



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali

con Acreditación  
Institucional  
de Alta Calidad  
por 8 años

Sistematización de la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar:

Fortalecimiento de los Procesos Resilientes de 5 Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto  
Armado en Nariño-Colombia

Lucy Gabriela Saldaña Bravo

Jaidi Vanessa Yodojo Renteria

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Asesoría Familiar

Santiago de Cali, Mayo del 2021

Sistematización de la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar:  
Fortalecimiento de los Procesos Resilientes de 5 Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto  
Armado en Nariño-Colombia

Lucy Gabriela Saldaña Bravo

Jaidi Vanessa Yodojo Renteria

Director

Cesar Fabricio Torres Hurtado

Semillero de Parentalidad –Grupo de investigación

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Asesoría Familiar

Santiago de Cali, Mayo del 2021

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

---

---

Nombre

Director/a

---

Nombre

Evaluador/a

ARTICULO 23 de la Resolución No. 13 del 6 de Julio de 1946, del Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Solo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

## **Agradecimientos**

A Dios y a las familias que nos acompañaron durante todo este proceso, a nuestro director de proyecto, a los docentes que nos aportaron con su conocimiento para la construcción, implementación y sistematización del PAF, y dispusieron su tiempo para hacer posible este aprendizaje en conjunto.

## Tabla de Contenido

<b>Resumen</b> .....	10
<b>Abstract</b> .....	11
<b>Introducción</b> .....	12
<b>Referentes teóricos y empíricos</b> .....	18
Referentes teóricos.....	18
Referentes empíricos.....	26
<b>Objeto de la sistematización</b> .....	35
<b>Método</b> .....	40
• Fundamentación epistemológica de la sistematización de la experiencia:.....	40
• Descripción de diseño metodológico: .....	42
• Consideraciones éticas: .....	48
<b>Interpretación y comprensión de la experiencia</b> .....	50
Eje: Efectos Generados por el Desplazamiento Forzado.....	51
Eje: Procesos de Resiliencia Individual, Familiar y Social .....	66
<b>Lecciones aprendidas</b> .....	94
<b>Referencias</b> .....	105
<b>Anexos</b> .....	111

## Índice de Tablas

<u>Tabla 1. Ejes, categorías y subcategorías</u> .....	46
--	----

## Tabla de Figuras

<u>Figura 2. Genograma, familia Caratar</u> .....	52
<u>Figura 3. Genograma familia Tejada</u> .....	53
<u>Figura 4. Genograma familia Pantoja</u> .....	54
<u>Figura 5. Genograma familia Calpa</u> .....	55
<u>Figura 6. Genograma familia Otero</u> .....	56
<u>Figura 8. Mapa de redes de la familia Caratar</u> .....	71
<u>Figura 9. Mapa de redes familia Tejada</u> .....	72
<u>Figura 10, Mapa de redes familia Pantoja</u> .....	73
<u>Figura 11, Mapa de redes familia Calpa</u> .....	74
<u>Figura 12, Mapa de redes familia Otero</u> .....	75

## Índice de anexos

<u>Anexo A. Consentimiento informado</u> .....	111
<u>Anexo B. Plan de actividades</u> .....	113
<u>Anexo C. Mural de Situaciones</u> .....	114
<u>Anexo D. Mural de Situaciones por Familia</u> .....	115
<u>Anexo E. Mural de Soluciones</u> .....	116
<u>Anexo F. Línea de tiempo</u> .....	117
<u>Anexo G. Actividades y logros</u> .....	118
<u>Anexo H. Tabla integrada de planificación para la recopilación de la información</u> .....	122
<u>Anexo I. Cronograma de sistematización de la experiencia</u> .....	123
<u>Anexo J. Matriz analítica Eje 1 y 2</u> .....	125
<u>Anexo K. Registros fotográficos de la experiencia</u> .....	126

## Resumen

Se presenta la sistematización de la experiencia realizada en el marco del proyecto de asesoría familiar (PAF): Fortalecimiento de los procesos resilientes de 5 mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado en Nariño-Colombia. El objetivo de sistematización fue reconocer los aspectos en los que se ven fortalecidos los procesos resilientes de 5 mujeres desplazadas, víctimas del conflicto armado en Nariño, a partir de su vinculación en el proyecto de asesoría familiar realizado con la fundación Fundepaz. La sistematización de la experiencia se realizó desde una metodología cualitativa, este ejercicio se enmarca en el paradigma interpretativo y crítico, donde se tuvo en cuenta las voces de las participantes y las diferentes situaciones vividas tanto individual como familiar teniendo presente la teoría de los sistemas y las diferentes experiencias empíricas expuestas en este documento. Cabe resaltar que en la realización del PAF y la sistematización de la experiencia se realizó teniendo en cuenta el marco contextual que se vivía en el territorio, debido al confinamiento por la pandemia del Covid-19, lo que propició el uso de los medios tecnológicos en la implementación y sistematización del proyecto. Los hallazgos de la sistematización fueron consistentes con los estudios expuestos a nivel internacional, nacional y regional que se presentan en el proyecto, las mujeres que hicieron parte del PAF, contaban con procesos resilientes, los cuales empezaron a desarrollando después de haber sido desplazadas por el conflicto armado. El haber participado en este proyecto ayudo a fortalecer esos procesos que ellas habían iniciado de forma individual, familiar y social. La sistematización permito conocer desde el proceso de implementación las fortalezas de las participantes, y las actividades que estas han desarrollado para mejorar sus condiciones de vida y la de su vínculo familiar.

Palabras claves: Resiliencia, resiliencia individual, resiliencia familiar, desplazamiento, conflicto armado

## Abstract

The systematization of the experience carried out within the framework of the family counseling project (FAP) is presented: Strengthening the resilient processes of 5 displaced women victims of the armed conflict in Nariño-Colombia. The systematization objective was to recognize the aspects in which the resilient processes of 5 displaced women, victims of the armed conflict in Nariño, are strengthened, based on their involvement in the family counseling project carried out with the Fundepaz foundation. The systematization of the experience was carried out from a qualitative methodology, this exercise is framed in the interpretative and critical paradigm, where the voices of the participants and the different situations experienced both individually and family were taken into account, keeping in mind the theory of systems and the different empirical experiences exposed in this document. It should be noted that in the realization of the PAF and the systematization of the experience, it was carried out taking into account the contextual framework that was lived in the territory, due to the confinement by the Covid-19 pandemic, which favored the use of technological means in the implementation and systematization of the project. The findings of the systematization were consistent with the studies presented at the international, national and regional levels that are presented in the project, the women who were part of the PAF, had resilient processes which they began to develop after being displaced by the conflict armed. Having participated in this project helped to strengthen those processes that they had initiated individually, family and socially. The systematization allowed to know from the implementation process the strengths of the participants, and the activities that they have developed to improve their living conditions and that of their family bond.

Keywords: Resilience, individual resilience, family resilience, displacement, armed conflict

## Introducción

Este documento da cuenta de la sistematización de la experiencia del diseño e implementación del Proyecto de Asesoría Familiar (PAF) “fortalecimiento de los procesos resilientes de 5 mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado en Nariño-Colombia”.

La prioridad de realizar este proyecto surge de las problemáticas identificadas junto con las mujeres del PAF, cuya participación fue permanente durante el proyecto. La problemática se relaciona con las situaciones de violencia vivida por estas, las cuales deben desplazarse de su ciudad de origen para poder salvar su vida y la de su familia, dejando de lado toda una historia de vida construida en ese lugar, además de su cultura y costumbres, ya que se deben adaptar a los nuevos entornos que las acogen.

Cabe resaltar que este proyecto se realizó sólo con mujeres víctimas del conflicto armado, ya que esta es una población que ha sido marginada históricamente “el hecho de que exista una violencia directa contra las mujeres es bien patente. Se materializa en hechos que van en contra de las necesidades básicas” (Magallón, 2005, p. 5), el hecho de que se pueda vislumbrar que esta población está adquiriendo nuevos roles dentro de la sociedad es de gran importancia, debido a que muestra que las mujeres están dejando de ser parte de esa violencia estructural. Además, se evidencia que no solo se dedican a las labores del hogar sino que también asumen la función de proveedoras de la economía y del bienestar social de la familia.

En la lectura conjunta realizada con las participantes, se evidenciaron hechos comunes, como son: la violencia sexual, económica, psicológica y física, estas nos muestran que las mujeres no solo comparten como hecho común el desplazamiento forzado, sino también otros

aspectos que las han marcado antes, durante y después de haber sido víctimas del conflicto armado.

Cabe resaltar que una vez las participantes del PAF vivieron estos hechos violentos empezaron a activar sus capacidades resilientes, lo que es de gran importancia para su proceso de superación personal, familiar y social. Así es como surgió la necesidad de realizar actividades participativas para fortalecer esos procesos resilientes que ellas ya habían iniciado.

Es necesario exponer que desde el comienzo se dio paso a la construcción de los encuentros con las mujeres y se logran determinar los efectos que generaron las situaciones adversas que se presentaron en la vida de cada una de ellas y su núcleo familiar.

En este orden de ideas se debe aclarar que el proyecto se realizó teniendo como base principal la teoría de los sistemas, con la que buscamos explicar que la familia es un sistema vivo, y debe ser estudiada en su totalidad, ya que cada individuo que la conforma es una parte importante para que se presente una transformación en el ámbito individual y familiar, “entender el sistema como un todo relacional, con características peculiares, el cual opera en un contexto en el cual se adapta, se organiza y auto reproduce” (Restrepo, 2015), es de gran importancia para entender las relaciones que en ella se presentan y los cambios que trae consigo, si una de las partes se ve afectada por alguna situación.

También se tuvieron en cuenta las teorías de resiliencia y resiliencia familiar planteadas por Grotberg (2006) y Walsh (2005), las cuales son determinantes para entender todo el proceso vivido por estas mujeres y poder identificar las transformaciones que se presentan en la vida de ellas y en su grupo familiar.

El proyecto de Asesoría Familiar desde la IAP inició desde “un diseño reflexivo y construido progresivamente a lo largo del proceso” (Martín, 2002, p. 5) con el cual se buscó realizar una lectura de las situaciones vividas por las mujeres, para poder entender y comprender las prácticas sistemáticas de estas, con el fin de conocer todos esos procesos resilientes que se presentan dentro del entorno familiar y social y así poder entrar a enriquecer estos, desde un fortalecimiento basado en la realidad del día a día de estas mujeres, para no dejar de lado sus prácticas y necesidades.

La relación que existe entre el enfoque ecológico de Bronfenbrenner y la IAP, en el contexto de nuestro proyecto radica en que el modelo de la investigación acción participativa busca promover una postura reflexiva, crítica y propositiva frente a las problemáticas que enfrentan las mujeres. Para lograr este objetivo, es necesario alcanzar una comprensión suficiente de los factores contextuales que están incidiendo sobre dichas problemáticas, lo cual plantea la necesidad de poner en relación la perspectiva de la IAP, con una comprensión envolvente del desarrollo humano, que nos aportan los autores sistémicos y ecológicos (Bronfenbrenner, Grotberg, Walsh), que es lo que se ha intentado a través de este trabajo con las mujeres y sus familias, las cuales participaron de forma permanente en el proceso.

Para poder conocer el contexto de las familias, se tuvieron en cuenta los planteamientos del modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987), a través del cual tratamos de entender el entorno individual, familiar y comunitario de las participantes, esta teoría expone que “el ámbito ecológico se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente” (Bronfenbrenner, 1987, p. 23).

En cuanto a las participantes, estas en su mayoría se desplazaron de diferentes ciudades de Nariño, hacia Pasto. Son mujeres que han desarrollado habilidades en las manualidades para poder desempeñarse laboralmente, ya que no cuentan con estudios superiores. Estas mujeres han contado con el apoyo de su familia; padres, hermanos, hijos y nietos, los cuales han estado presentes en cada una de las actividades que ellas emprenden para superar las adversidades. En las familias de las participantes se establecen relaciones fuertes, sin embargo, el hecho de haber vivido situaciones conflictivas ha hecho que algunos miembros del hogar se refugien en las drogas, lo que ha ocasionado dificultades generalizadas, tal es el caso de problemas de orden emocional, económico y social, los cuales las obligan a seguir luchando por recuperar su tranquilidad, fortalecer y sus lazos afectivos. Esto hace parte del plano del microsistema, donde “todas las personas existen dentro de vínculos, (...) este es establecido en el terreno interpersonal, mantenido, modificado en el curso del desarrollo, y reorganizado, a través de transacciones en el interior de los vínculos familiares a lo largo del ciclo vital familiar” (Shapiro, 1991, p. 232).

Los diferentes entornos donde se mueven estas mujeres entran a interactuar entre sí, es así como ellas no solo comparten espacios como la familia, la escuela sino que interactúan en ambos contextos.

Es necesario exponer que el mesosistema va en relación con lo anterior, sin embargo, aquí estas mujeres “establecen interacciones que se interconectan con cada uno de esos entornos” (Bronfenbrenner, 1987, p. 24). Ellas tratan de convivir con comunidades distintas a sus lugares de origen, como se dijo anteriormente, adaptándose a estos entornos para continuar con su proceso de resiliencia y poder ser quien lidera su núcleo familiar, y así poder sobrellevar los cambios significativos, aprendiendo de las nuevas experiencias para poder avanzar.

En cuanto a las instituciones públicas y privadas que han estado presentes en la vida de estas mujeres se puede mencionar la fundación Fundepaz, la cual ha sido un gran apoyo para ellas, esta entidad ha hecho parte de esos proceso de resiliencia que estas ya habían empezado a realizar, además de otras entidades como Funde Mujer, la cual las ha apoyado en procesos de capacitación. Estas han influido ya sea positiva o negativamente en sus procesos de resiliencia. Cabe resaltar que algunas entidades no han cumplido su función de velar por el bienestar de la población víctima del conflicto armado en Colombia, en especial el de estas mujeres, lo que ha hecho que ellas no hayan contado con un apoyo permanente, ni con atención en pro de que sus derechos puedan ser restablecidos de forma rápida y eficaz.

Como se expuso anteriormente estas mujeres contaban con una cultura y costumbres en su lugar de origen, lo que tuvo grandes transformaciones, una vez tuvieron que trasladarse a otras zonas del país, esto en el plano del macrosistema es de gran relevancia, ya que las creencias costumbres y nuevos estilos de vida de estas participantes, obedecen a esos procesos que desarrollan para adaptarse a estos nuevos contextos sociales, lo que favorece la construcción de nuevos patrones culturales.

El hecho de vivir situaciones traumáticas hace que estas mujeres se aferren a la religión, donde han conseguido paz y consuelo tanto para ellas como para su familia, ellas asisten periódicamente a la iglesia y son fiel creyentes de que Dios tiene la solución para sus problemas, sin embargo, no dejan de lado las fortalezas y destrezas que han adquirido para salir adelante.

Todos estos cambios que se presentan en las participantes, forman parte de esos procesos resilientes que ellas están desarrollando y que las ayudan a mejorar no solo sus condiciones de vida, sino la de todo el entorno familiar y social que son los espacios donde ellas permanecen.

Es así como a través de la sistematización de la experiencia con las participantes, y como estudiantes de la Maestría en Asesoría Familia, “buscamos contribuir a la transformación social, el respeto por la dignidad humana y el fortalecimiento de la familia” (Pontificia Universidad Javeriana, 2015).

## Referentes teóricos y empíricos

### Referentes teóricos

“Los eventos violentos victimizan y obligan a muchas mujeres a salir de sus regiones de origen, como única forma de conservar la vida lo que se ha denominado desplazamiento forzado” (Salcedo y Paes, 2009, párr. 3). La mujer desplazada víctima del conflicto armado en el municipio de Pasto Nariño es una población que ha desarrollado procesos resilientes, los cuales, las han ayudado a continuar con su vida de forma efectiva, es necesario exponer que “la resiliencia se activa cuando experimentamos una adversidad que necesita ser enfrentada y superada” (Grotberg, 2006, p, 43). Esto es lo que ha hecho que estas mujeres puedan seguir adelante y empiecen a transformar sus vidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario aclarar que las redes sociales forman parte de esos procesos resilientes con los que cuentan estas mujeres para mejorar sus condiciones de vida, ellas tienen el apoyo de su familia, amigos y vecinos, además han estado inmersas en diferentes espacios sociales, donde han conseguido apoyo tanto para ellas como para su familia, creando así una red social. Cuando hablamos de redes nos referimos a “un campo de conexiones y relaciones” (González, 2014, p.84). Lozares (1996) define las redes sociales como “un conjunto bien delimitado de actores -individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc. - vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (p.108). Es importante anotar que aunque estas mujeres cuentan con redes sociales durante la implementación del PAF nos pudimos dar cuenta que no siempre pueden acceder a estos apoyos, debido a las diferentes situaciones que se presentan. Sin embargo, han tratado a través de la Fundación Funde Vida para la Paz crear esos lazos de hermandad y apoyo mutuo.

En este orden de ideas, uno de los principales conceptos que hacen parte de nuestro PAF debido al nivel de impacto que tiene en nuestra población objeto es el de resiliencia; este término ha tenido diferentes definiciones a través de la historia, donde se le ha asociado con la capacidad de poder salir adelante a pesar de las diferentes dificultades que se presentan en la vida de una persona, sin embargo, nosotras nos apoyamos en las ideas de Grotberg (2006) quien expone que “la resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por esta” (p.18). Este es un término que se acopla muy bien con nuestro proyecto de asesoría familiar, debido a que éste se realiza con mujeres que han pasado por situaciones difíciles y han logrado construir un proyecto de vida tanto para ellas como para su familia.

Algunos aspectos que nos parecieron interesantes de la teoría de Grotberg y que se relacionan con nuestro proyecto de asesoría familiar tienen que ver con; Yo Tengo, Yo Soy, Yo Puedo.

Cuando hablamos del Yo Tengo nos referimos al “apoyo externo”, el que se tiene dentro y fuera de la familia, este tiene que ver con esas personas que están alrededor de las mujeres víctimas, como son la familia, amigos, vecinos, entidades de Salud, educación, servicio de seguridad, entre otros; lo que para ellas se convierte en uno de los medios más importantes a la hora de emprender estrategias, ya que el apoyo del entorno que las rodea es necesario para fortalecer esos procesos resilientes que realizan, sin embargo, la persona no debe ser dependiente, antes de buscar el apoyo de otros debe ver si puede salir de las adversidades por sí mismo, Grotberg (2006) plantea, “las personas que me ayudan, ¿hacen las cosas por mí o me alientan para que trate de resolverlas por mí mismo? No debo convertirme en sobre

dependiente de los demás; por tal motivo, necesito pensar en qué medida puedo resolver las cosas solo. Luego, podre considerar cuanto apoyo necesito de los demás” (p.36).

En el Yo Soy, la persona es consciente de lo que es capaz de hacer, es una persona que piensa en su futuro, que logra lo que se propone, que es empática con los demás, que se respeta a sí misma, que expresa sus sentimientos y pensamientos y que emprende nuevas ideas o nuevos caminos; esto se relaciona mucho con nuestra población objeto, ya que estas mujeres realizan procesos a través de los cuales han logrado mostrar empatía por otras personas que han vivido situaciones similares a las suyas, han aprendido a plantearse un proyecto de vida estable, buscan estrategias para avanzar y mejorar su vida y la de su familia. Es necesario que una vez estas mujeres establezcan un proyecto de vida sean constantes en ello, debido a que es necesario tener esta claridad, si se desea enfrentar y superar las adversidades. Grotberg (2006) expone esto como “fuerza interior” (p.21).

Grotberg (2006) también expone sus ideas del Yo Puedo, la cual habla sobre las “capacidades interpersonales y de resolución de conflictos” (p.21). Aquí las personas son capaces de resolver conflictos en diferentes ámbitos, académico, laboral, personal y social, en este aspecto de la resiliencia la persona es capaz de pedir ayuda cuando lo necesita y de genera nuevas ideas o nuevos cambios para hacer las cosas.

Es importante tener en cuenta que “estos factores resilientes pueden promoverse por separado, un punto realmente importante para comenzar. Sin embargo, a la hora de enfrentar una circunstancia adversa, se combinan todos los factores tomándolos de cada categoría, según su necesidad” (Grotberg, 2006, p.21).

Para tener claridad sobre la resiliencia familiar nos apoyamos en las ideas de Walsh (2005), quien tiene unos aportes significativos, los cuales ayudaran a comprender mejor este tema. Es importante aclarar que aunque las ideas de resiliencia familiar de esta teoría aparecen posteriormente al proceso de planificación del proyecto de asesoría familiar, se recopilaron algunos aspectos familiares que se acoplan a las ideas planteadas por Walsh quien expone que el foco de la resiliencia se encuentra en la familia y a los procesos que se presentan en esta, además de los entornos sociales donde esta se mueve. Es por esta razón que planteamos que la resiliencia no solo se da a nivel individual, sino también a nivel familiar, ya que todo el grupo familiar se ve fortalecido cuando alguno de sus miembros desarrolla procesos de resiliencia para salir de la situación conflictiva que lo aqueja.

Walsh (como se cita en De Andrade y Da Cruz, 2010) expone que el contexto relacional de la resiliencia dentro de un punto de vista sistemático expande nuestra visión de la adaptación individual para procesos transaccionales más amplios en el sistema familiar y social y trata de la mutualidad de las influencias a través de estos procesos.

Es así como se puede pensar que la resiliencia puede ser promovida y/o fortalecida en las personas a través de los entornos donde estas se encuentran, ya que es un proceso interactivo que se presenta entre la persona y el medio que lo rodea. No nacemos con características resilientes, sino que estas se van desarrollando a través de las interacciones que realizamos a diario y se va transmitiendo de generación en generación, teniendo en cuenta los sistemas de creencias familiar, los patrones de organización y los procesos de comunicación.

En cuanto a los sistemas de creencias, “desempeñan un papel importante en la construcción de la resiliencia esta puede ser un determinante en este proceso, esto puede dar

un significado a esos hechos ocurridos y a partir de ahí empezar esa transformación personal y familiar, estas llegan a establecer normas, reglas entre otras que son organizadas por la misma familia” (Walsh, 2005).

Walsh (como se cita en De Andrade y Da Cruz, 2010) plante que las principales creencias asociadas a la resiliencia familiar pueden ser organizadas en tres áreas: atribuir sentido a la adversidad, tener una perspectiva positiva, al igual que trascendencia y espiritualidad, atribuir significado a nuestra experiencia cuando enfrentamos la crisis y las adversidades, vinculados a nuestro mundo social, a nuestras creencias culturales y religiosas, a nuestro pasado multigeneracional y a nuestras esperanzas y ensoñaciones para el futuro.

En cuanto a los patrones de organización, es necesario que la familia cuente con estrategias flexibles y estables, la familia crea normas, reglas y patrones de comportamiento, lo cual hace que esta tenga un buen funcionamiento dentro del ciclo vital, así es como el poder seguir estos patrones y el hecho de que se trasmitan de generación en generación, hace que la familia tenga una continuidad a pesar de las adversidades que se presentan.

Finalmente, los procesos de comunicación son necesarios para crear resiliencia familiar, Walsh (2005) delimita la claridad y la congruencia de los mensajes, la expresión emocional sincera y la resolución cooperativa de los problemas como las características importantes para establecer una buena comunicación.

Las familias que hacen parte del proyecto de asesoría familiar, cuentan con una organización ya establecida, la cual se ha ido transmitiendo de generación en generación. El hecho de que estas familias hayan tenido que vivir situaciones de adversidad, no hace que pierdan esas creencias, normas, comunicación y otros que ya han establecido, al contrario, estas empiezan a transformarse y a adaptarse a las nuevas condiciones de vida de estas mujeres y su familia, con el propósito de fomentar en ellas procesos de resiliencia, los cuales estas emprenden luego de vivir hechos conflictivos.

En el proyecto de asesoría familiar que realizamos nos pudimos dar cuenta que tanto las mujeres que hacen parte del PAF como su familia han creado vínculos, los cuales han hecho que la familia cada día adquiriera herramientas para mejorar sus condiciones de vida, ya que una vez fueron víctimas del desplazamiento su vida tuvo cambios significativos, lo cual ha sido difícil de asumir de forma rápida.

Debido a que trabajamos con mujeres las cuales hacen parte de un entorno familiar, donde se apoyan para continuar con su vida y salir de las adversidades nos interesa tener como un referente importante en este proyecto la teoría de los sistemas sociales, la cual nos da la posibilidad de comprender la realidad de esta población, se propone la "teoría de sistemas" (Bronfenbrenner, 1987), como paradigma, como opción privilegiada, como metáfora para romper la disyunción cuerpo/mente, naturaleza/hombre, totalidad/parte. En consecuencia, nos proponemos presentar la idea de sistema en su utilidad para quienes trabajamos con las familias. Ahora que todos los planteamientos que emanan de la "teoría general de los sistemas, tienen efectos prácticos en la vida y en la conducta de quienes ostentan tales premisas" (Restrepo, 2015, p. 1). Para nosotras es importante trabajar con nuestra población

desde su totalidad, es decir, todo el entorno familia de estas mujeres, debido a que a través de este podremos conocer esos procesos que se han dado en ellas no solo a nivel individual, sino también familiar y comunitario. “La teoría del sistema está más interesada en integrar las cosas que en aislarlas” (Estrada y otro, 1997 p. 33).

En este mismo orden de ideas exponemos la teoría ecológica de Bronfenbrenner, con la cual buscamos comprender el entorno familiar y social de las 5 mujeres que hacen parte del PAF. El microsistema es donde se encuentran las relaciones más cercanas de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado, y este se presenta en un solo entorno, en el cual se puede mencionar, la familia, amigos, escuela, trabajo, los cuales hacen parte de la red social de estas mujeres. Cabe resaltar que este comparte el entorno con el mesosistema, sin embargo “la diferencia reside en la naturaleza de las interconexiones” (Bronfenbrenner, 1987, p. 234).

