



**Inclusión educativa de estudiantes migrantes venezolanos en la Institución Educativa Santa  
Teresita del Niño Jesús.**

**Laura Valentina Albarracín lozano**

**Cinthy Marcela Martínez Escalante**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar por el título de magister en  
asesoría familiar**

**Víctor Martínez Ruiz, PhD.**

**Director**

**Grupo de investigación De Humanitate**

**Pontificia Universidad Javeriana Cali**

**Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales**

**Maestría en Asesoría Familiar**

**2024**

## **Normativa**

ARTICULO 23 de la Resolución No. 13 del 6 de Julio de 1946, del Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Solo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

## **Agradecimientos**

Agradezco a;

Dios, por hacer posible este valioso logro.

A mi madre, mis tías y mis abuelos por sus sabios consejos y apoyo incondicional en mi proceso de formación profesional. Su confianza y motivación fueron pilares fundamentales para avanzar en este proceso.

A mi esposo, por su amor incondicional, apoyo y motivación en cada fase de este proyecto y en cada momento de mi formación, su presencia fue fundamental para mantener mi entusiasmo y perseverancia.

A nuestro director de trabajo de grado, el profesor Víctor Martínez, por su invaluable guía, paciencia, compromiso y dedicación. Sus conocimientos y experiencia nos permitieron orientar la investigación de manera efectiva y culminarlo con éxito.

A mis docentes y compañeros, por enriquecer mi experiencia académica con sus valiosas ideas, debates y compañerismo.

A la Pontificia Universidad Javeriana, por brindarme la oportunidad de desarrollar mi potencial académico y profesional en un entorno de excelencia.

A todas y todos, quienes de una u otra manera han contribuido a este logro, les expreso mi más sincero agradecimiento.

*Laura Valentina Albarracín Lozano.*

Culminar esta etapa de maestría representa un logro personal y profesional que no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de diversas personas a quienes quiero expresar mi más sincero agradecimiento. En primer lugar, a mis padres, por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante, por inculcarme el valor del estudio y la perseverancia, y por ser pilares fundamentales en mi vida.

A mi preciosa hija, Raphaella quien, a pesar de su corta edad, ha demostrado una madurez y comprensión excepcional. Quiero agradecerte por haber sacrificado parte del tiempo y atención que eran para ti, para que pudiera dedicarme a esta tesis de maestría, tu presencia ha sido mi mayor motivación durante todo este proceso, tu sonrisa, tu alegría y tu amor me han dado la fuerza para seguir adelante. Esta tesis de maestría es un reflejo de mi esfuerzo y dedicación, pero también es un símbolo del amor y apoyo que me has brindado, espero que este logro te inspire a perseguir tus sueños con pasión y determinación.

Agradecer con especial cariño a mi compañera Laura, tu invaluable apoyo, colaboración durante la elaboración de nuestra tesis, tu compañerismo, dedicación y entusiasmo fueron fundamentales para alcanzar este logro tan importante para ambas.

A mi director de tesis, el PhD Víctor Martínez Ruiz, por su guía, paciencia y confianza en nuestro trabajo. Sus valiosos aportes y comentarios fueron fundamentales para el desarrollo y la mejora de esta investigación.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, han contribuido a mi formación personal y profesional. A todos, mi más profunda gratitud.

*Cinthya Marcela Martínez Escalante.*

## Contenido

	Pág.
Introducción .....	11
Método .....	34
Resultados .....	43
Discusión.....	69
Referencias.....	88
Anexos .....	98

**Lista de tablas**

	Pág.
Tabla 1. Categorías y subcategorías de análisis.....	38

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Convenciones de los familiogramas .....	44
Figura 2. Familiograma Alberto y Mariana .....	45
Figura 3. Familiograma Andrés .....	46
Figura 4. Familiograma Luciana.....	47
Figura 5. Familiograma Tatiana.....	48
Figura 6. Familiograma Juliana .....	48
Figura 7. Participantes taller fotolenguaje .....	56
Figura 8. Lluvia de ideas sobre inclusión .....	56
Figura 9. Mural de la inclusión.....	68

**Lista de anexos**

	Pág.
Anexo 1. Carta de solicitud de consentimiento informado a la Institución Educativa .....	98
Anexo 2. Consentimiento parental.....	101
Anexo 3. Consentimiento informado para padres de familia .....	104
Anexo 4. Consentimiento informado para docentes y directivos .....	106
Anexo 5. Asentimiento informado.....	108
Anexo 6. Plan de apoyo .....	110
Anexo 7. Validación por juez experto 1 .....	111
Anexo 8. Validación por juez experto 2 .....	134
Anexo 9. Observaciones prueba piloto .....	156
Anexo 10. Guía de entrevista para niños, niñas y adolescentes.....	157
Anexo 11. Guía de entrevista para padres, madres o cuidadores.....	159
Anexo 12. Guía de entrevista para docentes y directivos .....	163
Anexo 13. Planeación taller fotolenguaje .....	166

## Resumen

Este estudio buscó comprender la implementación de la inclusión educativa para niños, niñas y adolescentes migrantes provenientes de Venezuela matriculados en una institución educativa del corregimiento El Carmen, municipio de Dagua. Empleando un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, se identifican los factores que inciden en este proceso complejo, incluyendo la cultura, las creencias, el lenguaje y la historia de los estudiantes migrantes.

Los hallazgos revelan una serie de barreras y desafíos que obstaculizan la inclusión educativa, tales como la falta de familiaridad con el sistema educativo colombiano, las dificultades lingüísticas y la xenofobia. A pesar de estos obstáculos, la institución educativa ha implementado estrategias de inclusión como nivelación escolar, flexibilización de los requisitos de ingreso e iniciativas de mediación.

El estudio concluye que la inclusión educativa va más allá de la matrícula, requiriendo la creación de un ambiente escolar acogedor y receptivo que valore la diversidad y responda a las necesidades particulares de cada estudiante. Se recomienda fortalecer la inclusión educativa de los estudiantes migrantes reconociendo sus trayectorias vitales y académicas, y promoviendo el respeto a la diversidad cultural en las aulas de clase.

**Palabras claves:** inclusión educativa, migración, diversidad, xenofobia, educación migrantes.

### **Abstract**

This study aimed to understand the implementation of educational inclusion for Venezuelan children and adolescents enrolled in an educational institution in the El Carmen district, municipality of Dagua. Using a qualitative approach and phenomenological design, the factors that influence this complex process are identified, including the culture, beliefs, language, and history of migrant students.

The findings reveal a series of barriers and challenges that hinder educational inclusion, such as a lack of familiarity with the Colombian educational system, language difficulties, and xenophobia. Despite these obstacles, the educational institution has implemented inclusion strategies such as school equalization, relaxation of entry requirements, and mediation initiatives.

The study concludes that educational inclusion goes beyond mere admission, requiring the creation of a welcoming and responsive school environment that values diversity and responds to the particular needs of each student. It is recommended to strengthen the educational inclusion of migrant students by recognizing their life and academic backgrounds and promoting respect for cultural diversity in classrooms.

**Keywords:** educational inclusion, migration, diversity, xenophobia, migrant education.

## Introducción

La migración venezolana es una de las crisis más complejas y prolongadas de América Latina y el Caribe, que ha significado la llegada de más de 2,48 millones de personas a Colombia, ubicándolo como uno de los países con mayor afluencia de migrantes (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2022). Esta crisis ha ocasionado una de las necesidades más apremiantes que experimentan las familias relacionadas con el acceso y la permanencia de los niños, niñas y adolescentes – NNA migrantes en el sistema educativo.

De acuerdo con el Boletín 1 de la Corporación Opción Legal (2020) habitaban en el país 284.000 NNA migrantes, de los cuales 80.506 se encontraban desescolarizados y sin acceso a cupo escolar. Del mismo modo, se logró determinar que los principales tropiezos para lograr el acceso y permanencia en el sistema educativo tienen que ver con “la situación migratoria irregular, la movilidad permanente de las familias de composición numerosa e intergeneracional, la falta de documentación y las barreras administrativas debido al desconocimiento de la normatividad educativa” (p. 4).

En este punto, no debemos dejar de mencionar que, la educación en Colombia ha sido consagrada en la Constitución Política como uno de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes – NNA. Por lo tanto, el Estado colombiano está en la obligación de garantizar la vinculación, participación y permanencia de la niñez migrante en el sistema educativo. No obstante, aún persisten una serie de barreras que afectan la vinculación en los escenarios educativos tales como: las administrativas relacionadas con la disponibilidad de cupos y la documentación requerida para el proceso de matrícula, como también, aquellas de tipo social y económicas asociadas con los altos niveles de pobreza y desempleo, entre otras situaciones, que obstaculizan el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y la adolescencia migrante en el

país. En este sentido, se trata de una crisis compleja de carácter multicausal, que ha crecido vertiginosamente al punto de generar impactos significativos en el bienestar integral de los NNA migrantes y sus familias. Por lo tanto, para comprender este fenómeno, es necesario retomar las causas y los determinantes estructurales que afectan la permanencia y la participación de los NNA migrantes en el sistema educativo (Montoya et al., 2020).

Aunado a esto, la migración implica cambios abruptos para las personas que la experimentan, dado que se ven obligadas a continuar su vida en un nuevo país, lejos del calor del hogar y del apoyo de la familia. Además, se enfrentan a múltiples retos en los países y comunidades receptoras, uno de ellos es la viabilidad de acceder a una educación de calidad como consecuencia de las deficiencias en términos de cobertura, infraestructura y financiamiento. Según cifras publicadas por la Organización Internacional para las Migraciones – OIM publicado en el año 2022, en Colombia sólo el 50% de los niños, niñas y adolescentes – NNA migrantes están matriculados en la escuela. Del mismo modo, la migración se constituye en un suceso no normativo que genera impactos socioemocionales a causa de la presión que representa la necesidad de adaptarse a un nuevo entorno, aspecto que puede desencadenar afectaciones negativas en la identidad, confianza, relaciones interpersonales y procesos de aprendizaje.

En esta misma línea, es importante señalar que, la crisis migratoria venezolana ha tenido un impacto significativo en el departamento del Valle del Cauca, especialmente en temas asociados con el acceso a la educación. Al respecto, según cifras de la Organización Internacional para las Migraciones – OIM, a corte de agosto de 2021, había en el Valle del Cauca aproximadamente 89.258 migrantes venezolanos, de los cuales 26.461 son NNA migrantes lo que representa el 29,6%. Este aumento significativo ha generado una serie de dificultades que

enfrenta el sistema educativo departamental, entre los que se destacan un incremento en la demanda de cupos escolares en las instituciones educativas, de igual manera, se reconocen dificultades en el proceso de matrícula a causa de la falta de documentación, cobertura y extraedad como consecuencia de la disparidad entre los sistemas educativos entre Colombia y Venezuela. A su vez, se reconocen casos relacionados con la diversidad funcional que requieren un acompañamiento especializado, el cual no siempre está disponible en las instituciones educativas.

Adicional a esto, un estudio realizado por la Child Resilience Alliance y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en el año 2020, reveló que los niños migrantes venezolanos son víctimas de xenofobia en los colegios, al respecto, se identificaron tres principales tipos de xenofobia, en primer lugar se encuentra el acoso y bullying que se materializa mediante agresiones físicas y/o verbales, seguido de esto, la exclusión de los niños en las actividades escolares como fiestas, juegos y grupos de trabajo y finalmente, la discriminación que dificulta la inclusión y participación en este contexto.

En diálogo con lo anterior, la situación de los NNA migrantes en el municipio de Dagua, lugar en el que se desarrolló la presente investigación, se logró establecer que existen una serie de dificultades para acceder al sistema educativo, según datos publicados por el Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos, en 2023 había 2.000 NNA migrantes venezolanos matriculados en el sistema educativo formal. Sin embargo, se estima que aún hay un número significativo de niños migrantes que no están escolarizados, situación que evidencia desafíos para garantizar el derecho fundamental a la educación.

De acuerdo con la información recolectada para este estudio, los docentes de la institución educativa comentaron que, en los últimos cuatro años específicamente desde el

período de la pandemia por Covid – 19, se incrementó la llegada de estudiantes de nacionalidad venezolana a la institución. Adicional a esto, resultado de este diálogo con funcionarios del colegio se logró identificar que, uno de los principales retos que enfrentan los niños y adolescentes migrantes tiene que ver con la extraedad, consecuencia de las diferencias entre el sistema educativo colombiano y venezolano, generando dificultades para seguir el ritmo de las clases, comprender los contenidos y adquirir las competencias necesarias para cada nivel educativo, lo que puede llevar al niño, niña y adolescente migrante a sentir frustración, desánimo, baja autoestima y sentimientos de aislamiento y exclusión social afectando su motivación y rendimiento académico. Sumado a esto, se reconocen afectaciones emocionales como consecuencia de las pérdidas y los cambios repentinos que ha experimentado esta población lo que dificulta la interacción con pares, y, a su vez, los imaginarios negativos que suelen tener algunos estudiantes respecto de la población migrante, situación que dificulta su inclusión efectiva y socialización.

Por otro lado, es necesario mencionar que, para el desarrollo de la presente investigación, se llevó a cabo una búsqueda de antecedentes a nivel internacional y nacional, para realizar un análisis exhaustivo de la inclusión educativa de la niñez y adolescencia migrante.

Los estudios seleccionados, se enmarcan en el período de tiempo comprendido entre 2017 y 2023, las áreas temáticas se relacionan con infancias migrantes, migrantes escolarizados, inclusión y entornos educativos protectores, temáticas que han sido fundamentales para fortalecer, ampliar y aproximarse a la comprensión de la experiencia de estas naciones en asuntos de migración e inclusión educativa. A nivel metodológico, las 25 investigaciones presentan una tendencia hacia el enfoque cualitativo, mixto y documental. Referente al idioma, 4 de ellos están en inglés y 21 en español, los cuales fueron agrupados en dos grandes categorías;

la primera de ellas contiene estudios acerca del fenómeno migratorio y la segunda investigación sobre inclusión educativa.

A nivel internacional y frente a la categoría de fenómeno migratorio el estudio realizado por Poblete Melisa et al., (2017), concluye que los factores pedagógicos que favorecen el proceso de inclusión son relevantes, si no se tiene en cuenta la carga cultural que traen niños y niñas. Del mismo modo en el estudio cualitativo de Pávez Soto et al., (2019), los docentes reclaman mayores redes de apoyo y capacitación por parte de organismos estatales, así como la reformulación de mallas curriculares que faciliten el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Es importante mencionar que este desarraigo espacial de los NNA migrantes genera sentimientos negativos debido a los estereotipos sociales, dato que el estudio realizado por Juang y Schachner (2020), reveló que los estudiantes migrantes, presentan afectaciones importantes en su salud mental como consecuencia de las situaciones de acoso, discriminación y exclusión social. Dicho estudio, realiza un valioso aporte al considerar la perspectiva ecológica de Bronfenbrenner, para comprender los marcos de interacción, y para facilitar la identificación de factores protectores presentes en los entornos educativos.

También, es necesario retomar el estudio elaborado por Andreucci-Annunziata et al., (2021), que, a la luz del enfoque cualitativo, logró detectar que, el apoyo parental es un factor que favorece la adaptación emocional y académica las cuales son reforzadas por las estrategias de sensibilización implementadas por los docentes en las aulas de clase. Sin embargo, el estudio realizado por Muñoz-Labraña et al., (2021), llevado a cabo en una institución educativa de Chile, encontró que, los docentes no disponían de las herramientas pedagógicas necesarias para asumir el fenómeno migratorio en las aulas, es decir, no contaban con los facilitadores necesarios para dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, aspecto que limitó el desarrollo de

habilidades afectivas y socioemocionales de los estudiantes. Igualmente, el estudio realizado en Perú por Blouin y Zamora-Gómez (2022), permitió identificar que, la xenofobia se da en dos sentidos, a nivel social e institucional, puesto que, Perú es un país racializado, en el que se han instrumentalizado factores como el desempleo y la delincuencia para expresar y representar la migración como un problema de seguridad en el país.

Sumado a esto, el estudio de Williams (2023), reveló que el vínculo de los NNA migrantes con la escuela está traspasado por dinámicas complejas y contradictorias, dado que, se evidencia las ganas de estar en la escuela en contraposición con las posibilidades de conseguirlo, por cuestiones materiales, legales, económicas o temporales.

En cuanto a la categoría inclusión educativa, los estudios llevados a cabo a nivel internacional muestran la necesidad de repensar los modelos educativos en clave de la interculturalidad para asumir el reto de la inclusión, como enfoque que permite interpelar las creencias de los actores involucrados en el contexto escolar. Bustos y Gairín (2017), mencionan en los resultados de su estudio que todos los establecimientos educativos tienen conciencia de la presencia de NNA migrantes, pero no todos asumen de forma activa lo que significa la multiculturalidad que viven a diario, en ese sentido no es lo mismo que una escuela se declare inclusiva a que reconozca abiertamente la diversidad de sus estudiantes como un valor.

En esta misma línea, Cerón et al., (2017), refieren que es importante fortalecer los procesos de formación docente en especial en la perspectiva intercultural, ya que es una herramienta útil para desarrollar actitudes positivas hacia la diversidad y para llevar a cabo adaptaciones curriculares que permitan la inclusión, como lo muestra el estudio realizado por Panizo Toapanta (2019), desarrollado mediante una revisión documental, donde pone sobre la mesa la necesidad de que los docentes efectúen propuestas educativas efectivas, para ello, la

formación y capacitación en función de la interculturalidad debe ser una prioridad para el sistema escolar.

Así mismo, el estudio de Ferguson-Patrick, (2020), implementado mediante observación participante y entrevistas, con el propósito de analizar la manera en que las aulas de clase pueden ser justas e inclusivas, se propone el aprendizaje cooperativo como estrategia. Y encontró la necesidad de incluir en las aulas pedagogías culturalmente receptivas para garantizar la atención integral, la adaptación y permanencia en el sistema educativo, dado que, de acuerdo con Salas Luévano et al., (2021), para ofrecer una educación que responda a las necesidades de los NNA migrantes es necesario proporcionar formación docente para procurar un abordaje desde la diversidad a fin de lograr una eficiente inclusión socioeducativa, por lo tanto, como se evidencia en el estudio de Donath et al., (2023), es necesario incluir programas de desarrollo profesional para que los docentes refuercen sus habilidades y herramientas en aras mejorar la calidad de las interacciones y el ambiente escolar.

Por otro lado, se encontraron investigaciones realizadas a nivel nacional, las cuales, dan cuenta de los importantes desafíos que han enfrentado las instituciones educativas en Colombia respecto a la atención de la crisis migratoria en las aulas de clase, dichos estudios, presentan una tendencia hacia el enfoque cualitativo y la revisión documental y las técnicas de recolección de información predominantes son la entrevista y el grupo focal.

Los estudios pertenecientes a la categoría de fenómeno migratorio muestran como este fenómeno se convirtió en una experiencia retadora para los docentes como consecuencia de las necesidades emocionales y materiales de la población migrante vistas como una barrera.

Igualmente, que los principales riesgos a los que están expuestos la niñez y la adolescencia

migrante se relacionan con el trabajo infantil, racismo, xenofobia y acoso escolar, como lo evidencia el estudio de Rodríguez-Lizarralde et al., (2022).

También, el estudio de Ortiz Yustres (2020), reveló que los estudiantes migrantes, experimentaban acoso escolar como consecuencia de la estigmatización de su país de origen y los sobrenombres negativos e inapropiados que suelen usar para referirse a ellos. Por esta razón, los participantes enfatizaron en la necesidad de configurar un ambiente escolar basado en el respeto por el otro y el reconocimiento de valores y prácticas culturales que brinde un espacio más seguro y acogedor.

Del mismo modo, la investigación de Millán Otero et al., (2021), permitió determinar que los niños introyectan los estereotipos que comparten los adultos o personas en su entorno más próximo acerca de la población migrante, lo cual genera un impacto en su bienestar y salud emocional, como resultado de la carga negativa de estos imaginarios. Aunado a esto, el estudio de Sánchez-Mojica (2021), reconoció una serie de barreras que obstaculizan la participación y la inclusión escolar, las cuales se clasificaron en: barreras estructurales, asociadas con el desconocimiento de la normatividad vigente y la carencia de estrategias y principios de acción de apoyo a las familias, también, se reconocieron barreras culturales, determinadas por las comprensiones sesgadas y limitadas acerca de las capacidades de los estudiantes migrantes, y barreras sociales, derivadas de la falta de un enfoque integral a nivel regional que fomente la interacción y facilite la participación en diversos contextos de la vida social. Y como lo determina Rodríguez-Lizarralde et al., (2022), en su investigación mixta, los estereotipos llevan a la criminalización de los procesos educativos escolares.

Por tanto, Tovar-Flórez et al., (2022), señalaron en su estudio que es fundamental incorporar el enfoque de migración en la formulación de las políticas educativas, retomando la

perspectiva interseccional para reconocer la diversidad y visibilizar las particularidades de esta población, teniendo en cuenta que, uno de los desafíos más importantes para los NNA migrantes radica en la vinculación y permanencia en el sistema educativo a causa de factores como: las dificultades para obtener la documentación regular, demanda de cupos y estrategias alternativas para realizar seguimiento a sus trayectorias educativas.

En este sentido como lo reportan García Mendoza et al., (2022), para crear un engranaje para la adaptación y la participación de los estudiantes migrantes como de sus padres, deben converger las políticas educativas y migratorias, la escuela y la familia.

