



**Sistematización de la experiencia del proyecto de asesoría familiar: parentalidad ejercida por padres y madres de hijos e hijas adolescentes bajo el enfoque intercultural en Chitagá – Norte de Santander, Colombia y Fairfield - California, Estados Unidos**

Beatriz Elena Restrepo Ospina

Jairo Alberto Vera Villamizar

Pontificia Universidad Javeriana Cali

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Asesoría Familiar – Modalidad Virtual

Santiago de Cali, Junio 15 de 2021

**Sistematización de la experiencia del proyecto de asesoría familiar: parentalidad ejercida por padres y madres de hijos/as adolescentes bajo el enfoque intercultural en Chitagá – Norte de Santander, Colombia y Fairfield - California, Estados Unidos**

Beatriz Elena Restrepo Ospina

Jairo Alberto Vera Villamizar

Directora:

Mg. Myriam Román Muñoz

Grupo de Investigación/Semillero

BITACUS – Semillero Parentalidad

Pontificia Universidad Javeriana Cali

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Asesoría Familiar – Modalidad Virtual

Santiago de Cali, Junio 15 de 2021

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

---

Nombre

Director/a

---

Nombre

Evaluador/a

ARTICULO 23 de la Resolución No. 13 del 6 de Julio de 1946, del Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Solo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

## **Dedicatoria**

Esta maravillosa experiencia que se plasma en este documento está dedicada a mi familia, a Juan David y María Fernanda, como un ejemplo que con esfuerzo se obtienen nuestras metas, y especialmente se la dedico a mi sobrinito Samuel Fernando, espero algún día verte cumpliendo tus sueños, seguro estaré ahí, motivándote y apoyándote como tú lo hacías conmigo:

*"Tío cuando sea grande quiero estudiar una maestría"*

***Jairo A. V. Villamizar***

La culminación de esta maestría es prueba latente de que somos lo que nos proponemos, es por eso que esta experiencia está dedicada a las futuras generaciones de mi familia: a mis hermanos Miguel Ángel, Juan Camilo y Alejandro, a mi hermana Diana por su apoyo, a mis sobrinos Mariana, Matías y Stefania, y a mis hermanos Bastidas Santacruz, espero verlos triunfar más alto de lo que ustedes mismos soñaron, estaré apoyándolos incondicionalmente.

Para don "Henry Villareal de la Fuente" en el cielo: papá, otro paso más para llegar a presidente.

Thanks to all of you, my dearest friends, my chosen family, who made me feel supported, loved and welcomed to The United States of America.

*"Me pueden despojar de todo lo que tengo, pero nunca de todo lo que se".*

***Elena Restrepo***

## **Agradecimientos**

A todos los tutores de la Maestría en Asesoría Familiar-Modalidad Virtual, muy especialmente a las tutoras de las materias de Proyecto I y II, Investigación I y II, y a nuestra Directora de Trabajo de Grado, Magister Myriam Román Muñoz, por su tiempo y dedicación.

A nuestras familias que, de una u otra forma, acompañaron y motivaron la concreción de este gran desafío profesional y personal.

A la Institución Educativa Alonso Carvajal Peralta y a la Organización D' Primera Mano quienes confiaron en nosotros y nos respaldaron en la elaboración y desarrollo de este proyecto.

A nuestros compañeros de cohorte por la motivación, la constancia y el compañerismo en esta experiencia de educación virtual en medio de la pandemia de COVID-19.

A las familias participantes del Proyecto de Asesoría Familiar que abrieron sus hogares y nos brindaron su mayor disposición, paciencia para participar en este proyecto y sobretodo grandes lecciones y aprendizajes.

## Tabla de contenido

Resumen.....	11
Summary .....	12
Introducción .....	13
Referentes teóricos y empíricos .....	27
Referentes teóricos.....	27
Referentes empíricos.....	39
Objeto de la sistematización.....	51
Fase 1: Convocatoria.....	51
Fase 2: Formulación.....	52
Fase 3: Implementación .....	56
Método .....	65
Fundamentación epistemológica de la sistematización de experiencias.....	65
Descripción del Diseño Metodológico.....	70
Interpretación y comprensión de la experiencia.....	78
Eje 1. Competencias parentales .....	78
Eje 2. Interculturalidad.....	95
Lecciones aprendidas .....	109
Referencias .....	116
Anexos.....	125

## Índice de anexos

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Formato de consentimiento informado.....	125
Anexo B. Matriz DOFA.....	126
Anexo C. Matriz de planificación de actividades del proyecto de asesoría familiar.....	127
Anexo D. Cronograma de implementación del PAF.....	129
Anexo E. Formato de diario de campo.....	130
Anexo F. Ejes, preguntas y objetivos de la sistematización.....	131
Anexo G. Plan de sistematización y cronograma.....	133
Anexo H. Línea del Tiempo.....	135
Anexo I. Tabla Integrada de planificación para la recopilación de información.....	136
Anexo J. Participantes.....	137
Anexo K. Instrumento.....	138
Anexo L. Tabla síntesis de resultados por ejes, categorías y subcategorías.....	139

## Índice de tablas

**Pág.**

Tabla 1. Ejes de Sistematización-Categorías y Subcategorías.....	74
--	----

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Convenciones de los genogramas .....	17
Figura 2. Genograma familia Smith de Estados Unidos.....	17
Figura 3. Genograma familia López de Colombia.....	18
Figura 4. Genograma familia Montoya de Colombia.....	19
Figura 5. Genograma familia González de Colombia.....	20
Figura 6. Línea del tiempo.....	51
Figura 7. Mural de situaciones sobre parentalidad.....	53
Figura 8. Mural de soluciones.....	54
Figura 9. Mapas de redes familia de Estados Unidos.....	60
Figura 10. Mapas de redes familias de Colombia.....	61
Figura 11. Árbol de la conexión familiar.....	63

## Resumen

La sistematización de la experiencia de asesoría familiar sobre parentalidad ejercida por padres y madres con hijos e hijas adolescentes se realizó con familias residentes en Colombia y Estados Unidos. Para el desarrollo del proceso investigativo se definieron dos ejes; Competencias parentales e Interculturalidad, a partir de los cuales se formularon los objetivos de investigación encaminados a identificar las competencias parentales de las familias y reconocer las dinámicas contextuales e intergeneracionales en las que están inmersas, y su incidencia en el ejercicio de la parentalidad.

Dentro de los principales hallazgos se puede mencionar que las competencias parentales de los padres y madres se caracterizan por la utilización de los aprendizajes sociales y familiares en la educación de sus hijos e hijas, es decir, recurren a sus experiencias personales en el ejercicio de la parentalidad. Por otra parte, se hizo visible que las transformaciones culturales que han vivido las familias debido a la migración hacen que retomen en sus funciones parentales prácticas aprendidas de los diferentes contextos a los que han pertenecido, surgiendo una competencia parental denominada “Diversidad parental cultural”. Entre otros hallazgos, se resalta el reconocimiento de las familias como resilientes al superar los traumas generados por la migración y el choque cultural, la ampliación de las redes de apoyo, el fortalecimiento de las competencias parentales y vínculos afectivos producto del PAF. Finalmente, una lección aprendida, se relaciona con el diálogo intercultural sobre parentalidad que se generó producto de la interacción entre tres familias de Colombia y una de Estados Unidos.

*Palabras clave:* Parentalidad, interculturalidad, competencias parentales, migración, dialogo intercultural.

## Summary

This research is based on the systematization of the family counseling experience of parenting by parents of adolescent sons and daughters in the United States and Colombia. The investigative process is developed through the research axes of Parental Competencies and Interculturality. Following this, the research's objectives are formulated, resulting in identifying the family's parental competencies, recognizing their context, acknowledging the intergenerational dynamics in which they are immersed, and shedding light on the impact on their parental practices.

A main finding from this research is that parental competencies are characterized by the utilization of social and family knowledge about the education of their children that they draw on from personal experiences. On the other hand, it became visible that the cultural transformations that the families have undergone due to immigration, make them return to the parental skills learned from the different context to which they have belonged, bringing a parental competence called "Cultural Parental Diversity". Among other findings, the recognition of families as resilient when overcoming the traumas generated by immigration and cultural shock is highlighted. Likewise, the expansion of their support system, the strengthening of their parental skills and affective ties as the result of the Family Counseling Project". Finally, a lesson learned is related to the intercultural dialogue about parenting that was generated as a result of the interaction between the families of The United States and Colombia.

*Key Words:* Parenting, interculturality, parental competences, immigration, intercultural dialogue.

## Introducción

El presente documento da cuenta del proceso de sistematización de la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar (PAF): "Parentalidad ejercida por padres y madres de hijos e hijas adolescentes bajo el enfoque intercultural en Chitagá, Norte de Santander, Colombia y Fairfield - California, Estados Unidos". La población que participó en el PAF se relaciona con cuatro familias con hijos e hijas adolescentes; tres de ellas están vinculadas con la Institución Educativa Alonso Carvajal Peralta (IEALCARPE) del Municipio de Chitagá, Norte de Santander, Colombia, de las cuales dos son migrantes y una familia de acogida "*Foster Parents*" miembros de la Fundación de D'Primera Mano en Fairfield, California, Estados Unidos donde todos sus miembros han experimentado procesos migratorios.

El tema central de la investigación surgió de la identificación con las familias participantes de la afectación que existe en las relaciones o vínculos afectivos entre padres y madres con sus hijos e hijas debido al rol parental que ejercen donde la implementación de estilos parentales como la sobreprotección y el autoritarismo genera distanciamiento y falta de comunicación con sus hijos e hijas adolescentes. Según Galvis (2011), en la adolescencia se genera una ruptura entre los hijos con sus progenitores, debido a que los adolescentes necesitan definir sus propios territorios y percibir su individualidad encontrando que sus padres no tienen respuestas precisas para actuar ante esta situación, reprimiéndolos o complaciéndolos en exceso.

Ampliando lo mencionado, en la formulación del PAF se evidenció la falta de confianza y de diálogo entre padres y madres y sus hijos e hijas para abordar aspectos personales y retomar temas sobre sexualidad, embarazo en adolescentes, noviazgo, entre otros, debido a que los padres y madres consideran que abordar estos temas podría precipitar que ocurran, es así, que los

adolescentes no tienen la confianza de comunicar sus inquietudes y/o experiencias por temor a sentirse juzgados o castigados.

Otro aspecto que influye en las relaciones paterno, materno-filiales de las familias, se relaciona con los cambios contextuales y culturales que han vivido a causa de la migración y la diferencia generacional entre los padres y madres y sus hijos e hijas, donde un aspecto relevante en la actualidad es la clasificación de los adolescentes en la llamada “Generación Z”, los cuales según Espiritusanto (2016) se denominan como nativos digitales; su forma de vida, sus costumbres y sus hábitos de consumo son diferentes a la generación de sus padres y madres, el uso de las tecnologías de la información y comunicación están influyendo en su construcción de la identidad personal y como lo indica Pereira (2011) han ocasionado cambios en las relaciones interpersonales.

Las familias participantes refirieron que el uso de las tecnologías y las redes sociales virtuales han ocasionado consecuencias negativas en sus relaciones, puesto que en ocasiones se limitan los espacios de diálogo familiar por estar frente a una pantalla, sumado a la exposición de riesgos que trae el internet y que los padres y madres desconocen por sus pocos conocimientos al respecto. Es importante resaltar, que las familias perciben que las situaciones mencionadas en apartados anteriores con respecto a la falta de confianza, el uso frecuente de las redes sociales virtuales, entre otras, aumentan la posibilidad de que se presenten conductas de riesgo en sus hijos e hijas adolescentes, como por ejemplo, el consumo de sustancias psicoactivas, conductas delictivas, consumo de alcohol, relaciones dependientes y paternidad o maternidad temprana, siendo fundamental la prevención de los mismos a través del fortalecimiento de los canales de comunicación y el ejercicio de la parentalidad positiva.

A partir de la descripción del tema principal de la sistematización de la experiencia, se hace necesario ubicarlo en la teoría de los sistemas, con el propósito de ampliar su comprensión. De este modo, es importante retomar lo que menciona Garciandía (2005) “En una familia el conjunto de personas que participan de ella constituyen un sistema en sentido estricto, son elementos que interactúan entre sí y en ese dominio de interacciones conforman una unidad global reconocible denominada familia” (p.106). Bajo este contexto, la familia es vista como un sistema en constante interacción entre sus miembros y con el exterior, donde esas interacciones se caracterizan por la unión, durabilidad y persistencia, que permiten entender las formas o tipos de vinculación que se pueden dar entre los elementos que conforman el sistema.

En consecuencia, visibilizar a la familia como un sistema permite reconocer el tipo de relaciones que mantienen los padres y madres con sus hijos e hijas adolescentes y cómo factores externos influyen en sus dinámicas. Por ello, la familia se considera como un sistema abierto, tal como lo menciona Espinal, Gimeno y González (2004) puesto que presenta unos límites permeables por otros sistemas. De ahí, se puede comprender cómo las situaciones problemáticas identificadas por las familias con hijos e hijas adolescentes influyen y pueden ocasionar ajustes y desajustes a nivel familiar.

Además, es necesario reconocer los planteamientos de Bronfenbrenner (1987) quien establece que los diferentes sistemas ambientales influyen directamente en el desarrollo del ser humano. Es decir, lo que ocurre en el contexto influye en las relaciones familiares, por esto, algunas situaciones que experimentan las familias como la pobreza, dificultad de acceso a recursos, exposición a entornos donde el consumo de sustancias psicoactivas y la pertenencia a pandillas es común en los adolescentes, afectan las relaciones y dinámicas al interior del hogar.

Siguiendo a Bronfenbrenner, a continuación, se tiene en cuenta el análisis del contexto sociocultural en que están inmersas las familias.

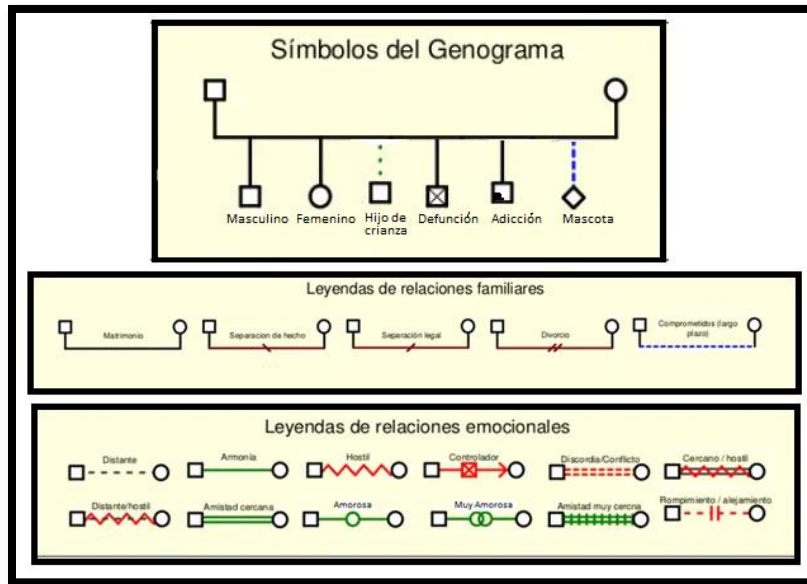
Con relación al microsistema, el entorno inmediato de la familia (Núñez, 2008), se puede indicar que la familia radicada en Fairfield - California, Estados Unidos, son *foster parents*, quienes ejercen la figura estadounidense de los padres y madres de crianza, ellos se encargan de proveer acciones de cuidado y apoyo temporal a menores de edad mientras la patria potestad es restituida a sus madres y padres biológicos al tiempo que reciben compensación económica por su labor. Los *foster kids* (hijos e hijas de crianza) son asignados por el gobierno luego de que los *foster parents* se han acogido a un programa de entrenamiento y certificación. Es importante resaltar que el gobierno y las agencias sociales son las encargadas de tomar las decisiones legales en cada caso y de brindar acompañamiento psicosocial a las familias.

En cuanto a la familia Smith, la madre proviene de Brasil y Japón, y el padre de Colombia. Están casados y tienen bajo su cuidado seis adolescentes migrantes entre los 14 y los 17 años, provenientes de diferentes países: África, Brasil, Honduras, Guatemala y México. Las relaciones familiares se caracterizan por ser distantes, donde el padre y la madre de crianza implementan estilos parentales autoritarios y permisivos, en este sistema es necesario resaltar que las experiencias traumáticas que han vivido los adolescentes con sus familias de origen y con la migración, afectan las relaciones materno, paterno-filiales con la familia de acogida. Sobre la relación de los adolescentes con su familia de origen, se puede evidenciar que cinco *foster kids* mantienen una relación cercana con su madre biológica, solo uno de ellos tiene una relación distante. Frente a la relación con el padre biológico, se observa que solo un joven mantiene una relación cercana y otro adolescente tiene una relación distante, tal como se muestra en el genograma de la Figura 2.

Para realizar la lectura de los genogramas, se presenta las convenciones a partir de las cuales se pueden comprender la estructura y las relaciones emocionales de cada una de las familias.

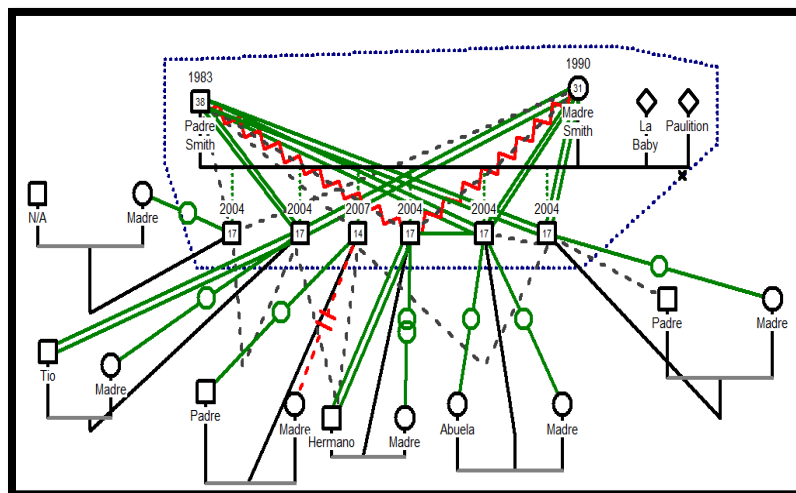
**Figura 1**

*Convenciones de los genogramas*



**Figura 2**

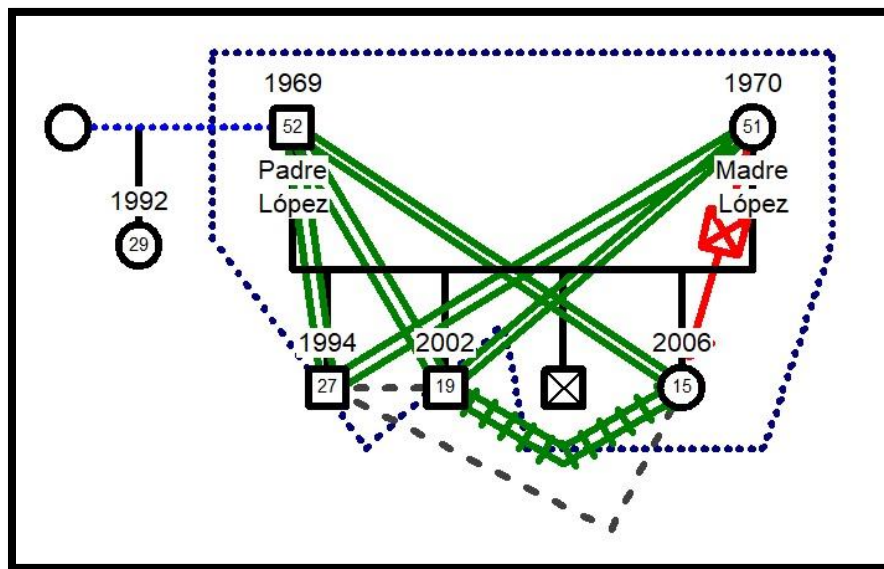
*Genograma familia Smith de Estados Unidos*



En cuanto a las familias de Colombia, dos son nucleares y otra reconstituida. Una de las familias nucleares es la López, donde las relaciones se caracterizan por ser cercanas, sin embargo, la madre implementa un estilo sobreprotector y autoritario con sus hijos e hija. Se evidencia una relación muy cercana entre los dos hijos adolescentes y un trato distante entre el hermano mayor con sus hermanos menores. Por otra parte, la madre experimentó en su infancia un proceso de migración de Venezuela a Colombia debido al fallecimiento de su padre, buscando apoyo familiar. Para ampliar las relaciones de esta familia, a continuación, se presenta su genograma.

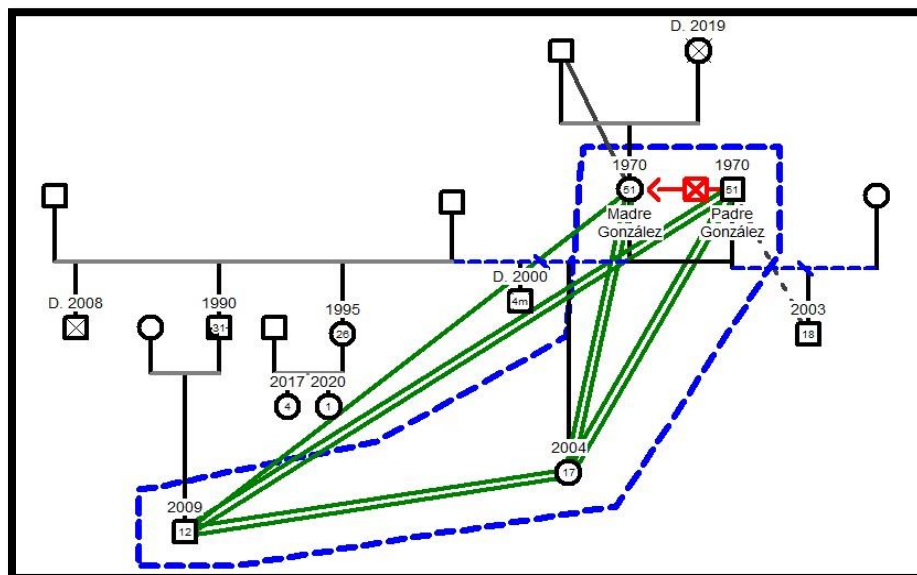
**Figura 3.**

*Genograma familia López de Colombia*



La otra familia nuclear es la Montoya, donde se evidencia el mantenimiento de relaciones cercanas entre padre y madre con sus hijos, sin embargo, los hermanos mantienen una relación cercana y hostil. El adolescente de la familia Montoya presenta una discapacidad física y un trastorno mental, motivo por el cual se encuentra en seguimiento desde la entidad prestadora de



**Figura 5.***Genograma familia González de Colombia*

Otro aspecto significativo del microsistema que caracteriza a las familias de USA y de Colombia es la presencia de los compañeros y amigos cercanos de los adolescentes que viven en el barrio o pertenecen al colegio, con quienes las familias mantienen una interacción frecuente. Por otra parte, en el mesosistema descrito como “Interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona participa activamente” (Bronfenbrenner, 1987, p.44), se evidencia que, en el caso de las familias colombianas, la relación de los padres con la IEALCARPE, se caracteriza por ser cercana; dado que encuentran apoyo en sus docentes y orientador en el proceso de educación y crianza de sus hijos e hijas. En el caso de la familia de USA, mantienen una relación cercana con las organizaciones gubernamentales encargadas de la protección de los derechos fundamentales de los menores, además, algunos adolescentes se encuentran en procesos terapéuticos, lo que hace que también mantengan una relación estrecha con los profesionales de las entidades de salud.

Seguidamente encontramos el exosistema, donde Bronfenbrenner (1987) plantea la existencia de uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los que se pueden producir hechos que los afectan, en consecuencia, se puede mencionar la influencia del sector en que viven las familias. En el caso de las familias de Colombia, se caracterizan por su alto grado de vulnerabilidad, debido a que viven en entornos donde son visibles situaciones de pobreza, lo que hace que carezcan de servicios básicos, dificultad para acceder a un trabajo digno, vivienda, salud y educación superior. Las familias de USA, también están expuestas a entornos de alto grado de vulnerabilidad debido al nivel de trauma provocado por situaciones como tráfico humano, racismo, discriminación, violencia por *gangs*, entre otros, que ocurrieron en su proceso migratorio, aunque ellos tengan el acceso a recursos como casa grande con piscina, carros, equipo deportivo, entre otros, no los excluye de la clasificación de familias en alto grado de vulnerabilidad. Otro aspecto que afecta a las dos familias es la presencia en su entorno del consumo de sustancias psicoactivas y en el caso particular de USA la presencia de pandillas.

Por otra parte, el macrosistema hace referencia a la coherencia que se observa dentro de una cultura o subcultura determinada, como también, a los sistemas de creencias o ideologías que sustentan estas coherencias (Bronfenbrenner, 1987), en el caso de las familias, se observa que, al existir algunas conductas aprendidas a través de la historia y tradición, se les dificulta reconocer y aceptar los cambios de la modernidad y las leyes actuales y desde una perspectiva bidireccional, como estos cambios y leyes también tienen dificultades para reconocer sus realidades. Este aspecto se hizo evidente en la formulación del PAF, donde las familias reconocen la utilización del maltrato en la crianza de los hijos e hijas, debido a que son prácticas que implementaban sus progenitores con ellos y que han perdurado por generaciones. Así

mismo, el choque cultural y la dificultad de adaptarse a diferentes estructuras sociales, idiomas y estilos parentales por ser familias migrantes.

En el cronosistema, relacionado con los “efectos del tiempo sobre otros sistemas del desarrollo” (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009, p.40), se identifica la rapidez con la que se han extendido las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y su uso intenso por parte de los adolescentes. También la situación actual del Covid-19 que ha transformado las dinámicas familiares, llevando a que las familias se adapten a procesos como la educación en casa, el acompañamiento constante a los hijos e hijas, el establecimiento de relaciones a través de medios tecnológicos y la convivencia permanente.

Teniendo claro el contexto sociocultural de las familias, es pertinente profundizar en su contexto político. A nivel internacional se encuentra la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) proclamada por la ONU con el propósito de reconocer que toda persona tiene derechos y libertades sin ninguna distinción. En el caso de los niños, niñas y adolescentes (NNA), como lo establece la Declaración de los Derechos del Niño de 1959, deben recibir mayor atención “Los niños por su falta de madurez física y mental, necesitan protección y cuidados especiales” (ONU, 1959, p.1). Otro elemento esencial a tener en cuenta es la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989, donde se resalta el rol crucial de la familia en su desarrollo integral “Para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 1989, p.8).

A nivel nacional, se presentan mandatos constitucionales que garantizan la protección de los derechos fundamentales de los NNA por parte de las familias, en Colombia uno de ellos es la Constitución Política de 1991, que con relación al ámbito familiar reza “Las relaciones familiares

se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991, Art.42). Además, la Ley 1098 por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, define las obligaciones que tiene la familia con los NNA, en su Artículo 39 refiere “La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes”. En Estados Unidos, la Suprema Corte ha expresado que “La Constitución protege la santidad de la familia precisamente porque la institución de la familia salvaguarda a los menores” (Case Mayer vs. Pierce, 1925, p.1). Así mismo, The Constitution of United States of America, enlista todos los derechos de los adolescentes especificando “Los jóvenes tienen derecho a estar libres de amenazas, burlas y disciplina abusiva y/o arbitraria” (Enmienda XIV, Sección 1).

