

ENTRADAS

- Productos
- Ordenes de Compra
- Directrices gerenciales
- Documento de importación

PROVEEDOR

- Proveedor Internacional
- Gestión Comercial
- Gestión Estratégica

Anexo 37

LA EMPRESA

CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DE O

OBJETIVOS DEL PROCESO (RESULTADO)

Planificar y controlar los despachos de los productos.

INDICADORES DE GESTIÓN (CONTROL)

- Gastos Transporte Nacional
- Gastos Almacenamiento
- Exactitud de inventarios.

PLANEAR	HACER	VERIFICAR
-Planificar el orden de despachos	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar la recepción de contenedores con producto en la bodega -Realizar el almacenamiento de los productos en la estantería -Correr el modelo para tener las ubicaciones de los productos en estanterías -Registrar las ordenes de despacho en el WMS de la compañía -Enviar remisión vía email en formato PDF al operador logístico contratado -Realizar picking de alistamiento en bodega -Realizar alistamiento físico de los pedidos -Realizar despacho de los productos 	<ul style="list-style-type: none"> -Verificar la recepción de productos con el list de la importación -Verificar el alistamiento de los pedidos. -Verificar el despacho de los pedidos. -Verificar la exactitud del inventario físico de los productos de la compañía

DOCUMENTOS DE SOPORTE	REGISTROS DE SOPORTE	REVISIÓN
Anexo 28 Etapa 1 paso 3 Triada	-Email de trazabilidad a operador logístico	Ver Anexo

OPERACIONES	

LIDER DEL PROCESO
Jefe de Operaciones
PARTICIPANTES DEL PROCESO
Jefe de Operaciones, Asistente Logístico, Operador Logístico, transportadoras, agente de carga, proveedores externos de transporte y agencia de aduanas.

ICAR	ACTUAR
<p>cción de ingreso base en el pack ión.</p> <p>imiento físico de</p> <p>acho correcto de</p> <p>itud del le todos los ompañía.</p>	<p>-Solucionar los trocamientos y malos despachos que se puedan presentar en bodega.</p>

RESULTADOS
<p>-Cumplimiento de entrega de todas las ventas.</p> <p>-Inventarios en bodega al 100% de exactitud.</p> <p>-Factura</p> <p>-Remisiones</p> <p>-Guías</p>

PARTES INTERESADAS
<p>-Gestión Comercial</p> <p>-Gestión Estratégica</p> <p>-Clientes</p>

RIESGOS
<p>exo 38 Matriz de Riesgos</p>

RECURSOS
<p>-Operador Logístico de transporte y almacenamiento</p> <p>-Empresas de transporte asociadas a la cadena logística</p> <p>-Computadoras</p> <p>-WMS</p>