Así mismo, los docentes perciben el proceso de recepción de los estudiantes venezolanos en las aulas como un suceso confrontador pues no disponen de las herramientas y estrategias necesarias para favorecer su efectiva inclusión en el aula, y como lo resalta Aliaga Sáez, F. et al., (2022), sería conveniente incluir en el modelo pedagógico y el enfoque intercultural para posibilitar formas alternativas de relacionamiento que sean más respetuosas de la diversidad.

Además, la investigación realizada por Jaramillo Naranjo (2022), permitió identificar que aún persisten la circulación de discursos y prácticas xenofóbicas y racistas hacia la población extranjera, prácticas que generan efectos importantes en la salud mental de los niños migrantes, puesto que, el fuerte desarraigo, puede generar; depresión y fragilidad emocional.

También el estudio de Rodríguez (2021), expone que se requiere un mayor esfuerzo de los docentes y los padres de familia para que los estudiantes migrantes se reconozcan como miembros formales de las instituciones educativas.

En línea con lo anterior, el estudio de Buitrago Ruiz, (2022), reveló que uno de los principales problemas que se evidencian en la inclusión tiene que ver con la acogida en las

instituciones educativas, especialmente en las interacciones entre pares, que están permeadas por las creencias negativas sobre la población migrante.

Finalmente, en el estudio cualitativo de Gayón (2022), se logró reconocer la necesidad que tienen los estudiantes migrantes por ser reconocidos como iguales en los espacios sociales de la institución educativa, por tanto, se precisa que las instituciones deben crear mecanismos para generar espacios incluyentes fuera y dentro del aula.

La revisión de estos estudios, permitió identificar factores importantes para la comprensión de los efectos derivados de este fenómeno puesto que se evidencia la persistencia de barreras institucionales a causa del desconocimiento de la normatividad en materia de migración y educación, del mismo modo, barreras pedagógicas en las instituciones educativas para el abordaje de la migración en las aulas de clase, como también barreras sociales y actitudinales, soportadas en estereotipos e imaginarios negativos hacia la población migrante, las cuales han permeado las interacciones entre los actores involucrados en el proceso formativo: docentes, directivos, estudiantes y familias.

En este orden de ideas, la revisión de estos antecedentes permitió determinar la necesidad de realizar un estudio que, a la luz de los desafíos y el impacto de la migración en las trayectorias educativas y formativas de la niñez y la adolescencia migrante, permita construir e implementar acciones para reforzar los procesos de inclusión educativa, favorecer la valoración positiva de la diversidad y la convivencia escolar. Del mismo modo, los estudios revisados, muestran una preferencia por las ciudades principales para llevar a cabo el análisis. Por lo tanto, se identificó la necesidad de trasladar estas iniciativas investigativas a las zonas rurales, para considerar otros factores que motivan la movilidad periódica de estas familias, los efectos derivados de este

suceso no normativo y a su vez, conocer las condiciones que están presentes en esos sectores los cuales pueden constituirse en facilitadores o limitantes para la inclusión.

Por esta razón, el presente estudio constituye un aporte valioso para comprender la puesta en práctica de la inclusión educativa en las zonas rurales, y a su vez, la definición de acciones y estrategias que procuren la participación, inclusión y permanencia de estos estudiantes en la institución en coherencia con la normatividad vigente y los lineamientos establecidos.

En este sentido, la importancia de esta investigación radica en promover la participación de los actores que conforman la comunidad educativa rural de la institución en la formulación de estrategias flexibles, participativas y contextualizadas, que a la luz de los desafíos y los impactos de la migración en las trayectorias educativas se constituyan en herramientas clave para promover la inclusión, la no discriminación y el acompañamiento familiar para crear las condiciones necesarias para la inclusión.

De la misma manera, este proyecto de investigación aporta al campo de la asesoría familiar, puesto que, aborda uno de los desafíos más complejos que enfrentan las familias en la actualidad, lo que demanda la necesidad de que los profesionales de este campo, puedan reconocer el impacto que el fenómeno migratorio genera en los diferentes sistemas de pertenencia de las familias: social, laboral, familia extensa, comunitario, institucional, entre otros. Partiendo de reconocer que, las familias migrantes experimentan desafíos únicos relacionados con la adaptación a una nueva cultura, las diferencias en el idioma, la búsqueda de un nuevo empleo y situaciones relacionadas con el duelo migratorio, en tanto que, en ese tránsito se ven obligadas a dejar atrás personas, lugares y objetos significativos. Aspectos que le permitirán a los asesores familiares comprender mejor las necesidades de las familias migrantes, proporcionar información valiosa para desarrollar programas de asesoría familiar que apoyen la

inclusión educativa de los NNA migrantes y acompañar a las instituciones educativas para reforzar las estrategias de inclusión. Lo anterior, en aras de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes migrantes, reducir el riesgo de deserción escolar, fomentar la participación de las familias en la vida escolar de sus hijos e hijas, sensibilizar a la comunidad educativa respecto de la diversidad cultural y promover la inclusión social de los estudiantes migrantes.

En esta vía, los aportes metodológicos de este estudio están encaminados hacia el reconocimiento de las necesidades educativas de los NNA migrantes, las cuales varían en función de su edad, nivel educativo y cultura de origen. También, permite identificar los recursos, capacidades y necesidades institucionales, y a su vez, visibilizar las expectativas de las familias migrantes, lo que permite el diseño de acciones contextualizadas y flexibles para promover la inclusión, involucrando como principales actores a los NNA, las familias y la institución educativa.

En consecuencia, los argumentos y datos presentados anteriormente conducen a la siguiente pregunta de investigación que orientó el presente estudio: ¿Cómo se implementan los procesos de inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes - NNA migrantes de Venezuela matriculados en la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús? El objetivo general estuvo enfocado en comprender la implementación de los procesos de inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes – NNA migrantes de Venezuela matriculados en el colegio Santa Teresita del Niño Jesús, del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos: (1) describir los procesos de inclusión educativa del colegio Santa Teresita del Niño Jesús, (2) identificar la percepción de los niños, niñas y adolescentes - NNA frente a las estrategias de inclusión implementadas por el colegio Santa Teresita del Niño Jesús y (3) conocer

las consecuencias del fenómeno migratorio de los niños, niñas y adolescentes - NNA en la implementación de la inclusión educativa en el colegio Santa Teresita del Niño Jesús.

En diálogo con lo anterior, es necesario que las instituciones educativas se conviertan en entornos protectores, en los cuales se promueva la inclusión y se valore la diversidad como una oportunidad de enriquecimiento cultural y social, en el que todos los niños, niñas y adolescentes independientemente de su origen, cultura, religión, género, orientación sexual o condición de diversidad funcional, puedan acceder a una educación de calidad en la que se garantice la participación de todos los estudiantes, sin discriminación.

Al respecto, un estudio realizado en Colombia recoge una evaluación de la respuesta del sector educativo colombiano de los NNA migrantes, realizada durante el segundo semestre del año 2020 bajo el liderazgo de la organización Child Resilience Alliance - CRA, para la Oficina en Colombia del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF en articulación estratégica con el Ministerio de Educación Nacional -MEN. Llevada a cabo con el propósito de acompañar al Estado Colombiano en el desarrollo y fortalecimiento de políticas sectoriales para enfrentar las consecuencias del fenómeno migratorio (Child Resilience Alliance y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2020). Los hallazgos de esta evaluación revelaron que, la migración de población venezolana a Colombia va en alza, mostrando un incremento en la demanda de cupos escolares de casi el 500% de un año a otro, para finales de 2019 el sistema educativo colombiano registró más de 200.000 niños, niñas y adolescentes - NNA venezolanos en sus aulas escolares (Child Resilience Alliance y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2019).

Del mismo modo, este estudio reportó que el 96% de los adolescentes hombres y el 89% de las mujeres encuestados en Colombia consideran que existe bullying contra los migrantes

venezolanos al interior de las aulas, los testimonios se relacionan con la forma de hablar, su procedencia, la situación económica y los estereotipos sobre las condiciones de los migrantes. En relación con las barreras pedagógicas, además encontró que, para los docentes la migración en las aulas de clase se ha convertido en un importante desafío, el cual se evidencia en tres factores puntuales, en primer lugar, las dificultades teóricas y prácticas para la implementación de adaptaciones curriculares, en segundo lugar, la falta de herramientas para facilitar los procesos de adaptación, y, en tercer lugar, la renuencia de varios rectores frente a la demanda de la ejecución de las adaptaciones en las aulas de clase.

En esta medida, con el fin de tener una mirada más amplia del fenómeno a estudiar se profundiza en algunos ejes temáticos centrales como la migración y la inclusión educativa, por su parte, en la migración se hace referencia a sus causas, grupos migratorios, efectos en los migrantes, en los NNA y en las comunidades receptoras. Y en inclusión educativa se abordan las estrategias de inclusión en términos de los programas y acciones implementados en aras de facilitar la inclusión de la población migrante y a su vez, se identifican algunas barreras y retos que atraviesan este proceso.

En primer lugar, la migración es un concepto amplio y multidisciplinar, que ha sido desarrollado desde diferentes perspectivas teóricas. La Organización Internacional para las Migraciones (2006), la conceptualiza como un “movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (p. 38). Adicional a esto, de acuerdo con la Naciones Unidas (2018), la migración es un cambio de lugar de residencia, el cual implica el paso de límites que pueden ser de carácter geográfico o administrativo.

Para efectos del presente estudio, se tomó como referencia la migración internacional definida como el movimiento de personas a través de fronteras internacionales con la intención de establecerse en un nuevo país de forma permanente o temporal (Naciones Unidas, 2018), como es el caso de la población que nos interesa en esta investigación.

En este punto, es importante señalar que, el fenómeno migratorio se constituye en una crisis compleja y multicausal, de acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (s.f), es motivada por factores de diversa índole tales como factores políticos, como consecuencia de la represión ejercida por los gobiernos, persecución, la falta de democracia y de libertades lo que lleva a las personas a solicitar refugio en otros países a causa de la inestabilidad institucional. En segundo lugar, se reconocen factores económicos, los cuales se constituyen en una de las causas más comunes de la migración internacional debido a que las personas salen de su país de origen buscando mejores oportunidades económicas como mejores salarios, condiciones de trabajo o acceso a educación. También, se reconocen causas ambientales como desastres naturales y cambios climáticos que ocasionan que un territorio se vuelva inhabitable. Del mismo modo, se identifican factores asociados con el conflicto armado, los cuales incluyen conflictos políticos, enfrentamientos entre grupos armados, disputas por el control del territorio y guerras, que como consecuencia generan el movimiento de diversas poblaciones. Finalmente, se reconocen factores sociales relacionados con los niveles de inseguridad y violencia, los altos índices de desempleo y desigualdad y la reunificación familiar (Organización Internacional para las Migraciones, s.f.).

En el caso de Venezuela, esta crisis responde a un conjunto de causas complejas entre las cuales se destacan, la profunda crisis económica ocasionada por la hiperinflación que incrementó considerablemente el costo de bienes y servicios básicos como alimentos y medicinas, del mismo

modo, se reconoce que la inestabilidad política y la represión son factores que van en detrimento de los derechos humanos y la dignidad de esta población y al mismo tiempo, los altos niveles de desigualdad social han llevado a esta población a buscar mejores condiciones de vida en otros países (Organización Internacional para las Migraciones, 2022). Dichas condiciones, han generado altos niveles de desnutrición, incremento de los índices de pobreza, aumento en la tasa de mortalidad infantil y en los niveles de inseguridad (Ocando, 2021).

En consecuencia, las situaciones mencionadas anteriormente, han ocasionado la llegada de 2.48 millones de migrantes a Colombia, quienes se han visto obligados a abandonar su país en búsqueda de mejores oportunidades y condiciones de vida (Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V), (2022). Lo cual evidencia la magnitud e impacto de este suceso no normativo, que ha provocado efectos en la vida de las personas migrantes en diferentes áreas.

En cuanto a las afectaciones en la salud, se encontró que los migrantes venezolanos quedan expuestos a sufrir alteraciones en su salud física a causa de las condiciones del viaje y las condiciones de vida en los países de tránsito y destino. Los problemas de salud física más comunes incluyen enfermedades infecciosas y lesiones (Organización Panamericana de la Salud, 2022). Sumado a esto, los altos niveles de inseguridad en las rutas provocan que las personas queden expuestas a agresiones físicas y sexuales (Sequeira, 2022). Del mismo modo, se reconocen efectos en la salud mental de los migrantes, según un informe de la Organización Panamericana de la Salud del año 2021, se encontró que como resultado de factores como el aislamiento, soledad y discriminación detonan episodios de ansiedad y depresión, también, emergen Trastornos de Estrés Postraumático como resultado de la exposición a condiciones

adversas en la experiencia migratoria como la violencia, la preocupación por el futuro y la separación familiar.

Aunado a esto, la migración también genera unos efectos en la economía de las personas migrantes, quienes, como consecuencia del desempleo y la escasez de oportunidades, no disponen de las condiciones necesarias para garantizar su subsistencia, ocasionando un incremento en los niveles de pobreza y en simultáneo, un deterioro en el bienestar y calidad de vida como resultado de las limitaciones para acceder a bienes y servicios esenciales (Programa Mundial de Alimentos, 2011).

En esta misma línea, la migración ha ocasionado un impacto significativo en la vida de los NNA migrantes, población definida en la Ley 1098 de 2006 así: “se entiende por niño o niña, las personas entre 0 y los 12 años y por adolescente las personas entre 12 y 18 años.”(p. 2). Según cifras publicadas por el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales – CLACSO (2020), había en Colombia 427.200 niños, niñas y adolescentes. De acuerdo con la Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018), la migración al constituirse en un suceso no normativo, provoca que los NNA migrantes queden expuestos a situaciones como la violencia, explotación, discriminación, deterioro de la salud física y mental y dificultades para adaptarse a una nueva cultura y a un nuevo entorno, efectos que se ven influenciados por variables relacionadas con la duración de la migración, las condiciones de vida en el país de origen y destino y el nivel de apoyo social recibido y percibido.

En diálogo con lo anterior, se trata de una población con necesidades específicas, al respecto López Sánchez (1995), plantean que las necesidades de los niños, niñas y adolescentes – NNA se clasifican en físico – biológicas, las cuales están relacionadas con higiene, alimentación, sueño, actividad física, protección y salud. También, se reconocen necesidades cognitivas

vinculadas con la estimulación sensorial, exploración física y social, comprensión de la realidad y la adquisición de un sistema de normas y valores. Aunado a esto, se determinan necesidades emocionales y sociales que tienen que ver con la seguridad emocional, la red de relaciones sociales la participación y autonomía y la interacción lúdica.

Por lo tanto, la situación de los NNA migrantes se complejiza aún más como consecuencia de los cambios abruptos y las múltiples pérdidas que implica un proceso migratorio, el cual tiene efectos significativos en todas sus dimensiones, que irrumpe su cotidianidad y produce inestabilidad e incertidumbre en la atención de sus necesidades primarias. Al respecto, los resultados de la Encuesta de Calidad de Vida e Integración de los Migrantes Venezolanos en Colombia realizada por la Organización Internacional para las Migraciones en el año 2021, permitió establecer que los principales **riesgos** a los que están expuestos los NNA migrantes se relacionan con la ausencia de documentos de identificación, los bajos niveles de vinculación y participación en el sistema educativo y la falta de aseguramiento en salud.

En relación con las afectaciones que provoca la migración en las trayectorias educativas de los NNA migrantes, se encontró una caracterización de la niñez y adolescencia migrante llevada a cabo por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el año 2022, la cual permitió establecer que “uno de los aspectos que más preocupa sobre el bienestar de los NNA migrantes es el acceso y permanencia en el sistema escolar”. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF], 2022, p. 19). Dicha caracterización, reveló que, para el año 2020 la tasa de rezago escolar fue superior al 70% y más del 27% de NNA se encontraba desvinculado del sistema educativo (ICBF, 2022).

Del mismo modo, los NNA son sujetos de derechos, tal y como se establece en el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia de 1991, en el que se establecen derechos a la

educación, a la integridad física, integridad física, recreación, educación y libre expresión, entre otros derechos que son fundamentales para el desarrollo integral de los NNA en Colombia sin ningún tipo de discriminación atendiendo al principio de la universalidad.

La migración, también produce efectos significativos en las comunidades receptoras, las cuales dependen de factores relacionados con el tamaño del flujo migratorio, las características de los migrantes y principalmente las condiciones sociales y económicas del país receptor, dichas variables pueden materializarse en la competencia laboral entre las personas venezolanas y colombianas, presión en el acceso a servicios públicos, discriminación y xenofobia, situaciones que agudizan la desigualdad social, producen aislamiento y ocasionan un estigma sobre la población migrante fundamentada en imaginarios negativos que tienden a ver la diferencia como amenaza (Aruj, 2008).

Por otro lado, la inclusión educativa es un término que ha sido conceptualizado por diferentes autores, fue acuñado a finales de la década de los años 60 cuando las entidades administrativas en educación empezaron a considerar la necesidad de responder a la diversidad funcional de la población estudiantil (Sánchez-Mojica, 2021).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017) por su parte, define la inclusión como “un proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de todos los y las estudiantes” (p. 13). Por consiguiente, la inclusión educativa permite “visualizar las diferencias individuales no como problemas que haya que solucionar, sino como oportunidades para democratizar y enriquecer el aprendizaje” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017, p. 13). Por lo tanto, la inclusión es un proceso que promueve la no discriminación y la participación plena de todos los NNA en el sistema educativo.

Así mismo la Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la Ciencia y la Cultura (2024) define la inclusión como “un proceso orientado a garantizar el derecho a una educación de calidad a todos los y las estudiantes en igualdad de condiciones, considerando la equidad de oportunidades en la participación de los procesos integrales de aprendizaje, prestando especial atención a quienes están en situación de mayor exclusión o en riesgo de ser marginados/as”. (OEI, 2024). En consecuencia, se considera que para lograr la inclusión se requiere “El desarrollo de escuelas inclusivas, que acojan a todos los y las estudiantes, sin ningún tipo de discriminación, y favorezcan su plena participación, desarrollo y aprendizaje, lo cual constituye a la inclusión como una poderosa herramienta para mejorar la calidad de la educación y avanzar hacia sociedades más justas, equitativas y cohesionadas”. (Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la Ciencia y la Cultura, 2024).

En este sentido, la inclusión educativa es un enfoque que hace especial énfasis en la importancia de eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Por lo tanto, desde la perspectiva de los derechos humanos, se reconoce la necesidad y el compromiso que tienen los estados, gobiernos y la sociedad en general de garantizar que todos los NNA tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de su situación personal, social o económica.

En el caso de los NNA migrantes, este proceso ha implicado una serie de retos, al respecto, un informe emitido por el Observatorio del Proyecto de Migración Venezuela para el año 2021, identificaron un conjunto de desafíos para el proceso de inclusión de estos estudiantes relacionados con: la nivelación, la promoción de la integración, el manejo de la diversidad en el aula por parte de los docentes, la integración de los padres de familia, infraestructura y cupos escolares, escasez de recursos económicos en las familias migrantes para suplir gastos

educativos, la documentación de identificación y el apoyo psicosocial que requieren los NNA para afrontar los impactos derivados de la experiencia migratoria.

Sumado a esto, el Ministerio de Educación Nacional (2022a) en el marco de la implementación de la Política Pública Nacional de Educación Inclusiva, define como principales desafíos de este proceso: los bajos niveles de conocimiento y comprensión acerca de la inclusión educativa, barreras culturales y lingüísticas que limitan la participación y la discriminación y xenofobia resultado de imaginarios negativos frente a la población extranjera.

También, los procesos de inclusión se ven afectados por las barreras existentes en los países de destino, al respecto López Melero (2012), identifica algunas de ellas, las cuales son: barreras políticas y administrativas: vinculadas con las leyes y procedimientos que puedan obstaculizar el logro de escuelas inclusivas. Barreras pedagógicas: la negación de algunas escuelas frente a la necesidad de implementar medidas de accesibilidad, apoyos y ajustes en los planes curriculares. Barreras culturales: sustentadas en los imaginarios que limitan la adaptación y permanencia de los estudiantes migrantes en el sistema educativo que se expresan en xenofobia y discriminación. Barreras en la relación familia y escuela: como resultado de factores relacionados ya sea con la no vinculación de las familias en los procesos formativos de sus hijos por motivos de diversa índole o por las pocas oportunidades y espacios de participación brindados por las instituciones educativas.

Frente a este panorama, se han creado e implementado una serie de estrategias para favorecer la inclusión de los NNA migrantes, partiendo de reconocer que la educación como derecho humano se constituye en uno de los aspectos cruciales de la Agenda Mundial de Educación 2030 (Naciones Unidas, 2018), así como uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el punto número 4.

En primer lugar, se reconocen una serie de acciones y estrategias llevadas a cabo por el Ministerio de Educación Nacional (2022a) en cabeza del gobierno nacional, las cuales están orientadas a favorecer la permanencia, el bienestar y la equidad en el acceso a la educación, las cuales contemplan la realidad pluriétnica y multicultural del país, entre ellas se destacan la ruta para la atención educativa de NNA migrantes venezolanos, conformada por nueve pasos que van desde la solicitud del cupo escolar hasta la revisión de la documentación para el proceso de matrícula, lo que a su vez, facilita la regulación migratoria de esta población. También, se resalta la posibilidad de realizar validación por grados y convalidación de los estudios, estrategia que le ha permitido a los estudiantes demostrar las competencias académicas alcanzadas en su país de origen. Además, se han realizado otras acciones como: procesos de nivelación escolar, implementación de modelos educativos flexibles, suministro de vestuario, uniformes y entrega de kits de aseo y kits escolares.

