



Sistematización de la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar: Fortalecimiento de relaciones interpersonales en familias monomarentales víctimas de violencia de género en la ciudad de Bogotá

María Fernanda Marín Arias

Pontificia Universidad Javeriana Cali

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Asesoría Familiar – Modalidad Virtual

Santiago de Cali, 27/11/2022

Sistematización de la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar: Fortalecimiento de relaciones interpersonales en familias monomarentales víctimas de violencia de género en la ciudad de Bogotá

María Fernanda Marín Arias

Directora

Mg. Diana Paola Pérez Cárdenas

Pontificia Universidad Javeriana Cali

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Asesoría Familiar – Modalidad Virtual

Santiago de Cali, 27/11/2022

Nota de Aceptación

Nombre
Director/a

Nombre
Evaluador/a

ARTICULO 23 de la Resolución No. 13 del 6 de Julio de 1946, del Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Solo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

Dedicatoria

A Dios por darme la fortaleza y salud de continuar con mis estudios, a mi madre y hermanas por brindarme palabras de aliento y motivación constante desde la distancia, a mi esposo e hija por no desampararme y comprender que este sueño también es parte de ellos.

Agradecimientos

A mi familia por su comprensión, esfuerzo y por la motivación que me brindaron día a día para que fuera posible culminar esta etapa tan importante en nuestras vidas; a mi esposo que me demuestra que los sueños se cumplen siempre y con constancia y disciplina. A mi padre que le envié otro triunfo en el cielo.

A la directora de grado Diana Paola Pérez Cárdenas, por su apoyo y recomendaciones permanentes.

A la directora de la maestría doctora Myriam Román Muñoz y a todos los docentes de la maestría, por su tiempo, entrega, asesoría y orientación constante que también aportaron para que esta meta educativa fuera posible.

A las familias participantes por permitirme trabajar con ellas y generar conciencia ante la co-construcción de nuevas experiencias que han logrado a lo largo de este proyecto.

Tabla de Contenido

Introducción	1
Referentes Teóricos y Empíricos	15
Referentes Teóricos	15
Epistemología Sistémica.....	15
Epistemología Lineal-Causal.....	15
Epistemología Sistémico-Circular.....	16
Epistemología Cibernética de segundo orden.....	16
Funcionamiento Familiar	17
Familias Monomarentales.....	19
Relaciones Interpersonales.....	22
Terapia Narrativa	22
Género.....	22
Enfoque de Género	24
Perspectiva de Género.....	25
Equidad de Género.....	25
Violencia de Género	25
Tipos de Violencia según sus características	27
Investigación Acción	31
Referentes Políticos	32
Normatividad Actual.....	34
Decreto 1710 de 2020, Mecanismo Articulador.....	34

Enfoque de Derechos Humanos.....	34
Enfoque de Género	34
Referentes Empíricos	36
Objeto de la Sistematización.....	43
Fase 1 - Convocatoria	45
Fase 2 - Formulación	47
Fase 3 - Implementación.....	49
Método Aplicado	56
Descripción y Desarrollo de la Metodología	59
Instrumentos y Procedimientos.....	59
Recopilación de Información de Fuentes Primarias	60
Antes: Momento de Planificación.....	60
Durante: Desarrollo de Actividades.....	60
HITO 1: Reconocimiento Mural de Situaciones y Soluciones.	61
HITO 2: Fotografía Familiar – Concepto de Familia:	61
Después: Escritura	62
Validación de Información Recopilada	63
Consideraciones Éticas	67
Interpretación y comprensión de la experiencia	69
Eje 1. Relaciones Interpersonales Familiares	70
Comunicación	70
Resolución de Conflictos	72
Parentalidad Positiva.....	74

Eje 2 Violencia Familiar	76
Violencia Psicológica, Física y Económica	77
Poder de Género.....	78
Figura masculina dentro del sistema familiar	80
Lecciones aprendidas	85
Limitaciones y recomendaciones	89
Referencias.....	92
Anexos	102

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Clasificación de la Violencia de Género</i>	27
Tabla 2 <i>Características de los Tipos de Violencia</i>	28
Tabla 3 <i>Ejes de la Sistematización</i>	44
Tabla 4 <i>Planificación Recolección de Información</i>	62
Tabla 5 <i>Resultados Eje 1, Categorías y Subcategorías</i>	63
Tabla 6 <i>Resultados Eje 2, Categorías y Subcategorías</i>	64

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Genograma Familia Ovalle</i>	6
Figura 2 <i>Genograma Familia Ramírez</i>	7
Figura 3 <i>Línea del Tiempo</i>	44
Figura 4 <i>Objetivos de la Sistematización</i>	48
Figura 5 <i>Preguntas de la Sistematización Por Ejes</i>	49

Índice de Anexos

Anexo A <i>Diario de Campo – Actividad: Reconocernos</i>	102
Anexo B <i>Consentimiento Informado Familia Ovalle</i>	103
Anexo C <i>Consentimiento Informado Familia Ramírez</i>	104
Anexo D <i>Diario de Campo – Actividad: Reconociendo la Historia</i>	105
Anexo E <i>Diario de Campo – Actividad: Mural de Situaciones</i>	106
Anexo F <i>Mural de Soluciones</i>	107
Anexo G <i>Fotografía Familiar</i>	108
Anexo H <i>Diario de Campo – Actividad: Fotografía Familiar</i>	108
Anexo I <i>Diario de Campo – Actividad: Cortometraje de Violencia de Género</i>	109
Anexo J <i>Actividad: Violentometro</i>	109
Anexo K <i>Diario de Campo – Actividad: Violentometro</i>	110
Anexo L <i>Diario de Campo – Actividad: Resolución de Conflictos</i>	111
Anexo M <i>Diario de Campo – Actividad: Comunicación Asertiva y Pautas de Crianza</i>	112
Anexo N <i>Diario de Campo – Actividad: Taller de Resiliencia</i>	113
Anexo O <i>Diario de Campo – Actividad: Empoderamiento</i>	114
Anexo P <i>Diario de Campo – Actividad: Socialización de Rutas</i>	115
Anexo Q <i>Actividad: Diseñando el Ritual</i>	116
Anexo R <i>Actividad Viviendo el Ritual</i>	117
Anexo S <i>Evidencia Fotográfica - Actividad Viviendo el Ritual</i>	117
Anexo T <i>Línea de Tiempo</i>	118
Anexo U <i>Entrevista Semiestructurada Familias Ovalle y Ramírez</i>	118
Anexo V <i>Plan de Sistematización y Cronograma</i>	119

Anexo W *Planificación Para la Recopilación de la Información*..... 121

Resumen

La sistematización de la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar es el producto del trabajo realizado con dos familias participantes, las cuales tienen en común a mujeres víctimas de violencia de género en la ciudad de Bogotá, con las cuales se tuvo como objetivo la generación de estrategias y herramientas que ayudaran a la externalización de la situación aguda que les generó miedos, dolor, inseguridades, crisis familiares entre otros, para dar espacio a nuevas experiencias y transformaciones a nivel personal y familiar, generando amor propio, resiliencia y empoderamiento.

Durante la ejecución de este proyecto se realizó el acompañamiento a dos familias para promover nuevas experiencias de vida, basado en fundamentos teóricos y empíricos. Cabe resaltar que, gracias a las investigaciones previas, se visualiza un panorama de últimas tendencias y avances que se han generado y que han servido para fortalecer este proyecto de asesoría familiar sobre la violencia de género como eje central, que corresponde a los lineamientos del modelo ecológico de Bronfenbrenner adoptado para el análisis del presente proyecto. A las familias participantes del proyecto, se les ofreció la posibilidad de ser asesoradas y de llevar un proceso participativo y dinámico, realizando un acompañamiento frecuente para el fortalecimiento de capacidades resilientes, empoderamiento, resolución de conflictos, mediante estrategias interactivas y bajo la metodología de Investigación Acción.

Cabe mencionar que dentro de los resultados obtenidos se encuentra la comunicación asertiva que se construyó dentro del sistema familiar por medio del diálogo intercultural frecuente con las familias vinculadas, promoviendo aprendizajes, entendimiento y reconocimiento, enfrentando desafíos y temores del pasado, propiciando la escucha activa, la

empatía y respeto por los otros. Y finalmente el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en familia generando acompañamiento durante el proceso de construcción de herramientas de resiliencia y empoderamiento y externalización de la situación aguda.

Palabras clave: Violencia de género, familias monomarentales, solución de conflictos, comunicación, relaciones interpersonales.

Summary

The systematization of the experience of the Family Counseling Project is the product of the work carried out with two participating families, which have in common women victims of gender violence in the city of Bogotá, with which the objective was to generate strategies and tools that will help externalize the acute situation that generated fear, pain, insecurities, family crises, among others, to give space to new experiences and transformations at a personal and family level, generating self-esteem, resilience, and empowerment.

During the execution of this project, two families were accompanied to promote new life experiences, based on theoretical and empirical foundations. It should be noted that, thanks to previous research, a panorama of the latest trends and advances that have been generated and that have served to strengthen this family counseling project on gender violence as a central axis is displayed, which corresponds to the guidelines of the model Bronfenbrenner ecological model adopted for the analysis of this project. The families participating in the project were offered the possibility of being advised and carrying out a participatory and dynamic process, carrying out frequent accompaniment for the strengthening of resilient capacities, empowerment, conflict resolution, through interactive strategies and under the Research methodology Investigation action

It is worth mentioning that within the results obtained is the assertive communication that was built within the family system through frequent intercultural dialogue with related families, promoting learning, understanding and recognition, facing challenges and fears of the past, promoting active listening, empathy and respect for others. And finally, the strengthening of

interpersonal relationships in the family, generating accompaniment during the process of building resilience and empowerment tools and externalization of the acute situation.

Keywords: Gender violence, single-parent families, empowerment, conflict resolution, communication, interpersonal relationships.

Introducción

La sistematización de experiencias del Proyecto de Asesoría Familiar en adelante PAF, da cuenta del fortalecimiento de relaciones interpersonales en familias monomarentales víctimas de violencia de género en la ciudad de Bogotá, el cual se formula e implementa desde una perspectiva sistémica y constructivista, mediante la metodología de Investigación Acción donde se requiere un proceso de observación, planificación, acción y reflexión; la Investigación Acción permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales (Vidal y Rivera. 2007). Aquí se requiere tener un papel activo en la ejecución del PAF y un proceso de observación e interacción continuo con el contexto en el que se interviene, así como con las personas o grupos, con los que se entra en contacto directo. Según Melero (2011) esto permite conocer la realidad, acercándose a ella, comprendiendo los hechos que suceden y cómo afectan a las personas, analizando e interpretando la realidad objeto de estudio.

Durante la ejecución del PAF, se fomentó el fortalecimiento de relaciones más armónicas entre las madres e hijas participantes, mediante estrategias que llevaron a la co-construcción de nuevas experiencias dentro del sistema familiar. El escenario de la intervención se relaciona con las vivencias de dos familias de la ciudad de Bogotá, que han sufrido violencia de género, lo cual les ha generado un impacto negativo en éstas a nivel físico, emocional y mental, lo que las afecta de manera negativa en los diferentes contextos, a nivel personal, familiar, social, educativo y laboral.

De acuerdo con lo anterior es importante resaltar autores que ayudan a abarcar con detalle la comprensión de este trabajo de sistematización. Como, por ejemplo, Ludwing Von Bertalanffy

quien formulo por primera vez la noción de Teoría General de los Sistemas - TGS, considerando al ser vivo como un organismo y no como una maquina fisicoquímica, se trata de una perspectiva que resalta el aspecto sistémico del organismo, interesándose por los sistemas en cuanto a unidades complejas, cuyas propiedades no se reducen a las de las partes (Villegas, 1995).

Otra concepción que se abarca en la TGS es el estudio no sólo del aspecto sistémico del organismo y de partes y procesos individuales o fragmentados, sino también de “resolver los problemas decisivos hallados en la organización y el orden que los unifican, resultantes de la interacción dinámica de partes y que hacen diferente el comportamiento de éstas cuando se estudian aisladas o dentro del todo” (Bertalanffy Von, 1976, p. 31). Por lo cual la familia al ser un sistema abierto, jerarquizado y constituido por varios miembros que interaccionan entre sí, está determinada en su estructura por unas reglas de comportamiento y funciones dinámicas en constante intercambio y, que tienen como finalidad la de garantizar la supervivencia familiar y servir al desarrollo de las necesidades individuales.

De esta forma, Botella y Vilaregut (2001) refieren que:

La familia se puede concebir como un sistema abierto organizacionalmente, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna entre ellos. Los miembros del sistema familiar organizan y regulan su interacción mediante procesos comunicativos digitales y analógicos, que definen relaciones de simetría y/o complementariedad. Dicha organización se caracteriza por las propiedades de totalidad o no sumatividad, por patrones de circularidad, y por el principio de equifinalidad. (p.4).

Por otro lado, al hablar de la comunicación, Schnitman & Schnitman (2000) indican que ésta abarca tres aspectos, en primer término, supone que el lenguaje se refiere al mundo, o sea,

que el lenguaje es representacional: habla de las cosas que están “ahí afuera”. En segundo término, plantea que la transmisión de mensajes es decir conseguir que los mensajes pasen de “aquí a allí” es la función clave de la comunicación. Su tercera característica es que define a la comunicación como un proceso secundario.

Cabe destacar que hablar respecto a la perspectiva de género es transmitir nuevos modelos, nuevas formas de relación, la búsqueda de la equidad y justicia, oportunidades para todos y todas por medio de la transformación, que inicia en el núcleo más importante que es la familia, en el que comienzan a construirse los primeros modelos mentales que nos forman para la vida, pero se extienden en las diferentes esferas de la vida, las políticas públicas y la cultura en general (Nieto et al., 2020).

A partir de las comprensiones anteriores se plantea la construcción del PAF, el cual se desarrolla con dos familias, con quienes se definió el problema central a trabajar, el cual está orientado al fortalecimiento de las relaciones interpersonales al interior de sus sistemas monomarentales.

Ambas familias tienen su lugar de residencia en la localidad de Kennedy de la ciudad de Bogotá, a 2550 metros sobre el nivel del mar. La localidad de Kennedy está atravesada por los ríos Bogotá, Fucha y Tunjuelo, y en ella se encuentran el lago Timiza y los humedales Techo, La Vaca y el Burro. Esta localidad es una de las más densas y pobladas de la ciudad con más de un millón de habitantes. Cuenta con 293 colegios, 2 hospitales, 5 clínicas, una estación de bomberos, 12 centros de atención inmediata de la policía, 3 bibliotecas públicas, entre otros espacios culturales. La localidad de Kennedy está dividida en 12 Unidades de Planeamiento Zonal y a su vez, estas están divididas en barrios. La estratificación socioeconómica de esta localidad va del estrato dos al cuatro, es decir, familias con ingresos económicos desde el nivel

medio bajo 38.97%, pasando por el nivel medio 57.86%, hasta el medio alto 3.17%, (Alcaldía de Bogotá, 2022).

De otra parte, a nivel nacional en la Constitución Política de Colombia (Asamblea Constituyente de Colombia de 1991, 1991) como resultado del avance de la agenda internacional de los derechos de las mujeres, se incluyeron los artículos 13, 40, 43 y 53 sobre la no discriminación en razón al sexo, igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres, y acciones afirmativas. Asimismo, el artículo 93 ha prevalecido en la interpretación jurídica interna el enfoque de derechos humanos de las mujeres, según lo establecido en los tratados y convenios internacionales suscritos por Colombia sobre la materia.

Asimismo, a nivel local, la alcaldía de Bogotá aprobó a en el marco del Consejo de Política Económica y Social del Distrito Capital Documento CONPES D.C. N° 14 del 27 de enero de 2021, la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, la cual busca reconocer, garantizar y restablecer los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad que habitan en el Distrito Capital, de manera que se modifiquen de forma progresiva y sostenible las condiciones injustas y evitables de la discriminación, la desigualdad y la subordinación de género en los ámbitos público y privado. La política pública responde y reconoce las demandas sociales de las organizaciones de mujeres e incorpora el marco normativo nacional e internacional en defensa de los derechos de las mujeres, con el fin de avanzar en la construcción de una ciudad más incluyente, en la que se logre el goce efectivo de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidades, se realicen transformaciones culturales y se fortalezca la participación incidente de las mujeres en los diferentes espacios sociales, políticos y comunitarios de la ciudad (Garciandía, 2005).

En esa perspectiva, la actualización de la Política debe partir necesariamente de su recorrido histórico, de tal suerte que sea posible evidenciar que en el devenir de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en adelante (PPMyEG), se han presentado importantes avances frente a la garantía y promoción de los derechos priorizados. De igual manera, la implementación de sus objetivos y lineamientos se ha adelantado mediante el desarrollo y consolidación de las estrategias establecidas. Todo ello ha permitido que hoy en día la PPMYEG esté consolidada a nivel normativo, cuente con institucionalidad propia para su implementación, se encuentre inmersa en la gestión pública distrital y haya sido legitimada por parte del movimiento social de mujeres. Gracias a estos logros, Bogotá cuenta con instrumentos e instancias de participación de las mujeres y para la implementación de la política, que han permitido, entre otros aspectos, el fortalecimiento del movimiento de mujeres y la continuidad de sus procesos de incidencia (Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital, 2021).

Otra de las políticas públicas desarrolladas a nivel local, para el apoyo de las familias, es el Documento CONPES D.C. No 18 del 4 de febrero de 2022 aprobada en el marco del Consejo de Política Económica y Social del Distrito Capital, el cual busca garantizar los derechos de las familias a través del reconocimiento de su diversidad, buscando la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes, generando herramientas que permitan el fortalecimiento de las relaciones y la convivencia familiar y el diseño de estrategias que contribuyan a la seguridad económica y social. La política surge como la respuesta de la administración Distrital a la atención de las familias como sujeto colectivo de derechos y no solo desde las necesidades individuales de sus integrantes, teniendo en cuenta los distintos tipos de estructura familiar, las

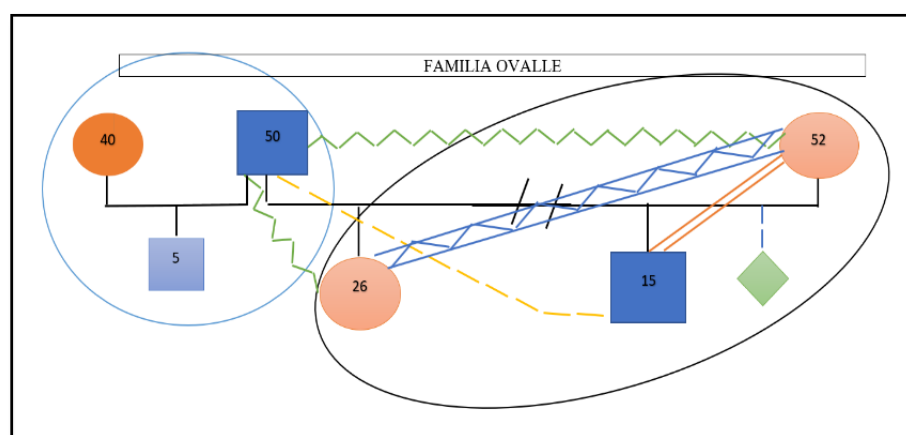
necesidades identificadas desde lo social y económico (Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital, 2022).

Por otra parte, para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los participantes del presente proyecto, se han modificado algunos de sus datos de identificación, así pues, las familias participantes son pacientes de una Institución prestadora de Salud – IPS, de la cual se reserva su nombre, inicialmente se identificó un grupo de familias de Bogotá con tipología monomarental, donde las madres de familia han sido víctimas de violencia física, psicológica, sexual, económica y/o simbólica, por parte de sus parejas y progenitores, posteriormente fueron pre-seleccionadas aquellas familias que aceptaron ser parte del proyecto de asesoría familiar - PAF y finalmente, se seleccionaron dos familias que compartían un perfil demográfico similar. Estas familias están constituidas de la siguiente forma:

La familia 1 Ovalle: su lugar de residencia está ubicada en el estrato socioeconómico de nivel 2 - medio bajo.

Figura 1

Genograma Familia Ovalle



Nota. Elaboración propia.

La familia Ovalle está conformada por María de 52 años madre de familia, Pedro de 15 años, que cumple el rol de hijo y hermano, Roció de 26 años, que cumple el rol de hija y hermana dentro del sistema familiar, su padre Oscar de 50 años, que se radicó en Estados Unidos conformando una nueva familia. María, de 52 años es madre de dos hijos, quien lleva 8 años de separada, debido a que presentaba violencia de genero por parte de su expareja sentimental, quien después de la ruptura emigró a Estados Unidos, conformando otro hogar, actualmente la familia Ovalle está constituido por un núcleo familiar monomarental, (ver

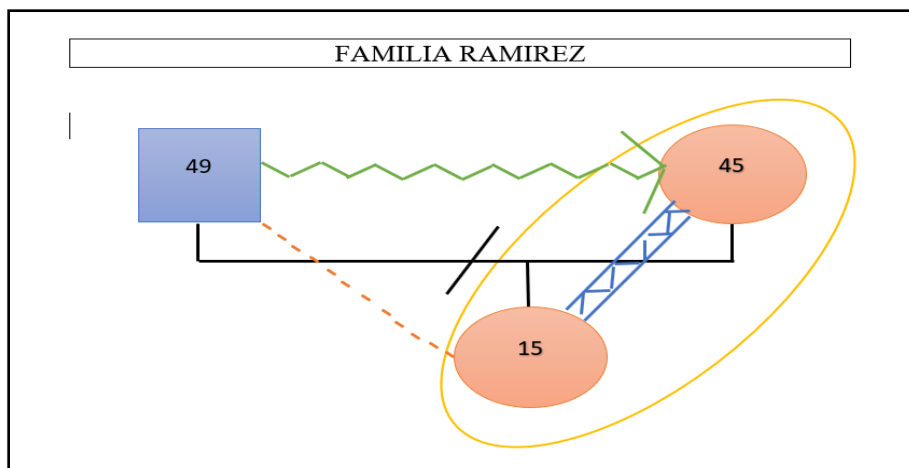
Figura 1

Genograma Familia Ovalle). Viven en zona urbana con nivel de escolarización de la progenitora básico, su hija Roció culminó el bachillerato y su hijo Pedro está realizando la secundaria.

La familia 2 Ramírez: su lugar de residencia está ubicada en el estrato socioeconómico de nivel 2 - medio bajo.

Figura 2

Genograma Familia Ramírez



Nota. Elaboración propia.

La familia Ramírez está conformada por Camila de 45 años madre de familia, Sofía de 15 años, hija única y su padre Fabian de 49 años, que actualmente tiene caución por maltrato físico y verbal que presentó hacia su expareja Camila, debido a dichas agresiones, no puede acercarse a su hija y tampoco a la casa donde vive Sofía con su mamá, (ver Figura 2 *Genograma Familia Ramírez*). Viven en zona urbana con nivel de escolarización de la progenitora básico, su hija Sofía está culminando sus estudios de la secundaria sobresaliendo con excelentes calificaciones y ocupando los primeros lugares en su contexto académico.

De esta forma, es necesario realizar un análisis del contexto sociocultural en que están inmersas las familias asesoradas, por tanto, se requiere ampliar la mirada a partir de los diferentes sistemas como lo afirma Bronfenbrenner (1987) en relación con el microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema. El autor menciona en la teoría que existen dos esferas de investigación en la que se logra un grado de especificación de análisis de los ambientes, unas de las áreas comprendidas fundamentalmente es el campo de la psicología social y el estudio de las relaciones interpersonales y de los grupos pequeños. “Suponiendo que las personas con las que se interactúa cara a cara construyen parte del ambiente” (p. 37).

En primer lugar, se plantea el microsistema, siendo el más importante porque configura la vida de una persona durante muchos años, “las relaciones que se dan en el interior del microsistema a su vez reciben la influencia del exterior, aunque no se participe de manera directa y activamente en ellas” (p.2).

Para el caso del proyecto, estas familias son de tipología monomarental, donde las madres de familia han sido víctimas de violencia física, psicológica, sexual, económica y/o simbólica, por parte de sus parejas y progenitores, y por ende han generado repercusión de maltrato hacia sus hijas ante la violencia psicológica por medio de gritos e insultos y también maltrato físico,

evidenciando vulnerabilidad en esta generación frente al ciclo de violencia en sus diferentes contextos como por ejemplo, el *bullying* en el colegio.

Otro elemento a destacar es que en estas familias se observa la dependencia emocional de las hijas hacia una pareja y cómo estas situaciones generan consecuencias negativas que dan paso a inseguridades, baja autoestima, dificultad en la toma de decisiones, entre otros. Por lo cual dentro de los cambios que se esperan con el PAF es generar una comprensión más profunda del contexto, para ayudar a fortalecer las relaciones interpersonales dentro de las familias y aportar a la reflexión y a la co-construcción de nuevos conocimientos que ayuden a la no repetición de violencia para las familias participantes.

Dentro de este marco en la familia Ovalle, la madre María desde su infancia ha sido maltratada por sus padres, debido a la cultura que tenía arraigada su padre con características machistas, quien maltrataba constantemente a su esposa y por ende a María, normalizando estas conductas de agresión, conoció al papá de sus hijos y durante la convivencia matrimonial se dio cuenta que tenía una pareja con rasgos y comportamientos similares al de su padre, generando un patrón repetitivo de violencia y de sumisión ante las conductas que su expareja le ocasionaba en lugares públicos y privados; por lo cual, esta situación de violencia repercutió en su hija, que presenta conflictos con su mamá y repetición de conductas de violencia de sus parejas hacia ella, buscando una pareja con rasgos y conductas similares a los de su progenitor, (ver Anexo E *Diario de Campo – Actividad: Mural de Situaciones*).

En la familia también se encuentra Pedro, el hijo menor quien se encuentra estudiando en el colegio y Sofia quien como se explicó en líneas anteriores también es víctima de violencia de género por parte de su progenitor y exparejas. Dentro del acompañamiento se evidenció que entre madre e hija no existe buenos canales de comunicación, por el contrario, la dinámica se

torna en conflictos constantes por medio de reproches. María es trabajadora independiente, tiene un taller de modistería donde realiza diariamente arreglos básicos para cubrir necesidades del hogar. Sofia por su lado trabaja en un centro de atención telefónica y también aporta para la manutención del hogar debido a que no reciben ningún tipo de ayuda económica por parte de su padre.

Por otra parte, en la familia Ramírez, Camila vivencia una cultura machista generada por sus progenitores en el hogar donde creció y vivió durante su historia, también experimentó constantes maltratos por parte de su expareja, comportamiento que fue transmitido a su hija adolescente Sofía, a través de la violencia verbal. Sofía es víctima de violencia dentro de su contexto familiar y académico por medio del “acoso escolar” y presenta violencia en su contexto social, frente a su aspecto físico, por lo cual se generó una situación de baja autoestima (ver Anexo D

Diario de Campo – Actividad: Reconociendo la Historia).

Asimismo, se evidencia en este microsistema una separación entre Camila y su pareja Fabián debido a la violencia física, psicológica, sexual y económica que se presentaba por parte de éste. Según Camila, él provenía de una familia tradicional con una cultura donde predomina el machismo. Camila indicó que permitió este tipo de violencia porque no tenía recursos económicos ni una profesión que le ayudara a subsistir económicamente, también refería que en muchas ocasiones se quedaba callada soportando el dolor físico de los golpes que le ocasionaba Fabian para no despertar a su hija, y que permitía todo tipo de humillaciones y no comunicaba nada a sus familiares por la misma cultura que le inculcaron desde la casa de que “los hombres son los que mandan y cuando se casan es para toda la vida, en las buenas y en las malas” (ver

Anexo D

Diario de Campo – Actividad: Reconociendo la Historia).

Por otra parte, respecto al mesosistema el autor Bronfenbrenner (1987), lo refiere como conjunto de sistemas con los que la familia guarda relación y con los que mantiene intercambios directos, es una dimensión importante en los informes de valoración familiar. En cada etapa del ciclo familiar, suele haber unos sistemas de interacción más frecuentes, que todo informe de valoración debe considerar: instituciones educativas, trabajos, centros deportivos, religiosos, sociales.

En los mesosistemas de las familias Ovalle y Ramírez, se observa una fuerte conexión con el contexto social, educativo y laboral, por lo que se involucran en actividades de esparcimiento e interactúan con personas del barrio, generando buenas relaciones interpersonales y promoviendo vínculos que puedan aportar de forma positiva al bienestar físico, mental y emocional, con solo interactuar y ser escuchadas. Por otro lado, se ha identificado que actualmente las familias participantes no están vinculados a ningún programa del Estado y por ende no reciben ningún tipo de ayudas, acompañamiento o subvenciones económicas.

Adicionalmente, en la familia Ramírez, la madre trabaja en una casa de familia y en una IPS realizando labores domésticas y oficios varios para poder suplir las necesidades del hogar, de su hija y de ella. Frente a la situación de violencia que presentaron las dos familias, fortalecieron más sus creencias espirituales debido a que profesan la religión católica y asisten a la iglesia con frecuencia.