También, existen algunas políticas públicas, programas y/o proyectos propios de este contexto político, en el caso de Colombia, se encuentra el proyecto educativo institucional del colegio al que están vinculadas las familias, uno de sus objetivos es ofrecer acompañamiento a las familias en el proceso de educación y crianza de los hijos e hijas (IEALCARPE, 2020). Asimismo, se pueden mencionar los diferentes programas y proyectos que direccionan desde la Alcaldía Municipal en el marco de la Política Pública de atención integral de infancia y adolescencia, algunos son: escuelas de formación musical – casa de la cultura, jóvenes y familias en acción, generaciones con bienestar, entre otros, donde las familias participan activamente. En Estados Unidos, es fundamental el rol de la entidad Seneca Family of Agencies - Programa TAY, que ofrece servicios de consejería personalizada a jóvenes y a sus familias (TAY, Seneca, 2014) también, se encuentra California Child Protective Services – CDSS, esta institución ofrece programas con información sobre parentalidad asertiva en adolescentes en alto grado de trauma o desórdenes de comportamiento (California Department of Social Services, 2020).

Retomando lo mencionado con relación al contexto político, es importante enfatizar que la familia, como lo advierte Galvis (2011) es el primer nicho en donde la vida humana adquiere dignidad y aprende a manifestar su humanidad en sociedad convirtiéndose como derecho universal en sí misma (Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948, Artículo 17) y los padres y madres, en los primeros garantes de dichos derechos o a su vez en los primeros en violentarlos, a través de situaciones como el maltrato, negligencia, abuso, entre otros. Sin embargo, la familia como sujeto colectivo de derechos, también se ve inmersa en situaciones de vulnerabilidad, haciendo imposible que cumpla su función de garante. Es aquí donde este contexto normativo tiene relevancia, pues los diferentes actores que intervienen con la familia; instituciones educativas, iglesias, grupos comunitarios, y en sí, cada uno de los individuos que conforman la sociedad, se convierten en salvaguardas de sus derechos. En consecuencia, el reconocimiento de las obligaciones de los diferentes actores sociales con relación a la familia, permite fortalecer las redes de apoyo y empoderarlas para la exigencia de sus derechos y la obtención de recursos para el mejoramiento de su calidad de vida.

Por otra parte, la sistematización de esta experiencia buscó que las familias se concienticen sobre las consecuencias que ocasiona la parentalidad en el desarrollo de los adolescentes y en su adultez, promoviendo un cambio en las formas de educar a sus hijos e hijas, que se enmarque en la garantía de los DDHH, tal como lo expresa Galvis (2011) quien recomienda que la atención a las familias debe centrarse en la habilitación de los padres y madres en el ejercicio de la autoridad en el marco del respeto a la dignidad y los derechos de sus hijos e hijas.

A la luz de lo anterior, según Sallés y Ger (2011) la parentalidad hace referencia a las actividades desarrolladas por los padres y madres para cuidar y educar a sus hijos e hijas, al

tiempo de promover su socialización, es decir, se relaciona con la forma de interaccionar en las relaciones paterno/materno-filiales. Un desafío de la función parental según Barudy y Dantagnan (2010) implica satisfacer las múltiples necesidades de los hijos e hijas, que, al ser evolutivas, requieren que los padres y madres posean una plasticidad estructural que les permita adaptarse a los cambios de las necesidades de sus hijos e hijas, puesto que no es lo mismo criar y educar a un bebé que un adolescente.

Es por esto, que las familias con hijos e hijas adolescentes deben enfrentar algunas crisis o estresores normativos relacionados con la dificultad de los padres y madres para aceptar como normales y saber corregir las conductas disruptivas de los adolescentes, una de las principales tareas de las familias se relaciona con reconocer la necesidad de independencia de sus hijos e hijas, la prioridad que tienen sus grupos de pares y la relevancia del apoyo en el desarrollo de la identidad personal (Moratto, Zapata y Messenger, 2015), frente a estos desafío muchos padres y madres tienen dificultad para establecer una nueva relación con sus hijos e hijas y para flexibilizar los límites, lo que ocasiona conflictos a nivel familiar y desafíos en el ejercicio de la parentalidad.

Por ende, la sistematización de la experiencia exalta el papel central que desempeña la familia en el bienestar emocional y psicológico de los hijos e hijas adolescentes, según Barudy y Dantagnan (2010) ese desarrollo sano de los adolescentes es producto de la crianza y educación en ambientes de aceptación, respeto y afectividad que propicia la familia. Sin embargo, algunos padres y madres no cuentan con las competencias necesarias para asegurar una crianza adecuada, produciendo contextos de carencias múltiples, abusos y maltrato.

Es importante precisar que la sistematización de la experiencia se realizó bajo el enfoque de la interculturalidad teniendo en cuenta que los padres y madres han adquirido sus capacidades

para ejercer la parentalidad influenciados por su familia de origen, país de procedencia o siguiendo modelos y patrones de su infancia y adolescencia (Barudy, 2005, 2010, como se citó en Sallés y Ger 2011) haciendo que se organicen de acuerdo a unas metas y normas consideradas legítimas en su contexto sociocultural e implementado unas prácticas particulares, que se ven influenciadas cuando se producen transformaciones sociales y culturales (Lauleza y Crespo, 2005). Además, se seleccionó este enfoque, teniendo en cuenta el cambio generacional entre los padres y madres y sus hijos e hijas, por lo que en la presente sistematización de experiencias es pertinente reconocer cómo el contexto social y cultural influye en la parentalidad de las familias con hijos e hijas adolescentes y qué papel desempeñan en la crianza de los hijos e hijas miembros de la familia extensa y miembros significativos de la comunidad (docentes, vecinos, entre otros).

Para concluir, es oportuno reconocer que la implementación de la Investigación Acción Participativa (IAP) en el PAF, fue una metodología que respondió a la lógica de la investigación cualitativa, permitiendo el trabajo conjunto entre el investigador y la comunidad, produciendo conocimientos y encontrando soluciones a las problemáticas (Parra y Gutiérrez, 2010), es decir, permitió reconocer la realidad social, comprendida como una realidad en proceso de cambio y de transformación que experimentan las familias con hijos e hijas adolescentes en cuanto a sus prácticas parentales para generar procesos de transformación a nivel familiar que fortalezcan la parentalidad positiva desde el trabajo con y para las familias bajo una lógica participativa. A la luz de lo anterior, es visible la conexión entre la IAP con la sistematización de experiencias al ser prácticas sociales que buscan construir conocimiento transformador desde la reflexión-acción y la investigación.

## Referentes teóricos y empíricos

### Referentes teóricos

A continuación, se retoman los referentes teóricos que sustentan la sistematización de la experiencia del PAF, se inicia profundizando en los referentes epistemológicos propios de la teoría de los sistemas y posteriormente se retoman los sustentos teóricos sobre parentalidad, familias con hijos adolescentes e interculturalidad.

La perspectiva sistémica se ha consolidado a partir de la incorporación de principios y conceptos de diferentes modelos teóricos, pero para comprender con mayor claridad esta perspectiva, es necesario tener claro el concepto de sistema, según Garcíandia (2005), los sistemas se describen como: "Conjunto de elementos, acciones, o individuos que conforman una unidad global como consecuencia de la organización que surge de las interrelaciones regulares, estables, constantes y persistentes entre los mismos" (p.107), en consecuencia, la familia puede catalogarse como un sistema que se mantiene en constante interacción entre sus miembros y con el exterior.

Dentro de las principales teorías que sustentan la perspectiva sistémica, se puede mencionar la teoría general de los sistemas, propuesta por Ludwing Von Bertalanffy entre los años 1950 y 1968, la teoría general de los sistemas "Se caracteriza por su perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen" (Arnold y Osorio, 1998, p.1). Dentro de la teoría general de los sistemas Bertalanffy (1968), propone la teoría de los sistemas abiertos, indicando que, a diferencia de los sistemas cerrados, donde ningún elemento de afuera entra y ninguno sale del sistema, los sistemas abiertos sí establecen intercambios permanentes con su ambiente.

Por otra parte, hacia los años de 1970, Foerster, propone la cibernética de los sistemas observantes o cibernética de segundo orden, donde el observador formará parte del sistema estipulando sus propios objetivos y convirtiéndose en un agente constructor de la realidad que está observando, dicho por Foerster (1994, como se citó en Estrada, López, Posada, 1997) "El observador es consciente, se observa observar y con ello transforma radicalmente el carácter de su observación" (p.36).

Además, se encuentran los postulados de Luhmann quien menciona que los sistemas sociales son sistemas autorreferenciales autopoieticos "Un sistema autopoietico puede representarse como algo autónomo, sobre la base de una organización cerrada de reproducción autorreferencial" (Luhmann, 2005, p. 105), con base en lo anterior, Luhmann presenta la idea que los sistemas son autónomos y que en consecuencia pueden cerrarse o establecer fronteras o límites, aspecto que conceptualiza como clausura circular interna. Por último, los aportes de Morín, son significativos, él presenta la idea del sistema auto-eco-organizador, donde el entorno participa en la organización del sistema, generando procesos de autonomía pero también de dependencia "El sistema auto-eco-organizador tiene su individualidad misma ligada a relaciones muy ricas, aunque dependientes, con el ambiente" (Morin, 1990, p.33), de esta manera, indica que entre más autónomo sea un sistema, al mismo tiempo se convierte en dependiente de su ecosistema.

En este sentido y retomando los postulados de Bertalanffy, la familia es considerada como un sistema abierto, es decir que está en constante interacción con otros sistemas, por lo tanto, desde la postura sistémica, la familia debe ser comprendida desde la circularidad que, según Restrepo (2015), resalta la interacción recíproca entre sus miembros y de estos con el contexto que lo rodea "La familia se puede considerar como sistema abierto, en tanto que

presenta unos límites permeables a la influencia de otros sistemas, como pueden ser la escuela o el barrio” (Espinal, Gimeno y González, 2004, p. 6). De ahí la importancia de analizar la organización, estructura y composición de familias con hijos e hijas adolescentes para entender sus pautas relacionales, crisis y estrategias para la solución de conflictos internamente y con su red de apoyo (amigos cercanos, familiares, organizaciones prestadoras de servicios profesionales, entre otras).

La familia en sí comprende un sistema independiente, organizado por normas y reglas, así como una unidad esencial para el desarrollo humano quien a su vez hace parte de un sistema social (Galvis 2011), convirtiéndose en la base para producir instancias relacionales con otros. Por este motivo, la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987) enriquece la perspectiva sistémica, en esta define un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional, es así que la familia se concibe como un microsistema interactivo que está inmerso en sistemas más amplios como el mesosistema, que comprende interacciones con escuela, amigos; el exosistema que describe las interacciones de la familia con otros sistemas sociales; y el macrosistema enmarcado en la sociedad, la cultura y la política. (Bronfenbrenner, 1979 como se citó en Sluzki, 1996).

Con la IAP como metodología interactiva y el uso herramientas de retroalimentación, definidas por Arnold y Osorio (1998), como “Procesos mediante los cuales un sistema abierto recoge información sobre los efectos de sus decisiones internas en el medio, información que actúa sobre las decisiones (acciones) sucesivas” (p.47), las familias participantes tuvieron la oportunidad de co-crear el PAF, interpretando su propio contexto y la realidad en la que se

encontraban, y co-construyendo estrategias para implementar una parentalidad positiva con sus hijos e hijas adolescentes fortaleciendo los vínculos afectivos y la comunicación.

Así mismo, cuando las familias acceden o activan sus redes de apoyo, podrán poner en práctica procesos como la entropía, establecido por Johannessen (1975), como esta energía externa que algunos sistemas utilizan para mantener su organización, sobrevivir y mejorar su estabilidad, energía que más adelante será aportada de regreso a la comunidad al sistematizar la experiencia del PAF (negentropía), la cual podrá ser utilizada para solucionar situaciones similares futuras “La sociedad es producida por las interacciones entre individuos, pero la sociedad, una vez producida, retro actúa sobre los individuos y los produce” (Morin 1994 p. 67).

De la misma manera y retomando la perspectiva intercultural bajo la cual se desarrolló el PAF, el cual incluye familias inmigrantes, y su alta interacción con los contextos que las contienen, se vislumbran desafíos o, por el contrario, escenarios de apoyo que influyen en las relaciones internas de los padres y madres con sus hijos e hijas. Es por esto, que cada familia va construyendo un sistema de creencias interno que le permite dar funcionamiento a las pautas de crianza y a los modelos parentales (Valdés 2007), estas creencias internas tales como los valores, modos de educar a los hijos e hijas, el machismo, entre otros, que pueden ser transmitidas generación tras generación, también se construyen de acuerdo con las experiencias del país de origen y las del nuevo contexto, influyendo en las relaciones paterno, materno - filiales que en muchas ocasiones reproduce comportamientos dañinos en los adolescentes lo que requiere una mirada que abrace lo diverso.

Es así, que esta investigación desarrolla un conocimiento basado en el pensamiento complejo expresado por Morin (1994), como el estudio del todo mediante sus defectos y sus efectos, su movimiento y su quietud, donde las familias participantes fueron comprendidas por

los contextos en donde se conocen los fenómenos que enfrentan “Metodológicamente se vuelve difícil estudiar sistemas abiertos como entidades radicalmente aislables” (Morin, 1994, p. 25) y el aporte que conjuntamente comparte con la sociedad al tomar acción en la solución de su problemática.

A continuación, es imprescindible profundizar en los referentes que sustentan el tema o problema de investigación, centrando la atención en los conceptos de parentalidad, interculturalidad y familias con hijos e hijas adolescentes.

La parentalidad según Sallés y Ger (2011), se puede conceptualizar como "Actividades desarrolladas por los padres y madres para cuidar y educar a sus hijos, al tiempo que promover su socialización" (p.27), estas autoras proponen que la parentalidad tiene que ver con las actitudes y la forma de interaccionar en las relaciones paterno/materno - filiales. En épocas anteriores, para referirse a la parentalidad se utilizaba el término de parentesco, el cual se limitaba al ámbito jurídico y biológico de ser padre o madre, por lo que se empezó a acuñar el término parentalidad para hablar de competencias, es decir, quien desempeña las acciones de cuidado, crianza y socialización independientemente de la relación biológica entre padres e hijos (Martín, 2005). Debido a la diversidad de los nuevos modelos familiares, los cambios sociales y culturales propios del siglo XXI, también se habla de monoparentalidad, monomarentalidad, parentalidad adoptiva, homoparentalidad, abuelo/a parentalidad y pluriparentalidad, para indicar como lo menciona Martin (2005), que el lugar del padre o la madre puede ser diversamente ocupado por uno solo de los padres, por un padre homosexual o por una pluralidad que hace la función de padres.

Según el modelo de parentalidad social propuesto Barudy (2005), la parentalidad se distingue entre la biológica y la social, la primera tiene que ver con la procreación, y la segunda

con las capacidades que posee los padres y madres para atender las necesidades de sus hijos e hijas, no solo de alimentación y de cuidado, tal como lo menciona Barudy y Dantagnan (2005) "Brindarles la protección y la educación necesarias para que se desarrollen como personas sanas, buenas y solidarias" (p.22). De este modo, surge el término de competencias parentales para referirse a las capacidades que poseen los padres y las madres para cuidar de sus hijos e hijas y dar una respuesta adecuada de sus necesidades, según Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (2008, como se citó en Sallés y Ger, 2011), las competencias parentales son un "Conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de forma flexible y adaptativa la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos/as y con los estándares considerados aceptables por la sociedad" (p. 29).

Las competencias parentales tienen dos componentes, el primero relacionado con las capacidades parentales, que se refieren a los recursos emotivos, cognitivos y conductuales que los progenitores disponen y que permiten vincularse correctamente con sus hijos e hijas, dentro de estos se ubican la capacidad de generar un vínculo caracterizado por relaciones basadas en la confianza y seguridad, y también la empatía, como esa capacidad de reconocer las necesidades del otro (Sallés y Ger, 2011). El segundo, son las habilidades parentales, estas se relacionan con la plasticidad de los padres y madres para dar respuesta a las necesidades de sus hijos e hijas, en estas habilidades se encuentran los modelos de crianza, que están directamente influenciados por los aprendizajes sociales y familiares que se transmiten como fenómenos culturales a escala generacional (Sallés y Ger, 2011), pero también, las habilidades para participar en redes sociales y utilizar recursos comunicativos, es decir, que los padres y madres puedan crear redes de apoyo que fortalezcan y potencien los recursos familiares.

A la luz de lo anterior, es relevante conceptualizar la parentalidad positiva que, según Rodrigo, Máiquez y Martín (2010) hace referencia: “Al comportamiento de los padres fundamentado en el interés superior del niño, que cuida, desarrolla sus capacidades, no es violento y ofrece reconocimiento y orientación que incluyen el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo del niño” (p.11). Bajo este precepto, un aspecto fundamental de la parentalidad positiva se relaciona con la tarea de los padres y de las madres de promover relaciones armónicas dentro de la familia, donde se garanticen los derechos de los hijos e hijas y se busque optimizar su desarrollo.

En el ejercicio de la parentalidad positiva tanto padres, madres y sus hijos e hijas deben ser protagonistas en el proceso de adquisición y construcción de normas y valores “En este nuevo modelo se presta la máxima importancia a la contribución progresiva que tienen los hijos y las hijas al proceso de socialización, así como a la dialéctica de construcción y colaboración mutua que se va creando entre unos y otros” (Rodrigo, Máiquez y Martín, 2010, p.11) donde es necesario el afecto, el apoyo, el acompañamiento y la comunicación. Para que la parentalidad positiva se dé la interior de las familias Rodrigo, Máiquez y Martín (2010) proponen los siguientes principios que buscan fomentar el bienestar físico y mental de los hijos e hijas: a) vínculos afectivos cálidos, protectores y estables; b) entornos que proporcionen modelo, guía y supervisión; c) estimulación y apoyo; d) reconocimiento del valor de los hijos e hijas; e) capacitación de los hijos e hijas donde se generen espacios de escucha, interpretación y reflexión; y f) la educación sin violencia.

Por otra parte, es importante reconocer algunos aspectos de las familias con hijos e hijas adolescentes, teniendo presente que las familias participantes se encuentran en esta fase del ciclo vital familiar. Pero primero, es pertinente recordar que la familia como lo advierte Galvis (2011),

es el primer nicho en donde la vida humana adquiere dignidad y aprende a manifestar su humanidad en sociedad. Según Bronfenbrenner (1987), la familia es un sistema dinámico que va cambiando y desarrollándose progresivamente a través del tiempo debido a cambios que operan en su interior y/o por la influencia de un contexto social. Al retomar los postulados del enfoque del ciclo vital familiar, donde se visibilizan las etapas y fases por los que las familias transitan, y en donde se describen una serie de crisis y reconfiguraciones que deben enfrentar independientemente de su estructuración o configuración, se evidencia que las familias con hijos e hijas adolescentes se encuentran en la etapa de consolidación y apertura, en esta etapa según Jara (2011 como se citó en Moratto, Zapata y Messenger, 2015), se inicia un proceso de observación del crecimiento y desarrollo de los hijos e hijas, y la ampliación y profundización de la relación matrimonial, una de las fases de esta etapa es precisamente la denominada "familias con hijos adolescentes".

El principio que rige esta fase se relaciona con incrementar la flexibilidad en los límites de la familia, para permitir la independencia de los adolescentes, es así, que la familia tiene algunas tareas en este proceso relacionadas con:

Hacer ajustes que requiere el comienzo de la pubertad y la madurez sexual, para ello requiere, ajustarse a las necesidades de independencia, reconocer la prioridad de los grupos de pares, apoyar el desarrollo de la identidad personal, comprender las crisis de identidad de los padres (p. 111).

Dentro de las principales crisis evolutivas de la adolescencia se encuentran la dificultad para tolerar y establecer límites de acuerdo a las conductas de los adolescentes, la falta de habilidades para aceptar los cambios físicos y emocionales, los conflictos de identidad propios de la adolescencia y la realización de conductas de riesgo (Moratto, Zapata y Messenger, 2015),

situaciones que generan preocupación en los padres y madres, y que influyen en los modos en que educan a sus hijos e hijas.

Retomando el análisis sobre la tarea de las familias con adolescentes con respecto a ajustarse a las necesidades de independencia de sus hijos e hijas, es necesario precisar que las diferencias de comportamiento y de valores que existen en diversas culturas tiene un rol crucial y hace que estas puedan variar. Según Greenfield y Suzuki (1998) existen dos marcos de referencia culturales que permiten comprender las metas de socialización. En el primero, una de las metas de desarrollo es la independencia, especificada de la siguiente manera: “La meta primaria de socialización en este modelo es un individuo autónomo, auto-realizado que se introduce a la relación y a las responsabilidades sociales por elección personal” (Miller, 1994 y Miller, Bersoff y Hardwood, 1990 como se cita en Greenfield y Suzuki, 1998, p. 3). En el otro marco cultural, la meta de desarrollo es la interdependencia (Greenfield, 1994, Markus y Kitayama, 1991, como se cita en Greenfield y Suzuki, 1998), en donde la persona está incluida en una red de relaciones y responsabilidades hacia los demás, sus logros personales están al servicio de una colectividad, que con frecuencia es la familia, es decir, tienen un interés mutuo de recibir y brindarse apoyo.

Para culminar el marco teórico, es pertinente conceptualizar la interculturalidad, puesto que es el enfoque central de la sistematización de experiencia. Generalmente se piensa que la interculturalidad solo es la relación que existe entre las culturas, sin embargo, abarca otros aspectos como la igualdad, la equidad y el diálogo. Según Alavez (2014), la interculturalidad es una herramienta de emancipación, de la lucha por la igualdad o equidad real, es decir, busca que la coexistencia entre las culturas se caracterice por la igualdad. Para Mondragón (2010 como se citó en Alavez, 2014), la interculturalidad “Apela a la relación simétrica y dialógica entre culturas diversas en un intento de conocimiento y aceptación” (p.40), y para la UNESCO en la

Convención sobre la Protección y la Promoción de la Diversidad de culturas esta es conceptualizada como: “La presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo” (Art. 4.8).

Como se resalta en el párrafo anterior, la interculturalidad se caracteriza por la posibilidad de generar un diálogo entre las culturas, respetando las diferencias culturales y promoviendo relaciones positivas entre los diferentes grupos culturales. Según Walsh (2010), se puede explicar el uso y sentido contemporáneo de la interculturalidad desde tres perspectivas: 1) la relacional, 2) la funcional y 3) la crítica.

Para este autor la primera hace referencia al contacto e intercambio entre culturas, es decir, entre personas, prácticas, saberes, valores y tradiciones culturales distintas, sin embargo, esta puede darse en condiciones de igualdad o desigualdad. En la segunda perspectiva, la funcional, la interculturalidad se caracteriza porque “Se enraíza en el reconocimiento de la diversidad y las diferencias culturales, con metas a la inclusión de la misma al interior de la estructura social establecida” (Tubino, 2005 como se citó en Walsh, 2010, p. 3), en esta perspectiva se promueve el diálogo, la convivencia y la tolerancia entre las culturas, sin embargo, no centra su atención en las causas de la asimetría y desigualdades sociales y culturales. En la última perspectiva, la crítica, la interculturalidad según Walsh (2010), puede concebirse como “Se entiende como una herramienta, como un proceso y proyecto que se construye desde la gente y como demanda de la subalternidad” (p.4), esta perspectiva, busca la transformación de las estructuras, instituciones y relaciones sociales que mantienen la desigualdad, inferioridad y discriminación, buscando la construcción de condiciones de respeto, legitimidad, simetría, equidad e igualdad.

En la sociedad actual, existe una visible relación entre familia y cultura, lo que ocasiona la existencia de fenómenos que provocan una nueva cultura familiar. De acuerdo a Borobio (2003), existen dos fenómenos que viven las familias y que influyen en su relación con la cultura; el primero relacionado con el encuentro de familias de diversas culturas debido a la inmigración y la globalización, lo que ocasiona una confrontación intercultural. El segundo fenómeno se genera debido a la evolución de la propia cultura, que trae consigo una modificación de referentes y rupturas en los modos clásicos de expresión.

Borobio (2003) plantea fenómenos de evolución interna que implican una nueva cultura familiar, dentro de ellos se puede resaltar la debilitación de la cultura cristiana del matrimonio y de la familia, debido a la existencia de una diversidad de opciones de relación y convivencia, que trae además el abandono del modelo dominante de familia, puesto que en la actualidad se encuentran diversos tipos de familia y matrimonio, además, se debe señalar el cambio en la comprensión de la forma de vivir la conyugalidad y la parentalidad, en el caso de esta última Borobio (2003) expresa: “La parentalidad y la procreación se relativizan respecto al bienestar de la pareja, al disfrute de la vida, a la satisfacción personal, contando con variadas técnicas de reproducción y la posibilidad de la nueva biogenética” (p.12). Otro fenómeno visible es la revolución familiar, presente en la inmersión de la mujer en el mercado laboral. Bajo este panorama, la familia se convierte en receptor y transmisor de una cultura nueva marcada por la transitoriedad y la interculturalidad.

Finalmente, Borobio (2003), plantea unos fenómenos que experimenta la familia desde el encuentro intercultural, al reconocer que los nuevos movimientos migratorios ocasionan sociedades multiculturales: “Las fronteras ya no son externas, ni territoriales, sino internas y cotidianas y, por ello, cambiantes, escurridizas pero existentes” (p.13), donde los marcadores

culturales establecen las fronteras entre los diferentes grupos que viven en el mismo contexto.

Todo lo anterior, trae consigo una serie de problemas que plantea el cambio cultural y el encuentro pluricultural, algunos son: desarraigo de la propia cultura, integración y comprensión de nuevas culturas, igualdad y marginación, trabajo y explotación, educación de los hijos e hijas, la desintegración de la familia y la imposibilidad de reintegración.

A la luz de los autores referidos sobre interculturalidad, el concepto acogido para definirla en la sistematización de experiencia desde una perspectiva relacional y funcional es el siguiente: interacción y diálogo de diversas culturas bajo el marco del respeto, la equidad y la igualdad. Una relación simétrica que reconoce la diversidad cultural de las demás personas. También hace referencia al encuentro intercultural que se produce entre personas de diferentes países, culturas y generaciones, donde los marcadores culturales como el idioma, las tradiciones, la vestimenta, los rasgos físicos, entre otros, especifican o caracterizan a los individuos y diferentes grupos, aunque se encuentren en el mismo contexto.

En este sentido, la interculturalidad permite reconocer las tensiones en las dinámicas parentales que emergen de las diferencias culturales entre generaciones y comprender la diversidad cultural en que están inmersas las familias, buscando procesos de aprendizaje y el intercambio de valores, tal como lo menciona García (2000 como se citó en Borobio, 2003):

El interculturalismo tiene como proyecto la promoción del diálogo entre las culturas.

Parte del presupuesto de que las distintas comunidades culturales son diferentes, pero autárquicas o autosuficientes. Entre sus convicciones destacan también su valoración de la dignidad de todas las culturas y la creencia en la posibilidad del aprendizaje mutuo a través del diálogo intercultural (p. 16).

Es así que surge la importancia de fomentar un dialogo intercultural caracterizado por el intercambio de experiencias y aprendizajes sobre el ejercicio de la parentalidad entre los participantes bajo principios de respeto, tolerancia y enriquecimiento mutuo.

