



SER

FAMILIA





Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali

Valeria Vargas Ocampo  
Diseño de identidad corporativa  
Mercadeo  
Asesor: María Paz Vélez  
Pontificia universidad Javeriana Cali  
Diseño de Comunicación Visual  
Proyecto avanzado de diseño de comunicación visual  
2021-1



# Introducción

La adopción de un niño es un proceso mediante el cual, el estado le otorga la paternidad/maternidad de un niño/a a una familia como medida de protección para el restablecimiento de los derechos de los niños, mediante un entorno seguro y apropiado para su desarrollo emocional e integral.

En Colombia, los niños y niñas a los que se les ha violado sus derechos son llevados al Instituto de Bienestar Familiar (ICBF), institución encargada de protegerlos y buscarles un proceso de adopción exitoso. Actualmente, muchos de los niños de 3 a 7 años que están en el ICBF, son muy vulnerables debido a la violencia a la que fueron expuestos y que les generó problemas emocionales y de comportamiento. Los padres que buscan adoptar estos niños deben prepararse para este proceso, no solo legalmente sino también de construcción familiar, para tener un proceso exitoso.

Ser familia es una herramienta que busca acompañar a los padres y niños adoptivos durante el proceso de adopción, desde la preparación, el encuentro y la integración a sus hogares; mediante una herramienta lúdica que genera conexiones emocionales y familiares, para facilitar la convivencia y adaptación. Esta herramienta propone además, actividades para solventar los problemas y falencias que se presentan generalmente cuando un niño se está adaptando a un nuevo entorno familiar y social.

## Tema

La lúdica como herramienta de acompañamiento y apoyo en los procesos de adopción infantil

# Contenido

Tema	4
Introducción	5
Objetivos	9
Justificación	10
Planteamiento del problema	14
Marco de referencia	16
Usuario	34
Benchmarking	35
Metodología	39
Herramientas	42
Requerimientos de diseño	50
Producto	52
Conclusiones	72
Recomendaciones	73
Referencias	74
Anexos	76



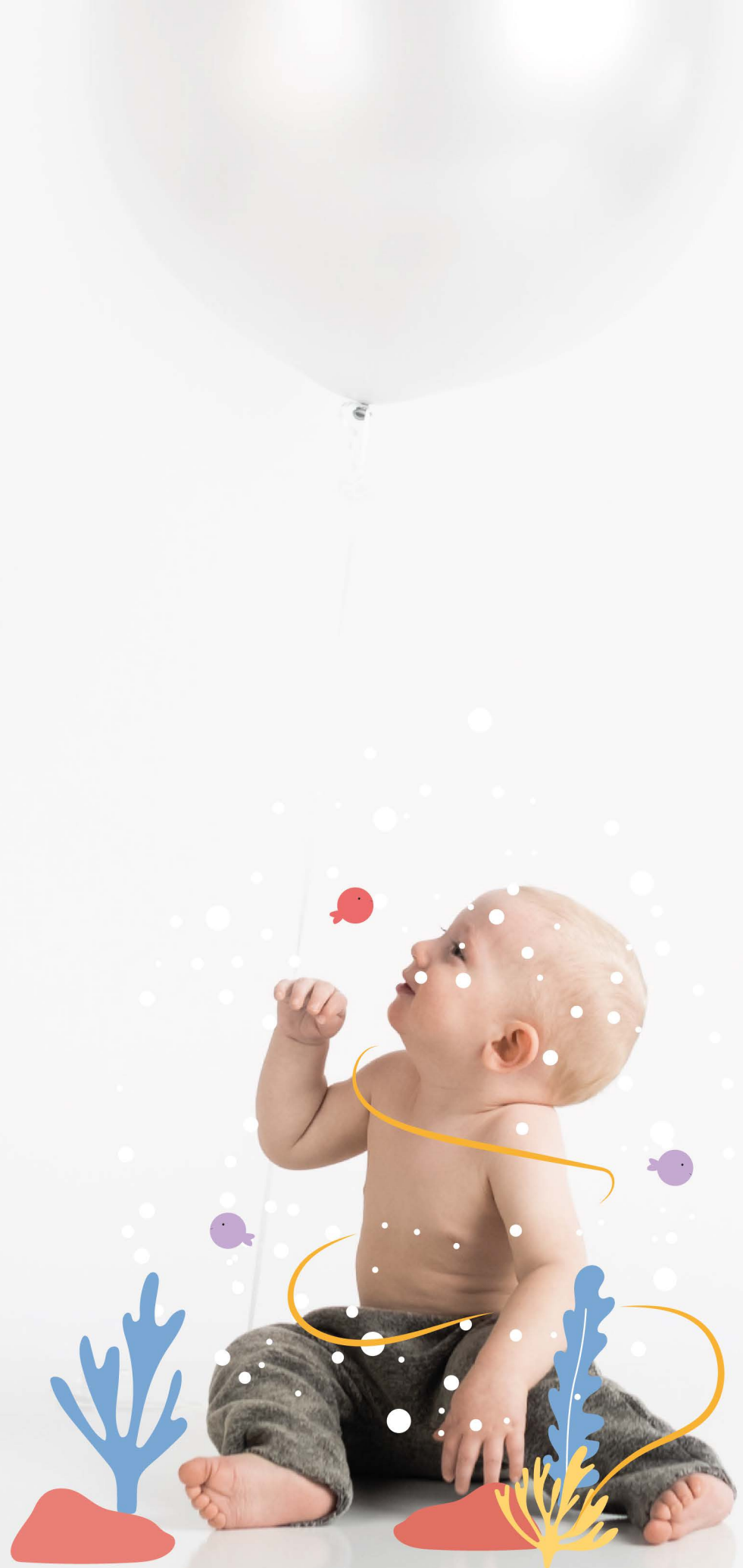
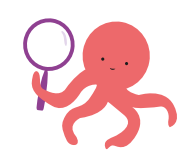


Imagen tomada de [www.pexels.com/es-es/](http://www.pexels.com/es-es/)

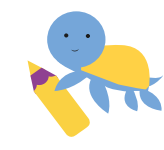
# Objetivos

## General



Facilitar el proceso de adaptación en el periodo de preparación e integración de los niños a sus familias adoptivas, por medio de una herramienta de comunicación visual con un enfoque didáctico, que aporte a su desarrollo emocional en su nuevo entorno familiar y social.

## Específicos



Identificar las etapas que se presentan durante el proceso de adopción infantil entre los niños y los padres adoptivos.

Analizar los comportamientos que presentan los niños para establecer patrones de riesgo durante el proceso emocional de adaptación.

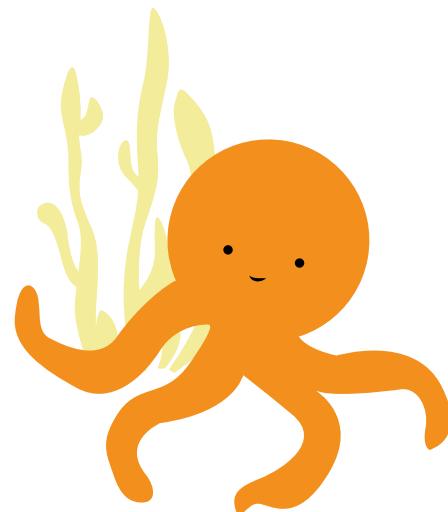
Apojar a los niños en su preparación para entrar a un nuevo entorno familiar y social, a través de la adquisición de conocimientos, actitudes y estrategias.

# Justificación

Según el artículo 61 de la Ley 1098 de 2006, la adopción se define como una medida de protección, su propósito es brindar de forma segura y bajo la suprema vigilancia del Estado un contexto familiar saludable, donde los niños, niñas y adolescentes que inician este proceso crean una relación filial e irrevocable entre personas que no la tienen por naturaleza, es decir, el establecimiento de una verdadera familia como la que existe entre los unidos por lazos de sangre, con todos los derechos y deberes que ello conlleva. La adopción implica una serie de eventos como la ruptura de vínculos emocionales, jurídicos y familiares entre los niños y sus padres biológicos. Los procesos jurídicos no son fáciles y se pueden tardar varios años para declarar a un niño en condiciones de adoptabilidad; según los lineamientos dictados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) este proceso no debería de superar los 4 meses, no obstante, estos procesos duran años.

“En cumplimiento de la Sentencia de tutela T-844 de 2011 de la Corte Constitucional, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF diseñó un protocolo que obliga a los funcionarios de la entidad a buscar, en todos los casos, a la familia extensa – hasta el sexto grado de consanguinidad – de los niños, niñas y adolescentes que el ICBF ha proyectado entregar en adopción, lo cual ha causado “un represamiento en materia de adopciones”, pues dicha búsqueda dificulta que los menores sean entregados a sus posibles nuevas familias, aun cuando éstas acrediten los requisitos exigidos por la ley para tal efecto.” ICBF

Lo anterior, ocasiona que muchos niños lleguen a permanecer esperando hasta 5 años o a ser declarados “hijos del estado”, debido a que muchos de ellos viven su infancia y adolescencia en instituciones, fundaciones y hogares sustitutos. Ante esto, autores como Barudy

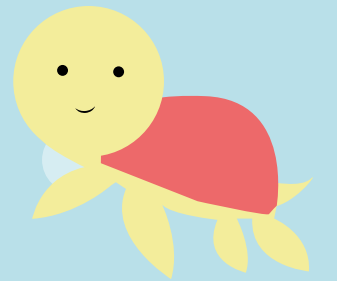
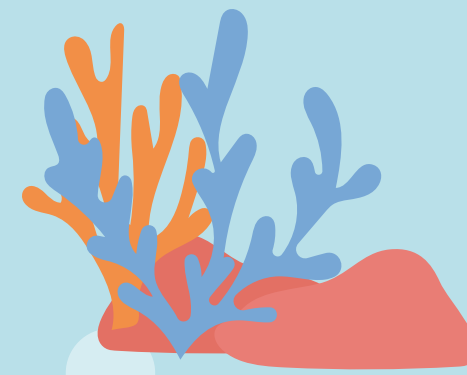



(2010) mencionan que los sufrimientos y traumas que estos niños viven antes de su adopción pueden desencadenar en trastornos sensoriales y emocionales, haciendo del proceso de adopción una experiencia más difícil para ellos y las nuevas familias ya que implica un mayor riesgo a la hora de adaptarse.

Adicionalmente, la falta de figuras paternas genera en los niños un sentimiento de ausencia y abandono, por lo que es muy importante el proceso de integración a la adopción, pues en el momento que los padres adoptivos empiezan a crear vínculos con el niño pueden surgir diferentes situaciones desconocidas, donde el niño puede adquirir comportamientos relacionados con la ira, el miedo y la desconfianza. Es por esto, que el proceso de integración y adaptación, aunque es lento, es necesario para la preparación y el reforzamiento de conceptos, roles y modelos internos de apego que los niños deberán asumir una vez se integren a su nueva familia (Barudy, 2010).

Según Mesa (2000) el desarrollo adaptativo entre niños de 3 a 7 años es un momento vital y decisivo en sus vidas, ya que es un periodo de alto desarrollo en ámbitos emocionales, cognitivos y sociales. Es importante para un niño el entorno familiar y social, pues en esta edad es justamente donde se da inicio al periodo escolar, el cual demanda nuevos retos y exigencias para el niño. Por consiguiente en los niños adoptados este momento puede resultar aún más complejo, pues ellos no solo están enfrentando estos cambios, sino que también están ajustándose a un nuevo entorno, que implica nuevas personas y objetos con los que interactuar y convivir, las cuales alteran su medio ambiente en diferentes formas.

Por otra parte, la psicóloga Jimena Ocampo (2018), resalta que los niños adoptados tienden a presentar más problemas emocionales y de comportamiento a diferencia de los no adoptados, así mismo, expone que hay muchos factores





que inciden directamente en el proceso de adaptación de los niños, tales como; la edad, sus antecedentes familiares, conocimientos pasados, la familia que lo acoge y la educación que recibe. Es posible que muchos de estos niños hayan vivido experiencias traumáticas por parte de los adultos a cargo (abandono, violencia psicológica, abuso, etc...), por tanto, el rol de los padres adoptivos es fundamental. Por ejemplo, el temor de la pérdida es un elemento que persiste incluso después de su adopción, este genera inseguridades y miedos que se han acentuado a lo largo de su vida, frente a esto, es importante poder disponer de mecanismos o herramientas eficaces para trabajar el concepto de familia y desarrollo de vínculos emocionales que facilite la adaptación del niño en el entorno social y promueva su bienestar. Teniendo en cuenta lo anterior, es nece-

sario diseñar estrategias, que preparen y refuercen los conceptos y dimensiones que una adopción involucra para crear un ambiente seguro y cómodo para los niños. De este modo, se considera el método lúdico como una alternativa eficaz para fomentar la enseñanza y estimular de manera positiva a los niños, pues como afirma Neva (2010) "jugar constituye una herramienta de primer orden para el desarrollo afectivo y social" (p.71) por lo que es importante usar la lúdica como una herramienta de aprendizaje para los niños que están en proceso de adopción, ya que a partir de esta se les puede enseñar y fortalecer de manera estratégica y en un lenguaje conocido todos los conceptos y situaciones que se presentan en una adopción, facilitando así su proceso de adaptación y generando un impacto positivo en su desarrollo personal, familiar, social y emocional.



# Definición del problema

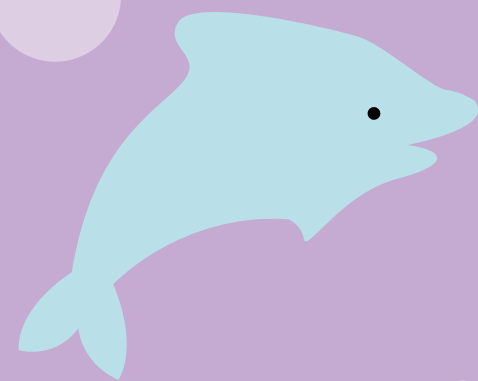
Colombia es un país con un historial de guerra que ocasionó desplazamientos forzados, violencia y un sin número de situaciones de violación de derechos para la población. Estos problemas estructurales y de quebrantamiento social inciden en que la cifra de niños en condición de adoptabilidad sea cada vez más alta y así mismo, generando que su proceso de adaptación sea aún más complejo. Muchos de estos niños han enfrentado situaciones de abandono, violencia intrafamiliar y abuso sexual, factores que los han llevado a crecer en instituciones de adopción y que han generado que no se estructuren o no existan figuras de apego que son necesarias en los niños para un adecuado desarrollo emocional y de habilidades interpersonales. Esto sucede debido a que, al estar en instituciones donde existen cambios frecuentes del personal “cuidador” o de profesionales como los psicólogos, se ve limitada la construcción de un vínculo

significativo y sólido; y adicionalmente, estos niños suelen tener antecedentes de experiencias repetitivas de rechazo y abandono por parte de adultos que ocasionan en ellos una visión negativa del adulto y de sí mismos. Respecto a esto, Fernández (como se citó en Rueda, 2017) plantea que algunos de los niños que han sido adoptados tienden a presentar comportamientos de una personalidad aislada, tímida e insegura, esto se da debido a la ausencia de figuras que permitan construir un apego seguro durante los primeros años de vida y como consecuencia hay un impacto negativo en el desarrollo psíquico, cognitivo y emocional; es por eso que todos los procesos y situaciones vividas por los niños hasta que llegan a su nuevo hogar se ven reflejados en su manera de actuar y comunicar. Muchos de los niños no tienen definido un concepto de familia, bien porque nunca han tenido una, no la recuerdan o en

otros casos, tienen un concepto negativo de esta. Es así que, ante los múltiples cambios a los que se ven enfrentados los niños durante un proceso de adopción, no solo al entorno o las situaciones adversas, sino a todo tipo de acontecimiento en su diario vivir, pueden generar miedo y percepción de abandono, por ejemplo, cuando el niño es separado de su familia, puede sentirse abandonado y confundido, ante esto, es primordial que el niño pueda ser acompañado en estas situaciones con ayuda psicológica y apoyo de sus padres adoptivos para que así pueda formar un entorno seguro en todos los ámbitos. Dadas estas circunstancias estos niños requieren de mecanismos de acción que los prepare e informe antes y durante la integración con su familia, aportando a su desarrollo emocional, desempeño familiar y formación integral. La adopción es un concepto que ha ido evolucionando en Colombia a lo largo de

los años, inclusive los procesos de adopción han cambiado y se han modificado para asegurar el bienestar del niño por medio de una buena familia y hogar. Sin embargo, es un tema poco trabajado en Colombia, ya que existe muy poca información sobre todos los procesos y problemas que una adopción contiene, es conveniente realizar una investigación actual desde un enfoque cualitativo que tenga como protagonista al niño y su entorno primario, para brindar soluciones que contribuyan a una buena adaptación y desarrollo emocional. Con base en lo anterior, surge la siguiente incógnita que abrirá puertas a esta investigación:

**¿Cómo fortalecer el concepto de familia y el desarrollo emocional en el entorno familiar/social, de los niños en proceso de adopción en Colombia por medio de una herramienta lúdica?**

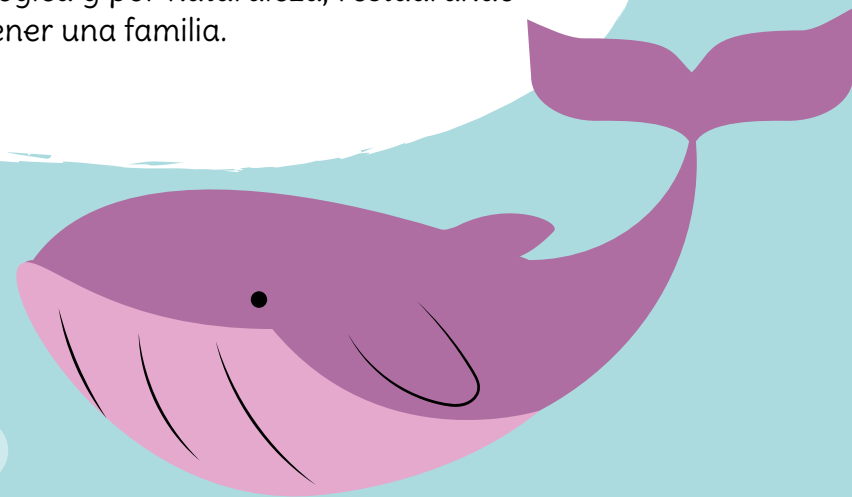


# Adopción

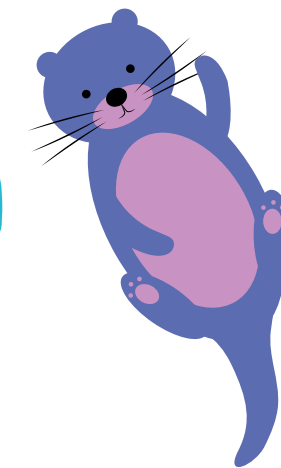
La adopción es una medida de protección para niños que han sido abandonados, maltratados o abusados por su entorno familiar o en otros casos, debido a padres que no pudieron o no quisieron establecer un lugar seguro. Es un proceso jurídico que en el artículo 11 de la Ley de 1098 de 2006 exige al estado el cumplimiento de derechos para la protección de niños, niñas y adolescentes y proclama al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como ente coordinador del sistema nacional, donde su función es proteger y restablecer los derechos que han sido vulnerados.

“La adopción es una institución jurídica que bajo la suprema vigilancia del Estado tiene como fin fundamental garantizar a los menores de edad que se encuentran en situación de abandono, un hogar estable en donde puedan desarrollarse armónica e integralmente, y puedan establecer una verdadera familia con todos los derechos y deberes que ello comporta, así como ser asistidos y educados en un ambiente de bienestar y afecto.” ICBF

El ICBF define la adopción como una medida de protección a menores que han sido abandonados, realizada mediante un Juez de familia, con el fin de restablecer los derechos que han sido violados y para asegurar su protección integral, constituyendo de manera irrevocable una relación paterno-filial entre personas que no la tienen de manera biológica y por naturaleza, restaurando el derecho fundamental a tener una familia.



# Adopción en Colombia



Para entender un poco más de qué se trata la adopción en Colombia Boriani (2016) expone que mediante la Ley 12 de 1991 se aprobó la convención sobre los derechos del niño el 20 de noviembre de 1989, por medio de esta ley nace un servicio público empleado por el estado; el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (ICBF) cumpliendo la labor de brindar protección a los niños en su entorno familiar.

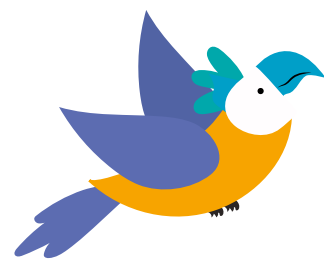
“... El instituto Colombiano de Bienestar Familiar tendrá por objeto fortalecer la familia y proteger al menor de edad. Para restablecer el derecho humano a tener una familia y no ser separado de ella, que es de orden constitucional, [... se crean] los comités de adopción del ICBF y de las instituciones autorizadas integrados por profesionales especializados como trabajadores sociales, psicólogos, el representante regional del ICBF, el director o representante legal de las instituciones privadas para desarrollar el programa de adopción (Art. 20 Ley 7 de 1979).

Los procesos de adopción se dividen en dos etapas: la primera etapa es administrativa, donde el ICBF es encargado de declarar la adoptabilidad del niño, una vez esto ocurre, se pasa a la fase judicial, donde la adopción

es decretada. Los actores que intervienen en este proceso son el ICBF como autoridad central, el defensor de familia que declara la adoptabilidad del niño en pro de sus intereses y protección de derechos, el juez que a partir de una sentencia judicial decreta la adopción en los juzgados de familia y finalmente, se delega por medio del procurador que garantiza el bienestar e interés superior del niño en el proceso de adopción (Boriani, 2016).

El formato de Seguimientos Post-Adopción del ICBF realiza un seguimiento obligatorio a cada familia con el fin de establecer y examinar la situación emocional de los niños, las relaciones con su nuevo entorno familiar y la situación de bienestar acompañada de una certificación de salud y de educación. De este modo, el ICBF cuenta con expertos y profesionales en psicología encargados de realizar y presentar un informe que posteriormente es remitido a profesionales psicosociales del ICBF o al programa de adopciones (IAPA). Este seguimiento se realiza por solamente dos años, incluso un año para adopciones determinadas (consanguíneo, cónyuge e hijo de crianza) en donde se registran como mínimo 4 informes y una vez cumplido esto, se hace un cierre y archivo de la solicitud de adopción.

# Familia



La familia está conformada por una serie de personas, principalmente una pareja que se ama y decide unirse para compartir experiencias y proyectos. La definición de familia de acuerdo a la constitución política de Colombia de 1991, que en su artículo 42 establece lo siguiente:

“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia.”

Es un lugar de amor, donde prevalece el respeto mutuo de los integrantes, los padres tienen el deber de criar a sus hijos en un entorno seguro, contribuyendo en su parte educativa y formación personal. En Colombia, hay muchos niños, niñas y adolescentes que han sufrido situaciones de abandono, violencia, maltratos y

abusos, es derecho fundamental de los niños ser amados y respetados en su entorno familiar, sin embargo, en muchos casos es su propia familia la que los somete a situaciones donde estos derechos son vulnerados. La constitución Colombiana artículo 44 dice: “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separado de ella, el cuidado y amor, la educación y cultura.”

Según la constitución política artículo 42., las relaciones familiares se basan en el respeto e igualdad de derechos y deberes y cualquier violación a estos se considerará destructiva hacia el entorno familiar y será sancionada conforme a la ley. “Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable.” El instituto Colombiano de Bienestar Familiar es el encargado de proteger a los

menores de edad, es una institución que cuenta con profesionales especializados como: psicólogos, trabajadores sociales, representantes, directores e instituciones privadas que trabajan toda la temática de protección a menores.

Es un hecho que la familia es una influencia directa en el desarrollo emocional, cognitivo y social de los individuos, por esto, es de fundamental que se cuente con un entorno familiar seguro para un adecuado desarrollo integral. Como lo plantea Muñoz (2005) “La familia juega un papel crucial en el desarrollo de los niños y niñas, tanto, que se puede afirmar que es el contexto de desarrollo por excelencia durante los primeros años de vida de los seres humanos.” En la adopción, este término de familia nunca ha existido o ha sido muy vano o tormentoso para los niños, la adopción es una oportunidad para restablecer esos derechos y poder brindarle al niño una oportunidad de crecer en un ambiente sano.



# Apego y vínculo

Estos dos términos parecen ser semejantes y sinónimos, sin embargo, es importante su diferenciación, Uribe (2012) explica el apego como un mecanismo ya programado que por medio de comportamientos afectivos posibilita una vinculación entre un bebé y su madre con el objetivo de proveer a partir de la proximidad un sentimiento recíproco de seguridad, consuelo y protección ante una situación de amenaza. Por otra parte, el vínculo es la unión afectiva que surge entre dos personas u objetos y que generan un entorno de confianza en el otro, por medio de unos comportamientos de afecto y comunicación mutua. Existen los vínculos de sangre que hace referencia a personas que están unidas por la misma genética y vínculos afectivos que es la formación de lazos sentimentales ya sea entre familia, amigos o de manera amorosa (Uribe, 2012).

Los vínculos se definen como la unión de dos o más personas, en un niño esta relación madre o cuidador principal e hijo se desarrolla en los primeros años de vida y en consecuencia toman este vínculo como modelo para futuras re-

laciones en su vida. Se ha establecido que estos vínculos entre madre e hijos aparecen antes del nacimiento, cuando el niño nace, los vínculos pasan por una transformación de ser una unión biológica a una unión simbólica, son estas las que se toman de ejemplo para relaciones futuras. Cabe resaltar que no existe un modo único de generar vínculos, estos nacen de la necesidad del ser humano de relacionarse con la sociedad, es por esto, que la formación y el mantenimiento de estos, es fundamental para el desarrollo como individuos. A partir de los vínculos se pueden cubrir necesidades fisiológicas, biológicas, afectivas, evolutivas, entre otras, pues proveen un bienestar psicológico y emocional, generando en las personas comportamientos y sentimientos de amor y pertenencia (Burutxaga et al. 2018).

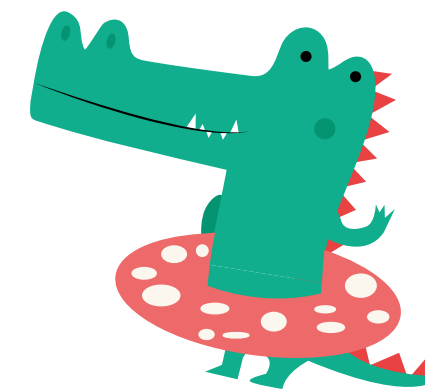
El psicoanalista John Bowlby (1988), precursor de la teoría del apego, lo describe como un mecanismo motivacional necesario para garantizar la supervivencia de los niños; para este autor, surge en el niño una necesidad de cercanía hacia

los cuidadores principales, no solamente física sino una necesidad de “disponibilidad permanente”. Esto quiere decir, que para el niño es importante contar con una figura principal que cubra las necesidades tanto físicas como emocionales, este acto resulta ser clave para el desarrollo de un sistema de apego seguro en los niños. Para Bowlby (1988), “una madre o figura principal de apego es sensible, está sincronizada a los ritmos de su hijo y está atenta a los detalles de su comportamiento, para entender qué es lo que necesita y actuar consecuentemente” (Burutxaga et al. (2018) p.2)

Los niños nacen con la necesidad de atención y cuidado, pero es después de los 6 meses donde se genera una figura de apego como tal, ya que se construye una necesidad y preferencia por una persona, el sistema de apego de cada niño puede activarse en situaciones donde la figura principal esté ausente o por el contrario haya un reencuentro de esta. De acuerdo a los comportamientos y experiencias pasadas que ha tenido el niño con esta figura, el apego se puede categorizar como: apego seguro, inse-

guro-ambivalente, inseguro-preocupado y desorganizado (Burutxaga et al. 2018). Una muestra de apego seguro se da por ejemplo cuando un niño en situación de miedo busca a su madre para buscar un lugar cálido y seguro.

De esta manera, el desarrollo de personalidad y los problemas de conducta que los niños presentan van muy ligados a experiencias o vivencias reales en la edad temprana, como se ha mencionado anteriormente, los niños adoptados tienden a tener comportamientos que John Bowlby (como se citó en Uribe, 2012) define como deprivación afectiva parcial, que se refiere a la necesidad de ser amado, seguido por sentimientos de depresión y culpabilidad, y por el otro lado está la deprivación afectiva completa, que es falta de muestra o indiferencia de sentimientos afectivos. Asimismo, resalta que la necesidad en los niños de formar vínculos fuertes con una figura materna o cuidador principal parte de la supervivencia, por lo que la búsqueda del sentimiento de seguridad y cercanía dará un bienestar emocional y psicológico en los niños.



# Apego y adopción

Según Martínez (2008) profesional en pediatría, la convivencia con diferentes personas no garantiza la formación de vínculos afectivos. En el caso de niños adoptados que han vivido en instituciones y se han relacionado con diferentes personas, no con todas formará una relación significativa, sin embargo, es importante que genere un vínculo con las personas que aportan a su desarrollo y aprendizaje, como lo es una madre o un padre. Las figuras vinculares son las encargadas de proporcionar un sentimiento de seguridad en el niño que servirá para tomar actitudes de autonomía y crecimiento. En un principio, Bowlby (1958) menciona que la unión de un niño a su madre se da por medio de un sistema de comportamientos con el objetivo de generar un proximidad hacia la madre, los cuales son activados en la conducta de apego, por otro lado, Grace (1998) plantea que como las conductas de apego nacen de un procedimiento de interacción, en la adopción, si se hace de

manera correcta y ordenada, se puede realizar esta transferencia de cuidador. Para una buena construcción de identidad y personalidad es necesario desarrollar una relación de afecto, pues esta da paso a un adecuado desarrollo cognitivo y de este, un desarrollo social, tal como lo plantea Martínez (2008) “desde unos modelos afectivos, aprende una serie de estrategias cognitivas que, unidas por modelos afectivos, configuran un universo social único para cada persona” (p.304). Los comportamientos que un niño va adquiriendo a medida que va creciendo parten de los vínculos afectivos con sus figuras de apego, por esto es importante construir vínculos que favorezcan el desarrollo emocional de los niños, ya que por el contrario se pueden generar comportamientos negativos en el relacionamiento y bienestar emocional del niño.

