

# Sistematización del programa de aprendizaje-servicio FORJA y su contribución a la construcción de cultura de paz

Maestría en derechos humanos y cultura de paz

Joan Manuel Galindo Bonilla

Tutor: James Cuenca morales

Febrero 12 de 2020



La Universidad siempre está acá en Pance como alejada de la realidad y uno puede vivir en una burbuja sin darse cuenta de lo que pasa afuera. Pero cuando uno sale de la Universidad es abrir los ojos a la realidad del país.

Estudiante Psicología

Creo que la inmensa mayoría de los profesores Forja les interesa darle una formación de calidad a sus estudiantes, entendiendo por calidad no solo conceptualmente, sino también en términos de responsabilidad social de ellos como personas y como profesionales.

Docente

Aquí los estudiantes aprenden de los alumnos, estos antes les enseñan a ellos. Me dicen (...) -“Estos peladitos nos le quitamos el sombrero porque saben tanta cosa que no sabemos nosotros que ya somos grandes”. – “Para que vean, ustedes aprenden de ellos y ellos aprenden de ustedes, así se intercambian saberes”.

Socia comunitaria

# Contenido

1. Sobre el objeto de sistematización.
2. ¿Cómo se sistematizó la experiencia? Metodología.
3. Marco teórico. Aprendizaje-servicio (AS) y educación para una cultura de paz en contextos de educación superior.
4. Análisis de contexto.
5. Recuperación e interpretación de la experiencia.
6. Lecciones aprendidas.
7. Conclusiones y recomendaciones.

# 1. Sobre el objeto de sistematización



# Justificación

- ✓ Búsqueda de la comprensión, reflexión y mejora de proyecto en curso.
- ✓ Difusión y aprendizaje de una experiencia pedagógica innovadora.
- ✓ Apertura hacia nuevos aportes teóricos y metodológicos en los campos del aprendizaje servicio (AS).
- ✓ Visibilización del trabajo y logros comunitarios
- ✓ Generación de insumos institucionales para la planeación y proyección de acciones en el marco del programa.

# Antecedentes

- No se cuenta con antecedentes documentales del objeto de sistematización, más allá de informes de gestión de circulación interna dentro de la institución universitaria.
- Referentes cercanos a un programa de AS en un contexto de educación superior\*:
  - Esquema *formativo Paz y Competitividad* de la Universidad Autónoma de Manizales
  - Asignatura transversal *Práctica en Responsabilidad Social* de Uniminuto.
- \*No se encontró algún documento sobre estas experiencias que contara con la estructura y contenido de una sistematización de experiencias.

# Ejes de sistematización



# Objetivos

## General

Describir el proceso de implementación del programa de aprendizaje-servicio Forja de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, en la Comuna 18 de Cali, entre los años 2016 a 2018 y su contribución a la construcción de cultura de paz.

## Específicos

- Recopilar **motivaciones personales e institucionales** de la implementación del programa Forja en la Comuna 18 de Cali.
- Identificar cómo se realizó el **diagnóstico** de necesidades de la Comuna 18 en Cali por parte del Programa Forja.
- Establecer cómo se **diseñó y planificó** el Programa Forja para ser trabajado en la Comuna 18 en Cali.
- Reconocer cómo se ha **ejecutado** el programa Forja en la Comuna 18 en Cali.
- Caracterizar los **procesos transversales** de reflexión, registro, comunicación y evaluación del programa Forja en la Comuna 18 en Cali.
- Identificar el aporte del programa Forja a la **construcción de una cultura de paz** en la Comuna 18 de Cali.

## 2. ¿Cómo se sistematizó la experiencia? Metodología



# Metodología

**Tipo de investigación:** Cualitativa. Sistematización de experiencias (Carvajal, 2010).

**Diseño de la investigación:** Fenomenológica (Rodríguez, Gil y García, 1996).

**Participantes y criterios de inclusión:** Población partícipe del programa en los años 2016-2018.

Participantes entrevistados/as	Número
Socias comunitarias	4
Docentes	3
Estudiantes	2
Directivas universitarias	1
Representantes institucionales de organizaciones	1

# Metodología

## Técnicas e instrumentos

- **Entrevista semi-estructurada**
  - Bonilla y Rodríguez (1997)
  - Preguntas introductorias
  - Validación
  - Pilotaje
  
