

<i>REQUISITO</i>	<i>VARIABLE A INVESTIGAR</i>	#	<i>TIPO DE VARIABLE</i>			<i>DEFINICIÓN OPERATIVA</i>
			<i>Cualitativa</i>	<i>Cuantitativa</i>		
				<i>Discreta</i>	<i>Continua</i>	

Cumplimiento de pedidos en el tiempo y cantidad acordada.	Tiempos de entrega y cantidad entregada	1		x	Lead time desde el momento que se hace el pedido hasta que llega al cliente. El pedido debe llegar en la cantidad de kg solicitada por el cliente.
Aumento de las entregas perfectas	Tiempo,Cantidad, estado(sin daños) y documentación	2		x	Pedidos que se entregan en el tiempo, la cantidad, el estado (sin daños) y con la documentación(etiquetado) correcta.

Mejora de los indicadores de	Rendimiento de la mano de obra.	3		x		Procesos que realiza la mano de obra de el área de logística de salida para preparar un pedido
------------------------------	---------------------------------	---	--	---	--	--

*Elaborado: Prof. Carlos Alberto Olarte M.*

*Fecha: 20 septiembre 2020*

0,3

**Material de Apoyo:**

- 1) *Etapa Medir - Generalidades (pdf). Prof. Carlos Alberto Olarte Meneses*
- 2) *9. Cap 4 - Plan de recolección (pdf). Prof. Ivon Estefany Rey*

[https://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e\\_libros/logistica/ind\\_logistica.pdf](https://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/ind_logistica.pdf) pag 28 y 77

<https://katiadianaanakeren.files.wordpress.com/2011/05/lectura-9-indicadores-logisticos.pdf> pag 14

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7199/tesis61.pdf?sequence=1&isAllowed=y> pag 67

<i>UTILIDAD PARA EL PROYECTO</i>	<i>ASPECTOS CLAVES (DIMENSIONES)</i>	<i>TOMA DE DATOS</i>		<i>MÉTODO DE MEDICIÓN u OBTENCIÓN</i>
<i>(Justificación)</i>		<i>Muestra</i>	<i>Censo</i>	

<p>Es importante para el proyecto puesto que los productos tienen fechas de vencimiento cortas, razón por la cual es necesario conocer cuantos días de vida útil del producto son empleados para transportarlo hasta el cliente final, además es necesario medir cuanto tiempo toma este proceso para identificar si es necesario mejorarlo. Uno de los objetivos más importantes del área de logística debe ser entregar los pedidos en la cantidad acordada con el cliente, puesto que de lo contrario se podría debilitar la relación entre el cliente y la empresa o que se pierdan ventas futuras. Además, si el cliente recibe una cantidad inferior a la solicitada es posible que no tenga los recursos para realizar sus operaciones.</p>	<p>Tiempo y cantidad</p>	<p>X</p>		<p>Recopilar datos sobre el tiempo desde que llega la mercancía entregada al cliente. También se emplearán fuentes secundarias de fechas reales de entrega vs las esperadas. Recopilar datos de cuántos de esos pedidos son entregados en la cantidad solicitada.</p>
<p>Es importante para el proyecto porque permite al equipo identificar si los pedidos que se han entregado han llegado en las cantidades adecuadas, la fecha estipulada, en buen estado y con la correcta documentación, puesto que esto afecta la satisfacción del cliente y puede generar sobrecostos a la empresa en caso de que alguna de estas especificaciones no se cumpla.</p>	<p>Tiempo (fecha real vs estipulada) / Cantidad correcta (solicitada por el cliente), estado (dañado/ en buenas condiciones), Documentación (Etiquetado)</p>	<p>x</p>		<p>Recopilar datos sobre las especificaciones de los pedidos. También se emplearán fuentes secundarias, como registros de entregas, para verificar si las entregas son perfectas, es decir, no presentan ninguna de las especificaciones mencionadas.</p>

Mejorar la forma en la que se efectúan los procesos logísticos es muy pertinente para el proyecto, ya	Procesos	X		Recopilar información sobre los procesos que realiza la mano de obra del área logística de salida pa
---	----------	---	--	--

ANEXO 18  
Plan de recolección de datos  
Realizado: 08 de abril 2021

TABLA LXXXII  
PRD

<i>CIÓN DE LOS DATOS</i>	<i>CRITERIOS o REQUISITOS</i>	<i>RECURSOS DE MEDICIÓN u OBTENCIÓN DE LOS DATOS</i>	
--------------------------	-------------------------------	--	--