Teniendo en cuenta lo anterior es importante destacar que Bronfenbrenner (1987) definió el mesosistema como “un conjunto de relaciones entre dos o más entornos, en los que la persona en desarrollo participa de una manera activa” (p. 234). En el caso de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado alguno de los entornos que ellas comparten con frecuencia son: la familia, la cual se relaciona con los amigos, la escuela, la iglesia y la fundación funde vida para la paz, la cual ha hecho parte del proceso de reconstrucción de vida de estas mujeres.

El exosistema, “se ha dicho que comprende uno o más entorno que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno (Bronfenbrenner, 1987, p. 261). Cuando nos referimos a las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado en este entorno

encontramos las instituciones públicas y privadas como son; la alcaldía municipal de Pasto, la oficina de la Mujer y Genero de la Alcaldía de Pasto, la Unidad para las Víctimas, ONU Mujer, la Fundación de la Mujer, ya que aunque estas no hacen parte de estas entidades de forma directa, son algunos entes que deben velar por el bienestar de esta población. Cabe resaltar que están mujeres han recibido poco apoyo de estas entidades, lo que ha limitado su proyecto de vida. Ellas han estado en contacto con entidades como la Unidad para las Víctimas, la Fundación de la Mujer, la oficina de la Mujer y Genero de la Alcaldía de Pasto, entre otras las cuales han estado apoyándolas en procesos psicológicos y han asistido a algunos talleres realizados por esta entidades, sin embargo, por la pandemia del Covid-19 todo el proceso que llevan con estas entidades se ha parado.

Bronfenbrenner (1987) plantea que el macrosistema “se refiere a la cohesión, que se observa dentro de una cultura o subcultura determinada, en la forma y el contenido del micro, el meso y el exosistema que lo integran, así como también a cualquier sistema de ciencias o ideología que sustente esta coherencia” (p.282). En este podemos tener en cuenta todas esas creencias, costumbres y religiones que hacen parte de la cosmovisión de las mujeres que hacen participaron en el PAF, ya que por ser desplazadas son procedentes de diferentes lugares del departamento de Nariño por lo que cada una tiene una cultura, costumbre o religión que puede diferir con su entorno social actual.

Para finalizar es necesario exponer que en este proyecto se tuvo en cuenta el enfoque de genero a través del cual se busca reconocer el papel de la mujer dentro de la sociedad y la lucha constante de esta para sobre ponerse a las adversidades que se le presenta a diario, es así como el “género se refiere a las relaciones entre mujeres y hombres basadas en papeles

socialmente definidos que se le asignan a uno u otro sexo” (Miranda, 2012, p.353). Ya que históricamente a la mujer se le ha dado el papel de cuidadora de los hijos y del hogar, dejando de lado otras labores que esta realiza para sostener a su familia y mejorar sus condiciones de vida.

### **Referentes empíricos**

Para abordar los referentes empíricos de este trabajo con mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado, hemos realizado una recolección de diferentes estudios, los cuales tienen algunas similitudes con el tema de nuestro proyecto en asesoría familiar y la población participante, es importante anotar que aquí se mencionarán estudios en lo internacional, nacional y regional.

A nivel internacional se presenta la investigación realizada por Romero (2014), la cual tiene por nombre factores resilientes que intervienen en las mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso que asisten al Proyecto Educativo Sagrado Corazón, P. Humberto Linckens. Esta se realizó en Guatemala con mujeres y tuvo como objetivo: identificar las características de resiliencia entre madres y sus respectivos hijos, estos últimos diagnosticados con cáncer, además de conocer el grado de relación entre ambos. Este estudio se realizó desde el enfoque cualitativo de investigación específicamente a partir del diseño fenomenológico, el cual se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de las participantes. Una vez finalizada la investigación se determinó que las mujeres que formaron parte del estudio presentaron con mayor frecuencia las características resilientes de: habilidades sociales, sentido de vida, introspección, espiritualidad y sentido de propósito y futuro.

Moya (2019) realizó una investigación, la cual tuvo como objetivo: analizar como la migración forzada de algunas mujeres sobrevivientes de la ciudad de Machachi Ecuador, es resultado de la violencia sistemática de género y la indefensión por la falta de efectividad de las medidas de protección del Estado (local y nacional). Este estudio se desarrolló a partir de una metodología mixta de investigación: cualitativa y cuantitativa; es decir, que esta profundiza lo subjetivo, cuantitativo, teórico, y multidisciplinar sobre la problemática de violencia contra las mujeres. La investigación concluyó que las mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia machista de la Ciudad de Machachi han debido crear diversas estrategias para sobrevivir a las violencias de género, lo que hace que en esta ciudad los índices de las denuncias sean altos, esto se puede evidenciar en los registros de la Policía Nacional. También se pudo evidenciar que un grupo de mujeres de Machachi, que fueron víctimas de violencia de género por sus exparejas, decidieron huir de su ciudad y de sus hogares con la finalidad de resguardar sus vidas; estas decisiones las convierte en sobrevivientes, quienes de una u otra manera reaccionaron a sus contextos de riesgo. El estudio también evidencia la exploración aislada de los casos de abuso de género con un final en desplazamiento forzoso.

En el año 2013 Luis Diego Sánchez Valverde realizó una investigación, la cual tuvo como objetivo identificar las consecuencias del discurso político y mediático en materia de protección de los derechos de las mujeres después de la aprobación de la ley No. 22-2008 contra el feminicidio y otras formas de violencia contra las mujeres aprobada en el año 2008 en Guatemala, en la coyuntura del 2007-2009. Para realizar este estudio se usó una metodología cualitativa, donde se reconocieron las voces de las participantes desde los medios de comunicación, en este caso la prensa escrita en línea. Mediante estos canales de recepción

de voces, se pretendió capturar las posiciones acerca del fenómeno de violencia contra las mujeres y el feminicidio en Guatemala, y sobre la legislación que se formula y aprueba al respecto. Una vez finalizado el estudio se concluyó que algunas de las consecuencias que se presentaron por la aprobación de la ley 22-2008 fue la demanda al gobierno y a muchas de sus entidades.

Andreu (2017) realizó una investigación denominada resiliencia y sintomatología clínica en mujeres víctimas de violencia de género, la cual tuvo como objetivo general conocer la sintomatología clínica en mujeres víctimas de violencia de género y su relación con el maltrato sufrido, y analizar el papel de la resiliencia en esa relación. Esta se realizó en Murcia España.

En los resultados obtenidos se pudo evidenciar que en general, el nivel de maltrato sufrido por las mujeres es alto en especial el sutil, psicológico y físico. En el caso del maltrato sutil, en cuanto a la sintomatología clínica, las escalas que arrojan los resultados más significativos son quejas somáticas, ansiedad, depresión y estrés. El tipo de maltrato que mayor impacto tiene en la salud psicológica de las participantes es el maltrato sutil.

Asimismo, se observa que los niveles de resiliencia de las mujeres evaluadas se pueden considerar bastante altos, tanto en su puntuación general, como en cada una de las dimensiones evaluadas (competencia social, tenacidad y control personal). Por otro lado, se comprueba que aquellas mujeres que tienen un mayor apoyo social presentan menor sintomatología clínica.

Por último, los resultados de los análisis realizados entre resiliencia y sintomatología clínica, exponen que aquellas mujeres que obtienen mayores puntuaciones en resiliencia presentan un menor nivel de quejas somáticas, ansiedad, depresión, estrés, inestabilidad

emocional e ideación suicida, así como presentan mayores puntuaciones en dominancia y afabilidad (escalas no clínicas, relacionadas con el tratamiento).

En el nivel nacional pudimos identificar un estudio realizado por Pareja y Lañe (2008), el cual tiene como tema central, la violencia contra la mujer y desplazamiento forzado: Análisis de las estrategias de vida de jefas de hogar en Medellín. Esta investigación se realizó con mujeres desplazadas, a través de un método cualitativo y se logró obtener como resultado la compleja y difícil situación de violencia que viven estas mujeres como consecuencia del conflicto armado que persiste en Colombia, mismo que las ha convertido en pobladoras desarraigadas dentro de su propio país; y por otro, más concretamente, en este estudio se visibilizan las diferentes estrategias de vida puestas en marcha por estas mujeres al llegar a su nuevo lugar de asentamiento. También se pudo evidenciar que las mujeres jefas de hogar sobreviven con muy pocos ingresos, obtenidos a través de trabajos de la economía informal a los que logran acceder. Los antecedentes de violencia doméstica en su hogar de origen, las uniones maritales a temprana edad, un elevado número de hijos y pocos años de escolaridad dejan a estas mujeres en desventaja. Ahora tienen que ser mucho más de lo que ha sido, resolver problemas que nunca se imaginaron, hacer trámites y negocios que nunca se les enseñó. En fin, tienen que encontrar una estrategia de vida que les permita salvarse y salvar a su familia. Su estrategia de vida se orienta principalmente por los ámbitos familiar y privado, donde hallan un mayor número de respuestas a sus demandas, en particular, porque son los que salen a su encuentro a la llegada a la ciudad, los que les darán las primeras señales de cómo proceder y como sobrevivir.

Otra de las investigaciones realizadas en torno a las mujeres desplazadas víctimas del conflicto fue realizada por Posada, Mendoza y otros (2013), el tema de esta investigación fue

“roles de género y salud en mujeres desplazadas por la violencia en Medellín” y tuvo como objetivo analizar cómo los roles que desempeñan las mujeres en situación de desplazamiento influye en sus condiciones de vulnerabilidad psicológica y social. Este proceso se realizó a través de un tipo de investigación cualitativo y sus resultados exponen que a causa del desplazamiento en Colombia, las mujeres han ido adquiriendo nuevos roles y asumen nuevas cargas con el fin de responder a las necesidades urgentes de sobrevivir, es decir, que estas mujeres deben asumir la jefatura del hogar para proteger y criar a sus hijos, reconstruir sus familias, sostener económicamente sus hogares, afrontar los efectos de la fragmentación familiar, participar activamente en el movimiento en favor de la paz a escala comunitaria, y enfrentar el desarraigo social y emocional que generan los entornos desconocidos.

Mogollón y Vásquez (2006) realizaron una investigación la cual tuvo como objetivo: Analizar la adaptación de la mujer desplazada a la ciudad y su relación con los problemas de salud percibidos. Este se realizó a través de un estudio cualitativo descriptivo, exploratorio, desarrollado mediante entrevistas individuales semiestructuradas a una muestra de variación máxima de 25 mujeres desplazadas. En este proceso se efectuó un análisis narrativo de contenido, con generación mixta de categorías y segmentación de datos por grupos de edad y tema. El área de estudio fueron 5 localidades de Bogotá (Colombia). Esta investigación dio como resultado que la adaptación a la ciudad de estas mujeres está mediada por las nuevas condiciones económicas y del entorno y por las consecuencias psicosociales del desplazamiento. Las condiciones económicas precarias las obliga a vivir en entornos insalubres y, en ocasiones, deben asumir la jefatura del hogar. También se evidenció en la investigación grandes dificultades para satisfacer las necesidades familiares, particularmente la adulta joven; junto con las adolescentes, refiere cambios comportamentales, como la

reproducción de acciones violentas hacia la familia. Las mujeres desplazadas perciben alteraciones de la salud mental, nutricionales, infecciones y afecciones ginecológicas, como los principales problemas de salud, e identifican la situación económica y las responsabilidades del hogar como restrictores del acceso a los servicios de salud. Finalizando concluyen que el desplazamiento forzado coloca a la mujer en una situación con exigencias nuevas del entorno y de roles familiares que inciden negativamente sobre su salud y acceso a la atención. La promoción de la salud de este colectivo requiere acciones que posibiliten su acceso al trabajo digno y la estabilización socioeconómica a largo plazo.

Álvarez y Arango (2018) realizaron una investigación, la cual tuvo como objetivo general describir el proceso de resiliencia que viven las mujeres víctimas del conflicto armado por la desaparición forzada de hijos o esposos. Esta se realizó a partir de un enfoque cualitativo, donde se hizo un muestreo de la población para obtener la información requerida. Es importante anotar en las conclusiones de esta investigación se puede evidenciar lo siguiente: Estas mujeres apelaron a los recursos propios y a los que les posibilitaba el medio para poder continuar, aun cuando su panorama era poco favorable y desalentador, en un momento determinado optaron por no dejarse llevar por el malestar que suscitaba lo ocurrido y los cambios que se habían generado a partir de ese momento, para así poder continuar y en un proceso lento y de decisiones difíciles ir reencontrándose nuevamente con la vida, hasta llegar a adaptarse por completo. El apoyo recibido por familiares, vecinos, y amigos fue fundamental para su proceso, en lo referido por cada una de las participantes se evidenciaba el aporte significativo que este ha sido para cada una, sin embargo, el apoyo profesional percibido por ellas es deficiente, las entidades gubernamentales no les han brindado la

suficiente información y acompañamiento, aun cuando desde un trabajo interdisciplinario se podrían hacer aportes significativos en términos de calidad de vida y bienestar.

A nivel regional se identificó una investigación realizada por Bohada (2010), la cual expone el tema de efectos del desplazamiento forzado sobre el bienestar de las comunidades de destino. Esta se realizó en Pasto con población desplazada y tuvo como objetivo identificar y estimar la magnitud de los efectos del desplazamiento forzado sobre el bienestar de las comunidades de destino. Este estudio se realizó a través de una metodología cualitativa y se introdujeron datos estadísticos obtenidos del PNUD (2009), DNP (2005-2008) y algunas encuestas realizadas a una pequeña muestra de la población residente en Pasto. En los resultados obtenidos se analiza el impacto del desplazamiento forzado sobre cuatro dimensiones relevantes para el bienestar de los hogares de Pasto, estos son:

- Disponibilidad de infraestructura social: donde se expone que la población desplazada puede atraer recursos que se suelen invertir en la ampliación de la infraestructura social.
- Comportamiento del gasto en alimentos: el gasto en alimentos mide la vulnerabilidad del hogar pues es factible que el mayor consumo de estos dependa en alguna medida de la ayuda alimentaria que brinda el Estado.
- Confianza entre integrantes de la comunidad: aunque persisten sentimientos de desconfianza hacia las víctimas de desplazamiento, su llegada en las diferentes zonas activa las redes de comunicación y solidaridad entre vecinos y amigos que les permiten buscar respuestas conjuntas a problemas que con la llegada de población desplazada, pueden afectarlos.

- Condiciones de seguridad: el desplazamiento provoca efectos negativos sobre las condiciones de seguridad en sitios de asentamiento.

En síntesis, los indicadores analizados exponen que el desplazamiento forzado provoca efectos mixtos sobre las condiciones de vida de las comunidades de destino. Los efectos positivos se reflejan en mejoras de la infraestructura social de educación y salud en el mediano y el largo plazo, y en el aumento de la confianza entre habitantes no desplazados. Es posible que esta confianza contribuya a fortalecer las redes de cooperación de la comunidad y a generar procesos de desarrollo más inclusivos en el mediano plazo. Los efectos negativos se reflejan en mayor dependencia de la ayuda alimentaria, mayor porcentaje del gasto en alimentos (indicador de vulnerabilidad) y deterioro de las condiciones de seguridad de los barrios.

Castillo y Palma (2016) realizaron el estudio denominado resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a Funvida en Tumaco, este estudio tuvo como objetivo explorar la construcción de factores protectores posibilitadores de resiliencia individual y comunitaria en mujeres viudas por el conflicto armado a partir su organización institucional como Funvida. Este se realizó a través de una metodología cualitativa, descriptiva y exploratoria. El gran aporte de esta investigación consiste en que demuestra fácticamente como grupos de personas bajo una condición especial, en este caso mujeres de la violencia, pueden tejer lazos de solidaridad, de amistad, de confianza, de fraternidad, que desencadena en el cambio de actitudes y paradigmas frente a la vida y sobre todo en la manera de como continúan viviendo ellas y sus familias a pesar de sus circunstancias. A través de los relatos hechos por las mujeres en diferentes momentos que se crearon en Funvida, se observa como el contar el propio desastre es hacerlo existir en la mente del otro, y ser comprendido y aceptado a pesar del dolor. Es una oportunidad para expresar aquello que posiblemente no se dijo en vida, y que “aprieta” el alma

de la persona, es una forma de expiar el sentimiento de culpa, así se da una transformación emocional de la pena.

En otra investigación realizada por la Defensoría del Pueblo (2011) a través la SAP (Sistema de Alertas Tempranas), exponen el informe temático sobre violencia sexual contra las mujeres en Nariño y la situación de derechos de las mujeres víctimas en Pasto. El informe se refiere en primer lugar a la dinámica actual del conflicto armado en el departamento de Nariño y del municipio de Pasto, a la luz de los intereses estratégicos que lo sustentan y los contextos de vulnerabilidad que lo favorecen. A partir de ello se dilucidan las lógicas de actuación de los actores armados en relación con las mujeres, mostrando el impacto de género del conflicto armado. Este es un estudio cualitativo, el cual dio como resultado final, unas advertencias y seguimiento de la situación humanitaria en el país y su impacto en el ejercicio de los derechos humanos de las mujeres, así como la necesidad de promover estrategias de prevención humanitaria integral con enfoque de género, esta investigación también consideró como un asunto de importancia brindar asistencia técnica para la elaboración de un Informe Temático sobre violencia contra las mujeres en el departamento de Nariño, con particular atención en la situación de derechos de las mujeres víctimas sobrevivientes del municipio de Pasto y con énfasis en violencia sexual.

## Objeto de la sistematización

El objeto de sistematización del proyecto de asesoría familiar son los “procesos resilientes en mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado de Pasto, Nariño”. Este se desarrolló durante los meses de julio del 2020 hasta mayo del 2021, mediante la metodología IAP, y fue un proceso participativo, donde se pudo conocer la experiencia de vida de las participantes, para identificar en conjunto las necesidades y plantear cada una de las actividades a realizar en el desarrollo del proyecto.

Cabe resalta que la pregunta que guio la sistematización de la experiencia es: ¿Cuáles son los aspectos en los que se ven fortalecidos los procesos resilientes de 5 mujeres desplazadas, víctimas del conflicto armado en Nariño, a partir de su vinculación en el proyecto de asesoría familiar?, también se tuvieron en cuenta dos preguntas que orientaron los objetivos específicos; éstas son: ¿Cuáles son los recursos y procesos resilientes que las 5 mujeres desarrollaron para sobreponerse a la situación de desplazamiento por el conflicto armado, previamente a su participación en el proyecto de asesoría familiar? ¿Cuáles son los aspectos vividos en el transcurso del proyecto de asesoría familiar que las 5 mujeres consideran que más les aportaron a nivel individual, familiar y social, para adaptarse a las nuevas condiciones de vida?

En este orden de ideas el objetivo general del proyecto es reconocer y visibilizar los aspectos en los que se ven fortalecidos los procesos resilientes de 5 mujeres desplazadas, víctimas del conflicto armado en Nariño, a partir de su vinculación en el proyecto de asesoría familiar realizados con la Fundación Fundepaz. De este se desprenden los siguientes objetivos específicos:

1. Reconocer los recursos y procesos resilientes que las 5 mujeres desarrollaron para sobreponerse a la situación de desplazamiento por el conflicto armado, previamente a su participación en el proyecto de asesoría familiar.
2. Reconocer los aspectos vividos en el transcurso del proyecto de asesoría familiar que las 5 mujeres consideran que más les aportaron nivel individual, familiar y social, para adaptarse a las nuevas condiciones de vida.
3. Establecer los aspectos que deben ser mejorados en un proyecto de Asesoría Familiar para el fortalecimiento de los recursos y los procesos de resiliencia personal, familiar y social con mujeres víctimas del conflicto armado.

Como se mencionó anteriormente, la formulación del problema del PAF, se realizó en conjunto con las mujeres víctimas del conflicto armado de la fundación Funde Vida para la Paz, teniendo en cuenta las experiencias de cada una de las participantes. Es importante anotar que todas estas mujeres han enfrentado situaciones de vida difíciles, y en su mayoría tienen cosas en común, lo que facilitó el poder comprender las situaciones conflictivas de ellas, además de poder identificar las problemáticas que las afectan a nivel general como es el desplazamiento forzado y lo que las ha ayudado a salir adelante como son los procesos resilientes que estas han desarrollado, estos fueron los temas principales para la construcción y formulación de los ejes que se presentan en este proyecto.

Es importante anotar que este fue un proceso que se realizó de forma virtual, debido al confinamiento por la pandemia del Covid-19. Esto hizo que en su mayoría los encuentros individuales y grupales, se realizaran a través de plataformas como zoom, meet y llamadas telefónicas; solo se realizó un encuentro semipresencial, en la Cámara de Comercio de Pasto, este fue un encuentro que permitió el acercamiento con la población objeto y poder interactuar

un poco más con ellas. Durante la sistematización de la experiencia se contó con el apoyo de las participantes del PAF, las cuales jugaron un papel importante, debido a que ayudaron a realizar todo el análisis de la información, e integraron sus voces para poder llegar a un proceso participativo.

Para iniciar el proceso de diseño y formulación del PAF se realizó una primera reunión con las participantes, donde se les socializo la propuesta que se tenía para desarrollar el proyecto de Asesoría Familiar, además de poder tener el consentimiento informado de cada una de las mujeres, lo que fue de gran importancia, ya que esto le da al proyecto la validación de las participantes de forma escrita, para hacer parte del proyecto. Luego se continuó con una (1) entrevista individual, seis (6) encuentros grupales, dos (2) encuentros individuales y un (1) video de cierre.

En el proceso de planificación se realizó un encuentro con las participantes, y en conjunto se lograron construir los objetivos y estrategias para continuidad con el PAF. En esta fase se evidenció la necesidad de las mujeres de conocer el marco jurídico en torno al desplazamiento forzado y el fortalecimiento tanto individual como grupal de las participantes, ya que estas se encontraban en condiciones de depresión y estrés debido a todas las situaciones conflictivas vividas.

Se continuo con los encuentros y/o llamadas telefónicas donde se pudieron identificar datos básicos de estas mujeres y su núcleo familiar, además se establecieron las relaciones que presentan dentro del hogar y el apoyo que les han brindado algunas entidades sociales, comunitarias y del Estado. Esto dio como resultado la construcción de los genogramas de cada una de las familias.

A partir de la construcción del mapa de situaciones y soluciones, se pudieron identificar esas problemáticas que han sido comunes en las participantes y construir todo un marco de actividades, con relación al desplazamiento por el conflicto armado y esos procesos de resiliencia que han desarrollado estas mujeres para mejorar sus condiciones de vida y la de su familia.

Cada uno de los encuentros realizados con las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado se hizo con la necesidad de conocer sus condiciones de vida y la de su familia, saber cómo las experiencias vividas han sido determinantes en los procesos resilientes que estas han desarrollado y poder contribuir desde nuestro apoyo como asesoras familiares a que estas puedan seguir fortaleciéndose y que ellas puedan identificar el apoyo de las redes familiares y sociales que han hecho parte de su vida y que han contribuido a mejorar sus condiciones actuales, además de que puedan aprender a dejar de lado ese dolor que han tenido por mucho tiempo y tengan el valor de continuar y salir adelante.

Cabe resaltar que las mujeres que participaron del PAF no tenían claridad sobre las fortalezas que poseen y que las impulsa a mejorar sus condiciones de vida y la de su familia. También pudieron reflexionar acerca de cómo está conformada su familia y el papel que juega cada una de las personas que hacen parte de ella. Esto fue importante, ya que muchas de ellas pensaban que no habían hecho nada para mejorar sus condiciones de vida, sin embargo, a partir de este proyecto, lograron identificar esas fortalezas, debilidades, anhelos, apoyos y esas estrategias que han sido de gran importancia en su vida, y que han sido determinantes en el proceso de resiliencia que están realizando.

Para analizar la información obtenida en cada una de las actividades realizadas con las mujeres se construyeron 2 grandes ejes:

**Efectos generados por el desplazamiento forzado**, con el cual queremos conocer los efectos que tuvieron los hechos vividos en las participantes a nivel individual, familiar y social antes, durante y después de haber pasado por el desplazamiento forzado.

**Procesos de resiliencia individual, familiar y social**, este eje se realizó para conocer los procesos resilientes que desarrollaron las 5 mujeres una vez fueron víctimas del desplazamiento forzado, además de poder identificar aquellos que se fortalecieron después de haber participado en el proyecto de asesoría familiar.

Estos dos grandes ejes se explicitan más adelante, con sus correspondientes subcategorías, en la parte final del apartado del método.

Para finalizar es necesario exponer que los resultados obtenidos tanto para las estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar, como para las mujeres que hicieron parte del PAF, son de gran importancia, debido que a través de la sistematización de la experiencia y desde las voces de las participantes se pudo tener un panorama claro sobre los diferentes procesos que estas mujeres han realizado para superar las adversidades, además se pudo comprender la familia desde un entorno sistemático, y crítico, donde cada uno de los miembros del hogar desempeña un papel relevante, lo que fortalecerá esos procesos resilientes que son determinantes a la hora de construir un proyecto de vida estable.

## Método

La sistematización de la experiencia y la IAP, han sido las metodologías utilizadas en la realización de nuestro proyecto de asesoría familiar. La sistematización de experiencias es un “proceso que permite la reflexión crítica con base a reconstruir la experiencia de la práctica, de elementos, tanto objetivos y subjetivos inmersos en contextos históricos, económicos y sociales situados que han intervenido con el fin de comprender, interpretar y generar conocimiento teórico y empírico a partir y desde la práctica profesional” (Zavala, 2010, p. 95). Con la metodología IAP, hemos podido conocer esos procesos resilientes que han desarrollado las mujeres víctimas del conflicto armado.