Asimismo, se han ejecutado un conjunto de acciones escolares y extraescolares lideradas por el Ministerio de Educación Nacional (2022a), las cuales son: planes de alimentación escolar con el propósito de mantener los niveles de atención, disminuir el ausentismo y fomentar estilos de vida saludables. A su vez, se han creado corredores humanitarios para que los niños puedan asistir a sus clases y al finalizar la jornada retornarlos a su país. Además, se ejecutan acciones encaminadas a la reducción de los niveles de xenofobia en articulación con 96 comités territoriales de convivencia escolar, quienes brindan asistencia técnica a las instituciones educativas para promover la protección integral y la atención diferencial de esta población. Y en simultáneo, se lleva a cabo la estrategia de bienestar y permanencia compuesta por acciones que procuran modelos educativos flexibles y ajustes pedagógicos para brindar una atención educativa que se adecúe a las necesidades y características de los NNA migrantes y facilitar su inclusión.

De igual modo, se destaca el programa de migración y salud liderado por la Organización Internacional para las Migraciones, en el cual se ven beneficiados los NNA migrantes y sus familias, dicha iniciativa le apuesta a ampliar la cobertura en servicios de salud, fortalecer la capacidad institucional de los departamentos para favorecer un acceso equitativo a los servicios de atención en salud, facilitar la conformación de redes comunitarias de salud en contextos migratorios e implementar estrategias formativas, informativas y de comunicación en salud.

Todo lo anterior establece que la migración y la inclusión educativa son dos temas que, en la actualidad, se encuentran estrechamente ligados presentando desafíos y oportunidades para las sociedades de todo el mundo. Por un lado, la migración genera un aumento de la diversidad cultural en las aulas, lo que puede enriquecer el proceso de aprendizaje y promover el respeto por las diferentes culturas.

Sin embargo, por otro lado, los estudiantes migrantes pueden enfrentar barreras significativas para su inclusión en el sistema educativo, relacionadas con la falta de familiaridad con el currículo y las metodologías de enseñanza, la discriminación y el aislamiento social.

Finalmente, la revisión teórica realizada funcionó como punto de lanza de la presente investigación, dado que fueron el referente conceptual para la construcción de las categorías de análisis y la comprensión de los resultados. También, es necesario señalar que, este estudio se enmarca en el grupo de investigación “De Humanitate”, y a la línea de investigación denominada “interculturalidad, valores y educación”.

## **Método**

### **Tipo de investigación**

El presente estudio es una investigación cualitativa, puesto que este enfoque se centra en la comprensión de los fenómenos desde la percepción de los participantes y se focaliza en la recuperación de los significados que las personas les dan a sus experiencias, lo anterior, partiendo de reconocer que este paradigma le apuesta a la comprensión del contexto en el que ocurre un fenómeno (Ramos, 2015). Por lo tanto, las investigaciones cualitativas, permiten obtener una comprensión profunda de los fenómenos sociales, valorando aspectos como las relaciones interpersonales, las actitudes y los comportamientos, es decir, la manera en que emerge determinado fenómeno en su ambiente natural. (Hernández Sampieri et al. 2006).

En este sentido, el enfoque cualitativo permite comprender la manera en que las personas viven, entienden y dan sentido a sus experiencias cotidianas, mediante la recopilación de datos no numéricos a través de entrevistas, observaciones y documentos. De tal manera que, los investigadores logren acceder a las percepciones de los actores, pues son ellos los expertos conocedores de su realidad quienes podrán proporcionar información e insumos valiosos para comprender el contexto y el fenómeno a investigar. Por lo tanto, los estudios cualitativos se caracterizan por ser flexibles, dado que pueden adaptarse a los cambios que se produzcan durante la investigación, permitiendo la construcción de conocimientos situados acerca de los fenómenos en su entorno (Ramos, 2015).

### **Diseño de la investigación**

La presente investigación se fundamentó en el diseño fenomenológico, puesto que explora la experiencia subjetiva de los participantes, por consiguiente, tiene como fundamento la idea de que la realidad es interpretada por las personas y que, por lo tanto, es necesario

comprender su perspectiva (Creswell, 2015). En este sentido, el diseño fenomenológico permite adentrarse en el mundo de significados de los participantes y recuperar la manera en la que logran dar cuenta de determinada experiencia que resulta ser única para cada persona. (Morse, 2005).

En diálogo con lo anterior, para dar cumplimiento al objetivo central de este estudio, el diseño fenomenológico fue pertinente debido a que permitió rescatar las experiencias individuales y subjetivas de los participantes con respecto al fenómeno migratorio, recuperando los significados diversos que le han atribuido a esta experiencia. Del mismo modo, este diseño posibilitó la recolección de información relacionada con las percepciones de los participantes sobre los procesos de inclusión, considerando en primera medida, la manera en que han vivenciado estos sucesos no normativos y la forma en que logran dar cuenta de ellos, es decir, las representaciones que realizan de su propia experiencia.

### **Participantes**

Para desarrollar la presente investigación, se vincularon 13 participantes en total, de los cuales 6 eran estudiantes migrantes, 2 docentes, 1 directivo de la institución y 5 madres de familia migrantes, sujetos a un proceso de selección bajo los siguientes criterios establecidos, en el caso de los estudiantes: ser migrante proveniente de Venezuela, estar matriculado en el Colegio Santa Teresita del Niño Jesús, tener entre 8 y 15 años de edad, contar con la autorización y consentimiento de los padres o cuidadores para sumarse al estudio y firmar el asentimiento informado. Para los docentes de la institución: completar más de dos años de vinculación en la institución y tener a cargo estudiantes migrantes provenientes de Venezuela. Para las madres de familia migrantes: ser migrantes provenientes de Venezuela, tener un niño, niña o adolescente migrante venezolano matriculado en el colegio, aceptar formar parte del estudio mediante la

firma del consentimiento informado. Y para los directivos de la institución: desempeñar un rol de autoridad al interior de la institución (rectora, coordinadores, directores de curso).

Los participantes fueron seleccionados a partir de un muestreo intencional por conveniencia según determinados criterios de Izcara Palacios (2014), el cual les permitió a las investigadoras centrarse en un grupo particular de participantes que brindó información relevante y detallada respecto del fenómeno a investigar (Alaminos y Castejón, 2006). Por lo tanto, fueron las investigadoras quienes definieron una serie de criterios que fueron relevantes para el tema de estudio y que facilitaron la recopilación de los datos necesarios para acatar y cumplir los objetivos trazados en la investigación.

Finalmente, no debe pasarse por alto que, para efectos de la presente investigación, se identificaron un conjunto de factores que podrían interferir en la obtención de información, los cuales se denominan criterios de exclusión, los cuales son: no haber firmado el consentimiento y el asentimiento informado, demostrar desinterés o desmotivación en participar del estudio y presentar alguna alteración de tipo cognitiva que dificulte responder adecuadamente a los recursos de recolección de datos.

### **Técnicas de recolección**

Se emplearon dos instrumentos para recopilar la información: la entrevista semiestructurada y una técnica interactiva denominada “fotolenguaje”. En primer lugar, la entrevista semiestructurada es una guía de preguntas preestablecidas en la que el investigador tiene la posibilidad de formular preguntas adicionales para profundizar en las respuestas de los participantes. La cual, permite que los participantes logren expresar sus ideas y percepciones libremente (Izcara Palacios, 2014). Por lo tanto, la entrevista semiestructurada fue pertinente dado que es una técnica que permitió rescatar elementos subjetivos de los participantes con

respecto de su experiencia migratoria y sus implicaciones en la inclusión educativa, comprendiendo la manera en que han logrado vivir, percibir y dar sentido a esta experiencia.

El fotolenguaje, por su parte, es una técnica interactiva que utiliza fotografías para promover la comunicación, la cual, se basa en la premisa de que las imágenes pueden comunicar ideas y facilitar la comprensión de todos los participantes. Por consiguiente, se constituye en una herramienta visual, participativa y flexible que promueve el diálogo, la creatividad y a su vez facilita la expresión (Velásquez et al., 2002).

Finalmente, es importante señalar que, se consultaron diversos informes y archivos oficiales de la institución educativa para sustentar la presente investigación con el propósito de conocer las acciones realizadas para favorecer la inclusión y el reconocimiento de la diversidad y los principales resultados obtenidos, lo anterior, en aras de visibilizar las iniciativas lideradas por la institución en coherencia con sus valores y apuestas misionales.

### **Procedimiento**

Con el propósito de ejecutar el presente proyecto de investigación, se realizaron una serie de acciones en el marco de tres fases principales las cuales se explican a continuación.

En la primera fase, se llevó a cabo una revisión de estudios asociados con la temática central para la formulación de los objetivos específicos, definir el tipo de estudio, seleccionar el diseño y construir los instrumentos de recolección de información en este caso las guías de entrevista y el taller de fotolenguaje tomando en cuenta las categorías de análisis definidas (Ver anexos 10, 11, 12 y 13).

Una vez realizadas estas actividades, se efectuó una prueba piloto con la participación de 1 madre de familia, 1 estudiante migrante y 1 docente de la institución educativa con el propósito de revisar los aportes que realizaban las familias y sus comprensiones sobre las

preguntas formuladas, de acuerdo con los hallazgos se realizaron los ajustes requeridos (ver anexo 9).

En la segunda fase correspondiente a la Implementación se realizó una reunión con el nuevo rector de la institución educativa con el objetivo de socializar la investigación y solicitar su aval para el desarrollo del mismo previa firma de la carta de consentimiento informado (ver anexo 1). Una vez reanudadas las actividades académicas, se procedió a validar con la institución educativa el listado de los NNA migrantes venezolanos matriculados en la institución educativa y posteriormente, se estableció comunicación con las familias para la ejecución de las entrevistas.

Para ello, las entrevistas fueron codificadas de forma manual e independiente por las investigadoras, asignando colores a los temas de cada segmento de texto que representaban ideas clave para el proyecto.

Después de esto, en la tercera fase, se realizó la escritura del informe final, conclusiones, limitaciones y recomendaciones desde el campo de la asesoría familiar desde la reflexividad de las investigadoras, luego se acogieron los ajustes y las recomendaciones de los evaluadores para la sustentación ante jurados y director de tesis.

### **Categorías de análisis**

A continuación, se presenta una tabla para ilustrar con mayor claridad las categorías y subcategorías empleadas en esta investigación.

**Tabla 1**

*Categorías, subcategorías de análisis y objetivos específicos*

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Objetivos específicos</b>
-------------------	----------------------	----------------------------------

<p><b>Inclusión educativa</b></p> <p>Es un modelo que permite visibilizar las diferencias individuales como oportunidades para nutrir el aprendizaje, constituye en un elemento fundamental para eliminar la desigualdad social, mediante la promoción de la igualdad de oportunidades al garantizar que todos los estudiantes independientemente de sus condiciones económicas, físicas, mentales, sociales y culturales tengan acceso a una educación de calidad (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).</p>	<p><b>Estrategias de inclusión educativa:</b> A nivel escolar se han creado programas de alimentación, ruta para la atención educativa de los NNA migrantes provenientes de Venezuela, bienestar y permanencia para la acogida de estudiantes migrantes, estrategias de nivelación escolar, convalidación de estudios, ajustes pedagógicos, suministro de uniformes y útiles escolares. (Ministerio de Educación Nacional, 2022).</p> <p><b>Barreras para la inclusión:</b> Según López Melero (2012), las principales barreras para el logro de una educación inclusiva se clasifican en: políticas, administrativas, pedagógicas, culturales, sociales, relación familia, escuela y económicas.</p> <p><b>Retos en el proceso de inclusión:</b> Formular políticas y estrategias que garanticen el acceso de los NNA migrantes al sistema educativo, ofrecer programas formativos dirigidos a docentes y directivos basados en los enfoques diferencial e intercultural, brindar acompañamiento familiar para fortalecer las herramientas de resiliencia y afrontamiento de crisis y generar acciones de sensibilización dirigidos a la comunidad educativa para favorecer la inclusión (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022).</p>	<p><b>OE 1.</b> Describir los procesos de inclusión educativa del Colegio Santa Teresita del Niño Jesús.</p> <p><b>OE 2.</b> Identificar la percepción de los niños, niñas y adolescentes – NNA frente a las estrategias de inclusión educativa implementadas por el Colegio Santa Teresita del Niño Jesús.</p>
<p><b>Fenómeno migratorio</b></p> <p>Movimiento de personas que se trasladan de un lugar a otro con la intención de establecerse. Este desplazamiento puede darse de forma interna o externa y</p>	<p><b>Causas migratorias:</b> Se refiere a los principales factores que propician la migración, entre los cuales se destacan: políticos, económicos, ambientales, sociales y conflicto armado (Organización Internacional para las Migraciones, s.f.).</p>	<p><b>OE 3.</b> Conocer las consecuencias del fenómeno migratorio de los niños, niñas y adolescentes en la implementación de</p>

---

<p>puede ser causado por razones de diversa índole (Organización Internacional para las Migraciones, 2006; CEPAL, s.f.).</p>	<p><b>Efectos de las migraciones:</b> las personas migrantes experimentan afectaciones en su salud física y mental como consecuencia de los siguientes factores: desintegración familiar, deterioro de las condiciones económicas, exposición a la violencia y a situaciones de discriminación, actitudes xenófobas y estigma. Sucesos que van en detrimento del bienestar integral de las familias que viven este fenómeno (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2018).</p>	<p>la inclusión educativa en el Colegio Santa Teresita del Niño Jesús.</p>
--	--	--

---

Fuente: Elaboración propia.

### **Consideraciones éticas**

La presente investigación se ejecutó acorde a la Ley 53 de 1977 expedida por el Congreso de la República para regular el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales, así como el Acuerdo No. 013 del 2015, por medio del cual se establece el código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia, cuyo ejercicio profesional debe ser llevado a cabo en el marco de los derechos humanos. Y a su vez, lo expuesto en el artículo 29 de la Ley 911 de 2014 en el que se establece que los procesos de investigación en los cuales participen los profesionales en enfermería deberán salvaguardar la dignidad, integridad y derechos de los seres humanos, principios éticos que desde ambas profesiones fueron garantizados en el marco de la implementación del presente estudio.

De esta forma, el estudio se alineó a lo establecido en el artículo 11 de la Resolución 8430 de 1993, por medio de la cual, se establecen una serie de normas científicas, técnicas y administrativas para las investigaciones con seres humanos, específicamente en lo referido en los artículos 15 y 16 acerca del consentimiento informado, con pleno respeto a los derechos humanos, la privacidad, dignidad e integridad de los participantes.

En cumplimiento de estas normas y regulaciones, este estudio se llevó a cabo con la autorización del rector del Colegio Santa Teresita del Niño Jesús, mediante la solicitud de consentimiento informado (ver anexo 1) explicitando los objetivos, la viabilidad y pertinencia de la investigación. Del mismo modo, los padres o acudientes de los niños, niñas y adolescentes migrantes diligenciaron un consentimiento parental (ver anexo 2) con el propósito de dejar por escrito la autorización otorgada a los niños y adolescentes a su cargo para participar del estudio. Así mismo, las familias que accedieron a participar de la investigación firmaron el documento de consentimiento informado (ver anexo 3). También, los docentes y directivos de la institución manifestaron su interés en participar del estudio mediante la firma del consentimiento informado (ver anexo 4) Y en el caso de los niños y adolescentes migrantes diligenciaron el formato de asentimiento informado para participar del proyecto (ver anexo 5). Lo anterior, en aras de salvaguardar el bienestar, los derechos, la dignidad e integridad de todos los participantes en coherencia con lo que establece la normatividad vigente.

Así pues, es necesario indicar que, una vez finalizado el estudio, se procederá a concertar un espacio con la institución educativa para la socialización de resultados y para ello, se convocará telefónicamente a los participantes a un espacio presencial en las instalaciones del colegio para compartir los principales resultados obtenidos, las estrategias de inclusión educativa construidas a la luz de esos hallazgos y agradecer los valiosos aportes desde el rol que cada uno desempeña en la comunidad educativa que resultaron clave para el alcance de los propósitos trazados en la investigación.

En relación con los riesgos de esta investigación, según la Resolución 8430 de 1993 se categoriza en un riesgo mínimo, puesto que en la técnica de la entrevista no se realizarán preguntas invasivas que puedan implicar un riesgo emocional o psicológico para los

participantes, sin embargo como estrategia preventiva, se tendrá en cuenta la posibilidad de que el abordaje de las temáticas del estudio puedan remover emociones en los participantes, razón por la cual se tendrá en consideración la posibilidad de aplicar instrumentos de contención que pueden requerir la intervención de un profesional en psicología. Para ello, el plan de apoyo será compartido con la institución educativa con el fin de contar con estos profesionales en caso de ser necesario y realizar las respectivas remisiones (ver anexo 6). Finalmente, este estudio con el aval del comité de ética.

## Resultados

En este apartado se presentan los principales hallazgos obtenidos a la luz de las categorías de análisis del estudio que corresponden a: migración e inclusión educativa, las cuales están directamente relacionadas con los objetivos trazados en la presente investigación. Los resultados se derivaron de entrevistas semiestructuradas con familias, niños, adolescentes, docentes y directivos de la institución educativa. Además, se empleó el familiograma que proporcionó información detallada de los atributos relevantes de los participantes. Cabe resaltar que, al comparar los familiogramas realizados en diferentes momentos, antes y después de la migración, se pudo identificar cambios en la estructura; tales como la incorporación o salida de miembros, la formación de nuevas parejas o la ruptura de relaciones, sucesos que pueden ser consecuencias inherentes de este fenómeno.

Así mismo se visualiza de manera gráfica las relaciones entre los miembros de la familia antes, durante y después de la migración, además de reconocer y distinguir los cambios en los roles, responsabilidades, patrones de comunicación y dinámicas de poder.

También se determinaron factores de riesgo que pueden afectar negativamente el bienestar de las familias, así como factores de protección que contribuyen a su resiliencia.

Igualmente, los familiogramas fueron útiles para analizar el apoyo que las familias migrantes reciben para su inclusión y adaptación al cambio. Al visualizar las relaciones y recursos disponibles dentro de la familia y la comunidad, se identificó qué tipo de apoyo se brinda, quién lo brinda y cómo este apoyo contribuye a su bienestar y si la familia migrante hace uso efectivo de este para lograr la adaptación.

Además, se implementó la técnica interactiva denominada fotolenguaje, llevada a cabo en un taller con la participación de estudiantes de diferentes grados. Cabe resaltar que, los nombres reales de los participantes fueron modificados salvaguardando la confidencialidad de los datos.

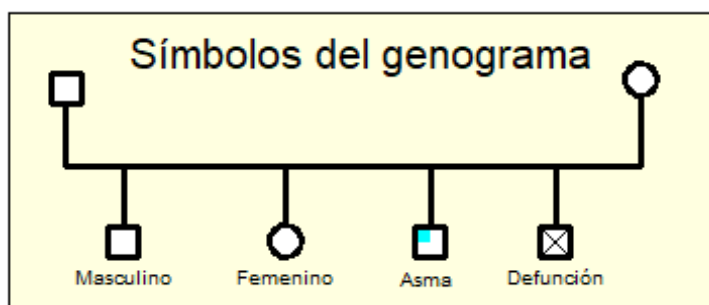
Por lo tanto, el siguiente apartado se encuentra estructurado de la siguiente forma:

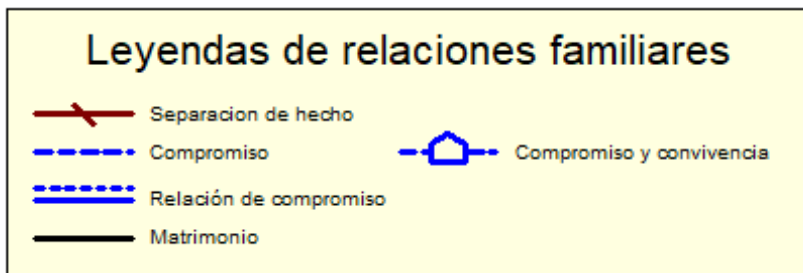
En primer lugar, se exponen las características sociodemográficas y aspectos relacionados con la estructura y la dinámica de las familias y, posteriormente, se presentan los principales hallazgos obtenidos a la luz del sistema categorial establecido en el proyecto.