En cuanto al exosistema este se define como el ambiente más próximo al sistema. En tal sentido, Bronfenbrenner (1987), plantea que el exosistema se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en el desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen

hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno.

Lo anterior se evidencia en la familia Ovalle con María ya que tuvo situaciones relacionadas con estrés laboral, debido a que tenía que trabajar el doble en su taller de costura para poder suplir las necesidades de sus hijos, aumentando tensiones por la poca colaboración económica que presentaba por parte de su expareja, esa situación también llevó a que poco a poco se presentaran dificultades dentro de las relaciones familiares como la escasa comunicación y el rechazo de hija a mamá.

En la familia Ramírez también se reflejaron las dificultades que se iban construyendo dentro del sistema familiar a raíz de la separación conyugal, ya que llevó a Camila que consiguiera un trabajo de tiempo completo para suplir las necesidades de ella y de su hija cumpliendo horarios extensos sin poder compartir más tiempo de calidad con su hija, a raíz de la situación que estaban pasando, su hija Sofía empezó a tener dificultades en sus otros contextos incrementando tensiones familiares y académicas distorsionando un poco la convivencia familiar ya que a raíz del “acoso escolar” no quería regresar al colegio y su madre no entendía los motivos y se generaba violencia física y psicológica.

A nivel del macrosistema el cual se entiende como el conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, da forma a la organización de las instituciones sociales. En este caso, la cultura predominante en el entorno familiar es también una dimensión para comparar con la cultura de origen de cada familia (Bronfenbrenner, 1987).

En el macrosistema se evidencian dos familias con dificultades similares de la ciudad de Bogotá, ambas cuentan con servicios básicos como el agua, gas, energía e internet, vinculados a la salud, al trabajo y a la educación; sin embargo, en ambos casos presentan

dificultades para acceder a la educación superior, por sus bajos ingresos económicos y condiciones laborales de sobrecarga. Por otro lado, las familias vinculadas cuentan con buen acceso al sistema de transporte público y el acceso de las vías es favorable.

Respecto al cronosistema, este “consta de todas las experiencias que una persona ha tenido durante su vida, incluido los eventos ambientales, transiciones importantes de la vida y los eventos históricos” (Bronfenbrenner, 1987, pp. 46-47). Por lo cual para cada familia influyó mucho en los hijos la separación de los padres y el maltrato constante que se vivía en el entorno familiar. En el caso de la familia Ramírez se vio afectada la hija Sofía en sus otras áreas de ajuste, lo cual repercutió en el aislamiento y en las inseguridades al ver cómo su progenitor maltrataba física y psicológicamente a su madre de acuerdo con las consecuencias de violencia intrafamiliar que estaban sumergidas las madres lideresas de hogar se evidencio la secuela en sus hijas a modo que la interacción con su entorno se vio afectada. Lo que respecta a la intergeneracional es importante revertir todo tipo de vulneración con el fin de mejorar la relación con la historia familiar, facilitando el establecimiento de nuevas relaciones, para fortalecer la autonomía, independencia, la dignidad y la construcción de lazos sociales y afectivos (Barni, 2020). (ver Anexo A

Diario de Campo – Actividad: Reconocernos).

En el caso de la familia Ovalle le generó impacto a Pedro y a Rocío ante el abandono de su padre y la conformación de otra familia, dejando a un lado las necesidades básicas y el fortalecimiento de vínculos por estar atendiendo las necesidades de su nueva familia, (ver Anexo D

Diario de Campo – Actividad: Reconociendo la Historia).

Finalmente, con la asesoría familiar, se espera aportar al fortalecimiento de los

procesos familiares monomarentales orientados a las adecuadas relaciones interpersonales a partir de la generación de transformaciones desde un enfoque de género. Para el estudio de las relaciones familiares desde el campo de la psicología, el modelo ecológico aporta unas bases importantes que permite observar distintas maneras con las que una persona se relaciona con el entorno. Se realiza junto con las familias participantes, la co-construcción de nuevas narrativas, en donde las mujeres sean las principales protagonistas de sus nuevos procesos de desarrollo humano y familiar, para la eliminación del círculo de violencia, generando estrategias para la construcción constante de nuevas experiencias.

Referentes Teóricos y Empíricos

Referentes Teóricos

A continuación, se presentan los referentes teóricos que sustentan la sistematización de la experiencia del PAF, se inicia profundizando en los referentes epistemológicos propios de la Teoría General de los Sistemas y posteriormente se detallan los sustentos sobre epistemología sistémica, funcionamiento familiar, relaciones familiares, familias monomarentales y violencia de género.

Epistemología Sistémica

Cabe considerar que la perspectiva sistémica se ha consolidado a partir de la incorporación de principios y conceptos de diferentes modelos teóricos, pero para comprender con mayor claridad esta perspectiva, es necesario tener claro el concepto de sistema, según Garcíandia (2005), los sistemas se describen como: un “conjunto de elementos, acciones, o individuos que conforman una unidad global como consecuencia de la organización que surge de las interrelaciones regulares, estables, constantes y persistentes entre los mismos” (p.107), en consecuencia, la familia puede catalogarse como un sistema que se mantiene en constante interacción entre sus miembros y con el exterior por lo cual se engloba la epistemología en sus diferentes formas y se nombran a continuación, según Bertalanffy (1976).

Epistemología Lineal-Causal. Basada en la noción que una cosa causa a la otra, es decir, sustentada en la idea que todo fenómeno tiene un origen específico y que sus componentes específicos poseen propiedades inherentes que actúan como determinantes causales de su expresión última.

Epistemología Sistémico-Circular. Basada en las nociones holísticas, que enfatizan la reciprocidad de las relaciones y las dependencias entre los distintas partes que constituyen una realidad o fenómeno particular en estudio. Desde esta perspectiva, los organismos o sistemas se conciben como estructuras unificadas, coherentes en su dinámica interna e irreductibles a la suma de sus componentes, sin que se pierda una parte fundamental de lo que se pretende describir o explicar. El método analítico tradicional de descomponer lo más finamente posible el todo en sus partes, resulta aquí inaplicable, ya que el énfasis está puesto justamente en tratar de configurar una visión de conjunto que señale, con la mayor claridad, la mayor cantidad de relaciones posibles que se presentan en el fenómeno o sistema en estudio.

Epistemología Cibernética de segundo orden. Focalizada en el intento por discernir los patrones o pautas que organizan, configuran y/o corporizan ciertos eventos o sistemas, ya sean materiales o inmateriales. Dicho aspecto, la materialidad no tiene aquí importancia, en tanto esta epistemología claramente enfatiza la forma respecto de la materia. Lo que se quiere dilucidar es el modo en que están organizados los eventos o sistemas que se tratan de explicar, en términos del patrón que los constituye y hace posible distinguirlos como tales. En este mismo sentido, la epistemología cibernética de segundo orden el observador es parte de lo que observa, y no es un agente que opera sobre la familia cambiándola, de lo contrario es participante atento en un proceso de transformación colectiva de significados (Foerster, 1991). Lo cual está principalmente orientada a cambiar el foco desde la sustancia/materia a la forma/patrón y, por lo tanto, no hace el mismo énfasis en el todo por sobre las partes, como la epistemología sistémica, sino que examina tanto el todo como las partes, en búsqueda de sus respectivas configuraciones distintivas.

Asimismo, cuando las familias acceden a tener una experiencia de co-construcción de sus historias de vida se relaciona con lo que menciona el autor Álzate (1999), que buscaba trabajar desde la teoría general de los sistemas, para analizar detalladamente el sistema de las dos familias que se están participando en este proyecto, tomando como base las situaciones vividas y analizando las relaciones e interrelaciones existentes. Por otro lado, Bertalanffy (1976), refiere que “la TGS procura derivar, partiendo de una definición general de sistemas como complejo de componentes interactuantes, conceptos característicos de totalidades organizadas, tales como interacción, suma, mecanización, centralización, competencia y finalidad; y aplicarlos entonces a fenómenos concretos” (p. 94).

Ahora bien, los elementos internos de un sistema están relacionados con los elementos externos a él de modo muy diferente.

En efecto, las relaciones entre los elementos del medio y el sistema son unidireccionales, mientras que los elementos internos al sistema interactúan entre sí. En este sentido la dinámica de los sistemas, como una de las ramas de la teoría general de los sistemas, ofrece un modelo que da cuenta no solo las vicisitudes de las relaciones de los elementos internos del sistema, sino también del comportamiento del sistema frente a los hechos que actúan sobre él. (Rovaletti 1989, p. 49)

Funcionamiento Familiar

Al hablar de movimiento y cambio en la familia se está refiriendo a su funcionamiento que comprende precisamente, la capacidad de los integrantes de la familia para realizar las modificaciones y ajustes pertinentes a sus modos de relación conforme sus necesidades internas y externas. Así, el funcionamiento familiar es un proceso en el que participa el individuo, la familia y la cultura (McGoldrick & Carter, 2003) y cuya capacidad de cambio comprende la

regulación de una compleja gama de dimensiones: afectivas, estructurales, de control, cognoscitivas y de relaciones externas (Lee et.al, 2002), dimensiones que están interrelacionadas, de tal forma que al modificarse una de ellas, las demás también cambiarán (Breunlin, 1991; Palomar, 1998). “Estos cambios se vinculan con las historias de vida de los integrantes de la familia, con la cultura a la que pertenecen y con sus necesidades internas y demandas externas” (Anderson & Sabatelli, 2002, p. 94).

Visto así, en el funcionamiento familiar intervienen e interactúan diversos elementos, entre los que se encuentran los paradigmas familiares que puntúan el desarrollo de constructos compartidos del medio ambiente inmediato y del lugar que ocupa la familia en él de manera que, Según Reiss (1971) “los patrones familiares con personas e instituciones están determinados por las construcciones y concepciones permanentes del mundo, hechas por los miembros de la familia” (pp. 24-25).

Por otro lado, se observa que los autores Minuchin & Fishman (1991-1995), comunican que la familia puede ser un sistema funcional al interior de los diferentes contextos sociales específicos que rigen las pautas transaccionales que afianzan el sistema y crean pautas, acerca de los patrones comportamentales de cuándo y con quién relacionarse, por medio de los eventos que ordenan la conducta de los integrantes de la familia, generando flexibilidad y habilidades en los integrantes familiares.

De manera puntual para el caso de las dos familias del proyecto en lo que se evidencia que existen diversos factores de cómo se relacionan e interactúan entre ellas con otros sistemas, involucrando estrategias que ayuda a superar la crisis, en estos casos la violencia de género que exterioriza estas dos familias del proyecto de sistematización por lo cual tal crisis consiste en modificar la estructura del sistema familiar.

Entre los cambios importantes que pasa la estructura familiar, es la calidad de la relación, mientras el medio externo y las influencias de la sociedad moderna, han ido cambiando y son parte de las causas del deterioro de la relación entre sus miembros. Sus implicancias pueden sentirse en los efectos que ellas traen en educación y desarrollo de los hijos. Una de las premisas que toda estructura familiar sana debería proporcionar a sus miembros, es el de crecer en un ámbito seguro y que las necesidades de sus miembros sean cumplidas (Khavous, 2001).

Por lo cual las familias Ovalle y Ramírez, se vieron obligadas a configurar una nueva forma de vida, de relacionarse con los demás, de comunicarse y de establecer pautas de crianza, y también de asumir roles en el hogar, en el caso de las madres, de buscar ayudas para cuidado de los hijos y generar responsabilidades para proveer el sustento económico y afectivo por falta del progenitor, por lo cual se hacen responsables de la crianza y se encargan del cuidado y del acompañamiento de sus hijos, demostrando que son capaces de generar dependencia afectiva y económica, a pesar de las situaciones de estas dos familias de vivir muchas veces en condiciones adversas hacen todo lo necesario para continuar fortaleciendo la comunicación y empoderándose ellas como a sus hijos.

Familias Monomarentales

Las familias monomarentales y monoparentales están constituidas por la madre o el padre y los hijos que conviven con uno u otro. En este caso, la existencia de un único progenitor puede disminuir en algunos casos el nivel de rentas y los recursos para llevar a cabo las tareas de cuidado y de educación (Hernández, 2009) los motivos por los que las familias se caracterizan por ser monoparentales son variados: madres solteras con hijos a su cargo, madres/padres divorciados con hijos a su cargo donde uno de los progenitores no vive en la residencia familiar,

pero comparte responsabilidades de tipo económico o afectivo, o viudos y viudas con hijos a su cargo.

Las madres lideresas de hogar se señalan como el colectivo más deprivado económicamente, constituyendo un importante factor de riesgo de exclusión social, a excepción de las madres solas por propia decisión que tienen mejores condiciones laborales y económicas (González et al., 2008). La monomarentalidad en muchas situaciones supone un conjunto de estresores cotidianos que se relacionan con problemas de salud mental, especialmente con depresión.

Una mayor vulnerabilidad de las madres lideresas de hogar con problemas sociales o psicológicos, puede relacionarse con más dificultades evolutivas para sus hijos, sin embargo, estas dificultades podrían estar asociadas no a la estructura monoparental en sí, sino a las condiciones que con frecuencia la rodean, como el mayor estrés de las madres, la ausencia de apoyos o las más frecuentes dificultades económicas, que influyen en la salud mental de estas madres y en sus prácticas educativas (González et al., 2008).

Una de las cosas difíciles es que muchas familias en condición de vulnerabilidad y en especial las familias monomarentales generan un ambiente estresor por las responsabilidades que presenta convertirse en lideresas del hogar, por tal razón, es importante destacar que desde la teoría sistémica es valioso construir un ambiente que genere protección y fortalecimientos en las diferentes interconexiones, pues son determinantes no solo para el desarrollo del individuo, sino también para el entorno en el cual se desarrolla, promoviendo espacios de sana convivencia entre madre e hija, fortaleciendo las capacidades de las mujeres que han sido víctimas de cualquier violencia y generando comunicación asertiva con sus hijas y con sus diferentes redes de apoyo (Bronfenbrenner, 1987).

Así, comprender la dinámica de la monomarentalidad y de los procesos de formación y disolución de los núcleos formados por un sólo progenitor, es esencial para poder estimar la presencia y permanencia de este tipo de familias en el tiempo y para anticipar el trato social que podrán recibir y articular políticas sociales al respecto. Las razones por las que una familia pasa a convertirse en monomarental son de carácter diverso: puede ser resultado de un acontecimiento vital estresante como una separación, divorcio o muerte del cónyuge, pero también el fruto de una elección libre y meditada (Santibáñez et al., 2018).

Asimismo, Gonzalez et al., (2011) resalta el empoderamiento de las lideresas de hogar mediante la interacción de tres elementos: la autogestión, la autocompetencia y la autolegitimación. La autogestión abarca las capacidades de las mujeres como madres para manejar sus vidas de forma exitosa y proactiva que les permite lidiar con tensiones que pueden surgir en la conciliación de vida familiar, laboral y personal, ésta también les permite fijarse metas y marcar sus propias estrategias de manera individual y colectiva. Por su parte la autocompetencia se entiende como la autopercepción de las capacidades mencionadas así como de una actitud resuelta y emprendedora, que les permite prescindir de apoyos y les aporta a la confianza y empuje suficiente. Por último, la autolegitimación se compone por el común de las ideas que le permite cuestionar la ideología que predomina la sociedad (p.10).

Por otra parte, la heterogeneidad familiar expone que otras modalidades se constituyen como familias ultramodernas, ya sea desde la constitución de estas en términos de monoparentalidades, sexo de los progenitores, parejas sin hijos, abuelos a cargo de los nietos, hermanos que viven juntos toda su vida, entre otros, como así también desde la funcionalidad y dinámica familiar (Losada, 2019).

Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales son el proceso de interacción donde las personas se comportan e influyen en los demás miembros del grupo, estableciendo normas y conductas que ayudaran a la comunicación y cohesión familiar. Teniendo en cuenta los roles que pueden asumir en cualquier situación, estos roles ayudarán a fomentar la participación e inclusión de cada uno de sus miembros para alcanzar los objetivos en común (Vera et.al. 2021).

El deterioro de la comunicación afectiva en la familia provoca en los adolescentes alteraciones en el comportamiento, aislamiento entre sus miembros, produciendo secuelas psicológicas (Sampayo y Lezcano, 2014).

Terapia Narrativa

La Terapia Narrativa es un tipo de terapia en la que se asume que el paciente (llamado habitualmente "coautor" o "coautora"), y no el terapeuta, es la persona experta en la historia de su vida. También es conocida por ser una forma de terapia en la que se propone el uso de cartas, invitaciones y relatos personales escritos, tanto en lo relativo a la vida del cliente como en aquellas cosas que hacen referencia al transcurso de la terapia, no ya como manera de aportarle información al terapeuta, sino como parte del tratamiento de los problemas del paciente (Triglia, 2015).

Género

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres.

En este sentido, el programa de la escuela de estudios de género de la facultad de ciencias humanas de la Universidad Nacional de Colombia, El género es un estructurador social, es decir

un ordenador que agrupa los "arreglos" (acuerdos tácitos o explícitos), que han hecho las sociedades sobre:

Normas sociales y roles asignados a hombres y mujeres.

Elementos simbólicos sobre lo masculino y lo femenino.

Imágenes estereotipadas de mujeres y hombres, y sus diversidades.

Identidades dominantes asociadas a las relaciones de poder entre lo masculino y lo femenino, e intragéneros.

Estos "acuerdos sociales" posicionan una división binaria artificial de ser "hombres o masculino", y "mujeres o femenino", y presentan características específicas que las Organizaciones Mundial y Panamericana de la Salud, resumen en 5 elementos principales del género:

Relacional: Hombres, mujeres, personas de los sectores sociales LGBTI no viven de manera aislada; el género se refiere a las relaciones entre ellos y cómo estas relaciones están construidas socialmente. A menudo hay una concepción errónea de que cuando hablamos de género, se excluye a los hombres.

Jerárquico: Las diferencias establecidas entre mujeres, hombres y personas de los sectores sociales LGBTI están lejos de "neutral" y tienden a atribuir mayor importancia y valor a características "masculinas" –que a menudo resulta en relaciones de poder desiguales.

Histórico de género o normas de género históricas: Son alimentadas por factores que cambian con el transcurso del tiempo y espacio, por lo **tanto**, puede modificarse mediante las intervenciones.

Contextualmente específica: Variaciones específicas en relaciones de género dependen de la etnicidad, edad, orientación sexual, religión, posición social o económica, etc.

Institucionalmente estructurado: Las relaciones sociales de género son apoyadas por valores, legislación, religión, etc.

(Ministerio de Salud y Protección Social, 2022)

Enfoque de Género

El enfoque de género permite analizar cómo el sistema sexo-género se ha traducido en impactos diferenciales entre ambos sexos mediante roles y conductas que dan lugar a la asignación desigual de los recursos, las oportunidades y el poder, tanto en el ámbito de lo público como de lo privado. Asimismo, permite identificar las situaciones de desventaja que enfrentan las mujeres para acceder al control de bienes y recursos, a la vez que para participar en la toma de decisiones; aplicado al campo de la planeación el enfoque de género ha posibilitado la emergencia de conceptos para caracterizar la posición diferencial de hombres y mujeres (Marco del Consejo de Política Económica y Social del Distrito Capital Documento CONPES, 2021).

De igual importancia se trata de lineamientos de la Política Pública Nacional de Equidad de Género para las Mujeres - LPPNEGM y los Lineamientos del Plan Integral para Garantizar a las Mujeres una vida Libre de Violencias 2012-2022 - LPIGVLV, que articulan las políticas sobre mujer y género, en su empoderamiento socioeconómico, presentando elementos que fijan un firme compromiso sobre la erradicación de causas que admiten la deserción de la cuota femenina sobre todos los entornos públicos y sociales (Alarcón, 2012).

Perspectiva de Género

La perspectiva de género supone considerar sistemáticamente las diferencias entre las condiciones, situaciones y necesidades respectivas de las mujeres y de los hombres. En definitiva, exige el compromiso de todo tipo de organizaciones e instituciones para la modificación de la condición y posición de las mujeres, y en trabajar para lograr un sistema sexogénero equitativo, justo y solidario (Rincón, 1998).

Equidad de Género

La equidad de género se refiere a la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades de mujeres y hombres, niñas y niños. Igualdad no significa que las mujeres y los hombres son o deban ser iguales, sino que los derechos, responsabilidades y oportunidades no dependerán del hecho que una persona haya nacido hombre o mujer (Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2017).

Violencia de Género

La violencia de género se pueden entender como toda acción de violencia asociada a un ejercicio de poder fundamentado en relaciones asimétricas y desiguales entre hombres y mujeres y en discriminaciones y desigualdades por razones de identidad de género y orientación sexual no normativas. La relevancia del concepto de Violencia de Género es que ubica la explicación de las violencias en factores culturales y sociales antes que en determinismos biológicos o meramente individuales, es decir, que las construcciones culturales de lo que simboliza ser hombre o ser mujer, las apreciaciones y las expectativas sociales sobre unos y otras, los juicios sobre el cuerpo y sexualidad femenina y masculina, así como las representaciones sociales en las relaciones de poder que surgen entre lo masculino subvalorando lo femenino principalmente en lo relacionado con las relaciones afectivas. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

La violencia de género no necesariamente es de fácil reconocimiento, especialmente si se considera que puede iniciarse de manera sutil a través de expresiones desobligantes contra una persona por el género al que pertenece, particularmente en los escenarios de pareja, y tender a normalizarse como actos propios de las dinámicas del relacionamiento entre hombres y mujeres, siguiendo patrones culturales que promueven la existencia de relaciones desiguales como naturales, dejando por lo general a la mujer o lo femenino en una posición de inferioridad.

Existe consenso en que una vez aparece la violencia, ella va aumentando en intensidad y frecuencia de manera progresiva. A la forma como se presenta y se va repitiendo en las relaciones de pareja se le ha denominado ciclo de violencia, el cual tiene las siguientes fases:

1. Tensión: Irritabilidad en ascenso y sin aparente motivo, lo que se traduce en discusiones marcadas por la violencia verbal y ademanes intimidatorios de agresión.
2. Agresión: Se presentan actos concretos de agresión.
3. Calma o luna de miel: Desaparecidos los comportamientos generadores de violencia, el agresor asume un rol de manipulación afectiva y falso arrepentimiento. Esta fase durará cada vez menos tiempo hasta hacerse inexistente y generar en consecuencia, un hábito de violencia en el relacionamiento de las partes.

Es importante entender que cuando la persona ha estado inmersa en el ciclo de violencia repetidas veces, su autoestima está muy afectada y le va a ser cada vez más difícil salir de una dinámica relacional violenta. No es que a las mujeres les guste que les peguen, es que su autoestima está muy lesionada y no conocen otra forma de relacionarse, por lo que es necesario que para salir de esta situación cuenten con terapia psicológica.

Así, se entiende entonces por violencia a la mujer, cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado (Ministerio de Justicia y Del Derecho, 2018).

Tabla 1

Clasificación de la Violencia de Género

Violencia generada según sus características	Física
	Psicológica
	Sexual
	Económica

Nota. Elaboración propia.

Tipos de Violencia según sus características

La violencia de género puede ser de tipo sexual, físico, psicológico y económico, y puede darse tanto en el espacio público como en la esfera privada. La violencia de género puede tomar muchas formas: como se indica en la Ley 1257 de 2008 establece que constituye violencia contra la mujer toda acción u omisión que le cause muerte, daño o sufrimiento por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad. La misma norma determina que el concepto de daño involucra aspectos psicológicos, físicos, sexuales y patrimoniales, cuyo alcance es precisado de la siguiente manera (Congreso de la Republica, 2008).

Tabla 2*Características de los Tipos de Violencia*

Tipos de violencia según sus características	Violencia Física Golpes, empujones, puños, bofetadas, patadas, quemaduras, o ataques con arma, objetos ácidos u otros líquidos.
	Violencia Psicológica Insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, celos extremos o intentos de control.
	Violencia Sexual Manoseos, acosos, relaciones u otro acto sexual en contra de la voluntad.
	Violencia Económica Control de uso de dinero, incumplimiento de obligaciones económicas con hijos e hijas, prohibiciones para el uso de sus pertenencias y documentos personales, entre otros.

Nota. Elaboración propia.

En relación con las familias, se desarrollan dinámicas inestables por las carencias sociales, amenazas del entorno, violencia, entre otros factores que emergen ante situaciones, en lo que se genera consecuencias y conflictos a nivel físico, mental y emocional. Por lo que se busca orientar a las familias para la transformación y organización según sean los desafíos que presenta el entorno.

Ante la mirada de los referentes teóricos, se permite indagar y comprender aún más el eje transversal y el planteamiento del tema directamente en relación a la violencia de género con las mujeres que han sido víctimas de violencia de género, observando factores que se asocian a contribuir a la permanencia de la violencia dentro de la familia con la repetición de patrones de las progenitoras hacia sus hijas, en lo que se analiza como una interacción directa o indirecta

ante las creencias, acciones o conductas que realizan dentro del núcleo. Emakunde (2006), menciona que:

Desde la psicología la violencia de género se ve como conductas u actos de maltratos y humillaciones cuyo objetivo es generar insultos, manipulaciones, amenazas, desprecios, aislamientos, miradas retadoras, gritos, indiferencias, rechazos, amenazas de suicidios, violencia hacia los objetos y manipulación de maltrato o maltrato hacia sus hijos y vulneración de la libertad personal y en muchos casos hacia la muerte. (p.7)

Con la expresión ‘violencia de género’ se pretende significar aquella violencia que se desprende del hecho mismo de ser mujer o de ser hombre y que se dirige de un género hacia el otro. Aunque hay formas poco estudiadas de la violencia (generalmente psicológica) de la mujer hacia el hombre, la violencia más frecuente y multifacética es la del hombre hacia la mujer. Así como el género no puede desvincularse de la clase, algunos autores plantean una estrecha vinculación entre la violencia estructural y la de género. De acuerdo con Poggi (2019), la violencia de género “es la expresión general empleada para capturar la violencia que se produce como resultado de expectativas normativas sobre roles asociados con cada género, junto con las relaciones desiguales de poder entre los dos géneros, en una sociedad específica” (p.294).

Las violencias pueden presentarse en cualquier etapa de la vida de las mujeres. Sin importar su pertenencia étnica, el lugar donde vive, su orientación sexual, identidad de género, si está o no es discapacidad o al oficio al que se dedica.

La violencia contra la mujer puede presentarse en ámbitos privados; espacios familiares, en las relaciones de pareja o expareja y en ámbitos públicos; en el trabajo, en la calle o en medios de transporte. Cuando se presenta diferencias o desigualdades tienen derecho a recibir:

Orientación e información frente a los mecanismos de rutas de atención y protección integral.

Recibir atención en salud.

Acceder a medios de protección; proteger la vida e integridad personal, y evitar que los hechos violentos se repitan.

Acceder a la justicia – Denunciar; para que los hechos sean investigados y sancionados (Unhcr Acnur, La agencia de la ONU para los refugiados, 2001).

Las diversas manifestaciones de violencia de género varían según los contextos socioculturales. Muchas mujeres de la mayor parte del mundo carecen de lo más elemental para el desarrollo de una vida humana y son más vulnerables a la violencia física y sexual, lo cual impide que puedan desarrollar sus capacidades humanas en la misma medida que los hombres, esos factores originan que las mujeres tengan menos oportunidades para vivir libres de temores (Nussbaum, 2012).

Dos de los requisitos indispensables para lograr la igualdad de género, es el empoderamiento y la autonomía de la mujer, ambos diferentes aspectos de un mismo proceso para lograr la condición de igualdad (Pautassi, 2007). La igualdad supone que a hombres y mujeres se le asigna el mismo valor e iguales derechos, reconociendo las necesidades de cada uno.

El empoderamiento, constituye el proceso a través del cual se va logrando poder, considerándolo en términos de control. El poder se manifiesta a través de las capacidades de los individuos, pero también es inherente a las estructuras, y se manifiesta a través de las reglas, normas, relaciones sociales, valores, políticas que modelan discursos y acciones (Kabeer, 1999).

El enfoque de capacidades se basa en una visión de la vida, de la combinación de varios quehaceres y seres, en los que la calidad de vida debe evaluarse en términos de la capacidad para lograr funcionamientos valiosos, éstos representan partes del estado de una persona: en particular, las cosas que logra hacer o ser al vivir. La capacidad de una persona refleja combinaciones alternativas de los funcionamientos que ésta pueda lograr, entre los cuales puede elegir (Sen, 2000).

Por lo tanto el enfoque de capacidades permite abordar el tema de violencia de género, como la negación a ejercer opciones y carecer de capacidad de funcionamiento (De La Cruz, 2007), analizando las desigualdades en las relaciones de género, basadas en pautas y expectativas sociales que determinan prácticas, percepciones y comportamientos diferenciados que históricamente derivan en las condiciones de subordinación, discriminación y exclusión, de las mujeres, y que se manifiesta, entre otras formas, en el acceso sexualmente diferenciado a las oportunidades sociales (López, 2007).