- **Fundamentación epistemológica de la sistematización de la experiencia:**

Para realizar este proyecto de asesoría familiar se tuvo en cuenta el paradigma interpretativo, el cual tiene como fundamento:

“La comprensión de significados, el investigador es participe de la realidad estudiada; la ciencia y la experiencia no se contraponen en el proceso de investigación, y la descripción de las evidencias empíricas es densa; es decir, busca la interpretación del sentido de la acción” (Zavala 2010, p 93).

Zavala (2010) plantea que “el paradigma interpretativo tiene como fundamento la comprensión de significados, el investigador es participe de la realidad estudiada” (p. 93), lo que será de gran importancia en el momento de la presentación de la experiencia, debido a que contamos con el conocimiento adquirido a través de la intervención realizada con la población participante.

También se tuvo en cuenta la teoría de Frankenberg (como se cita en Torres,1996), el cual dice que el paradigma socio crítico tiene su fundamento principal en la teoría crítica, originalmente se definió en oposición a la teoría tradicional. Este paradigma representa el tipo de teorización “cientista” guiada por los ideales de las ciencias naturales modernas y su prerrogativa de investigaciones libres de valoración.

Es necesario exponer que el “enfoque cualitativo de investigación, asociados al paradigma interpretativa en ciencias sociales asumen la realidad social como una construcción colectiva de sentido como un tejido de relaciones y representaciones sociales siempre cambiantes y complejas” (Torres, 1996, p. 4).

Es así como Jara (como se citó en Cogollo, 2016) plantea que como parte de la investigación cualitativa, suscrita en la idea de comprender y transformar, la sistematización de experiencias completa sus cimientos epistémicos en la propuesta de Orlando Fals Borda, quien plantea para América Latina la Investigación Acción Participativa. Cabe resalta que “para los enfoques cualitativos, la realidad es una construcción social compartida por sus miembros; el hecho de ser compartida, determina una realidad percibida como objetiva” (Torres, 1996, p. 7).

La sistematización de experiencias es un proceso “que permite la reflexión crítica con base a reconstruir la experiencia de la práctica, de elementos tanto objetivos y subjetivos inmersos en contextos históricos, económicos y sociales situados que han intervenido con el fin de comprender, interpretar y generar conocimiento teórico y empírico a partir y desde la práctica profesional” (Zavala, 2010, p. 95).

En este orden de ideas, “desde el punto de vista epistemológico, la sistematización de la experiencia se inscribe en una postura empirista, donde la manera de concebir el mundo es de

sujeto a sujeto. La mirada del trabajador social para aprehender determinada realidad se da en tanto considera a los sujetos en su dimensión humana inmersa en una telaraña de significados y la comprensión del sentido de la acción” (Zavala, 2010, p.95).

Jara (como se cita en Cogollo, 2016) plantea; desde esta primera entrada a la sistematización de prácticas, el campo disciplinar pasa a preguntarse por la misión social y transformadora de su labor, movilizándose hacia una nueva idea la sistematización, es así como se atribuye a la sistematización la misión de recuperar y reflexionar sobre las experiencias como fuente de conocimiento de lo social para la transformación de la realidad, objetivo inherente a la naturaleza del trabajo social tal como era definido en ese período.

- **Descripción de diseño metodológico:**

El comprender y aportar a la transformación de la problemática del PAF ayuda a que esta pueda ser entendida desde la asesoría familiar para contribuir en los cambios sistemáticos del mismo. En el caso de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado, fue necesario conocer todas esas problemáticas que han padecido ellas y su familia, para crear así el plan de acompañamiento integral con el apoyo de ellas, el cual tenga en cuenta todas las esferas que atraviesan en su vida (educación, salud, vivienda, economía etc.).

**Etapas de construcción:** Este primer momento fue de gran importancia en este proceso, debido a que por la situación vivida por el confinamiento de la pandemia del Covid-19 hemos tenido que realizar todo el proceso de intervención y sistematización de la experiencia a través de medios tecnológicos, como es el uso de plataformas virtuales y llamadas telefónicas, estas se han convertido en una nueva forma de trabajo tanto para nosotras como para las familias, las

cuales han tenido que aprender a manejar las herramientas ofimáticas para participar en los diferentes encuentros realizados.

La sistematización de la experiencia se realizó a partir de las fuentes primarias y secundarias, las cuales fueron determinantes para cumplir con los objetivos establecidos en este proyecto. Se hizo uso de entrevistas semiestructuradas, con las cuales se pudo obtener información para llegar a los resultados finales.

La experiencia ganada en la formulación e implementación del PAF se convierte en el medio para generar conocimiento del tema/problema, también de sus formas de abordaje a través de la asesoría familiar en la perspectiva sistemática, debido a que permite que se realice una asesoría familiar teniendo en cuenta todo el sistema de las relaciones que hacen parte del individuo, y este va a atacar el problema desde sus diferentes ámbitos de la vida, conociendo así la raíz del problema, para poder hacer ese proceso de transformación.

A través de la línea de tiempo tuvimos la oportunidad de reconstruir la experiencia que se llevó a cabo durante el proceso de intervención del PAF y conocer desde las voces de las participantes los hitos más importantes de este proceso. También se dio cuenta de cada una de las actividades realizadas y como estas ayudaron a dar cumplimiento al objetivo de este proyecto.

Las siguientes actividades se realizaron en la etapa de construcción con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos para este proyecto de asesoría familiar:

- El 3 de agosto del 2020 se realizó la presentación del proyecto de asesoría familiar a las mujeres víctimas del conflicto armado que participaran en este.

- El 18 de agosto del 2020 se realizó la construcción de relaciones familiares y sociales, donde se pretendió conocer las principales redes familiares y sociales de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado.
- Del 22 al 24 de agosto del 2020 se realizaron los genogramas y mapa de redes junto con las participantes del PAF.
- El 27 de agosto del 2020 se realizó la construcción de árbol de problemas y árbol de soluciones: con esta actividad se construyó con las participantes del PAF el árbol de problemas y las posibles soluciones a cada una de estas problemáticas.
- El 20 de octubre del 2020 se realizó la capacitación sobre marco jurídico, ley 1448 del 2011: con este se pretendió capacitar a las mujeres pertenecientes al PAF sobre los derechos humanos y ley 1448 del 2011.
- El 10 de noviembre del 2020 se realizó el taller participativo árbol de la vida, con mujeres víctimas del conflicto armado: con este se pudo conocer las experiencias de vida de las mujeres víctimas del conflicto armado de Pasto.
- El 31 de enero, 20 de febrero y 1 de marzo del 2021 se realizaron los encuentros de terapia narrativa: en esta actividad se socializó el proceso de terapia narrativa que se llevara a cabo con las participantes, y se realizó terapia narrativa con las mujeres desplazadas que hacen parte del PAF.
- El 7 de marzo del 2021 se realizó el ritual simbolización del dolor: fue un ritual para simbolizar la quema del dolor y representar el cambio que se exterioriza luego de soltar las preocupaciones y dolores que se siente al vivir situaciones adversas.
- El 13 de marzo del 2021 se realizó la actividad, video de cierre: donde se conoció desde las voces de las participantes la importancia del acompañamiento realizado en el proyecto

de asesoría familiar. Esto se realizó a través del envío de un video de cada una de las mujeres para contar su experiencia en el proyecto.

En las etapas del proyecto de asesoría familiar se tuvieron en cuenta las siguientes:

**Etapas de ordenamiento:** teniendo en cuenta la metodología IAP, la cual guio nuestro trabajo de sistematización nos ceñimos a un enfoque ético y político, donde las voces de las participantes fueron relevantes en todo el proyecto, para poder ordenar la información adquirida durante la implementación del PAF, se construyeron carpetas donde se consignó la información de las fuentes primarias y secundarias, además se construyó la matriz de análisis de los ejes 1 y 2, a través de los cuales se ordenó toda la información.

**Etapas de interpretación y análisis:** En esta etapa se realizó el análisis de la información, a través de los ejes, preguntas, categorías y subcategorías de sistematización, los cuales dan cuenta de los aspectos más significativos de la experiencia y las transformaciones generadas a partir del PAF.

Para interpretar y analizar la información se tuvieron en cuenta dos ejes, el primero es efectos generados por el desplazamiento forzado, de este se desprenden las categorías efectos del desplazamiento a nivel individual con las subcategorías violencia sexual, violencia psicológica, violencia física y violencia económica. Otra categoría denominada efectos del desplazamiento a nivel familiar con las subcategorías acceso a la educación, acceso a la salud y acceso a la vivienda y la última categoría denominada efectos del desplazamiento a nivel social. Cabe resaltar que estos ejes categorías y subcategorías nacen de las experiencias vividas por estas mujeres y su familia una vez fueron víctimas del desplazamiento forzado.

El segundo eje, procesos de resiliencia individual, familiar y social cuentan con dos categorías: recursos y procesos resilientes previos individuales, familiares y sociales, la cual tiene las subcategorías recursos y procesos individuales, recursos y procesos familiares y recursos y procesos sociales y la categoría recursos y procesos resilientes fortalecidos a través del PAF donde se encuentran las subcategorías recursos y procesos individuales, recursos y procesos familiares y recursos y procesos sociales. Con este eje se pretende saber cuáles eran los recursos resilientes con los que contaban las mujeres antes de hacer parte del PAF y cuales fueron fortalecidos luego de haber participado del proyecto a nivel individual, familiar y social, esto nos ayudara a comprender mejor las transformaciones que se presentan en la vida de estas mujeres.

En la tabla 1. Se presentan las categorías y subcategorías de análisis que emergen de cada uno de los ejes para el proceso de sistematización de la experiencia:

Tabla 1. Ejes, categorías y subcategorías

<b>Ejes</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
Efectos Generados por el Desplazamiento Forzado	Efectos del desplazamiento a nivel individual	Violencia sexual Violencia psicológica Violencia física Violencia económica
	Efectos del desplazamiento a nivel familiar	Acceso a la educación Acceso a la salud Acceso a la vivienda
	Efectos del desplazamiento a nivel social	
Procesos de Resiliencia Individual, Familiar y Social		• Recursos y procesos individuales

	Recursos y procesos resilientes previos individuales, familiares y sociales	• Recursos y procesos familiares
		• Recursos y procesos sociales
	Recursos y procesos resilientes fortalecidos a través del PAF	• Recursos y procesos individuales
		• Recursos y procesos familiares
		• Recursos y procesos sociales

Los dos ejes fundamentales son la expresión de los dos componentes que han estructurado el proceso: en primer lugar, al trabajar directamente con las mujeres y sus familias, lo que se aprecia son los impactos generados en sus vidas por efecto de las acciones violentas al que fueron sometidas en medio del conflicto que se vive en el país. Sin embargo, al mismo tiempo, es posible apreciar los procesos y los recursos que estas personas han movilizado para hacerle frente a la devastación que la violencia y el desplazamiento han traído a sus vidas. El segundo componente, se deriva justamente de este reconocimiento: que frente al sufrimiento, las familias cuentan con recursos que son importante reconocer y fortalecer, a nivel individual, familiar y social, de ahí la explicitación de cada una de las categorías y subcategorías.

En cuanto a la categoría “efectos del desplazamiento a nivel individual, familiar y social” se busca exponer esos efectos que se presentaron a nivel individual, familiar y social en cada una de estas mujeres una vez fueron víctimas del desplazamiento forzado, ya que esto trajo grandes cambios en estas mujeres y en todo su entorno social.

En la categoría recursos y procesos resilientes previos individuales, familiares y sociales, tenemos presente que estas mujeres antes de hacer parte del PAF habían desarrollado unos procesos y recursos resilientes, con esta categoría pretendemos conocer y vislumbrar cuáles son

esos procesos con los que ellas contaban para luego empezar a fortalecerlos tanto a nivel individual, como a nivel familiar y social.

En la categoría “recursos y procesos resilientes fortalecidos a través del PAF”, mostraremos esos recursos que se fortalecieron durante el proyecto de asesoría familiar, ya que es importante que se pudiese dar a conocer esas transformaciones que se presentaron durante el proceso en estas mujeres, lo cual es de gran importancia y que es el fin último del proyecto.

- **Consideraciones éticas:**

En las consideraciones éticas y políticas que surgieron a lo largo de la realización de la sistematización de la experiencia del PAF nos pudimos dar cuenta tanto en nuestra experiencia como en la de las participantes de este proyecto que todos los seres humanos pertenecientes a un territorio cuentan con derechos, los cuales están siendo vulnerados, y es de gran importancia que esto empiece a tener cambios significativos, con el fin de que la población tenga mejores condiciones de vida, se espera que los hechos que hoy aquejan a nuestra población participante desaparezcan y se pueda tener seguridad y confianza para vivir mejor.

Este proyecto se realizó teniendo en cuenta las condiciones de las participantes, respetando su cultura, costumbres, etnia y religión; además de tener claro que este es un proyecto que se realiza con fines educativos bajo los preceptos de respeto y garantías y la no divulgación de temas jurídicos de la familia, sino más bien sociales. También se tuvo en cuenta los principios de propiedad, honestidad, justicia, independencia, integridad, respeto y responsabilidad social que se debe tener presente en el ejercicio profesional, a la hora de trabajar con la población.

Cabe resaltar que desde el enfoque cualitativo descriptivo y basándonos en los lineamientos éticos, garantizando la reserva absoluta de la información que se obtuvo de las participantes como población de protección especial por sus condiciones de desplazadas por el conflicto armado, se decidió nombrar a estas como familia seguido de un apellido, para poder identificar a cada participante del proyecto.

En necesario dejar claro que para iniciar el PAF las participantes firmaron un consentimiento informado (Anexo. A), donde nos permiten hacer uso de las memorias recogidas durante el proceso de intervención. Debido al confinamiento por la pandemia del Covid-19 que en estos momentos se encuentra en su pico más alto, se realizó el cierre del proceso a través herramientas virtuales las cuales fueron de gran importancia durante todo el desarrollo del proyecto.

Como se mencionó anteriormente, debido al confinamiento presentado por el Covid-19 los encuentros realizados con las participantes no se hicieron de forma presencial, lo que evito el acercamiento corporal, sin embargo, fue un proceso donde se tuvo una cercanía más espiritual, de confianza y una comunicación asertiva, que se pudo expresar no solo con palabras, sino también a través de escritos y videos realizados por las mismas mujeres víctimas quienes expusieron los logros obtenidos en este proceso participativo.

## **Interpretación y comprensión de la experiencia**

Los resultados y su interpretación dan respuesta a las preguntas y objetivos de la sistematización de la experiencia, cabe resaltar que en este proceso se tuvieron en cuenta dos grandes ejes, los cuales hemos llamado efectos generados por el desplazamiento forzado y resiliencia individual, familiar y social. Aquí se podrá vislumbrar la interpretación, desde los referentes teóricos y empíricos y desde las voces de las participantes, las cuales jugaron un papel determinante en cada una de las etapas del proyecto de asesoría familiar. También presentamos los logros obtenidos durante la implementación del PAF y las situaciones que se vivieron ante, durante y después del desarrollo de cada una de las actividades realizadas.

Este proceso de sistematización de la experiencia se realizó para dar a conocer esos procesos resilientes que adoptaron las 5 mujeres de Fundepaz, para adaptarse a su nueva condición de vida luego de haber vivido el desplazamiento formado por causa del conflicto armado. Para iniciar este apartado entramos en el contexto narrativo para exponer como las participantes del PAF sufrieron y superaron esos momentos traumáticos, además de evidenciar los cambios y aprendizajes que se presentaron en esta población a partir del proyecto de asesoría familiar.

Teniendo en cuenta las transformaciones presentadas por las participantes nos apoyamos en Jara quien plantea lo siguiente:

Jara (como se cita en Cogollo, 2016) desde esta primera entrada a la sistematización de prácticas, el campo disciplinar pasa a preguntarse por la misión social y transformadora de su labor, movilizándose hacia una nueva idea, la sistematización. Se

atribuye a la sistematización la misión de recuperar y reflexionar sobre las experiencias como fuente de conocimiento de lo social para la transformación de la realidad.

Los ejes aquí expuestos cuentan con principios de carácter sistémico y se relacionan con personas que vivieron experiencias difíciles, las cuales les permitieron avanzar y aprender a convivir en nuevos entornos.

### **Eje: Efectos Generados por el Desplazamiento Forzado**

Para iniciar el análisis de la información, es necesario presentar las características de las familias que participaron en el proyecto de asesoría familiar, ya que esto hace parte de los recursos con los que contaban antes del PAF, además es necesario conocer las relaciones que se establecen dentro de la familia, debido a que algunas de estas relaciones se han visto afectadas por los hechos conflictivos vividos, por lo tanto hacen parte de los efectos que se presentan en la familia.

Como un recurso que permita al lector hacerse una idea más cercana de las familias con las cuales se trabajó en el proceso de asesoría familiar, se ha considerado conveniente presentar sus respectivos genogramas además, este recurso, ofrece información sobre su estructura y algunos aspectos de sus dinámicas relacionales, que guardan relación, en alguna medida, con las experiencias de violencia y desplazamiento que han tenido que vivir.

A continuación presentamos los genogramas de cada una de las familias del proyecto:

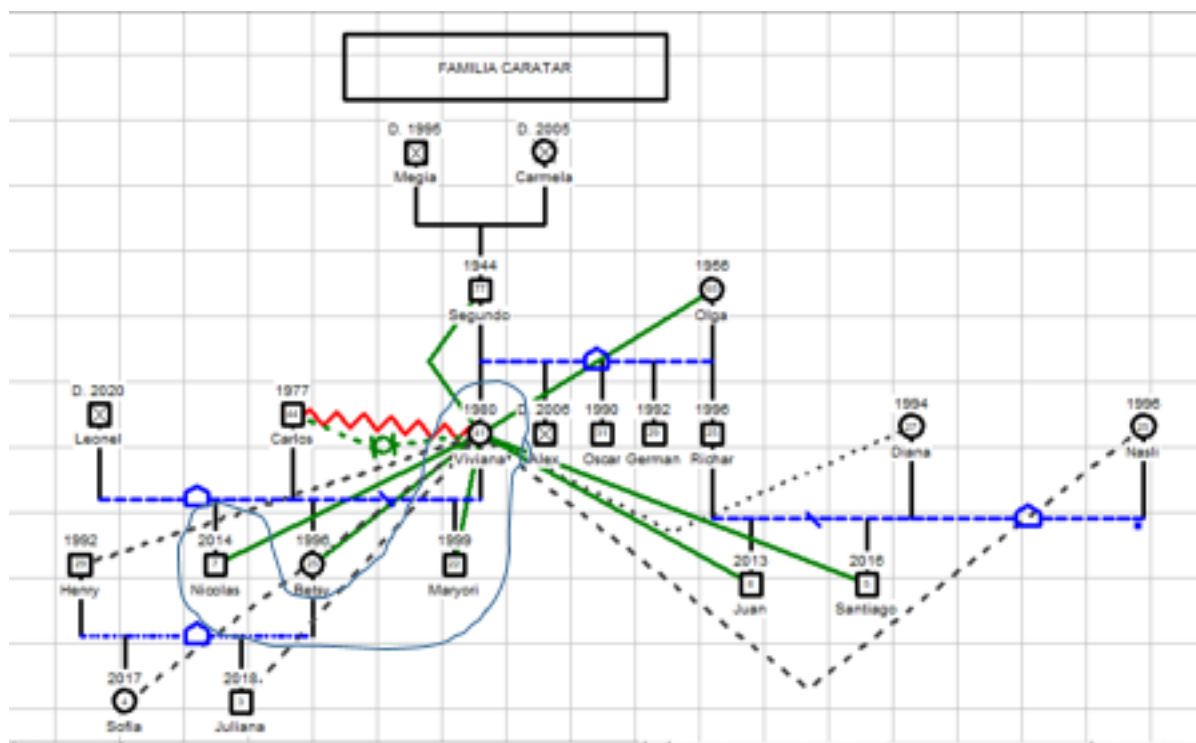


Figura 2. Genograma, familia Caratar

En la figura.2 se presenta el genograma de la familia Caratar, la madre es la primera de cinco hermanos con quienes sostiene una relación de armonía, su segundo hermano falleció al igual que sus padres, la madre actualmente convive con dos de sus tres hijos. Dos de estos son hijos de su primer cónyuge con quien sostiene una relación hostil, su tercer hijo es de su segundo cónyuge con quien sostenía una relación de armonía, esté falleció en el año 2020.



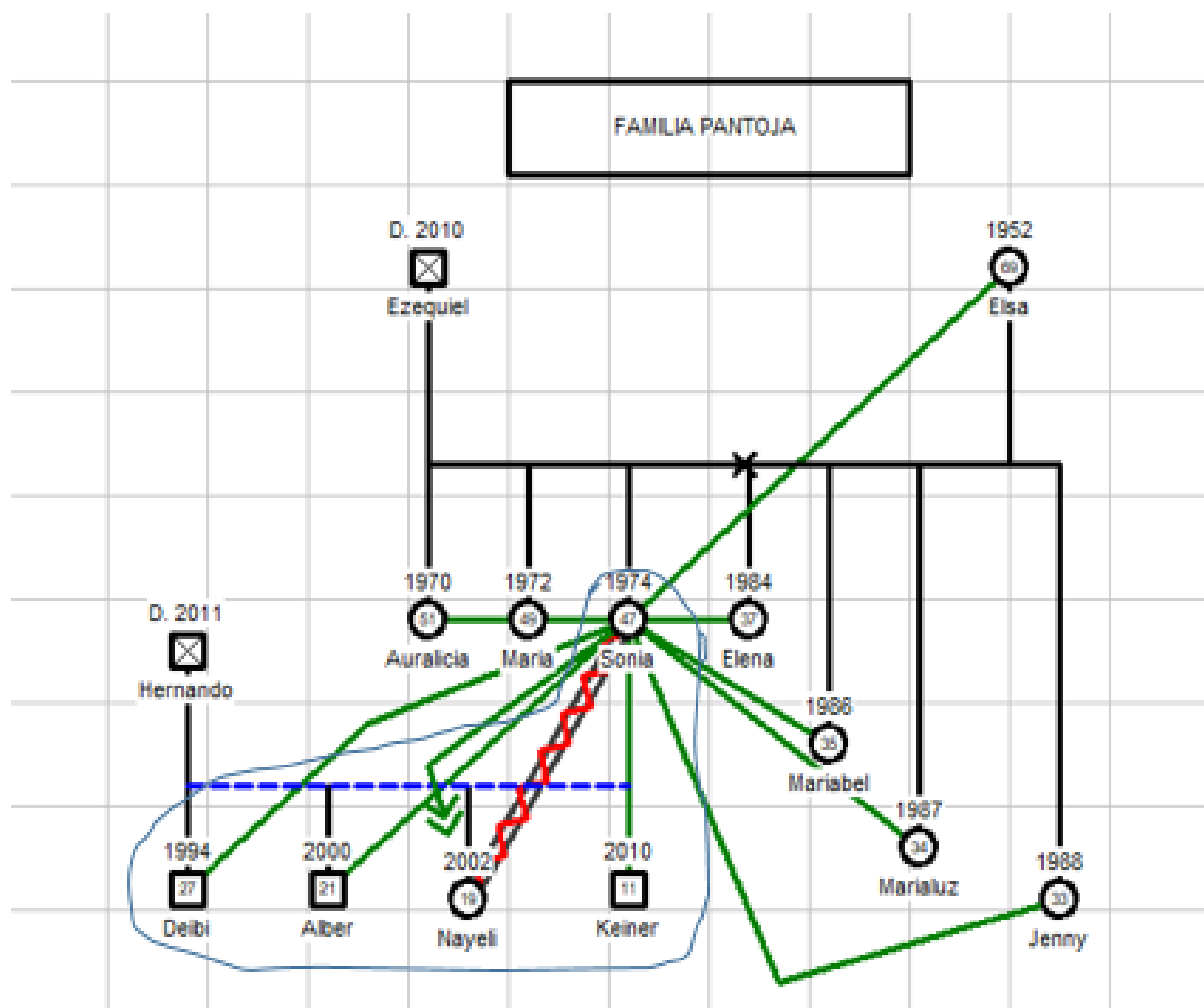


Figura 4. Genograma familia Pantoja

En la figura.4 se representa el genograma de la familia Pantoja, la madre es la tercera hija de cuatro hermanos con los que tiene una relación de armonía, el abuelo de la familia, el señor Ezequiel, este falleció en el año 2010, la abuela de la familia tiene 69 años, con esta sostiene una relación de armonía. La madre actualmente vive con sus cuatro hijos con quienes sostiene una relación cercana y tranquila.