- **Diario de campo**
  - Albertín (2007)
  
- **Fuentes secundarias**
  - Bernal (2006) y UNESCO (2016)
  
- **Carpeta de registro fotográfico**

# Metodología

## Consideraciones éticas

Uso de consentimiento informado Acuerdo No. 15 - Manual Deontológico y Bioético del Psicólogo Quinta Versión (2018) por parte del Tribunal Nacional (y Departamentales) Deontológico y Bioético de Psicología

## Ejercicio de reflexividad

- i) Razón de la elección del proyecto de investigación
- ii) Relación de interés/cercanía en torno al tema abordado
- iii) Transformaciones sociales que son buscadas con el proyecto de investigación
- iv) Rol de los sujetos en la investigación y socialización de resultados
- v) Historia del investigador con el territorio y formas de abordar posibles sesgos

# 3. Marco teórico. Aprendizaje - servicio (AS) y educación para una cultura de paz en contextos de educación superior



# Aprendizaje-Servicio (AS) (Puig y Palos, 2006)

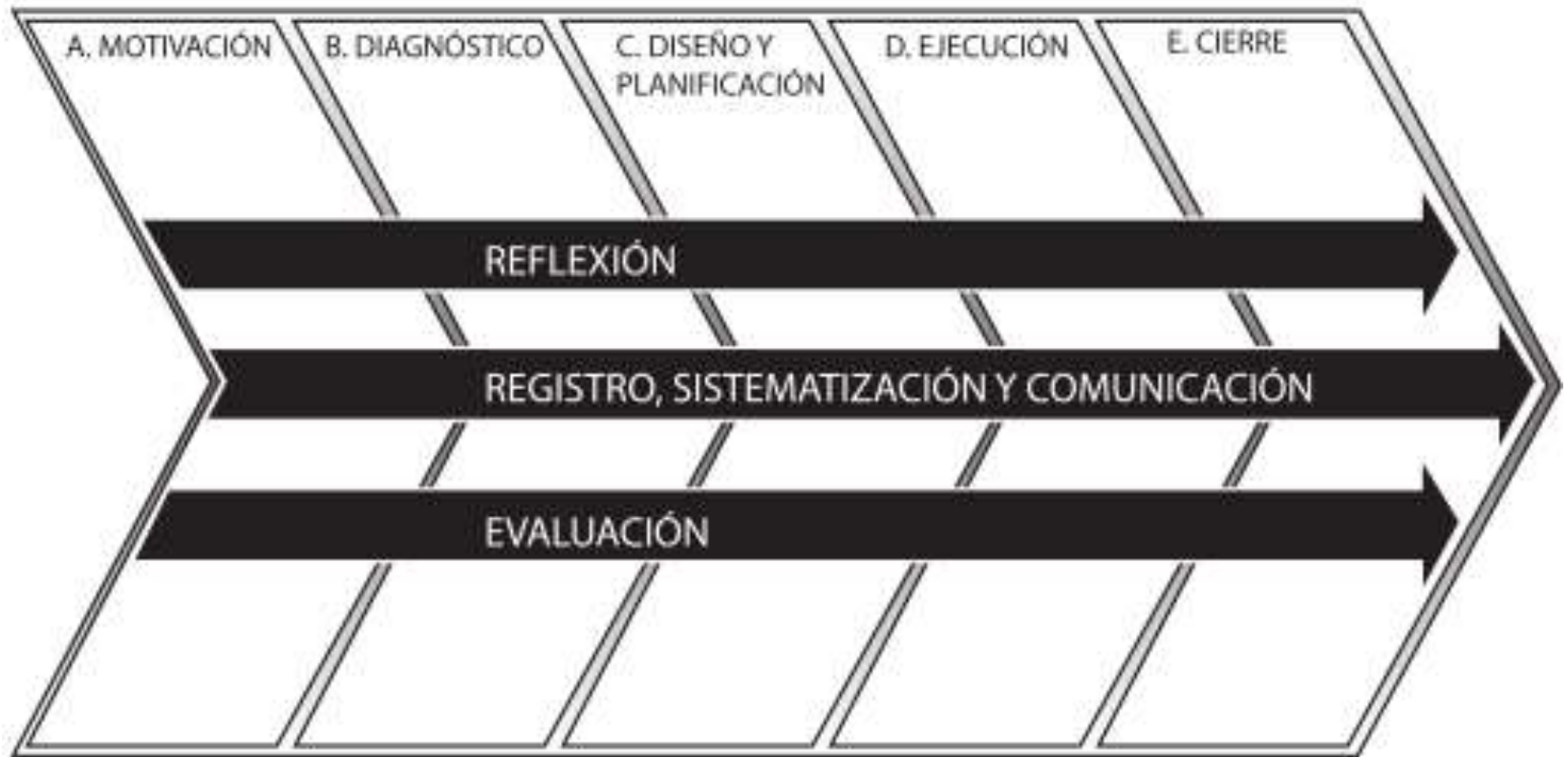
Propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