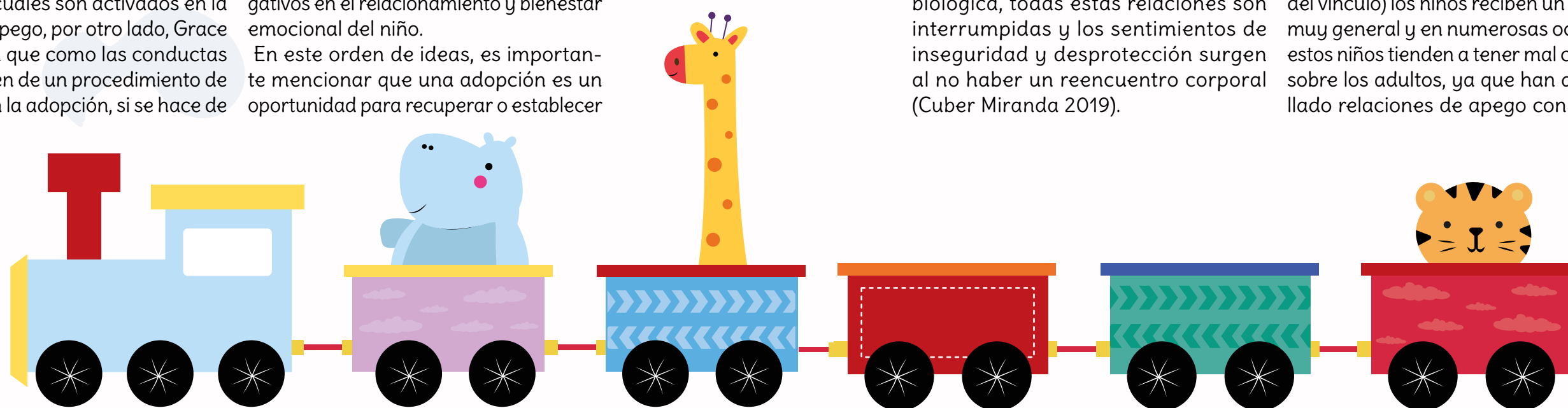
En este orden de ideas, es importante mencionar que una adopción es un oportunidad para recuperar o establecer

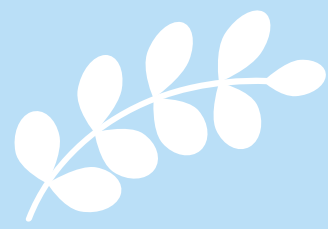
vínculos emocionales que han sido afectados en edad temprana, no obstante, también se presenta una desvinculación entre madre e hijo biológico, esta ruptura de vínculo se llama abandono y es un proceso doloroso que atraviesan los niños donde tienen que lidiar con el sentimiento de culpa al ser abandonados por su familia biológica y como resultado crea una herida que repercutirá en su formación emocional como individuo (Cuber Miranda 2019).

La ruptura de vínculos se puede dar desde el momento en que nace el bebe, pues durante el proceso de gestación se desarrolla un vínculo donde él bebe es capaz de percibir algunas emociones de la madre además de escuchar y reconocer voces. Al nacer, cuando un bebe es separado de su madre biológica, todas estas relaciones son interrumpidas y los sentimientos de inseguridad y desprotección surgen al no haber un reencuentro corporal (Cuber Miranda 2019).

“El niño que es abandonado por sus padres o por las personas que se supone deberían cuidar de él, es agredido en todas las áreas de su desarrollo, esto es, en los afectos, en su desarrollo físico, intelectual y moral. Es la agresión máxima a un ser desprotegido” (Rosas et al. 2000, p.147)

Autores como Winnicott (como se citó en Cuber Miranda 2019) considera que el niño desde su nacimiento está preparado o con la necesidad de ser cuidado por una sola persona (madre o padre) pero no por múltiples cuidadores. Los niños adoptados al estar en fundaciones no tienen la estabilidad de contar con un solo cuidador, sino varios, como lo menciona (Niños adoptados y problemas del vínculo) los niños reciben un cuidado muy general y en numerosas ocasiones estos niños tienden a tener mal concepto sobre los adultos, ya que han desarrollado relaciones de apego con adultos

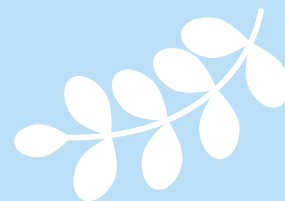




que los han rechazado o ignorado. Es a partir de esto que los niños tienen comportamientos de desconfianza, agresión y rechazo.

Para paliar toda esta sintomatología, son muy relevantes las experiencias gratificantes, como reforzar los pequeños logros y éxitos, el ambiente estable de seguridad y protección, la atención constante, la incondicionalidad del cariño, el acompañamiento en los conflictos internos por las diferencias físicas de color de piel y otros rasgos, sin olvidar las normas y los límites claros y firmes (Loizaga, como se citó en Gómez, 2009. p.12)

Con el objetivo de generar soluciones, el papel de la familia es fundamental en una adopción, debido a que deberán reforzar el desarrollo emocional del niño, el objetivo de la adopción es crear en el niño un sentimiento de estabilidad, el niño irá adquiriendo confianza en sí mismo por medio de la formación de vínculos afectivos que desarrollan un entorno saludable y estable para el niño. La muestra de afecto, el acompañamiento y la potencialización de espacios de comunicación diaria, son una herramienta clave para mejorar la interacción y formación de espacios donde el niño se abrirá de manera emocional y sentimental (Psicólogos Gran Vía 2017).



# Desarrollo emocional

## Modelos de personalidad

Los niños que han sido adoptados presentan un conjunto de rasgos y comportamientos similares. Según Rueda (2017), lo que somos y sentimos corresponde tanto a la genética como las situaciones vividas, los factores que intervienen son similares en todo caso, ya que ellos se someten a un proceso de espera en las fundaciones o casas hogares y eso requiere una desvinculación y separación de su familia biológica, de su vida previa y la adaptación a un nuevo entorno familiar y social lo cual es un reto donde se pueden presentar dificultades en el proceso de adaptación.

Los niños y niñas adoptados tienden a presentar una excesiva autonomía, unida a una agresividad o pasividad. Se observa también una larga lista de factores en común de esta población, tales como, la aparición de una simpatía indiscriminada hacia terceras

personas, miedos y terrores nocturnos y diurnos, dificultades para separarse de sus adoptantes, enuresis, desórdenes alimentarios, hiperactividad... (Loizaga, como se cita en Gómez, 2009. p.12)

Las diferentes conexiones y vínculos que el niño desarrolla antes de su adopción ya sea en su familia biológica o con los profesionales y cuidadores de las fundaciones, en ocasiones no permiten que los niños puedan confiar fácilmente, ya que ellos necesitan poder sentirse seguros cerca de un adulto, y al atravesar diferentes separaciones se les dificulta poder confiar y vincularse nuevamente con figuras de autoridad. Es a partir de esto, que se genera una inseguridad afectiva, donde el niño constantemente siente miedo a ser abandonado o alejado nuevamente de las personas que han cuidado de él y provoca en



ellos una necesidad constante de llamar la atención; en relación a esto, Rueda (2017) expone “ Lo único que busca el niño es un vínculo de confianza en el que sepa que las personas que están formando ahora parte de su vida no le van a fallar” (p.11).

Por otro lado, Sánchez Rodríguez, J., Morillo Lesme, T. C., & Riera Quintana, C. (2018) afirman que las experiencias de maltrato o negligencia en el cuidado que han experimentado la mayoría de niños adoptados trae como consecuencia en ellos una necesidad excesiva de afecto o por el contrario, el uso de mecanismos de defensa no adaptativos al presentar sentimientos de rechazo afectivo que han vivido con anterioridad (Sagarna, 2010). Por esto, los niños tienden a tener un comportamiento contradictorio, pues buscan afecto, pero al mismo tiempo sienten miedo de recibirlo. En un estudio realizado por Sánchez Rodríguez, J., Morillo Lesme, T. C., & Riera Quintana, C. (2018) se encuentra que la inseguri-

dad y dependencia son los rasgos que más definen a los niños adoptados, ya que al exponerse a situaciones nuevas muestran dificultades a través de la resistencia, negación y miedo.

“Esta necesidad de control puede ser el mecanismo de defensa que han encontrado los menores para no entrar en vivencias de angustia, respondiendo de este modo a alguna necesidad importante de situarse alerta, por la huella inconsciente que ha quedado de que su integridad puede verse amenazada.” (p.167).

El temor a la pérdida es uno de los factores que más generan inquietud y ansiedad en los niños como lo asegura Loizaga (2010), la preocupación de los niños por la pérdida de sus seres queridos u objetos es muy común, pues a partir de estos comportamientos demuestra la vulnerabilidad a desarrollar sentimientos de abandono y dolor.





## Educación emocional

Las emociones son estados o respuestas que son propias del individuo, como lo afirma Martínez (2019) “son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, una persona, un lugar, un suceso o un recuerdo importante. Es aquello que sentimos, cuando percibimos algo o a alguien.” Según D. (2020) cumplen con 3 funciones principales, adaptativa, social y motivacional, la adaptativa cumple un papel importante, ya que prepara al individuo para la acción, esto quiere decir que gracias a esta función nos adaptamos para la situación que corresponda. La función social permite la interacción y comunicación con las demás personas tanto verbal como no verbal, muchas veces de manera inconsciente por medio de expresiones faciales o corporales y finalmente la función motivacional, donde existe una relación recíproca, ya que una conducta motivada produce una reacción emocional y cualquier emoción impulsa una motivación. D. (2020), Muslera, M. (2016).

Existen diferentes emociones, unas más complejas que otras, las más comunes y universales son: alegría, felicidad, tristeza, envidia, ira, miedo, temor, sorpresa, entre otras que se pueden categorizar como positivas o negativas según el comportamiento que adopte el individuo. En relación a esto, Fredrickson (2001) sostiene que ambos tipos de emociones cumplen con funciones importantes en la vida de una persona, por un lado, resalta que las emociones positivas tienen una conexión directa con el ámbito personal (crecimiento y bienestar) y las emociones negativas impulsan a las personas en situaciones de supervivencia, ya sea que se presenten por situaciones de la vida cotidiana o situaciones extremas que requieren de una respuesta emocional rápida. Estas últimas suelen aparecer en personas que se están adaptando a un nuevo entorno social o familiar, tal como el caso de los niños adoptados aunque a veces pueden ser reprimidas, sobre esto Sánchez Rodríguez, J., Morillo Lesme, T. C., & Riera Quintana, C. (2018) exponen, los niños sienten una necesidad constante de control y usan



un mecanismo de defensa para evitar emociones negativas que han vivido previamente. No obstante, la presencia de estas emociones negativas indica qué aspectos deben ser abordados en los niños para mejorar su bienestar. Desde el planteamiento de Bisquerra (2007) la educación emocional parte del reconocimiento de las emociones propias y la formación para regularlas, es un proceso educativo que pretende desarrollar y potenciar el desarrollo emocional para la formación integral de la personalidad. En el caso de los niños adoptados, al tener una ausencia de vínculos familiares en la primera etapa de su vida, la formación integral se ha dado por personas externas al círculo familiar biológico y primario, por lo que este desarrollo se ha dictado por el entorno en la que el niño o la niña conviva.

La educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos del

desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene por finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2003, p.243)

De este modo, es de gran importancia que los niños adoptados cuenten con esta educación emocional, ya que estos tienen la capacidad de percibir las emociones, pero en el momento de identificarlas o interpretarlas pueden tener una reacción que ellos determinarían como negativa, así como lo declara Rueda (2017) “ la primera parte que tenemos que trabajar en el niño es, la comprensión emocional, ya que el niño en muchas ocasiones no entiende sus emociones, y reacciona de forma impulsiva, no sabiendo explicar después su reacción” indicando que para ellos es de mayor facilidad expresar las emociones negativas, por lo que en algunas situaciones se puede generar conflicto o malestar.





# Adaptación

El proceso de adaptación de un niño depende de muchos factores, durante la niñez temprana los niños se están adaptando a un nuevo ambiente social, ya que empieza el proceso escolar, donde se presentan cambios comunes en la vida de un niño. A medida que los seres humanos crecen se van dando una serie de cambios que hacen parte del desarrollo humano, este es un proceso continuo, ordenado y secuencial, este proceso debe realizarse de manera idónea para poder tener un buen desarrollo y adaptación de acuerdo al momento de evolución. Según Newborng, Stock y Wnek (como se citó en Campo, 2000) “se entiende como desarrollo adaptativo las destrezas y habilidades de las que el niño hace uso de una manera funcional en su diario vivir al enfrentarse a todas las demandas que su contexto lo exige”.

En la adopción existe un proceso difícil, ya que requiere de una adaptación evolutiva y, además, presenta diferentes cambios al entrar a una nueva vida, eso requiere personas, cosas, lugares, entre muchas cosas que son nuevas. Según Rosas et al. (2000) los factores que más

intervienen en el proceso de adaptación de un niño son el momento, circunstancia y edad en que el niño es abandonado y a la misma vez adoptado, las características constitucionales y educativas del niño, el acogimiento que los padres le den, la manera de criar y enseñar y por último, la formación de vínculos que se den entre el niño y los padres.

El ICBF cuenta con una serie de pasos que determinan todo un proceso de adopción, el paso número siete es la preparación de la niña, niño o adolescente para el encuentro y la adopción, este paso es de vital importancia para una buena adaptación ya que aquí es donde el niño es preparado de manera emocional y mental para su nueva familia, además, es donde comienza el proceso de vinculación por medio de información, fotografías, cartas y demás objetos que se envían a los niños para posteriormente realizar un encuentro. Esto es un proceso de aproximadamente 15 días y luego de esto, se informa a la familia acerca de los niños, sus miedos, inseguridades, las rutinas que diariamente realiza y toda información relevante acerca del niño, fi-



nalmente se hace un encuentro primario en compañía de uno de los profesionales a cargo y se evaluará para establecer la integración con la familia.

De acuerdo a los problemas y comportamientos que los niños adoptados tienden a presentar, una buena adaptación crea la oportunidad de que el niño pueda tener un proceso de sanación y superación de situaciones pasadas, además, permite un buen desarrollo psicológico y emocional en sus relaciones afectivas. Así mismo, Rosas et al. (2000) sostiene que para una adaptación sana y exitosa:

“El niño inserto en una familia acogedora, vinculado a sus padres, recobra un espacio que le permite establecer nuevos vínculos, repitiendo ahora un patrón de vinculación sano. La familia permite el ensayo de los diversos roles en un espacio protegido, seguro, y este ensayo implica la asimilación de experiencias buenas y malas, pudiendo aprender de ellas, repitiendo las buenas e inhibiendo los factores que produjeron las malas.” (p.152)



# Lúdica

## Herramienta lúdica como estrategia de aprendizaje

Una herramienta es un elemento que es realizado con el fin de cumplir una serie de tareas de manera más efectiva y sencilla, en la vida cotidiana los individuos utilizan una serie de herramientas que simplifican su diario vivir o les permiten lograr cosas de una manera innovadora, a partir de esto, se considera oportuno aprovechar la posibilidad de crear una forma de aportar al logro de una enseñanza y un aprendizaje oportuno en niños, a través de herramientas didácticas y lúdicas para un proceso más divertido y funcional.

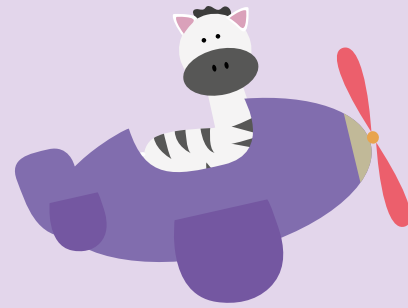
Gómez (2015) expone la lúdica como la acción que produce diversión placer, y todo acto donde se requiera actividades de recreación; es una actividad que está presente en el diario vivir de todos los individuos, pues hace parte de un desarrollo de personalidad sana y es necesario para poder aprender, interactuar y reconocer personas, objetos, conceptos, entre otros. Los seres humanos utilizan la lúdica como medio de comunicación, expresión y como una forma de sentir, por lo que es un recurso eficaz para un buen aprendizaje, desarrollo emocional y formación de vínculos, en concordancia, Núñez (2012) manifiesta: “La lúdica bien aplicada y comprendida tendrá un

significado concreto y positivo para el mejoramiento del aprendizaje en cuanto a la cualificación, formación crítica, valores y relación y conexión con los demás logrando la permanencia de los educandos en la educación inicial” (p.8). Las actividades se pueden establecer como una herramienta lúdica que hace parte de todas las personas, en especial los niños, es crucial en el aprendizaje primario de un niño disponer de mecanismos como el juego para así, establecer experiencias que favorezcan el aprendizaje, el fortalecimiento de habilidades y favorecer el vínculo de las personas que hacen participe.

“El juego es una actividad natural, libre y espontánea, actúa como elemento de equilibrio en cualquier edad porque tiene un carácter universal, pues atraviesa toda la existencia humana, que necesita de la lúdica en todo momento como parte esencial de su desarrollo armónico; la lúdica es una opción, una forma de ser, de estar frente a la vida y, en el contexto escolar, contribuye en la expresión, la creatividad, la interacción y el aprendizaje de niños jóvenes y adultos”(Cepeda, 2017) P.