### **Referentes empíricos**

En este apartado se presentan los antecedentes investigativos que se relacionan con la sistematización de experiencia, que enriquecen los conocimientos y comprensión sobre la parentalidad ejercida por familias con hijos e hijas adolescentes bajo el enfoque de la interculturalidad.

A nivel internacional, se puede resaltar la investigación realizada en México por Ruvalcaba, Gallegos, Caballo y Villegas (2016), denominada "Prácticas parentales e indicadores de salud mental en adolescentes", en la cual participaron 417 estudiantes mexicanos que vivían con ambos padres, el objetivo de la investigación era determinar la relación y validez predictiva de los estilos parentales sobre los indicadores de salud mental tanto positivos como negativos en adolescentes, como también, identificar cómo estas prácticas influyen en los indicadores de desajuste emocional y social. La metodología utilizada fue cuantitativa de corte transversal.

Dentro de los principales resultados, se resalta que los estilos parentales positivos facilitan el desarrollo de una buena salud mental, por el contrario, los estilos negativos se asocian con su deterioro. Otro resultado muestra que, a mayor autonomía, comunicación y control conductual por parte de los padres, se observa una mayor autoestima, resiliencia y competencia socioemocional por parte de los hijos. Las investigadoras recomiendan fomentar la comunicación y autonomía sobre todo materna, para elevar los indicadores positivos de salud mental en los adolescentes, además, sugieren que para prevenir la ansiedad y la depresión los padres deben evitar ejercer el control psicológico, para esto, se debe apoyar a los padres a través del diseño de

programas preventivos relacionados con competencias parentales positivas, aspectos importantes para tener presentes en la investigación.

En Barcelona, Henao, Lalueza y Tenorio (2016), publicaron un artículo de investigación denominado “Valores y prácticas educativas de familias latinoamericanas inmigradas a Barcelona: ¿qué cambia y qué permanece?”, como producto de dos estudios independientes realizados entre el 2005 al 2013. Para efectos del artículo el análisis se centró en 15 entrevistas a profundidad realizadas a familias inmigrantes de Colombia, Ecuador y Perú a Barcelona. Estos estudios se enmarcaron en un trabajo etnográfico a partir del cual se presentan los siguientes resultados: en cuanto a los valores que guían las prácticas educativas de los padres y madres migrantes, se evidencia que optan por educar a sus hijos e hijas de acuerdo con el sistema de valores que asocian con las tradiciones culturales de sus países de origen.

De este modo, aunque reconocen comportamientos positivos que sus hijos e hijas pueden asimilar del nuevo contexto, como por ejemplo ser independientes, se resisten a aquellas pautas que consideran negativas al relacionarlas con la pérdida de autoridad y control. A través de este resultado se constata que el mantenimiento de los valores de origen proporcionaba seguridad y sentimientos de vinculación con su país, pero cuando persistían en mantenerlas sin facilitar la negociación con los nuevos valores, los padres y madres se encontraron menos aptos para comprender y acompañar a sus hijos e hijas en los retos que pueden enfrentar en el nuevo contexto. Estos resultados son relevantes para la investigación al tener en cuenta que las familias participantes conservan valores, costumbres y creencias de sus países de origen como puente de conexión con sus raíces al tiempo que integran los ofrecidos en el contexto actual.

Por otra parte, Rodrigo (2015) publicó un artículo denominado “Preservación familiar y parentalidad positiva: dos enfoques en convergencia”, el cual tenía como propósito reflexionar

sobre el enfoque de la preservación familiar para situaciones de riesgo psicosocial desde la perspectiva de la parentalidad positiva, respondiendo a la recomendación del Consejo de Europa sobre políticas de apoyo al ejercicio de la parentalidad positiva para las familias. En este artículo se destaca la importancia de la familia como factor de protección y la necesidad de que todas las familias cuenten con apoyos parentales para que pueden llevar a cabo adecuadamente el ejercicio de la parentalidad, para ello la utilización de los dos enfoques, el de la preservación familiar y la parentalidad positiva son esenciales pues se basan en la promoción de las capacidades.

En este artículo, la autora recomienda a los profesionales de los servicios de protección la introducción del enfoque de prevención y promoción en el sistema de protección al menor, donde es necesario centrarse en la protección y promoción de sus derechos y asegurarle la promoción de sus capacidades. Así mismo, plantea la necesidad de promover el bienestar familiar a través de espacios comunitarios, que redundarán en beneficios para los menores. Y, en cuanto a la prestación de los servicios a las familias, la autora recomienda que no solo se deben crear recursos para las familias que maltratan o tienen riesgo de hacerlo, pues esto puede generar estigmatización, sino que sugiere que se proporcionen servicios que promuevan un continuo apoyo a las familias los cuales deben irse intensificando a medida que aumenta las necesidades de las mismas. Estas recomendaciones son de vital importancia en el proceso investigativo ya que invita a la identificación y la articulación con actores sociales para promover capacidades en las familias que potencien la parentalidad positiva y garanticen los derechos de los NNA.

Bhugun (2017), presenta su artículo investigativo llamado “Asesoramiento de padres para parejas interculturales: una perspectiva sistémica”, para el desarrollo de la investigación utilizó la metodología cualitativa, donde entrevistó a catorce parejas en el sureste de Queensland, Australia. Los hallazgos revelaron que no solo los aspectos de los antecedentes culturales, sino

también, los factores sistémicos y contextuales repercuten en las experiencias de los padres en la crianza de sus hijos. De este modo, concluye que la negociación de conflictos familiares a causa de las diferencias interculturales se puede abordar desde tres perspectivas sistémicas: la esfera individual (interculturalidad de ambos individuos, padres e hijos), la esfera parental (interculturalidad de los padres) y la esfera del hijo (interculturales solo de los hijos). Estos aspectos pueden ser utilizados en la investigación al practicar la sensibilidad cultural entre padres y madres con sus hijos e hijas dándole valor a las diferencias, beneficios y similitudes culturales en el estilo de crianza de los participantes y en la negociación de conflictos familiares utilizando las tres perspectivas sistémicas.

Otra investigación, es la propuesta por Capano y Ubach (2013) en Uruguay, donde desarrollaron un estudio denominado “Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres”, en la investigación resaltan cómo los cambios temporales, histórico - sociales y evolutivos requieren de la transformación de los modos en que los padres educan a sus hijos, por ello, centran la atención en el estilo educativo democrático y su estrecha relación con la parentalidad positiva. Proponen la parentalidad positiva como un recurso de socialización en donde los padres y madres en conjunto con los hijos e hijas, construyen normas y pautas familiares basándose en procesos como la negociación. Esto puede ser usado en la investigación al proponer que las familias construyan y practiquen estrategias parentales positivas de acuerdo con las necesidades específicas y las problemáticas particulares que cada uno de ellos maneja.

En Barcelona, España desde el grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Intervención Social e Interculturalidad, Lalueza y Crespo (2005), compartió la investigación denominada: “La intervención con familias ante la diversidad social y cultural”, cuyos objetivos principales se enfocan en reconocer la diversidad en las prácticas cotidianas de las familias y su

relación con el contexto cultural y social, también, diferenciar los valores relacionados con las culturas modernas y tradicionales así como los procesos de transición de las familias entre unos y otros, y finalmente entender las diferencias culturales no como algo ligado a esencias sino como fruto dinámico de la relaciones entre culturas. A través de su proceso investigativo presentan concluyentemente la necesidad de interrogarse sobre el sentido que tienen las prácticas de las familias en su contexto social y así mismo la importancia de la integración de las familias en redes que ofrezcan recursos materiales y afectivos para sustituir las redes tradicionales desaparecidas. Esta investigación se puede retomar en la sistematización al identificar los presupuestos ideológicos y las creencias subyacentes que afectan el diario vivir y la parentalidad de las familias con hijos e hijas adolescentes.

En México, Gómez (2008), realizó una investigación denominada "Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección", este estudio tenía como propósito indagar de qué manera el tipo de interacción con los padres se convierte en un factor protector o de riesgo, la metodología utilizada fue cualitativa, de tipo exploratorio, donde utilizaron entrevistas individuales a profundidad y grupos focales para la recolección de información. La población participante fueron adolescentes entre los 10 y 15 años de edad. Según Rojas (2001, como se citó en Gómez, 2008), los factores protectores se relacionan con las circunstancias, características, condiciones y atributos que facilitan al individuo tener una salud integral, y los factores de riesgo son los atributos o cualidades que pueden ocasionar mayor daño a la salud, incrementando la probabilidad de conductas como el uso de drogas, delincuencias, relaciones sexuales precoces y deserción escolar.

A luz de lo anterior, dentro de los principales hallazgos se puede mencionar que los adolescentes entre los 10 y 12 años mantienen una comunicación más cercana con sus

progenitores, a diferencia de los mayores quienes refieren tener más dificultad de relacionarse y comunicarse con sus padres, presentando complicaciones académicas y sociales, además, de mayor consumo de tabaco y alcohol. Esta dificultad de comunicarse con los padres radica en una escasa o nula comunicación con el padre y una comunicación insuficiente con la madre. Las conclusiones de la investigación se centran en mencionar que las principales situaciones de riesgo asociadas con la relación de los adolescentes con los padres son la falta de comunicación y alejamiento afectivo, dobles mensajes sobre sexualidad y consumo de sustancias psicoactivas, y dentro de los factores protectores se pueden mencionar las buenas relaciones con otros familiares. Al retomar estos aportes para la presente investigación, permiten ampliar la visión de las situaciones que enfrentan las familias con hijos e hijas adolescentes, siendo pertinente fortalecer los factores protectores y promover estrategias para potenciar la comunicación familiar.

Así mismo, Mestre, Tur, Samper, Nácher y Cortés (2007) presentan su artículo denominado “Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial” cuyo objetivo principal fue estudiar la relación entre los estilos de crianza, el comportamiento prosocial y la empatía, con la agresividad y la inestabilidad emocional de varios adolescentes pertenecientes a colegios públicos de la Comunidad Valenciana en España y la correlación de los estilos parentales ejercidos por sus madres al considerar que continúan teniendo un papel superior a los padres en los problemas cotidianos del hogar. Los hallazgos revelaron que tanto los estilos de crianza, las variables de personalidad y la autorregulación emocional, explican el comportamiento prosocial en la adolescencia y así mismo resaltan como la influencia de los estilos parentales positivos ejercidos por sus madres, promueven comportamientos sociales positivos en sus hijos e hijas. Esta información puede ser utilizada en

la presente investigación al conectar la relación que existe entre la parentalidad positiva promovida con las familias participantes con sus hijos e hijas adolescentes, y las implicaciones positivas que estas imparten en el comportamiento social de los jóvenes, en sus herramientas de confrontación y en la forma de relacionarse con otros.

En el año 2020, Ramos, Lévano y Salazar realizaron un estudio titulado “Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de Perú”, tuvo como propósito establecer la relación entre la percepción de las conductas parentales y las habilidades sociales en una muestra de 280 estudiantes, entre 11 y 14 años, de una Institución Educativa Estatal de la Provincia Constitucional del Callao, buscando evidenciar una relación directa entre la percepción de los adolescentes de las prácticas parentales positivas del padre y la madre con la presencia de habilidades sociales. Es así como se presentan los resultados obtenidos al comparar prácticas parentales positivas y negativas con respecto a la estructura familiar, hallando que los participantes que pertenecen a una familia extensa tienen una mayor percepción de prácticas positivas de crianza de ambos padres en relación con las familias monoparentales.

También se logró identificar las implicaciones negativas de las familias monoparentales, por lo que asumen con mayor dificultad los roles de los padres y mayores niveles de comportamiento parental negativo debido al uso de prácticas de crianza ineficaces y a un menor involucramiento causado por menor interacción, escaso control y supervisión de los hijos e hijas, esto sumando la falta de apoyo por otros miembros de la familia, el soporte social y la condición económica; haciendo que los hijos e hijas respondan con un comportamiento social inadecuado y presente más conductas negativas. Se hace la clarificación de que los hijos e hijas pueden desarrollarse sin ningún perjuicio en familias de madres y padres solteros ya que la ausencia del padre o madre puede ser compensada por la dedicación de las madres u otros factores, como el

apoyo social recibido. Este estudio aporta a la presente investigación al resaltar la importancia del fortalecimiento de los lazos familiares y también a la identificación, promoción y desarrollo de las redes sociales, que para el caso concreto de familias inmigrantes se convierten en una fuente de apoyo social y colectivo, como también, en redes que disminuyen comportamientos negativos en los adolescentes y que aumentan sus habilidades sociales.

Ahora bien, en Colombia, Henao (2011) presenta una investigación titulada “Cambios con relación a las prácticas de crianza en tres generaciones de un grupo familiar en el barrio Alcalá de Envigado, durante los años 1981-2011”, efectuada a través de una metodología cualitativa y desde una perspectiva hermenéutica, su objetivo estaba enfocado en analizar las pautas de crianza para verificar cambios en las prácticas parentales al pasar de una generación a otra, dentro de los principales resultados se puede mencionar que en cada generación se presentan en mayor medida similitudes que diferencias en la crianza, conservando características como la autoridad, el respeto, las prácticas educativas y la religión. Se concluye que se repiten modelos de crianza diferenciados en un ajuste referido al contexto actual en el que se desenvuelven las familias. Este aspecto es necesario tenerlo presente en la investigación, teniendo en cuenta los cambios y permanencia de algunas prácticas parentales con relación a la crianza de los padres y la influencia de factores externos como la cultura, la religión, la educación, entre otros.

En el departamento del Valle del Cauca, Gordillo y Betancourt (2017), realizaron una investigación denominada "Fortalecimiento de las Competencias Parentales", que tenía como objetivo conocer los aportes que refieren las familias pertenecientes a la Fundación Plan de Apoyo Familiar en relación al fortalecimiento de las competencias parentales. En este proceso participaron 100 Familias migrantes, ubicadas en la Ladera Oeste de la ciudad de Cali, la

metodología utilizada fue cualitativa y el diseño etnográfico. Dentro de los principales resultados se puede evidenciar que los patrones de conducta correctivos que utilizan algunos padres y madres son heredados de su familia de origen, implementando estilos parentales autoritarios, sin embargo, los padres y madres son conscientes de las transformaciones culturales y sociales que implican una nueva forma de ejercer la parentalidad, enfrentándose a choques culturales entre los modelos de crianza aprendidos y los del nuevo contexto. Este último aspecto es significativo para la investigación, teniendo en cuenta que participan familias migrantes que han experimentado esos choques culturales en cuanto a la parentalidad.

Por otra parte, Sánchez y Valencia (2018), realizaron una investigación titulada “Ejercicio de la parentalidad en padres o cuidadores en situación de desplazamiento forzado”, en esta participaron seis padres que se encontraban en condición de desplazamiento forzado en Cali, la metodología utilizada fue cualitativa y el objetivo se relacionaba con describir las consecuencias que el factor social del desplazamiento forzado ha tenido para el ejercicio de la parentalidad. Dentro de los resultados se puede mencionar que, con respecto a la transformación del ejercicio de la parentalidad, aunque no se evidencian cambios con respecto a los roles, es visible que la transformación de las dinámicas contextuales si representan una dificultad para las familias, pues éstas percibían más seguros los entornos rurales. Otro resultado es que las familias de acuerdo con la situación de desplazamiento forzado reajustaron la forma en que ejercían las funciones propias de su rol, configurándose como familias resilientes y auto protectoras. Este antecedente propone para la investigación en curso la siguiente pregunta: ¿Cómo las transformaciones de las dinámicas contextuales que han vivido las familias migrantes de Colombia y Estados Unidos influyen en el ejercicio de la parentalidad?

A nivel Local, en Sacramento, California-USA, Burke (2013), presenta su tesis “Percepciones de los adolescentes sobre las expectativas de los padres: una exploración de las presiones sobre los logros”. Tuvo por objeto corroborar que las altas expectativas parentales pueden generar comportamientos riesgosos y depresivos en los adolescentes de altos estratos sociales y así mismo, cómo dichas expectativas aumentan de acuerdo con los cambios generacionales entre padres y madres e hijos e hijas. Esta investigación se realizó con estudiantes de noveno grado de un nivel socioeconómico alto a través de una metodología cualitativa.

Dentro de los resultados relevantes, esta autora refiere que los estudiantes reportaron expectativas de éxito más altas que las presentadas por los mismos padres y madres. Por el contrario, los padres y madres auto- reportaron apoyar a sus hijos e hijas, mucho más de los que los mismos adolescentes indican, de este modo, la investigadora recomienda mejorar la comunicación entre padres y madres con sus hijos e hijas no solo para compartir las expectativas de cada uno sino para mejorar sus relaciones. La investigación es significativa para la sistematización de la experiencia, teniendo en cuenta que las familias mencionan dificultades en la comunicación que afectan los vínculos afectivos, por lo que es necesario tener presente la importancia de mejorar la comunicación familiar para evitar comportamientos de riesgo en los adolescentes.

Finalmente, en el 2017, las investigadoras Merry, Peláez y Edwards, efectuaron un artículo llamado: “Refugees, asylum-seekers and undocumented migrants and the experience of parenthood: a synthesis of the qualitative literature”, la cual tuvo como objetivo principal identificar los temas integradores que describen las experiencias de paternidad de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes indocumentados. Para ello, realizaron búsquedas en siete bases de datos en línea durante el período de enero de 2006 a febrero de 2017, incluyendo artículos

investigativos de postgrado que examinaban cualitativamente las experiencias de paternidad y maternidad, encontrando que ciento treinta y ocho de los estudios analizados, cumplieron los criterios de inclusión.

En este antecedente, se identificaron temas sobre parentalidad como: 1) Familias que experimentaron dificultades y/o pérdidas en un contexto migratorio o traumas pasados, 2) Familias resilientes, y 3) Las obligaciones, desafíos y recursos de vivir transnacionalmente. Cada tema contribuyó a dar forma a la experiencia de paternidad y marentalidad siendo migrantes. Se concluye que hace falta explorar más la parentalidad con padres y miembros de familias extensas ya que en su mayoría, la parentalidad de las familias migrantes o la participación en el estudio estaba comprendía sólo por la madre. También se resalta que no hay suficientes programas, políticas e investigaciones que apoyen las prácticas parentales de refugiados, solicitantes de asilo, y padres inmigrantes indocumentados y estos carecen de conocimientos y recursos para ejercer una parentalidad adecuada en otros países, resaltando la importancia de abordar la reunificación familiar y de no ser así, el fomento de una identidad familiar transnacional donde se incluyan prácticas parentales diversas que integren las prácticas culturales del país de origen y el país de acogida, es así que el PAF se convierte en una alternativa para el abordaje de las situaciones mencionadas.

A modo de cierre, se puede indicar que existe un marco empírico donde se ha investigado sobre parentalidad en aspectos como: parentalidad y salud mental de los jóvenes, parejas interculturales, parentalidad positiva, adolescencia y familia, competencias parentales, parentalidad y desplazamiento forzado, prácticas de crianza entre generaciones, parentalidad con inmigrantes y refugiados, entre otros. Sin embargo, no se encontraron investigaciones específicas sobre parentalidad ejercida por *foster parents* y tampoco investigaciones realizadas a través de

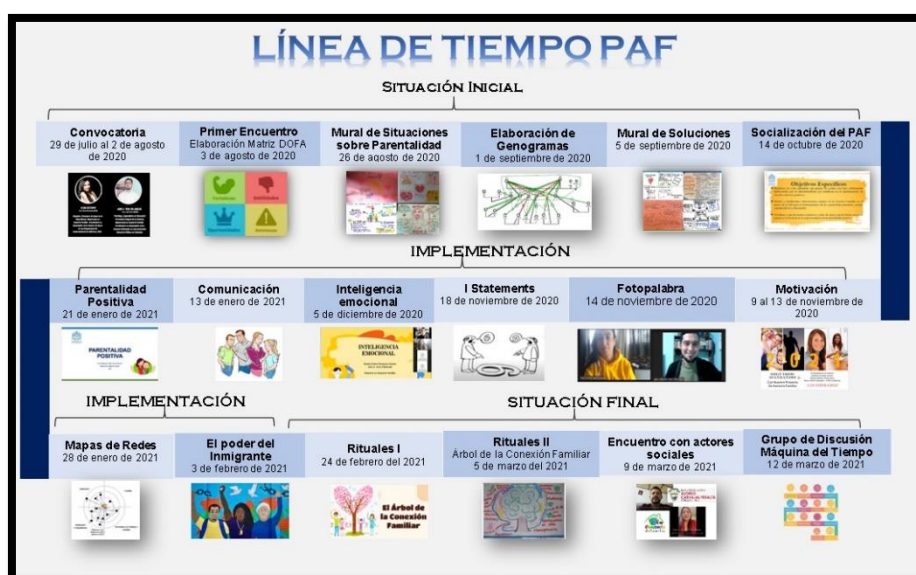
sistematizaciones de experiencias sobre el diálogo intercultural sobre la parentalidad ejercida por familias de países diferentes. De este modo, la investigación se convierte en pionera sobre esta temática.

## Objeto de la sistematización

A continuación se presenta una descripción detallada de los diferentes momentos de la implementación del proyecto de asesoría familiar. Primero se profundiza en la convocatoria que se realizó para la vinculación de las familias en la experiencia, posteriormente se describe cómo se desarrolló la formulación del proyecto con la participación activa de las familias y por último se profundiza en su implementación, narrando el desarrollo de cada una de las actividades efectuadas. Para tener una visión del camino recorrido a través del PAF, se presenta la línea del tiempo construida participativamente con las familias.

**Figura 6.**

*Línea del tiempo*



### Fase 1: Convocatoria

El proyecto de asesoría familiar se desarrolló en convenio con la IEALCARPE de Colombia y con la organización D' Primera Mano de California, Estados Unidos. Los profesionales responsables del área comunitaria y social en dichas instituciones facilitaron el proceso de convocatoria y selección de las familias. Para ello los maestrandos en asesoría

familiar elaboraron *flyers* digitales informativos, donde se indicaba en qué consistía el proyecto y las pautas requeridas para hacer parte de éste: familias con hijos e hijas adolescentes, acceso a internet y a dispositivos para realizar video llamadas debido al aislamiento social establecido a causa del Covid-19, disponibilidad semanal para reuniones virtuales y en el caso específico de USA, familias hispanoparlantes.

Producto de esta convocatoria, los profesionales adscritos a las entidades mencionadas realizaron el reporte a los asesores sobre cinco familias interesadas en participar en el PAF, tres de Colombia y dos de Estados Unidos. Es así, que los asesores se contactaron directamente con cada una de estas familias con el fin de ampliar la información y realizar la invitación formal al primer encuentro, donde cuatro de ellas confirmaron su deseo de vincularse en la experiencia (tres de Colombia y una de USA). En este espacio se profundizó sobre las consideraciones éticas transversales a todo el proceso, tales como la confidencialidad y el respeto por la diversidad cultural, entre otras, culminando así, con el diligenciamiento del consentimiento informado (Anexo A).

## **Fase 2: Formulación**

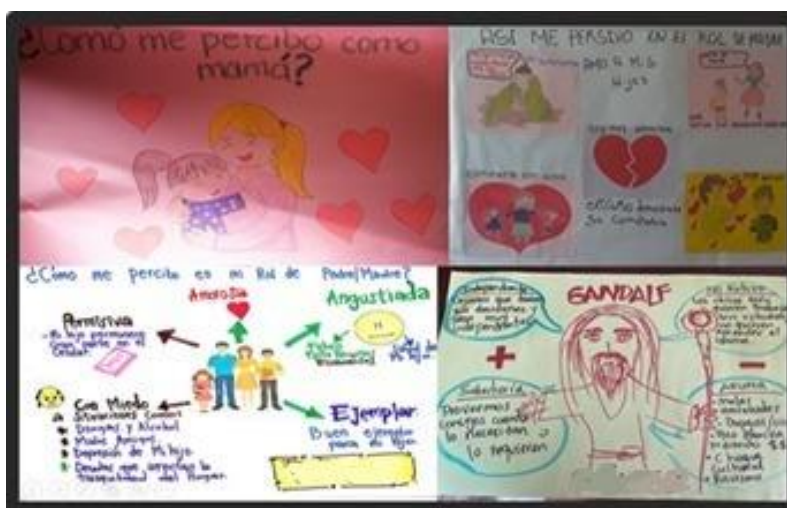
Teniendo presente que el PAF se desarrolló siguiendo la metodología de investigación cualitativa y su diseño IAP, que tiene como propósito según Sandín (2003, como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2014), “propiciar el cambio social, transformar la realidad, y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (p.496). A continuación, se describe la formulación del PAF realizado en conjunto con las familias, dando cuenta de este planteamiento.

En el primer encuentro con las familias seleccionadas en la convocatoria se realizó la inmersión en el problema o necesidad y su ambiente, donde se explicó la metodología IAP y se profundizó en la temática de la parentalidad en familias con hijos e hijas adolescentes. En este encuentro se implementó la matriz DOFA sugerida por Martín y Basagoite (s.f) que facilitó la obtención de información de los puntos fuertes y débiles, las amenazas y oportunidades presentes en las familias (Anexo B). Este primer acercamiento permitió reconocer factores que influyen e interfieren en las relaciones entre padres y madres con sus hijos e hijas y la forma en que los educan.

En la formulación también se desarrollaron otras técnicas interactivas tales como el mural de situaciones sobre parentalidad y el mural de soluciones, que tenían como propósito identificar las situaciones que experimentan las familias en la cotidianidad en cuanto a la parentalidad, seguido de estrategias para hacer frente a las problemáticas identificadas, tal como se muestra en las siguientes figuras.

**Figura 7.**

*Mural de situaciones sobre parentalidad*

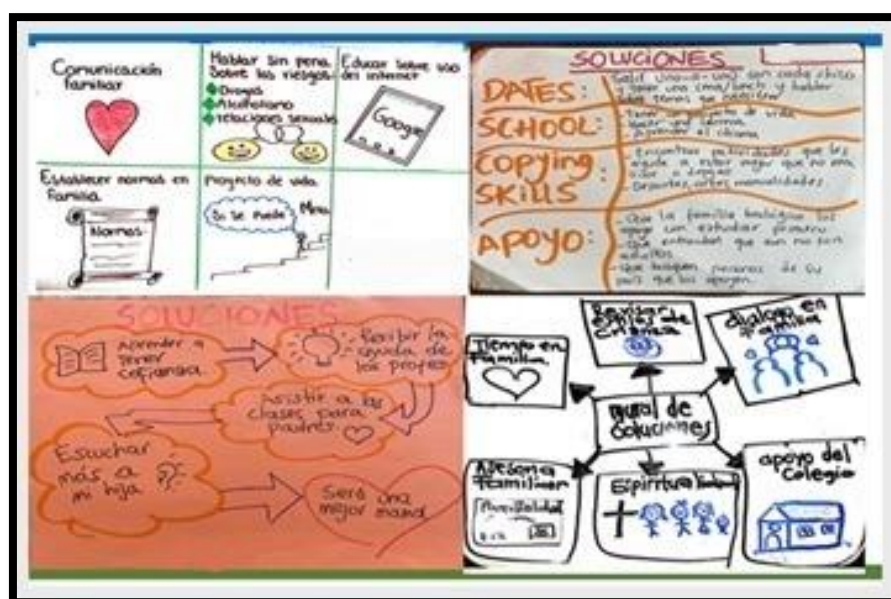


La elaboración del mural de situaciones, propuesto dentro de las técnicas interactivas de la investigación cualitativa (Trujillo, Velásquez, García y González, 2002), llevó a las familias participantes del PAF a reflexionar a través de dibujos, gráficos y textos, sobre el ejercicio de su parentalidad, es decir, sobre cómo se perciben ellos mismos en su rol de padre y madre de acuerdo a las experiencias que viven en su cotidianidad. Según Sallés y Ger (2011), ser padre o madre en la actualidad no es nada fácil y existen factores que influyen e interfieren en las relaciones familiares y también en la forma de educarlos y de satisfacer sus necesidades.