## Características

### AS

- Método **apropiado para la educación formal y no formal**, válido para **todas las edades** y aplicable en **distintos espacios temporales**.
- Propone llevar a cabo un **servicio auténtico a la comunidad** que permita aprender y colaborar en un marco de reciprocidad.
- Desencadena **procesos** sistemáticos y ocasionales de **adquisición de conocimientos y competencias para la vida**.
- Supone una **pedagogía de la experiencia** y la **reflexión**.
- Requiere una **red de alianzas entre las instituciones** educativas y las entidades sociales que se facilitan servicios a la comunidad
- **Provoca efectos** en el desarrollo **personal**, cambios en las **instituciones** educativas y sociales que lo impulsan, y mejoras en el **entorno comunitario** que recibe el servicio

# Fases de implementación de un programa de AS Tapia (2006)



Correspondencia entre objetivos específicos y fases que contempla un programa de AS.

# Educación para una cultura de paz en contextos de educación superior

**Paz:** “(...) la superación, reducción o **evitación de todo tipo de violencias**, físicas, culturales y estructurales, y con nuestra **capacidad y habilidad para transformar los conflictos**, para que en vez de tener una expresión violenta y destructiva, las situaciones de conflicto, siempre que sea posible, puedan ser **oportunidades creativas, de encuentro, comunicación, cambio, adaptación e intercambio**” (Fisas, 2011: 4).

## Cultura de paz en contextos de educación superior

- Lugar coyuntural de la universidad en la formación ética y la participación política.
- Universidad ha sido un escenario en el cual han confluído algunos de los más significativos movimientos de movilización política (Peña, 2015).
- **Fomento de una cultura para la paz** se facilita prioritariamente a través de la **práctica y la experiencia**.
- Estrategias pedagógicas se centran en construcciones colectivas entre pares.
- Fomento de **discusión, consenso, establecimiento de acuerdos, la transformación de conflictos y la empatía** (Universidad para la Paz, 2016).

# 4. Análisis de contexto



# Pontificia Universidad Javeriana Cali

- Fundada el 6 de octubre de 1970.
- Pertenece a las instituciones de educación superior vinculadas a la Compañía de Jesús.
- Apuesta por formación integral a través del Proyecto Educativo de la Universidad Javeriana (PUJC, 1992).
- Mora y Rebellon (1996) *Algunas reflexiones en torno a la formación social y la proyección social universitaria.*

# Proyecto de intervención: Forja

## Objetivos Forja (PUJC, 2019)

- Dinamizar y acompañar la puesta en marcha de experiencias curriculares, que **implementan la metodología de aprendizaje servicio**, en los diferentes territorios Forja.
- Realizar **articulaciones** entre la **Universidad**, los **diferentes actores** y **socios comunitarios** de los territorios Forja.
- Dinamizar **procesos de gestión del conocimiento** y acompañar **procesos de innovación educativa** que impliquen un claro componente de **trabajo articulado currículo y comunidad**.