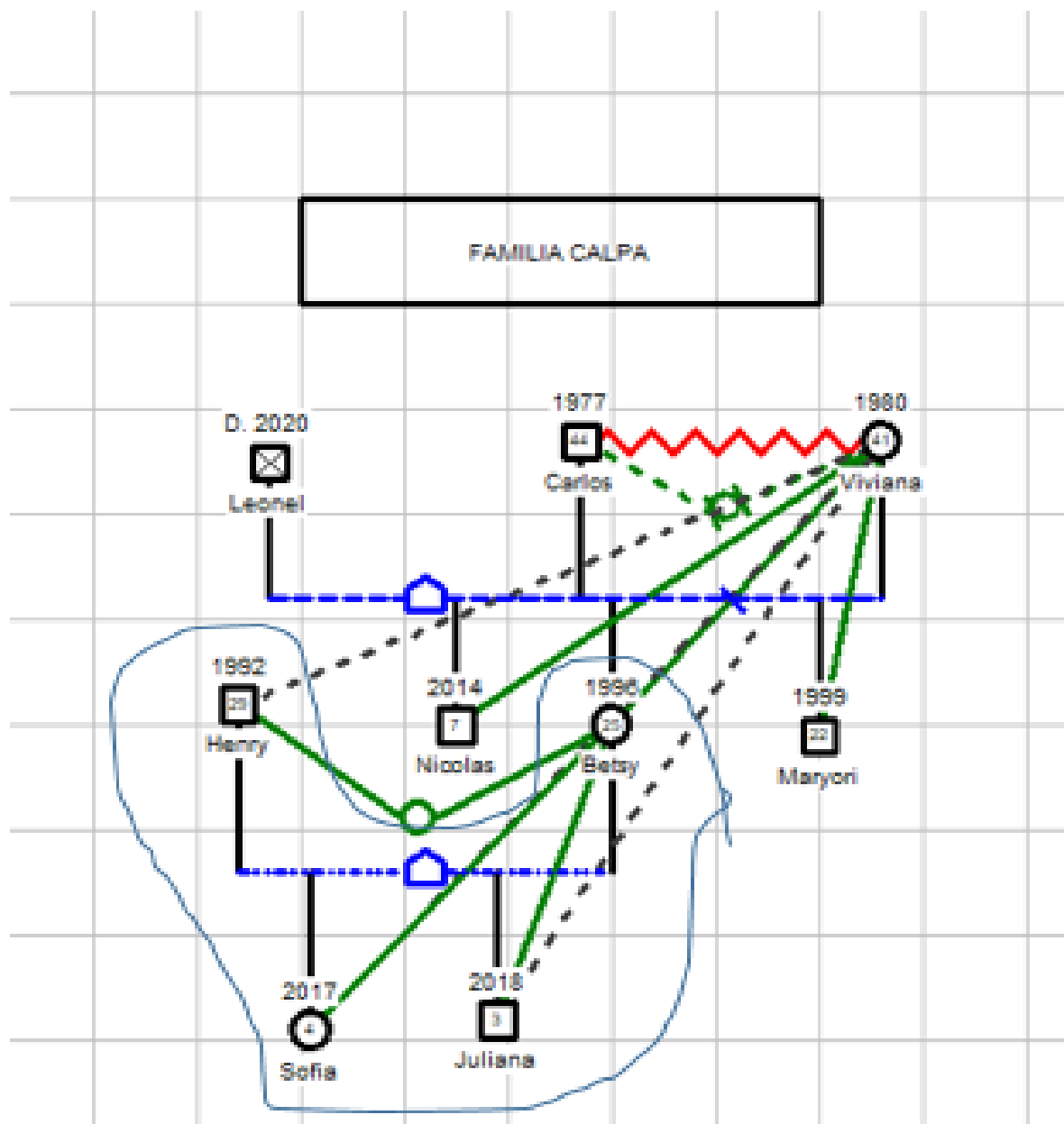


Figura 5. Genograma familia Calpa

La figura.5 genograma de la familia Calpa evidencia que la madre es hija de la madre de la familia Caratar, quien se separó de su cónyuge y sostiene una relación hostil con este, la madre vive con sus dos hijos y su cónyuge, el cual tiene una relación distante con su suegra. La madre convive con el padre de sus hijos, con quien sostiene una relación amorosa, y con sus hijos establece una relación de armonía.

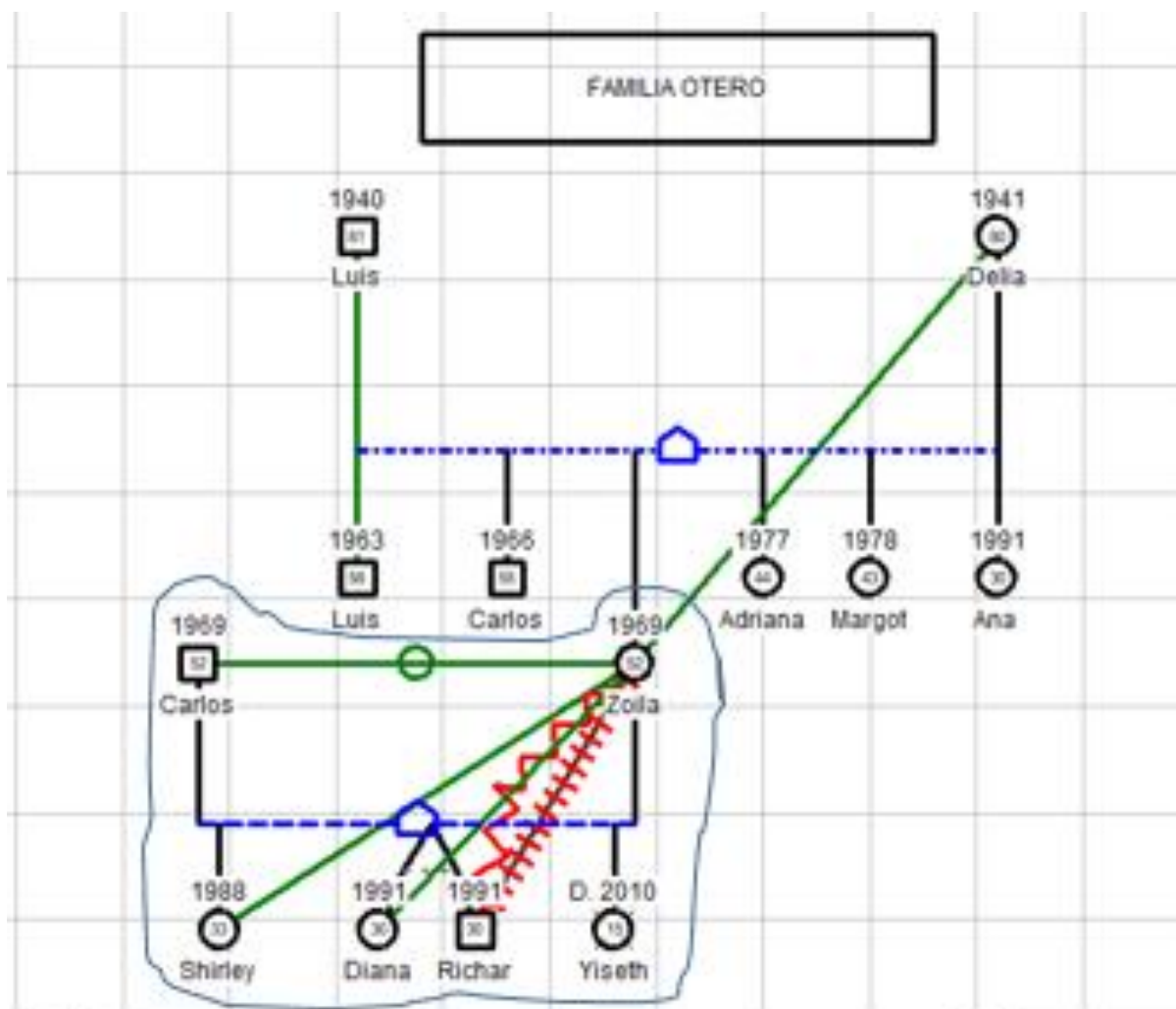


Figura 6. Genograma familia Otero

En la figura.6 se presenta el genograma de la familia Otero, la familia esta conforma por; madre, padre y sus cuatro hijos. La madre es la tercera de seis hermanos, la relación que establece con la abuela de la familia es de armonía, con su cónyuge es de amor y conviven en armonía, con sus hijos Shirley y Diana sostiene una buena relación, en cambio con su hijo Richar establece una relación hostil y de desconfianza, debido a que este hace poco salió de la cárcel y es consumidor de estupefacientes. Su última hija Yiseth falleció a los 15 años en medio del conflicto armado.

Estos genogramas ponen de manifiesto, además de información básica acerca de la estructura y dinámicas relacionales de cada familia, características que constituyen fracturas y fragilidades al interior de cada familia (conflictos, rompimientos, dificultades en la comunicación, etc.), que ofrecieron pistas para enfocar el trabajo con cada una de ellas, facilitando su expresión y la reflexión sobre las mismas. De igual manera, evidencian fortalezas con las cuales contaban desde antes de vivir los episodios de violencia y que aún conservan, tales como un vínculo fuerte y positivo con sus respectivas familias de origen (en algunos casos) que han contribuido a afrontar resilientemente sus adversidades, y que sirvió como punto de apoyo a fortalecer a través del proceso de asesoría familiar

### **Efectos del desplazamiento a nivel individual**

Para hablar de las categorías de análisis es necesario mencionar la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la cual fue un referente para comprender el entorno individual, familiar y social de las participantes del proyecto de asesoría familiar, Bronfenbrenner (1987) define “el ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente (...) En el nivel más interno está el entorno inmediato que consiente a la persona en desarrollo” (p. 23).

En esta primera categoría se tuvo en cuenta el microsistema donde se establecen las principales afectaciones que se han presentado en la vida de las participantes del proyecto de asesoría familiar, después de haber sido víctimas del conflicto armado. Al conocer las historias de vida de las mujeres, logramos constatar que un hecho en común en ellas, es el desplazamiento forzado, los traumas físicos y psicológicos que se generaron a partir de los hechos victimizantes vividos. Cabe resaltar que otros hechos que las han marcado a nivel individual es la violencia sexual y económica. Es por esta razón que las subcategorías que

emergen de esta son: “violencia sexual, violencia psicológica, violencia física y violencia económica”.

En los testimonios de las participantes del PAF se pueden destacar las situaciones de riesgo en las que se han visto inmersas, y el sufrimiento que esto ha causado en sus vidas y la de su familia. Ellas exponen:

*“Soy víctima del conflicto armado y he pasado por los hechos de desplazamiento, soy víctima de secuestro, de violencia sexual, de maltrato físico, de violencia psicológica y violencia económica, me intenté suicidar en varias ocasiones pero me ayudaron con apoyo espiritual que es lo que ahora hago para ayudar a las demás como yo”* (Familia Caratar, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Otra de las mujeres:

*“Soy desplazada por causa del conflicto armado en el Putumayo, madre de cuatro hijos dos mujeres y dos hombres, madre cabeza de familia, víctima de violencia sexual, económica, física y psicológica, he pasado por varios tratamientos por depresión, me intenté suicidar en varias ocasiones pero ahora ya me dedico a hacer actividades manuales que me ayudan a tener ingresos y a conocer más gente que me colabora para superar lo que viví”* (Familia Tejada, memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Es importante resaltar que en las narraciones realizadas por las participantes podemos observar, como ambas han atentado contra su vida, lo que ha sido un hecho que se presenta en muchas de las mujeres que viven situaciones adversas y no cuentan con apoyo psicológico.

A través de las voces de las mujeres nos dimos cuenta, como se mencionó anteriormente, que éstas no solo tienen en común el desplazamiento forzado, sino que también han sido expuestas a otras vulneraciones de derecho, las cuales han atentado contra su vida e integridad física; con relación a esto la familia Calpa narra:

*“Soy desplazada, víctima de violencia sexual, económica, física y psicológica, tengo grandes traumas que no he podido superar luego de ser abusada sexualmente a mis 14 años por grupos al margen de la ley”* (Familia Calpa, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

En los testimonios de las mujeres se puede evidenciar las diferentes vulneraciones de derecho al que han padecido tanto ellas como todo su núcleo familiar, las similitudes que comparten entre sí y el sufrimiento por el que han tenido que pasar. La violencia sexual, económica, psicológica y física es un determinante que les causa traumas a nivel psicológico y emocional, ya que el vivir estas situaciones hace que estas mujeres se sumerjan en el miedo y empiecen a desarrollar diversas patologías.

En otra de las narraciones presentadas por una de las mujeres se confirma lo expuesto anteriormente, esta nos cuenta:

*“Cuando viví el desplazamiento, la violación sexual y el secuestro de los grupos armados, yo quede con mucho miedo, no me gustaba salir de mi casa porque sentía que me perseguían y que me iba a pasar lo mismo, cada vez que vía a una persona que se me acercaba me asustaba y eso hizo que los nervios se me alteraran y me sentía mal, ni ganas de comer me daban”* (familia Caratar, memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Otra de las mujeres expone:

*"Cuando me toco salirme de mis tierras me sentí muy sola porque me mataron a mi esposo la guerrilla y luego mataron a mi hija y hasta ahora no hay justicia, eso me tiene en tratamiento psiquiátrico y con mí otro hijo vivo en problemas, apenas salió de la cárcel, está sin trabajo y volvió al consumo de droga, eso me tiene muy mal, el apoyo psicológico es muy poco pero voy a la EPS a que me colaboren con la salud, me toco aprender a hacer manualidades para entretenerme y ganarme unos pesos para sostenerme, el apoyo económico no se ve"* (Familia Otero, Memoria segundo encuentro, 2020).

Todas las expresiones del sufrimiento de estas mujeres se pueden incluir bajo un concepto: trastorno por estrés postraumático, según Botero (2004) este puede definirse como:

Un trastorno que se puede presentar en personas que han experimentado o presenciado eventos que involucran amenaza de muerte o muerte, daño serio o amenaza a la integridad física de la persona u otros cercanos. El trastorno ha sido considerado un síndrome, dada la complejidad de su sintomatología que incluye el experimentar temor, desesperanza u horror, además de síntomas de re experimentación persistente del evento, evitación de estímulos asociados con el trauma y entumecimiento de la responsabilidad, además de síntomas de activación persistentes (p.206).

### **Efectos del desplazamiento a nivel familiar**

En esta categoría de análisis se tuvieron en cuenta las afectaciones del desplazamiento forzado a nivel familia, las subcategorías que emergen de esta son: "acceso a la educación, acceso a la salud y acceso a la vivienda". Es importante anotar que la familia es el primer

vínculo del cual hace parte la persona, y el hecho de que este llegue a sufrir cambios, hace que todo el núcleo familiar se vea afectado. Con relación a la anterior las mujeres expresaron:

*“Soy desplazada, víctima de violencia sexual, económica, física y psicológica, me encuentro sumergida en la tristeza porque una de mis hijas tiene graves problemas de drogadicción luego de ser abusada sexualmente por personas pertenecientes a grupos al margen de la ley”* (Familia Pantoja, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Las situaciones vividas por estas mujeres y su familia han tenido grandes repercusiones a nivel emocional, debido a que ellas han llegado a intentar acabar con sus vidas sin importar las consecuencias que esto puede traer al núcleo familiar, con relación a lo anterior estas expresan:

*“Soy desplazada, víctima de violencia sexual, económica, física, psicológica. He intentado suicidarme en dos ocasiones, debido a las diferentes problemáticas que han surgido por el conflicto armado y por el secuestro, violación y el asesinato de una hija antes de cumplir los 15 años, mi otro hijo el mayor cayó en las drogas y por ese motivo está ahora en la cárcel, estoy recibiendo tratamiento psiquiátrico pero no he logrado salir de este problema tengo una gran depresión por estos episodios que me tocó vivir y aún siguen presentes”* (Familia Otero, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Cabe resaltar que cuando la familia pasa por hechos violentos o desplazamiento por el conflicto armado, es necesario que los miembros de la misma accedan a procesos donde se les garantice mejores condiciones de vida, como es el poder tener un trabajo estable y bien remunerado, vivienda, salud, educación y cada uno de los derechos que se les ha vulnerado. Galvis (2011) expone que el único garante de los derechos es el Estado [...] este tiene la obligación de garantizar el ejercicio de los derechos en todos los

rincones del país (p. 221). Sin embargo, en el proyecto de asesoría familiar y a través de la construcción del mural situacional se puso en evidencia las necesidades de vivienda, educación, economía y salud de todas las mujeres que hicieron parte del PAF, en una de las actividades realizadas estas mujeres manifestaron:

*“Nosotras no tenemos donde vivir, ni trabajo, ni estudio para nuestros hijos, estamos sin los recursos necesarios para estar bien, nos toca a veces pedir limosna a la gente para salir adelante y pagar el arriendo donde vivimos porque no tenemos quien nos brinde respaldo, es muy duro para todas”* (Familia Caratar, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Es importante exponer que aunque estas mujeres han puesto de su parte para salir de las condiciones en la que se encuentran, esto ha sido difícil, y no han logrado avanzar en algunos procesos debido a las situaciones conflictivas que las aqueja, es por esta razón que no logran satisfacer sus necesidades básicas y la de su familia en su totalidad, es necesario tener en cuenta que este es un derecho, el cual debe ser garantizado a todos los ciudadanos de un país y esta población no está exenta de esto, sin embargo, eso no se está cumpliendo, nos apoyamos en Galvis (2011) quien dice que “la familia por sí misma, no está en condiciones de cumplir con esta tarea sin apoyo del Estado y la sociedad” (p.222).

Aunque alguna de las participantes han realizado gestiones para obtener vivienda propia, esto no ha tenido un buen desarrollo, lo que hace que sigan sufriendo necesidades, no solo por tener que vivir en ciudades las cuales eran desconocidas para ellas y su familia, sino también en viviendas arrendadas, donde deben pagar altas sumas de dinero para tener un techo donde dormir, sin embargo, esto para ellas es complicado, debido a que en muchas ocasiones no

alcanzan a reunir el dinero que necesitan para pagarle al dueño de estas viviendas, y les toca hacer como dicen ellas “maromas” para salir de esta situación.

En términos de educación, estas mujeres no cuentan con carreras profesionales, lo que ha hecho que no tengan un trabajo estable y bien remunerado, les ha tocado a través de las manualidades que realizan reunir el dinero para que sus hijos puedan acceder a la educación superior y empezar desde ahí a mejorar sus condiciones de vida, ya que ellas ven en sus hijos esa oportunidad de progreso a la que no han podido acceder debido al bajo nivel escolar con el que cuentan. Con relación al derecho a la educación, las participantes resaltan lo siguiente: *“yo no tengo estudios superiores, en la zona rural lo que se hace es hacer si acaso la primaria y nada más por qué tocaba ir al trabajo en el campo, ya a mis hijos ahora los tengo estudiando porque quiero que no sean como yo, quiero que ellos si tengan oportunidades”* (Familia Caratar, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Algunas de estas mujeres no contaban con conocimientos de lectura y escritura, sin embargo, esto no las ha detenido, ya que han podido realizar estrategias para poder aprender una labor y mejorara sus condiciones de vida y la de su familia, es así como nos cuentan:

*“Yo no sabía leer ni escribir en mi niñez, estude los primeros años, luego me sacaron porque me tocó trabajar muy duro, luego me metí a hacer cursos de muñequería y así aprendí a mejorar y medio aprendí a leer, ahora ya sé, a mis hijas les he dado mucho apoyo para que ellas estudien para que no sean como yo.”* (Familia Tejada, memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Esta población no solo tuvo que dejar su lugar de origen, también en algunos casos dieron por finalizado su proceso de aprendizaje, es el caso de una de ella, la cual expone:

*“Como en la casa no teníamos los recursos estudie la primaria y parte del bachillerato, como me paso lo del abuso sexual no quise ir más a estudiar, además que tuve mis hijos entonces me dedico a cuidarlos porque donde vivo es muy lejos y no me queda tiempo para seguir estudiando, pero a mis hijos los quiero apoyar, quiero que estudien lo más que puedan”* (Familia Calpa, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Es importante aclarar que estas mujeres aunque no han contado con estudios superiores ven este como una oportunidad para progresar, es por esta razón que han hecho todo lo posible para que sus hijos estudien y puedan realizar una carrera profesional, con relaciona esto la familia Pantoja en sus comentarios nos narra:

*“Yo termine la primaria y nada más porque nos tocaba ayudar en las labores del campo, cocinar para los trabajadores y cuando nos tocó salir del campo a la ciudad ya no fue posible nada, me tocó trabajar en casa de familia y me la he pasado haciendo artesanías y esperando a ver si algún día vuelvo a estudiar. A mis hijos si los tengo estudiando porque hay oportunidades para ellos, la educación es gratuita y nos colaboran con los útiles escolares y los uniformes, para ellos si hay más oportunidades”* (Familia Pantoja, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

Con relación a lo anterior, otra de las participantes continuó narrando:

*“Yo hice la primaria y como después ya me salí de mi casa no seguí estudiando, en el campo una se dedica a trabajar para que le paguen algo y sobrevivir, como ya tenía marido, antes de que lo asesinaran el me daba todo a mí y a mis hijos por eso no me dedique a estudiar y después ya no tenía cabeza para nada, he estado en el hospital psiquiátrico internada varias veces sobre todo después de la muerte de mi hija, mi hijo él se dedicó a la calle y con la*

*drogadicción tampoco nada ojalá algún día reaccione y quiera estudiar ojala”* (Familia Otero, Memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).

### **Efectos del desplazamiento a nivel social**

En esta categoría se conocerán los efectos del desplazamiento a nivel social, los cuales han estado presentes en la vida de las participantes, después de haber sido víctimas del desplazamiento forzado. Durante el desarrollo del proyecto de asesoría familiar, se evidenció que las participantes no han contado con apoyo psicosocial permanente, ni con apoyo económico por parte del Estado, con relación a esto ellas dicen:

*“No he recibido mucho apoyo del gobierno, es poco en lo que ayudan, a uno le toca rebuscarse por todas partes, la verdad siento que me ha tocado salir adelante sola”*

(Familia Pantoja, Memoria segundo encuentro Pasto, 2020). Esto nos muestra que los actos violentos vividos por estas mujeres ocasionan en ellas algunos trastornos al sentir el abandono en el que se encuentran y al no contar con acompañamiento por parte de las instituciones encargadas de estas problemáticas.

Cabe resalta que estas situaciones de abandono por parte del Estado colombiano han hecho que estas mujeres piensen en estrategias para poder sostener su hogar y satisfacer sus necesidades básicas. Podemos decir que aunque han pasado algunos años desde que estas mujeres vivieron los hechos victimizante en su zona de origen, sus derechos siguen siendo vulnerados, es importante anotar que los derechos de estas mujeres no han sido restablecidos, esto se puede deducir debido a que no cuentan con un nivel de vida adecuado. Sandoval (2005) define los derechos económicos, sociales y culturales (DESC) como aquellos derechos que posibilitan a la persona y a su familia a gozar de un nivel de vida adecuado” (p. 290). En el

desarrollo de este proyecto pudimos evidenciar que las participantes no cuentan con el pleno goce de estos derechos, ya que no logran satisfacer sus necesidades básicas y por ende no tienen un buen nivel de vida.

Como se dijo anteriormente estas mujeres no cuentan con un apoyo efectivo en la parte económica y psicosocial, lo que ha hecho que su proceso de recuperación sea más lento y corra por cuenta de ellas y su familia, además de las pocas ayuda que obtienen de algunas entidades privadas, es necesario aclarar que estas mujeres deben ingeniar estrategias para obtener recursos económicos y acceder a ese acompañamiento psicosocial que tanto necesitan.

Estas mujeres y sus familias han sufrido múltiples violencias y, además, abandono por parte del Estado, que sería otra forma de violencia. De hecho, además, son hijas y familias que han vivido en medio de un contexto de marginalidad, lo que las hace más proclives a vivir hechos de violencia en condiciones de desamparo.

### **Eje: Procesos de Resiliencia Individual, Familiar y Social**

#### **Recursos y procesos resilientes previos individuales, familiares y sociales**

En esta categoría se evidencian los recursos y procesos resilientes previos de las mujeres que participaron en el PAF. Para dar respuesta a este apartado se tuvo en cuenta la subcategoría “procesos y recursos individuales”.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar que estas mujeres a pesar de vivir con miedo no se han dejado derrotar y cada día se crean estrategias para salir adelante y cambiar su condición de vida, y no solo la de ellas, sino también la de su familia.

Cabe mencionar que estas mujeres han aprendido a confiar en sí mismas y en las capacidades que poseen para salir adelante y han construido un proyecto de vida estable y duradero. Esto está muy relacionado con la idea de Grotberg (2006) quien dice; “las personas no solo necesitan aprender a confiar en los demás sino también en sí mismas” (p.24).

Con relación a esto las mujeres relatan:

*“En mi caso como víctima del desplazamiento tenía miedo de todo, sentía que en cualquier momento me iban hacer daño, con los años se fue bajando un poco la tensión y ahora aunque, aún todavía me siento mal ya tengo mayor seguridad y he tratado de salir adelante porque tengo a mis hijos y tengo que luchar por ellos”* (Familia Caratar, Memoria decimo encuentro, Pasto, 2021).

Para estas mujeres no ha sido fácil poder superar las situaciones conflictivas vividas, sin embargo, han tratado de salir adelante y confiar en ellas como un método de resiliencia personal, es así como dicen:

*“No es fácil todo lo que viví y sobre todo porque fui abusada sexualmente varias veces, eso me marco para toda la vida, pero ahora voy saliendo adelante porque si me quedaba pensando solo en lo que viví no podía hacer nada, yo confié en mí y en que puedo salir adelante a pesar de todo lo malo que me ha pasado”* (Familia Tejada, memoria décimo encuentro, Pasto, 2021).

Es importante exponer que las situaciones vividas por cada una de las participantes, han hecho que el miedo se apodere de sus vidas, sin embargo, esto no ha sido un determinante para que ellas abandonen las ganas de avanzar y superarse, con relación a lo anterior la familia Calpa narró:

*“Aunque aprendí a creer en mí misma todavía tengo mucho miedo de que me hagan daño, ojalá con el tiempo pueda avanzar, aunque tengo pareja no es fácil superar lo que viví, tengo medicación para estar tranquila”* (Familia Calpa, Memoria decimo encuentro, Pasto, 2021).

Cabe resaltar que aunque estas mujeres no se han recuperado totalmente han hecho un gran esfuerzo por seguir luchando y mantenerse fuerte a pesar de las diferentes situaciones vividas, las manualidades se han convertido en un referente de superación, con relación a esto, en los testimonios de las participantes se puede evidenciar lo siguiente:

*“La confianza en mí misma aún no es total porque tengo marcas muy fuertes que no se borran con nada, estoy con depresión y aun así trato de salir adelante a diario me enfoco en las manualidades para poderme superar a diario”* (Familia Pantoja, Memoria décimo encuentro, Pasto, 2021).