### Caracterización de las familias

#### Figura 1

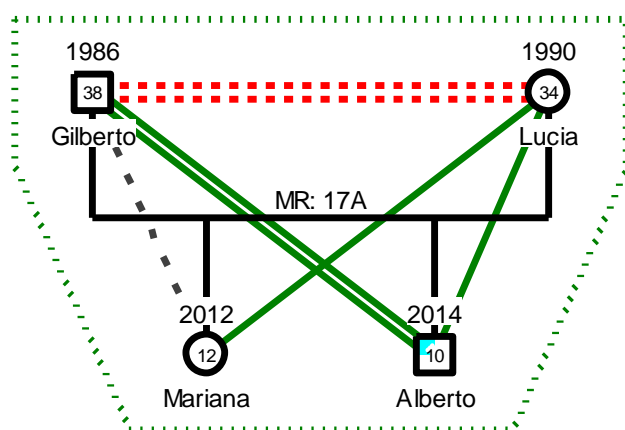
*Convenciones de los familiogramas*





**Figura 2**

*Familiograma Alberto y Mariana*

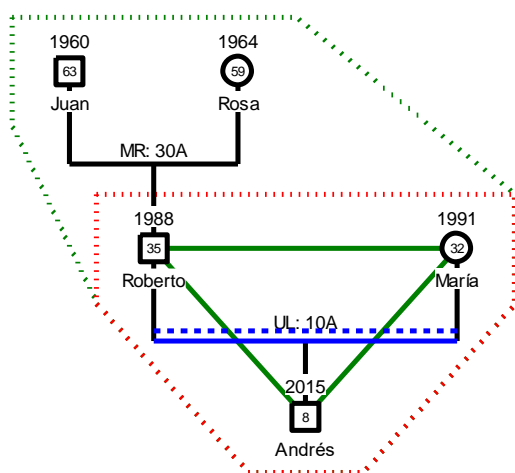


La familia de Mariana y Alberto es una familia nuclear tradicional, integrada por Lucía su madre de 34 años de edad, quien es bachiller y trabaja como masajista, del mismo modo, los niños conviven con Gilberto su padre de 38 años de edad, también es bachiller y trabaja de manera ocasional como maestro de construcción. En cuanto a la estructura y dinámica familiar, se percibe una inclinación hacia un estilo autoritario. Esta tendencia se manifiesta a través de la jerarquía establecida por el padre, en relación con las mujeres de la familia, lo anterior, debido a que Mariana refirió que la relación con su padre era distante y que percibía cierta preferencia de él hacia su hermano menor. Del mismo modo, Lucía refirió que la relación con su esposo se torna conflictiva, debido a la posición rígida que él asume frente a algunos temas de la familia. La división de los roles de género en este sistema familiar es muy marcada, las mujeres por su

parte se encargan de las labores del hogar, lo que indica que Lucía tiene doble jornada laboral, mientras que Gilberto solo trabaja fuera de su casa y no permite que Alberto se vincule en estas actividades domésticas. En relación con su ciclo vital, es una familia con hijos en edad escolar. Alberto, por su parte, cursa grado cuarto de primaria y Mariana, se encuentra en grado séptimo.

### Figura 3

#### *Familiograma Andrés*

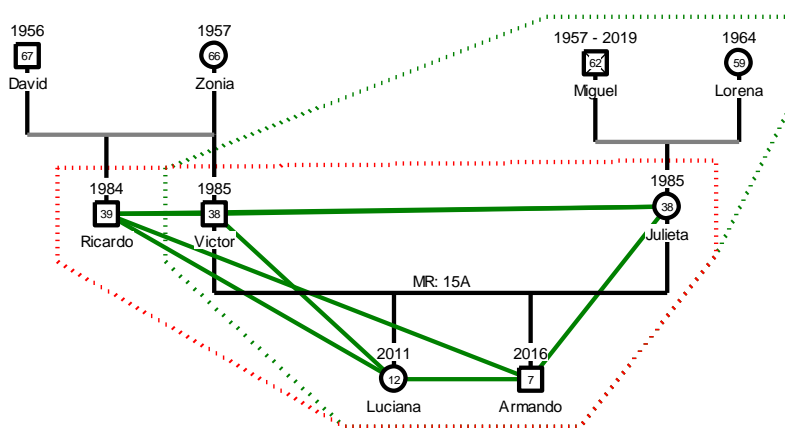


La familia de Andrés, actualmente es una familia de tipología nuclear, integrada por María de 32 años de edad, su madre, quien es bachiller y de manera ocasional se desempeña como trabajadora doméstica, y con su padre llamado Roberto de 35 años de edad, quien también es bachiller y trabaja en construcción. Cuando vivían en Venezuela, su familia era extensa debido a que convivían con sus abuelos paternos, quienes hasta la fecha residen en dicho país. En cuanto a las relaciones familiares, los participantes indicaban que se caracterizan por ser respetuosas y armoniosas, por consiguiente, en términos de su estructura, organización y funcionamiento, se trata de un sistema familiar en el que predominan las relaciones democráticas, debido a que la comunicación es abierta, honesta y la toma de decisiones es participativa, se perciben normas y límites claros y sus relaciones elementos que han facilitado la

adaptación y respuesta ante situaciones de crisis, en particular la experiencia migratoria, aspectos que evidencian un funcionamiento saludable y facilitador. Dicho sistema familiar se encuentra en el ciclo vital de familias con hijos en edad escolar, es necesario indicar que, al momento de realizar la entrevista, Andrés cursaba grado cuarto de primaria.

#### Figura 4

##### *Familiograma Luciana*

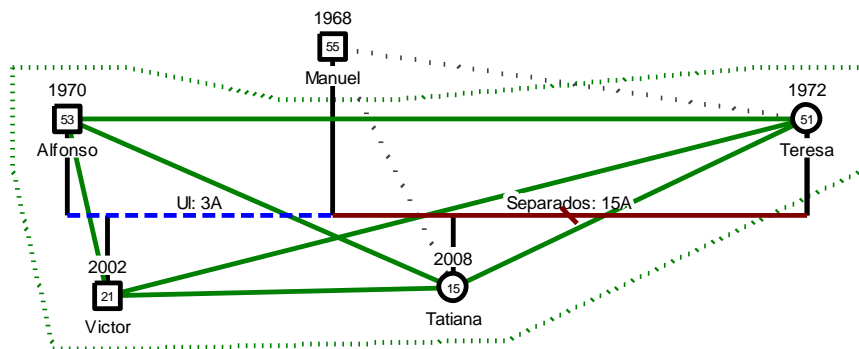


La familia de Luciana, responde a un sistema familiar de tipología extensa, actualmente convive con Julieta su madre de 38 años de edad realizando labores de limpieza en una finca del corregimiento, su padre Víctor de 38 años trabaja en construcción, su hermano menor Armando de 7 años y su tío Ricardo de 39 años quien al igual que su padre trabaja en construcción. Se evidencia una estructura familiar adecuada, sus relaciones son armoniosas basadas en el respeto, tolerancia y comprensión mutua, las responsabilidades definidas corresponden al ciclo vital de sus integrantes, es una familia con hijos en edad escolar, Luciana cursa grado séptimo de bachillerato. Con respecto a la organización y funcionamiento del sistema familiar, se encontró que se basa en la crianza respetuosa y democrática soportada en relaciones de respeto, aspecto que ha favorecido su adaptación a las crisis normativas y no normativas experimentadas, en

particular, la migración, por lo tanto, existen niveles adecuados de cohesión familiar, como respuesta adaptativa de apoyo mutuo ante los cambios emergentes.

## Figura 5

### *Familiograma Tatiana*

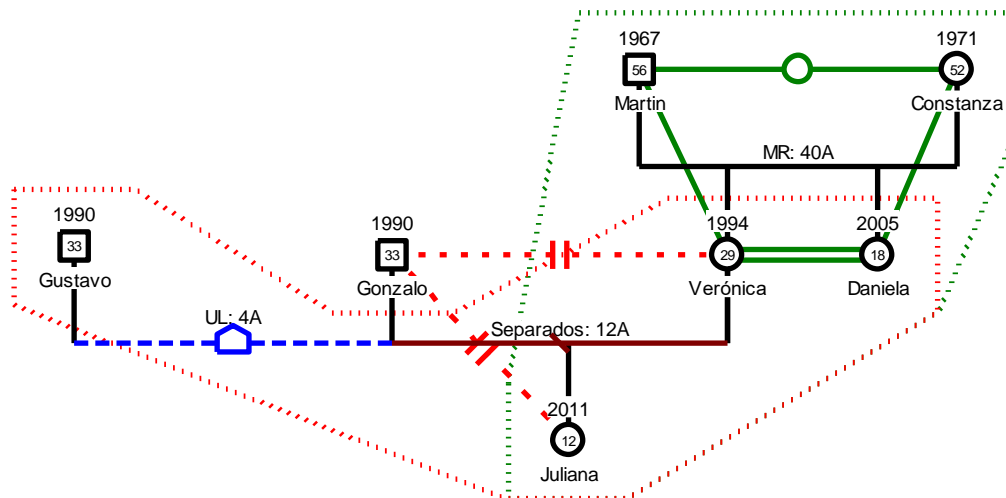


La familia de Tatiana responde a un sistema familiar de tipología ensamblada por línea materna. Convive con su mamá, Teresa, quien cuenta con educación de bachiller y trabaja en un restaurante tres días a la semana apoyando en la preparación de alimentos. Además, comparte el hogar con Alfonso, la pareja actual de Teresa, un hombre de 53 años, también bachiller y trabaja desempeñándose como mayordomo en una finca. Alfonso tiene un hijo de una relación anterior, Víctor, quien tiene 21 años y está actualmente estudiando. Por consiguiente, es una familia cuyo ciclo vital se ubica en familia con hijos adolescentes, y Tatiana cursa grado décimo.

Las relaciones familiares en este contexto se describen como armoniosas, fundamentadas en el respeto y la comprensión. Teresa compartió que su relación con Manuel, es indiferente, debido a que, al enterarse del embarazo, él decidió poner fin a la relación. En cuanto a la relación entre Tatiana y Manuel, es distante debido a que Tatiana afirmó que su padre no muestra interés en ella, situación que ha ocasionado que no lo reconozca como una figura paterna significativa en su vida.

## Figura 6

### Familiograma Juliana



La familia de Juliana es un sistema familiar de tipología ensamblada por línea materna, conformada por Verónica su mamá de 29 años de edad, bachiller y trabaja en una finca desempeñando labores de cuidado, limpieza y preparación de alimentos, comparte su hogar con su tía Daniela de 18 años de edad, es bachiller y trabaja realizando oficios varios en una finca. También, convive con Gustavo, la pareja actual de su madre de 33 años, él es bachiller y trabaja en construcción. En Venezuela, convivían con Martín y Constanza, los abuelos maternos de Juliana.

El ciclo vital de este sistema familiar corresponde a familia con hijos adolescentes, pues Juliana cursa grado quinto de primaria. Se evidencia que las normas son claras y que las tareas asignadas son adecuadas a los ciclos vitales de los integrantes de los subsistemas. La estructura y organización familiar, evidencia buenos niveles de cohesión familiar, lo que posibilita la expresión de emociones y el apoyo mutuo, aspectos que han facilitado el afrontamiento de diversas crisis.

### Fenómeno migratorio

En relación con esta categoría de análisis, las causas de la migración vinculadas con las principales motivaciones que llevaron a las familias a tomar la difícil decisión de abandonar su país de origen se encuentran directamente relacionadas con las tensiones financieras. Estas tensiones derivadas de la devaluación de la moneda, la reducción de ingresos y el incremento del costo de vida en Venezuela como consecuencia de la crisis política que experimenta este país. Estos factores deterioraron las condiciones de vida de las familias, dificultando el acceso a bienes y servicios esenciales para su subsistencia. Al respecto, los participantes manifestaron que:

*Muy difícil llegar de estar estable en tu país, tener tus cosas, tu familia. Y quedarte sin trabajo y tener que llegar a un país donde todo es desconocido con nuevas costumbres, no, pues la cultura. Es muy difícil de tener algo propio y empezar a pagar arriendo. Es algo muy como frustrante para cada uno de nosotros, no y como familia, pues también, porque pues al principio como te comentaba nos costó mucho, mi esposo le costó mucho incluirse con el trabajo como maestro de construcción, nadie quería darle trabajo, nadie quería explicarle cómo se cobraba todo eso. Y bueno. Gracias a Dios hemos salido adelante y antes muchas personas que le dieron la espalda o nos dieron la espalda ahora son amigos de nosotros y pues mi esposo trabaja con estas personas.*

(Lucía, comunicación personal, 14 de febrero, 2024)

Otra persona, expresó que:

*Nosotros nos fuimos porque en Venezuela ya era muy difícil vivir, había mucha inseguridad en todo sentido, todo subió y ya no era suficiente ni para comprar las cositas básicas. Mi esposo se fue primero, y luego yo quería viajar, pero tuve problemas porque no tenía la firma de mi esposo para que los niños salieran del país,*

*pagué un abogado, pero eso no sirvió y me tocó viajar con los niños por trocha, fue muy duro.* (Julieta, comunicación personal, 15 de febrero, 2024).

Otra participante indicó:

*Pues la situación se empezó a poner muy difícil, ya no podíamos comprar las mismas cosas que comprábamos antes, todo subió muchísimo, mire que a veces no se podía ni comer bien allá, entonces nos tocó irnos, pero no fue fácil.* (Teresa, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).

Los relatos de las participantes ponen de manifiesto la precaria situación económica que vivían en Venezuela. Esta situación afectó directamente su capacidad para cubrir las necesidades básicas, lo que obligó a las familias a reestructurarse en busca de estabilidad y seguridad en otro país, con la esperanza de construir un futuro mejor para todos sus miembros. Cada familia ha experimentado este fenómeno de manera única y particular, al punto de ocasionar un profundo impacto emocional como consecuencia de la separación de sus seres queridos, la adaptación a una nueva cultura y el enfrentamiento a dificultades de diversa índole en el nuevo contexto. Por lo tanto, no se encontraron factores ambientales o sociales que hubiesen motivado la migración de las familias.

En línea con lo anterior, la difícil decisión de migrar ha tenido efectos significativos en las familias y en la vida de los niños, niñas y adolescentes como consecuencia de su desintegración, debido a que, por lo general, algunos miembros del sistema familiar migran primero buscando mejores condiciones de vida para luego apoyar con el viaje al resto de sus familiares. Situación que desencadena una serie de efectos emocionales y de adaptación marcados por la separación de su entorno familiar y cultural, lo que impacta en su vida diaria y en su sentido de pertenencia en el nuevo contexto, como se evidencia en sus narrativas.

*Bueno, para mis dos hijos fue terrible, pero ya ellos están en Chile. Fue fuerte, para mí fue fuerte, no tengo palabras para describir lo que sentí. A veces uno no encuentra como describir lo que uno vivió cuando se muda a otro lugar, porque imagínate que el año pasado nos fuimos a Venezuela en diciembre y volverme a reencontrar con mi familia y compartir con ellos y después regresarme otra vez porque Tatiana tiene que seguir estudiando. Se queda uno sin palabras, con un nudo en la garganta. No es dejar lo material, sino la familia, los hermanos, los sobrinos, entonces queda uno como sin palabras. (Teresa, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).*

Una de las madres de familia también compartió:

*Mientras yo viajaba mi papá murió y no me dijeron nada, yo llamaba y me decían que todo estaba bien, eso a mí me marcó muchísimo, me ha dolido mucho dejar a mi familia allá. (Julieta, comunicación personal, 15 de febrero, 2024).*

Estos relatos ilustran la complejidad de la migración que va más allá de dejar elementos materiales, dado que, hace especial énfasis en la pérdida de la cercanía familiar, los lazos afectivos y las relaciones significativas en el país de origen, en este caso, la dificultad para describir lo que sintieron y la vivencia de pérdidas familiares en medio de la distancia, subrayan la profundidad de las emociones asociadas con este proceso destacando la importancia de reconocer y abordar el componente emocional en las experiencias migratorias.

Aunado a esto, los niños, niñas y adolescentes manifestaron:

*Pues para mí fue difícil cuando nos fuimos porque yo allá tenía a mis amigos, abuelos, tíos, primos y pues eso es como lo que más le duele a uno, dejar a la familia. (Tatiana, comunicación personal, 12 de febrero, 2024).*

*Pues me he sentido bien, pero aún me siento un poco incomodo porque hay más amigos colombianos que venezolanos, entonces me siento un poco nervioso por estar con más amigos colombianos, como yo me mantenía con amigos venezolanos en Venezuela y pues eso me hace sentir incómodo.* (Alberto, comunicación personal, 12 de febrero, 2024).

Las palabras de Tatiana, reflejan la esencia del duelo migratorio, que constituye una experiencia profunda y compleja, que no se limita a la pérdida de seres queridos, también implica la despedida de un hogar, un país, una cultura y una identidad.

En la narrativa de Alberto por su parte, se lograron identificar desafíos en la adaptación social debido a la composición del grupo social, las cuales al parecer se constituyen en la causa de su nerviosismo e incomodidad al compartir con más estudiantes de nacionalidad colombiana, situación que puede estar relacionada con el estigma e imaginarios culturales que se han construido alrededor de personas de su misma nacionalidad, cabe resaltar que, Alberto ha experimentado un trato diferencial de carácter excluyente y ofensivo por parte de compañeros anteriores y actuales, lo cual representa un factor que detona su sensación de incomodidad e inseguridad.

Por otro lado, los docentes destacaron entre los principales efectos los siguientes elementos:

*Una de las dificultades, es el nivel académico. Normalmente estos estudiantes están por debajo de los otros y eso implica que su nivel académico versus el de un estudiante promedio colombiano siempre esté por debajo, por esa razón se le debe ajustar un PIAR para evitar que abandone el sistema.* (Coordinador, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).

*Muchas veces llegan argumentando que vienen preparados para ingresarlos en un grado x, por ejemplo, niños que llegan a grado quinto o grado sexto, pero cuando se les va a hacer la evaluación diagnóstica se ha reflejado que el nivel académico con el que llegan, no es el mismo nivel que se maneja aquí en Colombia. (profesor, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).*

*En ocasiones, la llegada de estos estudiantes se ve como un problema, porque ellos vienen de un sistema académico diferente y traen competencias distintas, entonces cuando los comparan con lo que deberían llevar según el sistema de acá, siempre salen en desventaja. (docente orientadora, comunicación personal, 4 de diciembre, 2023).*

La experiencia de los tres docentes, destaca un desafío significativo que enfrentan los niños migrantes al llegar a Colombia relacionado con el bajo nivel académico en comparación con sus pares colombianos. Esta disparidad representa una barrera inicial para su proceso de aprendizaje y destaca la necesidad de implementar estrategias específicas para reducir estas brechas académicas. La reflexión sobre la necesidad de ajustar un Plan Individual de Ajustes Razonables en adelante – PIAR, subraya la importancia de proporcionar un apoyo educativo personalizado que se adapte a las necesidades específicas de cada estudiante migrante. En el caso particular de la institución educativa, este ajuste incluye medidas de nivelación en contra jornada, orientado al fortalecimiento de competencias de lectura, escritura y matemática, iniciativa abierta para toda la comunidad educativa. Del mismo modo, para ubicar a los NNA en los grados correspondientes la institución acude al Convenio Andrés Bello, en el que se establecen los grados, competencias y niveles de aprendizaje, y como resultado, los estudiantes migrantes deben repetir el año escolar cursado en Venezuela en aras de superar las brechas educativas existentes entre ambos sistemas.

En cuanto a los efectos ocasionados en la comunidad educativa, la docente orientadora, desde su rol y como profesional en psicología, afirmó haber tenido que intervenir en situaciones de conflictos, al respecto indicó:

*Desde mi rol, he observado conflictos, ellos me buscan porque me dicen ay es que no me incluyen en sus juegos, que no quieren hacer actividades conmigo, que ya no quiso ser más mi amiga, esos son como los dilemas normales en los que han participado los niños venezolanos. No he visto que esos problemas sean de discriminación por nacionalidad, pero tal vez eso se da más en bachillerato. (docente orientadora, comunicación personal, 4 de diciembre, 2023).*

Esta afirmación destaca la presencia de conflictos y desafíos en la integración de los niños venezolanos, aunque la docente orientadora no ha identificado explícitamente que estos casos sean expresiones de xenofobia, sugiere que los problemas de inclusión son una realidad. La mención de que estos desafíos podrían intensificarse en el bachillerato plantea la posibilidad de que la discriminación y la exclusión puedan manifestarse de manera más evidente en niveles educativos superiores como consecuencia de los desafíos inherentes a la trayectoria vital de la adolescencia relacionada con la construcción de la identidad, la necesidad de aceptación y de pertenencia a un grupo social, además de la pertenencia a un contexto en el que a menudo circulan discursos discriminatorios sobre esta población, los cuales terminan por afectar las relaciones sociales.

### **Inclusión educativa**

La inclusión educativa fue definida por los participantes a través de la construcción conjunta de una lluvia de ideas en el taller de fotolenguaje realizado en las instalaciones del Colegio Santa Teresita del Niño Jesús. En el que se contó con la participación de 15 niños, niñas

y adolescentes cuyo rango de edad estaba entre los 8 y los 15 años. En dicho espacio se vincularon estudiantes tanto de nacionalidad colombiana como venezolana, como se evidencia en la figura 7.

### **Figura 7**

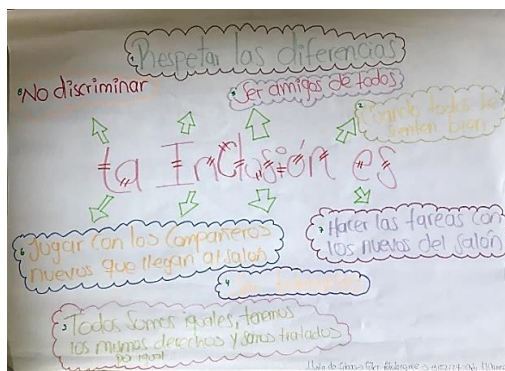
*Participantes taller fotolenguaje*



Por medio de la lluvia de ideas, se identificaron palabras y acciones específicas que, según los estudiantes, encarnan la esencia de la inclusión en el ámbito educativo. Entre estos aspectos, se destacan valores fundamentales como el respeto hacia las diferencias, la tolerancia, la integración de los nuevos estudiantes en las actividades escolares, un trato igualitario, la no discriminación y, en general, la capacidad de compartir con sus compañeros, independientemente de sus características físicas, sociales o económicas. Estos hallazgos proporcionan una valiosa guía para fortalecer y promover prácticas inclusivas en el entorno educativo, contribuyendo así a la creación de un ambiente más equitativo y respetuoso para todos los estudiantes, como se evidencia en la figura 8.