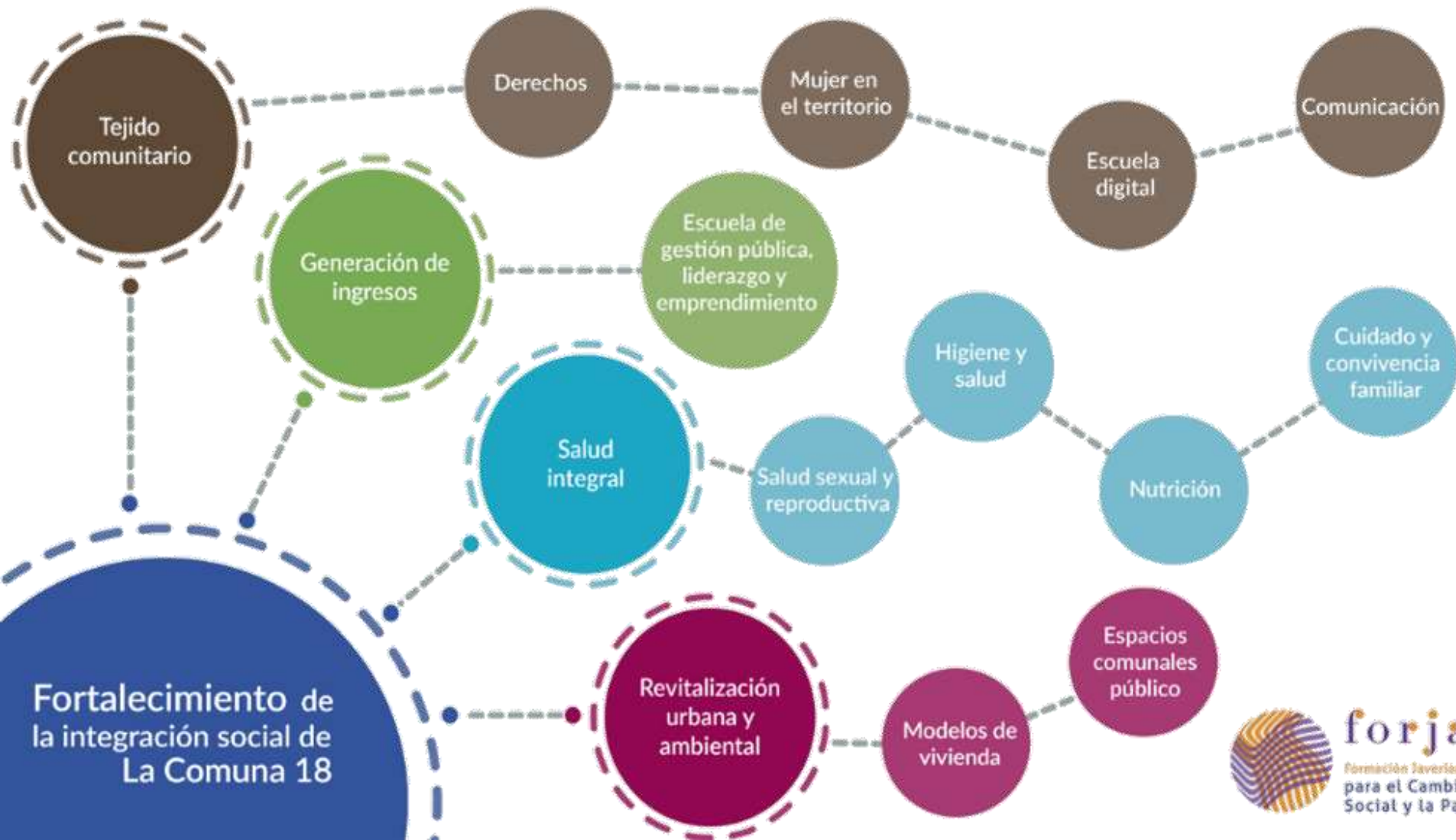
forja

Formación Javeriana  
para el Cambio  
Social y la Paz

# Actores e instancias de Forja

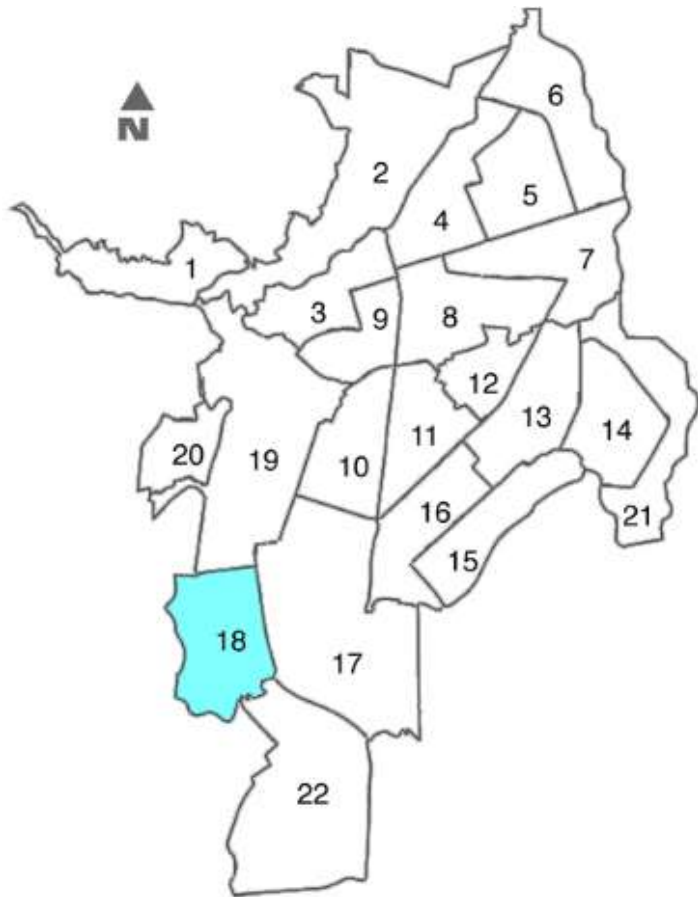


# Ejes de fortalecimiento de la integración social de la Comuna 18



# Contexto de la experiencia.