En otros comentarios también expresan:

*“A veces avanzo y otras veces vuelvo a recaer, en este momento con la ayuda que me dan trato de estar de pie. Lo que paso con mi hija me tiene muy mal y ahora con mi hijo en la drogadicción, no es fácil pero con su apoyo estoy luchando para sobrevivir y yo sé que puedo salir de esta situación”* (Familia Otero, Memoria décimo encuentro, Pasto, 2021).

Como se dijo anteriormente, en los testimonios de las mujeres se evidencia que aunque están ya llevan algunos años de haber vivido los hechos victimizantes, estos todavía están latentes, debido a que no han contado con tratamientos psicológicos permanente para poder

superar estas situaciones, sin embargo, ellas van ganando confianza en sí mismas, se van apropiando de su vida y la de su familia y las actividades que realizan con las manualidades ha sido una gran ayuda para ellas poder salir adelante y enfocarse en mejorar sus condiciones de vida.

En todos los casos, las mujeres participantes se apoyan sobre todo en los recursos que Grotberg enuncia como correspondientes al “Yo Puedo”: yo puedo salir adelante, yo puedo ganarme el sustento con mi trabajo, yo puedo darle a mis hijos un futuro mejor que el que me tocó a mí. Aquí se evidencia que si bien es posible distinguir los procesos resilientes del nivel individual, estos se encuentran vinculados a los otros niveles, pues su familia es un factor que contribuye a fortalecer los recursos individuales.

### **Procesos y recursos familiares**

En la subcategoría “recursos y procesos resilientes familiares” se exponen los recursos con los que cuentan las familias que participaron en el PAF. Cabe resaltar que la familia es uno de los principales entornos que favorece la construcción de procesos resilientes, el apoyo y las relaciones que se establecen dentro del hogar son determinantes en la persona. Es necesario exponer que “todos podemos volvernos resilientes. El desafío es encontrar la manera de promoverla en cada persona tanto individualmente como en las familias y comunidades” (Grotberg, 2006, p.20).

Teniendo en cuenta lo evidenciado durante el desarrollo del proyecto de asesoría familiar, se puede decir que estas mujeres han establecido relaciones fuertes en el entorno familiar, lo que ha favorecido la construcción de procesos resilientes. Dentro de las actividades que han desarrollado, pueden destacar las habilidades con las que cuentan, ya que han dedicado su vida

después de sufrir los hechos violentos por el conflicto armado, a realizan manualidades para vender y obtener recursos económicos para poder satisfacer sus necesidades y las de su familia, han invertido en la educación de sus hijos el poco dinero que obtienen día a día, además no se han dejado vencer por las adversidades que se siguen presentando a nivel individual y familiar.

Estas mujeres han tratado de dar a sus hijos todo su amor para que ellos sientan que se encuentran en un entorno favorable y donde cuentan con el apoyo incondicional de la madre, es así como una de las participantes nos dice:

*“Yo trato de que mis hijos se sienta bien, por eso les doy mucho amor, ya que eso ayuda a que no sientan que estamos mal y aunque si hay muchas necesidades en el hogar ellos se sienten apoyados y respaldados por mí que siempre estoy dispuesta para ellos”* (Familia Pantoja, Memoria décimo segundo, Pasto, 2021).

### **Procesos y recursos sociales**

En la subcategoría “procesos y recursos sociales” se conocerán esas redes sociales que hacen parte de la vida de estas mujeres y que han estado acompañándolas en su proceso de resiliencia individual, familiar y social. Es importante resaltar que aunque estas mujeres no han recibido el apoyo necesario por parte del Estado, se pudo observar que uno de los recursos con los que cuentan es el estar registradas al sistema de salud, en su mayoría las mujeres y su familia hacen parte del sistema de salud subsidiado, aunque para ellas fue difícil acceder a este una vez llegaron a la zona donde residen, en estos momentos reciben atención por parte de la EPS cuando lo requieren, tanto para ellas como sus hijos. Una oportunidad que han visto en este tema es poder acceder a la ayuda psicológica a través de este medio, este es un proceso lento, pero han

logrado asistir a algunas citas psicológicas, las cuales han sido de gran importancia para su proceso de recuperación personal y familiar.

También han contado con el acompañamiento de otros actores de forma perteneciente, como son sus redes de apoyo familiar y social. A continuación se presenta el mapa de redes de cada una de las familias que participantes en el PAF, donde se evidencia lo expuesto anteriormente:

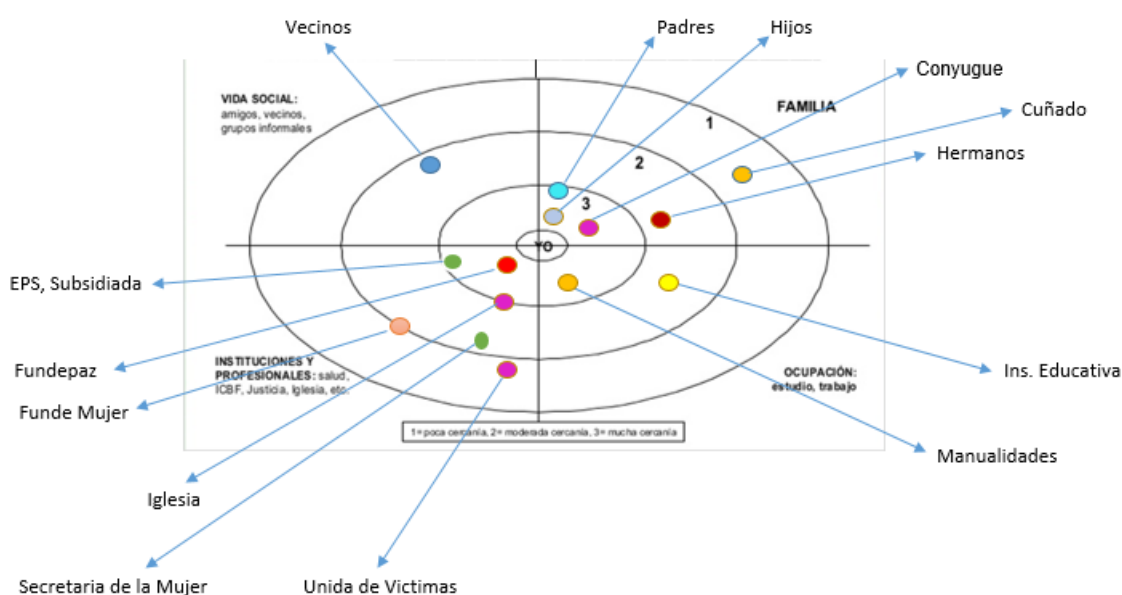


Figura 8, Mapa de redes de la familia Caratar

En el mapa de la Familia Caratar se muestra que la madre quien es la que lidera el mapa, presenta una relación cercana con su vínculo familiar (cónyuge, hijos, padres, hermanos y cuñados), ella ve en la fundación un apoyo y a través de esta crea una red que la ayuda a salir adelante y a convertirse en un referente para otras víctimas. En la actualidad ella ha creado lazos con otras entidades como Funde Mujer, Unidad para las Víctimas y la Secretaria de la Mujer, las cuales han jugado un papel importante en su proceso de resiliencia, esta se ha refugiado en la iglesia, la cual ha hecho que adquiera tranquilidad y mejoren su vida espiritual, en esta familia se

evidencia una relación cercana con las manualidades, la cual ha sido determinante en la vida laboral de la familia.

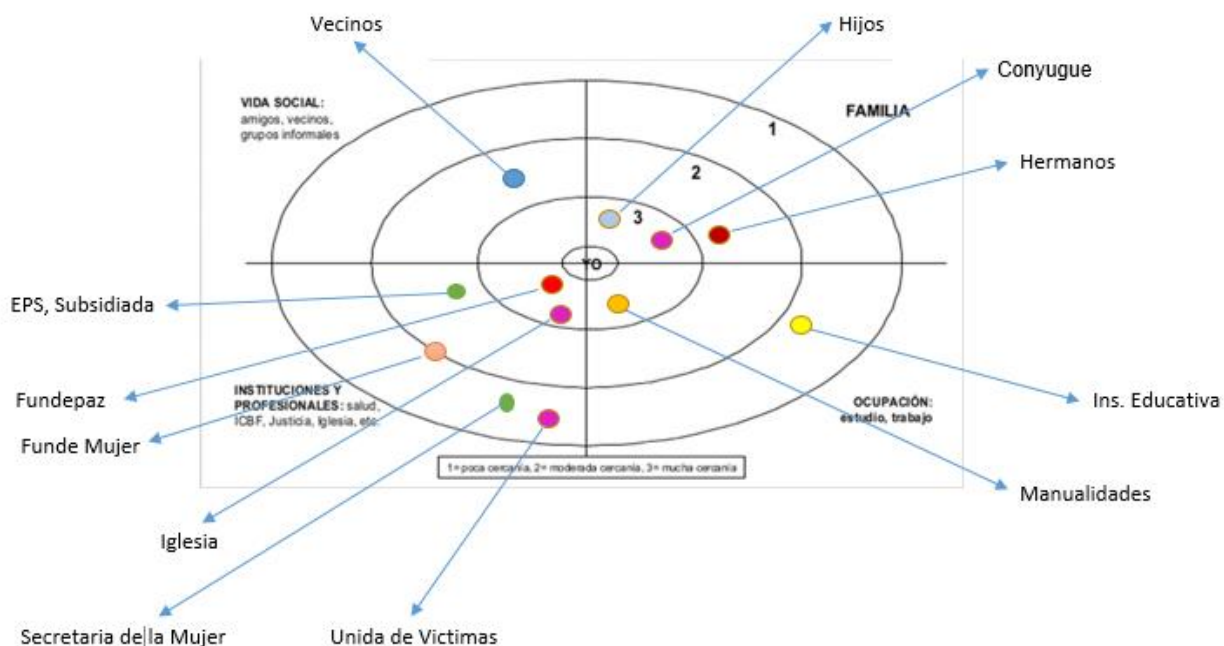


Figura 9. Mapa de redes familia Tejada

En el mapa de redes de la familia Tejada se evidencian relaciones cercanas de la madre del hogar quien es la que lidera el mapa con el conyugue, hijos y hermanos. Con los vecinos tiene una buena relación con estos, con la fundación Fundepaz tiene relación cercana, establece relaciones un poco más lejanas con Funde Mujer, Unidad para las Víctimas y la Secretaria de la Mujer de Pasto, La iglesia ha sido un lugar para ella refugiarse y ha establecido una relación cercana con esta al igual que con las manualidades que es el medio que utiliza para sostener a su familia. Con la institución educativa sostiene una relación lejana, ya que no ha terminado sus estudios educativos.

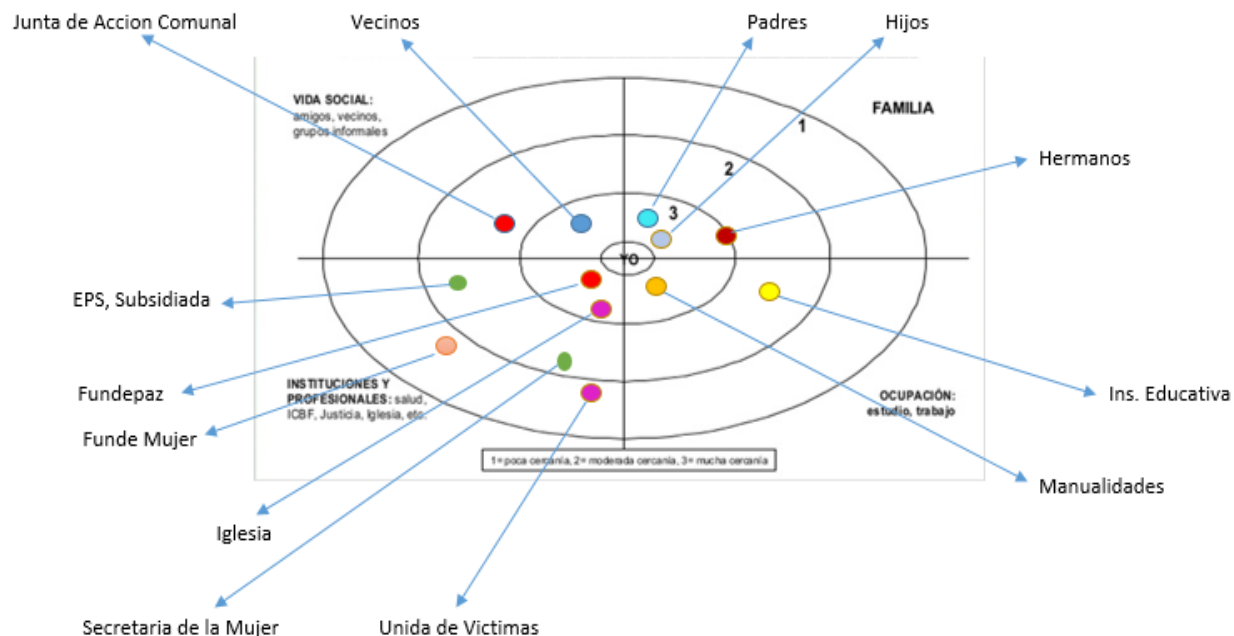


Figura 10, Mapa de redes familia Pantoja

En el mapa de redes de la familia Pantoja se evidencian relaciones cercanas de la madre del hogar quien es la que lidera el mapa con su familia extensa; padres, hijos y hermanos. Con sus vecinos tiene una buena relación, con estos comparte actividades vecinales y se apoyan mutuamente, también tiene una relación de cercanía con la junta de acción del barrio, es una mujer líder que vela por el bienestar de las personas que viven cerca de su vivienda. La fundación Fundepaz ha sido un apoyo en su proceso de superación del personal y familiar, y establece una relación de cercanía con ella al igual que con la iglesia, ya que esta se ha refugiado en Dios para salir adelante y superar el dolor. En cuanto a las manualidades y la institución educativa, ha creado una relación de cercanía con estas, debido a que son el medio a través del cual han buscado mejorar sus condiciones de vida y la de su núcleo familiar.

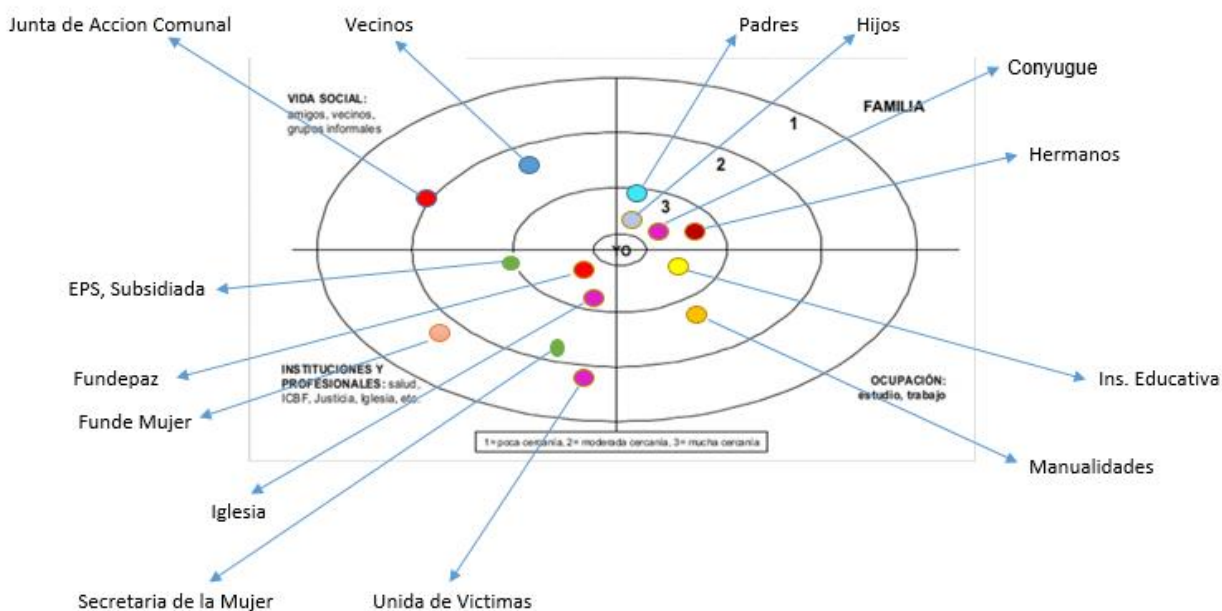


Figura 11, Mapa de redes familia Calpa

En el mapa de redes de la familia Calpa se evidencian las relaciones cercanas que establece la madre del hogar quien es la que lidera el mapa con su familia extensa; padre, conyugue, hijos y hermanos. Con sus vecinos tiene una relación cercana aunque en ocasiones presenta dificultades con ellos, debido al estado de nervios en los que se encuentra la madre por la crisis que padece por los hechos conflictivos vividos durante el desplazamiento forzado, la relación que establece con la junta de acción del barrio es distante, se reúne poco con los demás miembros de esta. La fundación Fundepaz ha sido un apoyo en su proceso de superación, establece una relación de cercanía con ella al igual que con la iglesia, ya que se ha refugiado en Dios para salir adelante y superar el dolor. En cuanto a las manualidades y la institución educativa, ha creado una relación de cercanía con estas.

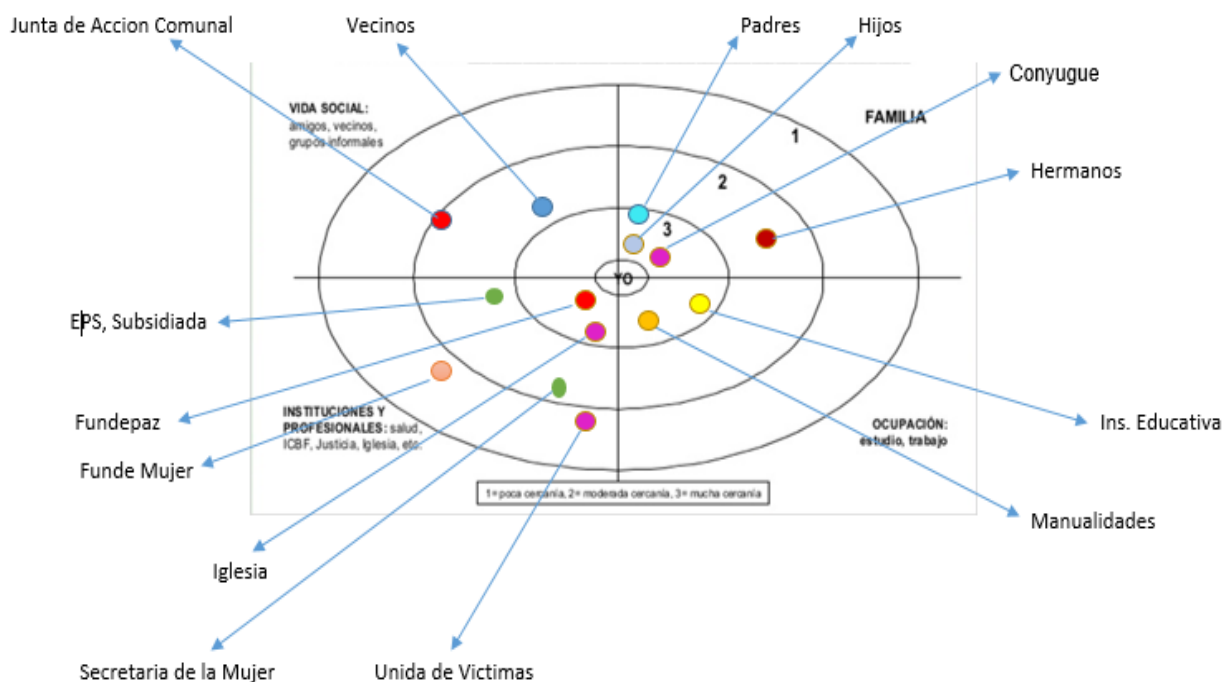


Figura 12, Mapa de redes familia Otero

En el mapa de redes de la familia Otero se evidencian las relaciones cercanas de la madre quien es la que lidera el mapa con el padre, conyugue, hijos y hermanos. Con sus vecinos tiene una buena relación y de mucha cercanía con algunos, con la fundación Fundepaz establece una relación de cercanía, debido a que ha sido la entidad que la ha apoyado en su proceso de superación del dolor, también establece relaciones un poco más lejanas con Funde Mujer, la Unidad para las Víctimas y la Secretaria de la Mujer de Pasto. Con la EPS tiene una relación cercana, ya que debido a su estado de salud asiste a esta cuando lo requiere. La iglesia ha sido un lugar para ella refugiarse y ha establecido una relación cercana con esta al igual que con las manualidades y la institución educativa que es el medio que utiliza para sostener a su familia.

Es importante destacar que como se mencionó en los diferentes mapas de redes, la iglesia ha sido un apoyo importante para estas mujeres, ya que han encontrado a través de ella esa fortaleza y esas ganas de seguir avanzando en su vida, además esta ha ayudado a que puedan

mejorar sus relaciones familiares, y sociales. Este recurso no solo tiene que ver con disponer de un sistema de creencias que les ayuda a darle sentido a su sufrimiento, sino también al hecho de que pertenecer a una iglesia les ofrece apoyo de otras personas y un sentido de pertenencia, lo cual fue uno de los puntos más difíciles de sobrellevar al presentarse el desplazamiento forzado, es decir, al perder el vínculo con su contexto de vida y con la comunidad de las cuales provienen.

Cabe resalta que cada una de estas familias establecen relaciones con sus vecinos, unas de forma más cercana que otras, sin embargo, ellos han sido un gran apoyo en los diferentes procesos que estas han emprendido para superarse y transformar su vida.

También se pudo establecer que estas mujeres cuentan con el acompañamiento de la fundación Fundepaz, la cual fue una iniciativa de ellas para poder exigir a través de esta entidad el cumplimiento de sus derechos. La fundación ha sido de gran importancia en cada uno de los procesos realizado por estas mujeres, las cuales han logrado establecer lazos de amistad con otras mujeres que hacen parte de esta fundación. Cabe resalta que han creado una red donde las participantes se apoyan entre sí, y entre todas han logrado buscar estrategias de afrontamiento que les ha servido en su proceso de resiliencia. Ellas y su familia también establecen otras relaciones, entre las cuales se pueden destacar las de los vecinos y amigos. Aunque ellas tienen poco tiempo de conocerse a estas personas, no las estigmatizan, al contrario las apoyan y han estado con ellas en cada uno de sus procesos de resiliencia y superación personal. Al respecto las mujeres dicen lo siguiente:

*“Mi red de apoyo primero son mis hijos y las compañeras de la fundación que nos llaman a los talleres y se preocupan como estamos, también porque nos escuchan y*

*nos reunimos en oración el apoyo espiritual ha sido muy importante” (Familia Caratar, Memoria cuarto encuentro, Pasto, 2020).*

Cada uno de los procesos en los que participan estas mujeres se convierte en un espacio donde interactúan con nuevas personas, lo que ayuda a que estas puedan agrandar esos vínculos que van construyendo cada día; con respecto a esto, las mujeres dicen:

*“A mí la verdad en la fundación me han dado mucha ayuda y en los cursos que realizo de artesanía, también en las ferias donde participo tengo el apoyo de las personas que me ayudan a salir adelante y en el barrio donde vivo, la verdad no conozco a todos los vecinos porque me toca salir muy temprano y paso más en mi trabajo donde hago los muñecos para vender. Los de mi trabajo también son un apoyo importante” (Familia Tejada, memoria segundo encuentro, Pasto, 2020).*

Otras de las participantes continuaron exponiendo:

*“El apoyo social con el que cuento es muy grande, el de las compañeras de la fundación, el de mis hijos, el de los padres de la escuela de mis hijos y sus compañeros, también las personas de los cursos en los que asisto y por parte de la fundación son muy buenos, aunque vivo en un lugar apartado conozco poca gente, pero siento que el apoyo que recibo de esos pocos es muy sincero y lo agradezco mucho” (Familia Calpa, Memoria tercer encuentro, 2020).*

Estas mujeres han tratado de aprovechar cada una de las actividades que realizar durante su proceso de resiliencia, ellas narran lo siguiente:

*“Yo salgo mucho a buscar cómo vender lo que hago y en esas me encuentro con mucha gente y en la fundación como se hacen capacitaciones también me sirve, en la alcaldía nos llaman a cursos y nos hacen las ferias donde también tengo amigas que me colaboran bastante, en el barrio me quieren mucho y no me hacen la guerra por eso me veo bien recibida por lo menos eso me fortalece”* (Familia Pantoja, Memoria décimo encuentro, Pasto, 2021).

Cabe resaltar que el apoyo de Fundepaz ha sido de gran importancia para cada una de estas mujeres, es así como ellas exponen:

*“En la fundación hay apoyo social porque todas vivimos casi lo mismo aunque de diferente manera, pero somos víctimas y nos sentimos casi igual por eso nos apoyamos, pero en el barrio no conozco a casi nadie, pero los pocos que conozco me ayudan mucho. Ahora como mi hijo tiene problemas con las drogas y salió de la cárcel los vecinos viven muy prevenidos por eso mejor no hablo con nadie, más bien me refugio en mi casa y con mis compañeras de la fundación y participo en las ferias donde no me hacen mala cara y me siento bien”* (Familia Otero, Memoria décimo encuentro, Pasto, 2021).

Teniendo en cuenta lo anterior nos apoyamos en Sluzki (1996) quien plantea:

“Las fronteras del individuo no están limitadas por su piel sino que incluyen a todo aquello con lo que el sujeto interactúa –familia, entorno físico, etc. - podemos agregar que las fronteras del sistema significativo del individuo no se limitan a la familia nuclear o extensa, sino que incluyen a todo el conjunto de vínculos interpersonales del sujeto: familia, amigos, relaciones de trabajo, de estudio, de inserción comunitaria y de prácticas sociales” (p. 37).