En cuanto al mural de soluciones, cada familia expresó estrategias que permitieron consolidar el plan de acción a implementarse en el PAF como respuesta al mural de situaciones sobre la parentalidad.

**Figura 8.**

*Mural de soluciones*



En este encuentro se generó un espacio para reflexionar a través de una lluvia de ideas frente a la búsqueda, producción de alternativas y de estrategias que ayudaran a contribuir a la solución de las problemáticas expuestas en el mural de situaciones y matriz DOFA, centrando la atención en que éstas logaran fortalecer las relaciones o vínculos afectivos entre padres y madres e hijos e hijas al potenciar su rol parental, dentro de las cuales se pueden mencionar la comunicación familiar, parentalidad positiva, diálogos sobre riesgos en la adolescencia y redes de apoyo, entre otras.

Posteriormente, se elaboró el plan de acción a través de un encuentro con las familias en donde se construyeron en conjunto los objetivos del PAF. El objetivo general establecido fue potenciar las competencias parentales que ejercen los padres y madres de hijos e hijas adolescentes bajo el enfoque intercultural en Chitagá-Colombia y California-Estados Unidos a través del proyecto de asesoría familiar para el fortalecimiento de los vínculos afectivos positivos y la comunicación entre padres y madres con sus hijos e hijas.

Dentro de los objetivos específicos, se definieron los siguientes: 1) Identificar las tensiones en las dinámicas parentales que ejercen los padres y madres con hijos e hijas adolescentes que emergen de las diferencias culturales entre generaciones, 2) Diseñar e implementar intervenciones propias de la asesoría familiar en el marco de la IAP para el fortalecimiento de las competencias parentales, canales comunicativos y relacionales, 3) Establecer y activar recursos externos y redes de apoyo que de forma articulada apoyen a las familias en la implementación de la parentalidad positiva, y el 4) Evaluar las competencias parentales y modos de relacionarse entre padres y madres con hijos e hijas e hijas de acuerdo a los aprendizajes significativos adquiridos a través del PAF.

Para culminar la formulación del PAF, se realizó un encuentro con las familias para el diseño de estrategias de intervención, posibles resultados, medios de verificación visibles en la matriz de planificación de actividades del PAF (Anexo C) y se realizó el cronograma de las intervenciones con su respectivo presupuesto (Anexo D). En esta fase es significativo resaltar la participación activa de las familias, sin embargo, la familia Montoya por condiciones del contexto, tales como dificultad para acceder a los encuentros virtuales por falta de conexión a internet y por obligaciones laborales que coincidían con las fechas establecidas para los encuentros, solo se vincularon hasta este momento.

### **Fase 3: Implementación**

La implementación del PAF se desarrolló desde el mes de octubre del 2020 hasta marzo 2021. En esta fase fue importante tener presente la situación que se vive a nivel mundial a causa de la pandemia ocasionada por el Covid-19, lo que generó que los encuentros con las familias se desarrollaran a través de la virtualidad. En esta fase, dos familias participaron en todos los encuentros, solo la familia López participó de forma intermitente por dificultades de acceso a dispositivos electrónicos.

Dentro de las actividades propuestas de acuerdo con los objetivos se pueden mencionar que en el objetivo uno se desarrollaron actividades tales como la fotopalabra, diálogo reflexivo: “Como yo lo digo, como yo lo veo” y *role playing* a través de “*I statements*”, además, un ritual denominado “árbol de la conexión familiar”. Estas actividades permitieron que las familias identificaran las principales causas y diferencias culturales que ocasionan tensiones relacionales y que promovieron el fortalecimiento de las relaciones familiares.

En el objetivo dos se definieron talleres sobre las siguientes temáticas: comunicación, inteligencia emocional y parentalidad positiva, en los cuales, las familias identificaron dificultades en el proceso comunicativo e interiorizaron aspectos para fortalecer la comunicación familiar, aprendiendo herramientas de confrontación para autorregularse en sus relaciones familiares, además, interiorizaron estrategias propias de la parentalidad positiva.

En el desarrollo del objetivo tres, se implementaron actividades como el mapa de redes, el poder del inmigrante y encuentro con actores sociales, donde las familias identificaron redes de apoyo que les ayudaron a obtener recursos para la vida familiar. Por último, se desarrolló la evaluación y retroalimentación, reflexionando sobre los aprendizajes adquiridos a lo largo de la experiencia y se compartieron con las familias los resultados obtenidos durante el proceso, esta fase se realizó a través de un grupo de discusión denominado “máquina del tiempo”. A continuación, se describen brevemente cada una de las actividades realizadas en el marco de la implementación del PAF.

**Actividad 1. “Socialización del PAF”** (14 octubre del 2020). El objetivo de esta actividad estaba encaminado a socializar con las familias el proyecto de asesoría familiar construido de forma participativa a través de los encuentros como la matriz DOFA, mural de situaciones sobre parentalidad y el mural de soluciones, de este modo, se profundizó en los objetivos, actividades, resultados esperados y cronograma para la implementación del PAF. En esta actividad se pudo evidenciar la motivación de las familias para participar en los encuentros.

**Actividad 2. “Fotopalabra”** (14 de noviembre del 2020). La fotopalabra según Quiroz, Velásquez, García y González (2003) posibilita que las personas verbalicen la significación de los espacios donde transcurre su vida, sus experiencias y vivencias al usar las fotografías como

medio para recuperar esos recuerdos o momentos significativos. De este modo, la actividad tenía como propósito facilitar que las familias narraran a partir de fotografías sus historias, vivencias, experiencias sobre cómo fueron criados y tradiciones familiares, relacionándolas con la actualidad. Los padres y madres presentaron fotografías de los contextos en donde vivieron en su infancia o momentos significativos que marcaron su historia, narrando de este modo características de su familia y contexto.

**Actividad 3. “Cómo yo lo digo, como yo lo veo-I statements”** (18 de noviembre del 2020). El objetivo principal de esta actividad buscaba favorecer y mejorar los canales de comunicación, la tolerancia hacia los demás y la capacidad de admitir errores mediante diálogos entre los padres y madres con sus hijos e hijas utilizando “*I statements*” los cuales son una estrategia comunicativa que tiene como propósito que los participantes construyan declaraciones en primera persona, tomando así responsabilidad de sus propios sentimientos y evitando acusaciones hacia los demás. En esta actividad las familias intercambiaron opiniones y compartieron situaciones de la cotidianidad que les permitió entender las perspectivas de los miembros de la familia, mejorando la empatía por el otro y reduciendo situaciones de confrontación que desmejoran las relaciones interpersonales entre ellos.

**Actividad 4. Inteligencia emocional** (5 de diciembre del 2020). El taller de inteligencia emocional tenía como objetivo proporcionar estrategias de autocontrol emocional para el abordaje de tensiones o conflictos dentro del hogar. El taller inició generando un diálogo con las familias sobre el significado que ha tenido la pandemia en los miembros del hogar, seguidamente, se profundizó en el concepto de inteligencia emocional y se aplicaron algunas técnicas de autocontrol tales como relajación, tiempo fuera, autoinstrucciones, empatía,

arteterapia y respiración. Las familias compartieron las estrategias de afrontamiento que utilizan dentro del hogar para el abordaje de sus conflictos.

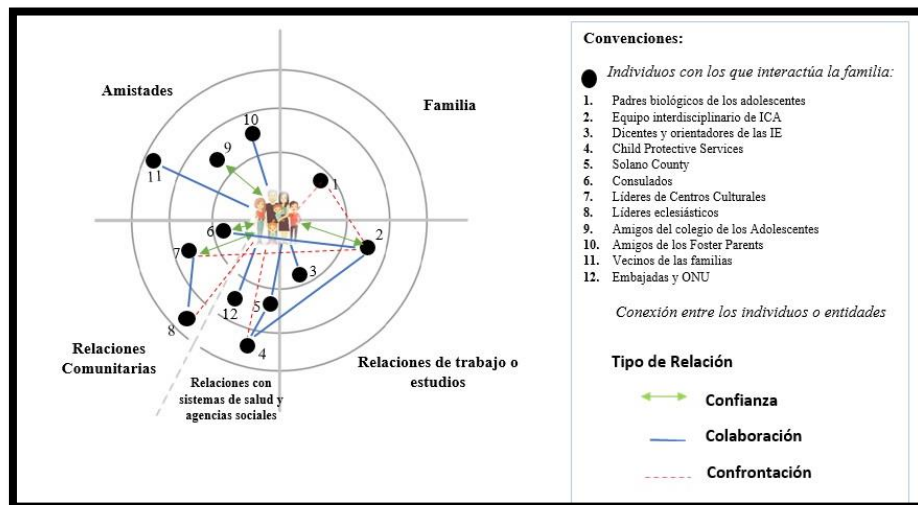
**Actividad 5. “Comunicación”** (13 de enero del 2021). El objetivo principal de esta actividad fue concientizar a las familias sobre la forma como se comunican las ideas y su influencia en las relaciones paterno, materno-filiales. Después de la reflexión introductoria acerca del impacto de la pandemia a causa del Covid-19 en las celebraciones navideñas de las familias, los facilitadores compartieron con los participantes un papel con el indicativo de una situación específica que debían interpretar sin utilizar palabras, por ejemplo, presentar que estás muy feliz, pero mostrar con el rostro que estás llorando. En el segundo momento de la actividad los facilitadores dieron a cada una de las familias el nombre del personaje principal (Bruto, Mr. Pereza) con el cual cada familia debía construir una historia. En esta oportunidad, las familias creativamente compartieron sus experiencias generacionales de comunicación, haciendo relevancia al poder de las palabras y su afectación emocional cuando no se usa la asertividad, resaltando la importancia de la comunicación no verbal y cómo ésta puede influir en los mensajes que se transmiten.

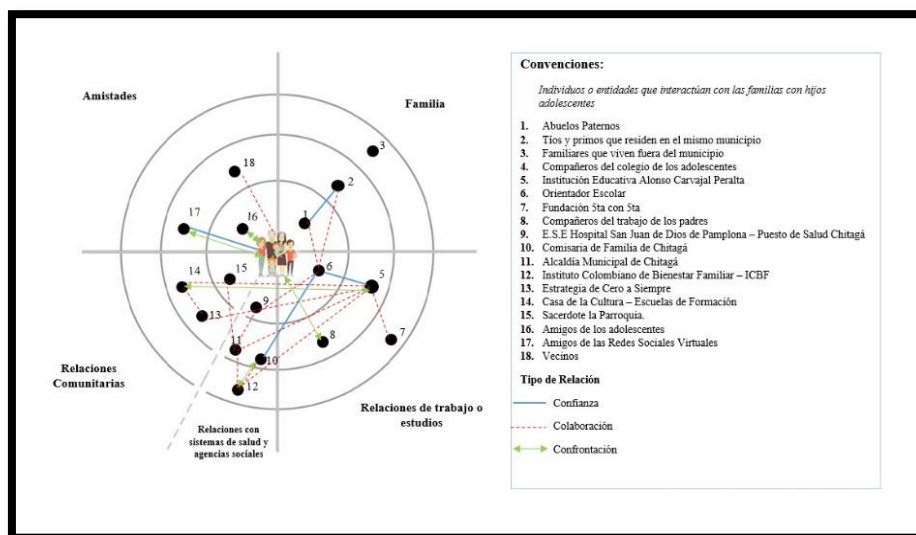
**Actividad 6. “Parentalidad Positiva”** (21 de enero del 2021). Su objetivo fue reflexionar con los padres y madres sobre los diferentes estilos de crianza, sus características y consecuencias, además, reconocer las diferentes estrategias que utilizan los padres y madres en el ejercicio de la parentalidad en situaciones concretas propias de la adolescencia, a partir de ellas se brindaron tips propios de la parentalidad positiva que propiciaron conversaciones sobre la percepción de la adolescencia en la actualidad, la confianza entre padres y madres e hijos e hijas, el abordaje de la sexualidad, proyecto de vida y educación, y sobre los riesgos en la adolescencia.

**Actividad 7. “Mapa de Redes”** (28 de enero del 2021) A través de esta actividad, se realizó un acercamiento al contexto de las familias, y a su entorno, reconociendo su espacio geográfico y cultural como instrumento de reflexión y redescubrimiento del territorio, identificando así recursos humanos y materiales que le favorecen en su función parental. Es así como cada familia ubicó geográficamente las organizaciones gubernamentales, ONGs, profesionales de salud mental, familiares, vecinos, entre otros, evaluando el impacto que tenían en su familia, facilitando la identificación visual de locación y recopilando datos de contacto que podrían ser usados en situaciones futuras. Producto de este encuentro se consolidaron los mapas de redes de las familias, preséntalos a continuación:

**Figura 9**

*Mapas de redes familia de Estados Unidos*



**Figura 10.***Mapas de redes familias de Colombia*

**Actividad 8. “El poder del Inmigrante”** (3 de febrero del 2021). Este taller se implementó utilizando como base la terapia narrativa la cual comprende un proceso conversacional, en donde las personas dan nuevos significados a los acontecimientos narrados y co-construyen soluciones al problema (White y Epston, 1993). En este sentido, se realizó el conversatorio denominado el poder del inmigrante, que buscaba motivar a las familias a expandir su narrativa sobre su experiencia al migrar de su país de origen, pero también, externalizar y nombrar los sentimientos alrededor de dicha experiencia. Esta actividad requirió un abordaje personalizado con cada una de las familias teniendo como base que gran parte de la información compartida podría estar cargada de dolor, por lo que era pertinente que se sintieran en un espacio seguro donde la confidencialidad era esencial.

**Actividad 9. “Rituales 1”** (24 de febrero del 2021). Esta actividad tuvo como propósito identificar cómo los rituales dan significado a algunos aspectos de su vida familiar, pero también,

cómo estos se convierten en una oportunidad para conectar el legado de recuerdos y de tradiciones que les pueden ayudar a mejorar los vínculos afectivos. Es así como los participantes compartieron celebraciones o rituales propios de la familia en donde se lograban compartir espacios significativos que potenciaban su comunicación y las relaciones familiares. Así mismo, a través de una lluvia de ideas, expresaron su deseo de crear nuevos rituales que podrían resignificar sus dinámicas relacionales y reducir el choque cultural a causa de la migración.

*Actividad 10. “Rituales 2: El árbol de la conexión familiar”* (5 de marzo del 2021). El ritual se desarrolló tomando como base la propuesta de Latorre (2010) en el documento “El árbol de la vida con trabajadores adultos”, el cual fue adaptando a las familias. Su objetivo estaba encaminado a fortalecer los vínculos afectivos de los padres y madres con sus hijos e hijas adolescentes, como también, promover el reconocimiento de factores protectores que les ayudaran a enfrentar situaciones adversas, asimismo, ampliar los canales de comunicación al expresar emociones, sentimientos, pensamientos y experiencias. Dentro del ritual se establecieron los siguientes momentos: identificar aspectos importantes que caracterizan a la familia, actitudes y situaciones internas y externas que ponen en riesgo el bienestar familiar y finalmente aspectos que pueden implementar para evitar que las situaciones identificadas los afecten. A continuación, se presenta el árbol de la conexión familiar para revivir la experiencia vivida:

**Figura 11.***Árbol de la conexión familiar*

**Actividad 11. “Encuentro con actores sociales”** (9 de marzo de 2021). Con el propósito de potenciar el ejercicio de la parentalidad y de mejorar el acceso de las familias a diferentes recursos para su beneficio, respetando las restricciones de cuarentena a causa del Covid-19, se compartieron video-mensajes enviados por profesionales adscritos a diferentes organizaciones y entidades que trabajaban directamente con las familias en su comunidad, recolectando información sobre los servicios prestados y creando cercanía con las familias. Algunas de las entidades que participaron fueron la comisaría de familia, instituciones educativas, ICBF, *Child Protective Services*, entre otros. Las familias encontraron esta información de gran utilidad ya que reforzó la información registrada en los mapas de redes, y expresaron sentirse apoyados a través de los recursos y la consejería profesional que estos ofrecían a pesar de la crisis de salud a causa del virus.

**Actividad 12. “Máquina del tiempo”** (12 de marzo de 2021). Esta actividad se realizó a través de un grupo de discusión retomando la línea del tiempo de la experiencia vivida en el PAF, cuyo objetivo era reconocer las lecciones aprendidas por los participantes en el proceso de

formulación e implementación del proyecto de asesoría familiar. Para el desarrollo del grupo de discusión se utilizó un instrumento que contenía algunas preguntas de acuerdo con los momentos del PAF, encaminadas a profundizar en aspectos significativos de la experiencia que fortalecieron el ejercicio de la parentalidad, cambios en las relaciones familiares producto de la experiencia vivida, recomendaciones y aprendizajes al compartir experiencias con familias de países diferentes. Fue evidente la satisfacción de las familias al recordar los diferentes momentos vividos en la experiencia y cómo éstos transformaron sus relaciones y los modos en que ejercen la parentalidad.

Durante la implementación del PAF, las familias participaron activamente en cada uno de los encuentros desarrollados, presentando una actitud positiva y disposición en cada asesoría propuesta. De cada actividad se recolectó minuciosamente la información, a través de grabaciones, evidencias fotográficas y los diarios de campo (Anexo E). Al culminar el cierre del PAF, fue esencial motivar a las familias para que siguieran participando en los talleres previstos para la sistematización de la experiencia, al mantener un contacto continuo con ellas.

## Método

### Fundamentación epistemológica de la sistematización de experiencias

En esta sección se presentan los sustentos metodológicos que respaldan el proceso de sistematización de la experiencia del PAF, en un inicio se profundiza en los paradigmas de investigación hermenéutico y crítico, y posteriormente en el enfoque de investigación, que para el presente caso es el cualitativo. Se culmina con el tipo de investigación donde se conceptualiza la sistematización de experiencias.

El paradigma de investigación hermenéutico, que como lo menciona Zavala (2010): “Enfatiza la reflexión para describir y clarificar la experiencia vivida tratando de introducirse en la dinámica y contenido del actor social” (p.92), permite reflexionar sobre las experiencias que viven los actores sociales, a través de la inmersión en sus realidades. En este orden de ideas, Cogollo (2016), afirma:

Tiene como objeto de su indagación la experiencia construida en torno a prácticas de origen comunitario, en términos políticos, estas prácticas investigativas buscan la transformación social. En términos epistémicos el saber se ubica en los sujetos de la práctica y en ese sentido, la subjetividad se constituye en un elemento sustancial de la ecuación (p. 58).

Dentro de la investigación fue necesario el paradigma crítico, puesto que uno de sus propósitos esenciales es la transformación social, tal como lo menciona Melero (2011) “El enfoque crítico, se caracteriza no sólo por el hecho de indagar, obtener datos y comprender la realidad en la que se inserta la investigación, sino por provocar transformaciones sociales” (p.

343), de ahí que los participantes se convierten en sujetos activos que pueden generar transformaciones en sus realidades “El paradigma crítico, por tanto, se caracteriza por ser emancipador, ya que invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que el mismo es capaz de generar” (Melero, 2011, p.344). En la investigación se hace visible este paradigma en los momentos en que las familias reflexionan sobre su ejercicio de la parentalidad, promoviendo transformaciones en sus competencias parentales que los invitan al uso de la parentalidad positiva.

Con respecto al enfoque cualitativo, fue importante retomar los postulados de Melero (2011), quien indica que este enfoque se basa en “Comprender la práctica social sobre la que se pretende actuar, acercándose a ella a través de la descripción de la cotidianidad, el análisis de los problemas y la actitud de los individuos, ante las diferentes situaciones que vivencian” (p. 342), de este modo, en este enfoque el investigador participa activamente y se involucra con la población, logrando comprender y reconocer sus realidades sociales, Al respecto, Torres (1996), indica:

Bajo la denominación de investigación cualitativa se agrupan una serie de propuestas metodológicas que buscan describir e interpretar situaciones y prácticas sociales singulares, dando un lugar privilegiado al punto de vista de sus actores (...) se busca comprender la realidad subjetiva, el sentido que subyace a las acciones sociales (p.4).

Por otra parte, al reflexionar sobre el tipo de investigación que para el presente caso es la sistematización de experiencias, es necesario clarificar el concepto de experiencia, según Zavala (2010), se refiere a “Espacio que permite vernos reflejados a nosotros mismos y la relación de los actores con quienes interactuamos” (p.96), si se retoman los soportes epistemológicos desde el

enfoque hermenéutico, según Ghiso (como se cita por Cogollo, 2016), las experiencias “hacen parte de una práctica social e histórica general e igualmente dinámica, compleja y contradictoria que pueden ser leídas y comprendidas, de manera dialéctica entendiéndose como una unidad rica y contradictoria, plena de elementos constitutivos que se hallan en movimiento propio y constante” (p.64).

A la luz de lo anterior, la sistematización de experiencias se relaciona con “Visibilizar la voz del otro” (Cogollo, 2016, p.61), tiene como propósito: “Recuperar y reflexionar sobre las experiencias como fuente de conocimiento de lo social para la transformación de la realidad” (Jara, 2002, como o cita Cogollo, 2016, p.57), de ahí que la IAP, fue esencial en este proceso, porque los participantes se convirtieron en sujetos activos que pueden generar transformaciones en sus realidades. Es así que la sistematización involucra a los propios actores de la experiencia en ese proceso de interpretación y transformación.

La sistematización se entiende como una labor interpretativa de todos los que participaron, develando los juegos de sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esto es dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia (Ghiso, 1998 como se citó en Cogollo, 2016, p59).

Bajo estos fundamentos epistemológicos, al reflexionar sobre la importancia de comprender y aportar a la transformación de las situaciones problemáticas identificadas en el PAF, los postulados de Melero (2011) mencionados anteriormente permiten comprender que el paradigma crítico se caracteriza por provocar transformaciones sociales en los contextos en los que se interviene. Es así, que el PAF propició que las familias a través de la participación activa

y comprometida, desarrollaran cambios y/o transformaciones de sus realidades desde sus propias vivencias, convirtiéndose el PAF en un medio para la generación del conocimiento desde la construcción colectiva de aprendizajes.

En consecuencia, se buscó transformar las realidades que viven las familias con hijos e hijas adolescentes identificadas en la formulación del PAF: la afectación que existe en las relaciones o vínculos afectivos entre padres y madres e hijos e hijas debido al rol parental que ejercen los padres y madres y que ocasionan dificultades comunicativas y emocionales, además, fortalecer la empatía para que tanto padres y madres e hijos e hijas comprendan las diferencias intergeneracionales y contextuales que ocasiona tensiones en el ejercicio de la parentalidad.

En este orden de ideas, se profundiza en los elementos del método aplicado en la sistematización de la experiencia del PAF, es decir, en el objeto de investigación, los objetivos, ejes y las preguntas de sistematización (Anexo F). En cuanto al objeto de la sistematización, según Hegoa, Alboan (2004), para delimitar el objeto es necesario dar respuesta a la siguiente pregunta "¿Qué experiencia queremos sistematizar?" (p.50), en este caso, se sistematizó la experiencia del PAF: "Parentalidad ejercida por padres y madres de hijos e hijas adolescentes bajo el enfoque intercultural en Chitagá, Norte de Santander, Colombia y Fairfield, California, USA".

A este respecto, se definen los ejes de sistematización, estos se pueden conceptualizar de la siguiente manera "Un eje de sistematización es como un hilo conductor que atraviesa la experiencia y que está referido a aquellos aspectos de esa (o esas) experiencia (s) que nos interesa sistematizar" (Jara, 1994, como se citó en Ayllón, 2001, p.18), en el caso de la presente investigación se establecieron dos ejes: Eje 1: "Competencias Parentales", el cual está compuesto

por dos componentes, las habilidades parentales y las capacidades parentales y el Eje 2: “Interculturalidad”, en el cual se profundiza sobre dinámicas contextuales e intergeneracionales.

Una vez definido los ejes de sistematización, se establecieron los objetivos, que daban respuesta a la siguiente pregunta “¿Para qué queremos sistematizar?” (Hegoa, Alboan, 2004, p.50), en este caso, se establecieron dos objetivos: Objetivo 1: Identificar las competencias parentales que ejercen los padres y madres con hijos e hijas adolescentes en Fairfield, California-USA y Chitagá, Norte de Santander-Colombia, y Objetivo 2: Reconocer las dinámicas contextuales e intergeneracionales en las que están inmersas las familias y su incidencia en el ejercicio de la parentalidad.

Además, se formularon las preguntas de sistematización, las cuales cumplen la siguiente función “Orientan la reflexión crítica y dan concreción a los ejes centrales de sistematización” (Alcalá, et al., 2010, p.38), de este modo, para el Eje 1, se establecieron las siguientes preguntas: ¿Qué aspectos caracterizan las capacidades parentales que ejercen los padres y madres con hijos e hijas adolescentes?, ¿Qué aspectos caracterizan las habilidades parentales que ejercen los padres y madres con hijos e hijas adolescentes?, ¿Las competencias parentales que ejercen los padres y madres se relacionan con el establecimiento de vínculos afectivos? y para el Eje 2, las siguientes preguntas: ¿Cómo las dinámicas contextuales e intergeneracionales inciden en el ejercicio de la parentalidad?, ¿Cómo las transformaciones de las dinámicas contextuales que han vivido las familias migrantes de Colombia y Estados Unidos repercuten en el ejercicio de la parentalidad?.

## **Descripción del Diseño Metodológico**

### ***Instrumentos y procedimientos***

En los siguientes apartados se profundiza en los instrumentos y procedimientos utilizados durante el proceso de sistematización de la experiencia, se inicia con el taller de sistematización 1 denominado “Reconstrucción de la experiencia”, donde se construyó el plan de sistematización y cronograma, la línea del tiempo, la tabla integrada de planificación para la recopilación de información y los instrumentos, además, el reconocimiento de las personas o agentes que desempeñaron un rol en el desarrollo del PAF. Seguidamente, se visibiliza lo efectuado en el taller de sistematización 2 denominado “Aplicación de instrumentos con los participantes”. Una vez presentado lo anterior, se explica cómo se realizó el proceso de ordenamiento de la información a través del proceso de triangulación y se culmina con la socialización del taller de sistematización 3 “Socialización y validación de resultados con los participantes”.

### ***Recopilación de información de fuentes primarias***

Cómo se indicó en el apartado anterior para la reconstrucción de la experiencia se desarrolló el taller de sistematización 1 con las familias participantes del PAF, este constaba de tres momentos, el primero relacionado con la planificación y construcción de los insumos para iniciar el proceso de sistematización de la experiencia, el segundo en la implementación del taller de sistematización con las familias y el tercero la escritura de los resultados obtenidos en el taller de sistematización 1.