## Características de la Comuna 18



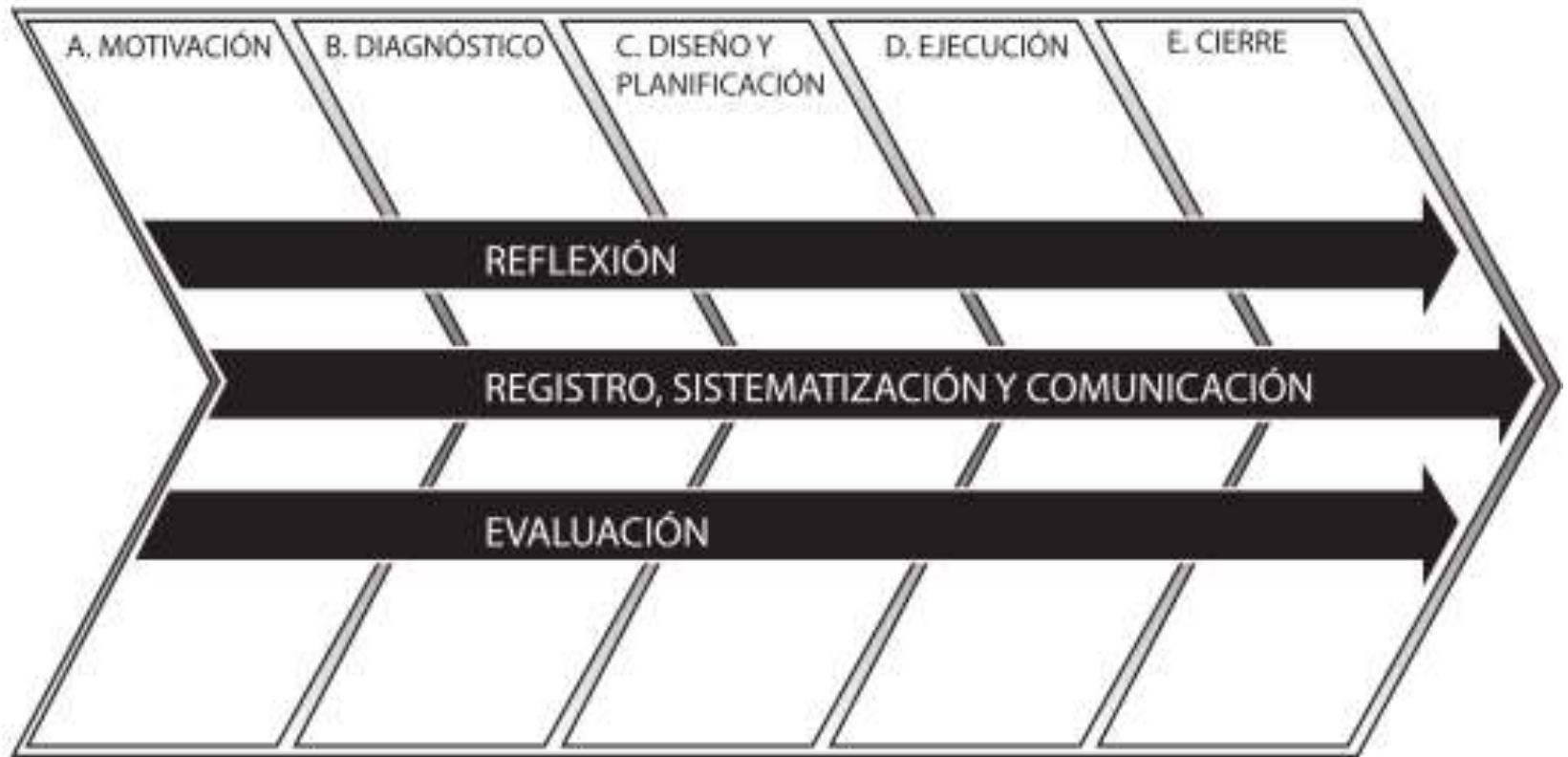
- Presencia de población víctima del conflicto armado.
- Cabildos indígenas (Nasa y Yanacona).
- ESE de ladera Comuna 18.
- Presencia de ONGs.
- Tasas altas de afiliación al SISBEN.
- Inspección y estación de policía.
- CAI.