### **Figura 8**

*Lluvia de ideas sobre inclusión*



Del mismo modo, se encontró que los participantes casi de inmediato vinculan la palabra inclusión con el asunto de la diversidad funcional, hallazgo que refleja la importancia de realizar actividades de sensibilización y formación para ampliar el alcance de este concepto retomando otras categorías que son clave referidas específicamente al respeto por la diversidad, la importancia de la interculturalidad y la diversidad lingüística.

Por otra parte, en el desarrollo de las entrevistas, los niños, niñas y adolescentes que participaron en la investigación compartieron diversas experiencias, en las cuales han sido víctimas de acciones discriminatorias y excluyentes, las cuales constituyen barreras importantes para el proceso de inclusión educativa, como se evidencia en sus narrativas:

*Pues que a veces usan malas palabras, hablan mal de los venezolanos, dicen que nosotros no deberíamos estar aquí y pues esas cosas lo hacen sentir mal a uno. Mis amigos venezolanos son como mis defensores porque me ayudan en momentos difíciles, me preguntan que pasa y me ayudan. (Alberto, comunicación personal, 12 de febrero, 2024).*

Luciana, también compartió su experiencia:

*Pues, es como que muy complicado porque llevarme bien con mis compañeros es como difícil porque ellos son como muy complicados. Yo prácticamente me la paso es con mis dos amigas; complicados es que ellos como que yo trato de hablarles, pero ellos no me*

*hablan, yo trato de ser buena con ellos cuando ellos no son buenos conmigo, pero ellos son muy duros, ellos son muy creídos porque solamente van bien en el colegio son así.* (Luciana, comunicación personal, 12 de febrero, 2024).

Otra participante expresó:

*“Me hacían bullying aquí en este colegio y en Barranquilla por el hablado, me decían que yo por qué hablaba tan feo, que por qué hablaba tan veneco, por eso me cambio el acento, tuve que aprender a hablar porque yo ya me sentía como tan perseguida que tuve que mejorar la manera en la que hablaba”* (Tatiana, comunicación personal, 12 de febrero, 2024).

Estas aseveraciones reflejan la realidad de exclusión que experimentan algunos estudiantes venezolanos al llegar a las instituciones educativas en Colombia, las cuales tienen un impacto emocional en la vida de los niños, niñas y adolescentes, debido a que crean un ambiente hostil que dificulta la participación plena en los escenarios educativos. Del mismo modo, estas vivencias permiten reconocer la importancia de abordar la discriminación y la xenofobia en el campo de la educación en aras de que los estudiantes se sientan valorados y se facilite su permanencia e inclusión en este contexto, partiendo de reconocer que estas actitudes xenófobas van en detrimento de sus creencias, cultura e identidad.

Adicional a esto, los participantes manifestaron encontrar diferencias en los sistemas educativos de Colombia y Venezuela, al respecto, realizaron especial énfasis en la calidad de la educación, como consecuencia de la implementación de planes de estudio desactualizados que no se ajustan a las necesidades del mundo actual, lo que desencadena la no profundización en diversos temas de estudio limitando las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes.

*Me parece que la educación acá es muy buena, dan más cosas, lo único es sociales, las cosas del Valle del Cauca se le dificultan mucho porque nosotros no tenemos las mismas costumbres, él aprende, pero no se familiariza por decirlo de esa manera.*

(María, comunicación personal, 14 de febrero, 2024).

Las palabras de María, ponen de relieve un tema crucial relacionado con la desigualdad cultural que experimentan los estudiantes venezolanos en el nuevo contexto, debido a que en la asignatura de sociales los contenidos se centran en la historia, la geografía y la cultura colombiana, aspecto que resulta ajeno y difícil de comprender para los estudiantes venezolanos, hallazgo que destaca la necesidad de realizar adaptaciones curriculares con un enfoque intercultural que valore la diversidad cultural y retome aspectos importantes del país de origen de los estudiantes migrantes matriculados.

Además de lo anterior, la migración conlleva una serie de barreras, particularmente en el ámbito pedagógico. En algunos casos, los niños migrantes pueden enfrentar dificultades para ser matriculados en el nivel educativo correspondiente al grado aprobado en Venezuela, ya que pueden carecer del nivel educativo requerido para avanzar al siguiente nivel.

*Ella llegó acá sin saber leer, ni escribir muy bien. Ahora súper, ya es más destacada, ya entiende bien, se defiende muy bien en todas las actividades. Es que la educación allá en Venezuela no es que sea permanente, allá estudian una o dos veces por semana, entonces yo creo que por eso ella venía con tanta dificultad.* (Verónica, comunicación personal, 15 de febrero, 2024).

*Yo en el colegio no era tan bien, porque el colegio no era bueno, no enseñaba casi nada, a veces ni siquiera daban clases y pues acá la educación es como más avanzada y*

*por eso tuve dificultades cuando llegué, pero ahora ya entiendo más y ya me va muy bien.* (Juliana, comunicación personal, 12 de febrero, 2024).

Sus palabras resaltan el impacto positivo de la educación en la vida de Juliana en su rol de estudiante migrante, las limitaciones de escritura y lectura referenciadas evidencian cómo el sistema educativo en Venezuela con clases esporádicas afecta el desarrollo académico. Sin embargo, sus narrativas evidencian su capacidad de adaptación al sistema educativo colombiano gracias al acompañamiento brindado por los docentes de la institución, lo que ha facilitado significativamente su progreso académico.

Los docentes por su parte, mencionaron un conjunto de barreras que obstaculizan la inclusión plena de estos estudiantes en la institución educativa, entre las cuales se destacan: la falta de documentación, el nivel educativo de los estudiantes migrantes y la no disposición de una política migratoria clara que aborde la inclusión al sistema educativo.

*Muchas veces ellos llegan a la institución sin la documentación que avale o certifique el nivel educativo en el que ellos dicen que están. Y cuando logran conseguir algunos documentos, estos no permiten validar hasta qué año llegaron.* (profesor, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).

*La barrera más grande es lo académico, ese cambio tan abrupto del que vienen es difícil, entonces ese desnivel y hacer el empalme es difícil. A esto se le suma que muchas veces han sido rechazados en otras instituciones y eso tiene un peso emocional también.* (docente orientadora, comunicación personal, 4 de diciembre, 2023).

*Una barrera es la falta de documentación, nosotros por ejemplo sabemos qué hacer cuando viene una familia desplazada solicitando un cupo porque hay una política clara que nos permite vincular a esos niños y garantizarle el derecho a la educación, pero en*

*el caso de los migrantes no hay una política clara, de hecho, muchos estudiantes llegan a once sin tener sus documentos y no pueden graduarse y abandonan el sistema.*

(coordinador, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).

En esta medida, la falta de documentación que respalde el nivel educativo de los estudiantes migrantes agrega una capa adicional de complejidad a su proceso de inclusión en el sistema educativo, este desafío no solo afecta la entrada a un grado, sino que también dificulta la validación de los años académicos que ya han completado. Este escenario, evidencia la imperiosa necesidad de realizar un ejercicio de formación y actualización en conjunto con las instituciones educativas, para darles a conocer la Política Integral Migratoria, en la que se establecen una serie de disposiciones para favorecer el acceso al sistema educativo. Del mismo modo, es importante que se realicen las adaptaciones necesarias conforme a las condiciones de la institución educativa en aras de promover el progreso académico de los estudiantes migrantes.

La migración es un fenómeno que ocasiona una serie de retos en el proceso de inclusión educativa, al respecto, los participantes indicaron la necesidad de generar espacios de sensibilización con el propósito de que los estudiantes nacionales puedan conocer las situaciones que atraviesan los niños migrantes en ese tránsito y el esfuerzo que realizan a diario para adaptarse a un nuevo entorno con todas las tensiones e incertidumbres que la migración supone.

*Quisiera que hubiera más comunicación para todos, no nada más para nosotros los venezolanos, sino para todos en general sobre la discriminación. Sobre la raza, cultura, la nacionalidad, porque el respeto hacia eso se ha perdido, entonces como que hacer charlas educando a los padres, educándonos a nosotros, educando a los niños y a los mismos profesores para que puedan responder a un bullying. (Lucía, comunicación personal, 14 de febrero, 2024).*

Esta afirmación subraya la importancia de crear un entorno escolar inclusivo y respetuoso, mediante el abordaje de la xenofobia y el bullying como fenómenos que emergen a raíz de esta nueva realidad, en procura del bienestar emocional de todos los estudiantes, y aportar en la consolidación de una institución que celebre la diversidad y promueva la igualdad.

También, se identificaron retos relacionados con aspectos curriculares, debido a que los estudiantes venezolanos por lo general se ven obligados a repetir en Colombia los grados cursados y aprobados en Venezuela para nivelarlos, al respecto, los participantes indicaron:

*Sí, yo estudié en Venezuela hasta segundo grado y pasé a tercero, pero cuando llegué aquí a mí no me pudieron poner en tercero porque dijeron allá en El Treinta que como allá es un año menos que acá entonces lo tuve que repetir, ahora estoy en cuarto, pero yo debería estar en quinto. (Andrés, comunicación personal, 12 de febrero, 2024).*

*El rendimiento de la niña era mal. Ella llegó acá sin saber leer, ni saber escribir muy bien. Ahora le va mejor ya es muy destacada, pero pues como en Venezuela no enseñan tantas cosas como acá pues le tocó repetir el año cuando entró. (Verónica, comunicación personal, 15 de febrero, 2024).*

Estas afirmaciones ponen de relieve las brechas educativas que existen entre Colombia y Venezuela y las dificultades que enfrentan los niños migrantes para integrarse a los sistemas educativos de sus nuevos países de residencia. Como consecuencia de estas brechas educativas, los niños, niñas y adolescentes migrantes llegan a los países receptores con rezago escolar y dificultades de aprendizaje. Lo que puede generar frustración, desmotivación y dificultades para integrarse al sistema educativo.

En esta misma línea, los docentes también destacaron retos relacionados con las brechas educativas y las dificultades que experimentan los niños migrantes cuando ingresan al sistema educativo colombiano, al respecto afirmaron que:

*Los estudiantes que llegan de Venezuela, a veces no saben leer y en general presentan dificultades académicas, pero ya llegan con una edad muy avanzada para incluirlo en el grado en el que debería estar aquí en Colombia entonces uno se enfoca en ponerles actividades acordes a su nivel e irlos apoyando para que ganen esas competencias.*

(profesor, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).

El coordinador por su parte, afirmó:

*Uno es la extraedad, que ocasiona que los estudiantes no se sientan cómodos estudiando con compañeros mucho más pequeños en edad, y lo otro tiene que ver con la deserción porque es población flotante, entonces uno puede hacer un buen trabajo, pero llega el día en que los papás de los niños deben irse para otro lado a trabajar y se da una ruptura en el trabajo realizado entonces le queda a uno ese sabor amargo de no haber terminado el proceso.* (coordinador, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).

En coherencia con lo anterior, la extraedad representa un reto significativo que puede ejercer presiones emocionales adicionales, afectando el autoconcepto de los estudiantes, debido a que el hecho de no estar a la par con sus compañeros, puede influir en su autoestima y confianza. Por lo tanto, la extraedad no se reduce a un desafío numérico, dado que se trata de un fenómeno que impacta la experiencia educativa y emocional de los estudiantes migrantes, situación que incrementa el riesgo de deserción escolar.

En esta medida, la deserción, también es uno de los retos que experimenta esta población, que subraya una realidad compleja al tratarse de una población pendular que, por lo general,

cambia de lugar de residencia en función de su trabajo, lo que de manera abrupta interrumpe el proceso escolar de los estudiantes migrantes. Por esta razón, es necesario que los actores gubernamentales contemplen la implementación de estrategias que no solo respondan a las necesidades educativas inmediatas, sino que también aborden las condiciones más amplias que pueden afectar la continuidad educativa.

Ante el panorama descrito anteriormente, la institución educativa ha realizado esfuerzos importantes a partir de sus recursos y posibilidades, para llevar a cabo estrategias de inclusión para promover la participación y la permanencia de los estudiantes migrantes en el contexto educativo, en aras de garantizar su derecho fundamental a la educación.

*La inscripción fue fácil, porque me dijeron, puedes traer los papeles poco a poco y ya lo importante es que el niño y la niña estudien, en eso particular no tengo quejas de ninguno de los colegios donde han estado mis hijos más que ellos vienen con un récord estudiantil bueno, entonces gracias a eso también los ha ayudado a estar bien en los colegios. (Lucía, comunicación personal, 14 de febrero, 2024).*

Una estudiante compartió:

*Me siento muy bien porque los profesores yo siento que me han ayudado mucho, cuando hay algo que yo no entiendo bien ellos me explican de buena manera y con paciencia. (Juliana, comunicación personal, 12 de febrero, 2024).*

Estas narrativas evidencian los ajustes que ha incorporado la institución educativa, para garantizarle a esta población el derecho inalienable a la educación, el cual no solo se constituye en un imperativo legal, sino que también es una medida humanitaria y estratégica que promueve el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Lo anterior, partiendo de reconocer que la educación es un vehículo para la inclusión social que promueve su participación activa y

constructiva en la comunidad. Del mismo modo, la inclusión procura la cohesión social, dado que fomenta la comprensión mutua, el respeto cultural y la convivencia pacífica.

Así mismo, el acompañamiento brindado por los docentes de la institución educativa es esencial para garantizar el derecho fundamental a la educación, porque permite reducir las desigualdades, promover la equidad educativa y superar las brechas de aprendizaje procurando que en especial los estudiantes migrantes, logren un progreso académico continuo y una adecuada adaptación al nuevo sistema educativo.

Los docentes, por su parte, compartieron en las entrevistas información valiosa relacionada con las estrategias que implementa la institución para favorecer la inclusión de esta población.

*Nosotros nos enmarcamos en la 1421 que es la ley de inclusión, y desde allí se maneja toda la parte de adaptación curricular, y por esa razón a cada niño desde su individualidad se le ajusta un PIAR conforme a su edad, requerimientos y necesidades.*  
(profesor, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).

Esta experiencia, refleja el compromiso institucional con la inclusión educativa y la adaptación a las necesidades específicas de cada estudiante. Este enfoque es importante para garantizar que todos los niños, independientemente de sus circunstancias y características individuales tengan acceso a un servicio educativo ajustado a sus competencias, en procura de asegurar avances y aprendizajes significativos.

Del mismo modo, la docente orientadora, mencionó que desde las condiciones y posibilidades la institución realiza un arduo trabajo para promover un ambiente escolar inclusivo, mediante la facilitación del proceso de inscripción e ingreso y el apoyo brindado desde su rol en el abordaje y resolución pacífica de conflictos.

*Pues desde mi rol apoyar la integración y la resolución de conflictos que involucren a los estudiantes migrantes, y desde el colegio, se les abren las puertas, o sea acá no se les niega la matrícula por el hecho de ser venezolanos, por el contrario, los acogemos.*

(docente orientadora, comunicación personal, 4 de diciembre, 2023).

Adicional a esto, el coordinador de la institución mencionó que en el colegio se implementa una iniciativa denominada “mediadores de paz”, el cual refleja un enfoque integral para gestionar la convivencia escolar. En este caso, la mediación se presenta como una herramienta valiosa para cultivar un entorno educativo en el que se fomenten los valores, se empodere a los estudiantes y se promueva la resolución pacífica de conflictos.

*Como estrategia cada grupo de cada grado tiene un comité de convivencia que es el encargado de velar porque todos los valores institucionales que son el respeto, la tolerancia, compañerismo y la ética se cumplan y que la convivencia dentro del salón se mantenga, este grupo se llama mediadores de paz y dependiendo de las situaciones de conflicto que se presenten tenemos una ruta para realizar el abordaje.* (coordinador, comunicación personal, 13 de febrero, 2024).

Además, se llevan a cabo otras actividades como la escuela de padres que en este caso es liderada por la docente orientadora para el abordaje de temas relacionados con técnicas de estudio, consumo de sustancias psicoactivas, proyecto de vida, educación en valores, entre otras temáticas que son seleccionadas conforme a lo establecido en la ley 2025 del año 2020 expedida por el congreso en la cual se establecen una serie de lineamientos para el desarrollo de estos espacios que tienen como objetivo detectar, informar y prevenir situaciones que atenten contra la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes.

*Aquí en el colegio se realizan escuelas de padres y los temas siempre los someto a votación para que ellos como participantes escojan qué les gustaría trabajar, esos temas salen de la ley 2025. También, hacemos algunas actividades de aula para trabajar temas de integración; puntualmente hablamos sobre inclusión, diversidad, solución de conflictos, pero en ocasiones si es algo bastante pesado porque en la institución solo yo lidero estas actividades y por tantas actividades y cosas pendientes a veces no alcanzo a hacer todos los encuentros que se proyectan en el año escolar.*

(docente orientadora, comunicación personal, 4 de diciembre, 2023).

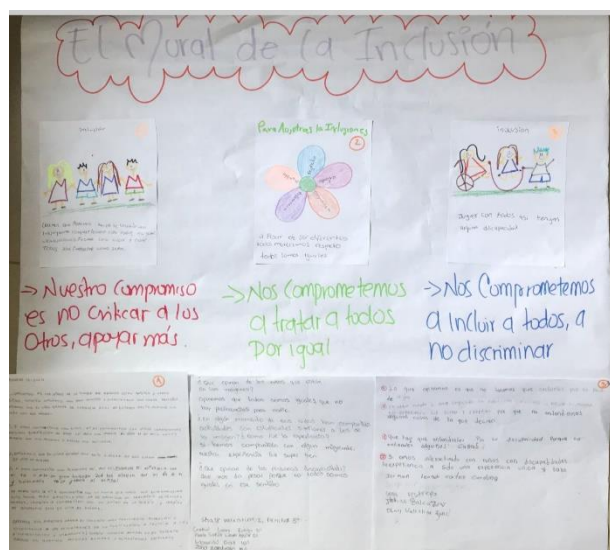
El desarrollo de las escuelas de padres evidencia el compromiso significativo de la institución en fomentar la participación y la conexión de los padres con la vida académica de sus hijos. No obstante, se identifica un desafío particular para las instituciones educativas en áreas rurales: la limitada disponibilidad de personal docente. Este obstáculo se refleja en la asignación de estas actividades a un único líder, dificultando su ejecución y afectando la consistencia de los encuentros. Debido a que, en el espacio de entrevista, la docente orientadora manifestó que se realizan 5 escuelas de padres en el año lectivo, pero al momento de la entrevista solo se habían logrado realizar 2 encuentros debido a los otros compromisos que desde su rol debe asumir. A pesar de estos desafíos, la persistencia en la realización de estas actividades subraya el firme compromiso institucional con la inclusión.

Finalmente, el taller de fotolenguaje permitió reconocer la necesidad de incorporar en las estrategias de inclusión, el desarrollo de actividades de sensibilización, con el propósito de que los estudiantes nacionales logren reconocer las implicaciones y los retos inherentes a la migración, lo anterior, debido a que como actividad de cierre, se realizó una actividad simbólica en la que cada grupo manifestó una serie de compromisos que asumían para favorecer la

inclusión dentro de la institución, entre los cuales se destacan: la no emisión de juicios ni críticas anticipadas, el trato igualitario y la importancia de compartir con otros estudiantes y evitar las acciones excluyentes. Los aportes realizados por los participantes reflejan su disposición y apertura hacia la construcción de una cultura escolar más inclusiva y en simultáneo, la necesidad de fortalecer los lazos y promover la inclusión en las interacciones diarias como se evidencia en la figura 9.

## Figura 9

### Mural de la inclusión



## Discusión

En coherencia con los resultados obtenidos y los objetivos trazados en esta investigación, se realizó el análisis de la información, el cual gira en torno al objetivo general del proyecto que consistió en comprender la implementación de la inclusión educativa de los NNA migrantes de Venezuela matriculados en el Colegio Santa Teresita del Niño Jesús. Este estudio es fenomenológico, por lo tanto, los hallazgos y diálogos con los autores se realizaron a partir de las experiencias vividas por los participantes en su proceso de inclusión, el cual es único y tiene unas características particulares. De igual manera, se espera que los hallazgos de este estudio sean de utilidad para otras instituciones educativas, como posibilidad de acompañamiento y acogida a los estudiantes y las familias que experimentan el fenómeno migratorio, atendiendo a las condiciones particulares de cada caso.

Con base en el primer objetivo específico, el cual tenía como propósito comprender las estrategias de inclusión educativa implementadas por la institución educativa, se logró establecer que estas deben promover la participación activa, valorar la riqueza de la diversidad y facilitar los logros académicos de los estudiantes (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017). En primer lugar, los participantes, refirieron a través de las entrevistas, que en la institución educativa se han flexibilizado los requisitos para el ingreso de los estudiantes migrantes, lo que ha facilitado su acceso sin tener que cumplir con exigencias que, en muchos casos, son imposibles de cumplir debido a su situación migratoria. Por consiguiente, esta medida es necesaria para proteger el derecho a la educación y garantizar que los NNA avancen en su proceso formativo, superando de esta forma las barreras de tipo administrativas, gracias a la simplificación de los trámites de ingreso (López Melero, 2012).