Como se mencionó anteriormente, estas mujeres han logrado acceder a una vida laboral a través de la realización de manualidades, lo que ha hecho que puedan conocer e integrarse con muchas personas que han estado dispuestas a apoyarlas en este emprendimiento que es de gran importancia para ellas, esto también las ha ayudado a seguir ampliando su red de apoyo y crear relaciones con más personas.

En este orden de ideas también se puede destacar la iglesia, la cual ha sido para estas mujeres un gran apoyo, ya que ellas se han refugiado en Dios para salir adelante, han conseguido a través de este medio esa paz que necesitan para seguir construyendo sus vidas y la de su familia, estas mujeres asisten a la iglesia católica de forma periódica y han creado lazos de empatía con otras feligresas que también han pasado por situaciones conflictivas parecidas a las vividas por cada una de ellas. Una de las mujeres nos dice: *“yo asisto a la iglesia porque en ella puedo tener esa paz que tanto necesito, Dios me ha ayudado y me ha guiado y me ha dado la fuerza para salir adelante”* (Familia Tejada, Memoria tercer encuentro, Pasto, 2021).

Es importante exponer que el hecho de que las mujeres encuentren en la iglesia y en Dios esa fortaleza para avanzar en sus vidas y vencer las adversidades hace parte de su sistema de creencias, lo cual es de gran importancia en los procesos de resiliencia. Con relación a lo anterior Walsh (como se cita en De Andrade y Da Cruz, 2010) expone, los sistemas de creencia están en la raíz de todo funcionamiento familiar y son fuerzas muy poderosas en la construcción de la resiliencia pues son organizadas en la familia y moldean normas, reglas y papeles de este sistema.

Cabe resaltar que estas mujeres se han fortalecido a través de sus creencias, y han hecho que toda la familia participe de esa fe en Dios que ellas tienen, esta es una práctica que comparten y que como expone Walsh ayuda a fortalecer esos procesos de resiliencia no solo a nivel individual, sino también familiar.

### **Recursos y procesos resilientes fortalecidos a través del PAF**

Para dar respuesta a esta categoría surgieron tres subcategorías, las cuales son de gran importancia para comprender los recursos y proceso resilientes que se fortalecieron en las 5 mujeres que participaron en el PAF, estas son “procesos y recursos individuales, procesos y recursos familiares y procesos y recursos sociales”.

#### **Procesos y recursos individuales**

En la primera subcategoría “procesos y recursos individuales”, es necesario exponer que en el proyecto de asesoría familiar, se han fortalecido algunos procesos que las mujeres ya habían iniciado, es así como a través de ésta daremos a conocer los procesos individuales que se fortalecieron en las participantes.

Algunos de los aportes adquiridos por las mujeres que hicieron parte del PAF fue acceder y/o profundizar los conocimientos sobre su situación como mujeres desplazadas y conocer las normas legales que ampara a la población víctima del conflicto armado en Colombia. Estas mujeres conocieron sobre la ley 1448 del 2011, la cual es la carta de navegación para la población víctima, debido a que en ella se establecen todas las garantías con las que cuenta esta población.

En una capacitación realizada con estas mujeres ellas pudieron escuchar un poco más de esta ley, al hablar sobre los conocimientos adquiridos, ellas dicen: *“Es muy importante saber que la ley tiene tantos beneficios que no sabíamos y que gracias a su capacitación las vamos a aprovechar para mejorar la calidad de vida de nosotras y de nuestros hijos”* (Familia Caratar, Memoria séptimo encuentro, Pasto, 2021). Aunque estas mujeres han estado en diferentes procesos donde les han hablado sobre la ley 1448, todavía cuentan con mucho desconocimiento, lo que impide que tengan las herramientas suficientes para exigir ante los entes correspondientes, con relación a esto otra de las mujeres continuo exponiendo: *“La verdad yo no conocía como hacer para tener los beneficios o para tener ayuda psicológica o de otros recursos, porque solo nos llamaban a reuniones y a veces nos daban algunas cosas pero no todo lo que ahora sabemos podemos aprovechar para nosotras y nuestras familias”* (Familia Tejada, memoria séptimo encuentro, Pasto, 2020).

Cabe mencionar que estas mujeres no tenían claro que esta ley contempla una reparación integral, donde no solo deben acceder a un beneficio económico, sino también psicosocial. Con relación a esto una de las participantes narró:

*“Yo pensaba que solo nos debían dan algunas ayudas económicas, pero no más, porque yo me he sentido mal emocionalmente y me voy para la EPS donde nos atienden a todos por igual, no contamos con una persona que siga ayudándonos en esa parte, no sabía que teníamos esos beneficios como los que nos dicen no los conocía. Ahora ya sabemos qué hacer, y por lo menos nos damos cuenta que no estamos solas en esta situación tan difícil”* (Familia Calpa, Memoria séptimo encuentro, Pasto, 2020).

A través de las voces de las participantes del PAF pudimos darnos cuenta que la población desplazada no está accediendo a la reparación integral, la cual debe ser garantizada a las víctimas del conflicto armado, con relación a esto la familia Otero expone:

*“A mí la ley no me ha ayudado en nada. No tengo casa propia y en salud cuando me enfermo me voy al centro de salud y allá me remiten al psiquiátrico o al médico, pero de los demás beneficios no sabía. La verdad hay muchas cosas que no se conocen para las víctimas como los abogados, los psicólogos o la ayuda en vivienda, algunos aprovechan esas ayudas, otros no porque no saben pedirlos, como nosotras que recién nos venimos a dar cuenta como es la cosa”* (Familia Otero, Memoria séptimo encuentro, 2020).

Como se mencionó anteriormente, a través de las voces de las mujeres que participaron en el PAF, se ratifica que ellas no contaban con conocimientos sobre la ley 1448, aunque sabían que hay normas que las ampara, no tenían claridad sobre ellas. A través de un encuentro grupal se les capacitó sobre esta ley, se les dieron herramientas básicas para saber cuáles son las instituciones que deben garantizarles algunos de los derechos que han sido vulnerados y como exigir ante los entes correspondientes. Además, se les envió material escrito para que sigan conociendo las instituciones que pueden ayudarlas para que sus derechos puedan ser restablecidos.

Cabe resalta que las participantes también conocieron sobre los derechos a los que ellas deben acceder y de las instituciones tanto públicas como privadas que luchan por el bienestar de la población víctima del conflicto armado. Con relación esto las participantes del PAF expresan:

*“Este taller es muy importante porque por lo menos yo no sabía que el Estado tenía tantas responsabilidades con nosotras y quería saber cómo puedo hacer para tener una vivienda propia, porque la que tenía la perdí, y hoy me doy cuenta que con esta ley puedo tocar puertas para poder tener así sea una casita pequeña y no estar pagando arriendo”* (Familia Pantoja, Memoria séptimo, Pasto, 2020).

Cabe mencionar que estas mujeres han aprendido a reconocer sus capacidades, la gran creatividad y el optimismo que poseen para salir de las adversidades y es aquí cuando nos apoyamos en Grotberg (2006) cuando nos habla del yo soy, donde se expone, “sabemos que el hecho de ser optimistas y confiados hace que las posibilidades de enfrentar y superar las adversidades sean mucho más exitosas” (p. 40). También nos apoyamos en el yo puedo, donde sé “reconoce que el ser humano es creativo y proponer nuevas maneras de pensar ayuda a la hora de enfrentar adversidades” (p. 40).

Es importante dejar claro que los recursos y procesos resilientes no solo se fortalecieron a través del conocimiento y manejo de la normatividad por parte de las mujeres, sino también a través de la participación de estas en cada una de las actividades contempladas en el marco del proyecto de asesoría familiar.

Es necesario exponer que entre los procesos que se fortalecieron en el proyecto de asesoría familiar, a nivel individual, también se destaca que estas mujeres han aprendido a reconocer la importancia de ellas como ser humano, saben que son personas valiosas, resilientes que no se han dejado vencer por las adversidades, es importante resaltar que mediante este proyecto también se fortaleció el conocimiento normativo de estas mujeres, debido a que conocieron sobre las leyes que las ampara y sobre los derechos humanos como se había

mencionado anteriormente, debido a esto las mujeres ya cuentan con herramientas para exigir sus derechos ante los entes correspondientes. De nuevo, se evidencia que los diferentes niveles de la resiliencia: individual, familiar y social, en realidad pueden ser distinguidos pero no separados, pues en la práctica cada aspecto contribuye al fortalecimiento de los restantes, tal como la mirada sistémica propone. Así lo deja ver una de las mujeres, al exponer:

*“Me he fortalecido mucho, habían muchas cosas que no sabía o de las de que no hablaba, yo ahora trato de luchar por sacar a mis hijos adelante, antes lo hacía pero ahora me estoy enfocando más en eso, quiero que ellos sean alguien en la vida y sé que sin mi ayuda, para ellos será muy difícil, por eso he tratado de mejorar y sé que cada uno de los que viven conmigo debe saber que por el bien de todos debemos tratar de mejorar nuestra vida”* (Familia Calpa, Memoria encuentro once, Pasto, 2020).

Esta consideración, hace necesario reconocer que así como el proceso de desarrollo humano se da en diferentes niveles que operan simultáneamente, tal como Bronfenbrenner (1987) lo plantea, igualmente sucede con los recursos y los procesos resilientes, pues los factores que contribuyen a su fortalecimiento están presentes en los niveles micro, meso y macrosistémico y se retroalimentan permanentemente.

### **Procesos y recursos familiares**

En la subcategoría “procesos y recursos familiares”, es importante exponer que las participantes durante la realización del PAF adquirieron herramientas personales, familiares y simbólicas para empezar a transformar y/o dejar de lado eso que las ha aquejado por muchos años y que no han podido superar.

Luego de haber realizado el proyecto de asesoría familiar, podemos exponer que uno de los procesos adquiridos y fortalecidos en las participantes a nivel familiar durante la implementación del PAF, fueron los sistemas de creencias familiares, a través de rituales. Estos rituales se implementan en muchas familias, las cuales utilizan estos con la idea de conmemorar o realizar alguna actividad de forma recurrente con el fin de que este se convierta en una tradición familiar y no se pierda con el tiempo. Palazzoli y otros (como se cita en Roberts, 1991) define los rituales en la terapia familiar como una acción o serie de acciones, acompañadas por fórmulas verbales y en las que interviene la familia en su conjunto. Sin embargo, esta definición ha sido cuestionada, ya que en muchos rituales también se tiene en cuenta el espacio, tiempo y el orden en que se realizan dichos acontecimientos.

Es necesario exponer que el realizar un ritual con las mujeres que participaron del PAF las invitamos a que puedan seguir usando estas prácticas cada vez que se sientan aturdidas por las situaciones conflictivas vividas. Esta actividad fue importante en cuanto las ayuda a poder liberar un poco la carga que las atormenta y que en ocasiones no las deja avanzar. Walsh (como se cita en Atenas, 2011) expone, “las rutinas y rituales conservan el sentido de la continuidad a través del tiempo, uniendo el pasado, el presente y el futuro mediante tradiciones y expectativas compartidas”. Esto es de gran importancia, debido a que ayuda a que la familia pueda fortalecer esas actividades que realizan de forma continua y que puedan compartir más tiempo junto, lo que favorece la comunicación y la unión familiar.

Cabe mencionar que durante la realización del ritual, el cual es una buena estrategia de resistencia ante las situaciones vividas, se evidenció el dolor de estas mujeres por el desplazamiento, la muerte de familiares, secuestro y cada uno de los hechos violentos por los que han tenido que pasar debido al conflicto armado. Cuando se realizó el ritual simbolización del

dolor, escuchamos a cada una de las participantes del proyecto, las cuales nos contaron como este será de gran importancia para ellas y las ayudara a avanzar en su vida y en esos procesos que están desarrollando para salir adelante. Una de las participantes del PAF expuso: *“muchas veces tenemos cosas que no contamos y nos vamos cargando de todo y este ejercicio nos ayuda a soltar todo eso que llevamos y que muchas veces no le contamos a nadie”* (Familia Pantoja, Memoria encuentro doce, 2021). Este fue un ejercicio que se realizó pensando en las participantes y en todas esas dificultades que ellas nos comentaron durante cada uno de los encuentros y que no han podido olvidar. Las mujeres continuaron contando: *“El ejercicio fue muy bueno porque nos ayuda a reflexionar y a darnos cuenta que nosotras podemos dejar de lado lo que nos duele, solo debemos poner de nuestra parte”* (Familia Calpa, Memoria encuentro doce, 2021). Cabe mencionar que cada una de las participantes pudo exponer la importancia de este ejercicio y la necesidad de poder integrarlo en su proceso de recuperación emocional. Es así como una de ellas nos siguió contando como se sintió en el ritual: *“Sentí que estaba soltando muchas cargas y de ahora en adelante trataré de realiza esto cada vez que sienta que algo me perturba”* (Familia Caratar, Memoria encuentro doce, 2021).

Es importante dejar claro que no solo cuando ellas realizan este tipo de actividades están afrontando su dolor, sino también cuando asisten a la iglesia, donde buscan la ayuda de Dios y se consuelan en ella para seguir adelante, también cuando se dan cuenta que son mujeres luchadoras que día a día se esfuerzan por sacar a su familia adelante a pesar de las adversidades y cuando tratan a través de todos los medios posibles de que sus hijos y demás miembros de su familia puedan acceder a salud, vivienda, educación, alimentación y tranquilidad, ya que para ellas eso es lo más importante y lo que las fortalece para seguir superando las adversidades. Estas características corresponden a lo que Froma Walsh llama dinámicas de organización familiar,

especialmente el reconocimiento de mentores y recursos sociales que pueden ayudar a enfrentar sus dificultades como mujeres y como familias, de una manera constructiva.

A través de un ejercicio participativo enmarcado en la terapia narrativa, se pudo indagar más a fondo sobre la vida de las participantes, lo cual fue necesario para que estas mujeres puedan empezar a presentar cambios de forma individual, familiar y social. Para aclarar el término de terapia narrativa nos apoyamos en Payen (2002), quien afirma:

“La terapia narrativa encaja también dentro del construccionismo social, según el cual la fuerza más poderosa para modificar nuestras vidas son los relatos que nos contamos constantemente a nosotros y a los demás y que representan la visión que tenemos del mundo y de nuestras relaciones” (p. 53).

Es importante destacar que con las mujeres se realizaron 3 sesiones de terapia narrativa, donde lograron contarnos muchas situaciones de las que nunca habían hablado, para nosotras fue significativo el poder evidenciar el desahogo que fue para cada una de ellas realizar esta actividad, fue así como para ellas este fue un ejercicio muy importante y lo describieron de la siguiente manera: *“para mí esta terapia narrativa significo de mucho beneficio porque me recordé lo que vivimos con mis hijos, pero se entendió que esto hace parte del pasado que tenemos cada una de nosotras”* (Familia Otero, Memoria encuentro once, Pasto, 2021).

Entre los aprendizajes de las participantes está el poder comprender las situaciones que han tenido que afrontar y empezar a ver estas como una posibilidad para avanzar y tener cambios significativos para su vida y la de su familia. En este tema ellas nos dicen: *“fueron momentos muy dolorosos pero necesarios para entender lo que nos pasó y comprender a las demás que pasaron por lo mismo”* (Familia Tejada, Memoria encuentro once, Pasto, 2021). Es necesario

exponer que para estas mujeres hablar de las situaciones vividas era muy difícil, sin embargo, ahora tiene claro que el narrar las situaciones vividas las ayuda a iniciar ese proceso de superación y transformación que tanto necesitan, ellas dicen: *“Fue muy difícil pero hace falta hablar así de estos hechos que nos pasaron en la vida para ver si podemos superarlos”* (Sonia Pantoja, Memoria encuentro once, Pasto, 2021). Estos recursos corresponden a lo que Walsh sitúa dentro de los recursos resilientes asociados al sistema de creencias, especialmente porque al tener nuevas herramientas para entender lo que les pasó y dotarlo de sentido, pueden manejarlo de una mejor manera y llevar a cabo acciones preventivas para ellas y sus familias.

Es importante destacar que en estas mujeres se logró evidenciar la empatía que sienten por sus compañeras al escucharlas hablar de las situaciones vividas, es así como una de las participantes del PAF continuó narrando: *“me sentí muy adolorida de escuchar lo que les paso a las demás compañeras y me dio ánimo para salir adelante, si ellas pueden yo también puedo hacerlo”* (Familia Calpa, Memoria encuentro once, Pasto, 2021). El hecho de que estas mujeres vivieran situaciones similares, hace que se den cuenta del gran dolor que cada una de ellas siente, reconocen las huellas que estas situaciones dejó y buscan en Dios esa ayuda para avanzar, con relación a esto expresan: *“Son etapas muy duras que vivimos en el pasado y que dejan huellas imborrables que solo Dios nos puede ayudar a superarlas”* (Familia Caratar, Memoria encuentro once, Pasto, 2021). Es decir, estas mujeres, al compartir sus relatos, y ver las historias de superación de sus compañeras y sus familias, encuentran una posibilidad de fortalecer sus propios recursos resilientes.

Las voces de las participantes del PAF dan cuenta de la importancia que este proyecto ha tenido en la vida de cada una de ellas, ya que este proceso traerá efectos positivos en todo el núcleo familiar, y las ayudara a continuar realizando procesos resilientes para mejorar sus

condiciones de vida y la de su familia, además pudieron darse cuenta de esas fortalezas que ellas y sus familias poseen, las cuales se convierten en un determinante para tener ese cambio de vida que ellas tanto necesitan.

En cuanto al fortalecimiento familiar, se pudo evidenciar que estas mujeres son conscientes del papel tan importante que juegan dentro de la familia, debido a que ellas no eran conscientes de esto, el hecho de que luchan por salir adelante, para que sus hijos estudien, tengan salud, alimentación y vivienda es uno de los primeros pasos que ellas han dado para mejorar sus condiciones de vida, Cabe resaltar que la familia se ha dado cuenta de los lazos afectivos que comparten, y del gran apoyo que se dan entre sí. Además, pudieron organizarse de tal forma que cada uno tiene claro el rol que desempeña dentro del hogar. Teniendo en cuenta lo anterior una de las mujeres dicen:

*“Yo antes no sabía de todas las fortalezas que tengo, pero ahora que realizamos estos talleres me pude dar cuenta de lo valiosa que soy y de todo lo bueno que tengo para darle a mi familia y de lo que yo misma puedo hacer por mí para mejorar mi vida la de mis hijos”* (Familia Tejada, Memoria encuentro doce, Pasto, 2020).

El fortalecer las relaciones que se establecen dentro del hogar es uno de los primeros pasos para que estas mujeres continúen con sus procesos de superación personal y familiar, con relación a esto ellas exponen:

*“La verdad con todo lo que hemos hecho en cada uno de los talleres he aprendido mucho, siento que mis hijos cuando yo les cuento lo que hacemos en los talleres se dan cuenta que tenemos muchas oportunidades, porque yo cada vez que termina un taller les cuento a ellos para que sepan en que estoy y siento que cuando*

*hablo con ellos, nos entendemos y compartimos más tiempo juntos”* (Familia Pantoja, Memoria encuentro once, Pasto, 2020).

Es importante mencionar que a través de los testimonios se puede ver que en la familia también se ha fortalecido la comunicación, debido a que el hecho de que se sienten a hablar sobre lo realizado en cada uno de los encuentros, hace que todo el núcleo familiar se vaya apersonando de las situaciones vividas y adquiera herramientas para realizar procesos de resiliencia. Además, que estos hacen que la familia tenga una comunicación asertiva, basada en la confianza.

En cuanto a esto Walsh (como se cita en De Andrade y Da Cruz, 2010) plantea que, fortalecer la resiliencia en familias es facilitar el proceso de comunicación, en la medida en que aumenta la capacidad de los miembros para que se expresen y negocien nuevas demandas. Para ellos, tres aspectos son importantes a) claridad; b) expresión emocional; y c) resolución colaborativa de los problemas.

### **Procesos y recursos sociales**

En el plano comunitario o social estas mujeres y su familia empezaron a fortalecer el vínculo que ya establecían con amigos, vecinos entre otros. Ellas saben que cuentan con redes de apoyo y ya conocen la importancia de estas en sus procesos resilientes. Estas mujeres no tenían claro que las redes de apoyo son necesarios para la superación de las adversidades, ahora ya saben que todas las personas y entidades que las rodean se convierten en una gran ayuda para ellas y su familia.

Cabe mencionar que estas mujeres aunque han vivido situaciones difíciles y han estado a punto de acabar con sus vidas, son mujeres luchadoras que se aferraron a la vida no solo con el acompañamiento de su familia, sino también buscando en Dios, en sus redes de apoyo y en las actividades que realizan ese consuelo que necesitaban para mejorar sus condiciones de vidas y cumplir sus sueños. Además han desarrollado habilidades que las han ayudado a mejorar un poco la parte económicas, y han visto en las manualidades una salvación para satisfacer sus necesidades básicas y ocupar su tiempo libre, ya que esto hace que puedan olvidar un poco ese dolor que las aqueja.

Durante el proyecto de asesoría familiar, se fortalecieron los conocimientos de estas mujeres entorno a sus redes de apoyo, ellas se dieron cuenta del papel que estas juegan en su vida, ya que tanto la fundación Fundepaz, como la iglesia, sus vecinos y amigos son determinantes en este proceso de resiliencia, y el hecho de que ellas sepan esto hace que puedan construir relaciones fuertes y tengan claro que son un pilar necesario para avanzar y continuar mejorando es así como una de las participantes narro:

*“Yo no sabía que tenía redes de apoyo, para mí solo eran personas que me ayudaban pero no tenía claro que el hecho de que ellos me ayuden hacen que yo pueda salir adelante y ahora tengo claro eso”* (Familia Caratar, Memoria tercer encuentro, Pasto, 2020).

Cabe mencionar que desde las voces de las participantes se pudieron conocer sus apreciaciones con relación al proceso realizado durante la implementación de PAF, lo que es de gran importancia para establecer el grado de importancia que tuvo este acompañamiento para cada una de ellas. A partir de los testimonios de las participantes podemos evidenciar lo

siguiente: *“Este ha sido un proceso muy bonito donde hemos podido decir todo eso que callamos y que nos da miedo contarle a las demás personas”* (Familia Otero, Memoria decimó encuentro, Pasto, 2021). Es decir, el hecho de reunirse con otras mujeres, que han vivido situaciones parecidas para participar del PAF, constituye de por sí un proceso social que ha fortalecido sus vidas y sus recursos resilientes.

El proyecto ha sido de gran importancia para la vida de estas mujeres, las cuales han visto este como una oportunidad para acceder al acompañamiento psicosocial que no han tenido por parte del Estado, es así como otra de las participantes expone:

*“Gracias a ustedes las mujeres que hacemos parte de la fundación hemos podido tener ese apoyo que las entidades del Estado desde la parte psicológica no nos han dado, hemos sentido que se han preocupado por las situaciones que hemos vivido”* (Familia Tejada, Memoria decimo encuentro, Pasto, 2021).

Cabe resaltar que en este proyecto de asesoría familiar estas mujeres también han podido expresar todo lo que han callado por muchos años, lo que para ellas ha sido de gran importancia, debido a que han podido narrar a través de las diferentes actividades realizadas, su dolor y los procesos que han realizado para superarlo. Es así como las mujeres siguieron exponiendo:

*“Este proceso me ha ayudado a darme cuenta que la vida tiene muchas cosas bonitas y que es importante usar esas cosas malas que nos pasan para mejorar y construir un futuro mejor”* (Familia Calpa, Memoria decimó encuentro, Pasto, 2021).

Estas mujeres tienen muchas cosas guardadas, lo que ha hecho que su proceso de superación y transformación sea más lento, con relación a esto la familia Pantoja narra:

*“Muchas veces tenemos cosas que no contamos y nos vamos cargando de todo y este ejercicio nos ayuda a soltar todo eso que llevamos y que muchas veces no le contamos a nadie”* (Familia Pantoja, memoria decimo encuentro, Pasto, 2021).

Con los testimonios de las mujeres podemos darnos cuenta que este proyecto de asesoría familiar no llegó a la vida de las participantes del PAF por casualidad. Como expusimos anteriormente estas mujeres no han contado con ese apoyo a nivel emocional que las ayude a superar un poco ese dolor que han sentido por mucho tiempo, y el hacer parte de este proyecto ha sido de gran bendición para ellas, debido a que han logrado hablar de todo aquello que han tenido guardado y que no han podido contarle a nadie por miedo y falta de atención de las entidades que deben garantizarle a esta población ese acompañamiento psicológico que tanto necesitan. Por consiguiente, se evidencia que el proceso de superación de sus adversidades, es un proceso que se puede vivir en el encuentro y la comunicación con otras personas, y que en la medida en que se abren a una relación profunda, esto ayuda a sanar sus heridas y a construir nuevas fortalezas, animadas por la experiencia de otras personas.

Como se mencionó con anterioridad, los encuentros también permitieron reconocer los recursos y las posibilidades que el entorno social y estatal ofrece para su beneficio y el de sus familias, pero es necesario aprender a ubicar con claridad, entender los procesos que es necesario llevar a cabo para acceder a ellos, y asumir una posición proactiva frente a las instituciones.

## Lecciones aprendidas

Para finalizar, se exponen las lecciones aprendidas, las conclusiones, límites y recomendaciones, las cuales darán cuenta de los objetivos y preguntas de sistematización, al igual que la relación que establecen los ejes en la reconstrucción de la experiencia del proyecto de asesoría familiar, aquí se tendrán en cuenta los referentes teóricos para reflexionar sobre el proceso realizado con las mujeres víctimas del conflicto armado que hicieron parte de este proyecto.