En el primer momento “Antes” se inició con la construcción del plan de sistematización y cronograma, donde se establecieron las actividades, fechas, participantes y recursos necesarios para iniciar el proceso de sistematización de la experiencia (Anexo G). Posteriormente, se

continuo con el ordenamiento de los documentos y registros generados a lo largo del proceso del desarrollo del PAF, es decir las fuentes primarias. En este espacio es importante resaltar que debido a la pandemia generada por el Covid-19 y teniendo en cuenta que las familias participantes se encuentran en dos países diferentes; Colombia y Estados Unidos, los encuentros se desarrollaron a través de plataformas virtuales “Zoom”, de estos encuentros se tienen grabaciones, diarios de campo, fotografías, material elaborado durante las asesorías familiares, los cuales forman parte de las fuentes primarias. Este proceso permitió la elaboración de la línea del tiempo y la identificación de hitos o momentos significativos por parte de los asesores familiares (Anexo H).

Seguidamente, se efectuó la elaboración de la tabla integrada de planificación para la recopilación de la información, la cual contiene los objetivos, los ejes y preguntas de sistematización (Anexo I). A partir de ello, se elaboró un instrumento para la recolección de información con los participantes, en el cual se profundizará más adelante en la descripción del taller de sistematización 2. Por último, se reconocieron los actores que participaron activamente en el desarrollo del PAF, con el propósito de tener claridad sobre a quienes se debían invitar a la aplicación de instrumentos y a la revisión de la información compartida de la experiencia vivida (Anexo J).

Una vez preparados los insumos se pasó al momento 2, implementación del taller de sistematización con las familias “Durante”, donde se presentaron los insumos realizados en el momento anterior. En este encuentro se observó la participación activa de las familias y su interés en formar parte del proceso de sistematización. La atención por parte de los participantes se centró en la tabla de ordenamiento de los documentos y registros generados a lo largo del proceso del desarrollo del PAF y en la línea del tiempo, para lo cual se utilizó una presentación

de Power Point con fechas, nombres de las actividades, fotografías que ayudaron a los participantes a recordar la experiencia vivida, identificando aquellos momentos significativos que marcaron la experiencia.

Al recordar el momento inicial del PAF resaltaron como experiencias significativas o hitos el desarrollo del mural de situaciones sobre parentalidad y la elaboración de los genogramas, puesto que a partir de ellos se identificaron las situaciones que afectan las relaciones familiares. En el momento de implementación reconocieron como significativos la fotopalabra, el *I statements*, el taller sobre parentalidad positiva y el encuentro sobre el poder del inmigrante porque recordaron experiencias familiares que los han transformado, pero también porque interiorizaron estrategias que les ayudaban a fortalecer la relación con sus hijos e hijas. En el momento final, la experiencia reconocida como un hito fue el ritual de la conexión familiar donde mencionan que pudieron reconocer los aspectos que caracterizaban a cada familia, las amenazas que los afectan y los mecanismos de confrontación que utilizan para superarlos.

En este proceso de reconstrucción de la experiencia fue esencial el taller de sistematización 2 denominado: aplicación de instrumentos con los participantes, el cual se realizó a través de un grupo de discusión, que según Morgan (1988, como se citó en Flick, 2004) busca “obtener las interpretaciones de los participantes de resultados de estudios anteriores” (p.134), en este caso puntual, el grupo de discusión tenía como objetivo reconocer las lecciones aprendidas por los participantes en el proceso de formulación e implementación del proyecto de asesoría familiar. Para el desarrollo del grupo de discusión se utilizó un instrumento que contenía cinco preguntas de acuerdo a los momentos del PAF, las cuales hacían énfasis en indagar sobre cómo se construyen o adaptan las competencias parentales en nuevos contextos debido a la

migración, aspectos significativos de la experiencia vivida en el PAF, cambios en las relaciones las relaciones familiares, recomendaciones y aprendizajes de la experiencia (Anexo K).

### ***Validación de información recopilada***

Esta etapa centra su atención en ordenar la información y relacionar fuentes, los instrumentos y todos los registros dados en el desarrollo del PAF mediante el proceso de triangulación. Para ello fue esencial la utilización de uno de los pasos que presenta la codificación teórica propuesta por Glaser y Strauss en 1967, denominado codificación abierta. Según Strauss y Corbin (2002) esta codificación es el paso básico para lograr los otros tipos de análisis; en ella se nombran y especifican conceptos, partiendo de exponer y analizar los pensamientos, ideas y significados contenidos en los datos obtenidos; estos se descomponen en partes discretas, se examinan minuciosamente y se comparan en busca de similitudes y diferencias. La codificación abierta tiene dos pasos denominados conceptualización y descubrimiento de categorías. El primero se relaciona con la necesidad de identificar hechos, objetos, acciones e interacciones en la información obtenida con el objetivo de agrupar las similitudes en común; el segundo, se relaciona con el descubrimiento de categorías; en este proceso se agrupan conceptos similares una vez que se empiezan a acumular, seguidamente de ellas surgen subcategorías las cuales buscan especificar aún más las categorías en función del cuándo, dónde, por qué y cómo es probable que se presente este fenómeno.

A continuación se presentan las categorías y subcategorías que surgieron del proceso de triangulación, el cual se realizó tomando como base la tabla síntesis de resultados (Anexo L). En primera medida se observa lo relacionado con Eje 1 de competencias parentales y seguidamente el Eje 2 sobre interculturalidad.

**Tabla 1.***Ejes de la sistematización*

Ejes	Momentos de la Experiencia	Categorías	Subcategorías
Eje 1 Competencias Parentales	Situación Inicial	Habilidades Parentales	Estilos de Crianza
			Aprendizajes Sociales y Familiares
			Apoyo familiar y social
	Implementación	Capacidades Parentales	Habilidades educativas
			Habilidades para la vida
			Diversidad parental cultural
Situación Final	Habilidades Parentales	Vínculos Afectivos	
		Tensiones en el ejercicio de la parentalidad	
		Vínculos Afectivos	
Eje 2 Interculturalidad	Situación Inicial	Encuentro Intercultural	Aprendizajes Sociales y Familiares
			Apoyo familiar y social
			Habilidades para la vida
Implementación	Diversidad Intercultural	Diversidad parental cultural	
		Encuentro intergeneracional	
		Choque Intercultural	
Situación Final	Encuentro Intercultural	Marcadores Culturales	
		Dialogo Intercultural	

Una vez culminado el proceso de triangulación, se compartieron y socializaron los resultados logrados en la recopilación y el ordenamiento de la información y así validarlos con los participantes del PAF. Se realizó la revisión de la matriz de triangulación construidas a través de una presentación audiovisual. Durante el desarrollo de esta actividad, se les explicó a las familias el proceso de búsqueda de patrones recurrentes y momentos significativos identificados por las familias como hitos en la información recopilada, a través de la lectura de la información disponible en los diarios de campo y contrastada con los referentes teóricos, asignando así categorías tentativas a los diferentes grupos de datos con el fin de consolidar la objetividad de la información recolectada.

Dicha presentación mostró además los resultados del grupo de discusión con respecto al Eje 1 y 2. Este proceso definió la relevancia de los ejes validados por los participantes y la revisión del Eje 3 relacionado con determinar la influencia de las competencias parentales que ejercen los padres y madres en el desarrollo de los vínculos afectivos paterno, materno - filiales, confirmando que la información de este eje, al ser relacional, se encuentra inmersa en los demás ejes y de acuerdo con ello se omite. Finalmente, se concluye la actividad con reflexiones sobre la experiencia del PAF que las familias ya habían mencionado en la aplicación del instrumento para reconocer las lecciones aprendidas.

### *Consideraciones Éticas*

Uno de los puntos importantes que se tuvo en cuenta en el proceso del PAF y de la sistematización de la experiencia, fueron las consideraciones éticas, las cuales permitieron garantizar una viabilidad normativa del proyecto, y el reconocimiento de los deberes y las prohibiciones que tienen los asesores familiares en formación con los actores participantes de la experiencia. En primera medida es importante resaltar que al ser el PAF un proceso de co-construcción de conocimiento con las familias y la responsabilidad del investigador social de “devolver” a los participantes los resultados finales del proceso investigativo, se resaltó la importancia de respetar la diversidad de las familias relacionada con sus países de origen, sus hábitos, creencias, valores y principios.

El marco fundamental de cada sesión fue siempre la construcción de un espacio seguro para compartir sus experiencias y construir a partir de ellas nuevas realidades para las familias. Una de las apuestas éticas como asesores familiares giró en torno a adaptar las intervenciones de acuerdo con las particularidades de las familias, identificando en qué momento era oportuno realizar encuentros individuales y/o grupales, que pudiera garantizar la confidencialidad de la

información compartida, máxime en momentos donde las temáticas podían girar en torno a experiencias muy personales.

Asimismo, el desarrollo del PAF en medio de la pandemia causada por COVID-19, incentivó la utilización de diferentes recursos virtuales que nos permitieron acercarnos a las familias, rompiendo barreras de idioma y de distancia. Como facilitadores, fuimos conscientes de las dificultades económicas y de conectividad a internet, sin embargo, le apostamos a la creatividad y a elementos como videos, *flyers* virtuales, gráficas y *grants* que cubrieron costos relacionados con el Wifi de una familia participante. A la luz de lo anterior, fue vital contar con el consentimiento informado por parte de las familias, tal como se refirió en la convocaría del PAF, y dentro de este el principio de confidencialidad, por lo que para la sistematización de la experiencia fue esencial la utilización de pseudónimos con el fin de preservar la identidad de los participantes.

En las consideraciones éticas también es significativo retomar los principios que rigen a los consejeros de salud mental en Estados Unidos, descritos en American Counseling Association, Code of Ethics (2014), el cual establece la responsabilidad de los “*mental health counselors*” en facilitar el crecimiento y desarrollo de sus clientes aplicando principios de justicia, beneficencia, consentimiento informado y sensibilidad de desarrollo y cultura de los participantes. Así mismo la Sección A. “*The counseling relationship*” establece la responsabilidad de los consejeros en salud mental en enfatizar su participación en el crecimiento de las redes sociales de apoyo, así mismo haciendo buen uso de su profesionalismo al aplicar valores sociales y académicos en pro del mejoramiento de las condiciones de vida de sus clientes.

La investigación también se enmarca en el código ético de los profesionales de la psicología en Colombia, la Ley N° 1090 de 2006, en la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología. De esta Ley es necesario tener en cuenta el Artículo 2°, establecido en el título II: disposiciones generales, el cual determina los principios generales y universales que debe tener el psicólogo, como es el respeto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo investigativo y la prioridad ante el bienestar de los usuarios. Respecto a la utilización y evaluación de técnicas, este evitará usar indebidamente los resultados de la evaluación como también respetar el derecho de los usuarios a conocerlos. Por otra parte, en el Artículo 9° se indica que es un deber del psicólogo, guardar el secreto profesional y respetar los principios y valores que sustentan las normas de ética para el ejercicio de su profesión y los derechos humanos.

Por último, es pertinente indicar que la participación activa de las familias, y el esfuerzo que realizaron por estar en cada encuentro, motivó a los asesores a la planeación creativa, exhaustiva y dinámica de la experiencia, buscando un trabajo de excelencia profesional y humana que impactara de manera significativa en la vida de los participantes, y lo cual se reflejará en las paginas siguientes.

## **Interpretación y comprensión de la experiencia**

En los siguientes apartados se presenta la interpretación y análisis de la sistematización experiencia, profundizando en los ejes establecidos: Eje 1 competencias parentales y el Eje 2 interculturalidad, como respuesta a los objetivos y a las preguntas de investigación planteados. Para ello, se retoman las voces de los participantes, dando fe a lo mencionado por Cogollo (2016) quien al conceptualizar la sistematización de experiencia indica que se relaciona con recuperar los saberes y visibilizar la voz del otro. En este proceso fue significativo citar algunos postulados teóricos que respaldan el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos en la experiencia.

### **Eje 1. Competencias parentales**

El Eje 1 está compuesto por dos componentes: las habilidades parentales y las capacidades parentales. En este eje se tenía como objetivo identificar las competencias parentales que ejercen los padres y madres con hijos e hijas adolescentes en Fairfield, California-Estados Unidos y Chitagá, Norte de Santander-Colombia. Para dar respuesta a estos objetivos, se establecieron preguntas de sistematización encaminadas a identificar los aspectos que caracterizan las capacidades y habilidades parentales que ejercen los padres y madres con sus hijos e hijas adolescentes y así mismo la relación que existe entre las competencias parentales con el establecimiento de vínculos afectivos. Bajo este contexto, retomando la Tabla 1, en este eje se identificaron tres categorías significativas: capacidades parentales, habilidades parentales y competencias parentales.

## Situación inicial

### *Habilidades parentales*

En la reconstrucción de la situación inicial, se encuentra una primera categoría denominada “*Habilidades Parentales*”, las cuales se relacionan con la plasticidad de los padres y madres para dar respuesta a las necesidades de sus hijos e hijas (Salles y Ger, 2005), se encuentran cinco subcategorías que especifican más concretamente los aspectos que caracterizan las habilidades parentales de los padres y madres con hijos e hijas adolescentes, ellas son a) Estilos de crianza, b) Aprendizajes sociales y familiares, c) Apoyo familiar y social, d) Habilidades para la vida, y, e) Diversidad parental cultural.

En cuanto a la subcategoría “*Estilos de Crianza*”, los cuales según Salles y Ger (2011) se transmiten como fenómenos culturales a escala generacional, se identificó que las familias presentan características de los diferentes estilos parentales.

Frente al estilo sobreprotector, una madre indica: “*me da miedo soltar a mi hija y que se la lleven los gavilanes*” (DC1-familia López-madre), haciendo referencia al temor de que su hija conforme un hogar a temprana edad. La hija de esta misma familia también da cuenta de la utilización de este estilo refiriendo en su discurso la necesidad de independencia, y lo expresa como “*mi mamá todo el tiempo me sobreprotege, quisiera que me soltara un poco*” (DC2-familia López-hija), por otra parte, este estilo de crianza es visto por otra adolescente como un trauma “*yo crecí en un hogar donde mi hermano mayor es muy sobreprotector (...) entonces resulta que yo viví con ese trauma*” (DC7-familia González-hija). De este modo, es significativo retomar los aportes de Moratto, Zapata y Messenger (2015) quienes refieren que en la adolescencia es necesario que los padres y madres se ajusten a la necesidad de independencia de

los adolescentes para el desarrollo de su identidad personal, siendo visible que este estilo de crianza, además de limitar este proceso, genera afectaciones en los vínculos afectivos que se establecen en el hogar.

En cuanto al estilo autoritario, los padres y madres lo relacionan con la conciencia de aumentar la autoridad, pero también, con el maltrato físico, tal como lo menciona una madre al relatar una experiencia con uno de sus hijos *"una vez cerraron el colegio y no aparecía y yo busqué a este chino, y lo encontré con un amiguito en videojuegos, lo traje de una oreja, lo saqué el fin de semana, lo mandé a trabajar, llegó con las manos envegadas (ampolladas), le dije vio mijo, ahí tiene si no estudia"* (DC8-familia López-madre), la adolescente de esta misma familia comparte *"mi mamá cuando se enoja me pega"* (DC2-familia López-hija). En este estilo es importante tener presente los postulados de Salles y Ger (2011), quienes indican que los modelos de crianza se aprenden fundamentalmente en la familia de origen mediante la transmisión de modelos familiares, de este modo, los padres y madres de Colombia argumentan que en la generación en que fueron criados experimentaron algunas situaciones de maltrato que les permitieron formarse correctamente *"eso mejor dicho era (castigos con) correa, gracias a eso mi mamá nos educó a todos bien y nos enseñó que las cosas se hacen bien o no se hacen"* (DC4-familia López-madre).

En el estilo permisivo, las familias expresaron la dificultad para establecer normas con sus hijos e hijas, el exceso de libertad y flexibilidad, una madre comparte *"soy muy permisiva, mi hijo permanece gran parte del día en el celular"* (DC2-familia Montoya-madre) ante este relato es evidente el impacto de la globalización en los modos de educar a los hijos e hijas, y cómo ante el uso frecuente de las tecnologías los padres y madres no reconocen estrategias

efectivas para regular su uso. Otro factor que argumenta la utilización de este estilo según los padres y madres se relaciona con la falta de experiencia, tal como lo expresan “*yo creo que nos inclinaremos un poco más por lo que ha sido el estilo permisivo por la falta de experiencia*” (DC8-familia Smith-padre), todo lo anterior tiene estrecha relación con lo que mencionan Moratto, Zapata y Messenger (2015) al describir que en la adolescencia existe dificultad para establecer límites de acuerdo a la conducta de los adolescentes.

Por último, en esta subcategoría, se menciona el estilo democrático, donde se identificaron el diálogo, relaciones cercanas entre los miembros de la familia, asertividad, autonomía y el proveer consejos cuando sea necesario, como características propias de este estilo, algunos fragmentos que los sustentan son “*dejamos que tomen sus decisiones y sean muy independientes, proveemos consejos cuando lo necesitan o lo requieren*” (DC2-familia Smith-padre), otra madre manifiesta “*nosotros dialogamos mucho, esta ha sido la forma de mucho tiempo atrás*” (DC10-familia González-madre), de este modo, durante la experiencia fue visible que la utilización de este estilo favorece las relaciones entre padres y madres con sus hijos e hijas, al construir estrategias positivas de acuerdo a las necesidades específicas de los adolescentes, dando cuenta de lo que indica Capano y Ubach (2013) en su investigación, sobre la estrecha relación del estilo parental democrático con la parentalidad positiva.

La siguiente subcategoría de las habilidades parentales se denomina “*Aprendizajes Sociales y Familiares*”, las familias denominaron esta subcategoría en diferentes momentos del PAF como *aconsejar desde la experiencia*, según Salles y Ger (2011) estos aprendizajes sociales y familiares se transmiten a través de las generaciones, lo que hace que los padres y madres recurran a sus aprendizajes y experiencias en su ejercicio de la parentalidad, de esta manera, se

resaltan los siguientes fragmentos mencionados por los padres y madres *“los aconsejamos y compartimos las experiencias por las que hemos pasado, eso les ha servido para reducir la ansiedad”* (DC5-familia Smith-padre), también comentan *“a medida que los hijos van creciendo uno va aprendiendo (...) yo tuve a mis hijos a temprana edad, pues yo no tenía experiencia, yo actuaba de manera diferente, pero ya por lo menos ahorita uno tiene muchísima experiencia para saber controlar, para saberlos guiar y saberles aconsejar”* (DC8-familia González-madre).

En este *aconsejar desde la experiencia* se encuentra la orientación sobre el respeto y aceptación de diferencias culturales. Las familias migrantes orientan a los adolescentes sobre las consecuencias legales que tiene no aceptar la diversidad cultural del país de acogida, enfatizando en tener la mente abierta a nuevas realidades, por ejemplo la aceptación de la comunidad LGBTQI+, esto teniendo en cuenta las tradiciones machistas que hacían parte el bagaje cultural de los adolescentes en su antiguo contexto, de esta habilidad da cuenta la madre de la familia Smith a través del siguiente fragmento *“sobre la comunidad LGBTQI+ nosotros le hacemos saber que eso aquí no es aceptable y tampoco el machismo como ellos usan”* (DC14-familia Smith-madre). Otro aspecto propio de esta subcategoría, hace alusión a la habilidad de los padres y madres de crear conciencia sobre la relevancia del récord financiero, el cual a veces no era necesario en sus países de origen, pero también, la importancia de no tener antecedentes criminales para evitar así la deportación, tal como lo refiere *“yo siempre les inculqué cuando ya se estaban volviendo independientes de que en este país todo se trataba de qué récord tenían financieramente, sus finanzas y sus savings”* (DC14-familia Smith-Padre).

Según Salles y Ger (2011) la parentalidad es una práctica social, donde la creación de redes de apoyo es fundamental para la adquisición o potenciación de recursos para la vida

familiar, es así que la tercera subcategoría de habilidades parentales se denomina “*Apoyo Familiar y Social*”, el cual se ve representado en la búsqueda por parte de los padres y madres de instituciones y personas que de forma articulada provean apoyo en el ejercicio de la parentalidad, es así que a través de las asesorías familiares como mapa de redes (Figuras 9 y 10) y el encuentro con actores sociales, las familias de Colombia identifican redes de apoyo sociales como la iglesia católica, donde reciben guía espiritual y ayuda alimentaria, tal como lo indica las familias “*allá donde el Padre nos están dando unos mercados a las familias inmigrantes con apoyo de la OMS, contamos con él porque nos dan el mercadito cada tres meses*” (DC9-familia González-madre).

Otro apoyo significativo es visible en la casa de la cultura donde los adolescentes participan en actividades extracurriculares como la música y el baile, también, el programa de Generaciones con Bienestar del cual aprendieron acciones de prevención frente a distintas situaciones de riesgo y vulneración de los derechos de los adolescentes y el acompañamiento que reciben por parte las instituciones educativas de las cuales hacen parte los jóvenes, la madre de la familia González comparte “*otro apoyo es el colegio, ha sido un apoyo incondicional (...) me han orientado en cómo educar a mis hijos*” (DC9-familia González-madre).

Así mismo identificaron el apoyo familiar recibido por su familia de origen al migrar “*cuando llegué a donde mi mamá mi familia me ayudó mucho, también con una prima hicimos un emprendimiento vendiendo hallacas*” (DC9-familia González-madre), sin embargo, la hija de la familia González compartió que este mismo apoyo familiar se transformó en una relación distante debido al fallecimiento de su abuela materna y de otros conflictos familiares “*antes de que mi nona falleciera nosotros teníamos una comunicación muy fraternal con mis tíos, con mis primos, nos la llevábamos muy bien, pero esta muerte provocó como si se hubiese dividido en*

*dos un telón y cada quien, por su lado (...) nos empezamos a distanciar”* (DC12-familia González-hija).

A diferencia de las familias de Colombia, la familia de Estados Unidos carece de redes de apoyo debido a la distancia geográfica en donde están ubicadas las personas e instituciones de apoyo familiar y también a la negación de orientación por parte de sus familiares, que desconocen la figura de *foster parents* al no existir en sus países de origen, la familia Smith expresa *“una vez le pedí ayuda a mi mamá con los muchachos y ella se negó diciéndome que porque hacía esto sabiendo que ellos no eran hijos míos”* (DC9-familia Smith-padre). Así mismo, manifestaron el abandono de la organización que legalmente representa a los adolescentes debido a la alta demanda de menores indocumentados entrando al país, el descarte de algunas iglesias católicas por la falta de servicios litúrgicos en español y la ausencia del apoyo de los vecinos a causa del racismo, refiriendo al respecto *“por un tiempo fuimos a dos iglesias católicas cercanas, pero solo prestaban servicios en español una vez los domingos y muy pobremente, entonces dejamos de asistir”* (DC9-familia Smith-padre). De este modo, reconocen dentro de su red de apoyo más cercana a los asesores del PAF y la abogada de migración, comentando *“los únicos profesionales cercanos que realmente nos apoyan con nuestra labor de foster parents es la abogada de migración y a los asesores del PAF”* (DC9-familia Smith-padre).

En el ejercicio de la parentalidad también se encuentran las habilidades para la vida personal las cuales se caracterizan por mecanismos y estrategias para el autocontrol emocional y para el manejo de conflictos dentro del hogar. Es así que la siguiente subcategoría se denomina *“Habilidades para la Vida”*, en donde se visibiliza que las familias utilizan diversos mecanismos como el autocontrol, la meditación, escuchar música, *time off*, actividades artísticas y en el caso

de las familias migrantes, compartir experiencias sobre su proceso migratorio que les ayudan a autorregularse frente a las tensiones familiares, como lo plantean *“mi mamá toma café para relajarse, y yo igual, o me pongo a tocar guitarra o me siento en el patio y miro el cielo o divisar el paisaje, respiro y vuelvo a retomar”* (DC7-familia González-hija), el padre de la familia Smith expresa *“para mí simplemente me recuesto, como un tipo de meditación, me pongo a pensar, tengo un punto en el que me fijo, cranéo y cranéo, analizo opciones, mi manera de resolver problemas”* (DC7-familia Smith-padre).

Dentro de esta subcategoría también es relevante resaltar la habilidad de los padres y madres de validar y fomentar la motivación en los adolescentes, sobre todo para la construcción de sus proyectos de vida *“nosotros somos conscientes de eso, de reafirmar, y confirmar las cosas buenas que ellos hacen, para que se sientan motivados, eso siempre lo hemos tenido en cuenta, y hay veces funciona y otras veces simplemente ellos quieren empujar sus límites”* (DC7-familia Smith-padre), en el caso de la familia González, la madre motiva a su hija para que cumpla sus proyectos personales, realizando una comparación intergeneracional, tal como lo indica *“uno no tuvo orientación, mi mamá se la pasaba trabajando, no fue así como yo con mi hija que le digo, no mami usted tiene que estudiar, hágalo por usted”* (DC9-familia González-madre).

La comunicación y la confianza también son elementos esenciales en las habilidades para la vida, las cuales se hacen visibles en el acompañamiento y orientación que realizan los padres y madres a sus hijos e hijas, tal como se resalta en el siguiente apartado *“a mi hijo le llaman la atención los videos, fotos, una cosa y otra, y ahorita que tenemos internet mantengo pendiente, le hablo las cosas, le digo esto se puede ver, esto no”* (DC8-familia González-madre), así mismo, al reconocer el momento del ciclo vital de la adolescencia y la exploración de diferentes

experiencias para la consolidación de su identidad, las familias resaltaron la relevancia de generar en los adolescentes conciencia sobre los riesgos a los que se exponen, en donde identificaron factores como el consumo de drogas, alcoholismo, relaciones sexuales a temprana edad y los riesgos del internet, tal como lo expresa el padre de la familia Smith *“una vez llegaron con olorcito a licor y los paramos y le dijimos, pilas con eso, eso acá no se permite, son menores de edad y hay mucho peligro por ahí”* (DC8-familia Smith-padre).

Finalizando la reflexión en torno a la categoría de habilidades parentales, surge una subcategoría denominada *“Diversidad Parental Cultural”* que nace a partir de las transformaciones culturales que han vivido las familias debido a la migración, haciendo que retomen en sus funciones parentales prácticas aprendidas de los diferentes contextos a los que han pertenecido, tal como lo refieren las familias *“yo ejerzo mi parentalidad lo mezclo con los dos países, Colombia y Estados Unidos, y como mi esposa vivió en Japón también incluimos cosas de allá, somos muy organizados, tenemos horarios y responsabilidades para todos”* (DC10-familia Smith-padre), al respecto una familia de Colombia indica *“en Venezuela yo asistí a una iglesia Cristiana y allí aprendí mucho la forma del trato que aun practicamos, por ejemplo acá cuando nos sentamos a comer oramos y eso lo aprendí allá”* (DC10-familia González-madre).

### ***Capacidades parentales***

La segunda categoría identificada en la situación inicial se denomina *“Capacidades Parentales”*, las cuales se relacionan con los recursos emotivos, cognitivos y conductuales de los que disponen los padres y las madres que les permiten vincularse de forma adecuada con sus hijos e hijas (Barudy y Dantagnan, 2010, como se citó en Salles y Ger, 2011). Para explicarla

mejor se establece una subcategoría denominada “*Vínculos Afectivos*”, que se puede describir retomando actividades del PAF tales como comunicación y *I statements*, en donde se evidencia que la capacidad parental de establecer vínculos afectivos en las familias se ve reflejada en la importancia del tiempo en familia, las muestras de cariño entre padres, madres con sus hijos e hijas, la empatía, la unión familiar, el diálogo y las relaciones cercanas entre sus miembros, al respecto las familias manifiestan “*yo siento confianza, amor y humildad porque nos la llevamos muy bien como amigas, mi hija me transmite mucho amor y es muy humilde*” (DC5-familia González-madre), otra familia refiere “*Los corrijo con palabras sabias, comparto con ellos, les doy amor*” (DC2-familia López-madre).