Por otro lado, los docentes que participaron del estudio, referenciaron en las entrevistas, que la llegada de los estudiantes migrantes de nacionalidad venezolana significaba un suceso desafiante y confrontador, debido a que desde las instancias competentes no se ha dado apertura a espacios de formación y capacitación docente que les permitan enriquecer las estrategias pedagógicas para realizar las adaptaciones necesarias en los planes de estudio, aspecto que ha dificultado la atención educativa de estos estudiantes en función de sus necesidades (Aliaga Sáez et al., 2022).

Adicionalmente, se logró identificar que esta situación ha ocasionado una confrontación cultural con los estudiantes migrantes, para quienes adaptarse a la cultura de Colombia como país receptor ha representado un reto, debido a que el plan de estudios de la institución no se ajusta a la realidad cultural de los estudiantes migrantes generando dificultades en el aprendizaje y la adaptación al nuevo entorno (Poblete Melisa et al., 2017). Aspecto que evidencia la brecha cultural que puede obstaculizar la inclusión efectiva de los NNA migrantes en las aulas, quienes traen consigo una carga cultural que no siempre es reconocida o valorada en las instituciones, suceso que se constituye en uno de los desafíos principales para lograr la inclusión (Ministerio de Educación Nacional, 2022b).

No obstante, los docentes de la institución educativa han recurrido al desarrollo de Planes Individuales de Ajustes Razonables – PIAR, establecidos en el Decreto 1421 del año 2017, en el cual se establece la obligación que tienen las instituciones educativas colombianas de elaborar los PIAR para garantizar la inclusión de los estudiantes con diversidad funcional (Ministerio de Educación Nacional, 2022b). Sin embargo, la necesidad de estos planes no se limita a este grupo poblacional, por lo tanto, es aplicable al caso de los NNA migrantes venezolanos, quienes provienen de contextos diversos y tienen necesidades educativas específicas relacionadas con el

idioma, la cultura, dificultades de aprendizaje, entre otros aspectos, que requieren una atención diferenciada (Gayón, 2022). Adicional a esto, el Ministerio de Educación Nacional estableció estrategias para determinar cuál es el grado escolar de los estudiantes migrantes según el sistema educativo colombiano, en aras de garantizar el acceso a la educación y dando continuidad a su proceso formativo. Aspectos que de acuerdo con la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017) son fundamentales para garantizar la participación y los logros educativos de los estudiantes migrantes en el nuevo contexto, procurando la equidad y el acceso a una educación de calidad.

En esta medida, cuando se identifican necesidades académicas, los participantes refirieron en las entrevistas, que la institución educativa pone a disposición de toda la comunidad educativa la posibilidad de participar de un proyecto PILEO orientado al fortalecimiento de la lectura, oralidad y escritura, el cual ha sido adaptado para ofrecer refuerzos en competencias de lectura y matemáticas a aquellos estudiantes que independientemente de su nacionalidad consideren requerir refuerzo en estas áreas de conocimiento. En palabras del Ministerio de Educación Nacional, (2022a), los espacios de nivelación escolar son acciones que permiten reducir las brechas educativas para que los estudiantes migrantes logren fortalecer sus competencias y habilidades al nivel regular de los estudiantes de nacionalidad colombiana, medida necesaria para facilitar el éxito académico de estos estudiantes.

La migración es un fenómeno que genera cambios profundos tanto en las familias que la experimentan como en las comunidades que las reciben. En el contexto del taller de fotolenguaje, los estudiantes nacionales expresaron dificultades para interactuar con sus compañeros migrantes debido a las diferencias culturales y lingüísticas.

Este hallazgo coincide con el estudio de Buitrago Ruíz (2022), que identifica retos significativos en la interacción entre pares migrantes y nacionales, asociados a menudo con prejuicios relacionados con su origen y condición migratoria. Estas situaciones pueden generar tensiones y crear un ambiente escolar hostil.

Algunos de los NNA participantes en la investigación manifestaron haber experimentado expresiones de xenofobia dentro de la institución. Sin embargo, la docente orientadora señaló la existencia de conflictos entre estudiantes sin relación aparente con su nacionalidad.

Esta perspectiva coincide con Bustos y Guairín (2017), quienes afirman que existen otras variables que pueden afectar las relaciones entre estudiantes, independientemente de su origen.

Adicionalmente, el desconocimiento del concepto de xenofobia por parte de algunos actores educativos podría incidir en la percepción de las motivaciones detrás de estos conflictos escolares.

También, se encontró en las entrevistas que estas situaciones de xenofobia se presentan con mayor frecuencia en los grados de bachillerato en comparación con los de primaria, los cuales pueden obedecer a diversos factores, tales como el desarrollo de la identidad, reconociendo que la etapa de la adolescencia implica una serie de cambios y desafíos que influyen en la personalidad, identidad y percepción del mundo de los adolescentes. En este sentido, aspectos como la búsqueda de pertenencia, la influencia del grupo de iguales y la necesidad de reafirmación social pueden generar actitudes de rechazo y discriminación hacia aquellos que son percibidos como diferentes en el entorno escolar, aspectos que destacan la necesidad de considerar los contextos de interacción de los niños, niñas y adolescentes como lo plantean Juang y Schachner, (2020).

Estas expresiones, también pueden estar relacionadas con la influencia de factores sociales y culturales presentes en la sociedad actual. Las noticias, las redes sociales y los discursos políticos a menudo promueven estereotipos, prejuicios y actitudes xenófobas hacia determinados grupos sociales. Los adolescentes, al estar expuestos a este tipo de contenido, pueden internalizar y replicar estas actitudes en su entorno escolar. Elementos que se relacionan con lo propuesto por (Bronfenbrenner, 1979) respecto de la influencia que los factores ambientales y sociales ejercen en el desarrollo cognitivo y social de los niños, niñas y adolescentes.

Ante este panorama, la institución educativa ha implementado una iniciativa denominada “mediadores de paz”. De acuerdo con la información suministrada por la docente orientadora en la entrevista, cada grupo nombra democráticamente un comité de convivencia cuya finalidad está orientada a promover un ambiente adecuado en los salones de clase. Cuando se presenta algún conflicto dependiendo de la magnitud de este se decide si puede ser abordado en esta instancia o, sí, por el contrario, debe ser remitido al comité de convivencia institucional integrado por el coordinador, rector, docente orientador y los estudiantes representantes de cada grado.

Sumado a esto, de acuerdo con la narrativa de los participantes en las entrevistas realizadas, cuando se presentan conflictos escolares, la docente orientadora realiza una entrevista individual a las partes involucradas, luego convoca a las partes implicadas a una reunión en conjunto para aclarar las situaciones que motivaron el conflicto y finalmente, se elabora un acta de compromiso que los estudiantes implicados deben firmar.

Estas estrategias de mediación de acuerdo con Jaramillo Naranjo (2022), representan una herramienta fundamental para la resolución pacífica y constructiva de los conflictos. Del mismo modo, abren un espacio seguro para que los estudiantes involucrados logren expresar sus

emociones, necesidades y puntos de vista, permitiendo encontrar alternativas y soluciones que procuren el beneficio común. Lo que aporta a la construcción de un ambiente escolar más cómodo y acogedor para que los estudiantes alcancen sus logros educativos y se sientan realmente incluidos en el contexto escolar.

Del mismo modo, en la institución educativa se llevan a cabo escuelas de padres, que, según la información proporcionada por los participantes en las entrevistas, se desarrolla de conformidad con lo estipulado en la ley 20.25 de 2020, en la cual se establecen una serie de lineamientos para promover la participación de las familias en las actividades escolares. Estos espacios permiten reforzar la importancia de valores como el respeto, tolerancia y empatía, temáticas que, según el Ministerio de Educación Nacional, (2022a) contribuyen al abordaje de una de las barreras que obstaculizan la inclusión.

En coherencia con lo anterior, la implementación de estrategias de inclusión educativa en la institución es fundamental para garantizar el acceso, la permanencia y la participación de los estudiantes venezolanos en el sistema educativo como lo plantea García Mendoza et al., (2022), al referir que en estas deben converger las políticas educativas y migratorias, la escuela y la familia para lograr de manera efectiva una inclusión. En línea con los hallazgos obtenidos en las entrevistas y en el taller de fotolenguaje, se evidenció que esta tarea es un compromiso de todos los actores que forman parte de la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes y familias. Por lo tanto, solo de esta manera se puede trabajar en la construcción de una institución más justa, equitativa e inclusiva que valore la diversidad y facilite la participación y permanencia de todos los estudiantes, como lo resalta Aliaga Sáez, F. et al., (2022).

En relación con el segundo objetivo específico, el cual estuvo orientado a identificar la percepción de los NNA venezolanos respecto de las estrategias de inclusión educativa

implementadas por el Colegio Santa Teresita del Niño Jesús, se identificó en el desarrollo de las entrevistas a los niños migrantes que, el trato humanizado por parte de docentes y directivos es una estrategia clave para la inclusión de los estudiantes migrantes como lo refiere Rodríguez (2021). Los participantes destacaron el buen trato que la mayoría de ellos ha recibido por parte de los docentes y directivos, lo cual ha favorecido su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, es posible establecer que el trato del profesor hacia el estudiante migrante es fundamental para su bienestar e integración en el nuevo contexto educativo.

Un trato positivo y respetuoso puede hacer una gran diferencia en la experiencia del estudiante migrante y facilitar su proceso de aprendizaje en coherencia con lo planteado por Ortiz Yustres (2020), quien considera esencial no solo implementar modificaciones curriculares, sino también transformar las relaciones y la percepción hacia los estudiantes migrantes. Lo anterior, teniendo en cuenta que, al crear un ambiente de confianza, el estudiante migrante podrá participar activamente de sus clases compartiendo sus ideas y opiniones, y a su vez, podrá establecer relaciones positivas con sus compañeros y docentes en aras de superar las dificultades académicas y facilitar su adaptación al nuevo entorno (Buitrago Ruiz, 2022).

En esta misma línea, la estrategia de resolución de conflictos implementada por la institución se ha consolidado como una herramienta efectiva y valorada por los participantes. Quienes manifestaron en las entrevistas, que se sentían protegidos en el nuevo contexto gracias a ella. Esta iniciativa, liderada principalmente por la docente orientadora, ha permitido que los NNA migrantes resuelvan sus conflictos con sus compañeros a través de espacios de escucha y diálogo.

Estas acciones reflejan el esfuerzo de la institución para promover la sana convivencia, la permanencia y la inclusión de los estudiantes migrantes, en aras de que logren sentirse parte de la

institución y de la comunidad educativa. Como lo afirma Rodríguez (2021), las relaciones de coparticipación en el ambiente escolar representan un factor protector frente al bullying que pueden experimentar los estudiantes migrantes, teniendo en cuenta que estas interacciones permiten transformar las relaciones que se dan entre todos los estudiantes y los docentes.

Por otra parte, los NNA migrantes resaltaron en las entrevistas la importancia de las actividades de nivelación escolar llevadas a cabo por la institución, las cuales han facilitado su ingreso y permanencia en el colegio. Lo anterior, considerando que, por un lado, los estudiantes migrantes en su mayoría no tienen la posibilidad de obtener las certificaciones de los grados cursados en Venezuela, como también las diferencias existentes en los sistemas educativos de ambos países (Ministerio de Educación Nacional, 2022b). Aspecto que se evidenció en la narrativa de los participantes entrevistados quienes de forma reiterativa indicaron como aspecto común la presencia de dificultades en asignaturas como matemáticas, inglés, sociales y español. En relación a este tema Cerón et al., (2017), reiteran la urgencia de que los docentes efectúen propuestas educativas efectivas e implementen las adaptaciones curriculares necesarias que les permitan a los estudiantes migrantes fortalecer las competencias educacionales en correspondencia con el grado que cursan.

Además, los NNA migrantes en su mayoría, manifestaron en las entrevistas que su compromiso e interés en su proceso de aprendizaje se debe a la manera en la que los profesores ejecutan estrategias y dedican tiempo extra para reforzar determinados temas con el propósito de que puedan alcanzar la competencia educativa y aprender. En la entrevista, uno de los estudiantes manifestó no percibir este apoyo por parte de un docente lo que ha generado dificultades en su proceso de aprendizaje y desmotivación. Como lo afirma Panizo Toapanta (2019), usar estrategias y apoyos académicos, además de la buena relación entre el profesor y el

estudiante son aspectos que favorecen la permanencia y el buen rendimiento académico de los estudiantes migrantes. Así mismo, es importante que estas relaciones estén basadas en la confianza, el respeto y la comprensión mutua, reconociendo las necesidades e intereses de los estudiantes, para adaptar las metodologías de enseñanza a sus características particulares y brindar el apoyo emocional requerido para que los estudiantes puedan afrontar las dificultades de diversa índole que experimentan como consecuencia de la migración y de la inclusión al nuevo contexto.

Las relaciones armoniosas entre estudiantes nacionales y extranjeros son una estrategia fundamental para la inclusión educativa. Los NNA migrantes que participaron del estudio, coincidieron en que estas relaciones son esenciales para crear un ambiente escolar acogedor e inclusivo, como lo sustenta el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2022). Las narrativas de los participantes tanto en las entrevistas como en el taller de fotolenguaje, revelaron experiencias positivas y negativas, puesto que algunos han encontrado apoyo por parte de sus compañeros de curso y de otros salones, mientras que otros expresaron la necesidad de mayor empatía por parte de sus compañeros, evidenciando el rechazo y el aislamiento social que pueden experimentar los estudiantes por su nacionalidad, situación que evidencia uno de los principales desafíos para la inclusión como lo destaca Buitrago Ruiz,( 2022).

Por esta razón, los estudiantes migrantes resaltaron la importancia de las escuelas de padres que realiza la institución para reforzar en la formación de valores relacionados con la tolerancia, respeto, comprensión, teniendo en cuenta que como lo indica el Ministerio de Educación Nacional, (2022b), son espacios que facilitan el abordaje de esta barrera que es importante superar para garantizar que todos los NNA migrantes se sientan realmente acogidos en la institución. Por consiguiente, se destaca la necesidad de continuar desarrollando este tipo de

espacios que vinculen a todos los actores que conforman la comunidad educativa: estudiantes, docentes y padres de familia, como lo expone Buitrago Ruiz, (2022).

La facilidad y rapidez con que la institución educativa Santa Teresita acepta a los estudiantes migrantes es una estrategia de inclusión fundamental. Los NNA migrantes resaltaron en las entrevistas lo fácil y rápido que fue para ellos iniciar el año lectivo en la institución, manifestando su gratitud por la oportunidad de estudiar. Esta estrategia facilitó el acceso a la educación para los NNA migrantes y a su vez, les permitió ejercer su derecho a acceder a una educación de calidad y sin barreras, lo anterior, en coherencia con lo establecido en la estrategia del sistema educativo colombiano para la atención de la población estudiantil en contextos de movilidad humana y migración liderada por el Ministerio de Educación Nacional, (2022a).

Acciones que evidencian un avance importante para garantizar los derechos de los migrantes venezolanos, en especial de los NNA de acceder a la educación sin importar si tienen o no documentos de identificación válidos para Colombia, como lo señala Bustos y Guarín (2017) la realidad social actual marcada por la diversidad cultural, exige replantear la educación, incorporando la interculturalidad como eje central para asumir el reto de la inclusión.

Y, en relación con el tercer objetivo específico que consistió en conocer las consecuencias del fenómeno migratorio de los NNA en la implementación de la inclusión educativa en la institución. Las entrevistas realizadas revelaron que, la desintegración familiar como consecuencia inherente de la migración constituye un factor que impacta profundamente el bienestar de los NNA migrantes.

Lo anterior, teniendo en cuenta que los NNA migrantes se ven obligados a dejar atrás a sus familiares queridos como abuelos, tíos y primos. Esta ruptura tiende a generar en los participantes sentimientos de pérdida, tristeza y desarraigo. Del mismo modo, la desintegración

familiar es un aspecto que puede dificultar la adaptación al nuevo entorno, generando dificultades para relacionarse con pares y desencadenando posibles dificultades de aprendizaje y bajo rendimiento académico. Esto, teniendo en cuenta lo establecido por (Child Resilience Alliance y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2020) respecto de las dificultades que experimentan los NNA para adaptarse al nuevo entorno debido al desarraigo traumático y la sensación de no pertenencia que desarrollan

Y a su vez, la ruptura en las relaciones afectivas puede generar miedo, ansiedad y baja autoestima, las cuales generan un cúmulo de sentimientos negativos que pueden derivar en problemas de salud mental que afectan de manera directa el bienestar de los NNA migrantes, como se establece en el estudio realizado por Juang y Schachner, (2020). En esta medida, la desintegración familiar es un factor que afecta los procesos de inclusión educativa de forma directa, dado que la ruptura de la estructura familiar ocasiona dificultades emocionales en los NNA migrantes que impactan su autoestima, capacidad de concentración y pueden expresarse en aislamiento, agresividad o bajo rendimiento académico reforzando lo dicho por Rodríguez-Lizarralde et al., (2022),

Por otro lado, los participantes enfatizaron en las entrevistas la diferencia que existe entre los dos sistemas educativos, refirieron que al momento de presentar la evaluación diagnóstica establecida en el decreto 1288 del 2018 que los ubica en un grado determinado según las competencias adquiridas en el sistema educativo venezolano, estos son ingresados a grados inferiores a los que les correspondía, esto implica que pueden perder uno a dos años de su proceso académico, generando una situación de Extraedad, que es la desproporción entre la edad y el grado, lo que ocasiona deserción escolar y problemas de adaptabilidad socioemocional como lo plantea el Ministerio de Educación Nacional (2022b).

La extraedad constituye un factor de riesgo para la deserción escolar, ya que los estudiantes que se encuentran en esta posición pueden sentirse desmotivados y aburridos por el hecho de repetir el año, como lo manifestaron algunos participantes. Los niños, niñas y adolescentes bajo esta condición pueden tener dificultades para seguir el ritmo escolar, lo que puede afectar su rendimiento en las diferentes áreas del conocimiento, mayor probabilidad de repetir un grado o incluso abandonar el sistema educativo por completo, como lo reporta la tasa de deserción de los migrantes de 6,36% en el 2021, con respecto al 6,39 del 2018 (Ministerio de Educación Nacional, 2022b).

Igualmente, debido a la extraedad se pueden presentar problemas de adaptabilidad emocional afectando la convivencia escolar, como bullying, discriminación y aislamiento social. Lo anterior manifestado por algunos participantes migrantes que refirieron situaciones de burla, matoneo, exclusión social, tratos injustos por parte de docentes y compañeros, insultos raciales y menosprecio intelectual. Situación que limita el desarrollo de habilidades afectivas y socioemocionales de los estudiantes como lo señala Muñoz-Labraña et al., (2021) lo que afecta su sentido de pertenencia y permanencia en la vida escolar.

Otro efecto generado por el fenómeno migratorio son los aspectos psicosociales como la dificultad para adaptarse a la nueva cultura y entorno social, así como la xenofobia. En cuanto a la adaptación a la nueva cultura y entorno social los niños, niñas y adolescentes migrantes que participaron en el estudio, refirieron en las entrevistas que las barreras culturales que habían experimentado estaban relacionadas con las diferencias en el idioma; el acento, el vocabulario y las expresiones coloquiales que se emplean en cada uno de los países y que difieren, pues sentían que recibían burlas por la manera de hablar o nombrar algunos elementos. De la misma manera las costumbres, tradiciones y geografía colombiana, sobre todo cuando tenían que investigar

sobre ellas en la asignatura de ciencias sociales, algunos participantes refirieron en las entrevistas que les generaba confusión y dificultad apropiarse de datos históricos de Colombia. Por lo tanto, tener en cuenta la carga cultural y hacer un reconocimiento de cada una de las culturas al interior de las instituciones educativas se convierte en un elemento clave para promover la inclusión y la permanencia de los estudiantes migrantes en los contextos receptores lo que va de la mano con lo mencionado por Poblete Melisa et al., (2017).

La xenofobia, por su parte, está presente en el contexto migratorio y representa un desafío para la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes migrantes. Las entrevistas realizadas revelaron que estos estudiantes han vivido situaciones de rechazo, injusticia y maltrato verbal, incluyendo burlas e insultos relacionados con su origen. Eventos que van en detrimento de la autoestima de los estudiantes migrantes quienes como consecuencia de estas acciones pueden sentirse inferiores o no bienvenidos en el colegio desencadenando problemas de salud mental como ansiedad, depresión y desmotivación por los estudios, como lo plantean Juang y Schachner (2020), son situaciones que limitan la capacidad de aprendizaje y de adaptación al nuevo entorno.

La presencia de actitudes xenófobas en las aulas de clase genera un clima tenso y poco acogedor para todos los estudiantes. La convivencia se dificulta, el aprendizaje colaborativo se ve afectado y, en el peor de los casos, los estudiantes migrantes pueden verse obligados a abandonar sus estudios, truncando sus posibilidades de desarrollo. Aspectos que evidencian la necesidad de implementar acciones desde la institución educativa para fomentar el respeto por la diversidad y el reconocimiento de otras culturas. También, es necesario proporcionar a los docentes herramientas para detectar y abordar la xenofobia en las aulas, estableciendo normas claras contra este tipo de prácticas en aras de garantizar un ambiente seguro para todos los

estudiantes. Y a su vez, es necesario involucrar a las familias en la vida escolar de sus hijos para facilitar la comunicación y promover la comprensión entre culturas. Lo anterior, en línea con lo planteado por Ferguson Patrick (2020) y Salas Luévano et al., (2021) quienes establecen que la ejecución de estas medidas es necesaria para garantizar la inclusión educativa de los NNA migrantes.