Esta experiencia fue un reto para nosotras, debido a que por el confinamiento que se presentaba por la pandemia del Covid -19 nos encontrábamos imposibilitadas de reunirnos de forma física, por tal motivo se debió realizar el proyecto de forma virtual, haciendo uso de los medios tecnológicos. En la implementación del PAF, se tuvieron en cuenta los miedos y sentimientos vividos por las participantes y nosotras mismas, en medio de la situación contextual que se presentaba en ese momento.

En el proyecto de asesoría familiar (PAF) se tuvo en cuenta el eje de sistematización denominado “efectos generados por el desplazamiento forzado” la categoría de análisis que se priorizó fue, “efectos del desplazamiento a nivel individual”, y la subcategoría “violencia psicológica, violencia física y violencia económica”, a través de esta se observó que las mujeres que hicieron parte del PAF, pasaron por traumas físicos y psicológicos, los cuales han sido difíciles de superar. Cuando narraron sus historias de vida, se pudo evidenciar que para ellas es difícil hablar sobre los hechos vividos. En la primera actividad realizada donde contaron sobre su vida y la de su familia, estas mujeres rompían en llanto, lo que en un principio fue difícil, pero con las diferentes actividades realizadas en el proyecto de asesoría familiar, esto fue cambiando

y fueron aprendiendo a contar estos hechos de tal forma que ya no sentían el mismo dolor que al principio de los encuentros, si les dolía pero el hecho de contarlos varias veces hizo que aprendieran a hablar sin que al hacerlo se sintieran insoportablemente tristes. En el proyecto también se pudieron establecer las diferentes vulneraciones de derecho por las que han pasado las participantes del PAF y el sufrimiento al que han estado sometidas durante mucho tiempo.

Cabe resaltar que durante toda la implementación del proyecto se pudo evidenciar las necesidades de estas mujeres, las cuales han tenido que dejar sus viviendas y trasladarse a una ciudad que no conocían, donde han tenido que vivir en condiciones precarias, lo que hace que su condición sea más deficiente y sus recursos económicos se vean limitados, debido a que tienen que pagar arriendo para tener un lugar donde dormir para que su familia este a salvo.

En la categoría “efectos del desplazamiento a nivel familiar”, se tuvieron en cuenta las subcategorías “acceso a la educación, acceso a la salud y acceso a la vivienda”, es necesario exponer que los derechos de estas mujeres siguen siendo vulnerados, aunque han pasado algunos años desde que fueron víctimas del conflicto armado, hasta la fecha ellas no cuentan con una vivienda propia, ni con educación, salud, ni con un trabajo estable, es por esta razón que sus niveles de vida y la de su familia no son los adecuados. Nos apoyamos en Galvis (2011) quien expone que “el restablecimiento de los derechos comprende la restauración de la dignidad individual y colectiva a través de la recuperación de la calidad de vida –vivienda, salud, educación, confort en la vida cotidiana, fuentes de ingreso, etc.” (p.219).

También es importante resaltar que la familia ha tenido grandes cambios, ya que estas han perdido miembros, lo que hace que se deban adquirir nuevos roles dentro del hogar, lo cual trae consigo cambios estructurales. Los hechos vividos por estas familias han hecho que algunos

de sus miembros lleguen a consumir sustancias alucinógenas, esto afecta a todo el entorno familiar.

Otra de las categorías de este eje es “efectos del desplazamiento a nivel social”, en esta se pudo observar que estas mujeres han contado con poco apoyo económico y psicosocial por parte del Estado, lo que ha hecho que el proceso de superación sea más difícil y deba ser afrontado desde sus propios medios. El Estado debe garantizar a estas mujeres ese acompañamiento, ya que esto hace parte del restablecimiento de derechos al que deben acceder las víctimas del conflicto armado en Colombia. Sin embargo, se pudo establecer que estas mujeres no cuentan con acompañamiento permanente por parte del Estado, ellas han tenido que buscar diferentes estrategias para salir de la situación en la que se encuentran.

También se debe tener presente que estas mujeres al trasladar su lugar de residencia a otra ciudad, dejan de lado las redes sociales que ya tenían establecidas, lo que causa un choque en la vida de ellas y de su familia, debido a que deben iniciar de nuevo a construir esos lazos de amistad en el lugar que los acoge, lo que causa afectaciones en el entorno social de la familia.

En el eje “procesos de resiliencia individual, familiar y social” se tuvo en cuenta las categorías “recursos y procesos resilientes previos individuales, familiares y sociales”, aquí la subcategoría “recursos y procesos individuales” ayuda a comprender las situaciones vividas por las mujeres a nivel personal, es importante dejar claro que estas mujeres antes de hacer parte del proyecto de asesoría familiar, ya estaban realizando procesos resilientes, los cuales han hecho que puedan mejorar algunos aspectos de sus vidas, como lo hemos mencionado durante toda la sistematización de la experiencia, las manualidades que ellas realizan hacen parte de esos procesos que ya estaban realizando, el empezar a confiar en sí mismas y el pensar en buscar

estrategias para mejorar sus condiciones de vida, además del asistir a la iglesia como una forma de resistencia al dolor.

Grotberg (2006) dice que “la resiliencia se activa cuando experimentamos una adversidad que necesita ser enfrentada y superada” (p. 43). Es así como estas mujeres una vez se encuentran en peligro activan esta y empiezan a desarrollar diferentes actividades, las cuales son de gran importancia para transformar sus vidas.

En cuanto a la subcategoría “recursos y procesos familiares”, logramos evidenciar como estas familias se han organizado para construir un proyecto de vida estable, se apoyan mutuamente y han establecido patrones, normas y además para mantenerse unidos y tener una comunicación fluida y efectiva.

Otra de las subcategorías que se tuvo en cuenta fue la de “recursos y procesos sociales”, se pudo identificar como el hacer parte de grupos sociales como es la fundación Fundepaz ha ayudado a fortalecer esos procesos resilientes iniciados por estas mujeres y su familia. Es necesario resalta que la fundación ha hecho que estas mujeres puedan compartir con otras personas que han pasado por situaciones similares, logrando crear lazos de amistad, los cuales han ayudado a que estas mujeres construyan redes de apoyo fuerte y duradera. es importante exponer que se logró identificar que las participantes del PAF cuentan con el apoyo de su familia, la cual ha estado allí para ayudarlas a superar las adversidades, también cuentan con sus vecinos, amigos y algunas instituciones que han estado acompañándolas en el proceso de superación, cabe resalta que las redes de apoyo son de gran importancia en la construcción de resiliencia, es aquí donde se forma una red donde el modelo de los sistemas de Bronfenbrenner toma gran relevancia, ya que todos los sistemas empiezan a interactuar, lo que favorece la

construcción de relaciones, las cuales son necesarias para que la persona empiece a interrelacionarse con otros sistemas y adquiera apoyo no solo de su núcleo familiar, sino también de las diferentes redes que se encuentran en su entorno.

Como se mencionó anteriormente, durante la implementación del PAF se pudo vislumbrar que las principales redes de apoyo de esta población, son; amigos, vecino, la iglesia y la fundación Fundepaz, estos han jugado un papel importante en la vida de las participantes, debido a que las han apoyado y han creado en conjunto lazos fuertes a través de los cuales ellas han encontrado ayuda no solo para ellas, sino también para todo su núcleo familiar.

Cabe resaltar que la fundación Fundepaz es una iniciativa de estas mujeres, las cuales decidieron crearla y desde ahí realizar las gestiones pertinentes para que las participantes de esta entidad puedan acceder a los derechos que se les ha vulnerado.

Es necesario destacar que las participantes del PAF se dieron cuenta que las actividades que realizan a diario como son las manualidades, el tener una buena relación con su familia, tener una buena comunicación con estos, el contar con redes de apoyo, el tener un sistema de creencias con su familia, el estar organizados y tener una comunicación fluida y luchar cada día por salir adelante a pesar de las adversidades las hace mujeres resilientes, capaces de vencer las dificultades y mejorar sus condiciones de vida, a pesar de no contar con el apoyo del Estado, el cual debe ser el principal garante de los derechos de esta población.

En la categoría “recursos y procesos resilientes fortalecidos a través del PAF”, se tuvo en cuenta la subcategoría “recursos y procesos individuales”. Aquí pudimos identificar que estas mujeres han fortalecido la forma de ver las situaciones vividas, han empezado a transformar todo ese dolor que sentían, y se han dado cuenta que son seres increíbles que tiene mucho para dar a

su familia y que el hecho de que ellas puedan mejorar de forma individual, favorece a todo el entorno familiar, también se ha fortalecido la confianza en sí misma y han aprendido a confiar en las personas que las rodea.

A través de los sistemas de creencias han logrado salir adelante, estas mujeres han encontrado en Dios esa fortaleza que necesitaban para avanzar en sus vidas, se han refugiado en la iglesia donde ellas dicen encontrar paz y tranquilidad para afrontar las adversidades. Walsh (como se cita en De Andrade y Da Cruz, 2010) expone que los sistemas de creencia están en la raíz de todo funcionamiento familiar y son fuerzas muy poderosas en la construcción de resiliencia (p. 49). Por esta razón, se trabajó sistemáticamente sobre estas creencias en los diferentes talleres.

En la subcategoría “procesos y recursos familiares” se puede decir que la familia ha fortalecido los canales de comunicación, han aprendido a sentarse a hablar sobre los temas que las competen. Estas mujeres conocían algunos rituales para empezar a transformar el dolor, sin embargo, no los practicaban, en el proyecto se les invitó a que vieran en los rituales una forma de ayuda individual y familiar, que les sirve para abandonar situaciones conflictivas vividas, además de fomentar la unión familiar, también se fortaleció la habilidad narrativa de las participantes, estas ya son capaces de expresar lo que sienten sin llegar al llanto, y saben que el contar muchas veces lo que las aqueja las ayuda a liberarse y a sentirse mejor.

En este proceso que las mujeres víctimas del conflicto armado fortalecieron sus conocimientos en cuanto a los derechos, las normas que los ampara y la ruta que deben seguir para exigir sus derechos ante los entes correspondientes, debido a que esto hace que se ahorren tiempo y dinero a la hora de realizar los trámites requeridos para acceder a los beneficios con lo

que cuenta la población víctima por desplazamiento forzado en Colombia, además de que sus derechos puedan ser restablecidos lo más pronto posible.

En la subcategoría “procesos y recursos sociales” las mujeres ya saben que cuentan con redes de apoyo, que el asistir a la iglesia las ayuda a ampliar sus redes sociales, ellas ya contaban con estos conocimientos, sin embargo, nosotras llegamos a fortalecer esos procesos que ellas ya habían iniciado, lo que fue de gran importancia, debido a que estas mujeres no sabían o no reconocían esos esfuerzos que han realizado para mejorar su calidad de vida y salir de las adversidades después de ser víctimas del conflicto armado.

En cuanto a los límites que se presentaron durante toda la implementación del PAF, se puede destacar la comunicación con las participantes. Este proyecto se realizara de forma virtual, y en algunas oportunidades tanto las participantes como las asesoras no contábamos con conexión estable, por tal motivo se debió reprogramar el horario de algunas actividades, sin embargo, todo los encuentro se hicieron contando con la asistencia de las participantes del proyecto, esto fue un gran logro, ya que ninguna de estas abandonó el proceso y se finalizó el PAF con toda población inicial.

En recomendaciones, se debe resalta que este fue un proceso participativo, lo cual fue un gran acierto, debido a que junto son las participantes se realizó la construcción del plan de actividades, lo que favoreció la ejecución e implementación del PAF. Es necesario que en proyectos con estas mismas características se utilice la IAP como método de trabajo, debido a que hace que los y las participantes se sientan incluidos y por ende su participación es más consiente y establece en el proceso que se está realizando.

También es necesario que el acompañamiento a las participantes del proyecto por parte de las entidades del Estado sea continuo, sobre todo en la parte psicosocial, debido a que en la mayoría de las oportunidades se preocupan más por la parte económica, y dejan de lado la parte psicológica y social de la persona, la cual debe ser tratada e intervenida, para que esta pueda tener tranquilidad y pueda emprender procesos resilientes.

Cabe resaltar que esta investigación pone en evidencia una realidad tremendamente dolorosa relacionada con el hecho de que las mujeres siguen ocupando un lugar inaceptablemente generalizado de víctimas de todas las formas de violencia: violencia física, violencia verbal, violencia sexual, violencia económica y violencia psicológica; en este caso, vinculado al conflicto armado que vivieron en sus territorios, lo que hizo que tuvieran que huir para salvar sus vidas perdiendo todos sus bienes materiales, culturales y morales.

Es importante resalta que Fernández (como se cita en Garzón 2018) expone que en la década de los 80' Colombia ratificó la Convención para la eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (1981), y posteriormente, empezó a dar pasos importantes a partir de la Constitución Política de Colombia de 1991, con sus desarrollos sobre el principio de igualdad como un derecho social, económico y cultural, la no discriminación, sumado a los impactos de las conferencias mundiales sobre la mujer realizadas por las Naciones Unidas, especialmente la de Beijing 1995, en que se dio un impulso continuo a la elaboración de políticas incorporando la igualdad de oportunidades, la categoría de análisis de género y la búsqueda del empoderamiento de las mujeres.

A partir de estas consideraciones, las autoras de este proceso de intervención y reflexión, consideran conveniente y necesario incorporar un enfoque de género en el trabajo de

acompañamiento a las mujeres y a las familias víctimas del desplazamiento forzado que se continúa viviendo en el país, entendido como un enfoque que permitirá visibilizar y transformar estas formas específicas de violencia. Claramente, hombres y mujeres no viven de igual manera los efectos de la violencia y el desplazamiento. Reconocer y explicitar estas diferencias puede contribuir a un manejo más pertinente, que contribuya a salvar las brechas que actualmente persisten en este sentido en el país.

De otra parte, la revisión de las categorías y subcategorías que permitieron formular un plan de acompañamiento a las mujeres y sus familias, y que sirvieron de ejes conceptuales para el proceso de sistematización, puso en evidencia la utilidad de afinar mucho más la mirada sobre las subcategorías y sus indicadores específicos, especialmente al pensar en la utilidad práctica posterior que este trabajo pueda tener; es decir, es necesario precisar cuáles son esas formas concretas de afectación sobre la vida de las mujeres y sus familias, que tuvo la violencia y el desplazamiento forzado. Actualmente, las subcategorías vinculadas a la categoría: Efectos del desplazamiento a nivel individual, familiar y social, se desagregan en las siguientes subcategorías: violencia sexual, física, psicológica y económica, y el no acceso a la educación, la salud y la vivienda. En primer lugar, será necesario explicitar los diferentes indicadores que permiten reconocer estos impactos negativos sobre la vida de las mujeres y sus familias, y además, es importante incorporar como sub-categorías relacionadas con la dimensión social: el desarraigo frente a sus territorios de origen, el empobrecimiento, la marginalidad y la estigmatización. De igual manera, puede ser de utilidad práctica, especificar los indicadores que permiten fortalecer los procesos y recursos resilientes con lo que cuentan las personas, a nivel individual, familiar y comunitario. Esta será una tarea a cumplir en el trabajo concreto que se siga adelantando con mujeres y familias en las mismas o similares situaciones, pero ya se pueden

hacer algunas presiones en relación con algunos de estos aspectos señalados, tal como se muestra a continuación:

<b>Ejes</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Indicadores</b>
Efectos Generados por el Desplazamiento Forzado	Efectos del desplazamiento a nivel individual	Violencia sexual Violencia psicológica Violencia física Violencia económica	
	Efectos del desplazamiento a nivel familiar	Acceso a la educación Acceso a la salud Acceso a la vivienda	
	Efectos del desplazamiento a nivel social	Desarraigo Empobrecimiento Marginalidad Estigmatización	
Procesos de Resiliencia Individual, Familiar y Social	Recursos y procesos resilientes previos individuales, familiares y sociales	• Recursos y procesos individuales	
		• Recursos y procesos familiares	
		• Recursos y procesos sociales	
	Recursos y procesos resilientes fortalecidos a través del PAF	• Recursos y procesos individuales	Yo soy. Yo puedo. Yo tengo. Yo estoy.
		• Recursos y procesos familiares	Sistema de creencias. Dinámicas de organización familiar. Comunicación y resolución de problemas.
		• Recursos y procesos sociales	

Para finalizar se debe tener en cuenta que los traumas que estas mujeres y su familia cargan son difíciles de borrar, es por esta razón que ellas deben acceder a una intervención real, ya que las que han tenido de diferentes entidades han sido intermitentes, lo que hace que esos traumas sigan latentes y por ende sigan causando episodios de dolor y miedo a esta población.

## Referencias

- Acevedo, V y Mondragón, H. (2006). Construcción de fortalezas tempranas. Resiliencia en la escuela. Cali. Colombia: Sello Editorial Pontificia Universidad Javeriana (Capitulo 2 y 3)
- Alvares y Aragón. (2008) Familia, desarrollo y cambio social. Claves para un estudio interdisciplinario Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-879X2008000200001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2008000200001)
- Alvares y Aragón. (2018). Proceso de resiliencia en mujeres víctimas del conflicto armado por la desaparición forzada de hijos o esposos en la zona urbana del municipio de Yarumal. Recuperado de:  
[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15828/1/AlvarezLuisa\\_2018\\_ProcesoResilienciaMujeres.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15828/1/AlvarezLuisa_2018_ProcesoResilienciaMujeres.pdf)
- Andreu, M. (2017). Resiliencia y Sintomatología Clínica en Mujeres Víctimas de Violencia de Género. Recuperado de:  
[https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/55469/1/TESIS%20M%c2%aa%20DOLORES%20ANDREU\\_2017.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/55469/1/TESIS%20M%c2%aa%20DOLORES%20ANDREU_2017.pdf)
- Atenas, P. (2011). Procesos De Resiliencia Familiar” Familias afectadas por el terremoto del 27 de Febrero del 2010, Condominio “Don Luis”. Recuperado de:  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/2608/tpsico457.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bohada, P. (2010). Desplazamiento forzado y condiciones de vida de las comunidades de destino: el caso de pasto, Nariño. Recuperado de:  
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/ecoins/article/view/2507/2147>

- Botero, C. (2004). Efectividad de una intervención cognitivo-conductual para el trastorno por estrés postraumático en excombatientes colombianos. recuperado de:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v4n2/v4n2a08.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós Ibérica. Pág. 23.
- Castillo, A y Palma, E. (2016). Resiliencia en Mujeres Viudas por el Conflicto Armado Vinculadas a Funvida En Tumaco. Recuperado de:  
[http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7313/Resiliencia\\_mujeres\\_viudas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7313/Resiliencia_mujeres_viudas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cogollo, C. (2016). Trayectorias de la sistematización de experiencias. Su constitución como posibilidad de pensar la producción de conocimiento en escenarios académicos.
- Defensoría del Pueblo. (2011). Violencia sexual contra las mujeres en Nariño y la situación de derechos en las mujeres víctimas en Pasto. Recuperado de:  
<https://www.refworld.org/es/PDFID/5BB52C304.PDF>
- De Andrade y Da Cruz. (2010). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v7n1/v7n1a04.pdf>
- Estrada P, López R y Posada F. (1997) Cibernética de segundo orden y abordaje de la familia en la Universidad Pontificia Bolivariana. Revista de trabajo social, Universidad Pontificia Bolivariana. Vol. 14. Enero diciembre de 1997. Medellín.
- Galvis, L. (2011). Pensar la familia de hoy, Bogotá D.C.: Aurora. Pág. 217-235).
- González, N. (2014). La teoría de redes sociales y las políticas públicas. Una aproximación al debate teórico y a las posibilidades de intervención en realidades sociales. Recuperado de:

<file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet->

[LaTeoriaDeRedesSocialesYLasPoliticPublicasUnaApr-6119901.pdf](#)

- Garzón, M. (2018). Equidad de género para las mujeres en Colombia. Recuperado desde:  
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/17741/1/Art%C3%ADculo%20Equidad%20de%20G%C3%A9nero%20para%20las%20Mujeres%20en%20Colombia..pdf>
- Grotberg, E. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. Como superar las adversidades. Barcelona: Editorial Gedisa. (Capítulo 1).
- Ley de Víctimas y Restitución de tierras (Ley 1448) (2011) Recuperado desde:  
<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>.
- Lozares, C. (1996). La teoría de redes sociales. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/hp/Downloads/25386-Text%20de%20l'article-58835-1-10-20061201.pdf>
- Martín, J. (2002). La investigación - acción participativa. estructura y fases. Recuperado de:  
[https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m\\_JMartI\\_IAPFASES.pdf](https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JMartI_IAPFASES.pdf)
- Miranda, M. (2012). Diferencia entre la perspectiva de género y la ideología De género. Recuperado desde: <http://www.scielo.org.co/pdf/dika/v21n2/v21n2a02.pdf>
- Mogollón, M. y Vázquez, M. (2006). Opinión de las mujeres desplazadas sobre la repercusión en su salud del desplazamiento forzado. Recuperado de  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-91112006000400002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112006000400002)
- Mogollón, C. (2005). Epistemología y violencia. Aproximación a una visión integral sobre la violencia sobre la mujer. Fundación seminario de investigación para la paz. Revista Feminismo/s, 6, diciembre, p. 5.

- Moya, A. (2019). Desplazamiento Forzoso como Estrategia de Supervivencia de las Mujeres de Machachi Ante la Sistemática Violencia de Género. Recuperado de:  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17639/tesis%20presentar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pareja, A. y Lañe, A. (2008). Violencia contra la mujer y desplazamiento forzado. Análisis de las estrategias de vida de jefas de hogar en Medellín. Recuperado de  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0186602814702403?token=45428301F9B280D3CA8B3D5239B7AB8C9931AED3DB2977269E3B67B97684528A7344CD7B4528BB44909167364BD5F667>
- Posada, C, Mendoza, A y otros. (2013). Roles de género y salud en mujeres desplazadas por la violencia en Medellín, 2013-2014. Recuperado de  
<http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v15n2/1692-7273-recis-15-02-00189.pdf>
- Pontificia Universidad Javeriana Cali. (2015). Rastros de nuestra identidad: características educativas e intencionalidad formativas institucionales de la Pontificia Universidad Javeriana Cali
- Revista Ciencias de la Salud. (2017). Roles de género y salud en mujeres desplazadas por la violencia en Medellín, 2013-2014. Recuperado de  
<https://revistas.urosario.edu.co/xml/562/56251253002/html/index.html>
- Restrepo, L. (2015). Notas de Clase. Maestría en Familia, Pontificia Universidad Javeriana. Cali.
- Roberts, J. (1991). Encuadre: Definición, funciones y tipología de los rituales. En Rituales Terapéuticos y Ritos en la Familia. Barcelona: Gedisa. Capítulo 1.

- Romero. (2014). Factores de resiliencia en mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Carolin-Jesus.pdf>
- Salcedo, E y Páez, E. (2019) Victimización y desplazamiento forzado de mujeres en el conflicto armado colombiano .Recuperado de: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-93132019000100095&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-93132019000100095&script=sci_arttext)
- Sandoval, A. (2005). Los rostros de la pobreza: El debate. Tomo IV. Capítulo: El estado de la discusión. Respetar, proteger y realizar los derechos humanos económicos, sociales y culturales para combatir la pobreza. Universidad Iberoamericana; Guadalajara: ITESO. México.
- Sánchez, L. (2013). Derechos de las mujeres en Guatemala desde la aprobación de la ley contra el feminicidio: Análisis de coyuntura (2007-2009) recuperado de: <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/806/Tesis%20-%20Luis%20Diego%20S%C3%A1nchez%20Valverde.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sluzki. (1996). La Red Social: Frontera de las prácticas del sistema. Barcelona.
- Shapiro, E. (1991). Cambio individual y desarrollo familiar: La individualización con proceso familiar. Buenos Aires: Editores Amorrortu, p. 231
- Payen, M. (2002). Terapia narrativa. Una introducción para profesionales. Barcelona: Editorial Paidós. Capítulo 2 y Capítulo 3, p. 22-34.
- Torres Carillo, A. (1996). La sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la teoría y la práctica. Santiago de Chile: Seminario Internacional sobre Sistematización y Producción de Conocimiento para la Acción. P. 1 a 22
- Walsh, F. (2005). Fortaleciendo a Resiliência Familiar. São Paulo: Roca.

- Zavala A. (2010). La sistematización desde una mirada interpretativa: Propuesta metodológica. TRABAJO SOCIAL UNAM VI Época • Número 1 - diciembre, 93, 95

## **Anexos**

### **Anexo A. Consentimiento informado**

El objetivo de este proceso de asesoría e investigación es Realizar un proceso sistematización de la experiencia del proyecto de asesoría familiar “Fortalecimiento de habilidades resilientes en mujeres víctimas del conflicto armado en sectores rurales de Pasto en Nariño.

Esta información resultará de utilidad para conocer acerca de habilidades resilientes en mujeres víctimas del conflicto armado.

En consecuencia la propuesta que se construya puede beneficiar a mujeres víctimas del conflicto armado.

Para este proceso se recaban datos a partir de la información suministrada por las personas que acepten la convocatoria vía celular o vía internet teniendo en cuenta la pandemia Covid-19 y manteniendo el distanciamiento social, sin embargo en caso de que la situación cambien se podrán tener encuentros presenciales donde se realizara observación activa y entrevistas confidenciales a mujeres víctimas del conflicto armado y de talleres participativos con la población antes mencionada, con fines estrictamente académicos.

Dichas actividades se realizarán en Pasto.

La identidad de los(as) participantes y los datos relativos a la situación analizada serán confidenciales, tanto en los informes como en caso de que los resultados sean publicados.

