resiliencia familiar frente a la diversidad Funcional.

Con base en las actividades realizadas desde el Proyecto de asesoría Familiar (PAF/I y II), cuéntenme:

#### Procesos de organización

1. ¿En cuanto a la dinámica familiar y la interacción diario entre ustedes la situación de J.J. cómo les ha afectado?
2. ¿Cómo han integrado estas fortalezas en su vida cotidiana?
3. ¿Han implementado cambios en su estilo de vida o en la forma en que enfrentan los retos basándose en las actividades realizadas?
4. En relación a la forma como enfrentan el estrés y las dificultades diarias, ¿han notado algún cambio positivo que quieran compartir?
5. ¿Qué tipo de apoyo social han encontrado útil como familia en momentos difíciles?
6. ¿En cuanto al servicio de salud, relacionado con las terapias de J.J. cómo calificarían el servicio?
7. ¿Han identificado fortalezas familiares específicas de las situaciones difíciles vividas en el Colegio?

#### Sistema de creencias

8. ¿Han notado cambios en la forma en que enfrentan la diversidad funcional como familia desde que participaron en el proyecto?
9. ¿Cómo aplican en la vida cotidiana las lecciones aprendidas a través de experiencias adversas?
10. ¿Pueden dar ejemplos específicos de situaciones en las que hayan aplicado la resiliencia como familia?
11. ¿Después de vivir el proceso, Cuál es el significado personal que tiene la resiliencia en su vida familiar?
12. ¿Después el vivir el Ritual Familiar, que tan importantes son en su familia ahora Y por qué?
13. ¿Qué fue lo más significativo de todo este proceso? (se invita a explicar)

#### Procesos de comunicación

14. ¿Después de esta experiencia, Cómo influye la comunicación en la capacidad de la familia para superar situaciones difíciles?
15. ¿Cómo ha impactado la investigación en la forma de expresar emociones y sentimientos en familia?
16. ¿Han notado cambios en la forma en que se apoyan y se comprenden entre hermanos?
17. ¿La investigación influyó en alguna decisión o acción importante que hayan tomado últimamente como familia?

#### EVALUACIÓN

18. ¿Cómo ha sido su experiencia participando en la investigación? (se invita a sustentar la respuesta).
19. ¿Consideran que ha habido cambios al interior de su familia con las intervenciones realizadas desde el inicio a hoy? ¿En qué aspectos o qué tipo de cambios?
20. ¿Tienen alguna recomendación para mejorar la investigación o para futuros estudios en resiliencia familiar?

#### CIERRE

Muchas gracias familia MR, por su disponibilidad para acompañarme y también agradezco el tiempo que también han dedicado a este proceso.

Soy consciente que algunas de las preguntas los llevaron a hacer una reflexión más profunda y a recordar situación vividas en su familia que a veces no les hace sentir muy bien. Gracias por su apertura y haber compartido experiencias sobre los temas tratados durante el desarrollo del proyecto de Investigación.

Finalmente, quisiera preguntarles:

¿Cómo se van después de haber participado de este espacio?

¿Tiene algunos interrogantes o dudas que quisieran hacerme?

Anexo 5. Ecomapa



CONVENCIONES UTILIZADAS	
	RELACION FUERTE
	RELACION DÉBIL
	RELACION MEDIA
	RELACION ESTRESANTE

FECHA DE LA ACTIVIDAD: 26 DE AGOSTO DE 2023

Anexo 6. Fotografías de los encuentros con las familias