# Usuario



## Primario



Niños y niñas adoptados en un rango de edad entre 3 a 7 años, los cuales residan en Cali y estén en su proceso de adaptación a un nuevo entorno familiar y social, en particular los que presentan dificultades en el desarrollo emocional y requieren de un fortalecimiento o creación de vínculos afectivos con sus padres adoptivos.

## Secundario



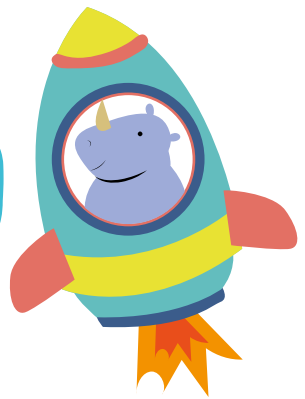
Padres de familia que hayan adoptado un niño o niña en los últimos 3 años, que cuiden e interactúen con su hijo y además estén interesados y dispuestos a fortalecer el crecimiento de la relación afectiva para una mejor adaptación y crecimiento personal del niño.



Instituciones especializadas en el proceso y acogimiento de niños que han sido abandonados o no disponen de un hogar. La institución aliada para este proyecto es la fundación Bambi Chiquitines en Cali.



# Benchmarking



Para el benchmarking que se mostrará a continuación se tomaron en cuenta 4 conceptos evaluativos y de análisis. Las matrices desarrolladas son de carácter cualitativo debido al enfoque que estipula la investigación. Los criterios son: Función, actividad, usuario, diseño de comunicación visual

Herramienta	Función	Actividad	Usuario	DCV
 Mindfulness game: Guess, Connect, experiment	Juego de mesa educativo y divertido, donde a través de diferentes actividades se genera un fortalecimiento de vínculos entre adultos, niños o adolescentes.	Se aprende por medio de situaciones reales, retos y experimentos, hechos divertidos, corrección de comportamientos, concentración, consciencia emocional y habilidades sociales.	4 a 17 años. Utilizado por profesores y consejeros escolares, así como adecuado para todas las edades de los niños.	Enfoque práctico y lúdico, juego libre y versátil: se puede jugar en diferentes lugares, fácil de transportar, gama cromática simple.
 Totem: The feel good game	Juego de mesa de desarrollo personal y comunicativo.	Herramienta que trabaja por medio de cartas las diferentes relaciones cotidianas, vínculos afectivos y desarrollo personal.	3 a 9 años. padres, maestros, terapeutas y expertos en formación de equipos	Ilustraciones de animales simples y vectoriales, colores llamativos, tipografía palo seco, uso de imágenes más que texto, todos son ganadores.

Herramienta	Función	Actividad	Usuario	DCV
 <p>Okido</p>	Okido es una revista de aprendizaje para niños, se trabajan diferentes áreas como: arte, ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.	Diseñado por expertos, se realizan diferentes actividades lúdicas y de multimedia donde incentiva a los niños a ser curiosos, creativos y disponer de un pensamiento crítico.	3 a 7 años. Se da una interacción con los adultos en cada actividad. Usada también por profesores y padres.	Desarrollo de personajes, colores llamativos, uso de diferentes patrones, gráficas con detalle y en 3d, tipografía palo seco.
 <p>Illustoria</p>	Es una revista dirigida para que los niños creativos y sus adultos se relajen y disfruten de las historias, el arte y las actividades.	Illustoria cuenta con diferentes historias y diseños que fomentan la creatividad de los niños que aportan sus propios escritos y arte y realizan entrevistas con los artistas y otros perfilados en estas páginas	2-16 años	Ilustraciones hechas por niños, colores llamativos, storytelling.
 <p>Emoticones</p>	Un juego educativo, enfocado en la educación emocional de los niños, donde se aprende a tomar conciencia de su propio cuerpo y emociones para poder gestionarlas en su entorno familiar y social.	Juego social y comunicativo incluye diferentes cartas con situaciones cotidianas para relacionarla con las diferentes emociones, animando a los niños a expresar sus sentimientos por medio de emoticones y un espejo para producir un comprender las diferentes expresiones faciales.	Niños de 2 a 5 años.	Ilustraciones simples y vectorizadas, material duradero (magnético), colores llamativos, juego ilustrado, fácil de transportar, lenguaje simple
 <p>Emotiblocks</p>	Un juguete para que los niños se familiaricen con las emociones de una forma didáctica y divertida.	Un juguete que por medio de bloques realizan diferentes actividades de observación y manipulación para identificar y gestionar emociones, promueve el autoconocimiento, comunicación, conciencia social, empatía y cooperación.	Niños de 2-6 años	Colores llamativos, multicultural (diversidad racial), gráficas divertidas, uso de imágenes, fácil de manipular, diferentes combinaciones.

Herramienta	Función	Actividad	Usuario	DCV
 <p>Kawanimals</p>	Página web implementada por el ICBF que dispone de diferentes actividades y herramientas para apoyar a todas las familias colombianas. Además, desarrollan productos y materiales educativos para recaudar fondos.	Desarrollo de actividades que trabajan principalmente la empatía y amabilidad en los niños y cuidadores. Se potencia el desarrollo emocional e incentiva a colaborar en las tareas del hogar.	3 a 7 años, en compañía de padres o cuidadores.	Uso de colores pasteles, ilustraciones de animales sencillas y llamativas, ilustraciones que se asemejan a un dibujo a papel, tipografía palo seco, dinámica y colorida.
 <p>Caja de herramientas de las Unidades Móviles del ICBF</p>	Herramientas lúdico-pedagógicas encaminadas a facilitar y fortalecer los procesos de acompañamiento psicosocial, para la contribución al restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adoles-	Es un proyecto para el aprendizaje y multiplicación de herramientas que fortalezcan procesos educativos y el acompañamiento efectivo a la población víctima en el marco del conflicto ó de desastre.	Todo público.	Diversidad cultural, de género y étnica, diseño llamativo y cultural, diferentes piezas y gráficas.
 <p>Bienvenido a la familia</p>	Libro ilustrado educativo	Libro ilustrado donde muestra las diferentes formas en las que un bebe o niños puede llegar a su familia. Además explica el concepto de familia, los roles que se dan y los diferentes tipos de familia, tiene un contenido único, con un mensaje importante y positivo.	6 años en adelante	Ilustraciones dinámicas, diversidad cultural, lenguaje amplio e infantil, tipografía San Serif.
 <p>Guía ARFA</p>	Guía didáctica en materia de adopción para educación infantil y primaria.	Material didáctico donde se trabajan aspectos específicos de la adopción y diversidad familiar. Guía de apoyo educativa para los profesores y padres que propone diferentes actividades para trabajar con niños adoptados y fortalecer su desarrollo integral y adaptativo.	Dirigido a profesores, alumnos y familias.	Información amplia acerca de la adopción, diversidad cultural en las gráficas, gráficas descriptivas de situaciones, colores simples, tipografía palo seco.

# Insights

**H**erramientas lúdicas, dinámicas y de manipulación.

**V**isualmente se maneja un lenguaje clásico infantil, con colores llamativos e ilustraciones vectoriales.

**S**u contenido es simple y fácil de entender y manipular.

**S**on herramientas que se usan a través de la supervisión de un adulto mayor.

**A**prendizaje de manera divertida, fomentan las buenas relaciones en familia, la creatividad y la consciencia emocional.

**H**erramienta adaptable y versátil.

**M**ateriales duraderos

**L**os procesos de conceptualización y diseño de las piezas se desarrollaron de manera coherente con las visiones de diversidad cultural, de género y étnica.

# Metodología

**Fabricante:** Propio inspirado en el juego mundialmente llamado “rayuela” y las metodologías Design Thinking doble diamante y diseño centrado en personas con un modelo de diseño iterativo.

**Categoría:** Juego de reglas, habilidad creativa

**Número de jugadores:** 1 como mínimo

**Tiempo de juego:** 5 meses

**Objetivo:** Llegar de la tierra al cielo pasando por todas las casillas

**Contenido del juego:**

-Tierra y cielo

-5 Casillas

-1 Piedra

Se dibujan 5 cuadrados que representan las casillas, seguido a esto, se dibuja en la parte baja la tierra (donde empieza) y arriba el cielo (donde termina). Estos dos dibujos simbolizan el camino de un gran proyecto, donde las casillas del medio son necesarias para llegar a una solución eficaz.

Para empezar, debes pararte en la casilla tierra y tirar la piedra plana en la primera casilla. Se empieza por la casilla 1 y se va subiendo de manera progresiva hasta llegar a la casilla 5, una vez se cumpla alcance esta casilla llegarás al cielo y ganarás. Recuerda que debes pasar por todas las casillas sin fallar, ya que de otra manera deberás repetir el proceso (iterativo).

**Reglas del juego:**

- Divertirse.
- Siempre tener las herramientas a la mano
- Pensar en grande sin perder el enfoque del proyecto.
- Todos los procesos se harán de manera iterativa.
- Se deben de cumplir todas las fases en orden progresivo.
- Siempre enfocado a la acción
- Se debe de tener una orientación de investigación cualitativa centrada en el usuario.

**Tierra** – Se da inicio a tu proyecto, ¡Éxitos!

#### Casilla 1

Proceso de investigación donde se recopilan datos y se realiza un análisis a partir de toda la información recogida, identificando las necesidades y problemáticas tanto del usuario como del contexto que los rodea. Se definen objetivos y elementos del problema que darán partida al proyecto.

Herramientas:

Cualitativo: Entrevistas

Cuantitativa: Documentación

#### Casilla 2

Teniendo en cuenta los datos obtenidos en la primera fase, se da un proceso de observación, se continúa con un ejercicio de síntesis y análisis enfocado en el usuario, categorizando la información de mayor relevancia que determinará las áreas de oportunidad a trabajar. Se obtendrá un planteamiento propio y significativo del problema o necesidad, el cual establecerá el inicio de la parte creativa.

Herramientas:

Método persona

#### Casilla 3

En esta etapa se realiza un proceso creativo de bocetación, donde se toman los requerimientos planteados para la necesidad o problema, creando posibles soluciones para los usuarios.

Herramientas:

Lluvia de ideas

Moodboard

Benchmarking

#### Casilla 4

Se realiza una validación de ideas, teniendo en cuenta los aspectos más importantes para llegar a una solución final y se empieza a materializar por medio de la construcción de un modelo de partida.

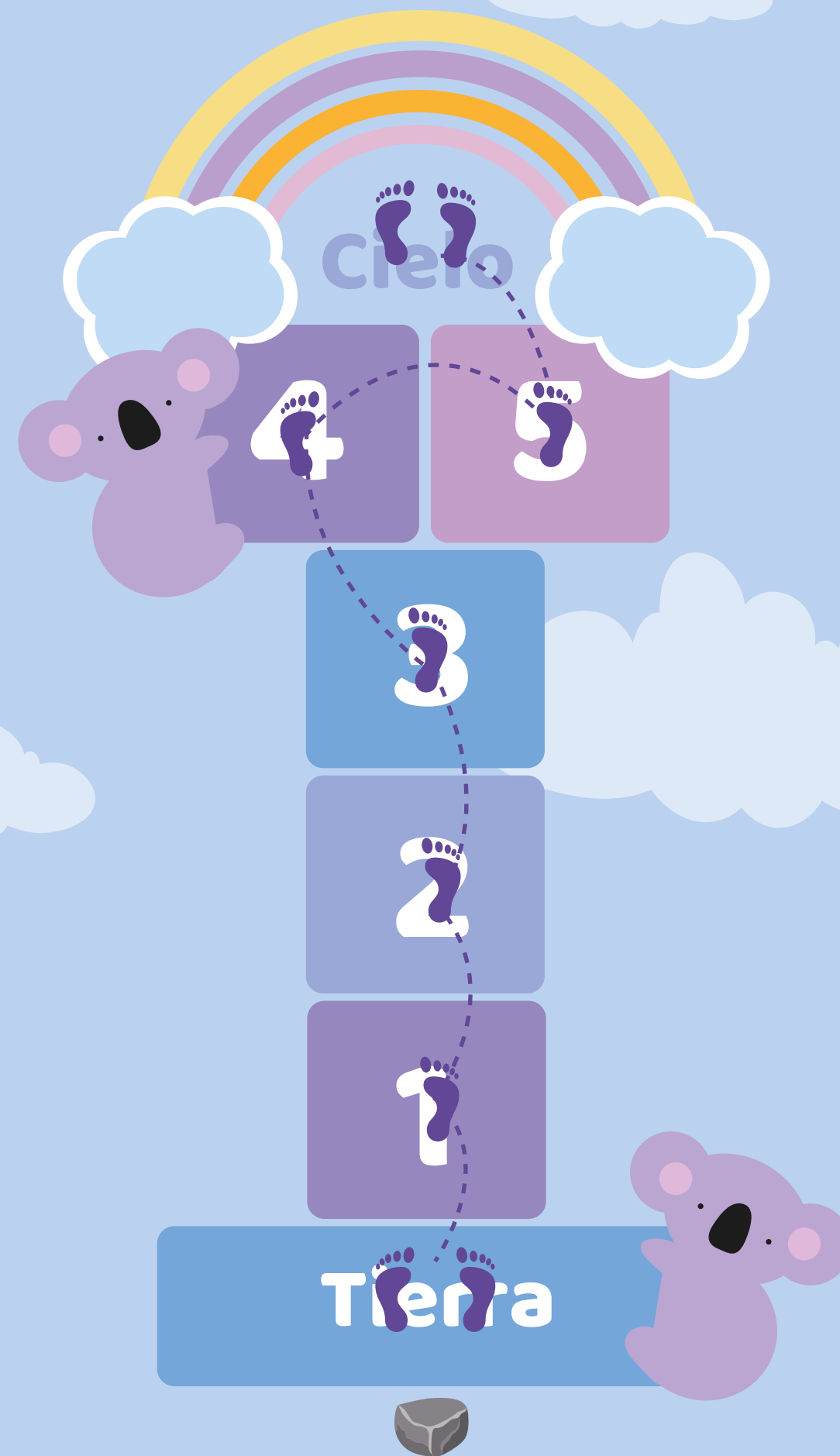
Herramientas:

Prototipo

#### Casilla 5:

Evaluación: En esta etapa los prototipos son evaluados según el enfoque del proyecto y se hace una retroalimentación por parte de los usuarios y expertos, donde finalmente se adaptará nuevamente.

**Cielo** – Has logrado el objetivo de tu proyecto, ¡felicitaciones!



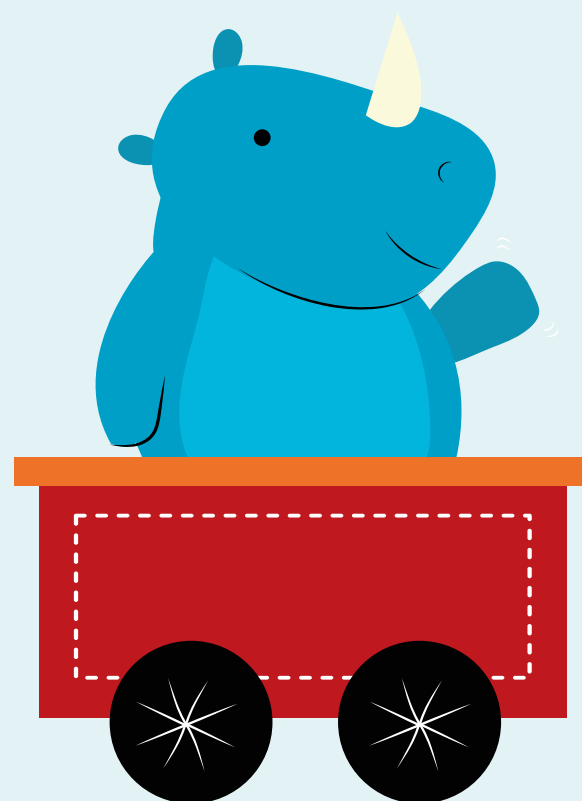
# Herramientas

## Entrevistas presenciales

Se realizaron 2 entrevistas presenciales a dos profesionales en el tema (psicólogo y director de la fundación), la entrevista se estructuró con una guía de preguntas definidas, sin embargo en el transcurso de esta se fueron generando más preguntas, o por el contrario se eliminaron. La entrevista fue realizada en la Fundación Bambi Chiquitines de manera presencial y simultáneamente ya que esa era la disponibilidad.