<p>licitud de un pedido hasta que es secundarias, como registros de las datos sobre la cantidad total de pedidos ad correcta al cliente</p>	<p>Que la empresa proporcione los datos sobre la fecha de envío del pedido y la fecha en la que le llega al cliente(se medirá en días). Que la empresa tenga un registro detallado sobre la cantidad de pedido solicitada y la cantidad que le llega al cliente</p>	<p>Crear formato donde se registre la cantidad entregada y la cantidad que se debería entregar. Crear formato sobre la fecha de llegada estipulada por el cliente y la empresa vs la fecha real que llega el pedido. Se medirán con los registros de la transportadora que están en su página web.</p>	<p>Formatos de regis</p>
<p>idos entregados a los clientes. registros históricos verificando cuáles falla.</p>	<p>Que la empresa tenga una buena comunicación con los clientes que le permitan verificar que el pedido ha llegado satisfactoriamente y llevar un registro de ello.</p>	<p>Crear un formato para la recopilación histórica del primer trimestre del 2021 y del año 2020 que contenga fechas de entrega, unidades despachadas , su estado y su documentación. Persona del área logística de la empresa que lleve registro de los datos, quién sera el recurso que hará seguimiento a los datos utilizando el formato.</p>	<p>Remisiones de pe</p>

la empresa especialmente los que ra cumplir con los pedidos que los	Que la empresa cuente con unos registros de las horas reales trabajadas, del numero de actividades que se realizan en el area de	Formatos correspondientes al Modelo de La Triada, cronómetro, personas especializadas y estudiantes. El cornómetro es el recurso principal de medición.	software(Excel)
--	---	--	-----------------

<i>OTROS RECURSOS</i>	<i>FUENTE O LUGAR (PROCEDENCIA)</i>	<i>PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN</i>	<i>EXPR</i>
		<i>(Indicadores, datos, tablas, gráficos, etc.)</i>	<i>(Índice)</i>

<p>datos de datos,software(excel)</p>	<p>Oficina de la bodega de la empresa LA EMPRESA</p>	<p>Tablas, gráficos e Indicadores % OITF( On time On full)</p>	<p>%OITF = (Pedido OITF/Total de pedidos)</p>
<p>datos,software(Excel).</p>	<p>Oficina de la bodega de la empresa LA EMPRESA.</p>	<p>Tablas, gráficos e indicador % de entregas perfectas</p>	<p>% pedidos en cantidad que cumplen con la cantidad solicitada x 100</p> <p>% pedidos en tiempo que entregan en el tiempo solicitado x 100</p> <p>% pedidos en cantidad y tiempo en el estado/ total de pedidos</p> <p>% pedidos con documentación completa</p> <p>% de entregas perfectas = % de entregas correctas * % de pedidos con documentación completa</p>

	Zona de despacho de la bodega de la empresa LA EMPRESA.	Tablas, gráficos e indicadores eficiencia	Eficiencia de la r
--	---	---	--------------------

<b>DESIGNACIÓN O FÓRMULA</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>FECHA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<i>(descripciones, ecuaciones, %, etc.)</i>			

<p>os que que cumplen con el  pedidos )*100</p>	<p>Andres Otero</p>	<p>26/04/2020</p>	<p>En las remisiones no se encuentran las quejas de los clientes por pedidos que llegan atrasados, no obstante sí es posible hacer una trazabilidad entre la fecha de entrega y la real. Por otra parte sí hay observaciones por parte del cliente si el producto no llega en la cantidad solicitada</p>
<p>antidad correcta = (pedidos que  cantidad solicitada/ total de pedidos)</p> <p>mpo acordado = (pedidos que se  mpo acordado/ total de pedidos) x</p> <p>recto estado = (pedidos en correcto  pedidos) x 100</p> <p>ocumentación correcto = pedidos  ón corte/ total de pedidos) x 100</p> <p>fectas= % pedidos en cantidad  idos en tiempo acordado* %  to estado *% pedidos con  orrecto</p>	<p>Santiago Gómez</p>	<p>27/04/2020</p>	<p>En las remisiones se encuentran datos sobre productos mal documentados, si llega la cantidad incorrecta, tambien se documentan daños en los productos y es posible verificar la fecha de salida y de llegada de del pedido</p>

iano de obra= Horas laborales	Alejandro Hernandez y Camila Correa	27/04/2020	Se entregaron formatos que permitieron determinar cuáles eran los cargos del área, las actividades que realizaban y el tiempo en minutos que tardaba cada actividad
-------------------------------	-------------------------------------	------------	---

<i>Actualidad</i>	<i>Meta</i>

<p>En el año 2021 el porcentaje de entregas que pueden ser considerados como entregas OITF son del 61.3%</p>	<p>Aumentar este indicador OITF por encima del 80% a noviembre del 2021</p>
<p>En el año 2021 el porcentaje que cumplen totalmente con los requerimientos de los clientes es del 58.7%</p>	<p>Aumentar las entregas perfectas por encima del 70% a noviembre del 2021</p>

En el año 2021 la eficiencia de la mano de obra es del 99,056%	Eficiencia del 90% en la mano de obra a noviembre de 2021
--	---