Investigación Acción

Desde su origen la Investigación-Acción fue configurándose fundamentalmente como una metodología para el estudio de la realidad social, de hecho, su creador Kurt Lewin, la describía como una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social y con el fin de que ambos respondieran a los problemas sociales. Al respecto afirmó que “La comprensión de los fenómenos sociales y psicológicos implica la observación de las dinámicas de las fuerzas que están presentes e interactúan en un determinado contexto: si la realidad es un proceso de cambio en acto, la ciencia no debe congelarlo sino, estudiar las cosas cambiándolas y observando los efectos” (Martinez Miguelez, 2004, p. 225).

Por su parte, Yuni y Urbano (2005) refieren que la Investigación-Acción se enmarca en un modelo de investigación de mayor compromiso con los cambios sociales, por cuanto se fundamenta en una posición respecto al valor intrínseco que posee el conocimiento de la propia práctica y de las maneras personales de interpretar la realidad para que los propios actores puedan comprometerse en procesos de cambio personal y organizacional (p. 138-139).

La Investigación-Acción constituye una opción metodológica de mucha riqueza ya que por una parte permite la expansión del conocimiento y por la otra va dando respuestas concretas a problemáticas que se van planteando los participantes de la investigación, que a su vez se convierten en coinvestigadores que participan activamente en todo el proceso investigativo y en cada etapa o eslabón del ciclo que se origina producto de las reflexiones constantes que se propician en dicho proceso. Tal como lo señala Martínez Miguélez (2000), “el método de la investigación acción tan modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión de hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas” (p.28).

Referentes Políticos

Teniendo en cuenta el contexto sociocultural de las familias, es pertinente ahora profundizar en su contexto político. Es importante reconocer que el Estado colombiano presenta una normativa que se destaca en términos de prevención y sanción de la violencia, como la Ley 1257 de 2008 (Congreso de la Republica, 2008), que compromete a todos los ministerios y sectores del gobierno en el objetivo de prevenir, sancionar y erradicar la violencia de genero.

La legislación colombiana ha hecho grandes esfuerzos de tipo jurídico que buscan reconocer, prevenir y sancionar esta problemática tan grave, sin embargo, este fenómeno tiende a incrementarse a medida que pasan los años. En las últimas dos décadas la violencia de genero ha

estado presente en la agenda pública nacional e internacional, los tratados internacionales, normativos locales y nacionales y el desarrollo de políticas públicas, han desarrollado múltiples estrategias para su erradicación; sin embargo, la violencia de género es uno de los tipos de violencia, que más casos presenta actualmente.

El marco legal está compuesto con elementos jurídicos, que pueden hacer efectiva la defensa de derechos de las víctimas, que incurran en delitos derivados de la violencia de género en Colombia. En este aspecto, es importante reconocer que el derecho penal es una herramienta fundamental que dentro de un marco legal adopta medidas ejecutorias y ejemplares para todo aquel que cometa crímenes que constituyan la violencia de género (Sampedro Arrubla, 2017).

Teniendo en cuenta lo anterior la Ley 51 de 1981 (Congreso de Colombia, 1981), constituyó una norma jurídica fundamental en el país para contrarrestar la violencia de género; por medio de esta Ley el Estado colombiano aprobó la convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 18 de diciembre de 1979 y firmado en Copenhague el 17 de julio de 1980. En el Artículo 3 de la Ley 51 de 1981 (Congreso de Colombia, 1981), se hace especial énfasis en que los Estados tomarán en las esferas política, social, económica y cultural, todas las medidas apropiadas, incluso de carácter legislativo, para asegurar el pleno desarrollo y adelanto de la mujer, con el objeto de garantizarle el ejercicio y el goce de los derechos humanos y las libertades fundamentales en igualdad de condiciones con el hombre, reconociendo que:

Para lograr la plena igualdad entre el hombre y la mujer es necesario modificar el papel tradicional del hombre como de la mujer en la sociedad y en la familia, resueltos a aplicar los principios enunciados en la Declaración sobre la eliminación de la discriminación contra la mujer y, para ello, a adoptar las medidas necesarias a fin de

suprimir esta discriminación en todas sus formas y manifestaciones. (Congreso de Colombia, 1981).

Normatividad Actual

Decreto 1710 de 2020, Mecanismo Articulador. El Mecanismo Articulador para el Abordaje Integral de las Violencias por razones de Sexo y Género de las mujeres, niños, niñas y adolescentes, en adelante el Mecanismo Articulador, tiene como propósito coordinar y articular las acciones de política pública técnicas y operativas de las diferentes autoridades y agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF y del Sistema Nacional de Mujeres, para la prevención de todas las formas de violencia, gestionar la atención integral, la protección y el acceso a la justicia a las víctimas y establecer los criterios para llevar a cabo los procesos de la gestión del conocimiento sobre la materia que serán implementados en el orden nacional, departamental, distrital y municipal (El Presidente de la Republica de Colombia, 2020).

Enfoque de Derechos Humanos. Se fundamenta en la noción de ser humano y del reconocimiento de la dignidad e igualdad, a partir de la no discriminación por razones de sexo, género, orientación sexual, edad, pertenencia étnica, discapacidad, ideología política, estatus migratorio o procedencia geográfica. Requiere de la implementación de acciones de política pública para garantizar la igualdad de las personas y grupos de personas. Este enfoque, además, implica que en toda circunstancia las víctimas merecen credibilidad, y debe asegurarse la confidencialidad e intimidad, de manera que se respeten, promuevan, garanticen sus derechos humanos y los de su núcleo familiar y, en ningún momento, sean vulnerados (El Presidente de la Republica de Colombia, 2020).

Enfoque de Género. Se fundamenta en evidenciar las desigualdades, inequidades y discriminaciones, que se generan a partir de roles, estereotipos, creencias, mitos, prácticas e

imaginarios y relaciones de poder, por medio de los cuales se normaliza la violencia contra niñas, niños, adolescentes y mujeres. Desde este enfoque, las autoridades del Estado deben desarrollar acciones dirigidas a modificar patrones culturales, que se fundamentan en roles, estereotipos, prácticas e imaginarios, así como intervenir las relaciones asimétricas de poder que naturalizan la violencia por razones de sexo o género (El Presidente de la Republica de Colombia, 2020).

Las políticas públicas vistas como acciones conducentes a enfrentar los problemas de orden social como la violencia intrafamiliar, se materializan en normas jurídicas o leyes, programas y planes de desarrollo a nivel nacional, departamental y local.

Es de resaltar, como fortaleza, que en Colombia se vienen diseñando políticas públicas en los distintos niveles de la organización territorial y administrativa del país, pero el aumento de los casos y las denuncias de agresión dentro de las familias y la existencia de casos cada vez más graves, no solo refleja el continuo y profundo resquebrajamiento de las relaciones interpersonales, sobre todo en el espacio familiar, sino además, la poca eficacia y eficiencia que pueden estar teniendo las políticas implementadas. (Rengifo et. al, 2019, p. 99).

Para la intervención en casos de violencia familiar, el Estado colombiano ha diseñado políticas públicas a través de sus entidades en el orden nacional, departamental y local, que representan el conjunto de estrategias y acciones para enfrentar aquellas situaciones que una sociedad o una comunidad, de común acuerdo, considera problemáticas porque afectan su interés general; por ello son considerados problemas públicos. Las políticas públicas se convierten en la estrategia principal a través de la cual el Estado pretende garantizar el desarrollo económico,

social y político del país; en otras palabras, las políticas públicas son “la concreción del Estado en acción, en movimiento frente a la sociedad y sus problemas” (Vargas, 1999, p. 57).

Las políticas públicas en Colombia se caracterizan por buscar la erradicación de la violencia como una solución a dicha problemática social. Para ilustrar lo anterior, el artículo 3 de la Ley 294 de 1996 (Congreso de Colombia, 1996), considera toda forma de violencia en la familia como “destructiva de su armonía y unidad y, por lo tanto, será prevenida, corregida y sancionada por las autoridades”. (p.10).

Por ello, predomina un tratamiento sancionatorio y penal de la violencia intrafamiliar en las políticas públicas en Colombia. Una mirada al artículo 4 de la Ley 294 de 1996 (Congreso de Colombia, 1996) corrobora lo anterior: Toda persona que en el contexto de una familia sea víctima de daño físico o psíquico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar, podrá, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, pedir al juez de familia o promiscuo de familia, promiscuo municipal o civil municipal, si faltare el de familia, una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión o evite que ésta se realice cuando fuere inminente (Congreso de Colombia, 1996).

Referentes Empíricos

En cuanto a la revisión de la literatura, se encontraron varios estudios que se realizaron frente a violencia de género, por lo cual se mencionará y se organizará en tres niveles: internacional, nacional y local.

A nivel internacional se encuentra la investigación realizada en México por los autores De la Colina & Camacho (2016), quienes, a través de la tesis de grado, exponen la “Violencia de

género en el estado de México, perspectivas de funcionarios públicos sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres” (p.1). El cual participaron funcionarios de diversas instituciones relacionadas con la atención sobre el fenómeno de la violencia contra mujeres, el objetivo de la investigación fue “explorar de qué manera las instituciones mexiquenses se están involucrando en una solución integral a la violencia de género en la entidad” (p.7). La metodología utilizada fue primero por un análisis de corte teórico en un segundo lugar de técnicas de investigación documental y estadística asimismo se elaboró un instrumento para levantar entrevistas a funcionarios pertenecientes a diferentes instituciones vinculadas a la atención de víctimas de violencia de género. Dentro de los principales resultados se resalta que la investigación se enfoca principalmente al actuar del Estado en relación con la problemática de la violencia de género y por tanto la investigación teórica se basa principalmente en su vinculación con la práctica institucional. Por tal motivo este trabajo aporta a la construcción de nuevos paradigmas y la forma en que se actúa y se piensa, adentrando un poco ante como se percibe el fenómeno y la forma de cómo se conceptualiza, dando respuesta a la problemática.

Por otra parte, continuando con la línea de investigación internacional se encuentra la investigación realizada por Domínguez et al. (2019) en donde exponen los resultados de una investigación de tipo cualitativa correspondiente a la actividad de tesis de los autores, realizada a familias monoparentales con jefatura femenina de la ciudad de Chillán (Chile), cuyo objetivo general fue conocer la percepción que tienen las madres de familias monoparentales de la mencionada ciudad, sobre la parentalización como medio para mantener el equilibrio familiar. Con dichas familias se trabajó mediante entrevistas semiestructuradas realizadas a las jefas de hogar e informantes clave, obteniéndose una apreciación de la distribución de los roles dentro del hogar y, de esta manera, una mayor comprensión de cómo el fenómeno de la parentalización

logra ser una herramienta de utilidad para cada sistema familiar. Dentro de los resultados se puede apreciar cómo la parentalización responde a la historia personal de los jefes de hogar, así como a las circunstancias ambientales a las que se enfrentan las familias o enfermedades de los miembros de estas.

A nivel nacional se encuentra la investigación realizada por Chaparro (2018), quien realiza una monografía de grado enfocado a la violencia de género un análisis de su judicialización en aplicación a los derechos humanos en Colombia, de la universidad cooperativa de Colombia, el objetivo general de la investigación es analizar el proceso de judicialización efectuado en los delitos de violencia de género en aplicación a los derechos humanos en Colombia, la delimitación de la investigación está asociada a la construcción cultural dada frente a la condición de ser hombre o mujer; la cual gira en torno a una asimetría que demarca roles, funciones, oportunidades y formas de reconocimiento. Es uno de los estratificadores sociales universales que se relaciona, transversaliza y es interdependiente con las demás categorías de clasificación social, hecho que reconoce su influencia sobre el bienestar y la calidad de vida de los individuos y las comunidades (Rico, 2002). La metodología de la investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, el trabajo se desarrolla como una investigación jurídica y descriptiva, la temática requiere de un estudio donde se integre la normatividad, doctrina y jurisprudencia como parte teórica; relacionando los conceptos de los autores conexos con la temática que enmarca el delito de la violencia de género. En ese orden de ideas, se requiere de otra parte práctica que indique el proceso aplicado por parte de la Fiscalía con las denuncias presentadas, el tiempo que se lleva el proceso, las entidades vinculadas en el mismo y los resultados a la terminación del trámite; lo anterior, apoyado en las herramientas de investigación a través de la observación no participativa y entrevistas.

Por lo cual este proyecto se desarrolla como una investigación jurídica y descriptiva en lo que sirve como paradigma orientador del proceso, y la sistematización de experiencias como método que implica una comprensión situada de los procesos, intentando comprender e interpretar el acontecimiento, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido. La sistematización de experiencias posibilita la reflexión de la práctica como fuente para la generación de conocimientos, redescubriendo y develando aquellos discursos, narrativas y emergencias del proceso. Finalmente, este trabajo se relaciona con la presente investigación por cuanto posibilita a la reflexión de la práctica como fuente para la generación de conocimientos, incorporando los discursos, narrativas de cada familia para el proceso de la co-construcción generando reparación de los derechos vulnerados y empoderamiento desde una mirada participativa en sus diferentes contextos.

El siguiente artículo a nivel nacional, está elaborado por Cárdenas et al. (2018), quienes realizan una investigación enfocada a las representaciones sociales acerca de la familia nuclear y monoparental de los adolescentes del colegio Guatiquia. Esta investigación tiene como objetivo describir las representaciones sociales sobre los hogares nucleares y monoparentales de los adolescentes, puesto que en la actualidad se han presentado cambios en la estructura familiar, lo que conlleva a que existan diferentes tipos de familia como son las familias monoparentales, reconstruidas y extensas. Estos cambios en su núcleo familiar pueden verse reflejados en los diferentes ámbitos en los que un adolescente está inmerso como lo son, la convivencia familiar, el contexto escolar y la relación entre sus pares, ya que la separación de los padres impacta de manera directa en la vida del adolescente ya sea de forma positiva o negativa.

El estudio investigativo, tuvo como lugar la ciudad de Villavicencio, donde se trabajaron con los adolescentes de la Institución Educativa Colegio Guatiquia que vivan en hogares

nucleares y monoparentales, en el año 2017. La finalidad de la investigación fue describir las representaciones sociales de los adolescentes en familias nucleares y monoparentales a través de tres grupos focales, es importante resaltar que la familia constituye el eje emocional y psicológico para los hijos, quienes tienen que enfrentar los cambios en relación con la estructura familiar, adaptándose a otro entorno, lo cual puede generar cualquier tipo de emociones.

Las reacciones más comunes en los adolescentes frente al divorcio y los cambios en su comportamiento son las habilidades interpersonales limitadas y comportamiento agresivo, sentimientos de culpa por considerarse los responsables de la ruptura en el matrimonio de sus padres, enojo contra sus padres por la separación, deseos de que sus padres se reúnan, sentimientos de inseguridad y de miedo al abandono de uno o de los dos padres; el objetivo general de la investigación es identificar las representaciones sociales acerca de la familia nuclear y monoparental de los adolescentes del Colegio Guatiquia. Finalmente, este trabajo investigativo se relaciona con este trabajo de sistematización ya que la separación de los padres trae consecuencias a nivel emocional y generan comportamientos de aislamientos y poca habilidad del fortalecimiento de las relaciones interpersonales, aumentando las inseguridades, en lo que se comprende la necesidad de trabajar al fortalecimiento de estas relaciones en sus diferentes contextos.

A nivel local se puede resaltar la investigación realizada en la ciudad de Bogotá, por Ninco (2007), denominada “Violencia contra la mujer con una mirada diferente”. En la cual participaron mujeres de la ciudad de Bogotá, entre 30 y 50 años, esposas y madres de familias, amas de casa o empleadas, ingresos entre 1 y 3 salarios mínimos mensuales con nivel de educación primaria, secundaria o carrera técnica, el objetivo general de la investigación fue “Persuadir a la mujer víctima del maltrato físico en su hogar, por parte de su esposo o

compañero, de que la violencia es un delito y una transgresión de los derechos humanos de la mujer” (p. 107). La metodología utilizada fue teórica con sistematización de experiencia y de producción. Dentro de los principales resultados se resalta que a través de la sistematización de experiencia buscan generar conciencia a las mujeres víctimas de violencia por medio de campañas de publicidad y medios de comunicación, por lo cual esta sistematización se enfoca en abordar como tópicos de investigación, la violencia de género, violencia intrafamiliar, los tipos de violencia contra la mujer, los derechos de la mujer, los caminos jurídicos en Colombia contra el maltrato a la mujer, entre otros. De esta manera, este trabajo se relaciona con el presente investigación por cuanto género comprender la necesidad e importancia de trabajar conjuntamente con ambas familias a la reconstrucción de experiencias familiar a partir de lo vivido y a la contribución de co-construcción de estrategias que ayudaron al fortalecimiento de capacidades y empoderamiento a la mujer víctima de violencia, interiorizando actitudes propias y adecuadas en los procesos de fortalecimiento de vínculos y eliminación de la violencia dentro de cada sistema familiar.

Otro estudio realizado en Bogotá es la vulnerabilidad y generatividad económica en familias monoparentales de jefatura femenina, de la autora Bueno (2018). El objetivo general de esta investigación es identificar elementos de generatividad frente a la vulnerabilidad económica de familias monoparentales de jefatura femenina y tomando como población de estudio el Municipio de Soacha y los estratos 1 y 2, en el análisis de esta investigación se permitió conocer la realidad de las 10 familias, el método de investigación fue el método cualitativo. El reconocimiento social de la familia monoparental con jefatura femenina como una unidad productiva y reproductora de la fuerza de trabajo, es importante debido a que las mujeres jefas de hogar deben ejercer el rol de proveedoras económicas para satisfacer las necesidades materiales

y no materiales del grupo familiar lo cual permite reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

En cuanto a los roles y géneros en la familia monoparental con jefatura femenina, hay que tener en cuenta que la mujer jefa de hogar no cumple solamente el rol de proveedora, sino que también cumple funciones domésticas y de cuidado de sus hijos asignadas a su género, pero con mayores limitaciones de tiempo y movilidad. En común con proyecto de sistematización se destaca que el principal motivo para querer salir adelante son sus hijos por quienes logran retomar el medio laboral, pero que a su vez este no impide que compartan tiempo con ellos y que la permanencia de sus proyectos de vida a largo plazo no se desmonta ante la situación, reflejando así un estado de resiliencia, positivismo y entusiasmo ante la adversidad de la situación por la que pasan. Es notable cómo estas mujeres vuelven a reconfigurar o modificar sus estilos de vida. Este es un factor generativo visto como un reto por ellas mismas, el cual no impide el progreso ni crecimiento familiar y personal junto a sus hijas. Otro momento fue validar las afectaciones emocionales y psicológicas que surgieron luego de la pérdida de sus parejas, las humillaciones, los malos tratos físicos y verbales que llegaron a recibir por sus parejas, siendo estas algunas condiciones que tuvieron que enfrentar.

Objeto de la Sistematización

El objeto de sistematización se desarrolla en torno a las relaciones interpersonales en familias monomarentales víctimas de violencia de género en la ciudad de Bogotá, por lo cual se presenta una descripción detallada de los diferentes momentos de la implementación del proyecto de asesoría familiar, desde la primera fase hasta la situación final, primero se profundiza en la convocatoria que se realizó para la vinculación de las familias de la experiencia, consecutivamente se describe cómo se desarrolló la formulación del proyecto con la cooperación activa de las familias, y por último se profundiza en su implementación, mencionando paso a paso el desarrollo de cada una de las actividades realizadas.

Teniendo en cuenta que el objeto nació de las necesidades y falencias que presentaban las familias a raíz de la violencia, se permitió ahondar más sobre los pensares y sentimientos que expresaban cada una de ellas ante los eventos sensibles y no sensibles, lo cual me llevo a experimentar y a reconocer las injusticias y las necesidades de afecto y de oportunidades que resaltaban estas familias, pero lo más bonito y especial fue que poco a poco fueron conscientes de ser tejedoras de sus nuevas perspectivas y experiencias lo cual genera una co-construcción de identidades e interrelaciones que ayudan a identificar que se podía generar el cambio a partir de la transformación que brindaban estas mujeres que fueron maltratadas alguna vez por sus parejas y que gracias a ellas la asesora familiar pudo ser parte de esta experiencia, en lo que permite tener la capacidad de generar reflexión del fenómeno social que vivían día a día como es la violencia de género que estaba permeada en estas familias de tipología monomarental.

Se seleccionó la población y se vivió la experiencia por medio de la IPS tratándose de un proyecto orientado a prevenir la violencia de género y empoderándolas en sus experiencias de vida por medio de habilidades que fortalezcan las relaciones interpersonales en familia, cabe destacar que de la observación y participación con las familias salieron dos ejes principales a desarrollar, mitigar y fortalecer, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 3

Ejes de la Sistematización

Ejes:	1. Relaciones interpersonales familiares.
	2. Violencia Familiar.

Nota. Elaboración propia.

De esta forma el desarrollo de este proyecto contempló la sistematización de experiencias, esta propuesta se realizó en el marco de un trabajo académico el cual fue bien recibido por la institución prestadora de salud y otorgó el aval para el desarrollo de la investigación; asimismo, por considerarlo de alta importancia e impacto de los posibles aprendizajes significativos en la experiencia se plantea la posibilidad de replicarlos con otras familias que tengan similitud o la misma dificultad frente a la violencia de género.

Figura 3

Línea del Tiempo



Nota. Elaboración propia.

Fase 1 - Convocatoria

Garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los participantes de la presente proyecto, se han modificado algunos de sus datos de identificación, así pues, las familias participantes son pacientes de una Institución prestadora de Salud – IPS, de la cual se reserva su nombre, inicialmente se identificó un grupo de familias de Bogotá con tipología monomarental, donde las madres de familia han sido víctimas de violencia física, psicológica, sexual, económica y/o simbólica, por parte de sus parejas y progenitores, posteriormente fueron pre-seleccionadas aquellas familias que aceptaron ser parte del proyecto de asesoría familiar - PAF y finalmente, se seleccionaron dos familias que compartían un perfil demográfico similar.

Para la fase de *convocatoria* del PAF es relevante tener en cuenta que se realizó, un acercamiento con las familias participantes con las que cumplía criterios para el proyecto PAF, posteriormente se explicó la idea del tema focalizado de la violencia de género, con el fin de aclarar la información y permitir el desarrollo de la investigación con estas familias lo cual decidían participar del proyecto investigativo o rechazarlo. El objetivo de la convocatoria era relatar de manera general el proceso de acompañamiento que llevaría las familias el aceptar el proyecto de investigación PAF con sus diferentes actividades y relatos vividos a partir de la violencia que estaban sumergidas en el momento.

Así que, se hace necesario resaltar que la convocatoria de las familias participantes de la IPS, posibilita debido a la interacción de constantes casos que llegaba a la IPS, con diferentes problemáticas a tratar, entre ellos mujeres que habían sido vulneradas por la violencia de género, se trabaja con esta población debido al aumento de casos que se venían tratando en la IPS de la Ciudad de Bogotá; iniciando la búsqueda, se realizaron cuatro entrevistas por parte de la asesora

con las familias que cumplían con las características del PAF, la información se manejó bajo la confidencialidad de cada una de las familias, en lo que se agendaron acompañamientos en modalidad virtual por las restricciones del COVID-19 y en modalidad presencial cada una enterada del proceso de investigación en lo que se informó que era netamente académico, por tanto, eran familias monomarentales, madres e hijas vulneradas por la violencia de género, con dificultades en la comunicación, entre otros. Esta convocatoria se realiza a finales de Julio del 2021, en su primer momento se realiza la comunicación de manera virtual explicando un poco el contexto académico y el motivo de la investigación dado a experiencias previas con las familias dentro del tratamiento que llevaban con la IPS se generó el contacto porque cumplían con las características de la investigación, se procedió a la explicación de la investigación y la confidencialidad lo cual cada familia entendió y acepto el acompañamiento académico. La información obtenida y los respectivos números telefónicos se extraen de la base de datos de la IPS. Seguido de dicha comunicación se establecen encuentros de manera presencial para generar un mayor impacto y encuadre y socializar un poco más sobre el proyecto, de tal manera que cada familia aceptó su respectiva entrevista. Iniciado la presentación y la socialización, se les informa que era un proyecto académico, para optar por un título de magíster en la Universidad Pontificia Universidad Javeriana - Cali y que las asesorías con sus respectivos talleres serían de manera frecuente.

De las cuatro familias solo quedaron dos que aceptaron participar del proyecto, quienes iniciaron contando sus historias de vida como momento inicial del encuentro ante el maltrato que venían presentado dentro y fuera de su sistema familiar, lo que se fue formando una participación y dinámica por parte de las familias participantes. Cuando iniciaron a narrar las experiencias del maltrato que recibían por parte de sus parejas, se tomó la decisión de escuchar sus historias de

vida de manera individual, para evitar que se llegara a limitar la información o que se llegaran a sentir persuadidas y/o intimidadas por sus hijas o sus madres. En este primer encuentro, las participantes quedaron satisfechas y emocionadas de poder ser parte del proyecto, dentro de la entrevista inicial también se habla sobre las consideraciones éticas, la confidencialidad y el respeto, culminando así con el diligenciamiento del consentimiento informado (ver Anexo B *Consentimiento Informado Familia Ovalle* y Anexo C *Consentimiento Informado Familia Ramírez*).

Fase 2 - Formulación

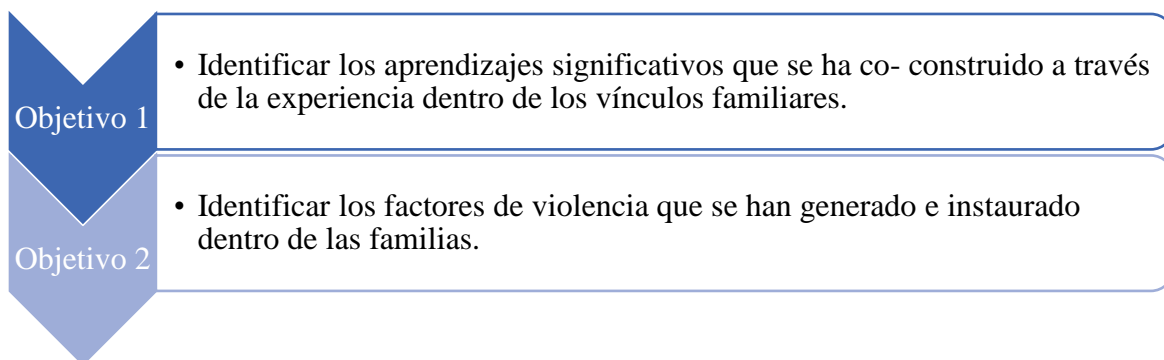
La fase de formulación del PAF, se realiza junto con las familias a partir de la descripción de las características propias del sistema las cuales permitieron la identificación de necesidades y búsqueda conjunta de estrategias para fortalecer las relaciones interpersonales. El objetivo de la formulación es dar a conocer las diferentes estrategias u herramientas que ayuden a fortalecer las relaciones interpersonales dentro del sistema familiar por medio de actividades que ayuden a la identificación y empoderamiento a nivel individual y familiar. Aquí, se describen las actividades que se desarrollaron del PAF con las familias participantes; se realiza un mural de situaciones y soluciones de cada familia (ver Anexo E *Diario de Campo – Actividad: Mural de Situaciones*) de tal manera que permitiera reflexionar con las familias para poder alcanzar estrategias y herramientas que ayudará a la externalización de la situación aguda que les generó miedos, dolor, inseguridades, crisis familiares entre otros, para dar espacio a nuevas experiencias y transformaciones a nivel personal y familiar, generando amor propio, resiliencia y empoderamiento. La elaboración del mural de situaciones llevó a las familias participantes del PAF a reflexionar a través de dibujos, gráficos y textos, sobre el ejercicio de la violencia de que presentaron dentro y fuera del contexto familiar.

En este proyecto logra que las familias percibieran las situaciones que no habían trabajado en ellas, para que las plasmaran y se lograra una dinámica alrededor de la situación a trabajar (ver Anexo F *Mural de Soluciones*). En cuanto al mural de soluciones, cada familia expresa estrategias que permiten consolidar el plan de acción a implementarse en el PAF como respuesta al mural de situaciones sobre la violencia de género (ver Anexo E *Diario de Campo – Actividad: Mural de Situaciones y Anexo F Mural de Soluciones*).