## Entrevistas a expertos

Número de personas entrevistadas: 2  
Objetivo: Conocer de la mirada de un profesional los aspectos más importantes del proceso de adaptación. Cuáles son los factores emocionales que más influyen en los niños, los comportamientos repetitivos y que proceso se maneja post-adopción entre padres y niños.  
Medio: Presencial



## Preguntas realizadas

¿Cómo es el tema del acercamiento y trato a los niños que están en condiciones de adoptabilidad?

¿Cuáles son las diferentes actividades que realizan los niños? ¿Cuál es su favorita?

¿Cómo es el trato entre los niños que viven juntos?

¿Cuáles son los cambios que se dan en los comportamientos de los niños una vez son adoptados?

¿Los niños en condiciones de adoptabilidad establecen vínculo con sus cuidadores?

¿Qué tan importante cree usted que son los vínculos afectivos en la vida de un niño?

¿Cree usted que el niño puede generar un vínculo afectivo antes de su adopción con su familia adoptiva?

¿Cómo cree usted que se podrían fortalecer los vínculos afectivos entre padres y niños adoptados después de su adopción?

¿Cuentan con mecanismos que refuercen los vínculos afectivos entre los niños y padres después de su adopción?

¿Cómo es el proceso de cuidado emocional que se brindan a los niños que ya han sido adoptados?

¿Cuáles cree usted que son los comportamientos similares en los niños adoptados?

¿Cuáles son los factores que intervienen en una adopción? ¿Cómo se trabaja psicológicamente?(edad, salud... etc.)

¿Con que herramienta o mecanismos cuentan ustedes para trabajar esas falencias e inseguridades que tienen los niños antes y después de su adopción?

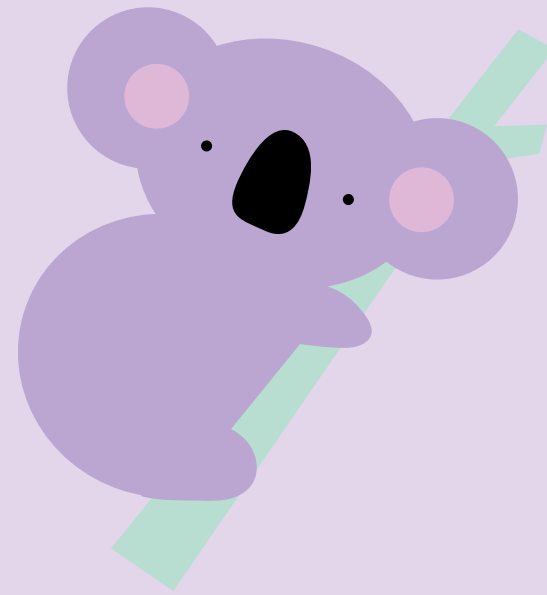
¿Cree usted que a partir de una herramienta lúdica donde interactúen los padres adoptivos con sus hijos se pueda generar un fortalecimiento de vínculos?

## Entrevistas virtuales

Se realizaron 2 entrevistas virtuales a familias que ya han vivido o están en el proceso de adaptación, la entrevista se estructura y con una guía de preguntas definida, pero pueden surgir más a medida que se va realizando la entrevista, todo con el fin de obtener la información necesaria para completar con esta etapa investigativa. Estas entrevistas se realizaron de manera virtual, a través de llamadas telefónicas y documentadas de manera escrita en el documento.

## Entrevistas a familiares

Número de personas entrevistadas: 2  
Objetivo: Conocer aspectos importantes como los comportamientos y experiencias que se dan en el proceso de adaptación de los niños adoptados.  
Medio: Virtual



## Preguntas realizadas

¿Cuál fue el mayor incentivo para decidir adoptar?

¿Cuántos años tiene el niño y a qué edad fue acogido por ustedes?

¿Cómo fue el proceso de adopción?

¿Cómo fue este proceso de acogimiento y cómo crees que interfiere emocionalmente en el niño? ¿Hubo algún cambio conductual?

¿Qué condiciones debe haber para que haya una buena adaptación?

¿Quién es la figura principal en la vida del niño? ¿Quién cuida de él? (lo alimenta, baña, juega.)

¿Tienes una relación de confianza con tu hijo? ¿Cómo la definirías?

¿Qué estrategias ha utilizado para entablar un vínculo (relación de confianza) con el niño?

¿Qué consideras ha sido lo más difícil del proceso de adopción?

¿Cómo es la relación entre los miembros de la familia (hermanos)?

¿Cómo se comunica tu hijo contigo y con su entorno social?

¿Qué le gusta hacer? ¿Cuál es el juego favorito?

¿Cómo es su comportamiento de acuerdo al aprendizaje?

¿Es fácil para el niño transmitir sus emociones? (Feliz, triste, enojado...)

¿Cuándo el niño siente miedo, angustia o tristeza a quien acude?

# Hallazgos investigación

Hasta el punto de este proceso investigativo se puede observar que los niños que han sido declarados en abandono desarrollan traumas emocionales y no reconocen su rol en una familia, de acuerdo a esto, el proyecto debe ir enfocado hacia la preparación e integración familiar que son fundamentales para poder lograr una buena adaptación.

La adopción es un proceso que involucra a muchos actores y por seguridad ha ido cambiando a lo largo de los años, todo con el objetivo de brindar a los niños nuevas oportunidades de convivir en un entorno familiar sano.

El proceso de adaptación no es igual para todo los niños, sin embargo existen factores como la edad que afectan directamente el proceso de adopción, es conveniente que en la siguiente etapa se tenga en cuenta este factor, para el desarrollo de una herramienta que se acomode de manera flexible y efectiva en un rango de edad de 3 a 7 años.

Los niños muestran más interés a su aprendizaje si se realiza en un lenguaje más conocido para ellos, por esto, la lúdica es una herramienta clave y efectiva en este proyecto.

Las entidades y fundaciones del estado como JCBF o Bambi-Chiquitines cuentan con un equipo profesional psicosocial que son los encargados de trabajar todos los traumas y problemas emocionales, ellos cuentan con profesionales como pedagogos y psicólogos que realizan diferentes técnicas.

Las entrevistas realizadas a las familias evidencia los problemas conductuales que se dan en el proceso de adaptación, debido a vivencias pasadas y el cambio de entorno, además presencia la falta de herramientas que brinden apoyo y acompañamientos a los niños y padres.

Es necesario poder reforzar los espacios de interacción entre el niño y su familia adoptiva por medio de una herramienta con un enfoque lúdico que fortalezca el vínculo y aspecto emocional del niño y sus padres. El uso de algunos juegos para la relación de las dos partes se considera asertiva, ya que esta dinámica es muy funcional para el tema de la adopción.

# Método persona



**Nombre:** Andres Eduardo Garcia  
**Edad:** 5 años  
**Nuestro personaje físicamente es:** Andres es un niño de piel morena, tiene ojos grandes y cafes, pestañas muy largas, su pelo es castaño oscuro, tiene una estatura promedio, es un que aunque tiene una contextura delgada es muy sano, le gusta vestirse deportivamente y de diferentes colores. Es un niño muy risueño, le gusta sonreír y cantar, inteligente, algo tímido e inquieto, pero es muy creativo y curioso. Le gusta mucho el Basketball y el fútbol, le encanta pintar y hacer dibujos de sus series animadas favoritas.



**Nombre:** Daniela Alejandra Perez  
**Edad:** 35 años  
**Nuestro personaje físicamente es:** Daniela es una mujer joven, flaca y bajita, tiene una cara delgada y fina, cejas pobladas y labios grueso; le gusta vestir de manera elegante ya que es dueña de una empresa mediana de confección junto a su esposo en la ciudad de Cali.

**¿Dónde vive?** Actualmente vive en la Fundación Bambi Chiquitines, pero en 1 mes espera poder integrarse de manera permanente a su nueva familia que vive en Cali, en el barrio el ingenio.  
**¿Nivel cultural?** Está cursando el año de transición, sus primeros años de vida han variado un poco en los últimos años, esto lo ha atrasado un poco, pero actualmente está estudiando.  
**¿Qué motivaciones tiene?** Su motivación es su nueva familia, amigos y cuidadores que lo han ayudado y acompañado en todo su proceso.  
**¿Qué preocupaciones tiene?** Le preocupa un poco quedarse solo, sentirse excluido y que no cuiden de él.  
**¿Cómo se relaciona con sus amistades?** Se relaciona bien, aunque es un niño tímido, se siente muy cómodo alrededor de niños de su edad, le gusta mucho jugar con ellos y compartir.  
**¿Cuáles son sus deseos?** Su deseo es tener una familia, poder llegar a grande y convertirse en un abogado, tener una familia y cuidar de ellos.  
**¿Cómo es la relación con la familia?** Tiene una relación nueva con su familia, apenas se están conociendo, se han visto por fotos y han hablado por teléfono y espera pronto poder conocerlos en persona.  
**¿Tiene manías?** No, es un niño que tiene muchos miedos, pero con ayuda de sus psicólogos y cuidadores trabaja en ellos. Le cuesta un poco demostrar emociones y comunicar.  
**¿A que le tiene miedo?** Le tiene miedo a las arañas y a no poder ver a sus amigos de nuevo.  
**¿Cuál es su color favorito?** El verde, pues es hincha del Deportivo Cali  
**¿Qué hobbies tiene?** Le gusta mucho jugar fútbol, jugar con sus amigos y hacer sus tareas.

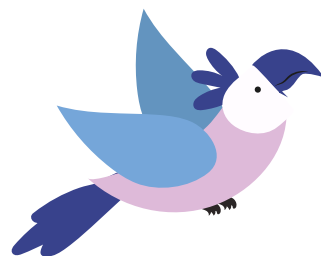
**¿Dónde vive?** Actualmente vive en una casa propia en la ciudad de Cali, en el barrio el Ingenio.  
**¿Nivel cultural?** Alto, tiene varios estudios posteriores a su grado como profesional en administración, maneja el idioma inglés y se destaca en las áreas de logística.  
**¿Qué motivaciones tiene?** su motivación es su familia, es especial su esposo Camilo y su hijo que espera con ansias Andres.  
**¿Qué preocupaciones tiene?** Tiene pocas preocupaciones parciales, está un poco ansiosa por desempeñar el rol de mamá, pero se siente muy preparada.  
**¿Cómo se relaciona con sus amistades?** Es una mujer que se relaciona muy bien con las personas, tiene pocas amistades de toda la vida y por su trabajo debe tratar y trabajar de la mano con muchas personas donde se entiende siempre muy bien.  
**¿Cuáles son sus deseos?** Poder cuidar siempre de su familia y ser buena madre.  
**¿Cómo es la relación con la familia?** Lleva 7 años de casada con su esposo, hace 2 años están en proceso de adopción, finalmente han sido aprobados y están muy emocionados por conocerlo.  
**¿Tiene manías?** No.  
**¿A que le tiene miedo?** A los animales venenosos  
**¿Cuál es su color favorito?** El dorado  
**¿Qué hobbies tiene?** Leer, meditar, hacer yoga, pasar tiempo con su familia y cocinar.

# Moodboard





# Producto



**¿Qué es?** Pieza editorial  
Libro “Ser familia” y guía papás.

Este producto editorial es una herramienta que permitirá al usuario interactuar, instruir y desarrollar diferentes actividades que refuerzan y facilitan todo el proceso de adaptación en la adopción infantil. También tiene ilustraciones que visualmente permiten hacer más entendible y agradable estos procesos y actividades para los niños. La pieza editorial es planteada de forma breve y concisa, permitiendo que el usuario entienda y sea fácil su uso.

## Contenido:

El producto consta de 3 etapas.

**La primera** se trabajará por aparte, es decir los padres etapa se encargaran de trabajar primero con el diario, llenándolo y realizando todas las actividades, una vez completado esta primera etapa, se le hace entrega a los niños para que ellos puedan trabajarla con sus psicólogos y cuidadores en la fundación, generando un reconocimiento y familiaridad con el nuevo entorno y su futuro hogar y familia.

**La segunda** etapa se enfoca en ese primer encuentro donde los padres llevarán todo preparado para conocer al nuevo integrante y el diario servirá de apoyo para recordar acerca de los materiales

que se necesitan y algunos consejos para este primer encuentro.

**La tercera** etapa se enfoca más en las falencias o dificultades que generalmente presentan las familias y niños en la llegada al hogar. En esta sección habrá un diario de vida, plantillas de rutinas, hábitos, anécdotas, un ejercicio de enfrenta tus miedos (para los niños), eventos significativos (como las primeras veces), planes a realizar en familia y actividades propuestas para padres y niños hacer en conjunto.

Es importante resaltar que en todo el diario habrá secciones para realizar registros fotográficos en familia, también propuestas de actividad y consejos para padres. Cuenta con Sticker y plantillas para descargar por medio de un código QR.

**¿Por qué un libro?** Se decidió hacer un libro, pues este será una guía y apoyo tanto para los padres, como para los niños. Se quiere volver a ese análogo y se tomó en cuenta los álbumes que los padres hacían anteriormente, ya que la idea es brindarle un significado mayor al diario, será como ese tesoro donde quedarán registrado todos los momentos y el proceso. Además el libro brinda actividades y refuerza ese vínculo de padres e hijos.

En la parte gráfica se tomó en cuenta:

- Colores llamativos y paleta cromática amplia
- Tipografía infantil para títulos y texto
- Gráficas vectoriales y sencillas
- Formato cuadrado
- Textos cortos





## Conociéndonos

La primera etapa se trabaja individualmente

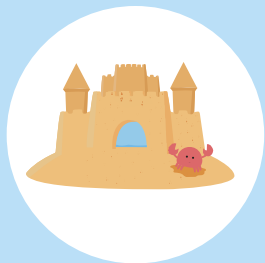
- Introducción
- Dedicatoria
- Contexto general
- Presentación a la familia y hogar
- Actividad de realizar un cuento



## Primer encuentro

La segunda etapa se enfoca en ese primer encuentro

- Preparación
- Consejos
- Actividad huellas
- Pequeño recuerdo



## Llegada a casa

La tercera etapa se enfoca más en las falencias o dificultades que generalmente presentan las familias y niños en la llegada al hogar.

- Reglas de casa (actividad)
- Actividad de títeres (manualidad)
- Anécdotas
- Enfrenta tus miedos
- Rutinas y hábitos
- Planes en familia
- Las primeras veces

## Tipografía

Titulos: Infantil, juguetona, dinámica y redonda

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ      sansa  
 abcdefghijklmñopqrstuvwxyz

Textos: Representación infantil, lectura fácil

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ      Delius  
 abcdefghijklmñopqrstuvwxyz

## Ilustraciones

Gráficas

Vectoriales y sencillas, con formas similares



## Gama de color

Gama de color amplia

Contrastes





## ¡Armamos nuestra rutina!

Sabemos que los primeros días son difíciles, que estabas acostumbrada/o a un entorno diferente y es un poco difícil adaptarse a nuevas cosas, por eso te invitamos a crear una rutina semanal y motivarte a cumplirla para ir acumulando puntos y poder reclamar un premio.

Rutina de \_\_\_\_\_

ActiVi dad

Despertarse alegre y positivo

L lunes  
 M martes  
 M Miércoles  
 J Jueves  
 V Viernes  
 S sábado  
 D domingo

Puntos

Propá...









# Presentación al hogar

Este será tu nuevo lugar mágico donde te sentirás cómodo/a y protegido/a siempre, se guardaran recuerdos muy felices y una sensación mutua de amor y confianza que te acompañarán siempre a lo largo de tu vida. Decoramos tu cuarto pensando en cosas que podrían gustarte como con tus juguetes favoritos, colores, juegos, pinturas y esperamos que te sientas a gusto.