Sin embargo, el establecimiento de vínculos afectivos se ve afectado por la implementación de estilos de crianza, como el sobreprotector, permisivo y autoritario, tal como se describió en la subcategoría “*Estilos de Crianza*” de las habilidades parentales. Por otra parte, en la familia Smith se identificaron algunos aspectos que interfieren en el establecimiento de vínculos afectivos entre los *foster parents* y los *foster kids*, dentro de ellos se puede mencionar la ausencia de muestras de afecto por parte del padre, tal como él lo indica “*a mí no me va muy bien siendo emocional y compartiendo mensajes amorosos*” (DC7-familia Smith -padre). A pesar de ello, los *foster kids* si mantienen una relación cercana entre ellos “*ellos sí han estado más unidos, no sé, cómo están 24 horas juntos, haciendo de todo.*” (DC7-familia Smith-padre). Otro aspecto que caracteriza esta capacidad parental en la familia Smith es la carencia del tiempo en familia, la ausencia de celebraciones tradicionales a causa de la migración, pero principalmente por el temor a crear lazos afectivos con los adolescentes al saber que su permanencia en el hogar es temporal refiriendo “*los muchachos están hasta que cumplen 18 o*

*antes, después se van y uno no vuelve a saber de ellos, entonces es mejor no encariñarse” (DC7-familia Smith-padre).*

## **Implementación**

### ***Competencias parentales***

En el momento de implementación surge la categoría denominada “*Competencias Parentales*”, las cuales son descritas por Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (2008, como se citó en Salles y Ger, 2011), de la siguiente manera “Conjunto de capacidades que le permiten a los padres afrontar de forma flexible y adaptativa la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos e hijas” (p.29). En la adolescencia los padres y madres deben enfrentar algunas crisis o estresores normativos (Moratto, Zapata y Messenger, 2015) que ocasiona conflictos a nivel familiar y dificultades en el ejercicio de la parentalidad, de esta manera, durante todo el proceso de implementación de las actividades del PAF, se visibilizaron algunas situaciones que deben afrontar los padres y madres con hijos e hijas adolescentes, surgiendo una subcategoría denominada “*Tensiones en el Ejercicio de la Parentalidad*”

Dentro de las principales tensiones, encontramos aquellas que se asocian con el ámbito emocional y relacional, las cuales hacen referencia a las discusiones o conflictos que surgen entre los diferentes miembros de la familia; puede ser entre padres, madres con hijos e hijas, o conflictos entre hermanos, además, la falta de autocontrol, los padres y madres la denominan como *ira mal controlada*, tal como se expresa a continuación “*la ira mal controlada, a veces uno se sale de carriles y por una mala actitud comete errores con la familia, una mala palabra, porque a veces duelen más que una bofetada*” (DC 12-familia González-madre). Dentro de esta

tensión, se resaltan los cambios hormonales propios de la menopausia los cuales generan irritabilidad y alteraciones en el estado de ánimo, una adolescente refiere al respecto:

*Lo que pasa es que mi mamá está pasando por un desequilibrio hormonal a causa de la menopausia, resulta que yo me levanto por decir a las 5 o 6 de la mañana a hacer un trabajo, y mi mamá se levanta con el pie izquierdo, y me regaña, y yo tengo estrés acumulado, estoy mal, fatigada y empezamos a discutir.* (DC 12-familia González-hija).

Otra tensión emocional y relacional se hace evidente en la frustración que sienten los padres y madres cuando sus hijos e hijas no aceptan o interiorizan los consejos que ellos les ofrecen, tal como lo narran las familias *“no es que nos cueste entender, pero nos frustra que ellos no escuchen consejos porque fijo les pasa y no entendemos por qué no hacen caso y siguen haciendo lo mismo”* (DC5-familia Smith-padre). Es importante resaltar que si se retoma la información proporcionada en los genogramas (figura 2, 3, 4 y 5), también se visibilizan algunas relaciones conflictivas, distantes y de sobreprotección entre los diferentes miembros de la familia que caracterizan esta tensión.

En el caso de la familia Smith, al desempeñarse como *foster parents*, se hace visible una tensión relacional en el ejercicio de la parentalidad, pues refieren que al no ser los padres biológicos de los menores, se les dificulta el establecimiento de algunas normas y la construcción de relaciones emocionales, tal como lo comparte la madre *“es diferente los muchachos que están viviendo con sus padres que los que están viviendo como foster, como nosotros, porque no somos los papás de ellos y no podemos forzarlos a ir a la escuela, porque la mentalidad de los muchachos que están acá es apenas trabajo”* (DC8-familia Smith -madre), sumado a esto

también sienten presión por parte de las familias biológicas de los adolescentes, quienes les exigen a ellos que deben trabajar para que les envíen recursos económicos a sus países de origen.

Encontramos también una tensión que se relaciona con algunos comportamientos de los adolescentes, dentro de los cuales indican el uso constante de los celulares y los videojuegos, tal como lo mencionan *“el año antepasado mi hijo, él no rendía académicamente, llegaba tarde del colegio (...) un día llegó a las 2 de la tarde (...) entonces me fui y estaba en el ciber, en las maquinitas jugando”* (DC8-familia González-madre), además, el bajo rendimiento académico y el desinterés por el estudio que experimentan los adolescentes, que ocasiona una tensión y preocupación en los padres y madres relacionada con la ausencia de proyectos de vida, dando cuenta a través del siguiente fragmento *“mi esposa y yo mantenemos con sentimientos de preocupación y de rabia por lo que siempre me preocupo por el futuro de los chicos y siento que no se esfuerzan como deberían, pienso que es por la edad también y por ser adolescentes”*. (DC5-familia Smith-padre).

Otra tensión visible en dos de las familias es la dificultad para abordar temáticas sobre sexualidad, esto se atribuye a dos aspectos, el primero relacionado con la vergüenza de abordaje de los temas y falta de conocimiento de los padres y madres que prefieren que estos aspectos se abordan desde las instituciones educativas, expresando *“pues yo casi nunca toco ese tema con ellos, o sea nada de eso, pero sí les digo ejemplos(...) mire zutanito, ustedes verán si no se cuidan(...)a ellos en el colegio ya les han explicado, nunca toco esos temas directamente”* (DC8-familia López madre), y en segunda medida debido a que los padres y madres consideran que los adolescentes pueden acceder fácilmente a esta información con apoyo de las tecnologías, por lo que presumen tienen conocimiento sobre sexualidad, refiriendo *“hoy en día que nos ha tocado,*

*no tocamos el tema, pero sí les damos el “hint” de que ustedes se cuidan, si necesitan que les compremos condones, protéjase usted no quieren un embarazo ahora o una enfermedad, asumiendo de que ellos ya están educados al respecto”* (DC8-familia Smith-padre).

Otras tensiones en el ejercicio de la parentalidad están dadas por el contexto de las familias, dentro de las primeras se puede mencionar la situación económica, la pobreza, la exposición a entornos donde el consumo de sustancias psicoactivas es frecuente, y la migración, la cual trajo consigo distanciamiento familiar, y situaciones como el rechazo y discriminación. A esto la madre de la familia González comparte *“fue muy triste porque allá ya teníamos una vida entera, una vida hecha, mi hija mayor me visitaba, las amistades, todo muy diferente (...) aquí se nos dificultó mucho conseguir empleo, por lo menos mi esposo venezolano, no era conocido acá en Chitagá”* (DC10-familia González-madre).

Finalmente, dentro de las tensiones dadas por el contexto, se encuentra el aislamiento obligatorio ocasionado por la pandemia del Covid-19, que ha producido irritabilidad en los adolescentes, al respecto las familias mencionan *“ha aumentado un poco el estrés acá en la casa, porque ya no aguantamos a los muchachos, brincando todo el rato y haciendo bulla”* (DC6-familia Smith-padre), también ha traído dificultades para adaptarse al proceso de educación en casa y problemas económicos en las familias, una adolescente verbaliza *“una situación es la pandemia, es claro que a todos no ha hecho cambiar la forma en la que vivimos (...) a mí me gusta trabajar y a mi mamá también, pero por la pandemia no nos sale trabajo”* (DC12-familia González-hija).

## Situación final

### *Habilidades parentales*

En la situación final encontramos nuevamente las categorías “*Habilidades Parentales*” y “*Capacidades Parentales*”, teniendo en cuenta que a lo largo de la investigación se evidenciaron transformaciones significativas en ellas, corroboradas a través de actividades propias del PAF como el ritual de la conexión familiar y la máquina del tiempo.

En la categoría “*Habilidades parentales*” se encontraron transformaciones significativas en la subcategoría de “*Apoyo Familiar y Social*”. A través de la actividad del PAF “Encuentro con actores sociales” donde los padres y madres interactuaron con los diferentes agentes que están vinculados a las entidades adscritas a su territorio, tales como Comisaría de familia de Chitagá, las instituciones educativas, Alcaldía, *Child Protective Services*, *Seneca Family of Agencies*, D’ Primera Mano, Salud Pública, ICBF, entre otros, conociendo de primera mano los servicios que ofrecen para la vida familiar, los roles que desempeñan y los momentos en que pueden acudir a ellos incluso en el aislamiento social. De este modo, se hace visible que la familia es un sistema abierto, en la medida en que otros sistemas influyen e interactúan con ella (Espinal, Gimeno y González, 2004). Algunos fragmentos que dan cuenta de esto son “*yo ni tenía idea que teníamos tanto apoyo y tan cerca con estas entidades que nos están ofreciendo los recursos*” (DC13-familia González-madre), otra familia decía “*bueno tener los contactos de ellos pegados en la nevera para cuando necesitemos ayuda con los muchachos ya los tenemos ahí*” (DC13-familia Smith-padre).

Frente a la subcategoría denominada “*Aprendizajes Sociales y Familiares*”, surge una nueva habilidad parental visible en la implementación del ritual de la conexión familiar, la cual

se relaciona con el reconocimiento de las amenazas y fortalezas. Una familia expresó “*ya tenemos más en cuenta nuestras debilidades y fortalezas como familia. Miramos a ver en qué estamos fallando y cómo reforzamos en esa parte para poder hacernos más fuertes*” (DC14-familia González-hija), así mismo la familia Smith reconoce sus fortalezas “*la relación con mi esposa es muy fuerte, estamos juntos para todos y tenemos un ‘mindset’ muy conectado para cumplir nuestros ‘goals’ que nos ha ayudado a ser padres para estos muchachos*” (DC12-familia Smith-madre). Esta habilidad parental propicia la implementación de la parentalidad positiva dentro de la familia, al generar espacios reflexivos sobre sus relaciones.

Producto de la experiencia vivida en actividades como inteligencia emocional, comunicación, rituales, entre otras, surgen transformaciones en la subcategoría “*Habilidades para la Vida*” donde las familias logran interiorizar nuevas formas de expresar sus emociones en su entorno familiar dentro del marco de la asertividad, tal como lo menciona una adolescente “*después del encuentro que tuvimos, donde dijimos que teníamos que aprender a decir, yo me siento de tal manera, cuando usted hace tal cosa (I statements), a partir de ese momento utilizo esa frase con mi familia*” (DC8-familia González-madre), además, lograron interiorizar nuevas formas de comunicación que fortalecieron las relaciones y vínculos familiares, tal como lo expresa el padre de la familia Smith “*me acuerdo de que progresivamente la relación entre nosotros fue mejorando y había mejor comunicación*” (DC14-familia Smith-padre).

En el fragmento anterior se da cuenta de lo que menciona Burke (2013), en su investigación al recomendar fortalecer la comunicación entre padres y madres e hijos e hijas para mejorar sus relaciones. Así mismo, en esta subcategoría surge una habilidad producto de la reflexión de sus roles como padres y madres, la cual está relacionada con la paciencia en la

educación de los hijos e hijas, tal como lo expresan los *foster parents* “*gracias a las asesorías aprendimos que es necesario ser más pacientes con los muchachos al intentar inculcarles algún tipo de disciplina*” (DC14-familia Smith-padre), esta habilidad permite a los padres y madres ser empáticos con sus hijos e hijas en cuanto al proceso que viven los adolescentes de la construcción de su propia identidad, y orientarlos desde el diálogo respetuoso y haciendo uso de la inteligencia emocional.

En las transformaciones evidenciadas en las habilidades parentales, con respecto a la subcategoría “*Diversidad Parental Cultural*” surge una habilidad parental denominada intercambio de experiencias sobre el ejercicio de la parentalidad, como producto del diálogo intercultural entre las familias al pertenecer a culturas diversas que propició la reflexión sobre las propias prácticas parentales, la interiorización de nuevas estrategias en la educación de los hijos e hijas. Una madre refiere “*cada vez que teníamos el encuentro, yo quedaba enormemente satisfecha, porque uno compartía con los otros muchachos que están por allá, en Estados Unidos, ellos daban su experiencia, y uno como que entre uno comparaba, y pues muchos consejos de ellos los tomamos en práctica aquí*” (DC14-familia González-madre).

### ***Capacidades parentales***

Para culminar el análisis de este eje, en la categoría “*Capacidades Parentales*”, la cual hace énfasis en esa capacidad de los padres y madres de crear un vínculo con sus hijos e hijas, se encuentra la subcategoría de “*Vínculos Afectivos*” donde se evidenció su fortalecimiento dentro de las familias producto del camino recorrido a través del PAF, que se sustentan en los siguientes fragmentos “*casi todos los encuentros nos han servido de mucha ayuda porque siempre vemos cosas diferentes y nosotros tratamos de ponerlas en práctica en el hogar, nos hemos unido*”

*bastante y nos comunicamos mejor"* (DC8-familia González-madre). En cuanto a la familia Smith que presentaban algunas dificultades en el establecimiento de vínculos afectivos, se generaron transformaciones, a lo que la familia Smith expresa *"ya nos hemos vuelto más juiciosos al celebrar con los muchachos porque si vemos como esto los afecta, también hemos creado rutinas diarias que les hace sentir que ellos nos importan y qué nos ha servido a todos a tener más armonía"* (DC14-familia Smith-padre).

## **Eje 2. Interculturalidad**

El Eje 2, sobre interculturalidad, hace referencia al diálogo de diversas culturas en el marco del respeto y la igualdad, pero también, al encuentro intercultural que se produce entre personas de diferentes contextos. Para el caso de la sistematización de la experiencia, este encuentro se produjo entre familias migrantes residentes en Colombia y Estados Unidos, también, en el encuentro intergeneracional de las familias de acuerdo a la generación a la que pertenecen los padres y madres, y la generación de los adolescentes. De esta manera, se atienden al objetivo de investigación enfocado en reconocer las dinámicas contextuales e intergeneracionales en las que están inmersas las familias y su incidencia en el ejercicio de la parentalidad.

Para dar respuesta a este objetivo se definieron preguntas de investigación encaminadas a indagar sobre la incidencia de las dinámicas contextuales e intergeneracionales en el ejercicio de la parentalidad y sobre cómo las transformaciones de las dinámicas contextuales que han vivido las familias migrantes de Colombia y Estados Unidos repercuten en el ejercicio de la parentalidad. En este orden de ideas, retomando la Tabla 1, en este eje se identificaron dos categorías significativas: encuentro intercultural y diversidad cultural.

## **Situación inicial**

### ***Encuentro intercultural***

En la situación inicial se encuentra una categoría denominada “*Encuentro Intercultural*”, que según Borobio (2003) hace alusión a “encuentro de familias de diversas culturas, que conduce a afrontar la cuestión de la multiculturalidad e interculturalidad, como reto que afecta a la sociedad entera y de modo especial a la familia” (p.9). En esta categoría, se encuentra una subcategoría denominada “*Encuentro Intergeneracional*”, que para efectos de la investigación, se concibe como ese encuentro que se produce dentro de las mismas familias debido al cambio generacional, teniendo en cuenta que los adolescentes en la actualidad se clasifican dentro de la generación Z, denominándose nativos digitales, sus formas de vida, costumbres y hábitos son diferentes a la generación de los padres y de las madres (Espiritusanto, 2016).

De acuerdo con el proceso de triangulación algunas propiedades o características de este “*Encuentro intergeneracional*” se hacen visibles en aspectos como las creencias sobre sexualidad. En la generación de los padres y madres existía tabú frente a este tema, lo que hacía que los padres y madres no retomaran con sus hijos e hijas esta información, a esto una madre comparte “*en el tiempo de mi niñez eso era vergonzoso hablar de sexo, daba pena*” (DC8-familia González-madre), en la generación de los adolescentes, estas creencias sobre sexualidad varían significativamente, los padres y madres consideran que los adolescentes mantienen relaciones sexuales a temprana edad y que acceden fácilmente a información sobre este tema, sin embargo, dos familias no abordan esta discusión directamente con sus hijos e hijas, delegando esa función a las instituciones educativas. Solo una familia rompe los esquemas bajo los que fueron criados y salen de su zona de confort al hablar abiertamente al respecto “*yo con mis hijos*

*hablo abiertamente, no con tapujos, las consecuencias que vienen con un embarazo a temprana edad” (DC8-familia González-madre).*

En este orden de ideas, en la generación de los padres y madres el diálogo con los hijos e hijas sobre temáticas propias de la adolescencia eran nulas, de este modo, otro aspecto que caracteriza este encuentro intergeneracional se relaciona con los sentidos de la comunicación. En épocas anteriores era evidente la ausencia de orientación por parte de los padres y madres con sus hijos e hijas y la carencia de medios donde ellos pudieran acceder a la información, tal como lo expresan las familias *“cuando mi papá murió mi mamá se la pasaba trabajando para sostenernos, y nunca hablábamos de lo que nos pasaba” (DC4 - Familia López-Madre).* En la actualidad los adolescentes tienen mayor acceso a información a través de las tecnologías y del uso de las redes sociales virtuales, pero, además, los padres y madres generan espacios de diálogo dentro del hogar, como lo manifiesta la madre de la familia González *“nosotros dialogamos mucho, esta ha sido la forma de mucho tiempo atrás” (DC10-familia González-madre).*

Otro factor del encuentro intercultural, se relaciona con la educación, la familia de Estados Unidos refiere que en su infancia la educación era muy estricta *“yo estudié en un colegio católico, eran un poquito estrictos más que nada y siempre era lo que dijeran los numerarios” (DC4-familia Smith-padre),* así mismo la madre comparte *“en mi infancia viví en Japón(...)todo el día nosotros estábamos en la escuela, entonces teníamos muchas actividades, desde natación, hasta música, coser, cocinar, todo” (DC4-familia Smith-madre).* En el caso de las familias de Colombia, refieren que por situaciones como la pobreza no pudieron estudiar y desde pequeños se dedicaron al trabajo *“sólo estudié dos años, de resto me tocó ayudarle a mi mamá cocinando a obreros, lavando ropa, haciendo oficio del campo” (DC4-familia López-madre).*

De este modo, los padres y madres resaltan que en la generación de los adolescentes se tienen mayores garantías para el acceso a la educación, sin embargo, la familia de Estados Unidos expresa que los jóvenes presentan desmotivación para estudiar y ausencia de proyectos de vida, centrando su atención en trabajar para enviar dinero a sus familias de origen que se encuentran en otros países, la madre comenta *“los muchachos no piensan en ir a estudiar, ellos solo quieren trabajar para mandar a la casa”* (DC8-familia Smith-madre), el padre reconoce el rol crucial que desempeñan los docentes para que los adolescentes culminen sus estudios *“ahí tiene que ver mucho los educadores que nos ayuden a mantenerlos motivados”* (DC8-familia Smith-padre). En el caso de las familias de Colombia, los padres y madres refieren que los adolescentes son responsables en su proceso educativo y se proyectan en culminar una carrera profesional, compartiendo *“ahorita siento que tengo un proyecto de vida, mi hija está por terminar su colegio y quiere estudiar en la universidad, y yo por lo menos este año me gradúo y me hago un curso en el SENA para poder ayudarla”* (DC9-familia González-madre).

De acuerdo al análisis presentado en el párrafo anterior y desde una perspectiva intercultural, es necesario reconocer que el valor de la socialización en los adolescentes se caracteriza por la interdependencia y la independencia referida por Greenfield y Suzuki (1998). En el caso de los *foster kids*, la interdependencia se hace visible cuando priorizan el apoyo económico a su familia biológica respondiendo a lo que esperan de ellos, aun así, debido a su condición de menores migrantes no acompañados, han tenido que desarrollar la independencia de manera forzada para adaptarse y sobrevivir al nuevo contexto, a la vez que los *foster parents* la promueven en aspectos como la educación y el record financiero. En relación con los adolescentes de Colombia, la cultura ha posibilitado la interdependencia, la cual se visibiliza en el deseo de autorrealización personal y profesional en pro del bien colectivo de la familia.

En apartados anteriores, se indicó que la pobreza era un factor crucial en la generación de los padres y madres de las familias de Colombia, pues muchos de ellos no pudieron estudiar debido a esta situación, es así que un factor de riesgo de esta época fue la pobreza, la cual obligaba a que los adolescentes se dedicaran a trabajar a tempranas edades o conformaran una familia. Al respecto, la madre de la familia González comparte *“ésta fue la primera casita, donde yo nací, una casita de bahareque, muy humilde, así nos criamos nosotros(...)mi madre nos crió solitos, sin nuestro papá, trabajaba mucho y nosotros le ayudábamos”* (DC4-familia González-madre). En la actualidad, aunque la pobreza es un factor latente en las familias de Colombia, ellas refieren que han logrado mejorar su economía. De este modo, todas las familias coinciden en que las situaciones de riesgo presentes hoy día se relacionan más con las malas compañías, el consumo de sustancias psicoactivas, la presencia de pandillas y el uso inadecuado de las tecnologías, presentes en la matriz DOFA que aparece en el anexo B.

En cuanto al ejercicio de la parentalidad se hace visible que en la época de los padres y madres el castigo físico era aceptado, tal como se explicitó en el análisis del Eje 1 en cuanto al estilo autoritario. En la actualidad, los padres y madres diferencian su crianza con el modo en que educan a los adolescentes, a pesar de que en momentos tensionantes recurren a estas prácticas tradicionales, los padres y madres afirman *“en comparación de la forma en que estoy educando a mis hijos es muy diferente a como me crié, ahorita gracias a Dios uno trata de darles una mejor estabilidad”* (DC4-familia González-madre). Incluso las familias reconocen que los modos en que educaron a sus primeros hijos e hijas son diferentes a los que utilizan hoy día debido a los aprendizajes que han adquirido desde la experiencia y a la normatividad que protege los derechos de la infancia y la adolescencia, dando cuenta de lo que menciona Gordillo y Betancourt (2017) al afirmar que algunos padres y madres heredan comportamientos

autoritarios al corregir a sus hijos e hijas, sin embargo, de acuerdo a las transformaciones culturales son conscientes que esto implica nuevas formas de educarlos.

Por último, existe una dualidad en la percepción que tienen los padres y madres frente a la adolescencia y el ejercicio de la parentalidad, por un lado los *foster parents* perciben que la adolescencia es una etapa difícil debido a los diferentes riesgos a los que se exponen los jóvenes y a su actitud frente a los problemas, tal como lo indican *“con certeza la adolescencia es la fase más difícil, la fase donde la mentalidad está más confuso, se aburre muy fácil, no piensan mucho, son impulsivos, ya los muchachos más chiquitos creo que más fácil de controlar, que los adolescentes”* (DC8 -familia Smith-madre). En cambio, las familias de Colombia, al tener hijos e hijas adultos, tienen una percepción de la adolescencia menos dramática y más positiva *“yo digo que esa etapa ha sido la mejor, en cuanto por lo menos las experiencias con mis hijos anteriormente, no ha sido difícil, mientras que hace 30 años no, era una etapa muy difícil”* (DC8-familia González-madre). Esta dualidad de percepción se debe muy probablemente a que los *foster parents* no tienen hijos e hijas biológicos y están experimentando por primera vez su rol como padre y madre con los *foster kids*.

## **Implementación**

### ***Diversidad intercultural***

En la implementación surge una categoría denominada *“Diversidad Intercultural”*, la cual sienta sus bases en dos características fundamentales de las familias, la primera relacionada con el choque intercultural producido por la migración, dos de las familias que actualmente residen en Colombia emigraron de Venezuela, y la familia que se encuentra en Estados Unidos, emigraron de Colombia, Brasil y Japón, y los *foster kids* de diferentes países como África, Honduras, Guatemala, Brasil, México y El Salvador. Este proceso migratorio trae consigo la

segunda descripción de esta categoría, relacionada con los marcadores culturales que caracterizan a las familias de acuerdo con la cultura de origen y a su nuevo contexto.

Para especificar las características de esta categoría surge una subcategoría denominada “*Choque Intercultural*” el cual se genera debido al proceso migratorio de las familias, y su exposición a los nuevos contextos, con nuevas costumbres, tradiciones, entre otros. Dentro de esta subcategoría se hace referencia a los procesos de adaptación de las familias al país de acogida y las situaciones que obligaron a migrar, dentro de las cuales se destacan las condiciones económicas, políticas y sociales de su país de origen, al respecto la madre de la familia González refiere:

*Lo que me motivó a salir de allá fue la situación, la comida no se encontraba y el estudio, ya no había clase, porque la gente en la calle quemando caucho (...) ya salía a la calle y era corre y corre porque cuando menos acordaba la policía con los muchachos que salían a hacer las protestas y uno corriendo, ya no había transporte, no había gasolina, las colas (...) entonces le dije a mi esposo, se va usted o me voy yo, pero lo que soy yo de aquí me voy, que hago los muchachos sin clase, y lo manda uno a la escuela y de repente algo sucede, me los matan, yo me voy. (DC10).*

Para la familia López, lo que causó salir de Venezuela a Colombia fue la muerte de su padre, quien era la cabeza de su hogar. Es así como esta familia emigra en búsqueda de soporte familiar y la ampliación de su red de apoyo, tal como lo verbalizan “*cuando mi papá murió nosotros vivíamos en Venezuela y debido a eso regresamos, mi mamá bregó mucho con nosotros, éramos 7, todos pequeñitos, mi mamá quedó embarazada del último muchacho. Gracias a mi abuelo que nos colaboró y ayudó a salir adelante*” (DC4-familia López-madre). Por otra parte, la familia en Estados Unidos atribuye su migración a la inseguridad y las crisis

económica de sus países de origen, el padre indica *“mi papá vendió todo y nos mudamos en el 2000 para Miami, USA. Mi mamá tenía familia acá y ellos eran militares y políticos y fue así como pedimos asilo político. Yo cumplí 18 acá”* (DC10-familia Smith-padre), por su parte, la madre refiere *“aunque me gradué de abogada en Brasil, conseguir trabajo era demasiado difícil y se vivía una crisis económica grande”* (DC10-familia Smith-madre). En el caso de los *foster kids*, estos adolescentes emigraron a causa de la violencia armada y la falta de oportunidades laborales y educativas en sus respectivos países.