Para poder desarrollar el eje 1 y el eje 2, es necesario trazar objetivos como lo afirma Ayllón (2001). Indicando que es importante recordar aquí que, los objetivos de la sistematización como actividad de producción de conocimientos son cualitativamente distintos a los de la experiencia, los primeros tienen que ver justamente con los productos de la reflexión y el análisis, mientras que los de la experiencia realizada se ubican en la línea de cambio y transformación de una situación. Una vez definido los ejes y los objetivos que facilitaban respuesta a la pregunta ¿para qué queremos sistematizar?, en este caso se establecieron los siguientes objetivos:

Figura 4

Objetivos de la Sistematización

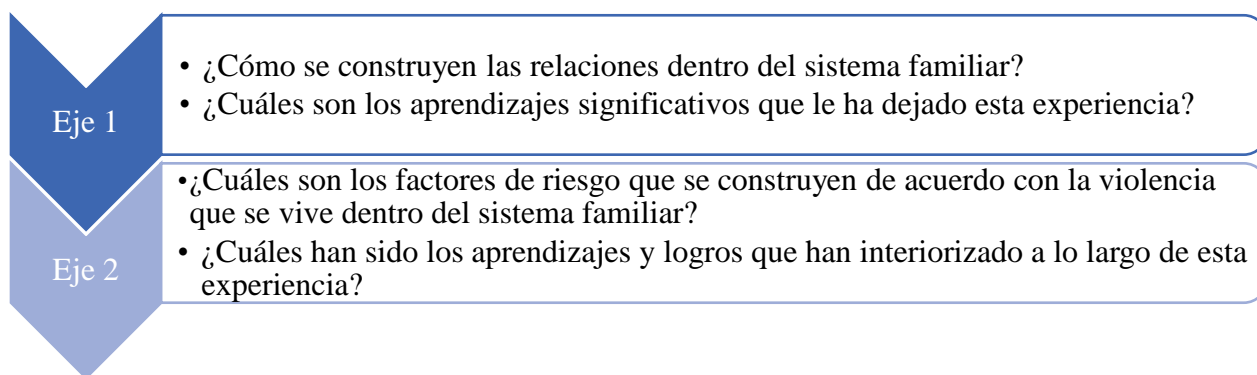


Nota. Elaboración propia.

Continuando con la información es importante plantear preguntas asociadas a los objetivos, por lo cual es deseable que la sistematización sea asumida como parte natural del desarrollo del proyecto, al igual que el diagnóstico previo y la evaluación. Esto daría lugar a que se la planifique desde el diseño mismo, adaptando los instrumentos de registro para incluir el rescate de los procesos y de aspectos subjetivos, y abriendo espacios de reflexión sobre la práctica que serán luego de gran utilidad (Barmechea & Morgan, 2007).

Figura 5

Preguntas de la Sistematización Por Ejes



Nota. Elaboración propia.

Fase 3 - Implementación

La fase de *implementación* del PAF se desarrolló desde el mes de noviembre del 2021 hasta el mes de marzo de 2022 a través de los encuentros con las familias. De acuerdo con la situación económica de las familias y los desplazamientos de la ciudad de Bogotá, varios encuentros se desarrollaron a través de la virtualidad, por medio de herramientas tecnológica como la plataforma WhatsApp, ya que las madres se le dificultaba entrar a otras plataformas. Otras sesiones se llevaron a cabo de manera presencial, pero siempre con la intención y el ánimo de fomentar la adecuada y activa participación de las familias, por lo que se ofrecían sesiones de asesoría familiar amena y flexible, tanto en horarios de atención como en los medios utilizados para llevar a cabo las sesiones, utilizando de en algunos casos materiales didácticos e innovadores, tales como talleres diseñados específicamente para afianzar relaciones de confianza asesor-paciente, los cuales facilitaron la obtención de información valiosa para el PAF. El objetivo de esta fase de implementación es efectuar las actividades diseñadas con el fin de generar conocimientos y empoderamiento lo cual estas actividades permitieron que las familias aprendieran e identificaran principales causas y diferencias relacionadas a la violencia de género, promoviendo una sana convivencia y fortalecimiento de vínculos con sus hijas y viceversa.

En la actividad I: “Fotografía Familiar- Concepto de familia” (octubre 2021). El objetivo está centrado en que las familias identificaran el rol que cumplen dentro del sistema familiar y el concepto que se tiene de la familia, narrando experiencias previas mediante la foto familiar, creencias y valores que se forjaron dentro de su sistema. Las familias por medio de estas actividades expresaron sus narrativas y vivencias, fue gratificante que cada uno hablara y expusiera su concepto de familia, porque también, hace parte de la construcción de conocimientos y de abordar las dificultades que presenta cada uno como individuo y lo replica en su entorno con sus hijos (ver Anexo G

Fotografía Familiar y Anexo H

Diario de Campo – Actividad: Fotografía Familiar).

Para la actividad 2: “Introducción Cortometraje Violencia de género y debate” (octubre 2021), se plantea el objetivo con las familias de identificar la importancia de no normalizar los actos de violencia con sus parejas y con sus hijas; por lo cual se proyectó unas diapositivas y cortometrajes alusivos a la violencia, mostrando las diferentes tipos de violencia y al terminar se cerró con un pequeño debate sin temor a ser juzgados; por lo cual fue un encuentro muy dinámico, en donde se dio la oportunidad de expresar y de dar puntos críticos, generando conciencia a la no repetición de la violencia dentro del sistema familiar con sus hijas y generar más empatía con ellas mismas (ver Anexo I

Diario de Campo – Actividad: Cortometraje de Violencia de Género).

En la actividad 3: “Violentómetro- identificación situaciones de alarma” (noviembre 2021), se buscó que las familias participantes del PAF generarán aprendizajes ante las amenazas de la violencia y sus diferentes fases, por lo cual se formuló de manera dinámica en la elaboración de un violentómetro, del mismo modo que las familias clasificaron los niveles de riesgos y las consecuencias que llevaba si no decidían poner un alto a las situaciones de violencia con sus parejas y con sus hijas. Esta actividad fue muy significativa para las familias que han sido de alguna manera maltratadas y que por una u otra razón normalizaron las situaciones de violencia con sus respectivas parejas (ver Anexo J

Actividad: Violentometro y Anexo K

Diario de Campo – Actividad: Violentometro).

Posteriormente en la *actividad 4:* “Resolución de conflictos- Manejo de conflictos en familia y pareja” (Noviembre 2021), se plantea el objetivo de promover estrategias que ayudaran

a mejorar la convivencia familiar o en pareja, identificando los diversos conflictos que suceden en el hogar y poder dar orientación adecuada sobre la solución o separación de situaciones de dolor y/o violencia en caso de la parejas y concientizando y empoderando a las madres e hijas antes el manejo de conflictos y al fortalecimiento de vínculos y eliminación repetitivos de violencia (ver Anexo L

Diario de Campo – Actividad: Resolución de Conflictos).

Para la actividad 5: “Comunicación asertiva y Pautas de crianza Presentación” (enero 2022) , el objetivo de esta actividad es llevar a las dos familias participantes del PAF, madres e hijas a que generen herramientas que ayudaran a la comunicación asertiva y las pautas de crianza fomentando el respeto con su entorno familiar expresando lo que se piensa, lo que se siente de manera directa sin violencia verbal, generando empatía hacia la otra persona y fortaleciendo los vínculos entre ellas sin necesidad de acudir a la violencia física y verbal (ver Anexo M

Diario de Campo – Actividad: Comunicación Asertiva y Pautas de Crianza).

En *la actividad 6:* “Taller de resiliencia” (enero 2022), el objetivo fue que las madres e hijas, reconocieran las características resilientes, que poseen ante las adversidades que presentaron al momento de la violencia, logrando externalizar el dolor causado y poder lograr cada una el amor propio y crecimiento personal, por lo cual se pretende fortalecer y dinamizar las experiencias resilientes de manera que alcancen a la apropiación de fortalezas por encima de las dificultades y limitaciones (ver

Anexo N

Diario de Campo – Actividad: Taller de Resiliencia).

A continuación, con *la actividad 7:* “Empoderamiento” (febrero 2022) que se desarrolla de manera virtual, se buscó generar estrategias para el reconocimiento y el fortalecimiento del

amor propio, la confianza y poder elegir, sin miedo, las orientaciones de sus propias vidas en las diferentes esferas (ver Anexo O

Diario de Campo – Actividad: Empoderamiento).

En *la actividad 8*: “Socialización de Rutas para las mujeres que han sido víctimas de violencia de género” (febrero 2022), el objetivo fue reducir la severidad de los daños a nivel físico, psicológico, sexual y económico causados por la violencia contra la mujer en los diferentes contextos, familiar, pareja y social, mitigando la violencia sin llegar a consecuencias extremas como el feminicidio (ver Anexo P

Diario de Campo – Actividad: Socialización de Rutas).

Luego, para *la actividad 9*: “Diseñando el ritual” (febrero 2022), se logró identificar los significados que tienen a nivel familiar, por lo cual se generó conjuntamente las funciones del ritual que se escogerían para dar cierre de este proceso que se ha venido forjando a lo largo de este periodo de formación, tanto para las familias como para la futura asesora familiar. Por lo cual se llegó a un acuerdo de realizar sus propios rituales simbólicos por lo que deben incluir objetos palabras, que representan la posibilidad de modificar creencias relaciones significados de los acontecimientos de la familia Ovalle y de la Familia Ramírez (Van der Hart, 1983; citado por Whiting, 1991), (ver Anexo M

Diario de Campo – Actividad: Comunicación Asertiva y Pautas de Crianza).

Las acciones de liberación facilitan el proceso de depuración y curación, a menudo en estos rituales de curación, especialmente si ha habido un periodo muy prolongado de sufrimiento y agonía, estas acciones pueden utilizarse como parte de algunos rituales (Whiting, 1991). Esta actividad dio paso a que fortalecieran y recordarán las tradiciones que realizan a lo largo de su ciclo vital, ayudando a mejorar los vínculos afectivos, logrando compartir espacios de co-

construcción y significativos para cada familia para que potencien la comunicación y relaciones en familia.

Para concluir en *la actividad 10*: “Viviendo el ritual” (marzo 2022), se fue forjando poco a poco la construcción del ritual, interactuando constantemente de cómo sería el encuentro, los objetos simbólicos y que tienen para ofrecer, por lo cual desde la estructura de la reunión siempre es importante construir por etapas este momento único, especial de cierre en donde se dé la narración de la familia escuchando los aprendizajes que se han venido logrando en cada encuentro y reflexionando durante las diferentes etapas que han co-construido a lo largo de esta transformación mutua. Se desarrolló el trabajo con dos familias monomarentales que han sufrido las consecuencias de la violencia de género, por sus parejas y que estaban replicando el círculo de violencia con sus hijas, estas mujeres sufrían de baja autoestima, inseguridades y temor de darse la oportunidad de conocer otras parejas debido a las graves secuelas físicas y psicosociales que les dejó la violencia, por lo que el proceso de transformación fue complejo porque internalizaron la violencia y muchas de ellas sufrían un dolor crónico debido a las lesiones físicas y emocionales, sentimientos de minusvalía que tenían constantemente, de “no servir”, de “sentirse feas”, de “ser juzgadas”, de “ser humilladas”, de “ser sumisas” en lo que fue creando mecanismos de defensa para que no las volvieran a vulnerar, por lo que estaban a la defensiva; pero a medida que se fue avanzando en el acompañamiento con estas dos familias se puede decir que han generado un antes y un después, que han ido co-construyendo sus propias experiencias, y que poco a poco han ido externalizando sus miedos, que han avanzado y han generado cambios conceptuales frente a sus narrativas y experiencias de vida, dejando a un lado el encasillarse frente al dolor y a revictimizarse cada vez que se trabajaba la violencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el caso de la familia Ovalle, indicó que le gustaría regalar unas tijeras, “ya quiero romper este ciclo de violencia y que mi hija rompa este ciclo también con su pareja y el maltrato psicológico de su papá”, “me gustaría realizar una carta en donde quede todo el dolor y poderla cortar en muchos pedazos” (ver Anexo R *Actividad Viviendo el Ritual*).

Por lo cual llegaron a un acuerdo de realizar sus propios rituales simbólicos por lo que deben incluir objetos y palabras, que representen la posibilidad de modificar creencias relaciones significados de los acontecimientos de la familia Ovalle y de la familia Ramírez (Whiting, 1991).

Con la familia Ramírez por su parte, se realiza un ritual de cartas en donde se expone su dolor y en voz alta leen la carta, aceptando nuevas experiencias de madre e hija por medio de la narrativa y seguido a eso quemaron la carta de dolor y guardan la carta de experiencias positivas que han venido construyendo mama e hija y que van a continuar construyendo (ver Anexo S *Evidencia Fotográfica - Actividad Viviendo el Ritual*).

Al finalizar el encuentro con cada familia, se realizó un ritual hacia ellas, agradeciendo, por cada espacio compartido y por permitir participar en el proceso de crecimiento de cada una, otorgando la confianza de poder orientar para brindarles herramientas que generen su propia co-construcción de experiencias y transformación. No cabe duda de que estas experiencias también enriquecieron el proceso de aprendizaje del asesor, a través del involucramiento en diferentes contextos familiares, con diferentes paradigmas y formas de pensar, pero con una dificultad en común, y que pesar de sus heridas internas y externas, enseñaron que por más difícil que sea la experiencia no durará toda la vida (ver Anexo R

Actividad Viviendo el Ritual y Anexo S

Evidencia Fotográfica - Actividad Viviendo el Ritual).

Método Aplicado

En este apartado se presentan los sustentos metodológicos que respaldan el proceso de sistematización de la experiencia del PAF comenzando con la descripción del tipo de investigación cualitativa y se profundiza en la sistematización de experiencias, así como en el paradigma socio - crítico y se finaliza con la conceptualización de lo que representa la Investigación-Acción.

Así, hay que mencionar que la investigación cualitativa se caracteriza por ser descriptiva, inductivo, holístico, fenomenológico, estructural-sistémico y ante todo flexible, lo cual trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, las dinámicas y sus estructuras por consiguiente este enfoque cualitativo tiene una aproximación naturalista e interpretativa de la realidad que se está estudiando (Mesías, 2017).

De acuerdo con la experiencia y a la formulación del PAF se generan aprendizajes constantes de las situaciones de las familias del proyecto, en lo que se permite interpretar y transformar las realidades desde el fenómeno de la violencia de género, buscando una perspectiva integral y comprensiva. Según Torres (1996) “en la modalidad participativa de investigación, la sistematización busca involucrar a los propios actores de la experiencia en su reconstrucción, interpretación y transformación” (p. 20).

Es importante comprender las situaciones con las que vive cada familia del PAF, ya que se ve afectado el sistema familiar directamente debido a las situaciones de violencia que presentan tanto físico como psicológico, repercutiendo negativamente en los estados emocionales, generando inseguridades y baja autoestima. Como futura asesora familiar, es significativo detectar y aportar a la transformación identificando desde cada familia del PAF los

factores protectores y empoderándolas ante la toma de decisiones y ante la erradicación de violencias por lo cual:

Se reconoce la importancia de enfocar los procesos que conducen a las transformaciones y no solamente resultados que desdibujan las circunstancias que devienen en alternativas y cambios. Se introduce la subjetividad en su planteamiento metodológico, en tanto que se orienta a reconstruir críticamente la historia desde la perspectiva de los actores, desde sus memorias mediadas por los afectos, los sentimientos, las pulsiones y no desde la razón o desde categorías teóricas previamente establecidas. (Piedrahita, 2011, p. 16).

La sistematización busca generar soluciones a las experiencias que viven cada familia partiendo del orden y de la reconstrucción de nuevos procesos que permiten identificar por medio de la interacción y de las acciones, buscando resultados de transformación social ante situaciones de violencia. Cendales & Torres (2006) indican que:

Toda sistematización, como modalidad colectiva de producción de sentidos, es siempre una experiencia inédita, dado que lo que se ponen en juego no son un conjunto de procedimientos y técnicas estandarizadas, sino las vivencias, sueños, visiones y opciones de individuos y grupos que la asumen como posibilidad de auto comprensión y transformación. (p. 1).

Con respecto al “paradigma socio- crítico tiene su fundamento principal en la teoría crítica guiada por los ideales de las ciencias naturales modernas y su prerrogativa libre de valoración” (Frankenberg, 2011, p. 68). Para Orozco (2016), este paradigma permite transformaciones sociales fundamentadas en la crítica social con un aporte importante de la reflexión, por lo cual, las dos familias Ovalle y Ramírez no solo son capaces de comprender las

realidades que están viviendo, sino que también pueden llegar a generar sus propias soluciones a partir de la experiencia y la autorreflexión y de esta forma contribuir a los cambios que sean precisos para afrontar la adversidad.

Es necesario recalcar que las familias son co-creadoras de sus propias realidades en lo que a través de la experiencia y conocimientos generan un significado a nivel individual y colectivo. En el mismo sentido Ramírez (2009) señala que el paradigma socio crítico encierra un proceso de conocimientos, acción y valores que son parte del proceso lo cual es liberador y facilita a la autorreflexión.

Este paradigma en relación con el proyecto ayuda a esclarecer información y análisis detallado de las situaciones porque las familias son sujetos activos de sus propias experiencias y buscando un bien común, a nivel individual y colectivo con el fin de transformar realidades estresores que marcaron sus vidas por medio de la violencia y mediante a la participación y la reflexión crítica pueden generar un redireccionamiento de realidad (Ramírez, 2009).

Por su parte, la Investigación-Acción es relevante y oportuna para el PAF ya que esta acción puede derivar en la configuración de un modelo propio, por los actores sociales involucrados en el mismo. Cabe resaltar que se debe partir del diagnóstico de una situación problema cuya solución resulta de la planificación, ejecución y evaluación de acciones conjuntas. Otro aspecto interesante, es que tanto la reflexión, como la recogida y sistematización de la información se constituyen en los ejes transversales que permean todo el desarrollo del proceso; es por ello que el docente investigador o grupo investigador, debe generar los espacios para la discusión y la valoración de los logros y limitaciones hasta el momento alcanzados, con el fin de tomar decisiones sobre el rumbo a seguir, y sobre la actuación de cada uno de los actores, en

forma colectiva e individual, para poder fortalecer los procesos de autoconocimiento y transformación, ya que gracias a la interacción constante del asesor con las familias se permitió generar transformaciones a nivel familiar, social e individual, integrando nuevos conocimientos con el fin exteriorizar el dolor, el sufrimiento y co-creando experiencias resilientes de vida, siendo ellas mismas las autoras principales y fundamentales en su transformación. Dejando como evidencia los beneficios de seguir los lineamientos para aplicar el método de la Investigación Acción recomendado por los diferentes autores mencionados previamente.

Este proyecto ha generado intereses para fortalecer los aprendizajes tanto colectivos como investigativos, promoviendo construcciones de relaciones interpersonales en las familias que favorezcan los proyectos de vida de manera individual y familiar.

Descripción y Desarrollo de la Metodología

En este apartado, se da a conocer el proceso realizado con las familias de la ciudad de Bogotá, las cuales tienen características similares respecto a la monomarentalidad y la violencia de género con quienes se plantea la construcción conjunta desde el momento inicial hasta la fase final, reconociendo la identificación de necesidades y objetivos a desarrollar, para posteriormente proceder con la implementación de actividades y finalizar con el cierre.

Instrumentos y Procedimientos

Para realizar la reconstrucción de la experiencia y generar el análisis correspondiente al trabajo realizado, se propone una ruta en la que tanto asesora como familias participan para hacer la respectiva revisión de fuentes primarias y secundarias que permitan dar paso a la elaboración y socialización de la sistematización. Se hace la respectiva organización de la información, triangulación, análisis del proceso, socialización y validación de resultados; devolución creativa.

Recopilación de Información de Fuentes Primarias

De acuerdo con lo anterior se profundiza en los instrumentos y procedimientos utilizados durante el proceso de sistematización de la experiencia, se inicia con el taller de sistematización “Taller de sistematización 1. Reconstrucción de la experiencia” Taller de sistematización 2. Aplicación de instrumentos, Actividad de ordenamiento de la información, Taller de sistematización 3. Socialización y validación de resultados, donde se construyó el plan sistematización y cronograma, la línea de tiempo, la tabla integrada de planificación para la recopilación de la información y los instrumentos, se realizó identificación de las familias y estudiante que estuvieron en el proceso identificando el rol que cumplen cada uno dentro del proceso de la sistematización.

Dicho proceso de sistematización se lleva a cabo en tres etapas (antes, durante y después):

Antes: Momento de Planificación

Los recursos que se tomaron para la elaboración fueron diarios de campo, registros fotográficos y materiales que se utilizaron en cada uno de los encuentros con las familias, los cuales se generaron por medios virtuales a través de herramientas TIC y también de manera presencial; posteriormente se realizó la actividad de ordenamiento de la información la cual tiene objetivos, ejes y preguntas de sistematización (ver Tabla 4 *Planificación Recolección de Información*), por consiguiente, se realiza un instrumento para la recolección de información de las familias.

Durante: Desarrollo de Actividades

Se da paso a la implementación del taller de sistematización donde se organiza la información, fotografías, registros, etc. que permitan recordar la experiencia vivida y la

identificación de aquellos momentos más significativos, de acuerdo con el abordaje con las familias y los recursos que se generaron por medio de los diarios de campos, genograma, mural de situaciones y de soluciones. Los encuentros y orientación en los distintos momentos fueron parte de nuevas co-construcciones, en lo que se da paso a la elaboración de la matriz de triangulación y tabla de resultados. Este proceso permitió a la preparación de la línea de tiempo y a la identificación de hitos (ver Anexo T

Línea de Tiempo).

HITO 1: Reconocimiento Mural de Situaciones y Soluciones. Se inicia una situación importante con las familias, debido a que marca la iniciación de sus propias experiencias y co-construyen realidades significativas a través de lo que plasmaron en los murales, generando ellas mismas una transformación a nivel familiar, eliminando ciclos de violencia para las madres e hijas y reconociendo las capacidades que tienen para ser resilientes y empoderándose ante situaciones que las puedan llevar a la violencia.

HITO 2: Fotografía Familiar – Concepto de Familia: Este hito también fue algo significativo, que marcó a los dos sistemas, porque tenían conceptos diferentes de familia, pero al final reconocieron el papel importante que ejerce cada integrante dentro del sistema familiar y recalcaron la importancia que tiene la figura materna, dentro de los procesos y cambios que surgen a lo largo del ciclo vital de cada integrante, por la orientación, escucha y dedicación, a pesar de las situaciones que han pasado de violencia, cómo madre e hija fortalecen los vínculos entre ellas.

HITO 3: Diseñando el Ritual – Viviendo el Ritual: En este hito se da el cierre de experiencias, durante el proceso, por lo cual también fue emotiva para las familias, porque externalizaron la situación de dolor para dar cabida a nuevas experiencias por medio de los

rituales, de la terapia narrativa y de las otras herramientas que se brindaron en el transcurso del proceso. Generaron conciencia del daño que se estaban realizando y lo que significa replicarlo con sus hijas (ver Anexo Q

Actividad: Diseñando el Ritual y Anexo R

Actividad Viviendo el Ritual).

Después: Escritura

Una vez recopilada la información se realiza la presente escritura mediante el diligenciamiento de la tabla que detalla los ejes, objetivos y preguntas de la Sistematización de la experiencia, la cual se detalla a continuación:

Tabla 4

Planificación Recolección de Información

OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	Objetivo 1: Identificar los aprendizajes significativos que se ha co-construido a través de la experiencia dentro de los vínculos familiares	Objetivo 2: Identificar los factores de violencia que se han generado e instaurado dentro de las familias.
EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	Eje 1: Relaciones interpersonales familiares.	Eje 2: Violencia Familiar.
PREGUNTA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	Pregunta 1: ¿Cómo se construyen las relaciones dentro del sistema familiar? ¿Cuáles son los aprendizajes significativos que le ha dejado esta experiencia?	Pregunta 2: ¿Cuáles son los factores de riesgo que se construyen de acuerdo con la violencia que se vive dentro del sistema familiar? ¿Cuáles han sido los aprendizajes y logros que han interiorizado a lo largo de esta experiencia?

Nota. Elaboración propia.

De acuerdo con las problemáticas existentes es necesario generar transformaciones ya que se ve afectado el sistema familiar directa o indirectamente, generando un impacto negativo o positivo del contexto y de la problemática de violencia que viven en la actualidad, es relevante detectar y aportar a la transformación identificando factores protectores y empoderándolas ante la situación para que no se torne repetitivos los ciclos de violencia, ya que esto trae consecuencia a nivel físico, psicológico y mental y por ende como resultados negativos se evidencia crisis a nivel familiar.

Por lo cual este trabajo de sistematización da la posibilidad de construir junto a las familias nuevas experiencias y narrativas, de acuerdo con Torres (1996):

La reconstrucción de la experiencia, las interpretaciones producidas, las reflexiones elaboradas y los aprendizajes ganados por los partícipes de la sistematización buscan ser socializados, divulgados tanto entre otros actores de base que no participaron directamente del estudio como entre otros educadores, activistas y profesionales involucrados en prácticas similares. (p.22)

Validación de Información Recopilada

Esta etapa centra su atención en ordenar la información y relacionar fuentes, los instrumentos y todos los registros dados en el desarrollo del PAF mediante el proceso de triangulación. A continuación, se presentan las categorías y subcategorías que surgieron del proceso de triangulación, el cual se realizó tomando como base la tabla síntesis de resultados. En primera medida se observa lo relacionado con Eje 1: Relaciones interpersonales familiares y seguidamente el Eje 2: Violencia familiar

Tabla 5*Resultados Eje 1, Categorías y Subcategorías*

Ejes	Momentos de la experiencia	Categorías	Subcategorías	Fragmento
1	Situación inicial (Origen y Formulación)	Relaciones interpersonales familiares	Comunicación	"Fue un momento muy emotivo, reímos hasta mas no poder, nos olvidamos de los problemas por un momento, y quiero que continuemos así riéndonos por siempre, esa imagen la voy a llevar por siempre" Diario de campo #5 Rocío Ovalle. Edad: 26
	Implementación		Resolución de conflictos	"Mi concepto de familia construir con mis hijos experiencias nuevas, aprender de cada día situaciones que pasan, saber llevar y conocer los problemas, tener un adecuado manejo con la comunicación, la familia es unión, es amor" Diario de campo #5 María Ovalle. Edad: 52
	Situación final (Resultados – cambios – beneficios)		Parentalidad positiva	"Tenemos muchos proyectos en mente, recuperar el amor propio y empoderarme, y voy a trabajar con mi hija la comunicación asertiva y ser consciente de las conductas positivas, fortalecer los vínculos para eliminar el dolor que llevamos cada una y poder generar bienestar de vida adecuado" Diario de campo # 9 Camila Ramírez. Edad: 45

Nota. Elaboración propia.

Tabla 6*Resultados Eje 2, Categorías y Subcategorías*

Ejes	Momentos de la experiencia	Categorías	Subcategorías	Fragmento
-------------	-----------------------------------	-------------------	----------------------	------------------

Situación inicial (Origen y Formulación)	Violencia física, psicológica y económica. Violencia familiar	"Tengo mucho pánico de acercarme a mi papá, siento que me va a maltratar, evidencie muchas veces el maltrato hacia mi mamá, y a raíz de esa violencia que he sufrido, por parte de mis papás, ha repercutido en mí, recibo <i>bullying</i> en el colegio y gritos por parte de mi mamá y mucho temor que me genera ver a mi papá. Diario de campo # 8 Sofía Ramírez. "Yo dejaba que mi novio me gritara, una vez intento agredirme, pero después se puso a llorar que él no lo quería hacerme daño que lo perdonara, y así paso muchas veces, y también cuando estábamos tomados los empujones eran fuertes y me celaba mucho con amigos". Diario de campo # 7 Rocío Ovalle. Edad: 26 Edad: 15
Implementación	Poder de género.	"Me pegaba en lugares públicos y en casa, me robaba el dinero que trabajaba, se iba a tomar llegaba borracho y abusaba de mí sin consentimiento, me aguate muchos años porque en mi casa me generaron la idea de que cuando uno se casa es para toda la vida, en las buenas y en las malas, pero me cansé me quedaba callada para que la niña no se despertara, aparentaba cosas, llegando a un estado de tristeza profunda, con ganas de morirme porque no aguantaba más los golpes, pero un día tome la decisión cuando Sofía se me quedó viendo cómo me pegaba con una correa, tome la decisión y me enfrenté con mucho miedo, pero pensé en ese momento me quedo viviendo este infierno, o me voy con mi chinita" Diario de campo # 8 Familia Ramírez Madre Edad: 45

Situación final (Resultados – cambios – beneficios)	Figura masculina dentro del sistema familiar.	<p>“La violencia la he vivido desde mi infancia, cuando veía a mi papá maltratando a mi mamá, y a nosotros no nos dejaba opinar, porque solo podía hablar él porque era el hombre de la casa, y la frase que más me quedo de mi papá es que: “Acá se hace lo que yo diga” Diario de campo # 3 Familia Ovalle. Madre Edad: 52</p> <p>“El papá de Rocío muchas veces me ridiculizaba en público, o me culpabilizaba de actos que no había cometido, él tenía el poder de que yo me creyera que yo era la culpable de que me humillara” Diario de campo # 7 Familia Ovalle. Madre Edad: 52</p>
--	--	---

Nota. Elaboración propia.

Por último, es importante resaltar la participación de las familias, el esfuerzo y la entrega que se observaba en cada encuentro, el anhelo del cambio, lo cual motivo más la planeación de las actividades y las dinámicas de la experiencia, buscando un trabajo a nivel humano y satisfactorio para la transformación de estas mujeres a nivel individual y colectivo que impactara de forma significativa en sus construcciones de vida.