El material a analizar será exclusivamente el recabado en las entrevistas a personas que hayan firmado el consentimiento informado con fines la investigación priorizada y el observado en (reuniones, actividades, etc.), siempre y cuando todos los que allí participen den su consentimiento al respecto.

De no querer participar en alguna actividad no se lo incluirá en el proceso.

Si negara su autorización para utilizar la información obtenida durante (la reunión, actividad, etc.), la misma se excluirá del proceso.

La participación en las actividades es voluntaria, así como la decisión de dar por terminada su vinculación en cualquier momento; tienen, además, el derecho de formular todas las preguntas que consideren necesarias para aclarar sus dudas.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

Apreciados(as) Convocadas:

Las estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar de la Facultad DE Humanidades y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana

Están realizando un ejercicio práctico sobre habilidades resilientes en mujeres víctimas del conflicto armado. Por tal motivo, usted fue seleccionado(a) al igual que otros(as) Mujeres Víctimas del Conflicto Armado.

El proceso a realizarse consiste en sistematización de la experiencia del proyecto de asesoría familiar “Fortalecimiento de habilidades resilientes en mujeres víctimas del conflicto armado en Pasto” Y será desarrollado por las estudiantes la Maestría en Asesoría Familiar.

A través de la presente doy mi autorización para participar de actividades tales como reuniones, entrevistas, actividades y talleres, necesarios para la formulación e implementación del Proyecto de Asesoría Familiar desde la metodología IAP.

Nombre del participante (a):

Firma:

APELLIDO Y NOMBRES:

C.C.:

Domicilio:

TEL:

Fecha:

## Anexo B. Plan de actividades

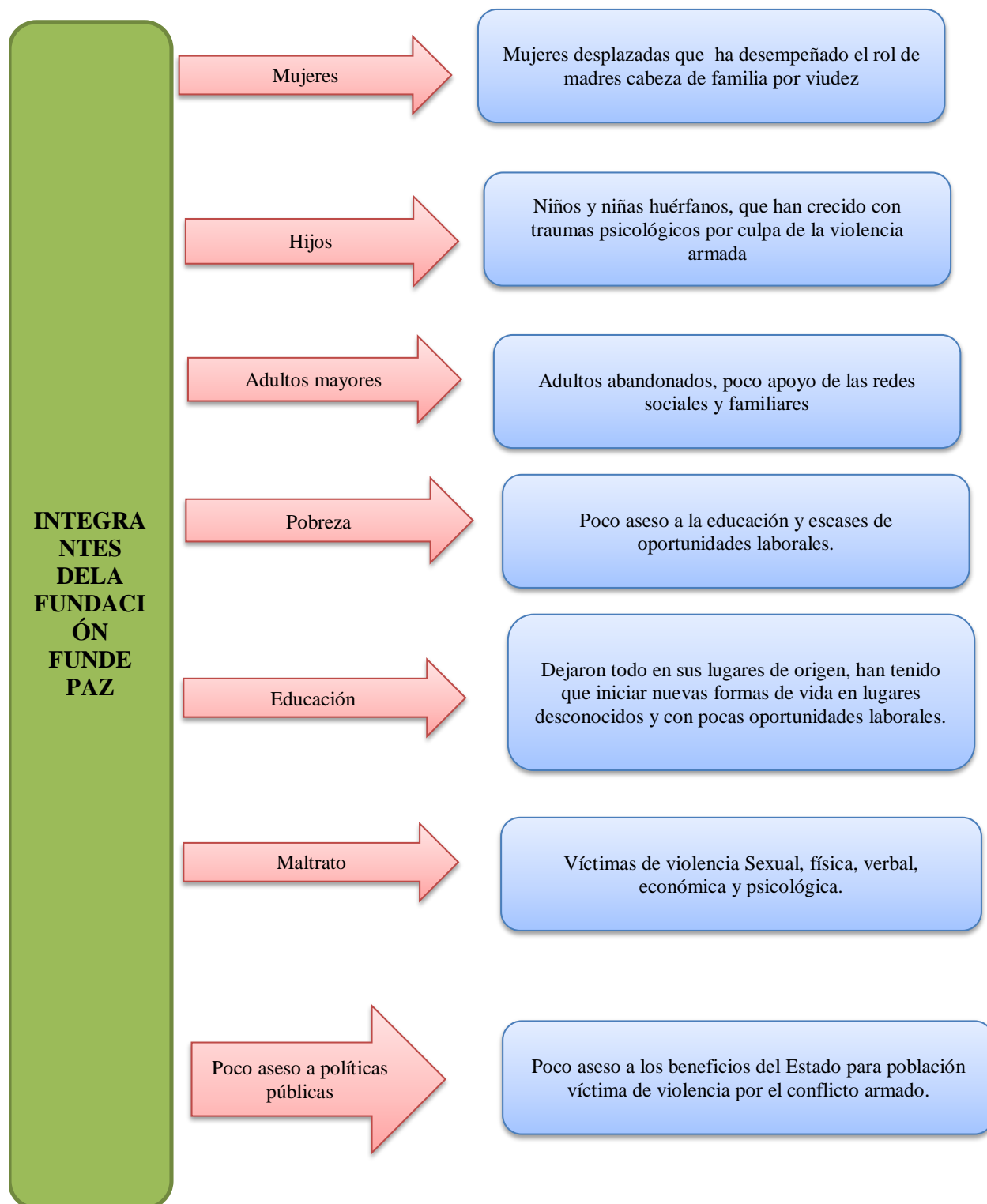
**Pontificia universidad javeriana**

**MAESTRÍA en asesoría familiar**

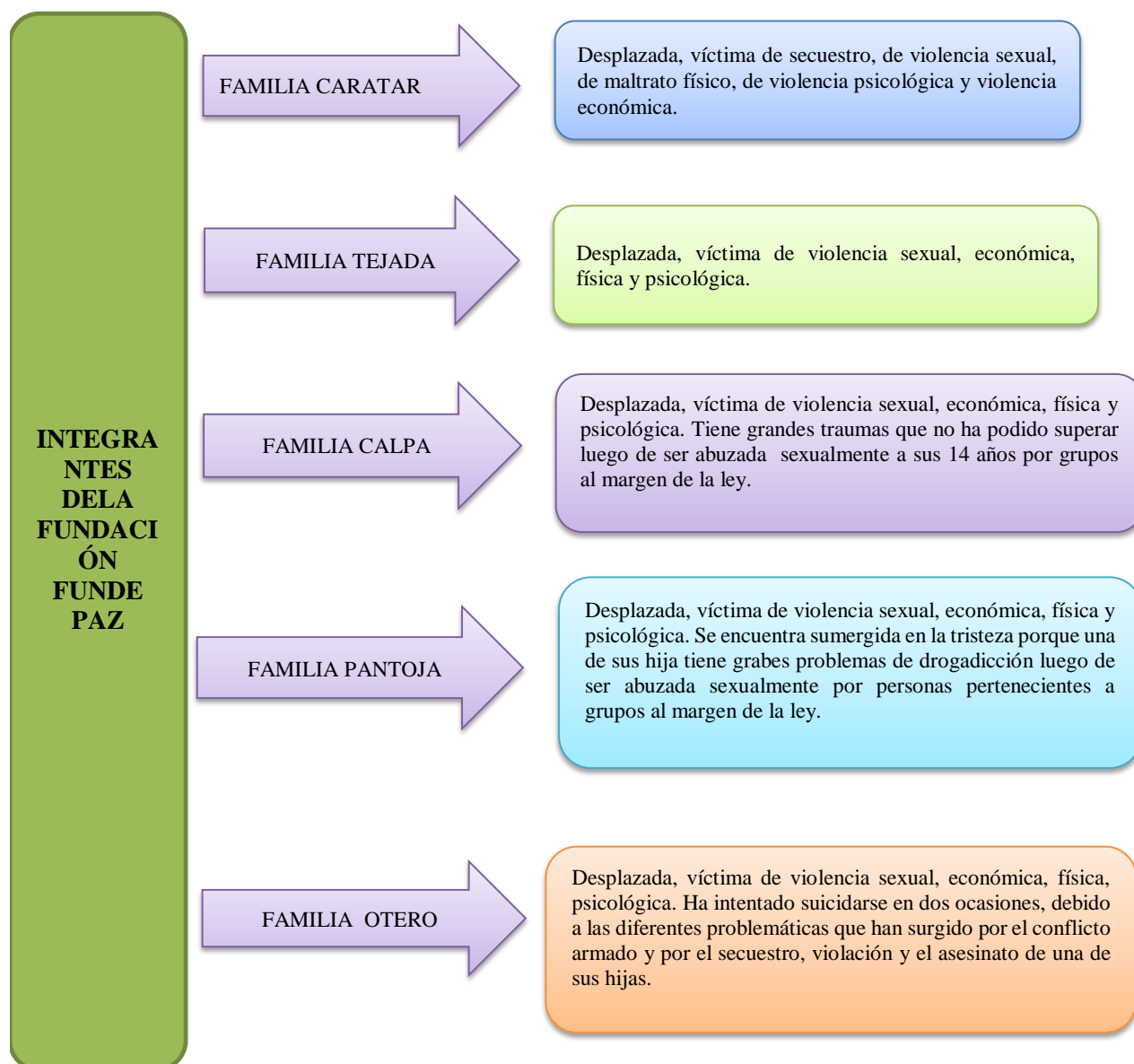
**PROYECTO DE ASESORÍA FAMILIAR (Título tentativo)**

<b>TÍTULO DE LA ACTIVIDAD</b>													
<b>OBJETIVO GENERAL</b>													
<b>INDICADOR(ES)</b>													
<b>FECHA Y HORA</b>													
<b>LUGAR</b>													
<b>RESPONSABLES</b>													
<b><u>METODOLOGÍA</u></b>													
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Actividades</th> <th style="width: 30%;">Duración</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bienvenida:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Presentación de los participantes:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Desarrollo del encuentro:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reflexión:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cierre</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Actividades	Duración	Bienvenida:		Presentación de los participantes:		Desarrollo del encuentro:		Reflexión:		Cierre	
Actividades	Duración												
Bienvenida:													
Presentación de los participantes:													
Desarrollo del encuentro:													
Reflexión:													
Cierre													
Bienvenida: Presentación de los participantes: Desarrollo del encuentro: Reflexión: Cierre: .													
<b>PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD</b>													

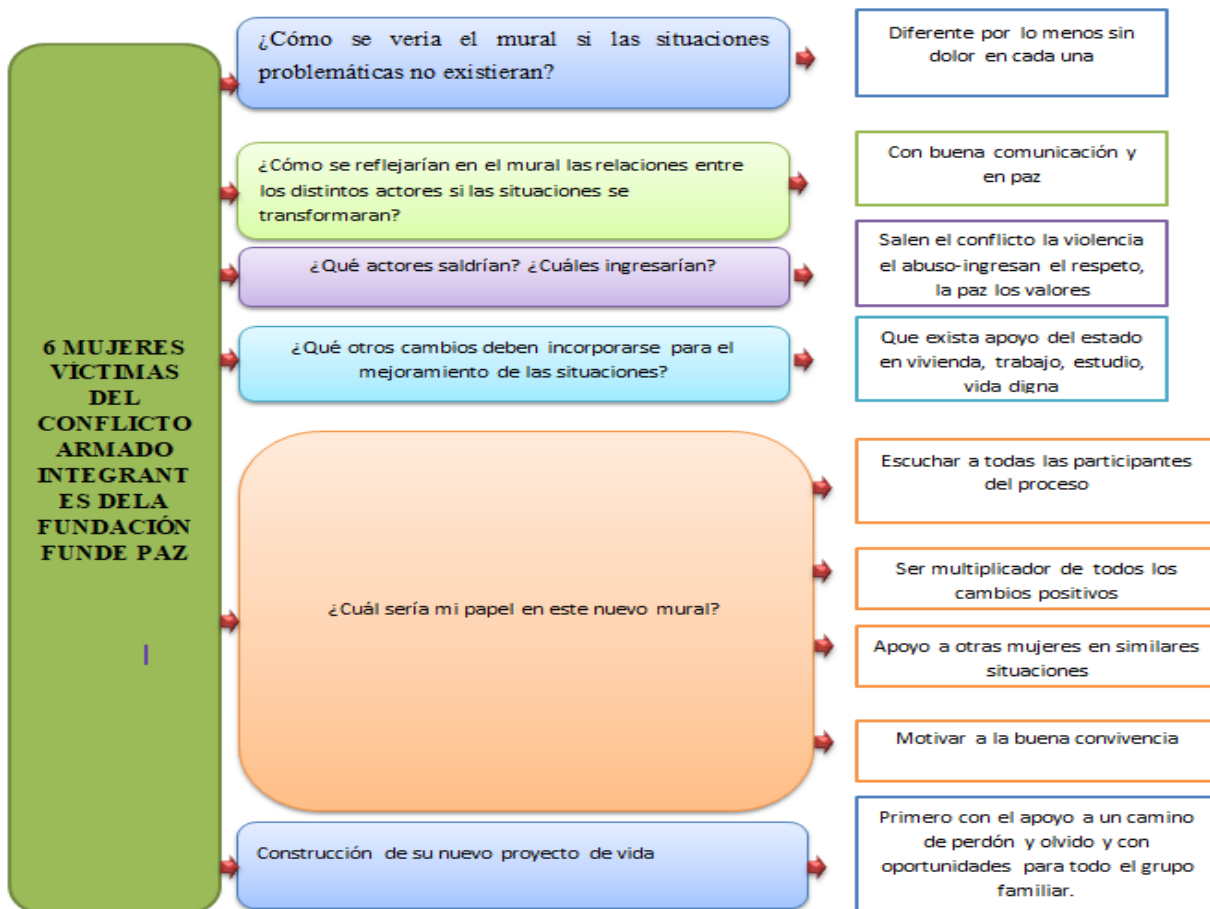
### Anexo C. Mural de Situaciones



### Anexo D. Mural de Situaciones por Familia



## Anexo E. Mural de Soluciones



## Anexo F. Línea de tiempo



### Anexo G. Actividades y logros

Actividad realizada	Título	Objetivo	Actividad realizada	Logro
Reunión Grupal	Presentación del proyecto de asesoría familiar	Presentación del proyecto de asesoría familiar a las mujeres víctimas del conflicto armado que participaran de este.	Conocer a las 5 mujeres que harán parte del PAF, contarle a las mujeres de la fundación funde vida para la paz de que se trata el proyecto de asesoría familiar, conocer el punto de vista de cada una de ellas, y saber si están de acuerdo en hacer parte de este proceso, además conocer que esperan de este proyecto y construcción del plan de trabajo	Conocer a las participantes, tener el consentimiento informado de las participantes, crear plan de trabajo
Reunión Individual	Construcción de relaciones familiares y sociales	Conocer las principales redes familiares y sociales de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado	Para iniciar el proceso de recolección de información se realizaron algunas preguntas semiestructuradas para conocer las principales redes familiares y sociales de la participantes y para establecer las instituciones que han ayudado en su proceso de restablecimiento luego de haber pasado por un proceso victimizante. Una de las preguntas utilizadas en este proceso son: ¿Cómo es su nombre completo? ¿Cuántos años tiene? ¿A qué se dedica actualmente? ¿Cuál es su estado civil? ¿Cuál es su nivel académico? ¿Nombre de su pareja sentimental? si la tiene ¿A qué se dedica su pareja? ¿Qué edad tiene? ¿Nombre de sus abuelos paternos? ¿Nombre de sus abuelos maternos? ¿Tiene hijos? ¿Cuántos? ¿Nombre de sus hijos? ¿Edad?	Se logró conocer la conformación sobre el entorno social, económico y familiar de las participantes del PAF y las actividades que estas realizan para mejorar sus condiciones de vida y las de su familia.

			<p>¿A que se dedican? ¿Cómo es la relación con ellos?</p> <p>¿Cómo es la relación con sus hijos?</p> <p>¿Cómo se llaman sus padres?</p> <p>¿Cómo es la relación con ellos?</p> <p>¿Cuántos nietos tienen?</p> <p>¿Cómo es la relación con sus vecinos?</p> <p>¿Hace parte de algún grupo social?</p> <p>¿Pertenece a alguna religión?</p> <p>¿Actualmente esa en una vivienda propia, arrendada o familiar?</p> <p>¿De dónde se desplazó?</p> <p>¿Cómo ha sido su proceso de vida luego del desplazamiento?</p> <p>¿Ha recibido alguna ayuda del Estado o de alguna ONG?</p> <p>¿Qué actividades realiza para obtener recursos económicos?</p>	
Reunión Individual	Genograma y Mapa de redes	Construir junto con las participantes el genograma y mapa de redes de cada una de las familias que hacen parte del PAF	Se construyó junto con las participantes del PAF el genograma y ecomapa de cada una de las familias, para conocer la conformación de estar y saber cuáles son las instituciones que las han apoyado en su proceso de resiliencia y las redes sociales de las que ellas hacen parte y que han estado acompañándolas para superar las adversidades.	Se logró construir el genograma y mapa de red de cada una de las participantes del PAF
Reunión Grupal	Construcción de árbol de problemas y árbol de soluciones	Construir con las participantes del PAF el árbol de problemas y posibles soluciones a cada una de estas	Se logró construir un árbol de problemas, las cuales fueron vividas por cada una de las participantes antes, durante y después del desplazamiento por el conflicto armado, también se logró construir un árbol de posibles soluciones a cada una de esas problemáticas	Se logró construir árbol problema y soluciones
Capacitación Grupal	Capacitación sobre marco	Capacitar a las mujeres	Se realizó capacitación con las mujeres que hacen parte del	Se logró capacitar a las mujeres participantes

	jurídico , ley 1448 del 2011	pertenecientes al PAF sobre los derecho humanos y ley 1448 del 2011	PAF, sobre derechos humanos, donde estas pudieron conocer sus derechos y las leyes que las amparan por ser víctimas del conflicto armado. También se capacito sobre la ley 1448 del 2011 y se les socializo la ruta que se debe seguir para que sus derechos sean restablecidos.	del PAF sobre derechos humanos y ley 1448 del 2011
Taller Grupal	Taller participativo árbol de la vida, con mujeres víctimas del conflicto armado	Conocer las experiencias de vida de las mujeres víctimas del conflicto armado de Pasto	Se construyó el árbol de la vida, a través del cual se pudo conocer esas personas que han sido importantes en el proceso de vida de las mujeres, quienes la han ayudado a salir adelante, sus fortalezas, debilidades, destrezas, creencias, logros, metas y proyecciones para su vida y la de su familia.	Se logró construir el árbol de la vida
Encuentro grupal	Terapia narrativa	Socializar el proceso de terapia narrativa que se llevara a cabo con las participantes	Se le conto a las mujeres que hacen parte del PAF sobre la terapia narrativa, como se iba a realizar este proceso con ellas y si estaban de acuerdo a que se hiciera, debido a que esto haría que ellas tuvieran que recordar situaciones conflictivas vividas.	Las mujeres pertenecientes al PAF aceptaron realizar la terapia narrativa.
Taller Grupal	Terapia narrativa	Realizar terapia narrativa las mujeres desplazadas que hacen parte del PAF	Se realizó terapia con las participantes, donde cada una de ellas puedo escribir sobre los diferentes hechos que se han presentado en su vida y contar de esos hechos los que la han marcado a nivel individual, familiar y social.	Las mujeres lograron escribir situaciones que han hecho parte de su vida.
Encuentro Individual	Terapia narrativa	Se continuó con la terapia narrativa de forma individual	Cada una de las participantes narro su historia de vida y los momentos que han tenido que enfrentar luego de ser víctimas del conflicto armado	Se logró conocer la historia de vida de cada una de las participantes, saber cómo se siente cada una de las mujeres que hacen parte del PAF con su modo de vida.

Taller Grupal	Ritual simbolización del dolor	Ritual para simbolizar la quema del dolor y representar el cambio que se exterioriza luego de soltar las preocupaciones y dolores que se siente al vivir situaciones adversas.	Cada una de las participantes escribo en un papel algo que les cause dolor y que quieren olvida y/o dejar atrás para mejorar su calidad de vida, una vez realizaron el escrito, las participantes encendieron una vela y quemaron el papel, esto son el fin de simbolizar la quema de eso que les duele y poder dejar ir todo ese sufrimiento que las aqueja.	Se realizar un ritual, donde las participantes lograron quemar y soltar las preocupaciones que tienen por el desplazamiento forzado y los diferentes cambios que han tenido en su vida y la de su familia.
Video Individual	Video de Cierre	Conocer de las voces de las participantes la importancia del acompañamiento realizado en el proyecto de asesoría familiar para cada una de ellas	Las participantes enviaron videos donde exponen la importancia del acompañamiento realizado por las profesionales y como este las ha ayudado en su proceso de resiliencia, además de contar sobre las diferentes actividades que están realizando para continuar con su proceso de vida y la de su familia.	Se logró tener videos de las participantes donde exponen la importancia del acompañamiento en el proceso de asesoría familiar que se realizó con ellas. Se logró conocer los cambios que las participantes tuvieron durante la realización del PAF

### Anexo H. Tabla integrada de planificación para la recopilación de la información

Objetivos de la SE	1. Reconocer los recursos y procesos resilientes que las 5 mujeres desarrollaron para sobreponerse a la situación de desplazamiento por el conflicto armado, previamente a su participación en el proyecto de asesoría familiar	2. Reconocer los aspectos vividos en el transcurso del proyecto de asesoría familiar que las 5 mujeres consideran que más les aportaron nivel individual, familiar y social, para adaptarse a las nuevas condiciones de vida.
Ejes de la SE	Eje 1. Efectos generados por el desplazamiento forzado	Eje 2. Procesos de resiliencia individual, familiar y social
Pregunta de SE	Pregunta 1. ¿Cuáles son los recursos y procesos resilientes que las 5 mujeres desarrollaron para sobreponerse a la situación de desplazamiento por el conflicto armado, previamente a su participación en el proyecto de asesoría familiar?	Pregunta 2. ¿Cuales son los aspectos vividos en el transcurso del proyecto de asesoría familiar que las 5 mujeres consideran que más les aportaron a nivel individual, familiar y social, para adaptarse a las nuevas condiciones de vida?
Técnicas de investigación	Técnica 1: Trabajo de Campo, recolección de la información de las mujeres de funde paz. Convocatoria vía celular, video llamada, actividad y reuniones para la elaboración de fichas de información individual a cada una de las participantes del PAF	Técnica 2: Talleres virtuales realizados a través de plataforma Meet, Terapia Narrativa semi presencial de carácter grupal, recolección de información de resultados obtenidos a través de video.
Instrumentos en correspondencia con la técnica	Entrevista individual, entrevista grupal, grupos focales, terapia narrativa	Entrevista individual, entrevista grupal Grupos focales

### Anexo I. Cronograma de sistematización de la experiencia

Actividad	Fecha y lugar	Participantes	Actividades	Recursos y materiales
Taller de sistematización 1. Reconstrucción de la experiencia	20/03/2021 Virtual (plataforma Meet)	5 mujeres desplazadas víctimas pertenecientes de la fundación Funde Vida para la Paz pertenecientes al PAF y Asesoras Familiares	1. Plan de sistematización y cronograma 2. Línea del tiempo, reconocimiento de Hitos.	Plan de sistematización, (insumos: A, B y D) internet, computador
Taller de sistematización 2. Aplicación de instrumentos	25/03/2021 Virtual (plataforma Meet)	5 mujeres desplazadas víctimas pertenecientes de la fundación Funde Vida para la Paz pertenecientes al PAF y Asesoras Familiares	Tabla de planificación e instrumentos.	Tabla de planificación e instrumentos, Internet, computador
Actividad de ordenamiento de la información	06/04/2021 Virtual (plataforma Meet)	5 mujeres desplazadas víctimas pertenecientes de la fundación	Construcción y socialización de los avances de la Matriz de	Avances de la matriz de triangulación , internet, computador

		Funde para la Paz pertenecientes al PAF y Asesoras Familiares	triangulación de fuentes	
Taller de sistematización 3. Socialización y validación de resultados	15/04/2021 Virtual (plataforma Meet)	5 mujeres desplazadas victimas pertenecientes de la fundación Funde Vida para la Paz pertenecientes al PAF y Asesoras Familiares	Socialización de la información recolectada para validar las experiencias adquiridas con las participantes, comentarios de los participantes, logros y dificultades	Tabla de síntesis por ejes, recomendaciones y lecciones aprendidas, Internet, computador
Taller de sistematización 4. Devolución o Comunicación	22/04/2021 Virtual (plataforma Meet)	5 mujeres desplazadas victimas pertenecientes de la fundación Funde Vida para la Paz pertenecientes al PAF y Asesoras Familiares	Socializar los resultados finales de la implementación del PAF y la sistematización de experiencias	Presentación en Power Poin de los resultados de del PAF y la sistematización de experiencias, Internet, computador

### Anexo J. Matriz analítica Eje 1 y 2

Matriz Analítica							
Eje.		Pregunta.			Objetivo de sistematización.		
Momentos de la experiencia	Intenciones ético - políticas de la narrativa en clave de tensiones, conflictos, comprensiones, desafíos.	Categorías analíticas - Trayectorias de la narrativa	Subcategorías - Tramas de la narrativa	Escenarios de la transformación			
				Participantes (Fuentes secundarias)	Contextos (Socio-cultural, político, económico)	Asesores/as familiares	
		Saber práctico	Saber Epistemológico / teórico (Referentes)				
Situación inicial	Problematización de la realidad - exclusiones / vulneraciones						
Implementación	Reinventar y vivir la utopía. Concientización y transformación						
Situación final o actual	Presente y futuro como posibilidad - Inedito viable						
Lecciones aprendidas	Apuesta ético política de la asesoría familiar						

**Anexo K. Registros fotográficos de la experiencia**