Teniendo en cuenta los objetivos, general y específicos, definidos en la presente investigación, a continuación, se mencionan las conclusiones, limitaciones y aportes de este estudio.

Como primer elemento a destacar es necesario indicar que la inclusión educativa, es un elemento fundamental para garantizar el derecho a la educación de los NNA venezolanos de forma plena. Va más allá del proceso de matrícula e implica crear una cultura escolar inclusiva, un ambiente acogedor y receptivo que valore la diversidad y atienda las necesidades individuales de cada estudiante, teniendo en cuenta que son las instituciones las que deben adaptarse a estas particularidades y no al revés.

En respuesta a esta apremiante necesidad, se concluye que el colegio ha implementado una serie de estrategias de inclusión educativa para atender las necesidades de los estudiantes migrantes venezolanos. Estas estrategias implican la flexibilización de requisitos de ingreso, medida que ha facilitado el acceso a la educación para esta población que en su mayoría no disponen de la documentación completa requerida por el sistema educativo colombiano.

También, se destaca la implementación de los Planes Individuales de Ajustes Razonables – PIAR en aras de atender las necesidades educativas y emocionales de los estudiantes migrantes mediante una evaluación individualizada. Además, el colegio ha adaptado un programa PILEO para proporcionarle a toda la comunidad educativa el acceso a espacios de nivelación para el

fortalecimiento de competencias en lectura y matemáticas, los cuales constituyen una oportunidad esencial para que todos los estudiantes independientemente de su nacionalidad logren tener éxito en sus actividades académicas y mejoren su desempeño. A su vez, la iniciativa denominada “somos mediadores” permite que los estudiantes, docentes y padres de familia fortalezcan sus herramientas y capacidades para resolver los conflictos de forma pacífica y dialogada. Y, la apertura de las escuelas de padres con el propósito de fortalecer la participación de los padres, madres y cuidadores en la educación de sus hijos y facilitar el abordaje de temas relevantes para la formación integral de los NNA.

Así mismo, es importante destacar que, a pesar de los desafíos que enfrentan las instituciones educativas en las zonas rurales de Colombia, los docentes de este colegio han demostrado una admirable dedicación, puesto que a pesar de no disponer de la oportunidad de capacitarse en herramientas específicas para abordar la xenofobia y fomentar la inclusión en las aulas de clase, realizan un arduo trabajo para alcanzar este fin con los recursos disponibles. La experiencia de los docentes resalta la importancia de la educación como un derecho universal y una herramienta poderosa para la transformación social.

Por otro lado, también se concluye que los niños, niñas y adolescentes migrantes tienen una percepción positiva de los procesos de inclusión educativa desarrollados por el colegio. En este caso particular, valoran positivamente el trato recibido por parte de los profesores, quienes, de acuerdo con sus narrativas, han mostrado preocupación por su proceso educativo y disposición para apoyarlos en el fortalecimiento de las competencias curriculares. También, la herramienta de resolución de conflictos es una herramienta efectiva para abordar las diferencias de forma asertiva. Del mismo modo, resaltaron la importancia de las actividades de nivelación, las cuales desde sus experiencias han facilitado su ingreso y permanencia en la institución.

Por lo tanto, las estrategias de inclusión educativa implementadas por el colegio han tenido un impacto positivo y al mismo tiempo, han cumplido una función amortiguadora de las consecuencias derivadas del suceso de migración, dado que los NNA migrantes venezolanos en su mayoría manifestaron sentirse motivados para alcanzar su máximo potencial académico y personal. No obstante, es necesario destacar que la inclusión educativa es un proceso continuo que requiere del compromiso de toda la comunidad educativa, en especial, para el abordaje de las expresiones de xenofobia que han sido experimentadas en mayor medida los estudiantes que se encuentran en bachillerato, por esta razón, se deben continuar implementando estrategias innovadoras y efectivas para garantizar que todos los NNA, independientemente de su origen o condición económica y/o social tengan acceso a una educación de calidad y equitativa.

Sumado a esto, en relación con los efectos que el fenómeno migratorio produce en la vida de los NNA migrantes venezolanos, es posible concluir que, este suceso presenta desafíos considerables para la implementación de la inclusión educativa en el Colegio Santa Teresita del Niño Jesús, debido a factores como: la desintegración familiar, las diferencias en los sistemas educativos, la extraedad, el riesgo de deserción, los efectos psicosociales y la xenofobia, que obstaculizan el proceso de integración y aprendizaje de estos estudiantes como se evidencia en las narrativas de los participantes.

En coherencia con lo anterior, es necesario implementar estrategias integrales que consideren las diversas necesidades y realidades de los NNA migrantes. Estas estrategias deben abordar aspectos académicos, emocionales, sociales y culturales para garantizar una inclusión efectiva en el sistema educativo colombiano, para ello, es importante integrar actividades de sensibilización con toda la comunidad educativa para abordar el valor de la diversidad cultural y

el respeto por la diferencia. Esto permitirá crear un ambiente escolar más acogedor y receptivo para los NNA migrantes, reduciendo la xenofobia y fomentando la inclusión.

En cuanto al objetivo general orientado a comprender la implementación de la inclusión educativa de los NNA migrantes de Venezuela matriculados en el Colegio Santa Teresita del Niño Jesús, fue importante para visibilizar problemas centrales como la xenofobia, las diferencias en los sistemas educativos y la desintegración familiar como factores que han limitado la inclusión plena de los estudiantes migrantes en la institución. Por consiguiente, esta comprensión profunda permitió establecer bases importantes para que la institución educativa pueda realizar actividades más específicas y efectivas para el abordaje de estos problemas.

En el marco de esta investigación, se utilizó un enfoque cualitativo que permitió capturar las perspectivas de los NNA migrantes venezolanos, a través de este enfoque, fue posible comprender cómo esta población percibe las estrategias de inclusión lideradas por la institución y qué dificultades han enfrentado en este proceso. Además, el estudio proporcionó una comprensión profunda de las acciones realizadas por los docentes, puesto que permitió analizar cómo implementaban las estrategias de inclusión y qué desafíos encontraron en esta labor. Asimismo, se identificaron las necesidades de la comunidad educativa en materia de inclusión educativa.

Las limitaciones metodológicas de este estudio se relacionan con la interrupción de la trayectoria escolar de los estudiantes migrantes, debido a que, al provenir de otras instituciones educativas, no se cuenta con un historial completo que permita llevar la trazabilidad en relación con su desarrollo socioemocional e integración al entorno escolar. Por lo tanto, recopilar información escolar previa sería fundamental para realizar una evaluación completa y profunda acerca del impacto que tiene la interrupción de la escolaridad.

En cuanto a las recomendaciones que serían importantes tener en cuenta para futuras investigaciones, se destacan aspectos como: el desarrollo de estudios longitudinales que permitan realizar un seguimiento al desarrollo académico y personal de los NNA migrantes a lo largo del tiempo. Esto permitirá identificar los factores que influyen positivamente en su progreso, como el respaldo familiar, el acceso a recursos educativos y la participación en actividades extracurriculares. De igual manera, este tipo de investigaciones permitirían analizar cómo las experiencias educativas y sociales de los estudiantes migrantes evolucionan a lo largo del tiempo, lo que posibilitaría considerar las diferentes etapas de la migración y los desafíos específicos que enfrentan cada una de ellas y la manera en que los NNA migrantes y sus familias los experimentan de una forma única y particular.

También, se recomienda que en futuros estudios se considere la inclusión de estudiantes nacionales en el grupo de participantes, dado que, conocer la percepción de este grupo de estudiantes podría permitir ampliar el análisis mediante el reconocimiento de aspectos relacionados con la cultura, las normas sociales, las expectativas académicas y las relaciones entre estudiantes. Al conocer estos elementos, sería posible evaluar con mayor precisión la forma en que los estudiantes migrantes se integran al sistema educativo y cómo interactúan con sus compañeros nacionales.

Por otro lado, se recomienda realizar proyectos de investigación – acción que permitan desarrollar e implementar estrategias de inclusión educativa de forma participativa y contextualizada, lo que significa que dichas estrategias deben ser diseñadas en colaboración con los docentes, estudiantes migrantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa considerando las necesidades particulares del contexto educativo. Lo anterior, teniendo en cuenta que este enfoque investigativo facilita el análisis crítico y reflexivo acerca de los

desafíos que enfrentan los estudiantes migrantes en su proceso de inclusión, lo que posibilitaría la identificación de sus causas y la ejecución de acciones para superarlas.

Finalmente, se recomienda incluir en futuras investigaciones la participación de los padres de familia o cuidadores de los estudiantes nacionales, debido a que es posible que tengan una perspectiva única en relación con las vivencias de sus hijos en la escuela y su relación con sus compañeros migrantes. Al incluirlos en la investigación, se podría obtener una visión más completa y holística de la realidad educativa e inclusive sería posible identificar aspectos importantes como la crianza, las relaciones dentro del hogar y las creencias familiares en cuanto a la migración, aspectos que pueden impactar tanto de manera positiva como negativa en la inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes.

## Referencias

- Acuerdo 013 de 2015. (2015, 27 de agosto). Consejo Nacional de Trabajo Social.  
<https://vlex.com.co/vid/acuerdo-numero-013-2015-581462590>
- Alaminos y Castejón. (2006). *Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión*. Editorial Marfil, S.A.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=274204>
- Aliaga-Sáez, F., De la Rosa-Solano, L., Baracaldo-Amaya, P., y Romero-Soler, L. (2022). Dificultades y desafíos de integración de los estudiantes venezolanos en Colombia desde la voz de sus docentes. *Foro de Educación*, 20(2), 159-184.  
<http://dx.doi.org/10.14516/fde.1006>
- Andreucci–Annunziata, P., Mansilla–Turra, C., y Montecino–Ávila, C. (2021). Inclusión Educativa y Parentalidad Positiva: la perspectiva de niños y niñas inmigrantes venezolanos/as de primer ciclo escolar en escuelas públicas de Santiago de Chile. *Educación*, 30(59), 172-192. <https://doi.org/10.18800/educacion.202102.009>
- Aruj, R. S.. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de Población*, 14(55), 95-116.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252008000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100005&lng=es&tlng=es).
- Blouin, C., & Zamora Gómez, C. (2022). Institutional and Social Xenophobia Towards Venezuelan Migrants in the Context of a Racialized Country: The Case of Peru. En: Herrera, G., & Gómez, C. (eds). *Migration in South America. IMISCOE Research Series*. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-11061-0\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-031-11061-0_8)
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos*

*naturales y diseñados*. Paidós.

[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf)

Buitrago Ruiz, D. M. (2022). *Adaptación académica de estudiantes migrantes venezolanos de la Institución Educativa Playa Rica de Bello, Antioquia*. [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/33976>

Bustos, R., y Gairín, J. (2017). Adaptación académica de estudiantes migrantes en contexto de frontera. *Calidad en la Educación*, (46), 193-220. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652017000100193>

Cerón, L., Pérez Alvarado, M., y Poblete, R. (2017). Percepciones docentes en torno a la presencia de niños y niñas migrantes en escuelas de Santiago: retos y desafíos para la inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(2), 233-246.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000200015>

Child Resilience Alliance y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020, enero).

Impacto del flujo migratorio de niños, niñas y adolescentes venezolanos en el sistema educativo colombiano. <https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-06/Resumen%20Ejecutivo%20Febrero%202012.pdf>

Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO. (2020). *Voces y experiencias de la Niñez y adolescencia migrante en Brasil, Colombia, Ecuador y Perú*.

[https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/01/Informe\\_CLACSO\\_UNICEF\\_web\\_simple-pag.pdf](https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/01/Informe_CLACSO_UNICEF_web_simple-pag.pdf)

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 44. 7 de julio de 1991 (Colombia).

<https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-44>

Corporación Opción Legal. (2020, de septiembre). *Educación y migración: panorama 9 ciudades*.

[https://opcionlegal.org/sites/default/files/col\\_boletin\\_1\\_educacion\\_y\\_migracion.pdf](https://opcionlegal.org/sites/default/files/col_boletin_1_educacion_y_migracion.pdf)

Creswell, J. W. (2005). *Investigación cualitativa y diseño investigativo*.

<https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>

Decreto 1421 de 2017. (2017, agosto 29). Ministerio de Educación Nacional.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/381928:Decreto-1421-de-agosto-29-de-2017>

Donath, J. L., Luke, T., Graf, E., Ulrich, S., & Götz, T. (2023). Does professional development effectively support the implementation of inclusive education? a meta – analysis.

*Educational Psychology Review*. 35, 1-28. <https://doi.org/10.1007/s10648-023-09752-2>

Ferguson-Patrick, K. (2020). Cooperative learning in swedish classrooms: engagment and relationships as a focus for culturally diverse students. *Education Sciences*, 10(11), 312.

<https://doi.org/10.3390/educsci10110312>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2018). *Migración de niñas, niños y adolescentes*.

*Los derechos de niñas, niños y adolescentes migrantes viajan con ellos y deben ser respetados*. <https://www.unicef.org/mexico/migraci%C3%B3n-de-ni%C3%B1as-y-adolescentes>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). *Las 12 habilidades transferibles del marco conceptual y programático de la UNICEF*. <https://www.unicef.org/lac/media/30756/file>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (s.f.). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/colombia/circuitos-de-aprendizaje>

García Mendoza, J. O., Estupiñán, C. M., y Avendaño Castro, W. R. (2022). Imaginario y representaciones sociales sobre la migración y la importancia de su inclusión a la educación. *Revista Boletín Redipe*, 11(2), 534–552.

<https://doi.org/10.36260/rbr.v11i2.1701>

Gayón, C. (2022). *Procesos de inclusión escolar de estudiantes migrantes en contextos de frontera del Departamento Norte de Santander*. [Trabajo de grado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto pedagógico Rural “Gervasio Rubio”]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/412/401>

Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos. (2023). Situación de los niños migrantes venezolanos en el Valle del Cauca. [https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-08/Sitrep\\_local\\_trimestral\\_2022\\_enero\\_marzo\\_2022\\_Valle\\_del\\_Cauca\\_25072022.pdf](https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-08/Sitrep_local_trimestral_2022_enero_marzo_2022_Valle_del_Cauca_25072022.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, y Baptista Lucio, M. (2006). *Metodología de la Investigación*, (6ª ed.). Mc Graw Hill.

Hill et al. (2005, abril). Investigación cualitativa consensuada: una actualización. *Revista de psicología de consejería*. 52 (2), 196 – 205. DOI: 10.1037/0022-0167.52.2.196

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2022, marzo). *Caracterización de la niñez y adolescencia migrante venezolana en Colombia*. [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/25042022\\_caracterizacion\\_nna\\_migrantes.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/25042022_caracterizacion_nna_migrantes.pdf)

Izcara Palacios, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4613>

- Jaramillo Naranjo, M. (2022). *Entre el abandono y la improvisación: la acogida de migrantes venezolanos en la escuela colombiana, 2019 – 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio UPB. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/10261>
- Juang, L., & Schachner, M. (2020). Cultural diversity, migration and education. *International Journal of Psychology*, 55(5), 695-701. <https://doi.org/10.1002/ijop.12702>
- Ley 53 de 1993. (1977, diciembre 23). Congreso de la República. Diario Oficial No. 34940. <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2018/02/LEY-53-DE-1977.pdf>
- Ley 911 de 2014. (2004, octubre 6). Congreso de la República. Diario Oficial No. 45.693. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105034\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105034_archivo_pdf.pdf)
- Ley 1098 de 2006. (2006, noviembre 8). Congreso de la República. Diario Oficial No. 46.446. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Ley 2025 de 2020. (2020, julio 23): Congreso de la República. [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=136893](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=136893)
- López Melero, M. (2012). Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones. *Innovación Educativa*, (21). <https://revistas.usc.gal/index.php/ie/article/view/23>
- López Sánchez, F. (1995). *Necesidades de la infancia y protección infantil: fundamentación teórica, clasificación y criterios educativos*. Ministerio de Asuntos Sociales, Centro de Publicaciones. <https://docplayer.es/35990635-Fuente-lopez-f-y-otros-1995-necesidades-de-la-infancia-y-proteccion-infantil-fundamentacion-teorica-clasificacion-y-criterios-educativos-no-1.html>

- Millán Otero, K., Durán Palacio, N., Rodríguez Marín, L., y García Hincapié, A. (2021). La escuela y la migración: experiencias de niños venezolanos en Colombia. *Revista Psicoespacios*, 15(26), 1-15. <https://doi.org/10.25057/21452776.1410>
- Ministerio de Educación Nacional. (2022a, mayo) *Estrategias del sistema educativo colombiano para la atención de la población estudiantil en contextos de movilidad humana y migración: una mirada al caso migratorio venezolano*. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_19.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_19.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2022b, mayo). *Inclusión y equidad: hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia: nota técnica*. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_17.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_17.pdf)
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (2022, 12 de diciembre). *El Gobierno nacional y el grupo interagencial sobre flujos migratorios mixtos lanzan el Capítulo Colombia del Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2023-2024*. <https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/gobierno-nacional-grupo-interagencial-flujos-migratorios-mixtos-lanzan-capitulo>
- Montoya, M., Escobar, C. y Ortiz, A. (2020). *Migración, desplazamiento y educación en Colombia: inclusión y educación de migrantes venezolanos en Colombia*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374692>
- Morse, J. M. (2005). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*. Publicaciones de la Universidad de Alicante. <https://www-digitaliapublishing-com.us1.proxy.openathens.net/login>
- Muñoz-Labraña, C., Ajagán-Lester, L., Martínez-Rodríguez, R., Torres-Durán, B., Muñoz-Grandón, C., y Gutiérrez-Cortés, K. (2021). Migración y escuela: percepciones del

- personal docente de Educación General Básica sobre niñez migrante. *Revista Electrónica Educare*, 25(1) 1-21. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.14>
- Naciones Unidas. (2018). *Desafíos globales: migración internacional*. <https://www.un.org/es/global-issues/migration#:~:text=A%20efectos%20estad%C3%ADsticos%2C%20las%20Naciones,el%20motivo%20de%20su%20desplazamiento>
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G. 2681-P/Rev. 3)*, Santiago. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- Naciones Unidas. (s.f.). *Acerca de los desplazados internos*. <https://www.ohchr.org/es/special-procedures/sr-internally-displaced-persons/about-internally-displaced-persons#:~:text=Las%20personas%20que%20se%20ven,m%C3%AAs%20vulnerables%20en%20diversos%20%C3%A1mbitos>.
- Observatorio del Proyecto Migración Venezuela. (2021, abril 21). Caracterización de la niñez y adolescencia migrante en Colombia. [https://migravenezuela.com/wp-content/uploads/2023/07/1619180458\\_informeninezmigrantepdf.pdf](https://migravenezuela.com/wp-content/uploads/2023/07/1619180458_informeninezmigrantepdf.pdf)
- Ocando Alex, G. (2021, 4 de agosto). La migración venezolana: ¿qué esperar según los expertos? *Voz de América*. [https://www.vozdeamerica.com/a/venezuela\\_migracion-venezolana-expertos-pronosticos/6075681.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20OEA%2C%20los%20venezolanos,p%C3%ABlicos%20y%20el%20desplome%20econ%C3%B3mico](https://www.vozdeamerica.com/a/venezuela_migracion-venezolana-expertos-pronosticos/6075681.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20OEA%2C%20los%20venezolanos,p%C3%ABlicos%20y%20el%20desplome%20econ%C3%B3mico)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). *Programas Inclusión*. <https://oei.int/oficinas/chile/inclusion/xxx>

Organización Internacional para las Migraciones. (2006). *Glosario sobre migración*.  
<https://www.corteidh.or.cr/sitios/observaciones/11/anexo4.pdf>

Organización Internacional para las Migraciones. (2019). *Derecho Internacional sobre Migración*.  
<https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml-34-glossary-es.pdf>

Organización Internacional para las Migraciones. (2021). *Encuesta DTM – Vocación de permanencia de población venezolana en Colombia*.  
[https://colombia.iom.int/sites/g/files/tmzbd11011/files/inline-files/01\\_INFORME%20NARRATIVO%20ENCUESTA%20DTM%20GENERAL\\_20200701\\_baja.pdf](https://colombia.iom.int/sites/g/files/tmzbd11011/files/inline-files/01_INFORME%20NARRATIVO%20ENCUESTA%20DTM%20GENERAL_20200701_baja.pdf)

Organización Internacional para las Migraciones. (2022). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2022*. [https://publications.iom.int/system/files/pdf/WMR-2022-ES\\_0.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/WMR-2022-ES_0.pdf)

Organización Internacional para las Migraciones. (s.f.). *Factores que propician la migración internacional*. <https://emm.iom.int/es/handbooks/contexto-global-de-la-migracion-internacional/factores-que-propician-la-migracion#:~:text=A%20nivel%20general%20o%20macro,de%20un%20lugar%20a%20otro>.