En este proceso reflexivo sobre la migración, las familias realizaron un análisis del poder desde el contexto social, político y cultural, y los efectos que éstos han tenido sobre sus vidas y sus relaciones familiares, además, redescubrieron su historia de migración y se catalogaron como vencedores al construir sus identidades en términos sociales. De este modo, es visible la resiliencia que surgió del proceso migratorio a través de los siguientes fragmentos *“yo me siento una mujer guerrera, fuerte, muy fuerte, aunque a ratos hay cosas que me tratan de tambalear, pero sigo adelante porque tengo por quien luchar, ante lo que he vivido considero que he sido resiliente”* (DC9-familia González-madre), por otra parte, la familia de Estados Unidos expresa: *“los latinos siempre nos identificamos acá por ser muy fuertes, más fuertes que los demás, por que pasamos por muchas cosas y sin embargo acá nos ves, pa'lante”* (DC9-familia Smith-padre).

Según Borobio (2003) las familias que migran experimentan fenómenos propios de ese encuentro intercultural, tales como el desarraigo de la propia cultura, integración y comprensión de nuevas culturas, igualdad y marginación, trabajo y explotación, educación de los hijos, la desintegración de la familia y la imposibilidad de reintegración. Estos factores se hicieron visibles en las familias debido a las afectaciones emocionales causadas por la separación y la

discriminación, el rechazo y los estereotipos por parte de las personas del nuevo contexto, lo que dificultó el proceso de adaptación, tal como lo verbalizan las familias *“a mi hija le afectó mucho la migración, ella lloraba, extrañaba las amigas, es muy diferente la forma de vivir de allá y acá, otra cosa, acá por el hecho de llegar de Venezuela, la niña veneca creen que es una prostituta”* (DC10-familia González-madre), por su parte, el padre de la familia Smith comenta *“los vecinos son blancos y muy racistas, una vez la vecina llamó a la policía porque vio a los muchachos al frente de la puerta, me tocó salir y explicarles que ellos viven acá y que eran de mi familia, la señora se entró haciendo mala cara”* (DC9-familia Smith-padre).

Aunque la experiencia migratoria estuvo cargada de momentos traumáticos de intenso dolor, las familias lograron adaptarse al nuevo contexto. El padre de la familia Smith indicó que un mecanismo para afrontar esta situación es *“fake it until you make it”* reconociendo la importancia de poner en práctica los comportamientos aprendidos en su nuevo contexto, compartiendo *“lo más difícil de estar acá es saber leer las circunstancias de la gente con la que trabajas por ser inmigrante, entonces me tengo que saber camuflar para poder ser aceptado y salir adelante”* (DC10-familia Smith-padre). En este proceso de adaptación fueron fundamentales las redes de apoyo, en el caso de las familias de Colombia, resaltan la ayuda que recibieron de sus propias familias al migrar, puesto que tenían familiares en el nuevo contexto, pero también la unión con personas que experimentan las mismas situaciones para la exigencia de sus derechos. La madre de la familia González comparte:

*Para registrar a mis hijos en Colombia, fui a la alcaldía, donde el Personero, y allá me dijeron que era a través de una jornada, que ya lo podían hacer en la Registraduría, cuando fui a la Registraduría me dijeron que aún no, entonces reuní como a 15 señoras que estaban en la misma situación, y les dije que el Personero me había dicho que ya, y*

*pues necesitábamos los papeles para que los niños estudiaran y nos fuimos para la Registraduría ahí sí nos ayudaron.* (DC10-familia González-madre).

La adaptación se facilitó por las oportunidades laborales de las cuales las familias se ven beneficiadas en el país de acogida y que carecían en su país de origen, al respecto mencionan *“nosotros la única celebración que hacemos en Thanksgiving (Acción de gracias) porque queremos darle gracias a este país por todas las oportunidades que nos ha dado, tenemos un buen estilo de vida, no nos podemos quejar”* (DC11-familia Smith-padre), así mismo, una familia de Colombia comparte:

*Un domingo, un muchacho conocido invitó a mi esposo a cargar unos bultos, era muy tarde de la noche cuando llegó a las dos de la mañana con cincuenta mil pesos, eso fue la alegría más grande, yo lloré. De una vez hicimos mercadito, ya el día lunes vino el mismo muchacho y le dijo que el patrón le daba trabajo y desde ese día está trabajando allá”.* (DC10- familia González-madre).

Continuando con la implementación, otra subcategoría de diversidad intercultural se denomina *“Marcadores Culturales”* los cuales caracterizan a las familias de acuerdo con sus orígenes, algunos son el idioma, religión, costumbres, vestimenta, celebraciones, comida, entre otros, estos marcadores según Borobio (2003), señalan las fronteras entre diferentes grupos étnicos que conviven en un mismo territorio. Un primer marcador cultural se relaciona con el idioma. Debido a la migración la familia de Estados Unidos llega a un contexto donde el inglés es la lengua principal, lo que trae consigo dificultades para su apropiación, imposibilitando la interacción social, el acceso a recursos, las opciones laborales y la asistencia a servicios litúrgicos, tal como lo comentan *“a uno de los muchachos le ha dado mucha dificultad entender el inglés y aprender lo de la escuela, entonces a mi esposa le tocó separar una hora diaria de*

*solo inglés*" (DC11-familia Smith-padre). De la misma manera, las familias de Colombia refieren discriminación debido al uso de jergas venezolanas, que tienen doble connotación en el nuevo contexto.

Un segundo marcador cultural se da por el cambio de las costumbres y tradiciones del nuevo contexto en aspectos como la vestimenta, teniendo en cuenta que en Estados Unidos se viven las estaciones climáticas, lo cual hace tener ropas específicas para cada época del año. La familia González, refiere un cambio en la vestimenta de acuerdo con el nuevo contexto al expresar *"la forma de vestir es diferente, en Venezuela usted ve a una niña de 9 años, pintadas, coloridas, entaconadas, cuando llegamos acá se cambió el modo de vestir"* (DC10-familia González-madre), además provenían de una zona cálida donde se usaban prendas frescas, muy en contraste al páramo característico de Chitagá donde es necesario estar cubiertos. El tercer marcador cultural hace referencia al ámbito religioso, las familias de Colombia lograron un mayor acercamiento a la iglesia, influenciados por su familia de origen, tal como lo refieren *"empezamos a ir a misa, mi nona estaba ahí presente y decía vayan a misa los domingos"*. (DC14-familia González-hija). Caso contrario ocurrió con la familia californiana, que por el idioma en que se realizaban las celebraciones de su iglesia decidieron no seguir asistiendo.

El cuarto marcador cultural se relaciona con las celebraciones familiares, la migración trajo consigo distanciamiento entre los miembros de la familia y con ello, diferencias culturales que impiden el desarrollo de celebraciones tradicionales de cada país. Parte de esto se refiere también a la desmotivación al estar separados de sus familiares que están en el país de origen y el número reducido de miembros de la familia, a ello el padre de la familia Smith explica *"Cuando estábamos en Colombia si celebrábamos mucho, mi mamá es muy rumbera, pero acá estamos solo entonces uno no se anima a nada"* (DC-familia Smith-padre).

En cuanto a los marcadores culturales, es significativo retomar una de las habilidades parentales descritas en el Eje 1, relacionada con la orientación a los adolescentes sobre el respeto y aceptación de las diferencias culturales. En Estados Unidos la discriminación trae consigo consecuencias legales y rechazo social marcado, es así como los *foster parents* recalcan el respeto por la diferencia y la importancia de un “background” limpio en los adolescentes, al evidenciar el machismo arraigado propio de la cultura de donde provienen. Todo lo contrario, fue expresado por la familia de Colombia, al describir la familiaridad que tenían en su anterior contexto con las comunidades diversas, pero en el nuevo contexto encontraron que hablar sobre LGBTQ+ era un tema tabú, lleno de rechazo y discriminación, al respecto expresan “*acá la gente es muy enchapada a la antigua, entonces cualquier cosa, cualquier actitud mejor dicho, ella (hija) venía de un ambiente diferente, donde uno se relaciona con gay, lesbianas (...) entonces ya decían, esta muchachita trae una mente, pero mire, super abierta*” (DC14-familia González-madre)

## **Situación final**

### ***Encuentro intercultural***

El encuentro intercultural en la situación final cobra un sentido distinto al percibirse desde la interacción que se propició entre las familias de Estados Unidos y de Colombia en torno a la parentalidad que ejercen con sus hijos e hijas adolescentes, que trajo consigo lecciones significativas que potenciaron las competencias parentales de las familias, tal como lo menciona García (2000 como se citó en Borobio, 2003) al indicar que la interculturalidad tiene como propósito el diálogo entre culturas diferentes bajo la creencia de un aprendizaje mutuo, es así que surge la subcategoría “*Diálogo Intercultural*”.

Bajo este panorama, los padres y madres reconocen la relación en los modos de educar a los hijos e hijas a pesar de encontrarse en contextos diferentes, en aspectos como aconsejar desde la experiencia “aprendizajes sociales y familiares”, habilidades para la vida, entre otros, además, la experiencia migratoria al ser compartida por las familias les ha hecho experimentar situaciones similares, que propiciaron diálogos sobre el choque cultural y la adaptación al nuevo contexto. En consecuencia, el diálogo propició la reflexión desde cada familia sobre los modos en que se ejerce la parentalidad al relacionar sus prácticas con lo que escuchaban en los encuentros, a lo que una madre comparte *“ellos compartían sobre el comportamiento de los hijos, como ellos los educaban (...) por lo menos ellos tienen una forma, una metodología diferente a la nosotros, pero también muy parecida, de todas maneras, el educar hijos, sea del país de donde sea, de la raza que sea, creo que es muy similar”* (DC14-familia González-madre).

Otro factor que se resalta de este encuentro intercultural es la identificación de tensiones similares en el ejercicio de la parentalidad, lo que hace que se interesen por conocer los mecanismos de afrontamiento que implementan los demás, se refirió también *“me llamó muchísimo la atención ver que todos los padres y todos los hijos en el mundo tenemos dificultades, problemas de comunicación, pero también escuchar cómo ellos las manejan”* (DC14-familia González-hija). Una reflexión que se propició entre las familias, se relaciona con los estilos de crianza, las familias de Colombia expresaron la aceptación del castigo físico en la crianza de los hijos e hijas que se ha mantenido durante generaciones, momento en el cual la familia de Estados Unidos refiere que en este país el castigo físico está penalizado, y ante confrontaciones significativas con los adolescentes, el debido proceso es llamar a la policía para tomar las respectivas acciones *“Acá cuando los muchachos se salen de control, uno no les pega,*

*se llama a la Policía”* (DC8-familia Smith-padre). Este tipo de reflexiones se asombraron a las familias de Colombia frente a la gran diferencia que existe a nivel intercultural.

Finalmente, al retomar el párrafo anterior, surge otra característica del diálogo intercultural relacionado con el respeto por la parentalidad ejercida por familias de otros contextos, al respecto el padre de la familia Smith verbaliza *“las otras familias tienen maneras diferentes de educar a los muchachos, de acuerdo a como fueron formadas (...) todas las familias son diferentes (...) lo que aprendimos de eso es que hay que respetarnos, respetar los modos de educar de la otra gente”* (DC14-familia Smith-padre). A lo largo de la implementación del PAF el respeto y la escucha de las narrativas caracterizaron la experiencia, dando pie a las consideraciones éticas propuestas por los asesores en donde fomentaban espacios seguros de respeto a la diversidad cultural.

## Lecciones aprendidas

En los siguientes apartados se profundizará en las lecciones aprendidas, a modo de conclusiones, limitaciones y recomendaciones. Antes de ahondar en ellas, es significativo resaltar como se ha mencionado que la experiencia se vivió en el marco de la pandemia Covid-19, la cual trajo consigo según Balluerka et al. (2020) afectaciones emocionales y comportamentales asociadas con el miedo, irritación, frustración, falta de motivación e incertidumbre, que por supuesto afectaron a las familias participantes. De este modo, el desarrollo de la investigación significó un reto que nos invitó a adaptar estrategias para crear escenarios virtuales didácticos caracterizados por la cercanía, creatividad y la constante motivación a las familias.

En primera medida se presentan las conclusiones, las cuales dan respuesta a las preguntas de investigación, es así, que frente al Eje 1 sobre competencias parentales se concluye que éstas se relacionan con los modos en que se establecen los vínculos afectivos entre los miembros de la familia. En la situación inicial para la familia de Colombia los vínculos afectivos se asociaron con el tiempo en familia, las muestras de cariño, la empatía, el diálogo y las relaciones cercanas entre sus miembros, los cuales se ven afectados por la implementación de algunos estilos de crianza, como el sobreprotector y autoritario. En el caso de la familia de Estados Unidos al desempeñarse como *foster parents*, el establecimiento de vínculos afectivos con los *foster kids* se ve afectado por la ausencia de muestras de afecto, la carencia del tiempo en familia, pero principalmente por el temor a crear lazos afectivos con los adolescentes al saber que su permanencia en el hogar es temporal, ocasionando que los *foster parents* sientan temor a crear un lazo afectivo fuerte que luego se ve frustrado por la separación con los adolescentes, es así como

en la situación final, estos vínculos se fortalecieron con mayores espacios de comunicación y espacios en familia.

En cuanto a las habilidades parentales, se reconoce el uso de diferentes estilos de crianza para educar a los hijos e hijas y la utilización de los aprendizajes sociales y familiares, denominados por las familias como “*aconsejar desde la experiencia*”, retomando sus historias de vida sobre temas como la migración, momentos difíciles debido a situaciones de pobreza y violencia, sexualidad, entre otros, que se convierten en un medio de educación que propicia la empatía y confianza. Otra habilidad de los padres y madres se relaciona con la búsqueda de apoyo familiar y social que proporcione recursos y espacios para el ejercicio de una parentalidad positiva (Salles y Ger, 2011).

Es así, que las familias de Colombia identificaron a través del mapa de redes diversas instituciones con las que cuentan en el municipio donde residen y a las que pueden acceder fácilmente. La familia de Estados Unidos carece de redes de apoyo debido a la distancia geográfica y a la negación de orientación por parte de sus familiares, que desconocen la figura de *foster parents*, de este modo reconocieron dentro de su red de apoyo más cercana a los asesores del PAF y la abogada de migración. Sin embargo, en la situación final a través del encuentro con actores sociales, identificaron nuevas instituciones de las que pueden apoyarse, entre ellas Dealing with Healing, Child Protective Services, Seneca Family of Agencies, entre otros.

Al relacionar las competencias parentales con el establecimiento de los vínculos afectivos, se hizo visible que en el ejercicio de la parentalidad se encuentran algunas tensiones que impactan negativamente en los vínculos paterno-maternos filiales. Dentro de las principales, se identificaron las tensiones en el ámbito emocional y relacional, en donde se resaltan los

conflictos y la falta de autocontrol, y los estilos de crianza autoritarios y sobreprotectores que generan confrontaciones significativas con los adolescentes quebrantando las relaciones. Los padres y madres expresaron también como el uso indebido de las tecnologías abre una brecha relacional con sus hijos e hijas disminuyendo las interacciones familiares. En el caso de la familia de Estados Unidos, como se indicó anteriormente, la barrera más grande para establecer vínculos afectivos con los Foster kids radica en la permanencia temporal de los jóvenes en el hogar.

Cuando las familias enfrentan estas tensiones recurren a mecanismos de confrontación denominados "*Habilidades para la vida*" que les ayudan a afrontar las diversas emociones que experimentan, dentro de ellos se encuentran el autocontrol, la meditación, escuchar música, time off, actividades artísticas, motivación para la construcción de proyectos de vida y compartir experiencias migratorias, entre otras, las cuales ayudan a gestionar los conflictos que se presentan en el hogar y potencian la implementación de la parentalidad positiva (Rodrigo, et al. 2009, como se citó en Salles y Ger 2011).

En cuanto al Eje 2 denominado Interculturalidad, se puede concluir que las situaciones de pobreza y falta de oportunidades obligaron a los padres y madres a abandonar sus estudios y asumir responsabilidades a temprana edad, motivo por el cual en la actualidad inculcan a los adolescentes la construcción de proyectos de vida que incluyan la educación superior. De este modo, la pobreza fue considerada como una situación de riesgo de la época en que los padres y madres fueron criados, aunque persiste en la actualidad, las situaciones de riesgo percibidas hoy en día son muy diferentes, pues se relacionan con las malas compañías, el consumo de sustancias psicoactivas, el uso inadecuado de las tecnologías, entre otras, haciendo que los padres y madres

desarrollen diferentes competencias parentales para hacer frente a esta situación (Salles y Ger, 2011).

Por otra parte, se determinó que las familias migraron por las condiciones económicas, políticas y sociales de su país de origen, experimentando un choque cultural, donde las familias se expusieron a nuevos contextos, costumbres y tradiciones que ocasionaron afectaciones emocionales en cada integrante por la desintegración y la discriminación que experimentaron, haciendo que los padres y madres activaran y buscaran redes de apoyo en el nuevo contexto, como su familia de origen o instituciones que les ayudaron a afrontar las situaciones económicas y las relacionadas con el ejercicio de la parentalidad. El nuevo contexto trajo consigo desafíos relacionados con el aprendizaje de un nuevo idioma y la adaptación de sus jergas para evitar la discriminación, cambios en los modos de vestirse, en las celebraciones familiares y religiosas, además, desarrolló en los padres y madres la habilidad parental de orientar a los adolescentes sobre el respeto y aceptación de las diferencias culturales, como un mecanismo que facilitó la adaptación.

Dentro de las principales lecciones aprendidas se encuentra el diálogo intercultural que se generó a través de la interacción entre las familias de Estados Unidos y de Colombia, este diálogo promovió el aprendizaje mutuo a través del reconocimiento de similitudes en los modos de educar a los hijos e hijas, sobre todo al retomar las experiencias de vida “aconsejar desde la experiencia”. Así mismo, se identificaron similitudes en las tensiones que enfrentan las familias, propiciando una escucha activa en los encuentros, y siendo respetuosos con las competencias parentales, aunque no sean aceptadas o compartidas en sus contextos.

Otra lección aprendida desde el marco de la interculturalidad, se relaciona con el reconocimiento de una competencia denominada “Diversidad parental cultural”, que surge debido a las transformaciones culturales que han vivido las familias, las cuales hacen que retomen en sus funciones parentales prácticas aprendidas de los diferentes contextos a los que han pertenecido, de este modo, a nivel teórico se considera una competencia nueva, debido a que los autores que se retomaron en la investigación no hicieron referencia a ella. Para concluir, se resalta como lección aprendida significativa la utilización de la IAP como herramienta de co-construcción del aprendizaje y de las transformaciones sociales (Parra y Gutiérrez, 2010), al facilitar que en conjunto con las familias se formulara el PAF y logrando que reconocieran la importancia de la transformación y el cambio de las situaciones identificadas, al convertirse en actores centrales de este proceso.

En cuanto a las limitaciones vivenciadas durante el desarrollo de la experiencia, es necesario mencionar que la mayoría de ellas fueron producto de las restricciones establecidas por la pandemia Covid-19, ocasionando restricción de encuentros presenciales entre los asesores y las familias y recurriendo así a espacios virtuales. Esta situación trajo consigo nuevas limitaciones tales como la dificultad para acceder a internet por parte de las tres familias de Colombia, quienes carecían de los recursos económicos para contratar estos servicios en su vivienda. Frente a ello es gratificante exaltar el compromiso de estas mismas familias para participar en las asesorías al activar sus redes de apoyo para acceder a internet, como lo refieren *“con tal de no perdernos el encuentro nos íbamos para donde la vecina y allá nos conectábamos del internet”* (DC14-familia González-madre). Ante esta situación, una familia no continuó y otra asistió de forma intermitente. Fue significativo el apoyo económico de algunas entidades

norteamericanas quienes proveyeron “*grants*” que permitieron que una de las familias instalará este servicio en su hogar.

Aunque la familia californiana contaba con buenos recursos tecnológicos, en el mes de octubre del 2020 se presentó un desastre natural “The California LNU Lightning Complex” que obligó a la familia Smith y a la asesora familiar radicada en Estados Unidos a evacuar sus viviendas, así mismo, esta familia y el asesor familiar radicado en Colombia se contagiaron de Covid-19, situaciones que obligaron a posponer algunos encuentros del PAF.

Otras situaciones que no permitieron la participación en la experiencia de algunos actores o miembros de las familias, como es el caso de los jóvenes de la familia Smith, que por su condición de “*unaccompanied minors*” no obtuvieron autorización de los custodios legales, tampoco participaron los padres de la familia González y López, ya que su horario laboral se contraponía con las actividades del PAF, además, algunos actores sociales de los dos países no se vincularon a pesar de diversas convocatorias debido a la disponibilidad de tiempo. Es de resaltar que, aunque la diferencia horaria entre ambos países se visualizó en un inicio como una limitación, todas las familias fueron flexibles y estuvieron abiertas a los horarios establecidos.

Finalmente, surgen algunas recomendaciones producto de la experiencia. La primera es dada por los *foster parents* y relacionada con su deseo de vincular a los *foster kids* dentro de los encuentros, aunque como asesores familiares promovimos estos espacios, debido a la condición legal y migratoria de los jóvenes no fue posible, por lo que se recomienda concientizar a las entidades que los representan legalmente a través de comunicados escritos o encuentros donde se explique la importancia de que los *foster parents* y *foster kids* participen de estos espacios en pro de potenciar sus vínculos afectivos. En segunda medida, dado que las familias han vivido

procesos migratorios, utilizando en la educación de sus hijos e hijas estrategias de los diferentes contextos o países en los que han vivido, se recomienda para futuras investigaciones profundizar en la temática de la diversidad parental cultural, pues no existe un estado de arte amplio al respecto. De la misma manera, teniendo en cuenta la dificultad de establecer vínculos afectivos entre los *foster parents* y los *foster kids*, se sugiere el desarrollo de proyectos de asesoría familiar que potencien los vínculos en estas nuevas formas de familia, donde se contemple estrategias o temáticas como comunicación, habilidades para la vida, inteligencia emocional y parentalidad positiva.

## Referencias

- Alavez, R, A. (2014). *Interculturalidad: Concepto, alcances y derecho*. México: Ediciones Mesa Directiva.
- Alcalá, P. A. (2010). *La Sistematización de Experiencias: un método para impulsar procesos emancipadores*. Caracas: Fundación Editorial El perro y la rana.
- American Counseling Association. (2014). *ACA Code of Ethics*. Alexandria, Virginia. Obtenido de <https://www.counseling.org/docs/default-source/ethics/2014-aca-code-of-ethics.pdf?>
- Arnold, M., y Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la Teoría General de los Sistemas. *Cinta de Moebio: Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, 3, 40-49. Obtenido de <https://www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.html>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá, D.C: Asamblea Nacional Constituyente.
- Ayllón, M. (2001). *La práctica como fuente de conocimiento: Una propuesta operativa para sistematizar experiencias en trabajo social*. Perú: Facultad de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, M., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J., y Santed, M. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento*. España: Universidad del País Vasco. Obtenido de [https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)
- Barudy, J., y Dantagnan, M. (2005). *Los Buenos Tratos a la Infancia: Parentalidad, Apego y Resiliencia*. Barcelona, España: Gedisa Editorial.

- Barudy, J; Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre*. Barcelona: Editorial Gedisa. S.A.
- Bertalanffy, L, V. (1968). *Teoría General de los Sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. México: Fondo de Cultura Económica .
- Bhugun, D. (2017). *Parenting advice for intercultural couples: a systemic perspective*. *The Association for Family Therapy and Systemic Practice*. Australia: Wiley Online Library.
- Borobio, D. (2003). Familia e Interculturalidad: Importancia Cultural de la familia en la sociedad actual. *Revista de ciencias y orientación familiar*(26), 9-30. Obtenido de <https://summa.upsa.es/pdf.vm?id=0000028381&page=1&search=&lang=es>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Burke, L. (2013). *Adolescents' perceptions of parental expectations: an exploration of achievement pressure. (Submitted in partial satisfaction of the requirements for the degree of Masters of arts)*. Sacramento, California: Department of Graduate and Professional Studies in Education California State University. Obtenido de <http://csus-dspace.calstate.edu/bitstream/handle/10211.9/2357/Laura%20Burke%20Thesis.pdf?sequence=2>
- California Department of Social Services. (2020). *California Department of Social Services*. Obtenido de <https://www.cdss.ca.gov/reporting/report-abuse/child-protective-services>
- Capano, A., y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Ciencias Psicológicas*, 7(1), 83-95. Obtenido de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212013000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000100008&lng=es&tlng=es).

Cogollo, C. (2016). Trayectorias de la sistematización de experiencias. Su constitución como posibilidad de pensar la producción de conocimiento en escenarios académicos.

*Interamericana de educación, pedagogía y estudios culturales*, 9(1), 53-65. Obtenido de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/Investigacion%20I/Material/5\\_Cogollo\\_Trayectorias\\_sisteExper.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/5_Cogollo_Trayectorias_sisteExper.pdf)

Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de la Infancia y la adolescencia*. Bogotá, D.C.: Congreso de la República de Colombia.

Constitution of the United States of America. (1789). *Amendment XIV, Section I*. Estados Unidos.

Espinal, I., Gimeno, C, A., y González, S, F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional*(14), 21-34. Obtenido de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Espiritusanto, Ó. (2016). Los auténticos nativos digitales: ¿estamos preparados para la Generación Z? *Revista de estudios de juventud 114*. Obtenido de <http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/29/publicaciones/revistainjuve114.pdf>

Estrada, A, P., López, G, R., y Posada, C, F. (1997). Cibernética de segundo orden y abordaje a la familia en la Universidad Pontificia Bolivariana. *Revista de Trabajo Social*, 14, 30-47. Obtenido de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo2/unidad2/lecturas/Cibern%C3%A9tica%20de%20segundo%20orden.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo2/unidad2/lecturas/Cibern%C3%A9tica%20de%20segundo%20orden.pdf)

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

- Foerster, H. (1991). *Las semillas de la cibernética*. Barcelona: Gedisa.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Naciones Unidas: Comité de los Derechos del Niño de la UNICEF.
- Galvis, O, L. (2011). *Los derechos humanos en los espacios familiares*. Bogotá D.C: Aurora.
- Garciandía, I, J. (2005). *Pensar sistémico: una introducción al pensamiento sistémico*. Bogotá: : Editorial Pontificia Universidad.
- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 105-122. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Gordillo, C, N., y Betancourt, Q, K. (2017). *Fortalecimiento de las Competencias Parentales (Trabajo de grado maestría)*. Santiago de Cali: Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Obtenido de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10154/Fortalecimiento\\_competencias\\_parentales.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10154/Fortalecimiento_competencias_parentales.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Greenfield, P y Suzuki, L. (1998). Cultura y desarrollo humano: Implicaciones parentales, educativas, pediátricas y de salud mental. En Siegel y Renninger, *Handbook of child psychology*. New York.
- Hegoa, Alboan. (2004). *La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social*. Universidad de Deusto. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000068.pdf>
- Henao, C., Lalueza, J., y Tenorio, M. (2016). Valores y prácticas educativas de familias latinoamericanas inmigradas a Barcelona: ¿qué cambia y qué permanece? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 603-615.