# Somos una familia

# ¡Hola!

Este libro será el tesoro más grande que tendremos de tu llegada, los momentos más significativos desde que supimos de ti hasta encontrarte, estarán aquí para documentarte y recordarte que siempre serás amado. Que formes parte de nuestra familia es lo mejor que nos ha pasado en el mundo, llevábamnos mucho tiempo esperándote y por fin llegaste a llenar nuestros corazones. Eres nuestro hijo/a soñado.

## Planes en Familia cupones

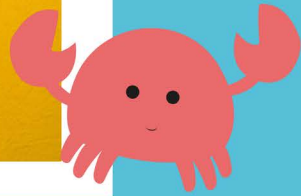
Ir a la piscina  
Fecha de uso:

Ir a dar un paseo y explorar el vecindario.  
Fecha de uso:

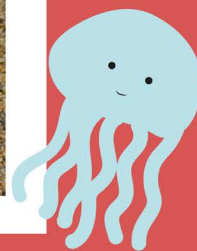
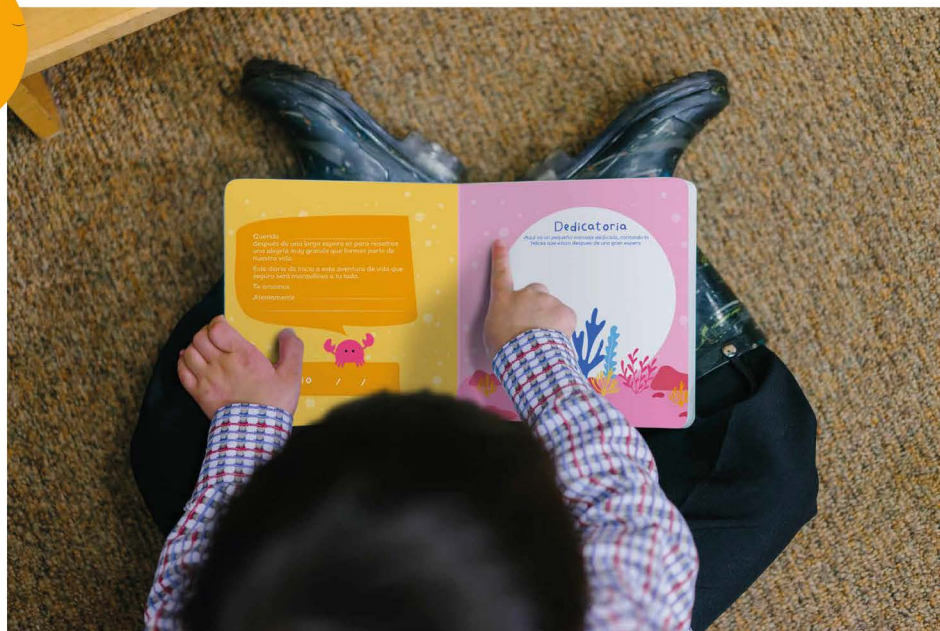
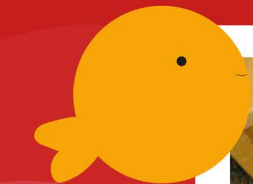
Ir al zoológico  
Fecha:

**Consejo:**  
Es importante mantener la motivación de los niños a través de actividades o ejercicios variados como puede ser: títeres, juguetes nuevos, salidas al parque, restaurante, etc.

## Portada



## Fotografías



# Prueba de usuario

Número de personas: 1 familia

## Objetivo:

Validar y si es necesario recopilar información útil a partir de una familia que ya ha pasado por este proceso de adaptación, para mejorar la estructuración y reforzar la herramienta. Es importante seleccionar de manera correcta las etapas en que se dividirá, los elementos y actividades que contiene.

Evaluar las gráficas y cohesión respecto a color, forma, textura, formato, etc

**Que se evaluará:** En esta primera prueba se evaluarán los puntos siguientes, como propuestas para su validación y finalmente se mostrará el contenido gráfico realizado hasta ahora.

- Contenido
- Dinámicas
- Gráficas (color, texto, forma, formato)

**Actividad :** Se hará una reunión por medio de la plataforma Zoom y se evaluarán los objetivos. Para esto, se elaboró una presentación donde se hablaba del producto, su contenido informativo, didáctico y visual. Además al final se hará una breve entrevista evaluando la percepción del producto en el usuario.

**Propósito:** Validación de contenido visual, conceptual y actividades.

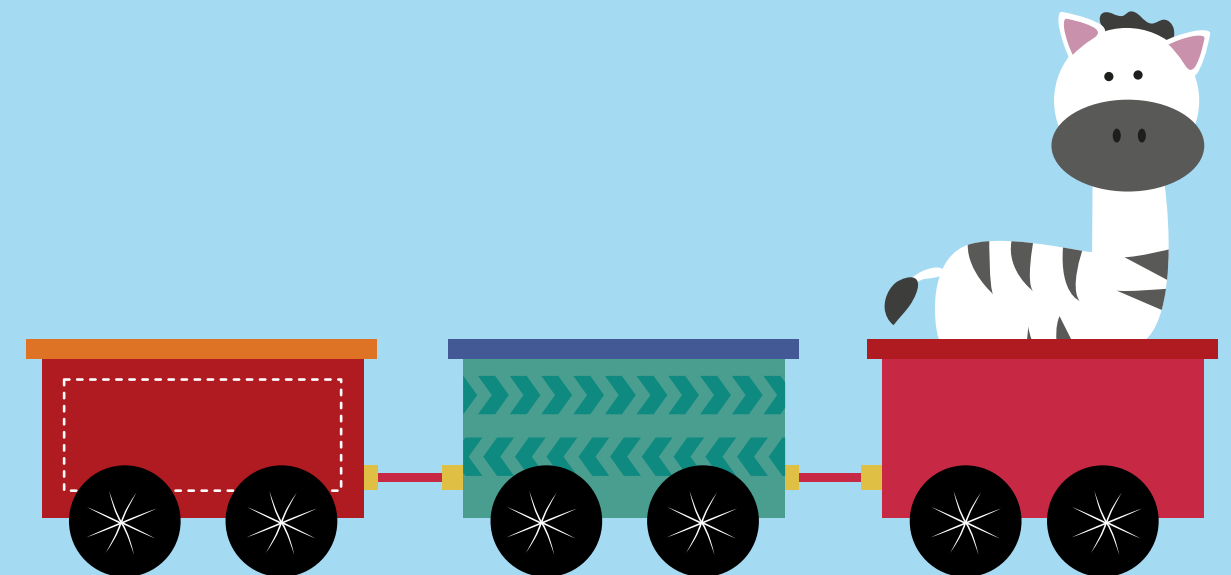


## ¿Qué se validó?

- Se validaron los componentes visuales como gráficas simples y vectorial, gama cromática amplia.
- El contenido es acertado de acuerdo al proceso
- Las gráficas fueron muy llamativas y de mucho agrado tanto para los padres, como para los niños.
- El concepto del producto como pieza editorial gusto mucho.
- La dinámica de volver a lo análogo fue validada.

## ¿Qué mejorar?

- Se eliminó del kit el componente de marcadores y materiales, ya que se hizo una recomendación de proponer algunos materiales y el usuario definirá y tendrá más libertad al realizar las actividades.
- Se realizó un cambio tipográfico en la lectura del texto, ya que la tipografía era un poco densa de leer y no conectó muy bien con el usuario.
- Reducción de textos, textos más simples y no tan amplios de información
- Agregar una sección de "anécdotas"
- El empaque podría ser una caja, ya que es una herramienta que es muy personal y sería bueno poderla guardar como ese "tesoro".



# Prueba de usuario

**Número de personas:** 3 familias

**Objetivo general:** La interacción que tiene el usuario con la herramienta, su funcionalidad y nivel de satisfacción. A partir de esta experiencia se tomarán recomendaciones a futuro.

**Objetivos específicos:**

-Conocer la percepción e interacción de las familias con el libro.

-Identificar las falencias que se están presentando, ya sea de contenido, gráfica o lectura.

- Evaluar la interacción y vínculo que se da entre el niño y sus padres al ver y realizar algunas actividades propuestas en el libro.

- Evaluar si las herramientas gráficas conectan con el usuario, que sentimientos le genera y cómo es su interacción con ellas.

**¿Qué se hará?** Se realizará un focus group vía Zoom con la participación de dos familias que ya han vivido todo este proceso.

Se les entregará el libro ilustrado en formato virtual y por medio de una guía de paso se observará la interacción con la

herramienta y se evaluará su funcionalidad para encontrar esos puntos que no están funcionando de manera correcta, seguido a esto se hará una entrevista de satisfacción enfocado en la experiencia para validar o mejorar algunos puntos.

**¿Que se necesita evaluar?**

Contenido conceptual y gráfico

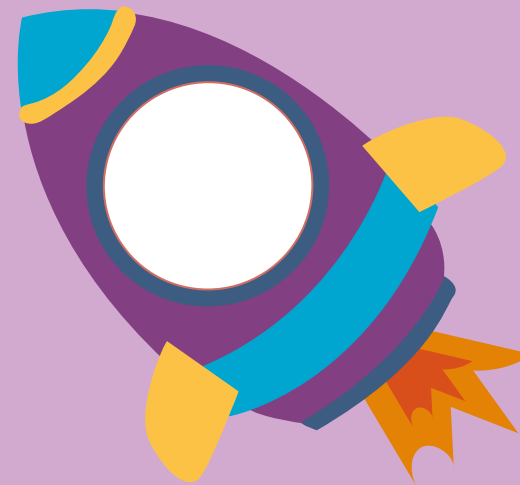
Lenguaje aplicado

Gráficas

Dinámicas

Interés y nivel de satisfacción

**Actividad:** Se les hará la entrega del material por medio de un PDF en formato libro (2 páginas) por medio de la plataforma zoom se comprobará la validez y el comportamiento en el usuario. Los usuarios escogen 1 de las actividades a realizar y brevemente si es posible, se realizará en presencia de la video llamada, de no ser posible se realizará por aparte y se les preguntará por la experiencia. Finalmente se realizará una entrevista de satisfacción. En todo este proceso se documentará por medio de un video, que será de la llamada.

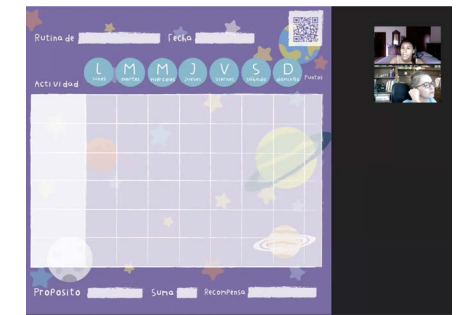


**¿Qué se validó?**

- Es una herramienta muy útil y necesaria
- Visualmente es muy agradable
- Es una herramienta versátil
- Actividades claras, acordes y divertidas
- Tipografía legible, pero sigue siendo infantil
- Se puede desarrollar para cualquier género

**¿Qué mejorar?**

- Manejar un lenguaje un poco más infantil.
- Agregar una guía para padres con un lenguaje más estructurado dando instrucciones.
- Revisar colores



# Correcciones



# Conclusiones

El proyecto debe ir enfocado en las etapas de preparación e integración familiar.

El proceso investigativo es de gran importancia, ya que a partir de este se pudieron identificar las etapas de mayor relevancia en el proceso de adaptación y además se precisaron las falencias y dificultades que generalmente se presentan en las familias adoptivas.

Esta pieza editorial es desarrollada de manera versátil ya que va dirigido tanto a los padres, como a los niños simultáneamente, pues su propósito es brindar herramientas de manera lúdica que fortalezcan la relación en la familia y además amene el proceso de adopción.

La gráfica visual desarrollada fue acertada, ya que brinda a los usuarios un sentimiento de agrado y satisfacción, logran identificarse con el libro y estéticamente lo encuentran muy atractivo.

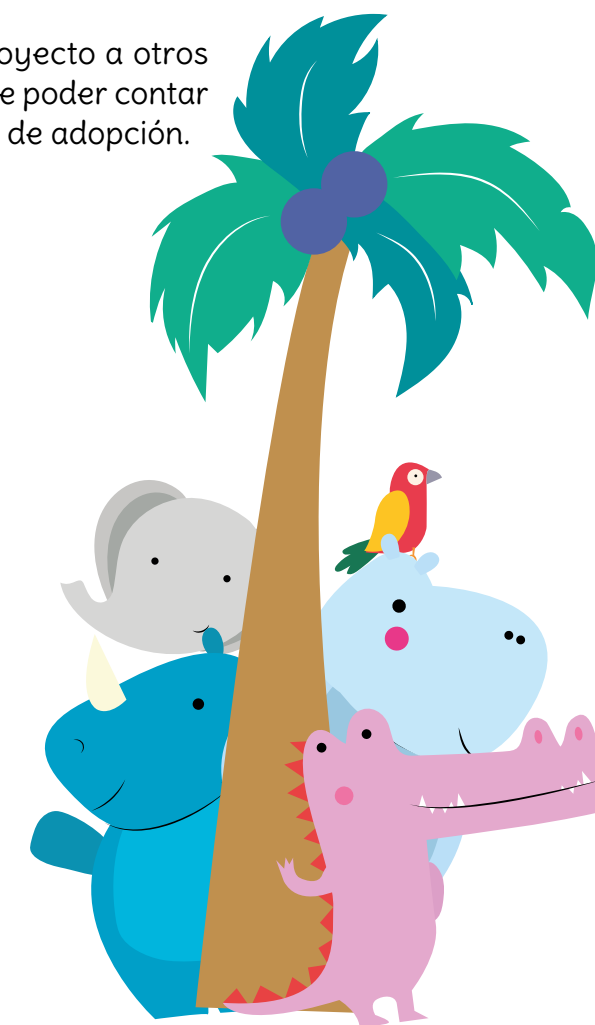
# Recomendaciones

Es importante siempre tener en cuenta los procesos actuales de adopción, ya que pueden ir cambiando a lo largo de los años y este libro va enfocado en los procesos que se realizan en la fundación ayuda a la Infancia Hogar Bambi Chiquitines

Se recomienda investigar y evaluar el producto en otros países para ver su funcionalidad y desarrollo, ya que las adopciones internacionales no fueron tomadas en cuenta.

Hacer revisión de las actividades planteadas y evaluar la necesidad de implementar más.

Evaluar la posibilidad de expandir este proyecto a otros países, ya que se evidencia la necesidad de poder contar con una herramienta de apoyo en el proceso de adopción.