Consideraciones Éticas

La tarea principal de la ética es analizar y evaluar las normas y los códigos morales, precisamente aquellos que, impuestos por convenciones, nos obligan a realizar ciertas conductas o a evitar otras (Beller, 2006). Así, uno de los puntos importantes que se tuvo en cuenta en el proceso del PAF y de la sistematización de la experiencia, fueron las consideraciones éticas, las cuales permitieron realizar este proceso de acuerdo con la recolección de datos, encuentros, fotografías con el cuidado de las familias, sin compartir información a externos de la actividad académica. A los sistemas participantes se les reiteró que el proceso de la sistematización era con fines netamente académicos y se resaltó la importancia de respetar la pluralidad de las otras familias; cada sesión fue un espacio positivo para socializar y co-construir con los dos sistemas; por consiguiente, se realizó y firmó el consentimiento informado (ver Anexo B *Consentimiento Informado Familia Ovalle* y Anexo C *Consentimiento Informado Familia Ramírez*).

Por otra parte, la actuación como profesional de psicología en Colombia, se enmarca en el Código ético y deontológico, Ley 1090 de 2006 (Congreso de Colombia, 2006), en la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión. En el Artículo 9° se indica que es un deber del psicólogo, guardar el secreto profesional y respetar los principios y valores que sustentan las normas de ética para el ejercicio de su profesión y los derechos humanos y dar adecuado uso y manejo a las técnicas de evaluación implementadas.

Asimismo, en la teoría de género para que la elaboración del código de ética incluya la reflexión, sobre la equidad de género y no a la violencia, es importante garantizar la igualdad de oportunidades, teniendo en cuenta sus diferencias culturales, económicas y sociales, mitigando o

eliminando las diferencias sociales, económicas, políticas, ideológicas, morales, psicológicas y corporales en las cuales la mujer ha quedado en desventaja en relación con el hombre, lo cual se requiere poner en vista estas desventajas y buscar mecanismos que permitan superarlas a fin de que la mujer pueda desarrollarse por las capacidades, inteligencia y potencialidad sin verse afectada por su condición frente al hombre (Lopez, 2012).

En lo que respecta al ámbito nacional, la Constitución Política de Colombia estableció en el artículo 15 el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas (Asamblea Constituyente de Colombia de 1991, 1991).

En cuanto a la convocatoria que se realizó en la IPS se abordaron familias que ya estaban en un proceso con anterioridad de psicoterapias familiares, lo cual se permitió encontrar la población con facilidad que requería el proyecto inicial del PAF, de acuerdo con las familias se explicó el objetivo del proyecto y confidencialidad, dejando claro que el proceso tenía finalidades académicas, lo cual fue aceptado y firmaron el consentimiento informado del proyecto. En algunos talleres que se brindaron de forma presencial, se involucraron registros fotográficos para evidencia del proceso que llevaba cada familia, al igual cuando se realiza los talleres en modalidad virtual el registro fotográfico que se realizaba era por autorización verbal de las familias vinculadas.

Finalmente, se reconoce que el proyecto al ser un proceso de construcción conjunta, el investigador social debe respetar la diversidad y diferencia de las familias en relación con las, creencias y valores que los rijan.

Interpretación y comprensión de la experiencia

En los siguientes apartados se presenta la interpretación y análisis de la experiencia, profundizando los ejes establecidos; Eje 1: Relaciones interpersonales familiares. Eje 2: Violencia Familiar, como respuesta a los objetivos y a las preguntas de investigación, para ello se muestran la participación de las familias. De acuerdo con Torres & Cendales (2006) “Toda sistematización, es siempre una experiencia inédita, ya que no solo se abordan los procedimientos y técnicas estandarizadas, sino las vivencias, sueños, visiones y opciones de individuos y grupos que la asumen como posibilidad de auto comprensión y transformación” (p. 1).

En consecuencia, cada encuentro con las familias del PAF fue de gran importancia porque constituyeron momentos enriquecedores y constructores tanto para las participantes como para la asesora familiar. Durante las sesiones que se trabajaron con las familias y en especial con las mujeres que han sido víctimas de violencia de género, como primer momento se trató de indagar e identificar avances que se ha tenido dentro del sistema familiar de acuerdo a las necesidades que van presentado en cada encuentro, como psicóloga y asesora familiar en formación, se cumple un objetivo pero a medida que se avanza en el proceso suelen aflorar más dificultades o necesidades que atraviesan, White & Epston (1993) las llaman “descripción rala o enrarecida” que refleja con más exactitud la idea de que el relato inicial siempre omite algunos elementos de la experiencia vivida (Payne, 2002). Así suele suceder con las dos familias del PAF. Ramírez y Ovalle.

Eje 1. Relaciones Interpersonales Familiares

El eje 1 está compuesto por tres sub- categorías, comunicación, resolución de conflictos y parentalidad positiva, en este eje se tenía como objetivo identificar los aprendizajes significativos que se ha co-construido a través de la experiencia dentro de los vínculos familiares. Para dar respuesta a estos objetivos se establecieron preguntas de sistematización enfocadas a identificar cómo se dan las relaciones familiares a raíz de un detonante como lo fue la violencia de género y que por ende repercutieron en dentro de ese núcleo familiar.

Comunicación

En la situación inicial se encuentra la primera subcategoría denominada comunicación. En general y basándonos en las aportaciones del autor Uña (2000), informar es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. El fin de la información es guiar la conducta de los receptores. El éxito del mensaje es la obediencia del receptor, el fin del proceso es modelar al otro. En el caso de la familia, este proceso no crea un auténtico espacio común para el intercambio comunicativo, aunque este discurso también tiene su momento en el desarrollo de la relación familiar.

Por otro lado, de acuerdo con los axiomas de la teoría de la comunicación planteados por Paul Watzlawick, es imposible no comunicar, ya que cualquier conducta humana tiene una función comunicativa, incluso aunque esto se intente evitar. No sólo comunicamos mediante palabras, sino también con nuestras expresiones faciales, nuestros gestos e incluso cuando guardamos silencio (Zoraida, 2016)

De esta manera entendemos que no solamente es conveniente establecer un ambiente comunicativo dentro de la familia por cuestiones de convivencia y de carácter emocional, la

familia, además, debe contribuir a la adquisición y al dominio de competencias sociales dentro de un nuevo marco social y los procesos dialógicos ayudan en buena medida a conseguir este fin (Crespo, 2011).

De acuerdo con los anteriores referentes teóricos, se trabajo con las familias vinculadas en el fortalecimiento de un sistema de comunicación asertiva que promueva el aprendizaje, entendimiento y reconocimiento, ayudando a enfrentar los desafíos y los temores del pasado propiciando la escucha activa, empatía y respeto mutuo.

Así pues, frente a la comunicación una de las hijas indica: “Con mi mamá no tengo buena comunicación, siempre estamos peleando, prefiero aislarme y no compartir con ella, porque siempre peleamos y nunca llegamos a un acuerdo, estoy cansada de esto” (Diario de Campo No. 4 Familia Ramírez. Hija).

Haciendo referencia a las dinámicas disfuncionales que se presenta a nivel de comunicación, a que no se generan acuerdos por parte de madre e hija, por otro lado, una de las madres refiere que: "Tenemos muchos proyectos en mente, recuperar el amor propio y empoderarme, y voy a trabajar con mi hija la comunicación asertiva y ser consciente de las conductas positivas, fortalecer los vínculos para eliminar el dolor que llevamos cada una y poder generar bienestar de vida adecuado" (Diario de campo No. 9 Familia Ramírez- Madre).

Asimismo, esta familia da cuenta de la repercusión que se genera con las generaciones, el maltrato que sufría la madre de familia, la replicaba con su hija por medio del maltrato verbal. “Mi concepto de familia está en construir con mis hijos experiencias nuevas, aprender de cada día situaciones que pasan, saber llevar y conocer los problemas, tener un adecuado manejo con la comunicación, la familia es unión, es amor” (Diario de campo No. 5 Familia Ovalle- Madre)

Por otra parte, de acuerdo con la terapia narrativa se busca que las familias externalicen el problema, hablar de ello y generar diferentes actitudes para lograr que sean conscientes que el problema si afecta algunos contextos de sus vidas, pero no son parte de ellos (Payne, 2002). “Me siento feliz porque ya estoy socializando más en el colegio, ya no me da miedo a expresarme, ya no me aisló, mis compañeros me aceptan, ya no me hacen *bullying*”, (Diario de campo No. 15 Familia Ramírez- Hija). A medida que se fueron acompañando a las familias en sus procesos de transformación y co-construcción de nuevas realidades, se observaron cambios significativos y que por medio de la terapia narrativa se externaliza las situaciones estresores que ayudan a generar cambios.

Resolución de Conflictos

En cuanto a la subcategoría de resolución de conflictos por este entendemos que es un suceso interpersonal diádico o triádico que implica una oposición más o menos abierta en términos de desacuerdos o discusiones sobre comportamientos, valores o puntos de vista (Laursen et al., 1998).

De la misma forma el autor Gilani (1999), agrupa estas estrategias en tres estilos de resolución de conflictos que denomina de negociación, de dominación y de evitación (p. 349).

Con las familias vinculadas se utilizó la estrategia de negociación, donde padres e hijos intentan alcanzar una resolución del conflicto lo más satisfactoriamente posible para todos, haciendo ver sus posturas respectivas e intentando llegar a acuerdos.

Un claro ejemplo de resolución de conflictos se muestra en la siguiente narrativa de una de las familias vinculadas, donde una de las hijas expresa lo siguiente: “Yo quiero trabajar el perdón con mi mamá, porque yo sé que ella tuvo parte de culpa de mis comportamientos, y estoy

cansada de continuar viviendo estos patrones de comportamiento y apego hacia la figura de un hombre” (Diario de campo No. 4 Familia Ovalle- Hija).

En cuanto a lo que refiere la participante de trabajar en el perdón de eliminar patrones que llevan a las mismas conductas de conflictos ayudan a que identifiquen y externalicen las situaciones conflictivas para una buena oportunidad para el desarrollo de la dinámica, fomentando hábitos que ayuden a mejorar la convivencia por medio de las mismas comunicación y solución. “Mi concepto de familia está en construir con mis hijos experiencias nuevas, aprender de cada día situaciones que pasan, saber llevar y conocer los problemas, tener un adecuado manejo con la comunicación, la familia es unión, es amor” (Diario de campo No. 5 Familia Ovalle. Madre).

Por lo tanto, es de esperar que el uso de las estrategias mediante la comunicación y solución de conflictos fortalezcan los vínculos familiares promoviendo la estimación mutua, que sería el inicio de nuevas co-construcciones y metas asociadas a la resolución más positivas, como lo es la negociación y el poder conocer la postura del otro, llegando acuerdos y a soluciones arbitrarias. “Debido a los conflictos persistentes que han venido presentando, se han generado desconfianza, poca comunicación y muchos factores negativos que han ido debilitando poco a poco los vínculos afectivos de la familia” (Diario de campo No. 2 Familia Ovalle). “Muchas veces discutíamos por temas económicos, y eso era un generador de más conflictos, porque me sacaba en cara todo, el sustento porque en ese tiempo apenas estaba iniciando con lo de la modistería y no tenía muchas clientes, después me di cuenta de las infidelidades, en lo que también me marcó mucho, me generó inseguridades, baja autoestima, desmotivación de hacer las cosas sentía que no podía avanzar si no estaba con él, había presentado una dependencia

emocional, y también pensaba en mis hijos, no sabía que iba a deparar nuestro destino para nosotros” (Diario de campo No. 15 Familia Ovalle Madre).

Parentalidad Positiva

De igual importancia se tiene la sub categoría de parentalidad positiva, por lo cual se define en esta sociedad occidental actual, la omnipresencia del modelo patriarcal de parentalidad, en el que el padre dominaba la escena, ha sido sustituido progresivamente por la coexistencia de una gran diversidad de formas familiares en las que la autoridad parental se comparte entre el padre y la madre o se concentra únicamente en la madre en numerosos casos (Arranz & Oliva, 2010, citado por Rodrigo et al., 2015). Más aún, se observa una tendencia a redefinir la autoridad parental en términos de responsabilidad parental que tiene como objetivo el asegurar la protección y el bienestar físico y mental de los hijos (Rodrigo et al., 2015). Como resultado, los padres perciben actualmente un incremento de sus responsabilidades hacia los hijos y una mayor presión social para ejercer bien su rol.

De acuerdo con la parentalidad positiva la madre de la familia Ovalle indico que: “Lo que resalto en esa foto, es el poder compartir con mis hijos que más amo en este mundo, y le pedí mucho a Dios que me los proteja, y seguir compartiendo los eventos más importantes con ellos triunfos, unión familiar”, (Diario de campo No. 5 Familia Ovalle. Madre).

En esta narrativa se observa la necesidad de cambiar conductas negativas que anteriormente, afectaron la convivencia y las dinámicas entre madre e hija, por lo cual genera un deseo de continuar compartiendo momentos únicos con sus hijos. "Tenemos muchos proyectos en mente, recuperar el amor propio y empoderarme, y voy a trabajar con mi hija la comunicación asertiva y ser consciente de las conductas positivas, fortalecer los vínculos para eliminar el dolor

que llevamos cada una y poder generar bienestar de vida adecuado" (Diario de campo No. 9 Familia Ramírez. Madre).

Esta madre es consciente que trabajado en ella recuperando la confianza el amor propio, genera para su hija confianza, comunicación, e interiorizando conductas que lleven a la sana convivencia, fortaleciendo los vínculos familiares. "No hay mucha comunicación con mi mamá, debido a que ella también esta pasado por una depresión y no sabe cómo orientar a sus hijos y por si acaso no presentamos apoyo por parte de la familia Extensa" (Diario de campo No. 2 Familia Ovalle Hija).

Se observa que cuando iniciaron su proceso de transformación, aun tenían una dinámica conflictiva, juzgando vivencias y eliminando la capacidad de crianza de la mamá por la situación actual que estaba viviendo. "Sí, con mi hija había repercutido mucho la relación, la había dejado a un lado, le colocaba menos atención, me estaba enfrascando en lo mío y no en lo de ella y no sabía lo que estaba pasando en el colegio el matoneo que le estaban haciendo" (Diario de campo No. 14 Familia Ramírez – Madre).

En esta narrativa también se observa que la madre estaba atravesando situaciones difíciles de sobrellevar y no sabía cómo resolver sin repercutir a su hija y ante eso se estaba afrontando dichos desafíos que fueron estresantes y dolorosos, pero estaba dejando a un lado la atención de su hija por lo cual le estaba causando otra dificultad en sus otras áreas de ajuste como lo era el colegio, pero fue consciente de la situación que estaba pasando e inicio a tener más comunicación y empatía con su hija. En este sentido, el ser madre es una tarea que se encuentra en constante transformación.

Desde el plano diádico, la parentalidad contiene una dimensión íntima que se lleva a cabo en el tejido sutil de los afectos. Se trata nada menos que de favorecer el proceso de vinculación

afectiva del hijo o hija desde etapas muy tempranas para proporcionarle una base segura y confiada en el mundo. Cuando se realiza adecuadamente dicha vinculación se favorecen los procesos constitutivos de la personalidad y del desarrollo del niño, lo que repercute a su vez positivamente en el desarrollo de las figuras parentales. (Rodrigo et al., 2015).

“El regalo que quiero darle a mi hija es una foto de las dos, para que la conserve y recuerde lo poderosas que somos las dos, me gustaría diseñar una cajita y llenarla de palabras de amor hacia mi hija, y cuando sienta el deseo de gritarla voy a tomar una frase al azar y la va a compartir con mi hija, un abrazo, un beso, una frase de apoyo, un momento de compartir las dos, un helado” (Diario de campo No. 15 Familia Ramírez Madre).

“El ser un poco consciente del daño que me causaron y que me deje que me hicieran, el tener la capacidad de salir delante de responder en un trabajo, de velar por el bienestar de mi hija y de poderle brindar una calidad de vida, no como yo quería, pero por lo menos no pasa hambre, que, si tengo que mejorar en muchas cosas, pero poco a poco” (Diario de campo No. 15).

Eje 2 Violencia Familiar

El eje 2 está compuesto por tres sub- categorías, violencia psicológica, física y económica, poder de género, figura masculina dentro del sistema familiar. En este eje se tenía como objetivo, identificar los factores de violencia que se han generado e instaurado dentro de las familias. Para dar respuesta a estos objetivos se establecieron preguntas de sistematización enfocadas a identificar cuáles son los factores de riesgo que se construye de acuerdo con la violencia que vivieron dentro del sistema familiar. Y cuales fueron han sido los aprendizajes que interiorizaron a lo largo de la experiencia.

Violencia Psicológica, Física y Económica

La violencia de género se manifiesta de diversas formas como: violencia física, psicológica, sexual y económica, y aunque esta última no se da a conocer en gran medida, es una de las que ejerce mayor dominancia contra la mujer a lo largo de la historia, e incluso en la mujer moderna, esta se origina del comportamiento social aprendido desde los antepasados o por múltiples factores que permiten que se siga perpetrando, repercutiendo así en la salud y el bienestar físico y psicológico de la mujer (Castillo et al., 2017).

Un claro ejemplo de esto se ve reflejado en la familia Ovalle, donde de acuerdo con la narrativa de la madre, experimentó y vivió dentro de su sistema familiar la violencia por parte de su progenitor, por lo que llegó a normalizar las conductas de violencia, así pues, cuando buscaba sus parejas, estas tenían patrones de violencia parecidos a los de su padre. “Yo dejaba que mi novio me gritara, una vez intento agredirme, pero después se puso a llorar que él no lo quería hacer que lo perdonara, y así paso muchas veces, y también cuando estábamos tomados los empujones eran fuertes y me celaba mucho con amigos”. (Diario de campo No. 7 familia Ovalle. Hija).

Después de varios encuentros y acompañamientos con las dos familias vinculadas, estas fueron generando conciencia de que el amor propio, el empoderarse está por encima de cualquier maltrato, y que restablecer, tejer los vínculos con sus hijas es lo más importante para construir una sana convivencia, por medio de la comunicación, solución de conflictos, confianza y amor. “Aprendí mucho de este cortometraje, por miedo dejamos que nos golpeen física y también nos maltraten psicológica y económicamente, aguantando humillaciones y por un bienestar a nuestros hijos, aprendí que yo valgo más que cualquier cosa, primero está mi paz mental y la tranquilidad de mis hijos”. (Diario de campo No. 6 Familia Ovalle. Madre).

“No he tenido interacción con él, pero creo que ya pronto, porque tenemos audiencia en dos semanas, por lo que voy a verlo en los juzgados, pero tengo mucho miedo, desde ya, no he conciliado bien el sueño, porque hace como tres días atrás lo vi de espalda e inicié a sentirme angustiada, con ese nerviosismo, menos mal que él no me vio porque iba con la hermana, pero yo tenía miedo a que me viera y me maltratara. Yo le cuento como me va en la audiencia”.

(Diario de campo No. 15 Familia Ramírez, madre).

Poder de Género

La siguiente subcategoría se enfoca en el poder de género, el cual es la relación entre el género, la violencia y el ejercicio de poder. Un ejemplo de esta relación se evidencia en la siguiente narrativa: “Me pegaba en lugares públicos y en casa, me robaba el dinero que trabajaba, se iba a tomar llegaba borracho y abusaba de mi sin consentimiento, me aguanté muchos años porque en mi casa me generaron la idea de que cuando uno se casa es para toda la vida, en las buenas y en las malas, pero me cansé me quedaba callada para que la niña no se despertara, aparentaba cosas, llegando a un estado de tristeza profunda, con ganas de morirme porque no aguantaba más los golpes, pero un día tome la decisión cuando Sofia se me quedó viendo cómo me pegaba con una correa, tome la decisión y me enfrente con mucho miedo, pero pensé en ese momento me quedo viviendo este infierno, o me voy con mi chinita” (Diario de campo No. 8 Familia Ramírez. Madre).

La cuestión de género no es "cosa de mujeres" se refiere a las lógicas que rigen las relaciones sociales entre hombres y mujeres establecidas sobre la base de patrones económicos, sociales y culturales de poder que instalan, justifican y reproducen ampliada mente la desigualdad y la subordinación de la mujer. A partir de allí, cuestiona las relaciones discriminatorias respecto a las mujeres establecidas a través de los siglos, aunque las reconoce

incorporadas y asimiladas por hombres y mujeres en la vida cotidiana, y acuñadas como "naturales" por la fuerza de la costumbre, de las tradiciones, etc., de la cultura de ese modo creada y recreada, Abriendo a su vez caminos para establecer nuevos roles, más equitativos, más humanos entre los hombres y las mujeres (Rauber, 2003). “El papá de Sofia muchas veces me ridiculizaba en público o me culpabilizaba de actos que no había cometido, él tenía el poder de que yo me creyera que yo era la culpable de que me humillara” (Diario de campo No. 7 familia Ovalle, Madre).

En cada encuentro con las familias, el relato de sus vidas gira en torno en el dolor, maltrato, pensamientos inferiores, limitaciones, golpes, violencia, como si cada situación de esa vivencia las internalizase y estuvieran en cada fibra del cuerpo, no solo a nivel físico llevan las cicatrices, sino a nivel emocional, y es como no querer separarse del dolor ya que en sus narrativas siempre aflora la misma situación. Por lo cual en cada encuentro se buscó la manera más sutil de generar conciencia de separar esas situaciones estresores que vivieron en algún momento, en donde quedaron secuelas físicas y psicológicas y que identifiquen que no son culpables de ese dolor, sino que fueron experiencias vividas y que tiene la posibilidad de trabajar en ello, por medio del perdón, empoderamiento, confianza y autoestima, y poco a poco ir eliminando esa repetición de violencia con sus hijas.

Así, la transformación de relaciones de poder y de género se dan de modo interrelacionado e interdependiente; se inter definen y condicionan mutuamente. Se trata, por tanto, de un proceso simultáneo de deconstrucción-construcción de nuevas relaciones e identidades entre hombres y mujeres, proceso largo, sinuoso y contradictorio como todos los procesos sociales cuyas raíces culturales están en la base misma constituyente de la sociedad, (Rauber, 2003).

Figura masculina dentro del sistema familiar

Por último, tenemos la última subcategoría que es la figura masculina dentro del sistema familiar, por lo tanto, la violencia machista está interiorizada en nuestra cultura, no sólo se presenta prácticamente cada día en los medios, sino que son raras las expresiones artísticas o culturales en las que no se represente, se interprete, se denuncie, o incluso se promocióne (Caballero & Zurián, 2016).

Como apunta Bourdieu (2000), en la dominación masculina, la fuerza de lo masculino se constata en el mismo momento que no tiene que justificarse: la visión androcéntrica se impone como natural y no tiene necesidad de definirse en discursos que tienen como objetivo legitimarla. El orden social funciona como una máquina simbólica que tiende a consolidar la dominación masculina en la que se ha fundado. A través de la violencia, la masculinidad hegemónica protege su territorio y muestra su hombría. “Uy no, la verdad de solo pensarlo me da mucho miedo, a que venga a pegarle a mi mamá o tal vez a mí porque no lo busco y tampoco quisiera saber de él” (Diario de campo No. 15 Familia Ramírez, hija).

De acuerdo con las definiciones anteriores, en las siguientes narrativa podemos observar situaciones típicas de violencia machista ejercida por una figura masculina dentro del sistema familiar: “La violencia la he vivido desde mi infancia, cuando veía a mi papá maltratando a mi mamá, y a nosotros no nos dejaba opinar, porque solo podía hablar él porque era el hombre de la casa, y la frase que más me quedó de mi papá es que: “Acá se hace lo que yo diga” (Diario de campo No. 3 Familia Ovalle, madre).

“Me da mucho pánico de solo pensar que me tengo que acercar a mi papá, siento que la va a maltratar a mi mamá y a mí. (Diario de campo No. 8 Familia Ramírez, hija).

“Me aguaté muchos años porque en mi casa me generaron la idea de que cuando uno se casa es para toda la vida, en las buenas y en las malas, pero me cansé me quedaba callada para que la niña no se despertara, aparentaba cosas, llegando a un estado de tristeza profunda, con ganas de morirme porque no aguantaba más los golpes, pero un día tome la decisión cuando Sofia se me quedó viendo cómo me pegaba con una correa, tome la decisión y me enfrenté con mucho miedo, pero pensé en ese momento me quedo viviendo este infierno, o me voy con mi chinita” (Diario de campo No. 8 Familia Ramírez, madre).

“Muchas veces me maltrató verbalmente y física solo una vez, aunque ya no somos pareja porque él se fue a vivir a Estados Unidos tiene pareja e hijos allá y pues siento que nos humilla con el dinero porque muchas veces no envía nada, y cuando vemos en fotos están paseando con su familia, eso es tan humillante para mis hijos, a veces quisiera tener una estabilidad económica para no estar pidiendo es tan frustrante” (Diario de campo No. 14 Familia Ovalle, madre).

De esta forma, de acuerdo con los dos ejes planteados con sus respectivas subcategorías se puede decir que las familias tienen sus propias narrativas y experiencias de vida, y como lo dice el autor Payne (2002):

La gente viene con relatos, cuentan relatos porque quieren construir nuevos. Son los autores y precisan de un coautor [...] la gente organiza sus significados, sus existencias en la conversación. Consiguen compartir sus vidas inventados relatos acerca de si mismos (p.65).

El ser humano es, ante todo, un narrador, todas las personas tiene historias que contar y si no la tienen dejan de existir como personas. El terapeuta se compromete a coescribir una nueva historia y ellos construyen una nueva realidad. Dentro de la sesión se realiza preguntas

orientadas a la violencia de género que han vivido dentro de sus sistemas familiares y que han sido replicadas de forma directa o indirecta a sus hijas.

En este apartado se resalta las experiencias que se co-construyeron durante el acompañamiento a las familias participantes, en donde se resalta que cada encuentro con las familias fue de gran importancia porque fueron momentos que enriquecieron y favorecieron el proceso impactando directamente tanto a la asesora familiar como a los dos sistemas participantes. Durante las sesiones en las que se trabajó con las familias y en especial con las mujeres que fueron víctimas de violencia de género, como primer momento se logró identificar las problemáticas que se venían elaborando dentro del sistema familiar, la violencia de género que permanecía a lo largo de la historia, no solo a las madres de tipología monomarental, sino que también estaba repercutiendo a otros miembros de las familias; de acuerdo con las necesidades que se presentaron en los encuentros, se buscaron alternativas y soluciones a la problemática, generando conciencia y empoderándolas ante las posibles capacidades transformadoras.

Asimismo, se fue avanzando en el acompañamiento con estas dos familias, se puede decir que se generó un antes y un después, porque poco a poco se fueron forjando nuevos relatos y nuevas experiencias de vida a medida que intervenían ellas mismas, externalizaron sus miedos, sus inseguridades, logrando avanzar generando cambios conceptuales frente a sus narrativas y experiencias de vida, dejando a un lado el dolor. Por lo cual, para el autor White & Epston (1989), expone la externalización como un abordaje que mueve a las personas a objetivizar y, en ocasiones, personificar los problemas cuya opresión experimentan (p.5).

De este modo el desarrollo de la sistematización de experiencias generó un reto a nivel personal y profesional, buscando estrategias que aportaran en el proceso de transformación y

adaptándonos en escenarios virtuales y presenciales, dando paso al desarrollo de cada eje, dentro de cada sistema como primera medida.

Por lo cual, como futura asesora familiar busco que las familias generen nuevas co-construcciones de vida orientando a que generen un cambio frente a esa realidad que estuvieron sometidas y que resultaron dañinas para el bienestar de cada una a nivel físico y mental que a lo largo de la vida han tenido repercusiones dentro del sistema familiar.

A lo largo de este acompañamiento, se vio reflejado relatos, detalles, caos, estabilidad y muchas situaciones que pasaron constantemente con las familias participantes, por lo cual se llega a la conclusión que a medida que avanzan en el proceso, también existe momentos de tristeza en sus discursos reviviendo el dolor, pero también surge un nuevo relato a partir de ese recuerdo, se analiza y se identifica un sinnúmero de circunstancias que pasan en las vidas de estas mujeres que han sido maltratadas, y por lo cual van emergiendo sus necesidades al momento de cada asesoría, por esa razón y de acuerdo a los textos y videos como herramientas que brindaron para generar a la asesora familiar un panorama de posibles soluciones y poder transmitir a las familias estas herramientas que se puede forjar por medio de las estrategias como externalizar el problema y la terapia narrativa.

De acuerdo con los ejes de la sistematización eje 1: Relaciones interpersonales familiares y eje 2: Violencia familiar, se concluye que las dos familias han elaborado y forjado las relaciones y dinámicas dentro de su sistema familiar, involucrando de forma asertiva la resolución de conflictos y la comunicación, involucrando hábitos que fortalecen día a día la convivencia familiar, y sobresaltando el avance de cada familia. Las relaciones se fortalecieron con mayores espacios de comunicación y espacios en familia.