- Henao, P, Y. (2011). *Cambios con relación a las prácticas de crianza en tres generaciones de un grupo familiar en el barrio Alcalá de Envigado, durante los años 1981-2011". (Trabajo de grado Maestría)*. Medellín, Colombia: Universidad de San Buenaventura. Obtenido de [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/754/1/Cambios\\_Practicas\\_Crianza\\_Henao\\_2012.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/754/1/Cambios_Practicas_Crianza_Henao_2012.pdf)[http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/754/1/Cambios\\_Practicas\\_Crianza\\_Henao\\_2012.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/754/1/Cambios_Practicas_Crianza_Henao_2012.pdf)
- Hernández S, R., Fernández C, C., y Baptista L, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F: Mc Graw Hill Education.
- Institución Educativa Alonso Carvajal Peralta. (2020). *Proyecto Educativo Institucional IEALCARPE*. Chitagá: IEALCARPE.
- Johannsen, B, O. (1975). *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. Chile: Universidad de Chile.
- Laluzza, J., y Crespo, I. (2005). *La intervención con familias ante la diversidad social y cultural*. Madrid: Ministerio de trabajo y asuntos sociales.
- Latorre, L. (2010). El árbol de la vida con trabajadores adultos: Una respuesta narrativa a las consecuencias del trauma provocados por accidentes en el contexto laboral. *Procesos Psicológicos y Sociales*, 6. Obtenido de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2013/06/El-arbol-de-la-vida-con-trabajadores-adultos.pdf>
- Luhmann, N. (2005). *Organización y decisión. Autopoiesis, acción y entendimiento comunicativo*. México: Antrhapos, Universidad Iberoamericana.
- Martín, C. (2005). La parentalidad: controversias en torno de un problema público. *Revista de estudios de género*, 3(22), 7-34. Obtenido de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-94362005000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362005000200007)

Martín, P., y Basagoiti, M. (s.f). *La Investigación Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria.* . Obtenido de

[https://pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos\\_investigacion.pdf](https://pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos_investigacion.pdf)

Melero Aguilar, N. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones Pedagógicas*, 21, 339-355. Obtenido de

[https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art\\_14.pdf](https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf)

Merry, L., Pelaez, S., y Edwards, N. (2017). *Refugees, asylum-seekers and undocumented migrants and the experience of parenthood: a synthesis of the qualitative literature.*

Obtenido de <https://doi.org/10.1186/s12992-017-0299-4>

Mestre, V., Tur, A., Samper, P., Nácher, M., y Cortés, M. (2007). Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(2), 211-225. Obtenido de

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rlp/v39n2/v39n2a01.pdf>

Moratto, S; Messager, T y Zapata, J. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *CES Psicología*, 8(2), 103-121. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423542417006>

Morin, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.

Morin, E. (1990). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedisa.

- Núñez, R. A. (2008). Cap. 2. La perspectiva de red y sus estrategias operativas. En *Redes comunitarias*: (págs. 55-70). Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Organización de las Naciones Unidas. (1959). *Declaración de los Derechos del Niño*. Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Organización de las Naciones Unidas: Asamblea General. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. París.
- Papalia, D., Wendkos, S., y Duskin, R. (2009). *Psicología del Desarrollo: De la infancia a la adolescencia*. México: McGrawHill.
- Parra, M., y Gutiérrez, P. (2010). *Clase 4: ¿Qué es intervenir? ¿Qué es investigar? Algunas reflexiones en torno a procesos de intervención/investigación en contextos comunitarios y de movilización social*. CLACSO. Obtenido de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/proyectos\\_I/modulo1/unidad1/Parra\\_Intervenci%C3%B3n%20Investigaci%C3%B3n\\_.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/modulo1/unidad1/Parra_Intervenci%C3%B3n%20Investigaci%C3%B3n_.pdf)
- Pereira, R. (2011). *Adolescencia en siglo XXI. Entre impotencia, resiliencia y poder*. Madrid, España: MORATA, S.L.
- Quiroz A., Velásquez A., García B. y González S. (2003). *Técnicas Interactivas para la investigación social*. Medellín: Fondo Editorial Luis Amigó.
- Ramos, P., Lévano, J., y Salazar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000200002&script=sci_arttext)

- Republica de Colombia Ministerio de la Protección Social. (2006). *Ley Número 1090 (6 de Septiembre de 2006)*. Colombia.
- Restrepo, L. (2015). *Notas de Clase, Maestría en Familia*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana de Cali.
- Rodrigo, M. (2015). Preservación familiar y parentalidad positiva: dos enfoques en convergencia. *Revista de Treball Social*, 36-47. Obtenido de <https://tiab-badalona.cat/wp-content/uploads/2018/12/parentalidad-positiva-art-rts.pdf>
- Rodrigo, M., Máiquez, M., y Martín, J. (2010). *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias*. Madrid, España: Federación Española de Municipios y Provincias.
- Ruvalcaba, R, N., Gallegos, G, J., Caballo, M, V., y Villegas, G, D. (2016). Prácticas parentales e indicadores de salud mental en adolescentes. *Psicología desde el Caribe*, 33(3), 223-236. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21349352001>
- Sallés, D, C., y Ger, C, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Revista de intervención socioeducativa*(49), 25-47. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3829387>
- Sánchez, S, C., y Valencia, O, D. (2018). *Ejercicio de la parentalidad en padres o cuidadores en situación de desplazamiento forzado (Trabajo de grado maestría)*. Santiago de Cali: Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Obtenido de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10153/Ejercicio\\_parentalidad\\_padres.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10153/Ejercicio_parentalidad_padres.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sluzki, E. (1996). *La red social proposiciones generales. La red social: frontera de la práctica sistemática*. Barcelona: Gedisa.

- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Torres, A. (1996). La sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la teoría y la práctica. *Seminario internacional sobre sistematización y producción de conocimiento para la acción*, 1-22. Obtenido de [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0742/6\\_TOR\\_SIS.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0742/6_TOR_SIS.pdf)
- Transitional Age Youth Services. (2014). *Página oficial Transitional Age Youth Services*. California, Estados Unidos. Obtenido de <https://www.senecafoa.org/mentalhealth>
- Trujillo, A., Velásquez, A., García, B., y González, S. (2002). *Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó.
- U.S Supreme Court. (1925). *Case Meyer v.s Nebraska*. Obtenido de <https://supreme.justia.com/cases/federal/us/262/390/>
- Valdés, A. (2007). *Funciones y Dinámica de la Familia. Familia y Desarrollo: Intervenciones en Terapia Familiar*. México D.F: Manual Moderno.
- Walsh, C. (2010). Interculturalidad crítica y educación intercultural. *Artículo presentado en el Seminario Interculturalidad y Educación Intercultural organizado por el Instituto Internacional de Integración del Convenio Andrés Bello, La Paz*.
- White, M y Epston, D. (1993). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Barcelona: Paidós.
- Zavala, C, A. (2010). La sistematización desde una mirada interpretativa: Propuesta metodológica. *Trabajo Social UNAM*(1), 90-101. Obtenido de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familia\\_r/Investigacion%20I/Material/7\\_Zavala\\_S\\_miradaInterpretativa.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familia_r/Investigacion%20I/Material/7_Zavala_S_miradaInterpretativa.pdf)

## Anexos

### Anexo A. Formato de consentimiento informado

#### Consentimiento Informado



#### Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales Departamento de Ciencias Sociales Maestría en Asesoría Familiar-Modalidad Virtual

#### Consentimiento Informado

Yo, \_\_\_\_\_ identificado (a) con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ y Representante Legal de mi Hijo (a) \_\_\_\_\_ identificado con Tarjeta de Identidad \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ manifiesto nuestra aceptación para participar en formulación e implementación del Proyecto de Asesoría Familiar sobre parentalidad en familias con hijos e hijas adolescentes desde la metodología Investigación Acción Participante, realizado por Beatriz Elena Restrepo Ospina, identificada con cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_ y Jairo Alberto Vera Villamizar identificado con cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_, estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali – Colombia.

Entiendo que la información recolectada a través de talleres participativos, cuestionarios, entrevistas semiestructuradas y otros instrumentos es confidencial, por tal motivo, la identidad de los (as) participantes y los datos relativos a la situación analizada serán confidenciales, tanto en los informes, como en caso de que los resultados sean publicados, serán utilizados exclusivamente para fines académicos, por lo tanto, autorizo a Beatriz Elena Restrepo Ospina y Jairo Alberto Vera Villamizar para que dentro del proceso de asesoría familiar graben las reuniones virtuales o presenciales con el fin de recolectar la información con mayor claridad. Si se negara dicha autorización para utilizar la información obtenida durante dicho proceso, la misma será excluida. Además, si algún participante no desea vincularse en alguna actividad no se le incluirá del proceso. La participación en las actividades es voluntaria, así como la decisión de dar por terminada su vinculación en cualquier momento. Tienen, además, el derecho de formular todas las preguntas que consideren necesarias para aclarar sus dudas. En forma expresa manifiesto a ustedes que he leído y comprendido íntegramente este documento, por lo cual, acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.

**Nombres y Apellidos:** \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_

**Cédula:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

## Anexo B. Matriz DOFA

### Matriz DOFA

Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobreprotección</li> <li>- Permisividad</li> <li>- Autoritarios</li> <li>- Afectación de la salud mental.</li> <li>- Ausencia de proyectos de vida por parte de los adolescentes</li> <li>- “Se creen más expertos que los padres”</li> <li>- Conflictos entre hermanos adolescentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adolescentes colaboran en las actividades de la casa.</li> <li>- Dialogo con los padres cuando tienen dificultades.</li> <li>- Relaciones cercanas entre madre/padre y adolescentes</li> <li>- Excelentes valores morales</li> <li>- Ejemplo que brindan los padres</li> <li>- Tiempo en familia</li> </ul>
Amenazas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanencia en el hogar por el aislamiento obligatorio establecido debido al Covid que ocasiona tensión, irritabilidad en los adolescentes.</li> <li>- Afectación por la distancia de la familia de origen debido a la migración.</li> <li>- Dificultades de adaptación</li> <li>- Malas amistades o influencias negativas</li> <li>- Consumo de drogas en el sector donde viven las familias.</li> <li>- Relaciones sexuales a temprana edad que ocasionan en los padres preocupación y miedo.</li> <li>- Uso con frecuencia de las redes sociales virtuales por parte de los adolescentes</li> <li>- Presión de las familias biológicas hacia los adolescentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo de la Institución Educativa (Orientación Escolar)</li> <li>- Apoyo de entidades externas a nivel emocional y psicológico</li> </ul>

### Anexo C. Matriz de planificación de actividades del proyecto de asesoría Familiar

#### Matriz de planificación de actividades del proyecto de asesoría familiar

##### Objetivo

Potenciar las competencias parentales que ejercen los padres y madres de hijos e hijas adolescentes bajo el enfoque intercultural en Chitagá - Colombia y California - Estados Unidos, a través del proyecto de asesoría familiar para el fortalecimiento de los vínculos afectivos positivos y la comunicación entre padres e hijos.

Objetivo Especifico 1	Actividades	Resultados	Medios de Verificación
Identificar las tensiones en las dinámicas parentales que ejercen los padres y madres con hijos e hijas adolescentes que emergen de las diferencias culturales entre generaciones.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotopalabra</li> <li>2. Diálogo reflexivo: “Como yo lo digo, como yo lo veo”</li> <li>3. Role Playing: Empatía ¿Cómo actuamos en diferentes escenarios?</li> <li>4. Ritual “Árbol de la conexión familiar”</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las familias identificarán al menos 5 causas principales que ocasionan tensiones interrelacionales entre padres/madres y sus hijos/hijas.</li> <li>2. las familias establecen al menos 5 diferencias culturales que crean tensiones entre padres/madres e hijos.</li> <li>3. Las familias fortalecen las relaciones familiares y la comprensión de las diferencias generacionales disminuyendo las tensiones.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registros fotográficos</li> <li>2. Video del Role Playing</li> <li>3. Diarios de Campo</li> </ol>
Objetivo Especifico 2	Actividades	Resultados	Medios de Verificación
Diseñar e implementar intervenciones propias de la asesoría familiar en el marco de la IAP para el fortalecimiento de las competencias parentales,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicación</li> <li>2. Taller de inteligencia emocional</li> <li>3. Parentalidad Positiva</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las familias identifican dificultades en el proceso comunicativo e interiorizan aspectos para fortalecer la comunicación familiar.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registros fotográficos</li> <li>2. Diarios de Campo</li> <li>3. Videos de la actividad reflexiva y comunicación mímica.</li> <li>4. Mural de la comunicación</li> </ol>

canales comunicativos y relacionales.		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Las familias aprenden herramientas de confrontación que les ayude a reducir sus impulsos cuando se comunican con otros.</li> <li>3. Las familias diferencian la parentalidad positiva de la parentalidad inadecuada o maltratante.</li> </ul>	
Objetivo Especifico 3	Actividades	Resultados	Medios de Verificación
Establecer y activar recursos externos y redes de apoyo que de forma articulada apoyen a las familias en la implementación de la parentalidad positiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Mapa de Redes</li> <li>2. Encuentro con actores sociales.</li> <li>3. El poder del Inmigrante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Cada familia identificará al menos 5 redes de apoyo que ayudarán a la implementación de la parentalidad positiva.</li> <li>2. En el encuentro con los actores sociales participan al menos 3 actores sociales.</li> <li>3. Las familias construyen una ruta que les indique cuando y como activar las redes de apoyo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Registros fotográficos</li> <li>2. Diarios de Campo</li> <li>3. Imagen del mapa de redes</li> </ul>
Evaluar las competencias parentales y modos de relacionarse entre padres e hijos de acuerdo a los aprendizajes significativos adquiridos a través del PAF	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Momento Final: “Máquina del Tiempo”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Las familias identifican los aprendizajes adquiridos a través del PAF y el cambio en las relaciones familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Registros fotográficos</li> <li>2. Diarios de Campo</li> </ul>



## Anexo E. Formato de diarios de campo



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
 Departamento de Ciencias Sociales  
 Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

### Diario de Campo

Estudiantes	Beatriz Elena Restrepo Ospina – Jairo Alberto Vera Villamizar	
Directora	Myriam Román Muñoz	
N° de Diario de Campo		
Fecha		
Hora de Inicio:		Hora de Terminación:
Lugar:		
Actividad del PAF:		
	Relato Reflexivo	Ejercicio Autorreferencial

## Anexo F. Ejes, preguntas y objetivos de la sistematización

Ejes, preguntas y objetivos de la sistematización			
Objeto de la sistematización			
Cita 1. ¿Qué experiencia queremos sistematizar? (Hegoa, Alboan, 2004, p.50)			
Objeto Parentalidad Ejercida por Padres y Madres de Hijos/as Adolescentes Bajo el Enfoque Intercultural en Chitagá, Colombia y California, USA			
No.	Ejes	Objetivos	Preguntas de sistematización
	Cita 2. “Un eje de sistematización como un hilo conductor que atraviesa la experiencia y que está referido a aquellos aspectos de esa (o esas) experiencia (s) que nos interesa sistematizar, particularmente en ese momento” (Jara, s.f, citado por Ayllón, 2001, p.18)	Cita 3. “¿Para qué queremos sistematizar?” (Hegoa, Alboan, 2004, p.50)	Cita 4. “Orientan la reflexión crítica y dan concreción a los ejes centrales de sistematización” (Capó, Arteaga, Capó, Capó, García, Montenegro y Alcalá, 2010, p.38)
1	Eje 1. Competencias Parentales (Capacidades y habilidades parentales)	Objetivo 1. Identificar las competencias parentales que ejercen los padres/madres con hijos/hijas adolescentes en Fairfield, California - USA y Chitagá – Colombia	Pregunta 1. ¿Qué aspectos caracterizan las capacidades parentales que ejercen los padres/madres con hijos/as adolescentes? ¿Qué aspectos caracterizan las habilidades parentales que ejercen los padres/madres con hijos/as adolescentes? ¿Las competencias parentales que ejercen los padres/madres se relacionan con el establecimiento de vínculos afectivos?
2	Eje 2.	Objetivo 2.	Pregunta 2.

---

Interculturalidad	Reconocer las dinámicas contextuales e intergeneracionales en las que están inmersas las familias y su incidencia en el ejercicio de la parentalidad	¿Cómo las dinámicas contextuales e intergeneracionales inciden en el ejercicio de la parentalidad? ¿Cómo las transformaciones de las dinámicas contextuales que han vivido las familias migrantes de Colombia y Estados Unidos repercuten en el ejercicio de la parentalidad?
-------------------	--	--

---

## Anexo G. Plan de sistematización y cronograma

Plan de sistematización y cronograma				
Actividad	Fecha y lugar	Participantes	Actividades	Recursos y materiales
Taller de sistematización 1. Reconstrucción de la Experiencia	20 marzo del 2021- Plataforma ZOOM	Familia 1: Colombia Familia 2: USA Elena Restrepo y Jairo Vera - Asesores Familiares	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienvenida e introducción</li> <li>2. Socialización objetivo de la reunión.</li> <li>3. Presentación del plan de sistematización y cronograma</li> <li>4. Exposición de la línea del tiempo – reconocimiento de hitos.</li> <li>5. Presentación de la gráfica de objetivos, ejes y preguntas.</li> <li>6. Presentación de técnicas e instrumentos.</li> <li>7. Definición de participantes del equipo de sistematización.</li> <li>8. Reflexión grupal.</li> <li>9. Agradecimientos y cierre.</li> </ol>	Conexión a internet, PC o celular Smartphone, cuenta de zoom de los facilitadores, link con la reunión establecida de zoom, material audiovisual (diapositivas)
Taller de sistematización 2. Aplicación de instrumentos	24 marzo del 2021 Plataforma ZOOM	Familia 1: Colombia Familia 2: USA Elena Restrepo y Jairo Vera – Asesores Familiares	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienvenida e introducción</li> <li>2. Socialización objetivo de la reunión.</li> <li>3. Indicaciones para la aplicación de los instrumentos.</li> <li>4. Aplicación de Instrumentos.</li> <li>5. Reflexión grupal.</li> <li>6. Agradecimientos y cierre.</li> </ol>	Instrumentos: Entrevista centrada en el problema. (instrumento 1), debate de grupo (instrumento 2), conexión a internet, PC o celular Smartphone, cuenta de Zoom de los facilitadores, link con la reunión establecida de zoom.
Actividad de ordenamiento de la información	7 abril del 2021 Plataforma ZOOM	Elena Restrepo y Jairo Vera – Asesores Familiares.  Myriam Román - Directora de TDG	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transcripción de los audios logrados en la aplicación de los instrumentos “Taller 2”</li> <li>2. Categorización de los registros.</li> <li>3. Diligenciamiento de la matriz de triangulación.</li> <li>4. Elaboración y diligenciamiento de la tabla síntesis de resultados por ejes, categorías y subcategorías.</li> </ol>	Documento en Excel de la matriz de triangulación, tabla síntesis de resultados, grabación de taller 2, conexión a internet, PC o celular Smartphone, cuenta de Zoom de los facilitadores.
Taller de sistematización 3. Socialización y validación de resultados	23 abril del 2021 Plataforma ZOOM	Familia 1: Colombia Familia 2: USA Elena Restrepo y Jairo Vera –	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienvenida e introducción</li> <li>2. Socialización objetivo de la reunión.</li> <li>3. Socialización de resultados del proceso de sistematización enfatizando en cada eje.</li> </ol>	Conexión a internet, PC o celular Smartphone, cuenta de Zoom de los facilitadores, Link con la reunión establecida de

		Asesores Familiares	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Presentación de lecciones aprendidas.</li> <li>5. Presentación de aspectos para mejorar de la experiencia.</li> <li>6. Reflexión grupal</li> <li>7. Agradecimientos y cierre.</li> </ol>	zoom, material audiovisual (diapositivas)
Taller de sistematización4. Devolución o Comunicación	17 mayo del 2021 Plataforma ZOOM	Familia 1: Colombia Familia 2: USA Elena Restrepo y Jairo Vera – Asesores Familiares	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienvenida e introducción</li> <li>2. Socialización objetivo de la reunión.</li> <li>3. Presentación de resultados por ejes de sistematización.</li> <li>4. Presentación de lecciones aprendidas.</li> <li>5. Agradecimientos y cierre.</li> </ol>	Conexión a internet, PC o celular Smartphone, cuenta de Zoom de los facilitadores, Link con la reunión establecida de zoom, material audiovisual (Diapositivas).

## Anexo H. Línea del tiempo

<b>Línea del tiempo</b>			
<b>Momento de la experiencia del PAF</b>	<b>Situación inicial (Origen y Formulación)</b>	<b>Implementación</b>	<b>Situación final (Resultados – cambios)</b>
Reconstrucción	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Convocatoria digital para seleccionar las familias con hijos adolescentes.</li> <li>2. Entrevista inicial elaboración de Genogramas</li> <li>3. Encuentro con las familias para la elaboración de la matriz DOFA.</li> <li>4. Mural de situaciones sobre parentalidad</li> <li>5. Mural de soluciones.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Asesoría familiar “fotopalabra”</li> <li>7. Asesoría familiar “como yo lo digo, como yo lo veo” (I Statements)</li> <li>8. Asesoría familiar “comunicación”</li> <li>9. Asesoría familiar "inteligencia emocional"</li> <li>10. Asesoría familiar “parentalidad positiva"</li> <li>11. Asesoría familiar “mapa de redes”</li> <li>12. Asesoría familiar "el poder del inmigrante”</li> <li>13. Asesoría familiar “encuentro con actores sociales”</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Asesoría familiar: “rituales familiares 1”</li> <li>15. Asesoría familiar "el árbol de la conexión familiar"</li> <li>16. Grupo de Discusión: “máquina del Tiempo”</li> </ol>
Ordenamiento de las fuentes Primarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diario de campo 1 - Primer encuentro con las familias.</li> <li>• Matriz DOFA.</li> <li>• Diario de campo 2 - mural de situaciones.</li> <li>• Evidencias fotográficas mural de situaciones sobre parentalidad.</li> <li>• Diario de campo 3- mural de soluciones</li> <li>• Evidencias fotográficas mural de soluciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio asesoría familiar – “fotopalabra”</li> <li>• Diario de campo 4 "fotopalabra"</li> <li>• Grabación asesoría familiar “Como yo lo digo como yo lo veo”</li> <li>• Diario de campo 5 - "como yo lo digo como yo lo veo"</li> <li>• Grabación asesoría familiar "inteligencia emocional"</li> <li>• Diario de campo 6 - "inteligencia emocional"</li> <li>• Grabación asesoría familiar sobre comunicación.</li> <li>• Diario de campo 7 - "comunicación”</li> <li>• Grabación "parentalidad positiva"</li> <li>• Diario de campo 8 "parentalidad positiva"</li> <li>• Diario de campo 9 "mapa de redes”</li> <li>• Diario de campo 10 "el poder del inmigrante”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diario de campo 11 “rituales familiares 1”</li> <li>• Grabación asesoría familiar "el árbol de la conexión familiar familia USA"</li> <li>• Diario de campo 12 "el árbol de la conexión familiar”</li> <li>• Grabación asesoría familiar "el árbol de la conexión familiar”</li> <li>• Diario de campo 13 "encuentro con actores sociales”</li> <li>• Diario de Campo 14 “grupo de discusión – máquina del tiempo”</li> </ul>

## Anexo I. Tabla integrada de planificación para la recopilación de información

Tabla integrada de planificación para la recopilación de la información		
Objetivos de la SE	Objetivo 1: Identificar las competencias parentales que ejercen los padres/madres con hijos/hijas adolescentes en Fairfield, California - USA y Chitagá – Colombia.	Objetivo 2: Reconocer las dinámicas contextuales e intergeneracionales en las que están inmersas las familias y su incidencia en el ejercicio de la parentalidad.
Ejes de la SE	Eje 1 Competencias Parentales (Capacidades y habilidades parentales)	Eje 2 Interculturalidad
Pregunta de SE	Pregunta 1 1. ¿Qué aspectos caracterizan las capacidades parentales que ejercen los padres/madres con hijos/as adolescentes? 2. ¿Qué aspectos caracterizan las habilidades parentales que ejercen los padres/madres con hijos/as adolescentes? 3. ¿Las competencias parentales que ejercen los padres/madres se relacionan con el establecimiento de vínculos afectivos?	Pregunta 2 1. ¿Cómo las dinámicas contextuales e intergeneracionales inciden en el ejercicio de la parentalidad? 2. ¿Cómo las transformaciones de las dinámicas contextuales que han vivido las familias migrantes de Colombia y Estados Unidos repercuten en el ejercicio de la parentalidad?
Técnicas de investigación	Técnica Grupo de discusión	
Instrumentos en correspondencia con la técnica	Protocolo instrumento de la técnica: -El grupo de discusión se realizará con las familias, teniendo en cuenta los siguientes pasos: a) Bienvenida e introducción b) Socialización del objetivo del grupo de discusión. c) Indicaciones para la aplicación del instrumento, enfatizando en la sinceridad de las respuestas y en los turnos para participar. d) Implementación del grupo de discusión. e) Agradecimientos y cierre.	
Objetivo	Identificar las lecciones aprendidas por las familias participantes del PAF a través de la implementación de un grupo de discusión que propicie el reconocimiento de los aprendizajes, las transformaciones y los beneficios de la experiencia.	

## Anexo J. Participantes

Participantes		
Participantes	Tipo de vinculación con el PAF	Tipo de rol
Participantes del PAF		
Familia González de Colombia	Personas	Madre, hija, hijo.
Familia Smith de USA	Personas	Madre, padre “Foster Parents”
Familia López de Colombia	Personas	Madre, hija.
Elena Restrepo	Persona	Asesora de Familia
Jairo Vera		Asesor de Familia
Otros participantes		
D’ Primera Mano Fundación	Organización no Gubernamental	Sponsor
Institución Educativa Alonso Carvajal Peralta	Institución Educativa	Sponsor
Pontificia Universidad Javeriana de Cali	Institución de Educación Superior	Directora: Myriam Román
Comisaria de Familia	Entidad Gubernamental	Comisario de Familia
Apoyo Pedagógico	Institución Educativa Alonso Carvajal Peralta	Docente
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	Entidad Gubernamental	Coordinadora Centro Zonal Pamplona
Natalie Perea	LCSW Community Project Director	Dealing with Healing- Mental Health Services
Salud Pública–Alcaldía de Chitagá	Entidad Gubernamental	Psicólogo

## Anexo K. Instrumento

Instrumento 1.		
Momentos de la experiencia del PAF	N o.	Preguntas
Situación inicial (Origen y Formulación)	1	
Implementación	2	Desde su experiencia como familias migrantes ¿Cómo han construido o implementado las competencias parentales de acuerdo a las realidades de su nuevo contexto?
Situación final (Resultados, cambios, beneficios)	3	¿Qué aspectos consideran significativos en la experiencia que han tenido con nosotros para fortalecer el ejercicio de parentalidad con sus hijos e hijas? ¿Podría compartir algunos cambios en las relaciones familiares que surgieron a partir de la experiencia vivida en el PAF?
Recomendaciones de mejora: lo mejor, lo peor, lo inesperado.	4	¿Qué aspectos recomienda para mejorar en el proceso de implementación y participación del PAF?
Lecciones aprendidas: lo más importante	5	¿Qué aprendizajes se llevan de las experiencias compartidas entre ustedes como familias de países diferentes?

### Anexo L. Tabla síntesis de resultados por ejes, categorías y subcategorías

<b>Ejes</b>	<b>Momentos de la experiencia</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Fragmento más ilustrativo</b>
Eje 1	Situación inicial (Origen y Formulación)				
Eje 1	Implementación				
Eje 1	Situación final (Resultados – cambios – beneficios)				
Eje 1	Recomendaciones de mejora				
Eje 2	Implementación				
Eje 2	Situación final (Resultados – cambios – beneficios)				