Dian (2016)

# 5. Recuperación e interpretación de la experiencia



# Fases de implementación de un programa de AS Tapia (2006)



Correspondencia entre objetivos específicos y fases que contempla un programa de AS.

# Recuperación e interpretación de la experiencia

## Motivación

- Dimensión social y política en la educación
- Involucrar programas académicos en el contexto.
- Inicialmente requerimiento curricular
- Contribuir a la sociedad y poner en práctica la teoría.
- Forja como apuesta sostenida
- Conocimiento de otro territorio

## Diagnóstico

- Revisión documental
- Reunión con socias comunitarias y organizaciones.
- Se configura como espacio de diálogo con socias comunitarias y organizaciones.
- Validación y priorización de la información con SC.
- Se fijan los ejes temáticos.

## Diseño y planificación

- Visitas a campo.
- Empalme por el grupo de estudiantes que terminan sus proyectos.
- Fijación de objetivos de la intervención.
- Selección de temática.
- Interacción con socias comunitarias para acceso con la comunidad.
- Realización de ajustes a proyecto.

## Ejecución

- Ajustes analíticos a nivel curricular, al igual que estrategias pedagógicas.
- Salidas a territorio.
- “Comunidad de Aprendizaje” para identificar necesidades en el trabajo articulado.

## Procesos transversales

- Reflexión sobre aspectos sociales, políticos y éticos.
- Informes finales sobre el proyecto (fotografías, testimonios, videos).
- Bitácoras.
- Socialización de los resultados a la comunidad.
- Evaluación oral

## Contribución a la construcción de una cultura de paz

- Encuentro y reconocimiento con el otro en su diferencia.
- Concepción de la paz como un proceso.
- Discernir de manera pacífica, respetuosa y amable.
- Desmitificar imaginarios sobre personas de diferente condición socio-económica.

# 6. Lecciones aprendidas



# Lecciones aprendidas

## Aprendizajes

- **Poner en práctica los conocimientos** aprendidos en un aula, al llevarlos a un contexto real, es un proceso valorado por estudiantes, evidenciado por docentes y reconocido por la comunidad.
- Roles de **articulaciones** que se derivan entre diferentes actores permiten realizar un **intercambio de saberes enriquecedor**.
- Pertinencia de procesos sociales bajo una perspectiva de **construcción horizontal constante**, en donde existe un diálogo en ambas direcciones.
- Énfasis en que el **servicio** ayuda a **fortalecer el aprendizaje** y la deconstrucción de la **universidad como un espacio aislado de todo contexto social**.
- Importancia de **apoyos administrativos** a Forja por parte de instancias al **interior de la universidad**.
- Valoración de la comunidad y las instituciones, al ver evidenciadas las **intenciones de continuidad del programa en el territorio**.
- **Expectativa** de socias comunitarias sobre que a los **estudiantes les apasionen sus labores en territorio**.

# Lecciones aprendidas

## Retos

- **Trabajo interdisciplinario** para abordar una problemática.
- Fortalecer el **trabajo sobre los prejuicios de algunos estudiantes** antes de llegar al territorio.
- Consolidación del **aporte de Forja al rasgo distintivo de la formación Javeriana** y los costos asociados a implementar esta propuesta.
- **Gestionar apoyos institucionales** frente a la administración municipal.
- **Relevo** de los grupos **de estudiantes**, al igual **pertinencia y volumen de temas** a trabajar con la comunidad.
- Sensibilización sobre **tiempo** que requiere un docente **para preparar clase** en el programa, al igual que **retrocesos** si el mismo se desvincula de un territorio.
- Demandas de **comunidad** en períodos **intersemestrales**.