# Referencias

- (2021). Retrieved 20 June 2021, from [https://www.oas.org/dil/esp/Regulacion\\_de\\_la\\_adopcion\\_de\\_menores\\_Colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Regulacion_de_la_adopcion_de_menores_Colombia.pdf)
- , Redacción. (Última edición:30 de enero del 2021). Definición de Herramienta. Recuperado de: [//conceptodefinicion.de/herramienta/](http://conceptodefinicion.de/herramienta/). Consultado el 22 de marzo del 2021
- Alba Rueda Aguera. (2017) La educación emocional en niños adoptados. Universidad de Valladolid
- Alzina, R. B. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*, 21(1), 7-43.
- Bisquerra Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007). Las competencias emocionales.
- Boriani, S. A. M. (2016). La Adopción en Colombia: Un Proceso Judicial, Psicológico y Emocional. Reflexión a partir de una Experiencia Personal. *Rev. Derecho Privado*, 31, 409.
- Bowlby, J. (1988). Developmental psychiatry comes of age. *The American journal of psychiatry*.
- Bowlby, J. (1998). Apego. Paidós Ibérica.
- Burutxaga, I., Pérez-Testor, C., Ibáñez, M., de Diego, S., Golanó, M., Ballús, E., & Castillo, J. (2018). Apego y vínculo: una propuesta de delimitación y diferenciación conceptual. *Temas de psicoanálisis*, 15.
- Campo, L. (2011). Características del desarrollo adaptativo en niños de 3 a 7 años de la ciudad de Barranquilla. *Psychologia*, 5(2), 95-104.
- Caudana, R. E. S. (2015). El juego como estrategia para fomentar vínculos socio-afectivos entre pares y con la familia para favorecer el desarrollo del niño (Doctoral dissertation, 97).
- Cepeda Ramírez, M. R. (2017). El juego como estrategia lúdica de aprendizaje. *Revista Internacional Magisterio*, (76).
- Cuber Miranda, M. B. (2019). El vínculo primario y el apego en hijos adoptados en edad temprana y tardía. Código de la infancia y la adolescencia Artículo 61. Adopción [https://leyes.co/codigo\\_de\\_la\\_infancia\\_y\\_la\\_adolescencia/61.htm](https://leyes.co/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia/61.htm)
- D. (2020, 8 julio). Tipos de emociones: Qué son y cuántos tipos existen. *Divulgación Dinámica | Cursos Online y Formación a distancia*. <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/tipos-de-emociones/>
- Derecho del Bienestar Familiar [CONCEPTO\_ICBF\_0000132\_2017]. (2021). Retrieved 20 June 2021, from [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto\\_icbf\\_0000132\\_2017.htm#NF1](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0000132_2017.htm#NF1)
- Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: The broaden-and-build theory of positive emotions. *American psychologist*, 56(3), 218.
- Gómez Herranz, P. (2018). Adopción e identidad.
- Gómez Rodríguez, T., Molano, O. P., & Rodríguez Calderón, S. (2015). La actividad lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer el aprendizaje de los niños de la institución educativa niño Jesús de Praga. <<http://repository.ut.edu.co/handle/001/1537>>
- Hadjadj, F. (2015). ¿Qué es una familia? Granada. España: Editorial Nuevo Inicio.
- Horno Goicoechea P. (2008). Desarrollo del vínculo afectivo. Llevado a cabo en el 5º Curso de Actualización Pediatría, 303-310
- Jimena Ocampo Lozano, Psicopedagoga (2018). Los problemas más comunes en los niños adoptados.
- Labrin, J. B. (2010). Los desafíos de la adopción: el impacto de los contextos de malos tratos en el desarrollo del cerebro infantil. In *Adopción hoy: Nuevos desafíos, nuevas estrategias* (pp. 177-202). Mensajero.
- Loizaga, F. (2009). Intervención psicoeducativa con familias.
- Loizaga, F. (2009). Intervención psicoeducativa con familias. (Programa para la mejora de la salud familiar). En J. Múgica (Eds.), *ADOPTIA: Formación para padres y madres con hijas e hijos adoptivos, víctimas socioemocionales del abandono*. Madrid: Editorial CCS. Recuperado de <http://javiermugicaadoptia.blogspot.com/2012/01/formacion-para-padres-ymadres-con.html?m=1>
- Loizaga, F. (Ed.). (2010). *Adopción hoy: nuevos desafíos, nuevas estrategias*. Mensajero.
- Martínez González, C. (2008). Desarrollo del vínculo afectivo. Introducción. AEPap ed. Curso
- Mesa, J. (2000). *Psicología Evolutiva de 0 a 12 años*. Infancia Intermedia. Bogotá: Mc Graw Hill
- Muslera, M. (2016). Educación Emocional en niños de 3 a 6 años.
- Muñoz Silva, A. (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil: dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social.
- Neva, Milic (2010). Educando a los hijos con inteligencia emocional. Editorial: Ediciones El
- Mercurio (21 mayo 2017). Niños adoptados y problemas del vínculo. (2016, 7 junio). *Psicólogos Gran Vía*. <https://www.psicologos-granvia.com/articulos/ninos-adoptados-y-problemas-del-vinculo#:~:text=Con%20todo%20ello%2C%20frecuentemente%2C%20los,lazos%20que%20tienen%20en%20com%20C3%BA>
- Nunez, P. (2002). Educación Lúdica Técnicas y Juegos Pedagógicos. Bogotá D.C: Editorial Loyola.
- Posso, P., Sepúlveda, M., Navarro, N. y Laguna, C.E. (2015). La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar. *Lúdica Pedagógica*, (21), 163-174.
- Rocío Meca Martínez(2019). Expresión emocional: su importancia e intervención con los más pequeños. (s. f.). <https://www.fundacioncadah.org/web/printPDF.php?idweb=1&account=j289eghfd7511986&contenido=expresion-emocional-su-importancia-e-intervencion-con-los-mas-pequenos->
- Recuperado 19 de junio de 2021, de <https://www.fundacioncadah.org/web/printPDF.php?idweb=1&account=j289eghfd7511986&contenido=expresion-emocional-su-importancia-e-intervencion-con-los-mas-pequenos->
- Rosas, M., Gallardo, I., & Angulo, P. (2000). Factores que influyen en el apego y la adaptación de los niños adoptados. *Revista de Psicología*, 9(1), ág-145.
- Rueda Agüera, A. (2017). La educación emocional en niños adoptados.
- Sagarna, G. (2010). La adaptación psicológica de niños y niñas adoptadas. *Adopción hoy: Nuevos desafíos, nuevas estrategias*, 255-277.
- Sánchez Rodríguez, J., Morillo Lesme, T. C., & Riera Quintana, C. (2018). Evaluación de las necesidades afectivas en niñas y niños adoptados: manifestaciones en su expresividad psicomotriz/ Evaluating the affective needs of adopted children: demonstrations of psychomotor expressiveness. *revista española de pedagogía*, 157-173.

# Anexos

## Entrevista a expertos Entrevista 1

¿Cómo es el tema del acercamiento y trato a los niños que están en condiciones de adoptabilidad?

Los padres adoptantes pueden acercarse al lugar donde se encuentran los niños y los pueden ver junto con una trabajadora del lugar y esta los va guiando y respondiendo las dudas pertinentes, deben de tener abogado, que abogue por ellos y lleve todo el proceso ante bienestar familiar, cuando ya toda la documentación esta lista, eso lo envían a un juez de menores. Ellos no pueden sacar el niño hasta que ya todo el papeleo esté listo gran porcentaje de padres son del extranjero, no se ve hasta que haya sentencia por parte del juez.

¿Cuáles son las diferentes actividades que realizan los niños? ¿Cuál es su favorita? Las actividades que más le gustan a los niños son las lúdicas, cuando se divierten y queman energía a la vez como escondite o jugar fútbol. también se hacen actividades para que ellos aprendan a leer y a escribir.

¿Cómo es el trato entre los niños que

viven juntos?

Se busca tener una relación muy buena y

efectiva entre los niños para que aprendan a compartir por esto se hacen diferentes actividades lúdicas. Esos niños permanentemente están asistidos por psicólogos, para poder sacarlos y ayudarles. es complicado que niños que han sufrido tantos traumas como la violación, siendo tan chiquitos, son situaciones los marcan de por vida y en la vida adulta van a salir, esos niños están maltratados casi de por vida, los niños quedan marcados de por vida.

¿Cómo es la preparación de los psicólogos con los niños para adaptarse al lugar?

La preparación son mucho más de 15 días, además en algunas ocasiones existe una madre sustituta que hace el rol de "mamá", ellas tienen reglas sobre no decirles mamá y ser muy claros con los niños, sin embargo estos niños cuentan de un hogar. La preparación de la madre sustituta es muy amplia y densa, para que se pueda ocupar de la mejor manera con los niños. Para que ayude a los niños a entender los procesos, la familia que lo va a adoptar manda fotos, la madre sustituta también prepara fotos y

momentos del niño, cuando se levanta, los preparan mucho por un equipo de trabajadores sociales, psicólogos, pedagogos y defensor de familia.

Los psicólogos qué herramientas usan para el proceso de adaptación?

El equipo profesional psicosocial son empleados de ICBF y ellos en sus intervenciones utilizan las técnicas profesionales, por medio del juego tratan de interpretar los sentimientos del niño y hay niños más grandes que si hablan, pero deben de hacer de una manera en un lenguaje como el de los niños.

¿Los niños en condiciones de adoptabilidad establecen vínculo con sus cuidadores?

Al principio es difícil para el niño adaptarse al ambiente puesto que algunos vienen de lugares donde han sufrido cualquier tipo de abuso y esto genera desconfianza en cualquiera pero con el tiempo aprenden a convivir con los cuidadores y les cogen cariño.

¿Qué tan importante cree usted que son los vínculos afectivos en la vida de un niño?

Los vínculos son lo más importante en

el proceso de crecimiento de un niño, ya que el niño se deja influenciar mucho por los mayores, entonces estos vínculos afectivos generan comportamientos buenos y favorables para las relaciones interpersonales del niño.

¿Cree usted que el niño puede generar un vínculo afectivo antes de su adopción con su familia adoptiva?

Para generar un vínculo afectivo antes de su adopción, la familia que lo adoptara debe visitarlo en múltiples ocasiones para conocerlo mucho mejor, estas visitas deben ser acompañadas por un psicólogo para así llevar un proceso de adaptación a la familia que los vincule afectivamente de manera correcta y así generar la mejor relación entre el niño y los padres adoptivos.

¿Cómo cree usted que se podrían fortalecer los vínculos afectivos entre padres y niños adoptados después de su adopción? La herramienta que tú propones debe ser vital también integrando a las familias ya que no las puedes dejar a un lado porque es muy importante la vinculación entre familia-niño, nosotros también utilizamos algunos juegos para la relación de las

dos partes ya que esta dinámica es muy funcional para el tema de la adopción.

¿Cuentan con mecanismos que refuercen los vínculos afectivos entre los niños y padres después de su adopción?  
No, contamos con expertos como psicólogos que se encargan de esas temáticas. Pero una herramienta en general, no.

¿Cómo es el proceso de cuidado emocional que se brindan a los niños que ya han sido adoptados?  
A la familia se les brinda un acompañamiento por medio de llamadas, si es necesario se les solicita un psicólogo que pueda tratar con mayor detenimiento los problemas. Pero en general después de la integración de los niños a sus hogares se realizan 4 seguimientos por 2 años, según los procesos normales.

¿Cuáles son los factores que intervienen en una adopción? ¿Cómo se trabaja psicológicamente?(edad, salud... etc.)  
Todos interfieren, es más los procesos de adopción se dan de acuerdo a la edad tanto de los niños, como de los padres, todo con la intención de brindar una mayor comodidad de parte y parte.

¿Con que herramienta o mecanismos cuentan ustedes para trabajar esas fallencias e inseguridades que tienen los niños antes y después de su adopción?  
Las actividades que se realizan, están realizadas por psicólogos expertos, depende mucho de la edad de los niños,

pero generalmente a través de la comunicación y del juego.

¿Cree usted que a partir de una herramienta lúdica donde interactúen los padres adoptivos con sus hijos se pueda generar un fortalecimiento de vínculos?  
Si claro, el juego es el mejor lenguaje de un niño. Que bueno que esto se convierta en una herramienta de aprendizaje y adaptación.

¿Cómo cree usted que se podrían fortalecer los vínculos afectivos entre padres y niños adoptados después de su adopción?  
Por medio de una herramienta lúdica que genere vínculo afectivo entre las dos partes, esta herramienta debe ser utilizada y diseñada tanto para los padres como para los niños para que se relacionen mucho mejor.

¿Qué lenguaje cree que debería de tener esta herramienta lúdica?  
Puede ser un lenguaje general más adaptado al niño que cumpla con el objetivo de integración pero también que integre a los padres para que el niño vea que los papás también participan en esta dinámica.

¿Cuáles son las actitudes que tienen los niños al momento de llegar al nuevo hogar?  
Actitudes: lo que pasa que cuando están en condiciones para adoptarlo, ya los niños han pasado por una serie de procesos que los ayudan a tener mejores

comportamientos. Pasa mucho tiempo y a veces los dejan crecer, esos niños cuando se demoran mucho, ya van “un poco más sanos”. Pero cuando llegan si se manifiestan un poco de desconfianza y agresividad.

¿Cómo se prepara a los niños para la adaptación a su nuevo hogar?  
Hay que preparar mucho a los niños, por medio de una persona experta en el trabajo de esas situaciones. Además de que llegan con traumas emocionales también llegan con problemas físicos, esos niños es mucho más difícil su adopción.  
¿Logran superarlo? uno no sabe, algunos si. Hay historias de niños que han podido superar todos esos problemas y han llegado a la universidad.

¿Cómo es el proceso psicológico del niño para la adaptación en el nuevo hogar?  
Con los niños se inicia un proceso de preparación para la adopción desde el momento en el que un defensor de familia declara que el niño está declarado en adoptabilidad, se empieza la búsqueda de la familia, en esta fase no siempre es inmediato que encuentre la familia pero comienza un proceso de preparación para que esté en las mejores condiciones, que pueda entender cuál es su situación, que pueda hacer los cierres de su vida anterior. Se prepara al niño para el encuentro y la integración de su nueva familia, que entienda que en su nuevo espacio va a tener nuevo papá, mamá,

abuelos, etc.

¿Cuánto dura el proceso de integración con la nueva familia?  
El proceso de integración, son 15 o 20 días donde se revisa y se fortalece los aspectos que tiene que ver con los vínculos iniciales de la nueva familia, se hace seguimiento para ver si la adopción fue exitosa. Esta parte es muy importante, se tienen que adaptar muy bien ya que tienen mucho temor por su vida pasada. La familia debe estar también lista para adoptar al niño, es un proceso largo por que se busca el derecho al tener una familia digna para el niño, la adopción no es para todo el mundo por eso se hace un proceso minucioso, hay que investigar todos los aspectos (económicos, emocionales, físico, etc.).

¿Cómo es el momento de entrega del niño?  
Cuando se viene el encuentro es un momento único entre las dos partes y también está presente el psicólogo para ayudar a la familia, cuando se entrega el niño nosotros perdemos control, se hace seguimiento pero no podemos estar pendientes las 24 horas del día. Se han presentado casos donde la familia es muy sobreprotectora y se preocupan mucho por el niño pero también está la familia que descuida al niño y cree que todo lo tiene controlado, por eso la preparación de la familia es muy importante para no llegar a los extremos.

## Entrevista a expertos

### Entrevista 2

¿Cómo es el tema del acercamiento y trato a los niños que están en condiciones de adoptabilidad?

Los niños que están acá es porque se les ha violado un derecho o por abandono. Para declarar a un niño en condiciones de adoptabilidad es un proceso un poco largo donde requiere de bastante investigación, ya que se evalúan todos los aspectos psicológicos, además antes de que un niño sea declarado en condiciones de adoptabilidad es porque no existe ningún familiar o acudiente que pueda responder.

¿Cuáles son las diferentes actividades que realizan los niños? ¿Cuál es su favorita? Aquí realizamos diferentes actividades de enseñanza para los niños, en general les gustan mucho las actividades físicas o que requieran del juego para realizarse.

¿Cómo es el trato entre los niños que viven juntos?

Los niños tienen una buena relación, juegan entre ellos y tienen buena convivencia.

¿Los niños en condiciones de adoptabilidad establecen vínculo con sus cuidadores?

Si claro, muchos de estos niños se apegan

a ciertos cuidadores, más que todo cuando son tratados desde bebés. También hay casos que no, muchas veces por las condiciones del niño o niña se debe mover de institución u hogar y esto genera que no puedan desarrollar vínculos de manera segura con ningún adulto.

¿Qué tan importante cree usted que son los vínculos afectivos en la vida de un niño?

Desarrollar vínculos afectivos sanos es vital en la vida de un niño, no olvidemos que están en una edad de aprendizaje, por ende es importante poder contar con una persona adulta que cuide y enseñe de ti.

¿Cree usted que el niño puede generar un vínculo afectivo antes de su adopción con su familia adoptiva?

No se que tan posible sea, pero generalmente el desarrollo de vínculos se da una vez el niño ha hecho el proceso de integración con la familia.

