

ANEXO 3.

TABLA XXXII.

IDENTIFICACIÓN REQUISITOS DE GRUPOS DE INTERÉS

HOJA DE TRABAJO IDENTIFICACIÓN REQUISITOS GRUPOS DE INTERÉS				
Título del Proyecto: Proyecto de Capacidad de Producción Actual en Demandas Futuras de Alimentos de Base Avícola.				
Equipo (nombre y código): Holders – 2021 101				
Metodología: DMADV				
Etapa: DEFINIR				
GRUPOS DE INTERÉS	VoC (Necesidades, Expectativas, Percepciones y Experiencias)	Dimensión, Imagen o Aspecto Clave	REQUISITO	VARIABLE
Equipo del proyecto	Factibilidad de la propuesta.	Producción.	Que la producción real este lo más próxima a la teórica.	Producción real
Dueño de la empresa	Cumplimiento de los pedidos con mejoras en los tiempos de producción.	Económico-Visión del mercado.	Los tiempos de producción deben de ser mejorados para un impacto general en la producción.	Tiempos de producción en cada estación de la línea.
Ingeniera de alimentos	Calidad del producto en sus propiedades organolépticas y de control.	Calidad del producto.	Se debe entregar un buen producto al consumidor para preservar la imagen de la empresa ante los clientes y los entes de control del estado.	Porcentaje de productos con fallos de calidad al final de producción.
Clientes	Entrega a tiempo	Cumplimiento de entrega.	Para satisfacer el pedido del cliente, LA EMPRESA debe evaluar si está en la capacidad de responder con la demanda. De tener una respuesta positiva, los tiempos pueden resultar muy estrechos y no debe haber cabida para grandes adiciones de tiempo para la culminación de los lotes de producción.	Tiempos extra de trabajo.
Consumidor	Variabilidad de opciones	Disponibilidad de productos.	Para que LA EMPRESA pueda cumplir con pedidos de diferentes referencias, se debe preparar la línea de producción debido a ser la única disponible.	Tiempos de preparación de la línea.
<p>La información será obtenida a través de los grupos que actualmente son posible de contactar/interactuar para obtener la información requerida. En caso de no ubicarlos, se buscarán referencias de los perfiles de cada GI para identificar de manera mas clara los requisitos de cada uno. Para lo anterior y por temas como el COVID-19, prontas manifestaciones en la ciudad y otros impedimentos del grupo, se usarán los medios de internet para realizar la recolección de toda l información.</p> <p>Una vez obtenida la información, se discutirá en grupo los requisitos que van encaminados al enfoque del proyecto para la depuración de aquellos que puedan no ser muy relevantes.</p>				

(Modificado de Las Claves Prácticas de Seis Sigma – Pande, Neuman y Cavanagh – McGraw-Hill)

Fecha: 23/04/2021