En primera medida con el *Eje 1* sobre relaciones interpersonales familiares se concluye que estas se relacionan con la comunicación, resolución de conflictos y parentalidad positiva, que llevaron a los diferentes miembros de la familia, ante la situación inicial, a no saber cómo generar herramientas de cambio, por el contrario, estaban confundidas y se estaba generando una ruptura a nivel familiar entre madres e hija por la falta de comunicación y empatía. En la situación final se generó transformación, tiempo en familia y cambios comportamentales, lo cual se generó respeto, estos vínculos fortalecieron la comunicación y espacios en familia comprometiéndose cada una a mejorar cada día como persona y a trabajar frente a la solución de conflictos.

En cuanto al *Eje 2* violencia familiar, que se relaciona con la violencia psicológica, física y económica, poder de género y figura de masculinidad dentro del sistema familiar, se puede concluir que en la situación inicial ante la violencia se generó desigualdad y falta de oportunidades a las madres e hijas, llevando asumir responsabilidades mucho mayores dentro de la crianza de sus hijas, de este modo las situaciones de riesgo se fueron involucrando para madres e hijas por medio del maltrato y humillaciones por parte de sus agresores. En la situación final estas mujeres se empoderaron y trajeron consigo desafíos relacionados al aprendizaje y co-construcciones de sus nuevas experiencias, generando adaptación de nuevos contextos, sin discriminación y respeto.

Por otro lado, manifiestan que ese acompañamiento les ha servido para obtener más aprendizajes y generar conciencia ante situaciones que creían que era normal, indicando que tienen un panorama más amplio y que con la orientación han fortalecido más la relación entre ellas, generando un poco más de confianza y edificando nuevas bases de vínculos.

Lecciones aprendidas

Dentro de las principales lecciones aprendidas se encuentra la comunicación asertiva que se construye dentro del sistema familiar, promoviendo aprendizaje, entendimiento y reconocimiento, enfrentado los desafíos y los temores del pasado propiciando la escucha activa, empatía y respeto por el otro integrante.

Asimismo, en este proyecto fue importante el dialogo que se generó con la interacción frecuente con las familias participantes, promoviendo aprendizajes mutuos a través de reconocimiento y similitudes frente a la violencia de género que vivían cada una, de tal modo que se propició una escucha activa en cada encuentro siendo respetuosa y empática ante violencia que estaban sumergidas.

Otro punto importante dentro de este proyecto fue las relaciones interpersonales en familia y la violencia de género, generando acompañamiento a las familias en el proceso de construcción y externalización. La familia Ovalle inicio explicando a lo largo de la experiencia han visto cambios de actitud y de convivencia, favoreciendo los vínculos familiares con un poco más de empatía y entendimiento hacia el otro como persona y analizar y reflexionar cuando se tengan momento de tensión, ya que manifestó que del 100% ha llegado a 79% “No puedo decir que es un 100% porque sería mentir, las familias no son perfectas, todos dentro de este núcleo tenemos diferencias, pero estamos aprendiendo a identificarlas y a trabajarlas” “Si puedo decir que hemos cambiado el trato de madre e hija y también de hija a madre, se tiene más respeto por la figura de autoridad, ya hablamos, reímos, y compartimos experiencias” (ver Anexo U *Entrevista Semiestructurada Familias Ovalle y Ramírez*)

Por otro lado, manifiestan que ese acompañamiento les ha servido para obtener más aprendizajes y generar conciencia ante situaciones que creían que era normal, indica que tienen un panorama más amplio y que con la orientación han fortalecido más la relación entre ellas, generando un poco más de confianza y edificando nuevas bases de vínculos.

Los cambios más significativos que han realizado son ser conscientes de que la violencia no lleva a nada bueno, y que repercute en todas las áreas de ajuste como lo personal en las emociones y baja autoestima en lo familiar generando crisis y aislamiento y baja comunicación, en lo sentimental, dejar permitir que haya violencia, psicológica, física, económica, sexual. Por lo cual comunican que están en el mejor momento de fortalecimiento del amor propio.

“Fueron muchas las lesiones aprendidas durante los encuentros, siempre me llevaba un aprendizaje para mi casa, analizaba las situaciones y me quería un poco más, me pedía perdón frente a un espejo y lloraba por no haber reaccionado antes frente al maltrato que recibía las humillaciones en público y las necesidades económicas que me aguantaba, también les pedía perdón a mis hijos por dejar que esas situaciones repercutieran en el bienestar de ellos” (ver Anexo U

Entrevista Semiestructurada Familias Ovalle y Ramírez)

Por otro lado, la familia Ramírez se le realizó las mismas preguntas por lo que contestaron que gracias al acompañamiento constante que se ha tenido con ellas, la relación entre ellas ha mejorado, comunicándose de manera asertiva y lo que no les parece que está bien, con todo el respeto se sientan y lo hablan “Mi mamá ha cambiado mucho, necesitaba una asesoría, pero existen días que se le olvida su proceso e inicia a gritarme y yo le recalco con respeto, que no tiene necesidad de hacerlo” “Pero mi mamá ha cambiado mucho a comparación de cómo era antes, ahora ya es más consciente de lo que pasa a su alrededor, ya la veo sonreír” “En el colegio

se generó comunicación con mis compañeros que me realizaban *bullying* y también he tenido solución por esa parte” (ver Anexo U

Entrevista Semiestructurada Familias Ovalle y Ramírez)

“Este acompañamiento ha contribuido a mejorar la relación con mi mamá, y ella también ha sacado de su tiempo cuando llega cansada de trabajar a tener más diálogo conmigo” se ha generado un vínculo de confianza más fuerte en la familia Ramírez. Indica Camila que también este acompañamiento le ha servido mucho a empoderarse, comunicando que hace poco tuvo audiencia y que se fue segura sin tartamudear demostrando al agresor que ya es otra con otra mentalidad. (ver Anexo U

Entrevista Semiestructurada Familias Ovalle y Ramírez)

Los cambios significativos que han tenido a lo largo de la experiencia refieren que comparando los murales que realizaron de temores, miedos, violencia, ahora están en el proceso de la transformación, indicado que es “como la mariposa en su proceso de metamorfosis”

La familia Ramírez indica que dejarán vivencias que presentaron durante la violencia, como relatos para que otras mujeres lo tomen como espejo y no lleguen al extremo con golpes, abuso sexual (ver Anexo U

Entrevista Semiestructurada Familias Ovalle y Ramírez).

Las lecciones que aprendieron en el proyecto es continuar con la construcción individual y colectiva como familia, enseñando valores y estableciendo límites con su cuerpo y con personas que desean hacer daño. (ver Anexo U

Entrevista Semiestructurada Familias Ovalle y Ramírez).

Resumiendo, como resultado del proyecto de asesoría familiar, las familias participantes lograron:

Comunicación asertiva que se construye dentro del sistema familiar, promoviendo aprendizaje, entendimiento y reconocimiento, enfrentado los desafíos y los temores del pasado propiciando la escucha activa, empatía y respeto mutuo.

Construcción de vínculos de confianza a través del dialogo con todos los integrantes de las familias

Identificar los diferentes tipos y situaciones de violencia.

Conocer y utilizar estrategias y herramientas que ayuden a la externalización de las situaciones que les genera miedos, dolores, inseguridades, crisis familiares entre otros,

Nuevas experiencias y transformaciones a nivel personal y familiar, generando amor propio, resiliencia y empoderamiento.

A través de estas estrategias y herramientas, se busca la no repetición de situaciones de violencia.

Limitaciones y recomendaciones

En cuanto a las limitaciones y vivencias durante el desarrollo de la experiencia, el desistimiento de una familia a mitad del proyecto, en lo que trajo consigo la búsqueda de nuevas familias y retomar nuevamente los temas que hasta el momento ya se habían trabajado.

Otra de las limitaciones durante el proceso, fue distanciamiento por el COVID- 19 y los encuentros virtuales debido a que se generaba un contexto de distracción y de lentitud por la conexión, asimismo, acordar los tiempos de encuentro con las familias no fue siempre fácil ya que no eran compatibles los horarios por compromisos laborales o académicos tanto de las familias, como de la asesora familiar.

Cabe precisar que unas de las limitaciones desde el paradigma crítico social desde la I-A es el poco tiempo de interacción que se presenta con las familias vinculadas. Otra de las limitaciones que se puede generar, con las familias es que presenten un retroceso de síntomas y emociones al no tener un seguimiento de asesoría frecuente.

También puede transmitirse una información distorsionada de la realidad de las vivencias de cada familia como barrera para no revictimizarse nuevamente ante la violencia.

Dentro de las recomendaciones que las familias dejaron se encuentran relatos como “no dejar que un hombre maneje la vida de la mujer, nosotras como mujeres tenemos que empoderarnos desde siempre, estudiar, trabajar, Salir adelante sin la necesidad de un hombre” “otra recomendación que les dejaría a los que vayan a leer este proyecto es que no deje que las relaciones sentimentales interfieran con sus hijos, tiene que amarlos y protegerlos sobre todas las cosas (Familia Ovalle & familia Ramírez Marzo 2022).

Por otra parte, como asesora familiar considero que es importante el trabajo que se realiza para fortalecer habilidades en las mujeres que están sumergidas en un ambiente de violencia, para transformar y empoderar, ya que sin estas habilidades se puede generar repercusiones negativas de forma directa o indirecta dentro del sistema familiar y como herramienta al fortalecimiento de habilidades para las mujeres es importante detectar factores protectores que ayuden a superar las dificultades de las mujeres violentadas, y empoderándolas ante la situación estresora para que no se vuelva repetitivo los ciclos de violencia, ya que pueden traer consecuencias a nivel físico y mental.

Por ende, se busca que las propias familias generen nuevas experiencias de vida, interiorizando el amor propio, seguridad y toma de decisiones, por medio del cambio y la transformación de significados con actitudes propias y adecuadas en los procesos de fortalecimiento de vínculos y eliminación de la violencia dentro de cada sistema familiar. También es importante el giro significativo al relato de sus vidas, por medio de la terapia narrativa que ayuda mitigar el entorno del dolor, maltrato, pensamientos inferiores, limitaciones, golpes, violencia, buscando generar de una forma sutil conciencia de separar esas situaciones estresoras que vivieron en algún momento.

Y para finalizar con este párrafo desde la experiencia de acompañamiento con las dos familias, se logran identificar puntos de crecimientos sobre sus limitaciones que presentaban, generando un impacto positivo, de forma en que buscaban herramientas para sobresalir de las adversidades. El mayor enriquecimiento desde el acompañamiento fue generar conciencia individual para formar impacto a nivel colectivo restableciendo y perseverando vínculos afectivos, los cuales apoyan y orientan sobre el camino, permitiéndole potenciar las capacidades interpersonales dentro del sistema familiar.

Finalmente, se recomienda fortalecer las investigaciones en torno a la monomarentalidad y el impacto de los procesos de transformación que tienen las mujeres al interior de la familia y sus relaciones con los demás contextos.

Referencias

- Alarcón, P. (2012). Comentario a la política pública de equidad de género para las mujeres. *Vniversitas* [online]. 2012, n.125, pp.11-14. ISSN 0041-9060.
- Alarcón, Y. (2012). Comentario a la política pública de equidad de género para las mujeres. *Vniversitas* [online], 125, 11-14.
- Alcaldía de Bogotá. (2022). *Alcaldia de Bogota*. Obtenido de <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/localidades/kennedy>
- Alzate, A. (1999). *Teoría general de los sistemas*. *Noos: Revista del Departamento de Ciencias* (8). pp. 84-89. ISSN 0123-5591.
- Anderson, S., & Sabatelli, R. (2002). *Family interaction: A multigenerational developmental perspective*. *United States of America: Allyn and Bacon*. .
- Arranz, E., & Oliva, A. (2010). *Desarrollo psicológico en las nuevas estructuras familiares*. Madrid: Pirámide.
- Asamblea Constituyente de Colombia de 1991. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Colombia: Repositorio normativo archivo general de la nación. Obtenido de <https://normativa.archivogeneral.gov.co/constitucion-politica-1991/?pdf=28>
- Ayllón, M. R. (2001). *La práctica como fuente de conocimiento: una propuesta operativa para sistematizar experiencias en trabajo social*. Lima: Ponencia presentada al XVII seminario latinoamericano de escuelas trabajo social octubre 2001.
- Barmechea, M. M., & Morgan, M. (2007). *El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias*. Trabajo de investigación presentado para

- optar al Grado Académico de Magíster en Sociología*. Lima: Pontificia universidad católica del Perú.
- Barni, A. (2020). *Impacto de la interacción intergeneracional en la socialización de las mujeres de edad avanzada institucionalizadas*.
- Beller, W. (2006). *El estudio de la ética y las morales particulares. Ética actual y profesional*. México: Lecturas para la convivencia global en el siglo XXI.
- Bertalanffy Von, L. (1976). *Teoría General de los Sistemas*. Editorial Fondo de Cultura Económica. Mexico.
- Botella, L., & Vilaregut, A. (2001). *La perspectiva sistémica en terapia familiar: Conceptos básicos, investigación y evolución*. .
- Bourdieu, P. (2000). *La dominación masculina*. Barcelona: Anagrama.
- Breith, J. (1993). *Género, poder y salud*, Ibarra, CEAS-UTN, Quito.
- Breunlin, C. (1991). *La teoría de la oscilación y el desarrollo familiar*. En C. J. Falicov (Com.), *Transiciones de la familia. Continuidad y cambio en el ciclo de vida* (pp. 199-228). Buenos Aires: Amorrortu.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano*, Barcelona: Paidós.
- Bueno Peña, L. A. (2018). *Vulnerabilidad Y Generatividad Económica En Familias Monoparentales De Jefatura Femenina*. Bogotá.
- Caballero, A., & Zurián, F. (2016). *Machos violentos y peligrosos. La figura del maltratador en el cine almodovariano*. Revista Latina de Comunicación Social, 71, pp. 853 a 873.
- Cárdenas, V., Cortes, K., & Jiménez, P. (2018). *Representaciones sociales acerca de la familia nuclear y monoparental de los adolescentes del colegio Guatiquia*. Obtenido de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4089/1/2018_representaciones_sociales_familia.pdf

Castillo Saavedra, E. F., Bernardo Trujillo, J. V., & Medina Reyes, M. A. (2017). *Violencia de género y autoestima de mujeres del centro poblado Huanja - Huaraz*. Horiz. Med. [online]. 2018, vol.18, n.2, pp.47-52. ISSN 1727-558X.

Cendales, L., & Torres, A. (2006). *La sistematización como experiencia investigativa y formativa*.

Chaparro, A. (2018). *La violencia de género: un análisis de su judicialización en aplicación a los derechos humanos en Colombia*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8584/1/2018_violencia_genero_colombia.pdf

Colmenares, A., & Piñero, M. (2008). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, 14(27), 96-114.

Congreso de Colombia. (2 de Junio de 1981). *Ley 51, Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer", adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 18 de diciembre de 1979 y firmada en Copenhague el 17 de julio*. Bogotá, Colombia: Diario Oficial N. 35.794, de Julio 7 de 1981.

Congreso de Colombia. (16 de Julio de 1996). *Ley 294, Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar*. Bogotá, Colombia: Diario Oficial 42.836 de 22 de Julio de 1996.

- Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1090, Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Bogotá: Diario Oficial. Año CXLII. N. 46383. 6 de septiembre de 2006. pág. 35.
- Congreso de la Republica. (2008). *Ley 1257, Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones*. Bogotá.
- Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital. (27 de Enero de 2021). *CONPES D.C. No. 14 “Política pública de mujeres y equidad de género 2020-2030”*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
- Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital. (2022). *CONPES D.C. No 18 Actualización del Plan de Acción de la “Política Pública Para Las Familias 2021-2025”*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
- Crespo, J. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Santiago de Compostela: Revista de Investigación en Educación, nº 9 (2).
- De la Colina, M., & Camacho, S. (2016). *Violencia de género en el estado de México, perspectivas de funcionarios públicos sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres*. Universidad autónoma del estado de México. Facultad de ciencias políticas y sociales. .
- De La Cruz, C. (2007). *Género, Derechos y Desarrollo Humano. Proyecto América Latina. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*.
- Domínguez, C., González, D., Navarrete, D., & Zicavo, N. (2019). *Parentalización en familias*. Ciencias Psicológicas.

- El Presidente de la Republica de Colombia. (2020). *Decreto 1710*. Bogotá.
- Emakunde. (2006). *Instituto vasco de la Mujer. Guía de actuación ante el maltrato doméstico y la violencia sexual contra las mujeres para profesionales de los servicios sociales*. Emakunde/ Instituto vasco de la mujer. C/ Manuel Iradier, 36. 01005 Vitoria-Gasteiz.
- Foerster, H. V. (1991). *Las Semillas de la Cibernética*. Gedisa.
- Frankenberg, G. (2011). *Teoría crítica*. Buenos Aires: Revista sobre enseñanza del Derecho.
- García Prince, E. (2008). *Políticas de Igualdad, Equidad y Gender Mainstreaming ¿de qué estamos hablando?: Marco Conceptual. Proyecto Regional de PNUD “América Latina Genera: Gestión del Conocimiento para la Equidad de Género en Latinoamérica y El Caribe*.
- Garciandía, J. A. (2005). *Pensar sistémico*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Gilani, N. (1999). *Conflict management of mothers and daughters belonging to individualistic and collectivistic cultural backgrounds: a comparative study*. *Journal of Adolescence*, 22, 853-863.
- González, M., Díez, M., Jiménez-Lagares, I., & Morgado, B. (2011). Perfiles y diversidades de las familias monoparentales. . (A. y. Nella, Ed.) 79-104.
- González, M., Jiménez-Lagares, I., Morgado, B., & Díez, M. (2008). *Madres solas por elección. Análisis de la monoparentalidad emergente*. Madrid: Instituto de la Mujer.
- Hemovich, V., & Crano, W. (2009). *Family Structure and Adolescent Drug Use: An Exploration of Single-Parent Families*. *Substance Use and Misuse*, 44, 2099-2113.
- Hernández, E. (2009). *Modelos de familias en España: entre la permanencia y el cambio. El caso concreto de Castilla y León*. *Humanismo y Trabajo Social*, 8, 201- 220.

- Imen, P., Frisch, P., & Stoppani, N. (2011). *I Encuentro hacía una Pedagogía Emancipatoria en nuestra América*.
- Kabeer, N. (1999). *Resources, Agency, Achievements: Reflections on the Measurement of Womens's Empowerment. Development and Change*. 30(3), 435-464. Obtenido de https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/14677660.00125?purchase_referrer=scholar.
google.com.pe&tracking_action=preview_click&r3_referer=wol&show_checkout=1
- Khavous, E. (2001). *Los modelos de la estructura familiar*.
- Laursen, B., Coy, K., & Collins, W. (1998). *Reconsidering changes in parent-child conflict across adolescence: A meta-analysis*. Child Development.
- Lee, E., Park, Y., Song, M., Lee, I., & Kim, H. (2002). *Family functioning in the context of chronic illness in women: A Korean study. International Journal of Nursing Studies*, 39 (7), 705-711.
- Lopez, K. (19 de 2 de 2012). *Ética y Equidad de Género*. Obtenido de *Ética y Equidad de Género*: <https://eticagrupo3.wordpress.com/2012/02/19/etica-y-equidad-de-genero/>
- López, M. (2007). *Desarrollo Humano y Violencia contra las Mujeres en Zacatecas. México: Producción creativa*.
- Losada, A. V. (2019). Familias ultramodernas: Introducción al dossier. *Revista de Psicología*, 18, 40-43.
- Martínez Miguélez, M. (2000). La investigación-acción en el aula. . *Revista Electrónica Agenda Académica Volumen 7 Año 1.*, 28.
- Martinez Miguélez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.

- McGoldrick, M., & Carter, B. (2003). *The family life cycle. In F. Walsh (Ed.). Normal Family Processes (pp 375-398). New York: The Guilford Press.*
- Melero, N. (2011). *El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales.*
- Mesías, O. (2017). *La investigación cualitativa.* Universidad Central de Venezuela.
- Ministerio de Justicia y Del Derecho. (16 de 11 de 2018). *Caja Herramientas género.* Obtenido de Cartilla Género: <https://www.minjusticia.gov.co/programas/conexion-justicia/caja-herramientas-genero>
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017). *Guía sobre el enfoque de igualdad de género y derechos humanos en la.* San José, Costa Rica: MIDEPLAN. Obtenido de www.mideplan.go.cr
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). *Observatorio Nacional de Violencias Línea de Violencias de Género ONV Colombia. Guía Metodológica de la Línea de Violencias de Género LVG.* Republica de Colombia.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). *Genero.* Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/promocion-social/Paginas/genero.aspx>
- Minuchin, S. (1995). *Familias y terapia familiar (5a. ed.). España: Gedisa.*
- Minuchin, S., & Fishman, H. (1991). *Técnicas de terapia familiar (6a. reimpr.). México: Piados.*
- Molano, A. (1989). *Economía, humanismo y neoliberalismo en: Participación popular retos del futuro.* Bogotá D.C: Colciencias.
- Molyneux, M. (1986). *¿Movilización sin emancipación? Intereses de la mujer, el Estado y la Revolución: El caso de Nicaragua.* México DF.

- Nieto, C., Delgado, G., Novoa, R., & Ley, A. (2020). *Teoría de género: "Formación parcial con perspectiva de género"*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ninco, B. (2007). *Violencia contra la mujer, una mirada diferente. Pontificia Universidad Javeriana, facultad de comunicación y lenguaje, carrera de comunicación social*. Bogotá.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear Capacidades. Propuesta para el desarrollo humano. Barcelona. Paidós*.
- Orozco, J. (2016). *La investigación acción como herramienta para Formación de docentes*. Managua: Revista Científica de FAREM-Estelí.
- Palomar, J. (1998). *Funcionamiento familiar y calidad de vida. Tesis de Doctorado en Psicología Social no publicada. México: Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México*.
- Pautassi, L. (2007). *El cuidado como cuestión social desde un enfoque de derechos, serie Mujer y Desarrollo, 87, 36. Santiago de Chile. CEPAL*.
- Payne, M. (2002). *Terapia narrativa. Una introducción para profesionales*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Piedrahita, C. (2011). *Sistematización de experiencias. Una reflexión desde las rupturas y los márgenes*. Bogotá: Universidad Distrital Bogotá.
- Poggi, F. (2019). Sobre el concepto de violencia de género y su relevancia para el derecho. *cuadernos de filosofía del derecho, 42, 285-307*.
- Ramírez, E. (2009). *La investigación educativa. Comunicación cultura y política*.
- Rauber, I. (2003). *Género y poder. Ensayo-Testimonio Edición especial Parte I*.

- Reiss, D. (1971). *Varieties of consensual experience I. A theory for relating family interaction to individual thinking*. *Family Process*, 10, 1-28.
- Rengifo, C., Carmona, J., & Baena, G. (2019). *Análisis de las políticas públicas sobre violencia intrafamiliar en Colombia: Abordaje de acuerdo con la función y el sentido del fenómeno violento dentro la familia*. .
- Rico, A. (2002). *Educación, Género y Democracia. Síntesis teórica y metodológica de experiencias de investigación social del Grupo política, Género y familia*.
- Rincón, A. (1998). *Guía metodológica para integrar la perspectiva de género en proyectos y programas de desarrollo*. Instituto Vasco de la Mujer y Secretaría General de Acción Exterior; Dirección de Cooperación al Desarrollo.
- Rodrigo, M., Máiquez, M., Martín, J., & Rodríguez, B. (2015). *a parentalidad positiva desde la prevención y promoción*. Andalucía: Aldaima Asociación Andaluza de Apoyo a la Infancia.
- Rovaletti, M. (1989). *Teoría general de los sistemas. Signo y pensamiento No 15*. .
- Sampayo Hernández, I., & Lezcano Palacio, H. (2014). *Acciones de orientación familiar para prevenir la carencia afectiva en los niños mediante la comunicación*. Obtenido de Razón y palabra: <http://www.razon-ypalabra.org.mx/N/N8>
- Sampedro Arrubla, C. (2017). *Derecho penal y de género. Revista Derecho Penal y Criminología*, 38, 207-225.
- Santibáñez, R., Flores, N., & Martín, A. (2018). *Familia monomarental y riesgo de exclusión social* (Vol. 1). (iQUAL, Ed.) Revista de Género e Igualdad 1.
- Schnitman, D., & Schnitman, J. (2000). *Nuevos paradigmas, comunicación y resolución de conflictos*.

- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad. Traducido por Esther Rabasco y Luis Toharia. Primera Edición*. Barcelona: Planeta.
- Torres, A. (1996). *La sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la teoría y la práctica*. Santiago de Chile: Seminario Internacional sobre Sistematización y Producción de Conocimiento para la Acción.
- Triglia, A. (20 de 10 de 2015). *Psicología y Mente*. Obtenido de Terapia Narrativa: la forma de psicoterapia basada en historias sobre la vida del paciente:
<https://psicologiaymente.com/clinica/terapia-narrativa-psicoterapia>
- Unhcr Acnur, La agencia de la ONU para los refugiados. (2001). *Violencia de género*. Obtenido de ACNUR: <https://www.acnur.org/violencia-sexual-y-de-genero.html>
- Uña, F. (2000). *Teorías y modelos de la comunicación*. Praxis sociológica.
- Van der Hart, O. (1983). *Rituales de Despedida en la Terapia de Duelo*.
- Vargas, A. (1999). *Notas sobre las políticas públicas*. Bogotá: Almudena Editores.
- Vera-Del Pezo, M., Lucas-Vélez, J., & Zambrano-Cevallos, J. P. (2021). Las relaciones interpersonales y su influencia en el núcleo familiar en el marco de la pandemia del COVID-19. desde la. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social 'Tejedora'*, 4(8).
- Vidal L., M., & Rivera M., N. (2007). Investigación-acción. *Educación Médica Superior*, 21(4).
- Villegas, J. (1995). *Apuntes sobre el abordaje sistémico de la familia*. .
- White, M., & Epston, D. (1993). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Whiting, R. (1991). *Pautas para la elaboración de rituales terapéuticos. en rituales terapéuticos y ritos en la familia*. Barcelona: Gedisa.

Yuni, J., & Urbano, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica*. Argentina: Investigación Acción. 3era edición. .

Zoraida, M. M. (2016). Zoraida, M., Marcela, A., Shirley, M. y Liliana, S. (2016). The human communication axioms in paul watzlawick, janet beavin, don jackson and their relation to Systemic Family Therapy. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 33-50.

Anexos

Anexo A

Diario de Campo – Actividad: Reconocernos



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: Maria Fernanda Marin Arias
Directora:

Diario de campo No. 1
Fecha del diario de campo:
Actividad: Primer encuentro – Reconocernos
Lugar – espacio: Ips [REDACTED]
Fecha de la actividad:

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

Después de buscar a las dos familias que cumplieran con las características del proyecto, se genera una primera comunicación vía telefónica, para acordar encuentros de manera presencial, y explicar el proyecto investigativo con las características en común que se va a investigar. El día del encuentro nos presentamos y se explica el objetivo y se informa que es netamente académico, sin exponerlas para no generar barreras de comunicación. Se busca familias de tipología monoparentales, que tengan hijas adolescentes que han sufrido de violencia, física, psicológica, económica y sexual. Ese día cite a las dos familias en diferente hora para poder generar un espacio de confianza, ese día llega la familia Ovalle y la familia López. A las 9:00 am llega Laura Ovalle y Maria Eugenia Ovalle, después de retomarlas y explicarles en proyecto investigativo aceptan verbalmente, seguido a eso, hablo con cada una por separado, para que me contaran con mas confianza esas dificultades que tenían a raíz de la violencia de género, al principio fue un poco tedioso, debido a que les daba pena expresar esas dificultades tan latentes que tenían y la pena de contar que habían sido maltratadas. Al igual que la familia López la señora Blanca Nuri López y Manuela López, también asistieron de manera presencial, pero en este caso Manuela era mas arriesgada, sin temor a prejuicios, ya casada de ser maltratada y ver a su mamá que también sufrió por la violencia de género, en

cambio la señora Blanca mas temerosa, de pocas palabras con miedo a expresarse, trataba al inicio de ocultar la situación, pero su hija la delataba

Ejercicio autorreferencial

Ante el primer encuentro con las familias, senti que era reto a nivel profesional y personal, el estar acompañando a las familias de manera permanente, apropiandome de conceptos para generar orientaciones frente a esas dificultades que tienen tan arraigadas, me senti cómoda pero también temerosa debido a que es un tema complejo la violencia de género, al inicio no sabia que preguntar sin revictimizar, pero poco a poco que se fue fortaleciendo la comunicación me iba sintiendo mas segura.

Anexos Consentimiento informado

Anexo B

Consentimiento Informado Familia Ovalle

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Maestría en Asesoría Familiar
Facultad Ciencias Sociales y Humanas
Pontificia Universidad Javeriana Cali

Apreciada: Familia Orozco; Madre e hija. [REDACTED]

La estudiante María Fernanda Marín Arias de la Facultad Ciencias Sociales y Humanas de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Está realizando proceso de asesoría e investigación académica. Por tal motivo, su hija y usted fueron seleccionadas para participar en este proceso.

