



Anexo 3: Entrevista al Gerente de LA EMPRESA

Andrés Felipe Otero 1^{a,c}, Santiago Gómez 2^{a,c}, María Camila Correa 3^{a,c}, Alejandro Hernández 4^{a,c}

^aEstudiante de Ingeniería Industrial

^bDiana Isabel Baron Maldonado, Departamento de Ingeniería Civil e Industrial

^cPontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia

^dÁrea de logística

Pregunta 1: ¿Cómo es su empresa?

R// La empresa se especializa en el sector de la química agrícola, donde importa insumos agrícolas para la prevención de plagas, protección de cultivos y la bioestimulación de las plantas. La compañía es una filial de fábricas socias comerciales ubicadas en India y China, siendo representantes exclusivos de estas en Colombia.

Pregunta 2: ¿Qué productos comercializan?

R// Se tienen tres líneas importantes de productos, las cuales son: Protección; se derivan herbicidas y fungicidas, Bioestimulantes; se derivan aminoácidos y bioestimulantes, y Materias Primas.

Pregunta 3: ¿Qué área piensas que está presentando mayor cantidad de problemas?

R// En el área de operaciones y logística ocurre mucho que al momento de ser despachado un producto hay la posibilidad de que los procesos y formatos presentan puntos críticos con fallas. Ocasionando que la mercancía llegue trocada a los clientes a veces, se envía el producto más nuevo, dejando el que está en inventario generando que ese producto se venza o lleguen averiados y se pierdan ventas.

Pregunta 4: ¿Cómo funciona el área de logística?

R// El área de operaciones logísticas inicia en la confirmación con las fábricas en China e India de lo que se producirá. Involucra el área de ventas, realizando un Sales and operation plan, para luego hacer una revisión de etiquetas con mercadeo y el área de regulatoria. Después, se ejecuta un proceso de seguimiento desde que llega el contenedor al puerto de Buenaventura y se recibe en una bodega externa contratada. Por último, se realiza el despacho de la mercancía a todas las regiones de Colombia donde haya clientes.

Pregunta 5: ¿Tienen datos para medir esta problemática en el área logística?

R// Si, Todo es medible en volumen de la ocurrencia e incidencia en las ventas y reclamos de los clientes.

Pregunta 6: ¿Cuáles son las especificaciones y requerimientos que esperas que se cumplan con el proyecto?



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali

Facultad de Ingeniería y Ciencias
INGENIERÍA INDUSTRIAL
Proyecto de Diseño I

R//Aumentar el indicador de las Entregas Perfectas superior al 80%: entregas completas – a tiempo – y eficientes en costos. Disminución en los costos incurridos por errores en el proceso de entrega de productos de la empresa.