

ANEXO 21
Project charter

TABLA C
Project Charter

Descripción(Business case)			
<p>LA EMPRESA se fundó en 2010 en la ciudad de Santiago de Cali, es una filial comercial de marcas chinas e indias de productos bio químicos y agroquímicos. LA EMPRESA importa productos terminados de estas compañías internacionales y de materias primas sin marca para realizar la maquila con un tercero y poder distribuirlo a varias regiones de Colombia. De acuerdo al análisis de datos acerca de la trazabilidad de ventas y remisiones de los años 2019, 2020 y primer trimestre del 2021, además de entrevistas con el personal de LA EMPRESA, se detectó problemas con la entrega de pedidos cómo, mercancía que llega averiada al cliente, mal etiquetada, discrepancia entre la cantidad acordada con el cliente y la cantidad que realmente llegó, pero la falla más frecuente ha sido y es el incumplimiento en los tiempos de entrega acordados.</p>		<p>Incumplimiento en los tiempos de entrega de los pedidos por parte de los proveedores mensual de \$182 426 en</p>	
Impacto de los actores(Stakeholder's business needs)		Restricciones	
		<p>Equipo de Proyecto de I</p> <p>Gerente de la empres:</p> <p>Jefe de Operaciones L</p> <p>Clientes(agricultores)</p> <p>Empleados</p> <p>Vendedores o asesores c</p>	
Indicadores de Desempeño (KPI's)			
Requisito	Variable	Actual	
Cumplimiento de pedidos en el tiempo y cantidad acordada.	Tiempos de entrega y cantidad entregada	OTIF = 61,3%	
Aumento de las entregas perfectas	Entregas perfectas(Tiempo,Cantidad, estado(sin daños) y documentación)	Entregas perfectas = 58,	
Mejora de los indicadores de rendimiento de la mano de obra en el proceso logístico	Rendimiento de la mano de obra	Eficiencia de la MO = 9%	
Objetivo general (Goal statement)			
Rediseñar el sistema de procesamiento de pedidos en una empresa agroquímica , con el fin de disminuir el incumplimiento en los tiempos de entrega de los pedidos			
Objetivos específicos (Project scope)	Actividades	Área IISE	Herramienta
Caracterizar el sistema actual de procesamiento de pedidos e identificar actividades que no agreguen valor	Evaluar el sistema actual de procesamiento de pedidos	Work Design and Measurement	Diagnóstico TPM LA TRIADA (paso 2 diagnóstico del estado inicial) Diagrama de spaghetti del proceso de picking
Diseñar un plan para mejorar el desempeño del sistema de procesamiento de pedidos.	Desarrollar una propuesta de mejora al proceso de alistamiento de LA EMPRESA	Facilities Engineering and Energy Management	Principios de picking LA TRIADA (paso 3 de rediseño de elementos) TPM
Diseñar un modelo de asignación de productos en estanterías basado en el COI (índice crítico de pedido)	Realizar el modelo de programación lineal para la asignación de productos en estanterías teniendo en cuenta el sistema actual y la propuesta	Operations Research Analysis	AMPL

(índice cubico de peirao).	Desarrollar un diseño de la propuesta con base al método COI tomando en cuenta los resultados arrojados por el modelo	Operations Research Analysis	AutoCad
Validar la propuesta de diseño con respecto a los requerimientos de los grupos de interés.	Crear un modelo que represente el Sistema de Procesamiento de Productos con base en las propuestas de mejora, teniendo en	Operations Research Analysis	SIMIO
	Validar con encuestas la conformidad de los grupos de interés con el modelo de asignación de productos en estanterías	Quality & Reliability Engineering	Estadística

Planteamiento del problema(Problem statement)

tiempos de entrega que ocasionan que el 59% de los pedidos lleguen retrasados y viéndose reflejado en: insatisfacción de los clientes y pérdida de imagen de LA EMPRESA. Sobrecostos por reenvío de productos con promedio del 7% en el año 2020.(Anexo 4)

	Especificaciones	Marco legal
Diseño	Proporcionar el tiempo que se requiere para la toma de datos y realizar registros.	Confidencialidad con LA EMPRESA
Operativa	Aumentar el indicador de las entregas perfectas superior al 80%: entregas completas a tiempo y eficiencia en costos.	N/A
Logísticas	Mejorar la planeación para cumplir los plazos de entrega para disminuir entregas retrasadas hasta que sean un 5% en el total de entregas y aumentar el nivel de satisfacción del cliente respecto a las entregas	N/A
	Cumplir con la demanda exigida en el tiempo acordado, logrando satisfacción del cliente.	estatuto del consumidor [11]
	Adecuada distribución de carga de trabajo y actividades estandarizadas.	Código sustantivo del trabajo artículo 161 de 2012 [12]
Comerciales	Cada pedido de cada tipo de referencia debe ser cumplido en el tiempo y cantidad establecida. Sistema con información actualizada de las cantidades en inventario de cada referencia.	Ley 822 de 2003, artículo 30, literal 9 [13]

	Meta
	OTIF = 80%
7%	Entregas perfectas = 70%
9,056%	Eficiencia de la MO = 90%

Tipos de entrega mediante la estandarización y el manejo de inventarios.

#	Entregable	Fecha
F	Diagnóstico del sistema actual de Logística de Salida. Informe de las actividades críticas del proceso y como mejorar su desarrollo.	mar 24/08/21
E	Nueva política de alistamiento de picking, con una mejor utilización de los recursos físicos.	vie 01/10/21
B	Planteamiento del modelo de asignación, función objetivo y restricciones	vie 22/10/21

	Propuesta de diseño de la asignación de productos en estanterías	
M	Resultado del modelo propuesto vs la situación actual	mar 16/11/2
F	Análisis estadístico de los resultados de la modelación	