El objetivo de este proceso de asesoría e investigación es dar respuesta a las necesidades de una forma asertiva y eficaz. Esta información resultará de utilidad para conocer acerca de las familias monomarentales (familias formadas por una mujer sin pareja y sus hijos), con hijas adolescentes víctimas de violencias de género con antecedentes de consumo de sustancias psicoactivas en zonas vulnerables de la ciudad de Bogotá. En consecuencia, la propuesta que se construya puede beneficiar a las familias que participen de la investigación en un contexto educativo y laboral.

Para este proceso se recaban datos a partir de la observación de historias de vida, de entrevistas, diarios de campo, encuestas, comunicación con las familias, confidenciales y también recolección de datos con talleres participativos con enfoque cualitativo e investigación, acción participativa (IAP). Dichas actividades se realizarán en la IPS UNITOX. La identidad de los participantes y los datos relativos Ante el contexto analizado serán estrictamente confidenciales, tanto en los informes como en caso de los resultados que sean publicados. El material a analizar será exclusivamente el recabado en las entrevistas a personas involucradas que hayan firmado el consentimiento informado y el observado en (reuniones, actividades, etc.), siempre y cuando todos los que allí participen

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Maestría en Asesoría Familiar
Facultad Ciencias Sociales y Humanas
Pontificia Universidad Javeriana Cali

den su consentimiento al respecto. De no querer participar en alguna actividad no se lo incluirá en el proceso. Si negara su autorización para utilizar la información obtenida durante las actividades propuestas mencionadas anteriormente o método de investigación, la misma se excluirá del proceso.

La participación en las actividades es voluntaria, así como la decisión de dar por terminada su vinculación en cualquier momento; tienen, además, el derecho de formular todas las preguntas que consideren necesarias para aclarar sus dudas.

A través de la presente doy mi autorización personal, al igual que la de mi hija para participar en la investigación, actividades tales como talleres grupales, entrevistas familiares e individuales, recolección de datos sociodemográficos, investigación e intervención necesarias para la formulación e implementación del Proyecto de Asesoría Familiar desde la metodología IAP.

[REDACTED]

Martínez,
C.C. [REDACTED]
Domicilio: Calle [REDACTED]

Anexo C

Consentimiento Informado Familia Ramírez

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Maestría en Asesoría Familiar
Facultad Ciencias Sociales y Humanas
Pontificia Universidad Javeriana Cali

Apreciada: Familia Ramírez; Madre e hija. [REDACTED]

La estudiante María Fernanda Marín Arias de la Facultad Ciencias Sociales y Humanas de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Está realizando proceso de asesoría e investigación académica. Por tal motivo, su hija y usted fueron seleccionadas para participar en este proceso.

El objetivo de este proceso de asesoría e investigación es dar respuesta a las necesidades de una forma asertiva y eficaz. Esta información resultará de utilidad para conocer acerca de las familias monomarentales (familias formadas por una mujer sin pareja y sus hijos), mujeres víctimas de violencias de género de la ciudad de Bogotá. En consecuencia, la propuesta que se construya puede beneficiar a las familias que participen de la investigación en un contexto educativo.

Para este proceso se recaban datos a partir de la observación de historias de vida, de entrevistas, diarios de campo, encuestas, comunicación con las familias, confidenciales y también recolección de datos con talleres participativos con enfoque cualitativo e investigación, acción participativa (IAP). Dichas actividades se realizarán en la IPS UNITOX. La identidad de los participantes y los datos relativos Ante el contexto analizado serán estrictamente confidenciales, tanto en los informes como en caso de los resultados que sean publicados. El material a analizar será exclusivamente el recabado en las entrevistas a personas involucradas que hayan firmado el consentimiento informado y el observado en (reuniones, actividades, etc.), siempre y cuando todos los que allí participen

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Maestría en Asesoría Familiar
Facultad Ciencias Sociales y Humanas
Pontificia Universidad Javeriana Cali

incluirá en el proceso. Si negara su autorización para utilizar la información obtenida durante las actividades propuestas mencionadas anteriormente o método de investigación, la misma se excluirá del proceso.

La participación en las actividades es voluntaria, así como la decisión de dar por terminada su vinculación en cualquier momento; tienen, además, el derecho de formular todas las preguntas que consideren necesarias para aclarar sus dudas.

A través de la presente doy mi autorización personal, al igual que la de mi hija para participar en la investigación, actividades tales como talleres grupales, entrevistas familiares e individuales, recolección de datos sociodemográficos, investigación e intervención necesarias para la formulación e implementación del Proyecto de Asesoría Familiar desde la metodología IAP.

[REDACTED]

Ramírez
TEL: [REDACTED]

Anexo D

Diario de Campo – Actividad: Reconociendo la Historia



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: Maria Fernanda Marin Arias
Director/a:

Diario de campo No. 8
Fecha del diario de campo:
Actividad: Primer encuentro –Reconociendo la historia - consentimiento informado.
Lugar – espacio: Ips ~~XXXXXX~~
Fecha de la actividad:

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

Se da inicio de la actividad con la nueva familia, en donde se explica el proceso investigativo, y las actividades a trabajar. Llega la familia con muchas expectativas ingresa primero la niña en lo que refiere que tiene mucho pánico de acercarse a su papa, porque siente que la va a maltratar, debido a que evidencio muchas veces el maltrato hacia su mama, indicando que a raíz de esa violencia que sufrió su mama, ha repercutido en ella, porque recibe bullying académico, gritos por parte de su mama y el temor que le genera ver a su papa. Por otro lado con Lady Ramirez, comunica que vivió muchos años de violencia con el papa de Laura, “Me pegaba en lugares públicos y en casa, me robaba el dinero que trabajaba, se iba a tomar llegaba borracho y abusaba de mi sin consentimiento, me aguanté muchos años porque en mi casa me generaron la idea de que cuando uno se casa es para toda la vida, en las buenas y en las malas, pero me cansé me quedaba callada para que la niña no se despertara, aparentaba cosas, llegando a un estado de tristeza profunda, con ganas de morirme porque no aguantaba más los golpes, pero un día tome la decisión cuando Laura se me quedó viendo como me pegaba con una correa, tome la decisión y me enfrente con mucho miedo, pero pensé en ese momento me quedé viviendo este infierno, o me voy con mi chinita”

Se les invita a que a medida que se va construyendo nuevas actividades se va generando un nuevo pensamiento, cambio de conductas para llevar un proceso significativo de vivencias nuevas que co-construyan con su hija y en el caso de Laura con su mama. Otorgando significados valiosos para la transformación a nivel personal y familiar.

Anexo E

Diario de Campo – Actividad: Mural de Situaciones



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: Maria Fernanda Marin Arias
Director/a:

Diario de campo No. 3
Fecha del diario de campo:
Actividad: Primer encuentro – Mural de situaciones
Lugar – espacio: Ips [redacted]
Fecha de la actividad:

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

Este encuentro se realiza de manera presencial, con las familias también en diferente horario para que se genere un ambiente de confianza y de tranquilidad, se expone y se explica la actividad a trabajar frente a la elaboración del mural de situaciones ante el ciclo de violencia, para generar una base sólida de conceptos a trabajar con las familias y poder realizar una orientación ante las necesidades que presentan.

Por medio de cartulina, esteros y colores realizan el mural en donde uno cree que es algo dinámico y creativo, pero se observa una situación tensa en donde se revive el dolor que vivieron a lo largo de sus historias de vida, por medio de llantos realizan dibujos y escritos recordando también que fueron tocadas por la violencia del país.

Familia López: "Se llevaron al papa de mis hijos mayores para la guerrilla, no sabemos nada de él, puede ser que lo mataron, aun vivo con mucha incertidumbre porque mi cuñado también se lo llevaron forzado, y nos quitaron nuestras tierras, me toco venirme para Bogotá con mis dos hijos pequeños porque si me quedaba nos mataban"

Familia Ovalle: "La violencia la he vivido desde mi infancia, cuando veía a mi papa maltratando a mi mama, y a nosotros no nos dejaba opinar, porque solo podía hablar el porque era el hombre de la casa, y la frase que más me quedo de mi papa es que: "Acá se hace lo que yo diga"

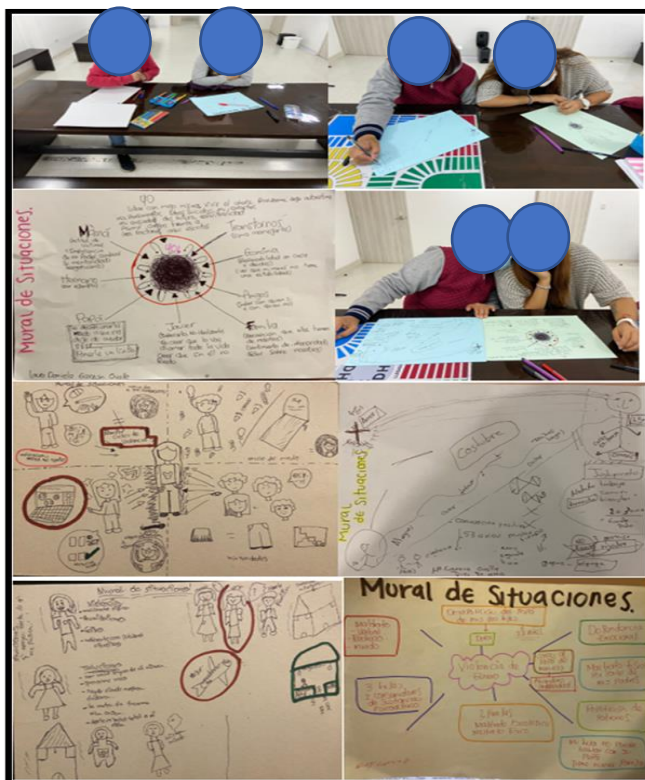
Ejercicio autorreferencial

En el encuentro me senti muy bien, el poder iniciar a trabajar de lleno con las familias las dificultades que presentan me llena de satisfacción, debido a que ya se va plasmando una base sólida y como futura asesora se pueden generar herramientas que ayuden a la disminución de este ciclo de violencia.

Anexos Fotográficos

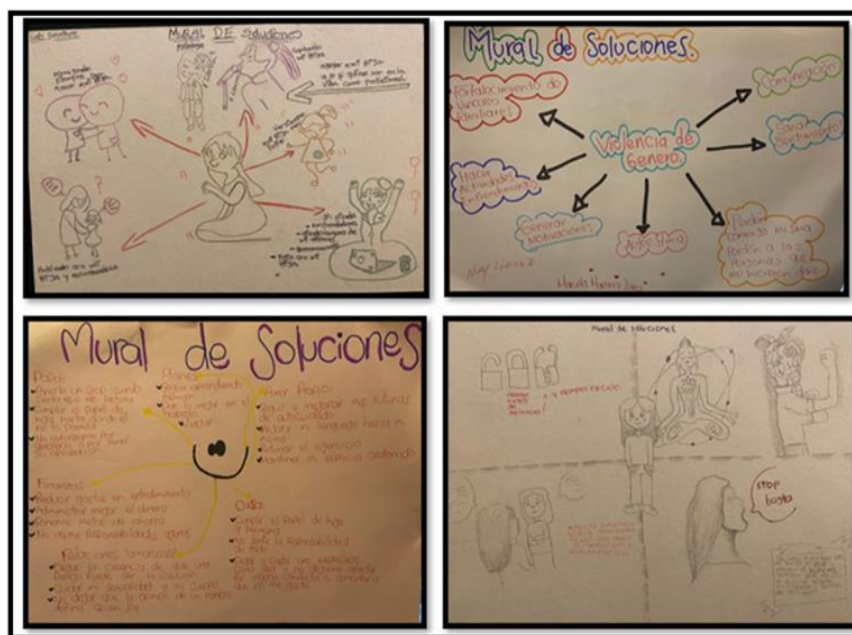
Familia Ovalle





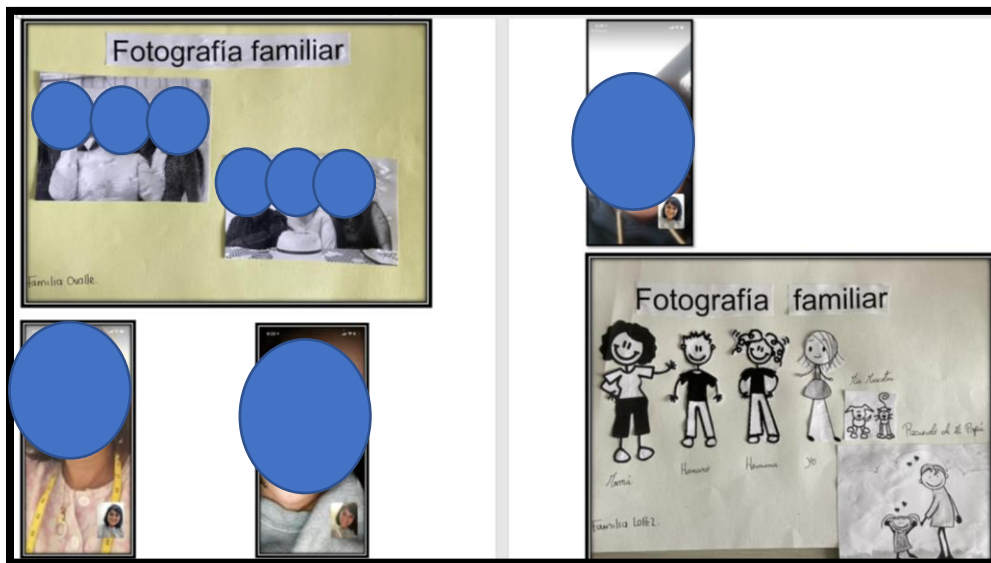
Anexo F

Mural de Soluciones



Anexo G

Fotografía Familiar



Anexo H

Diario de Campo – Actividad: Fotografía Familiar



DIARIO DE CAMPO

Estudiante: María Fernanda Marín Arias
Directora:

Diario de campo No. 5
Fecha del diario de campo: Octubre 2021
Actividad: Primer encuentro – Concepto de familia – Fotografía familiar
Lugar – espacio: Ips [redacted]
Fecha de la actividad:

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

Después de varios encuentros realizando el mural de situaciones y soluciones, se llega a la ejecución de las actividades, el día de hoy se realizará un ejercicio por medio de la virtualidad, en donde cada familia expresa el concepto de familia, y por medio de una foto describen las características ya sean positivas o negativas que pasaron ese día que tomaron la foto.

Se inició con la familia Ovalle donde representa una foto festejando el cumpleaños de [redacted]

Laura: Fue un momento muy emotivo, reímos hasta más no poder, nos olvidamos de los problemas por un momento, y quiero que continuemos así riéndonos por siempre, esa imagen la voy a llevar por siempre"

María Eugenia: "Lo que resalto en esa foto, es el poder compartir con mis hijos que más amo en este mundo, y le pedi mucho a DIOS que me los proteja, y seguir compartiendo los eventos más importantes con ellos triunfos, unión familiar".

¿Para ustedes cual es el concepto de familia?

[redacted]: "Mi concepto de familia construir con mis hijos experiencias nuevas, aprender de cada día situaciones que pasan, saber llevar y conocer los problemas, tener un adecuado manejo con la comunicación, la familia es unión, es amor"

[redacted]: "Para mi la familia es un conjunto de pensamientos diferentes en donde cada uno cumple un rol mama, papa, hermano, hermana y cada uno se construye, pero también ayuda a la construcción del otro con familia".

Seguido a las vivencias que contaron en cada encuentro, nos vamos con la familia López, en donde Manuela indica que no tiene una foto con todos, por lo cual plasmó por medio de imágenes la representación de una familia, con los recuerdos que tiene de la infancia con su papa. "Esos momentos de compartir con mi papa no volverán, él ahora está muy ocupado con su nueva vida, la verdad soy más apegada a mis mascotas que a mi mama y hermanos, a ellos no les interesa nada de mi"

También se le realiza la misma pregunta a la familia López:

[redacted]: Refiere que no sabe cuál es el concepto de familia, porque nadie ha estado con ella en los momentos que más lo ha necesitado, que cada uno está en su cuento, mi mama no le importo nada, así que no sé cómo es una familia feliz"

Ejercicio autorreferencial

De acuerdo a los ejercicios que se realizaron con las dos familias de manera virtual, fue gratificante que cada uno hablara y expusiera su concepto de familia, porque también, hace parte de la construcción de conocimientos y de abordar las dificultades que presenta cada uno como individuo y lo replica en su entorno con sus hijos.

Anexos fotográficos:

Anexo I

Diario de Campo – Actividad: Cortometraje de Violencia de Género



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: Maria Fernanda Marin Arias
Directora:

Diario de campo No. 6
Fecha del diario de campo: Octubre 2021
Actividad: Primer encuentro – Cortometraje de violencia de genero
Lugar – espacio: Ips [REDACTED]
Fecha de la actividad:

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

En la actividad propuesta se citaron a las dos familias, para proyectar unas diapositivas de violencia de género y cortometrajes abusivos a la violencia. Seguido al encuentro, se socializa de cómo se sintieron en la actividad, y se preguntó que, si sabían que existían varios tipos de violencia, y como se habían sentido en los dos cortometrajes que se proyectó, se realizó un debate crítico, frente a la violencia, por lo cual ambas familias participaron activamente sin temor a ser juzgados.

[REDACTED] Ovalle:

"Aprendí mucho de este cortometraje, por miedo dejamos que nos golpeen física y también nos maltraten psicológica y económicamente, aguantando humillaciones y por un bienestar a nuestros hijos, aprendí que yo valgo más que cualquier cosa, primero está mi paz mental y la tranquilidad de mis hijos".

Ejercicio autorreferencial

Fue un encuentro muy dinámico, en donde se dio la oportunidad de dar puntos críticos y tomar conciencia a la no repetición de violencia con la familia, se les explico los tipos de violencia dentro del encuentro y se les indico que para la próxima reunión se iba a elaborar un violento metro para identificar las conductas del agresor, ya que en el debate normalizaban algunas conductas.

Anexos

El orden de las cosas - Corto contra la violencia de género.

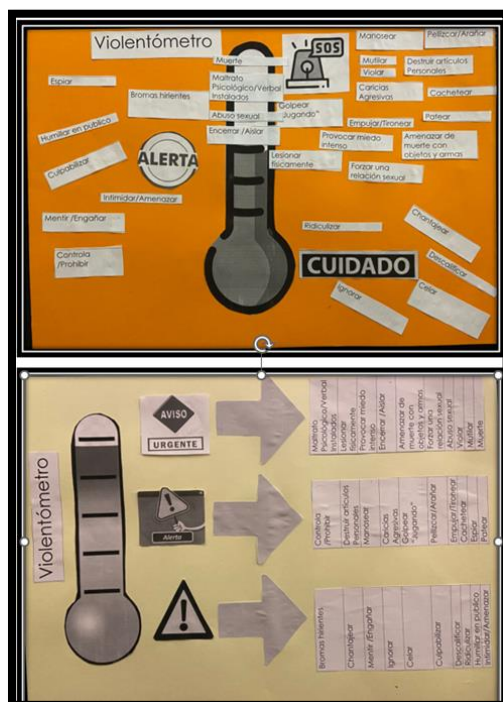
<https://www.youtube.com/watch?v=bFGsrMBsXlQ>

Ahora o nunca - Cortometraje sobre violencia machista

https://www.youtube.com/watch?v=8IS_1RZoG5c

Anexo J

Actividad: Violentometro



Anexo K

Diario de Campo – Actividad: Violentometro



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: Maria Fernanda Marin Arias
Director/a:

Diario de campo No. 7
Fecha del diario de campo: Noviembre 2021
Actividad: Primer encuentro – Violentómetro
Lugar – espacio: Ipi
Fecha de la actividad:

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

Se da inicio a la actividad de manera dinámica, en donde se realiza un preámbulo de la actividad, describiendo y explicando los las amenazas de la violencia en sus diferentes fases. Se reparte cartulinas, colbón, imágenes de violentómetro y frases em donde cada familia tiene que clasificarlas en el nivel de riesgo que considere, la actividad fue provechosa, ya que interiorizaron, la importancia de poner alto a las situaciones que normalizaban.

“El papa de Laura muchas veces me ridiculizaba en público, o me culpabilizaba de actos que no había cometido, él tenía el poder de que yo me creyera que yo era la culpable de que me humillara”

“Yo dejaba que mi novio me gritara, una vez intento agredirme, pero después se puso a llorar que él no lo quería hacer que lo perdonara, y así paso muchas veces, y también cuando estábamos tomados lo empujones eran fuertes y me celaba mucho con amigos”.

“Mi ex esposo me era infiel, y cuando peleábamos me restregaba a la vieja por delante sin importarle a Manuela, muchas veces me maltrato delante de mis hijos física, económica de todas las formas que dicen en esta actividad”

“En cambio mi mama, me pegaba por respirar, por eso no me la llevo bien con ella, ella no ha perdonado, y la culpable soy yo porque no me deja expresarme como soy yo, no esta de acuerdo con mi orientación, yo no quiero repetir la misma historia que mi mama que un hombre la maltrate, ya los tiempos no están para eso”

Ejercicio autorreferencial

Acerca de la actividad fue muy significativa para las familias que han sido maltratadas y que por una u otra razón normalizaban las situaciones de violencia con sus respectivas parejas.

Anexos Fotográficos de las actividades del violentómetro

Anexo L

Diario de Campo – Actividad: Resolución de Conflictos



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

estudiante: María Fernanda Marin Arias
director/a:
Diario de campo No. 10
fecha del diario de campo:
actividad: Resolución de conflictos - manejo de conflictos en familia/pareja

lugar - espacio: ip
fecha de la actividad:

relato reflexivo

Promover estrategias que ayuden a mejorar la convivencia familiar o en pareja, identificando los diversos conflictos que suceden en el hogar, y poder dar orientación adecuada sobre la solución

Actividad (paso a paso):

actividad	estrategias de desarrollo o metodología	recursos	tiempo
¿cómo me siento frente a un conflicto?	la actividad consta de que cada paciente/pareja o familia complete unas preguntas tipo reflexivas frente al conflicto. 1. Conflicto es... 2. La ocasión en que mejor me sentí al manejar un conflicto fue...	hojas, lápices, colores, esferos.	30 minutos

3. Cuando alguien no está de acuerdo conmigo acerca de algo importante, o me desafía enfrente de otros, yo generalmente...			
4. Cuando me enojo, yo...			
5. cuando pienso en negociar, yo...			
6. El resultado más importante en un conflicto es...			
7. Generalmente reacciono a la crítica negativa...			
8. Cuando me confronto con alguien que estimo yo...			
9. Durante un conflicto me siento más vulnerable cuando...			
10. Me siento resentido por...			
11. Cuando alguien evita un conflicto conmigo yo...			
12. Mi mayor fuerza al manejar un conflicto es...			
13. En este momento me siento...			
14. Esta es una situación real en la que estuve envuelto en un conflicto (explíque).			
15. Cuando las cosas no van como yo quiero, tiendo a...			
16. Me imagino que manejas la mayor parte de tus conflictos con...			
17. Algunas veces evitaré situaciones desagradables mediante... (explíque)			
18. Me siento más apto para confrontarme a gente en situaciones como...			
19. Usualmente escondo o escubro mis sentimientos cuando...			

Anexo M

Diario de Campo – Actividad: Comunicación Asertiva y Pautas de Crianza



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: Maria Fernanda Marin Arias
Director/a:

Diario de campo No. 11
Fecha del diario de campo:
Actividad: Comunicación asertiva y Pautas de crianza - Presentación
Lugar – espacio: Ips [redacted]
Fecha de la actividad: enero 2022

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

el objetivo de esta actividad es llevar a las dos familias participantes del PAF, madres e hijas a que generen herramientas que ayudaran a la comunicación asertiva y a las pautas de crianza por medio del respeto con su entorno familiar expresando lo que se piensa, lo que se siente de manera directa sin violencia verbal, generando empatía hacia la otra persona y fortaleciendo los vínculos entre ellas sin necesidad de acudir a la violencia física y verbal.

En la etapa de culminación de talleres con las familias víctimas de violencia en la ciudad de Bogotá, se ha logrado forjar en ellas la comunicación y la empatía, con deseos de aprender más y de generar un cambio positivo para sus vidas, por medio de habilidades y herramientas que no sabían que tenían a la mano. Ha sido gratificante el ver la evolución significativa de estas mujeres que han sido maltratadas y a raíz de la violencia han generado un escudo de más violencia hacia los integrantes de la familia, lo cual en esta etapa del proyecto se dan cuenta que con la violencia verbal y el no saber comunicarse no conlleva a nada bueno.

En el encuentro se indaga frente a esa comunicación que tienen de madre e hija y viceversa, y estas son algunos relatos que expresan las familias.

“Si con mi hija había repercutido mucho la relación y la comunicación, había dejado a un lado, le colocaba menos atención, me estaba enfascando en lo mío y no en lo de ella y no sabía lo que estaba pasando en el colegio el mateo que le estaban haciendo” Familia Ramirez – Madre de familia.

En el encuentro se acompañó con preguntas asociadas a la familia.

“El hogar perfecto para mí es estar con una persona que me ame y ame a mi hija sin maltratos ni miedos a expresarnos, es tener una buena comunicación y hablar de las cosas a mejorar”
“Es compartir y brindarle la protección adecuada a mi hija si temo a que nos lastimen”
Familia Ramirez – Madre de familia.

“Mi hogar es compartir con mis hijos, apoyándolos para que estudien y busquen la felicidad” Familia Ovalle – Madre de Familia

Ejercicio autorreferencial

Durante la sesión con las familias, se evidenció la externalización del diálogo interno el deseo de continuar aprendiendo para generar bienestar tanto en ellas como para sus hijas cabe destacar que identificaron conocimientos unitarios y discursos de verdad, al describir la influencia del problema en la vida y las relaciones de la persona. Se llevaron un aporte significativo de la comunicación asertiva y pautas de crianza en sus co-construcciones de vida.

Anexos

Enlace del taller:

<file:///C:/Users/mmari/Downloads/Comunicaci%C3%B3n%20Asertiva%20y%20Pautas%20de%20crianza%20familiares%20NNA-%20Javeriana%20.pdf>

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y PAUTAS DE CRIANZA FAMILIARES
NNA- Ejercicio dirigido a las Familias: Ovalle y Ramirez

Pontificia Universidad JAVERIANA

LA FAMILIA

- Es el conjunto de personas que se encuentran unidas generalmente por lazos parentales, conformada por papá, mamá, hermanos, tíos, abuelos, primos, etc.
- La familia es la principal responsable del cuidado y protección de los niños desde la infancia hasta la adolescencia.

QUE SON LAS PAUTAS DE CRIANZA

Son usos y costumbres, así como valores, actitudes, roles y hábitos que se transmiten de generación en generación para cuidar, criar y educar esto depende de lo vivido, aprendido y de su contexto sociocultural.

Psicóloga: María Fernanda Marín

Anexo N

Diario de Campo – Actividad: Taller de Resiliencia



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: Maria Fernanda Marin Arias
Director/a:

Diario de campo No. 12
Fecha del diario de campo:
Actividad: Taller de Resiliencia
Lugar – espacio: Ips [redacted]
Fecha de la actividad: enero 2022

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

el objetivo del taller es que las madres e hijas, reconocieran las características resilientes, que poseen ante las adversidades que presentaron al momento de la violencia, logrando externalizar el dolor causado y poder lograr cada una el amor propio y crecimiento personal, por lo cual se pretende fortalecer y dinamizar las experiencias resilientes de manera que alcancen a la apropiación de fortalezas por encima de las dificultades y limitaciones.

En este acompañamiento con las familias que han sido víctimas de violencia en la ciudad de Bogotá, se forjó un ejercicio muy lindo, ya que para el momento inicial se tenía preparado actividad ante la rueda de la resiliencia, pero estaban desbordadas por esta palabra que muchas desconocían "Resiliencia" lo cual se generó un diálogo continuo con las familias.

Como siempre en los acompañamientos con las familias se acompañaron con ciertas preguntas guías, en lo que se pondrán algunos relatos.

¿Como puedes trabajar la resiliencia en ti y en tu familia?

"Si claro, con varios emprendimientos, anteriormente era muy guerrera para los negocios me sentía tranquila, pero inicio este señor a meter mano y a generar discordias, él estaba

pendiente del dinero y dañaba las cosas, me sacaba el dinero y muchas veces regalaba el licor a los clientes, me dañaba todas las cosas, pero pensar en este momento en un negocio y ponerlo en marcha, si me ayudaría a recuperar poco a poco la confianza y la seguridad en mí. Espero llegar a tener algo concretado, me veo a futuro manejando cosas, que yo realizaba antes, ahora me siento capaz y decidida, por mí y por mi hija" Familia Ramirez – Madre de familia.