¿Cómo cree usted que se podrían fortalecer los vínculos afectivos entre padres y niños adoptados después de su adopción?

La idea que tu planteas, debería trabajar

todo eso y fortalecer son los espacios entre niño adoptivo y familia. Es importante saber que el desarrollo de vínculos entre los padres y niños, requieren de tiempo, una buena opción para irlos trabajando es la interacción que tienen entre ellos.

¿Cuáles cree usted que son los comportamientos similares en los niños adoptados?

Temores, más que todo con los adultos. Muchos niños vienen con desnutrición y problemas tanto físicos como mentales. Enfermedades grandes o defectos físicos, que inclusive los extranjeros son los que más adoptan a estos niños.

Niños retraídos, pero una vez inician el proceso de adaptación en la madre sustituta o en la fundación por lo general las casitas reciben niños muy bebés, entonces es mucho más fácil.

Niños neuróticos... enfermedades cerebrales

Con mucho daño emocional, el equipo psicosocial es el encargado de esto conjunto a la madre sustituta.

¿Cree usted que a partir de una herramienta lúdica donde interactúen los padres adoptivos con sus hijos se pueda generar un fortalecimiento de vínculos? Sería muy oportuno y necesario poder

contar con una herramienta que genere un fortalecimiento de vínculos.

### Entrevista a familia

#### Entrevista 1

¿Cuál fue el mayor incentivo para decidir adoptar?

Razón: El papa tenía problemas de alcohol y la mamá de 20 años estaba muy enferma y se murió cuando él tenía 2 años largos.

¿Cuántos años tiene el niño y a qué edad fue acogido por ustedes?

Acogió al niño a los 18 meses

¿Cómo fue el proceso de adaptación?

El proceso de adaptación: Ella trabajaba y el niño quedaba con una empleada que lo cuidaba responsable y el abuelo y todos vivían pendiente del niño, cuando tenía 4 años se metió a una guardería del ICBF. Cuando lo metió a la guardería, siempre desde el primer instante se mostró muy indisciplinado, las profesoras siempre decían que no realizaba sus tareas, no le gustaba hacer tareas ni estudiar, sino que estaba pendiente de los otros niños, de porque lloraban y cuando salían del colegio los acompañaba donde sus

mamás. Él vivía en función de otros, más no de sus tareas, problemas de atención. ¿Qué fue lo más difícil?

Lo más difícil de criar: Fue difícil pq no le gustaba hacer nada de tareas, ni compromisos y no se veía un progreso, nunca hizo un muñequito un palito, nada. Cuando se le obligaba o se le pedía constantemente que realizara un dibujo o tarea lo hacía con rabia, y hacia puros rayones y dibujos como diabólicos.

¿Cómo fue este proceso de acogimiento y cómo crees que interfiere emocionalmente en el niño? ¿Hubo algún cambio conductual?

Problemas de salud, cuando apenas llegó, se mantuvo agripado, estuvo en tratamiento por eso.

¿Quién es la figura principal en la vida del niño? ¿Quién cuida de él? (lo alimenta, baña, juega.)

La figura principal fui yo, su madre adoptiva, sin embargo no fue capaz de abrirse emocionalmente. La relación entre madre/hijo es una relación de mucho amor, pero es alguien que todavía no es independiente.

¿Qué consideras ha sido lo más difícil del proceso de adopción?

Vive muy resentido con su padre biológico, ya que él ya tiene una familia y se compara mucho con su hijo que tuvo. Tiene muchas heridas, y no generar un

vínculo afectivo sano con ninguno de sus allegados.

¿Cómo es la relación entre los miembros de la familia (hermanos)?

No tiene

¿Cómo se comunica tu hijo contigo y con su entorno social?

Le encanta mucho los niños y los animales, y las personas que lo tratan con cariño, les coge cariño.

¿Qué le gusta hacer? ¿Cuál es el juego favorito?

Juego de bolas y "La hormiguita", para dormir.

¿Cómo es su comportamiento de acuerdo al aprendizaje?

Su desempeño en el colegio no fue bueno, las profesoras les ponían padrinos para que le ayudarán a hacer las tareas, sin embargo nunca mostró signos de interés.

¿Es fácil para el niño transmitir sus emociones? (Feliz, triste, enojado...)

Parte comunicativa de las emociones: nunca le contó nada, nunca mostró sus emociones, su comunicación era muy nula, se hacía popo hasta que ya era mayor y no decía nada.

La relación con las personas, se relacionaba bien, era un niño que molestaba a los otros amiguitos. Temperamento: agresivo, no sabía pedir las cosas, ya

cuando tenía 6 o 7 años empezó a notarse la agresividad y en la guardería la profesora le dijo que el niño mostraba siempre signos de ser agresivo. Cuando el se equivocaba, o lo regañaban iba y ponía el radio en radio maría, y rezaba y una época donde el vivía muy pendiente a irse a la misa con la mama adoptiva y se sentaba en la primera fila a mirar la misa, una vez le dijeron que iban a hacer una misa por la mama y el se fue muy feliz, pues cuando no la nombraron, se enojó muchísimo y nunca más volvió a la misa. Relaciono a la iglesia como algo negativa (cuando no hicieron lo que él esperaba) y cuando estaba chiquito alzaba las tapas de los contadores, buscando a la mama, cuando la enterraron el vio que la enterraron en la tierra, entonces él buscaba a la mama en la tierra y cuando salían al andén, el decía que la mamá lo estaba viendo, por medio de las estrellas y lucero.

¿Cuándo el niño siente miedo, angustia o tristeza a quien acude?

Para él no fue fácil transmitir sus emociones, cuando él sentía miedo, nunca busco a nadie. un día le dijo que la mamá lo había visitado y se había sentado en la cama. Y otro día él nunca se quiso meter a la piscina, le daba muchísimo miedo, él solo metía los pies. Cuando un día contó que había una señora que lo había empujado y así había aprendido a nadar, la señora nunca la encontraron. aprendió solo a nadar, le daba miedo el agua.

## Entrevista a familia Entrevista 2

¿Cuál fue el mayor incentivo para decidir adoptar?

Siempre quise ser mamá y mi esposo y yo quisimos darnos la oportunidad de adoptar ya que por problemas de salud no pudimos

¿Cuántos años tiene el niño y a qué edad fue acogido por ustedes?

Tenía 3 añitos

¿Cómo fue el proceso de adopción?

Fue un proceso bastante largo y denso, nosotros esperamos aproximadamente unos dos años en temáticas de papeleo y procesos para que la adopción se diera. Cuando al fin recibimos la llamada fuimos muy felices y ya después al momento de integración duró aproximadamente 1-2 meses.

¿Cómo fue este proceso de acogimiento y cómo crees que interfiere emocionalmente en el niño? ¿Hubo algún cambio conductual?

El proceso de acogimiento es difícil y requiere de mucho tiempo. Por ejemplo mi niño tenía muchos miedos, mas que todo pesadillas, fue difícil al comienzo que él durmiera solo, sin embargo siempre estuvimos con él apoyándolo. También en un principio comía muchísimo y me mantenía con hambre.

¿Qué condiciones debe de haber para que haya una buena adaptación?

Yo creo que depende de muchas variables, es importante poder generar un espacio libre en el hogar, también la disposición y manera de tratar y comunicarse con nuestros niños. Es importante darles afecto, explicarles las cosas, hacerlos sentir seguros en el hogar. No es un proceso fácil.

Más que condición debe de haber una buena disposición y preparación tanto de los niños como de los padres, es importante crear un ambiente seguro para el niño, esto parte desde ir organizando los espacios del hogar, hasta interactuar por medio de cartas y fotos.

¿Quién es la figura principal en la vida del niño? ¿Quién cuida de él? (lo alimenta, baña, juega.)

Yo y mi esposo

¿Tienes una relación de confianza con tu hijo? ¿Cómo la definirías?

Si, tenemos una relación de mucha confianza. Es una relación muy buena, claro que no fue de la noche a la mañana, yo creo que lo que más nos unió fue compartir esas intimidades como de lo que él sentía, en un principio sentía mucho mie-

do y soñaba muchas pesadillas. Él creía que en cualquier momento lo íbamos a abandonar, ese era su miedo, creo yo. Siempre trate de hacerlo sentir cómodo, amado y deseado. Esto ayudó muchísimo en la relación que ahora tenemos, aunque no ha sido fácil.

¿Qué estrategias ha utilizado para entablar un vínculo (relación de confianza) con el niño?

Nos gustan mucho los juegos de mesa, jugar al escondite, cocinar postres...

¿Cómo es la relación entre los miembros de la familia (hermanos)?

Es muy buena, mi familia lo adora muchísimo. Hay algo muy gracioso que pasa: El no sabe que rol desempeña todavía, tiene 5 años y todavía no dimensiona porque confunde los nombres. Para el todos somos familia

¿Cómo se comunica tu hijo contigo y con su entorno social?

No es fácil la comunicación, especialmente en un principio.

¿Qué le gusta hacer? ¿Cuál es el juego favorito?

Le encanta mucho los animales, donde

vivimos es una zona rural, su actividad favorita es ir a visitar a las vaquitas, él tomó una decisión cuando tenía ya casi 5 años de no comer más carne porque le daba mucho pesar que las vaquitas tuvieran que morir por eso. Nosotros respetamos siempre su decisión y respecto a la alimentación se le da otros suplementos para nutrirlo bien.

¿Cómo es su comportamiento de acuerdo al aprendizaje?

Bien, en el colegio ha tenido una buena adaptación, tiene compañeros y él les cuenta que su historia y su proceso de adopción

¿Es fácil para el niño transmitir sus emociones? (Feliz, triste, enojado...)

En un principio él se mostraba muy tímido y emocionalmente no se abrió mucho a nosotros, fue ya meses después que fue soltando un poco y ya se mostró ese niño extrovertido y amante a los animales. Respecto a que siente miedo, lo manifiesta con mucha timidez, pero finalmente lo comunica. Es un niño muy cariñoso y feliz con toda su familia.

## Pruebas de usuario Familia 1

¿Cómo me puedo referir al niño?

No lo pongas como tal, que la persona lo pueda rellenar con la palabra que ella quiera (mi niño, mi niña), ponlo general para que sirva como niño, niña o indeterminado, "nuestro primer día" o "tu primer día" y así la persona lo puede rellenar como quiera

Le gusta que en el medio haya ilustraciones y cuentos breves?

Sí, pero yo diría más que eso, como esto es una realidad para ese hijo que uno construye, para uno mismo, para guardarlo, yo pienso que más de cuentos breves que sean como tips o como cositas que hacer como, qué hacer cuando el niño está mal o para reforzar el autoestima, la conexión entonces yo diría que mejor frases o párrafos que se puedan leer para establecer esa conexión. Y al final si puedes poner como cuentos recomendados.

Para no entrar en temas culturales y raciales se hizo ese libro con animales, además para que sea mucho más llamativo para los niños ¿de acuerdo?

Sí, me parece muy chévere. Es un lenguaje infantil y es mucho más fácil que

los adultos se adapten a ese lenguaje que un niño entienda un lenguaje adulto .Le gusta que se maneje un lenguaje más infantil? Prefiere que se les brinde materiales o que sea libre? Le gusta que el empaque se maneje en una cajita? O un maletín donde se pueda abrir en un futuro?

Me gustaría que algo que se pueda guardar y preservar, con el tema de la maletica, hay familias que son muy reservadas con este tema y es muy privado entonces no les gusta sacarlo y que todo el mundo lo vea y hay otras que no les importa y se habla del tema delante de todo el mundo entonces me gustaría como un empaque que se permita guardar, como un tesoro, que permita pasarlo a mi hijo que lo conserve hasta que este adulto, entonces yo diría que para guardarlo y no para jugar con el pero también que sea moderno.

Pienso incluir pinturas y marcadores para los niños ¿de acuerdo?

Es más fácil describir la actividad y dar los materiales que se puedan usar para llenar todo el libro.

¿Qué otros temas o actividades consideres importante incluir, o por el contrario cree que no es necesario?

Puede ser poner las palabras que dicen mal para de forma lúdica, corregirles y en un momento después para recordarlas porque son momentos que lo marcan a uno.

También poner las descripciones físicas (calzado, estatura) para después recordarlas, serían muchos chéveres porque ellos cambian mucho, se van adaptando al momento.

Se pueden poner afectados en tus pri-

meros días esas cosas que quedan en el corazón.

## Pruebas de usuario Familia 2

¿Qué tan útil crees que habría sido esta herramienta en el proceso de adopción? Bastante útil, Bienestar no te brinda ninguna herramienta donde tenga todas las actividades que se necesitan en conjunto.

¿Qué otros temas o actividades considera importante incluir, o por el contrario cree que no es necesario?

Poner el día de la entrega como fue, que hicieron, para mayor recordación, el comportamiento del niño de cómo se sintió en el encuentro, si se le llevó regalo, enfocarse un poquito más en los detalles que se dan el día del encuentro del niño con la familia. A los niños les gusta ver eso y acordarse de ese día, por ejemplo mi niña ve videos y fotos de ese día todo el tiempo, le gusta mucho recordar. De pronto en la sección de reglas lo que puedes hacer es añadir una pequeña frase indicando que se pueden realizar a medida que pasan los días, ya que de una instancia se puede ver un poco estricto. Puedes también agregar un perfil de llegada del niño/a, cuanto media, pesaba, que le gustaba, etc.

¿Qué actividad le llamó más la atención? ¿Por qué escogió esa actividad?

Las actividades de hacer en familia son muy chéveres, me gustan y además me gusta que haya opción de realizar y personalizar algunas actividades. La idea de

hacer manualidades, me gusta mucho, eso les gusta mucho a los niños, también actividades de cocinar, son actividades donde uno como madre puede participar también y se realizan en familia.

¿Siente que la información y actividades está bien organizada?

Las etapas si van de acuerdo al proceso de adopción

¿Qué es lo que más te llama la atención y lo que menos?

En general me gusta mucho las actividades que propone el libro, lo que más me llamó la atención fue la manera de documentar todo el proceso y los planes que propone para realizarse en familia. Algo chevere sería poner foto del niño ya con su familia. O poner en recomendaciones poner fotos en los espacios del hogar.

Anécdotas me parece chevere, por ejemplo lo del títere me parece muy chevere a los niños les gustan muchas actividades manuales, me gustan que las actividades sean personales y familiares.

De acuerdo a lo gráfico, ¿cómo te parece?

Es atractivo, de pronto mirar un poco más los colores, que sean un poquito más vivos.

## Pruebas de usuario Familia 3

¿Qué tan útil crees que es la herramienta? Es super útil, por que de lo que yo conozco hay personas muy creativas y lo pueden hacer y aunque dan unas pausas cuando uno está en el proceso de

adopción no hay algo que uno pueda conseguir en el mercado para que ya esté más o menos hecho entonces me parece super útil para uno poder guardar esos primeros momentos para prepararse para esa llegada.

¿Te parece que es lúdico, didáctico?

Si, me parece que es agradable visualmente, que es lúdico, que les va a servir a los dos o a toda la familia para guardar ese recuerdo, para prepararse.

¿La información de acuerdo con el proceso está bien organizada?

Si, me parece que va bien la espera, la llegada y ya después los momentos especiales.

¿Le agregarías algo más?

Separar un poco la guía para los padres con el álbum que es lo que se comparte con el niño por que, por ejemplo, mi hija llevaba el álbum para mostrárselo a todos, y por eso está todo estropeado, lo mojó entonces se dañaron cosas, entonces es mejor separar la guía de la mamá que es más como técnica.

Estéticamente, color, ¿tipografía?

Yo lo veo bien, puede ser para cualquier género, no tiene como un enfoque especial, funciona bien, la tipografía es legible pero también da una sensación que es algo infantil

¿Crees que cumple con el objetivo de facilitar todo este proceso?

Si, es útil, da unas herramientas y unas pautas que uno puede seguir que de pronto un niño no es tan consciente y me parece que también ayuda a documentar esos primeros momentos que a veces uno está tan emocionado que se le pasan detalles.