# 7. Conclusiones y recomendaciones



# Conclusiones y recomendaciones

- La **educación** constituye una **vía idónea para construir una cultura de paz**.
- A través del **trabajo en territorio**, se busca fortalecer la formación profesional, el pensamiento crítico, el liderazgo, la ética y la conciencia hacia la responsabilidad que tienen los sujetos con diferentes contextos.
- La construcción de ciudadanía, la solidaridad, el entrar en contacto con otro distinto, reconocer y respetar sus diferencias son todos elementos presentes orientados a la **construcción de paz desde contextos escolares**.
- Revisar a profundidad las instancias como la **Comunidad de Aprendizaje**, metodología, implicaciones pedagógicas e interdisciplinarias.
- Evaluar espacios como los **Talleres Vivenciales**, con el propósito de revisar posibles ajustes sugeridos por lo estudiantes.
- Fortalecer a las **socias comunitarias** en cuanto al ejercicio de su liderazgo, fundamentos del AS y un acompañamiento con un enfoque de género que permita formar relevos.
- Robustecer los espacios **de articulación con organizaciones sociales** del sector.
- Fomentar que **docentes** vinculados a Forja generen productos académicos basados en la experiencia del programa.

# Documental: Aprender y servir - Forja en la Comuna 18 de Cali



# Bibliografía

- Albertín Carbó, P. (2007). *La formación reflexiva como competencia profesional. Condiciones psicosociales para una práctica reflexiva. El diario de campo como herramienta*. Revista de Enseñanza Universitaria, 30, 7-18.
- Bernal, A (2006). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en Ciencias Sociales*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Carvajal, A. (2010) *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Universidad del Valle: Santiago de Cali.
- Departamento Administrativo de Planeación de Cali (2016). *Plan de Desarrollo 2016 - 2019 – Comuna 18 – Municipio Santiago de Cali*. Recuperado de: <http://www.cali.gov.co/loader.php?!Servicio=Tools2&ITipo=descargas&IFuncion=descargar&idFile=3808>
- Fisas, V. (2011). *Educar para una cultura de paz*. Escola de Cultura de Pau. Barcelona.
- Mora, C. y Rebellon, G. (1996). *Algunas reflexiones en torno a la formación social y la proyección social universitaria*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana.
- Peña, G. (2015). *El rol de las Instituciones de Educación Superior (IES) frente al post conflicto 2014 – 2015*. Recuperado de: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13763/2/El%20rol%20de%20las%20Instituciones%20de%20educaci%C3%B3n%20superior%20frente%20al%20post%20conflicto%202014-2015.pdf>
- Pontificia Universidad Javeriana Cali. (2019). *Forja*. Recuperado de <https://www.javerianacali.edu.co/vicerrectoria-academica/forja/>
- \_\_\_\_\_.(1992). *Proyecto Educativo de la Universidad Javeriana*. Recuperado de: [https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field\\_document\\_file/proyecto\\_educativo\\_javeriana.pdf](https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field_document_file/proyecto_educativo_javeriana.pdf)
- Puig, J. y Palos, J. (2006). *Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio*. Cuadernos de pedagogía. Volumen (357), 60-63.
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: España. Aljibe.
- Tapia, M.N., Amar, H., Montes, R., Tapia, M.R. & Yaber, L. (2016). *Manual para estudiantes y docentes solidarios*. Ediciones CLAYSS. Buenos Aires.
- Tribunal Nacional (y Departamentales) Deontológico y Bioético de Psicología. (2018). *Acuerdo No. 15: Manual Deontológico y Bioético del Psicólogo Quinta Versión*. Recuperado de: [https://issuu.com/colpsic/docs/acuerdo\\_no.\\_15\\_\\_manual\\_deontologic/1?e=18058890/35019425](https://issuu.com/colpsic/docs/acuerdo_no._15__manual_deontologic/1?e=18058890/35019425)
- UNESCO. (2016). *Sistematización de experiencias educativas innovadoras*. Cartolán: Lima.