"Ya la Leidy de antes está quedando atrás, me aguiate muchas veces el maltrato, y por miedo a denunciar o contarle a mi mamá me guardaba todo, y muchas veces amenazaba con hacerle daño a mi hija si yo llegaba a contar algo"

"El ser un poco consciente del daño que me causaron y que me deje que me hicieran, el tener la capacidad de salir delante de responder en un trabajo, de velar por el bienestar de mi hija y de poderle brindar una calidad de vida, no como yo quería, pero por lo menos no pasa hambre, que, si tengo que mejorar en muchas cosas, pero poco a poco" Familia Ramirez – Madre de familia.

"Todo esto me dejó una enseñanza, que primero uno se tiene que amar para darse cuenta de lo que esta pasando y salir de ese encierro más fuertes con el ave Phoenix" Familia Ramirez – Madre de familia.

"Soy consciente de lo que he construido hasta el momento, he tenido caídas, pero esta caída me ha dado la mejor enseñanza seguir trabajando en mí, y sé que es duro, pero lo lograre para tener una estabilidad para mis hijos y para mí, con tiempo y dedicación en cambiar, de verdad me voy a esforzar, para poder brindarle la universidad, a mis hijos y en especial a mi hijo pequeño, y apoyar a Laura si quiere irse del país a continuar sus estudios y trabajo acá en Colombia." Familia Ovalle- Madre de Familia.

Ejercicio autorreferencial

Durante la sesión con las familias, se evidenció la externalización del diálogo interno el deseo de continuar aprendiendo para generar bienestar tanto en ellas como para sus hijas y fortalecer la resiliencia por medio de sus proyectos de vida, lo cual es valido para el bienestar de estas mujeres que poco a poco se han forjado y han salido a flote por ellas y por sus hijas. En este encuentro se llevaron un poco de conocimiento ante la Resiliencia.

Anexos

N/A

Anexo O

Diario de Campo – Actividad: Empoderamiento



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: Maria Fernanda Marin Arias
Director/a:
Diario de campo No. 13
Fecha del diario de campo:
Actividad: Empoderamiento
Lugar – espacio: Ips [redacted]
Fecha de la actividad: febrero 2022

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

Se desarrolla de manera virtual con la familia Ovalle y presencial con la familia Ramirez.

El objetivo de esta actividad de empoderamiento es generar estrategias para el reconocimiento y el fortalecimiento del amor propio, la confianza y poder elegir, sin miedo, las orientaciones de sus propias vidas en las diferentes esferas

En el encuentro con las familias se ha trabajado hasta el momento con actividades que van de la mano con el proyecto y las necesidades de las mujeres del PAF, como todos los encuentros llegan con miedo a lo desconocido, pero se van con aportes satisfactorios para su crecimiento individual y colectivo. En este encuentro se trabajó con las familias el tema de empoderamiento, lo cual emergieron confrontaciones y llanto al externalizar los relatos de sus pasados llenos de dolor.

"Muchas veces discutíamos por temas económicos, y eso era un generador de más conflictos, porque me sacaba en cara todo, el sustento porque en ese tiempo apenas estaba iniciando con lo de la modistería y no tenía muchas clientes, Después me di cuenta de las infidelidades, en lo que también me marco mucho, me genero inseguidades, baja autoestima, desmotivación de hacer las cosas sentía que no podía avanzar si no estaba con él, había presentado una dependencia emocional, y también pensaba en mis hijos, no sabía que iba a deparar nuestro destino para nosotros" Familia Ovalle -Madre de familia

"Aun me da un poco de pena hablar de esto"

En el discurso llora y realiza un gesto simbólico demostrando que la mujer que era sumisa y se dejaba maltratar queda en el pasado, y que ahora llega una nueva mujer forjándose y construyendo de amor propio, sin dejar que otra persona la vulnere emocional y físicamente.

"Estos encuentros terminan liberadores para uno, porque le facilitan a encontrarse con uno mismo, dejando a un lado ese dolor tan fuerte e inicia a sanar poco a poco, me ha servido para reflexionar, y para darme cuenta que el autoestima es muy importante para salir de ese tinél sin salida, eso pensaba yo que no tenía salida, pero por mi hija y por mí...Este ejercicio de empoderamiento, también me sirvió para darme cuenta que yo soy el modelo y el ejemplo que mi hija sigue" Familia Ramirez Madre de Familia.

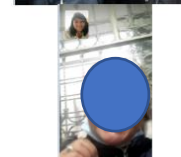
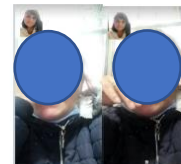
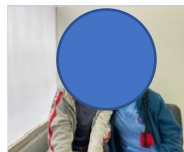
Ejercicio autorreferencial

Cada encuentro con las familias del PAF ha sido de gran importancia porque son momentos que enriquecen y se construyen mutuamente asesor (a) y familias, durante las sesiones que se ha trabajado con las familias y en especial con las mujeres que han sido víctimas de violencia de género, como primer momento se trata de indagar e identificar avances que se ha tenido dentro del sistema familiar de acuerdo a las necesidades que van presentado en cada encuentro, como psicóloga y asesora familiar en formación, se cumple un objetivo pero a medida que se avanza en el proceso suelen aflorar más dificultades o necesidades que atraviesan. White las llama "descripción rala o enraecida" que refleja con más exactitud la idea de que el relato inicial siempre omite algunos elementos de la experiencia vivida. Citado por Payne, M. (2002). Así suele suceder con las dos familias del PAF, Ramirez y Ovalle.

Anexos fotográficos

Familia Ramirez

Familia Ovalle



Anexo P

Diario de Campo – Actividad: Socialización de Rutas



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Ciencias Sociales
 Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiante: María Fernanda Marin Arias
 Director/a:

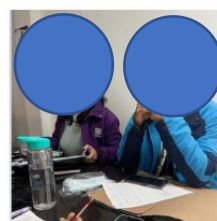
Diario de campo No. 14
 Fecha del diario de campo:
 Actividad: Socialización de Rutas – Visita Secretaría de salud
 Lugar – espacio: Ips [redacted]
 Fecha de la actividad: febrero 2022

Relato reflexivo

Descripción detallada del desarrollo de la actividad

En este encuentro con las familias se socializa las rutas de atención para las mujeres que han sido víctimas de violencia de género. El objetivo de esta actividad fue reducir la severidad de los daños a nivel físico, psicológico, sexual y económico causados por la violencia contra la mujer en los diferentes contextos, familiar, pareja y social, mitigando la violencia sin llegar a consecuencias extremas como el feminicidio, lo cual se brindan los diferentes medios de comunicación y se socializa el violentómetro con los profesionales de secretaría de Salud.

Anexos Fotográficos



PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS CASOS DE VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO

¿Qué son las violencias basadas en género (VBG)?
 Son todas aquellas omisiones y/o acciones que agreden, lastiman o dañan a una persona por su género, identidad de género u orientación sexual diversa.

¿Cuáles son los tipos de VBG más recurrentes?

- Violencia psicológica:** insultos, humillaciones, descalificaciones, chantajes y amenazas.
- Violencia física:** golpes, empujones, bofetadas, pellizcos, patadas o ataques con armas o sustancias químicas.
- Violencia sexual:** tocamientos, acoso, relaciones sexuales sin consentimiento y actos sexuales en contra de la voluntad de la otra persona.
- Violencia económica:** limitaciones y control sobre el uso de los recursos económicos, control abusivo de las finanzas o incumplimiento de obligaciones económicas.
- Violencia en medios digitales:** acoso que se produce en medios digitales, como redes sociales, correos electrónicos y portales web.

¿Cómo puedo reportar si soy víctima de VBG o conozco un caso dentro de un espacio o programa del IDRD?

- Si eres deportista del Equipo Bogotá o miembro de los programas de actividad física y deportiva del IDRD, avisa la ruta de atención, a través del correo: casos.deletividad@idrd.gov.co informando sobre la situación, con los datos de contacto.
- Incluye los hechos, el lugar y fecha en los que ocurrieron y los nombres de las personas involucradas. Adjunta todo el material del que dispongas, como fotos y chats.
- A la fecha, se han atendido 22 casos, de los cuales 20 corresponden a mujeres y 2 a hombres.

¿Cómo puedo reportar si soy víctima de VBG o conozco un caso dentro de un espacio o programa del IDRD?

- Si eres deportista del Equipo Bogotá o miembro de los programas de actividad física y deportiva del IDRD, avisa la ruta de atención, a través del correo: casos.deletividad@idrd.gov.co informando sobre la situación, con los datos de contacto.
- Incluye los hechos, el lugar y fecha en los que ocurrieron y los nombres de las personas involucradas. Adjunta todo el material del que dispongas, como fotos y chats.
- A la fecha, se han atendido 22 casos, de los cuales 20 corresponden a mujeres y 2 a hombres.

¿Qué sigue luego de radicar la queja?

Se comunicará contigo una persona de la entidad que te brindará acompañamiento e información sobre el proceso, y que te orientará acerca de otras acciones que puedes adelantar.

¿Qué debo hacer si soy víctima o conozco un caso de VBG fuera del IDRD?

Puedes acudir a alguna de las líneas de atención del Distrito:

- NUSE: Línea 123
- Línea Púrpura: 018000 112137, 300 7551846, lpurpura@sdmujer.gov.co

Si eres menor de edad:

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 918080
- Línea 141

Logos: IDRD, BOGOTÁ



Anexo Q

Actividad: Diseñando el Ritual

Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Maestría en Asesoría Familiar. Asignatura:
Proyectos II. Módulo 2/Unidad 1: Comprendiendo los rituales. Diseñando el ritual
María Fernanda Marin Arias.

En el encuentro con las familias, se generó conjuntamente las funciones del ritual que se escogerían para dar cierre de este proceso que se ha venido forjando a lo largo de este periodo de formación, tanto para las familias como para la futura asesora familiar. Por lo cual llegaron a un acuerdo de realizar sus propios rituales simbólicos por lo que deben incluir objetos palabras, que representan la posibilidad de modificar creencias relaciones significados de los acontecimientos de la familia Ovalle y de la Familia Ramírez. Van der Hart, (1983). Citado por Whiting, (1991).

La familia Ovalle: en especial la señora María Eugenia indicó que le gustaría regalar a su hija Laura Daniela Ovalle unas tijeras, "Ya quiero romper este ciclo de violencia y que mi hija rompa este ciclo también con su pareja y el maltrato psicológico de su papa", "me gustaría realizar una carta en donde quede todo el dolor y poderla cortar en muchos pedazos" ¿no sé qué piense Laura?

Laura: A mi me gusta la idea, en mi caso también voy a diseñar una carta de perdón y la voy a meter en un globo en lo que cada soplo voy liberando toda atadura y dolor que aún me queda y poder así llegar a sentirme libre, sin prejuicios sin que dirán siendo autentica"

Las acciones de liberación facilitan el proceso de depuración y curación, a menudo en estos rituales de curación, especialmente si ha habido un periodo muy prolongado de sufrimiento y agonía, estas acciones pueden utilizarse como parte de algunos rituales Whiting, (1991).

Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Maestría en Asesoría Familiar. Asignatura:
Proyectos II. Módulo 2/Unidad 1: Comprendiendo los rituales. Diseñando el ritual
María Fernanda Marin Arias.

Por otro lado, la familia Ramírez: Leidy Ramírez progenitora, indica que el regalo que quiere darle a su hija es una foto de las dos, para que la conserve y recuerde lo poderosas que son las dos, también indica que le gustaría diseñar una cajita en donde la va a llenar de palabras de amor hacia su hija, y que cuando sienta el deseo de gritarla va a tomar una frase al azar y la va a replicar con su hija, por ejemplo un abrazo, un beso, una frase de apoyo, un momento de esparcimiento, un helado.

Las acciones de dar y recibir son comunes a una variedad, de rituales normativos, muchos celebraciones y tradiciones familiares están marcadas por intercambios de regalos, comida y tarjetas, en la vida cotidiana, dar un beso de buenas noches al hijo, al conyugue, es un modo de dar y recibir amor y afecto Whiting, (1991).

Por otro lado Laura Ramirez, hija de Leidy manifiesta que se conforma que su mama cambie esa agresividad con ella, por lo cual indica que va hacer un mapa de sueños dejando a un lado lo negativo y colocando en el otro costado las cosas buenas y positivas que quisiera tener.

Anexo R

Actividad Viviendo el Ritual

Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Maestría en Asesoría Familiar. Asignatura:
Proyectos II. Módulo 2/Unidad 2: Elaboración creativa de rituales. Diseñando el ritual.



Construcción del ritual María Fernanda Marin Arias.

En el encuentro con las dos familias Ramírez y Ovalle, se ha ido forjando poco a poco la construcción del ritual, interactuando constantemente de como sería el encuentro y los objetos simbólicos y que tienen para ofrecer, por lo cual desde la estructura de la reunión siempre es importante construir por etapas este momento único, especial de cierre en donde se cede la narración de la familia escuchando los aprendizajes que se han venido logrando en cada encuentro y reflexionando durante las diferentes etapas que han co-construido a lo largo de esta transformación mutua.

Las acciones de liberación facilitan el proceso de depuración y curación, a menudo en estos rituales de curación, especialmente si ha habido un periodo muy prolongado de sufrimiento y agonía, estas acciones pueden utilizarse como parte de algunos rituales Whiting, (1991).

Desarrollo mi trabajo con dos familias monomarentales que han sufrido las consecuencias de la violencia de género, por sus parejas y que lastimosamente estaban replicando el círculo de violencia con sus hijas, estas mujeres sufrían de baja autoestima e inseguridades y temor de darse la oportunidad de conocer otras parejas debido a las graves secuelas físicas y psicosociales que les dejó la violencia, por lo que el proceso de transformación es y ha sido complejo porque internalizan la violencia y muchas de ellas sufrían un dolor crónico debido a las lesiones físicas y emocionales, los sentimientos de minusvalía que tenían constantemente, de "no servir" de "sentirse feas" "de ser juzgadas" "de ser humilladas" "sumisas" en lo fueron crearon mecanismos de defensa para que no las

volvieran a vulnerar, por lo que estaban a la defensiva, pero a medida que se fue avanzando en el acompañamiento con estas dos familias se puede decir que han generado un antes y un después, que han ido co-construyendo sus propias experiencias, y que poco a poco han ido externalizando sus miedos que han avanzado y han generado cambios conceptuales frente a sus narrativas y experiencias de vida, dejando a un lado el encasillarse frente a la dolor y a revictimizarse cada vez que se trabajaba la violencia.

La familia Ovalle: Indicó que le gustaría regalar unas tijeras, "Ya quiero romper este ciclo de violencia y que mi hija rompa este ciclo también con su pareja y el maltrato psicológico de su papa", "me gustaría realizar una carta en donde quede todo el dolor y poderla cortar en muchos pedazos"

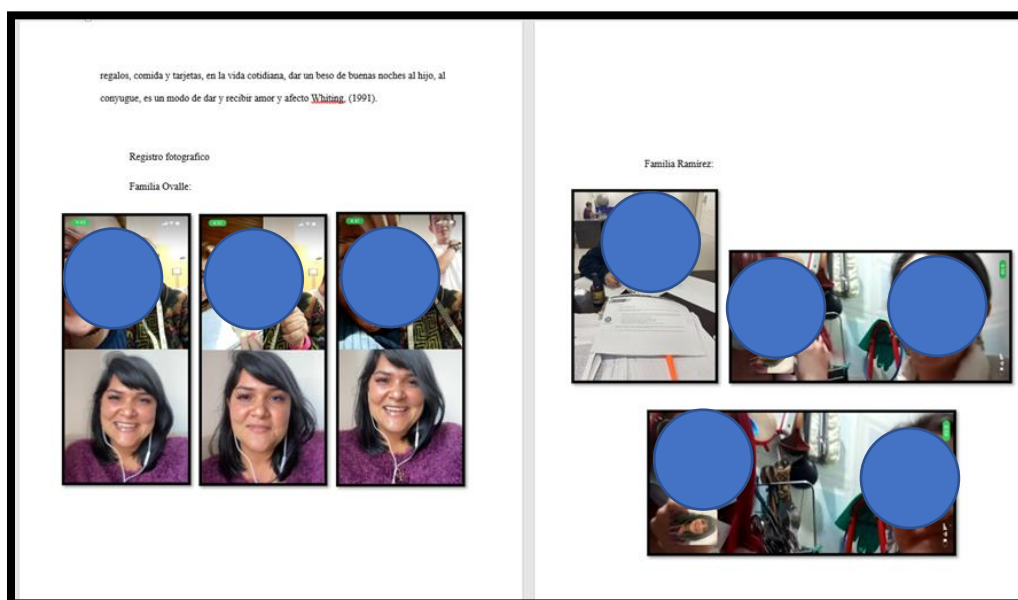
Por lo cual llegaron a un acuerdo de realizar sus propios rituales simbólicos por lo que deben incluir objetos palabras, que representan la posibilidad de modificar creencias relaciones significados de los acontecimientos de la familia Ovalle y de la Familia Ramírez. Whiting, (1991).

La familia Ramírez: Realizaron un ritual de cartas en donde expusieron su dolor y en voz alta leyeron la carta, aceptando nuevas experiencias de madre e hija por medio de la narrativa y seguido a eso quemaron la carta de dolor y guardaron la carta de experiencias positivas que han venido construyendo mamá e hija y que van a continuar construyendo.

Las acciones de dar y recibir son comunes a una variedad, de rituales normativos, muchos celebraciones y tradiciones familiares están marcadas por intercambios de

Anexo S

Evidencia Fotográfica - Actividad Viviendo el Ritual



Anexo T

Línea de Tiempo



Anexo U

Entrevista Semiestructurada Familias Ovalle y Ramírez

Instrumento 1: Eje 1 Relaciones interpersonales familiares

Instrumento 1. Nombre Entrevista semiestructurada Familias Ovalle & Ramirez		
Momentos de la experiencia del PAF	No.	Preguntas
Situación inicial (Origen y Formulación)	1	¿Como son actualmente los vínculos afectivos y las relaciones dentro del sistema familiar después de la experiencia?
Implementación	2	¿De qué forma este proyecto ha contribuido a generar conciencia y de qué manera lo han venido interiorizando para el fortalecimiento de los vínculos familiares?
Situación final (Resultados - cambios - beneficios)	3	¿Cuáles creen que han sido los cambios significativos que se han <u>co-construido</u> dentro del vínculo familiar?
Recomendaciones de mejora: lo mejor, lo peor, lo inesperado.	4	¿Qué recomendaciones dejarían en este proyecto para lectores o personas que están en el proceso de fortalecimiento de vínculos con su entorno familiar?
Lecciones aprendidas: lo más importante	5	¿Qué lecciones aprendieron durante este acompañamiento y que y que se llevan de manera positiva durante este aprendizaje?

Instrumento 2: Eje 2 Violencia Familiar

Instrumento 2 Nombre Entrevista semiestructurada Familias Ovalle & Ramirez		
Momentos de la experiencia del PAF	No.	Preguntas
Situación inicial (Origen y Formulación)	1	¿Como consideraría las relaciones dentro del sistema familiar, antes de la experiencia?
Implementación	2	¿De qué forma estos encuentros han contribuido a mejorar la convivencia de madre e hija y que herramientas han adquirido a lo largo de este proyecto del PAF para continuar fortaleciendo los vínculos familiares?
Situación final (Resultados - cambios - beneficios)	3	¿Cuáles creen que han sido los cambios significativos que se han <u>co-construido</u> dentro del vínculo familiar?

Recomendaciones de mejora: lo mejor, lo peor, lo inesperado.	4	¿Qué recomendaciones dejarían en este proyecto para lectores o personas que también han pasado por situaciones similares y que han sido resilientes?
Lecciones aprendidas: lo más importante	5	¿Qué lecciones aprendieron durante este acompañamiento y que les marco durante este aprendizaje?

De tal modo que los encuentros con las dos familias Ramírez y Ovalle, ha ido culminando el proceso de acompañamiento, por tal motivo como entrega final del producto, se realiza un instrumento semiestructurado, pensado en las necesidades de las familias y también en el aprendizaje mutuo que se ha generado en la co-construcción de mutuas experiencias vividas con cada una de ellas, por lo cual se plantearon preguntas para internalizar la realidad que ha sido construida y de qué manera interpretan el mundo social. El encuentro se realizó de manera virtual, preguntado a cada una de las familias la situación inicial, la implementación, la situación final de los resultados, cambios y beneficios, las recomendaciones, mejoras y por último las lecciones aprendidas, por lo cual la familia Ovalle inicio explicando a lo largo de la experiencia han visto cambios de actitud y de convivencia, favoreciendo los vínculos familiares con un poco más de empatía y entendimiento hacia el otro como persona y analizar y reflexionar cuando se tengan momentos de tensión, ya que manifestó que del 100% ha llagado a 79% "No puedo decir que es un 100% porque sería mentir, las familias no son perfectas, todos dentro de este núcleo tenemos diferencias, pero estamos aprendiendo a identificarlas y a trabajarlas" "Si puedo decir que hemos cambiado el trato de madre e hija y también de hija a madre, se

tiene más respeto por la figura de autoridad, ya hablamos, reímos, y compartimos experiencias”

Por otro lado, manifiestan que ese acompañamiento les ha servido para obtener más aprendizajes y generar conciencia ante situaciones que creían que era normal, indica que tienen un panorama más amplio y que con la orientación han fortalecido más la relación entre ellas, generando un poco más de confianza y edificando nuevas bases de vínculos.

Los cambios mas significativos que han realizado son ser conscientes de que la violencia no lleva a nada bueno, y que repercute en todas las áreas de ajuste como lo personal en las emociones y baja autoestima en lo familiar generando crisis y aislamiento y baja comunicación, en lo sentimental, dejar permitir que haya violencia, psicológica, física, económica, sexual. Por lo cual comunican que están en el mejor momento de fortalecimiento del amor propio.

Las recomendaciones que dejarían “no dejar que un hombre maneje la vida de la mujer, nosotras como mujeres tenemos que empoderarnos desde siempre, estudiar, trabajar, Salir adelante sin la necesidad de un hombre” “otra recomendación que les dejaría a los que vayan a leer este proyecto es que no deje que las relaciones sentimentales interfieran con sus hijos, tiene que amarlos y protegerlos sobre todas las cosas”

“Fueron muchas las lesiones aprendidas durante los encuentros, siempre me llevaba un aprendizaje para mi casa, analizaba las situaciones y me quería un poco más, me pedía

recibía las humillaciones en publico y las necesidades económicas que me aguantaba, también les pedía perdón a mis hijos por dejar que esas situaciones repercutieran en el bienestar de ellos”

Por otro lado, la familia Ramírez se le realizó las mismas preguntas por lo que contestaron que gracias al acompañamiento constante que se ha tenido con ellas, la relación entre ellas ha mejorado, comunicándose de manera asertiva y lo que no les parece que esta bien, con todo el respeto se sientan y lo hablan “Mi mamá ha cambiado mucho, necesitaba una asesoria, pero existen días que se le olvida su proceso e inicia a gritarme y yo le recalco con respeto, que no tiene necesidad de hacerlo” “Pero mi mama ha cambiado mucho a comparación de como era antes, ahora ya es más consciente de lo que pasa a su alrededor, ya la veo sonreír” “En el colegio se generó comunicación con mis compañeros que me realizaban bullying y también he tenido solución por esa parte”

“Este acompañamiento ha contribuido a mejorar la relación con mi mama, y ella también ha sacado su tiempo cuando llega cansada de trabajar a tener mas dialogo conmigo” se ha generado un vinculo de confianza mas fuerte en la familia Ramírez. Indica Leidy que también este acompañamiento le ha servido mucho a empoderarse, comunicando que hace poco tuvo audiencia y que se fue segura sin tartamudear demostrando al agresor que ya es otra con otra mentalidad.

Anexo V

Plan de Sistematización y Cronograma

Plan de sistematización y cronograma				
Actividad	Fecha y lugar	Participantes	Actividades	Recursos y materiales
Taller de sistematización 1. Reconstrucción de la experiencia	23-03-2022 Unidad de Atención Clínica Integral (UACI)	Familia Ovalle: Rol que cumple Hija: Roció Ovalle. Rol que cumple Madre de familia: María Ovalle. Familia Ramírez: Rol que cumple Hija: Sofía Ramírez. Rol que cumple Madre de familia: Camila Ramírez María Fernanda Marin Arias. Maestranda	1. Elaboración del Plan de sistematización y cronograma 2. Elaboración de la Línea del tiempo – reconocimiento de Hitos con las familias 3. Recolección de la información y organización de esta.	Actividades diseñadas, documentos, diarios de campo, cartulinas, esferos, colores, marcadores y registros fotográficos.
Taller de sistematización	01-04-2022 Unidad de Atención	Familia Ovalle:	(Eje 1: Relaciones interpersonales familiares).	- Diario de campo.

2. Aplicación de instrumentos	Clínica Integral (UACI)	<p>Rol que cumple Hija: Roció Ovalle. Rol que cumple Madre de familia María Ovalle.</p> <p>Familia Ramírez: Rol que cumple Hija: Sofía Ramírez. Rol que cumple Madre de familia. Camila Ramírez.</p> <p>María Fernanda Marin Arias. Maestranda</p>	<p>1. Taller “herramientas para el fortalecimiento de vínculos dentro del sistema familiar” por medio de talleres ante la comunicación asertiva. (Eje 2: Violencia familiar).</p> <p>1. Identificación de patrones repetitivos dentro de las narrativas de las familias.</p> <p>2. Taller “herramientas para el fortalecimiento de vínculos dentro del sistema familiar” por medio de talleres ante la resolución de conflictos.</p>	<p>- Registro fotográfico. - Documentación. - Cartulinas. - Marcadores, - Esferos. - Colores.</p>
Actividad de ordenamiento de la información	02-04-2022 Bogotá, D.C.	María Fernanda Marin Arias. Maestranda	<p>1. Revisión de diarios de campo y recopilación y redacción de los documentos, anexando información de lo que se ha trabajado con las familias.</p> <p>2. Elaboración de matriz de triangulación</p> <p>3. Elaboración de tabla de resultados</p>	<p>- Diario de campo. - Registro fotográfico. - Actividades planteadas. - Estructuración del documento.</p>
Taller de sistematización 3. Socialización y validación de resultados	12-04-2022 Unidad de Atención Clínica Integral (UACI)	<p>Familia Ovalle: Rol que cumple Hija: Roció Ovalle. Rol que cumple Madre de familia María Ovalle.</p> <p>Familia Ramírez: Rol que cumple Hija: Sofía Ramírez. Rol que cumple Madre de familia: Camila Ramírez</p> <p>María Fernanda Marin Arias. Maestranda</p>	<p>1. Presentación de resultados de los Eje 1: Relaciones interpersonales familiares. y Eje 2 Violencia familiar.</p> <p>2. Validación de los resultados.</p>	<p>- Presentación, conferencia</p>
Taller de sistematización 4. Devolución o Comunicación	27-04-2022 Unidad de Atención Clínica Integral (UACI)	<p>Familia Ovalle: Rol que cumple Hija: Roció Ovalle. Rol que cumple Madre de familia: María Ovalle.</p> <p>Familia Ramírez:</p>	<p>1. Presentación de los resultados Eje 1: Relaciones interpersonales familiares.</p> <p>2. Eje 2: Violencia familiar.</p> <p>3. Presentación de las enseñanzas aprendidas.</p>	<p>- Diario de campo. - Registro fotográfico. - Documentos - Cartulinas. - Marcadores, - Esferos.</p>

		Rol que cumple Hija: Sofía Ramírez. Rol que cumple Madre de familia: Camila Ramírez María Fernanda Marin Arias. Maestranda		- Colores.
--	--	---	--	------------

Anexo W

Planificación Para la Recopilación de la Información

Tabla integrada de planificación para la recopilación de la información		
Objetivos de la SE	Objetivo 1 Identificar los aprendizajes significativos que se ha co-construido a través de la experiencia dentro de los vínculos familiares.	Objetivo 2 Identificar los factores de violencia que se han generado e instaurado dentro de las familias.
Ejes de la SE	Eje 1: Relaciones interpersonales familiares	Eje 2: Violencia Familiar
Pregunta de SE	Pregunta 1: ¿Cómo se construyen las relaciones dentro del sistema familiar? Pregunta 2: ¿Cuáles son los aprendizajes significativos que le ha dejado esta experiencia?	Pregunta 1: ¿Cuáles son los factores de riesgo que se construyen de acuerdo con la violencia que se vive dentro del sistema familiar? Pregunta 2: ¿Cuáles han sido los aprendizajes y logros que han interiorizado a lo largo de esta experiencia?
Técnicas de investigación	Entrevistas focalizadas, Reconstrucción de experiencias.	Técnica Investigación Acción Participativa, Diarios de campos, talleres, Preguntas cerradas y abiertas
Instrumentos en correspondencia con la técnica	Entrevistas, observación directa, no indirecta, acción participativa.	Cuestionario, entrevistas semi estructuradas, observación directa, no indirecta, acción participativa, Terapias narrativas, Rituales.