Organización Internacional para las Migraciones. (s.f.). *Programa migración y salud*.  
[https://colombia.iom.int/sites/g/files/tmzbd11011/files/inline-files/M%26S\\_2020-3.pdf](https://colombia.iom.int/sites/g/files/tmzbd11011/files/inline-files/M%26S_2020-3.pdf)

- Organización Panamericana de la Salud. (2021, octubre). *Salud y migración mapeo de literatura científica*. <https://www.paho.org/es/file/108714/download?token=MABxC34->
- Organización Panamericana de la Salud. (2022, 31 de diciembre). *Salud de migrantes en las Américas*. <https://www.paho.org/en/file/128588/download?token=trNec319>
- Ortiz Yustres, K. (2020). *Hacia una comprensión de la migración venezolana en el Colegio Nueva Constitución de Bogotá*. [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio UPN. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/12705>
- Panizo Toapanta, A. G. (2019). Migración e inclusión: Retos en el sistema educativo ecuatoriano. *Revista Andina De Educación*, 2(2), 24–27. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.2.3>
- Pávez Soto, I., Ortiz López, J., y Domaica Barrales, A. (2019). Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile: trato, diferencias e inclusión escolar. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 163-183. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300163>
- Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V). (2022, agosto). *Refugiados y venezolanos en la región*. [https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-08/2022.08.R4V\\_R%26M\\_Map\\_Esp%28Note%29.pdf](https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-08/2022.08.R4V_R%26M_Map_Esp%28Note%29.pdf)
- Poblete Melisa, R., y Galaz Valderrama, C. (2017). Aperturas y cierres para la inclusión educativa de niños/as migrantes en Chile. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 239-257.
- Programa Mundial de Alimentos. (2011, 21 de octubre). *Conferencia sobre hambre, pobreza y migración: conclusiones y recomendaciones*. <https://es.wfp.org/noticias/conferencia-sobre-hambre-pobreza-y-migracion-conclusiones-y-recomendaciones>
- Proyecto Migración Venezuela. (2020). Los 10 retos en educación para los migrantes. <https://migravenezuela.com/educacion/los-10-retos-en-educacion-para-los-migrantes/>

- Proyecto Migración Venezuela. (2021, marzo). Encuesta de Calidad de Vida e Integración de los Migrantes Venezolanos en Colombia. [https://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/documentos/1616700017\\_20210325\\_resultados\\_encuesta\\_hogaresvcvfpdf](https://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/documentos/1616700017_20210325_resultados_encuesta_hogaresvcvfpdf)
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), 9 – 17. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167/159>
- Resolución 8430 de 1993. (1993, octubre 4). Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Rodríguez, G. Y. (2021). *Procesos de Inclusión Educativa de los estudiantes inmigrantes venezolanos en el sistema educativo colombiano: significados y experiencias*. [Tesis Doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto pedagógico Rural “Gervasio Rubio”]. <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/293>
- Rodríguez-Lizarralde, C., López-Villamil, S., y Barrera-García, A. D. (2022). Inclusión educativa en pandemia: interseccionalidad y situación de menores venezolanos en Bogotá. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 20(2), 1–27. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.2.5123>
- Salas Luévano, M. de L., Herrera Guzmán, B., y Salas Luévano, M. A. (2021). Niños y niñas migrantes de retorno a México y problemáticas educativas. *Praxis Educativa*, 25(3), 259-277. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250315>
- Sánchez-Mojica, J. F. (2021). Migración infantil e inclusión educativa: Un tópico en deuda para el desarrollo de enfoques y políticas integrales de atención en Latinoamérica. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 262-284. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-2.15>

- Sequeira, E. (2022, 4 de junio). *El impacto de la migración en la salud de las personas*.  
<https://www.isglobal.org/healthisglobal/-/custom-blog-portlet/el-impacto-de-la-migracion-en-la-salud-de-las-personas/10131674/0>
- Tovar-Flórez, M., Vanegas-Niño, L., y Sanvicén-Torné, P. (2022). Política migratoria colombiana 2010 - 2020: barreras emergentes y retos en educación. *Magis, Revista Internacional de investigación en Educación*, 15, 1-21. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m15.pmc>
- Velásquez Velásquez, A., Quiroz Trujillo, A., García Chacón, B. y González Zabala, S. (2002). *Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa*. Universidad Católica Luis Amigó. <https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2021/11/33.-Tecnicas-interactivas-investigacion-social-cualitativa-1.pdf>
- Williams, F. (2023). Formas de inclusión educativa de infancias y juventudes migrantes en la ciudad de México. Voces y silencios. *Revista Latinoamericana De Educación*, 12(2), 21–42. <https://doi.org/10.18175/VyS12.2.2021.2>

## **Anexos**

### **Anexo 1. Carta de solicitud de consentimiento informado a la Institución Educativa**



Santiago de Cali, 11 de diciembre de 2023.

Sr.:

**Mauricio Franco**

Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús  
Rector

Cordial saludo,

A través de la presente comunicación, me permito compartirle que, como parte del proceso de formación en el nivel de posgrado de la Maestría en Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, se reconoce la relevancia de los procesos de investigación formativa para promover la producción de nuevo conocimiento que permita la comprensión y la oportuna respuesta a los desafíos actuales, en especial, aquellos que involucren el contexto familiar. Por esta razón, nos hemos propuesto desarrollar un proyecto de investigación bajo la dirección del docente investigador Víctor Martínez Ruiz, que permita comprender la manera en la que se implementan los procesos de inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes en la institución que usted dirige, con el propósito de realizar un plan que permita fortalecer las estrategias de inclusión escolar y acompañamiento familiar.

Cabe resaltar que, para la ejecución del estudio se recolectará información de fuentes primarias y secundarias como herramientas la entrevista semiestructurada y una técnica interactiva. En este sentido, es importante señalar que, la información obtenida será utilizada sólo con fines académicos, esta actividad no representa ningún gasto económico para la institución y no interferirá con el normal desarrollo de las actividades curriculares definidas en la agenda institucional.

En coherencia con lo anterior, nos dirigimos a usted como máximo representante de la institución para solicitar su consentimiento y aprobación de llevar a cabo dicho estudio, que espera ser un valioso aporte para la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús.

En este sentido, a continuación, se presenta el formato de consentimiento informado para formalizar la autorización para el desarrollo de la investigación.

A través del presente documento autorizo a las investigadoras Laura Valentina Albarracín Lozano y Cinthya Marcela Martínez Escalante, responsables del proyecto denominado

NIT 960 011 720-1

Calle 18 # 118-250 Avenida Cartagena, Cali Colombia, C.A. 262 89 Código Postal 76801, PBX (+57-2) 321 8200 /

853-680 - Línea gratuita nacional 01-8000-180550 - www.javerianacali.edu.co

Vigilada MinEducación Dec. 12230 de 2010



Inclusión Educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes de Venezuela matriculados en la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús, correspondiente a un ejercicio de investigación formativa como requisito para optar por el título de magister en Asesoría Familiar programa ofertado por la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

Entiendo que el objetivo central de la investigación consiste en comprender la implementación de la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes – NNA migrantes de Venezuela matriculados en el colegio Santa teresita del Niño Jesús, además comprendo que las personas que participarán del estudio lo hacen de manera voluntaria con el diligenciamiento de los respectivos consentimientos informados habiendo sido informados de las condiciones de la investigación, independiente de mi autorización.

Del mismo modo, entiendo que la información recolectada será manejada bajo el principio de la confidencialidad, razón por la cual la identidad de los participantes no será revelada en los documentos o publicaciones derivadas del estudio. La información recolectada será utilizada únicamente con fines académicos.

Por lo tanto, autorizo la recopilación de información a través de entrevistas semiestructuradas y una técnica interactiva de investigación.

Finalmente, ante cualquier inquietud respecto de la investigación puede contactar a las investigadoras responsables Laura Valentina Albarracín Lozano y Cinthya Marcela Martínez Escalante a los siguientes correos [lauraalbaracin@javerianacali.edu.co](mailto:lauraalbaracin@javerianacali.edu.co) o [cmartinez@javerianacali.edu.co](mailto:cmartinez@javerianacali.edu.co).

Firma del rector

Firma del director del trabajo de grado

Firma estudiante investigadora

CC. 1143879460

Firma estudiante investigadora

CC.1048206830

NEI 800 013 720-1

Calle 18 #118-250 Avenida Carabobas, Cali-Colombia, A.A. 26219, Código Postal: 760011, PBX (+57-2) 321 8200 / 485 6400 - Línea gratuita nacional 01-8000-180556 - [www.javerianacali.edu.co](http://www.javerianacali.edu.co)  
 Versión Modificada en Boy. 12720 de 2016

## Anexo 2. Consentimiento parental



Estimado(a) acudiente

Desde el proceso formativo en el programa de Maestría en Asesoría Familiar ofertado por la Pontificia Universidad Javeriana Cali, las estudiantes Laura Valentina Albarracín Lozano y Cinthya Marcela Martínez Escalante, están llevando a cabo la investigación titulada “inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes matriculados en la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús”, cuyo objetivo general es “comprender la implementación de la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes – NNA migrantes de Venezuela matriculados en el colegio Santa Teresita del Niño Jesús”, dado que se ha logrado identificar la necesidad de realizar acciones que permitan favorecer la inclusión, la no discriminación, la convivencia escolar y el acompañamiento de estos estudiantes al interior de la institución.

Por esta razón, es fundamental contar con la participación de niños, niñas y adolescentes migrantes que puedan compartir su percepción y experiencia respecto de la manera en que se han realizado los procesos de inclusión. Por lo tanto, queremos invitar a su hijo(a) a participar de esta investigación, mediante la implementación de una entrevista que será ejecutada en las instalaciones del Colegio Santa Teresita del Niño Jesús, en la cual vamos a realizarle una serie de preguntas relacionadas con la experiencia que ha tenido en el colegio retomando aspectos relacionados con: la relación con sus docentes y compañeros, su desempeño en actividades académicas y en general el apoyo que ha recibido por parte de la institución en su proceso de vinculación. Dicha entrevista tendrá una duración aproximada de 45 minutos a 1 hora, y su hijo(a) será convocado(a) una única vez.

También, estaremos realizando la técnica de fotolenguaje mediante la implementación de un taller, con el propósito de observar las interacciones que se dan entre todos los estudiantes. En relación con los riesgos de esta investigación, de acuerdo con la Resolución 8430 de 1993 la investigación se categoriza como un estudio de riesgo mínimo. De igual manera, este ejercicio de investigación se enmarca en la Ley 911 de 2004 expedida por el Congreso de la República en el artículo 2 del capítulo 1 que regulan el ejercicio profesional de la enfermería, y en la Ley 53 de 1977 establecida por el Congreso de la República para regular el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales, así como el Acuerdo No. 013 del 2015 por medio del cual se establece el código de ética de los Trabajadores Sociales en el marco de los derechos humanos.

Antes de aceptar o rechazar la participación de su hijo(a) en esta investigación, debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- La decisión de dar su consentimiento para la participación de su hijo(a) en el estudio es completamente PERSONAL, LIBRE y VOLUNTARIA.

- Los datos personales de su hijo(a) y la información obtenida son completamente CONFIDENCIALES, por esta razón, se utilizará un código para identificarlo en el documento de la investigación.
- En el transcurso del estudio usted podrá SOLICITAR información actualizada sobre el mismo.
- En el transcurso del estudio usted podrá RETIRAR la participación de su hijo(a) en cualquier momento, agradeciéndolo nos informe sus razones. Sin embargo, la información recolectada hasta ese momento seguirá siendo parte de la investigación, a menos que se solicite expresamente que los datos sean eliminados de la base de datos.
- NO recibirá ningún beneficio económico por la participación de su hijo(a) en el estudio.
- NO tendrá que incurrir en gastos económicos durante la participación de su hijo(a) en la investigación.

En caso de alguna inquietud puede comunicarse con el director del trabajo de grado al correo que aparece al pie de su firma. Del mismo modo, es necesario señalar que este proyecto ha recibido aval por parte del Comité de Investigaciones y Ética de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de la participación de su hijo(a) en la investigación, puede firmar el siguiente consentimiento informado.

Una vez comprendida la información anterior en pleno uso de mis capacidades, manifiesto mi aceptación para que mi hijo(a) participe en el estudio. En tal sentido, la firma del consentimiento informado, implica autorización para la realización de entrevista y observación participante que serán aplicados a mi hijo(a).

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con CC ( ) CV ( ) PPT ( ) PEP ( ) Pasaporte ( ) \_\_\_\_\_ declaro que he sido informado(a) de los objetivos, fines del presente estudio a realizar por estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. Y obrando en forma AUTÓNOMA Y CONSCIENTE, ACEPTO la participación en esta investigación de mi hijo/a, con el nombre \_\_\_\_\_, e identificado con TI ( ) Acta de nacimiento ( ) PPT ( ) \_\_\_\_\_. Se firma a los días \_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año 20\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
**Firma acudiente**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Documento:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Nombre menor de edad**

**Documento:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

---

**Firma estudiante 1**

Laura Valentina Albarracín Lozano  
CC. 1143879460  
Teléfono: 3187021241

---

**Firma estudiante 2**

Cintha Marcela Martínez Escalante  
CC. 1048206830  
Teléfono: 3004694474

---

**Firma del director del trabajo de grado**

Víctor Martínez Ruiz  
Correo: vctrmrtnz@javerianacali.edu.co

### Anexo 3. Consentimiento informado para padres de familia



Yo \_\_\_\_\_ identificado con número de cédula venezolana ( ) Cédula Colombiana ( ) PPT ( ) PEP ( ) Pasaporte ( ) \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ manifiesto que recibí una explicación clara y completa acerca del objetivo y las condiciones de mi participación en la investigación titulada “Inclusión Educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes provenientes de Venezuela matriculados en la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús” que tiene como objetivo Comprender la implementación de la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes – NNA migrantes de Venezuela matriculados en esta institución, la cual será desarrollada por Laura Valentina Albarracín Lozano y Cinthya Marcela Martínez Escalante, estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana.

Manifiesto que recibí información clara acerca del objetivo de la entrevista, la cual tendrá una duración aproximada de 1 hora, en la que se espera conocer la experiencia de las familias en el proceso de inclusión de sus hijos en la institución, así como la manera en que se han dado los procesos de integración y adaptación a este nuevo entorno, como también, el propósito de la investigación que le apuesta al reconocimiento de acciones que favorezcan los procesos de inclusión de los niños migrantes y que, a su vez, promuevan la convivencia escolar. Por otra parte, manifiesto que las estudiantes investigadoras me han explicado que según la Resolución 8430 de 1993 la investigación se categoriza como una investigación de riesgo mínimo. y que, a su vez, este ejercicio de investigación se enmarca en la Ley 911 de 2004 expedida por el Congreso de la República en el artículo 2 del capítulo 1 que regulan el ejercicio profesional de la enfermería, y en la Ley 53 de 1977 establecida por el Congreso de la República para regular el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales, así como el Acuerdo No. 013 del 2015 por medio del cual se establece el código de ética de los Trabajadores Sociales en el marco de los derechos humanos.

También, comprendo que mi participación en este estudio es voluntaria, y que, por lo tanto, puedo retirarme en el momento en que así lo decida sin ningún tipo de repercusión negativa. Sin embargo, los datos recolectados hasta ese momento seguirán siendo parte de la investigación, a menos que solicite expresamente que la información sea eliminada de la base de datos.

Entiendo que mi participación en este estudio es completamente gratuita, no tendré que incurrir en ningún gasto relacionado con el estudio y tampoco recibiré ningún tipo de remuneración por participar en ella. También comprendo que mi identidad no será revelada y que las imágenes y sonidos registrados durante la implementación de las entrevistas recibirán un manejo confidencial y serán usadas únicamente para los fines del estudio y como parte de la evidencia del trabajo realizado por las estudiantes.

Manifiesto que las investigadoras me han informado que tengo derecho a recibir una copia de este documento para guardarlo y que en el transcurso de la investigación puedo compartir todas mis inquietudes, así como solicitar información actualizada sobre el mismo.

En caso de alguna inquietud puede comunicarse con el director del trabajo de grado al correo que aparece al pie de su firma. Del mismo modo, es necesario señalar que este proyecto ha recibido aval por parte del Comité de Investigaciones y Ética de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

Finalmente, hago constar que he leído y entendido en su totalidad este consentimiento, por lo que dejo en constancia mi aceptación por medio de la firma de este documento.

---

Firma del padre, madre o cuidador participante del estudio.

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

---

Laura Valentina Albarracín Lozano.

CC. 1143879460.

Teléfono: 3187021241

---

Cinthya Marcela Martínez Escalante

CC. 1048206830

Teléfono: 3004694474

---

Firma del director del trabajo de grado

Víctor Martínez Ruiz

Correo: [vctrmrtnz@javerianacali.edu.co](mailto:vctrmrtnz@javerianacali.edu.co)

Fecha diligenciamiento: DD: \_\_\_\_/ MM: \_\_\_\_/ AA: \_\_\_\_

#### Anexo 4. Consentimiento informado para docentes y directivos



Yo \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ manifiesto que trabajo en la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús desempeñando el cargo de \_\_\_\_\_, confirmo que he sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el Proyecto titulado “Inclusion Educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes de Venezuela matriculados en la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús” cuyo objetivo es “Comprender la implementación de la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes – NNA migrantes de Venezuela matriculados en el colegio Santa Teresita del Niño Jesús”. La cual, será desarrollada por Laura Valentina Albarracín Lozano y Cinthya Marcela Martínez Escalante, estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana.

Las estudiantes investigadoras me han informado que, participaré de una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 1 hora, en la que me realizarán preguntas relacionadas con las estrategias implementadas en el aula de clase para promover la inclusión y la convivencia, experiencia de trabajo con población migrante en la institución, principales retos de la inclusión escolar de esta población y en general, mi percepción y experiencia personal y profesional respecto de este fenómeno. Adicional a esto, las estudiantes investigadoras me han informado que es probable encontrarnos de nuevo en el salón de clase, puesto que realizarán un ejercicio de observación participante para conocer la manera en que se dan los procesos de interacción entre los estudiantes migrantes, docentes y compañeros de clase. Lo anterior, con el propósito de identificar acciones que permitan reforzar los procesos de inclusión educativa al interior de la institución.

Manifiesto que, las estudiantes investigadoras me explicaron que según la Resolución 8430 de 1993 la investigación se categoriza como una investigación de riesgo mínimo, y que, a su vez, este ejercicio de investigación se enmarca en la Ley 911 de 2004 expedida por el Congreso de la República en el artículo 2 del capítulo 1 que regulan el ejercicio profesional de la enfermería, y en la Ley 53 de 1977 establecida por el Congreso de la República para regular el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales, así como el Acuerdo No. 013 del 2015 por medio del cual se establece el código de ética de los Trabajadores Sociales en el marco de los derechos humanos.

También, comprendo que mi participación en este estudio es voluntaria, y que, por lo tanto, puedo retirarme en el momento en que así lo decida sin ningún tipo de repercusión negativa. Sin embargo, los datos recolectados hasta ese momento seguirán siendo parte de la investigación, a menos que solicite expresamente que la información sea eliminada de la base de datos.

Entiendo que mi participación en este estudio es completamente gratuita, no tendré que incurrir en ningún gasto relacionado con el estudio y tampoco recibiré ningún tipo de remuneración por participar en ella. También comprendo que mi identidad no será revelada y que las imágenes y

sonidos registrados durante la implementación de las entrevistas recibirán un manejo confidencial y serán usadas únicamente para los fines del estudio y como parte de la evidencia del trabajo realizado por las estudiantes.

Manifiesto que las investigadoras me han informado que tengo derecho a recibir una copia de este documento para guardarlo y que en el transcurso de la investigación puedo compartir todas mis inquietudes, así como solicitar información actualizada sobre el mismo.

En caso de alguna inquietud puede comunicarse con el director del trabajo de grado al correo que aparece al pie de su firma. Del mismo modo, es necesario señalar que este proyecto ha recibido aval por parte del Comité de Investigaciones y Ética de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

Finalmente, hago constar que he leído y entendido en su totalidad este consentimiento, por lo que dejo en constancia mi aceptación por medio de la firma de este documento.

---

Firma del directivo o profesor participante.

---

Laura Valentina Albarracín Lozano.  
CC. 1143879460.  
Teléfono: 3187021241

---

Cinthya Marcela Martínez Escalante  
CC. 1048206830  
Teléfono: 3004694474

---

Firma del director del trabajo de grado  
Víctor Martínez Ruiz  
Correo: [vctrmrtnz@javerianacali.edu.co](mailto:vctrmrtnz@javerianacali.edu.co)

Fecha diligenciamiento: DD: \_\_\_\_/ MM: \_\_\_\_/ AA: \_\_\_\_

### Anexo 5. Asentimiento informado

Nuestros nombres son Laura Valentina Albarracín Lozano y Cinthya Marcela Martínez Escalante, somos estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana y actualmente, estamos desarrollando una investigación sobre la Inclusión Educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes provenientes de Venezuela. Dicho estudio, ha sido construido con el propósito de conocer la manera en que la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús ha apoyado la vinculación y participación de los estudiantes migrantes de nacionalidad venezolana en el colegio.

En esta oportunidad, queremos invitarte a participar de esta investigación, en la que serás convocado para participar de una entrevista que será realizada en las instalaciones del Colegio Santa Teresita del Niño Jesús, en la cual, vamos a realizarte preguntas relacionadas con la experiencia que has tenido en el colegio, teniendo en cuenta aspectos como: la relación que tienes con tus docentes y compañeros, tu proceso de aprendizaje y el apoyo que has recibido por parte del colegio en tu ingreso. Dicha entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora y se realizará una única vez.

También, como parte de este estudio, realizaremos un taller en tu salón de clase sobre la inclusión, en este taller no te haremos preguntas. Sino que realizaremos actividades grupales para observar cómo interactúan los estudiantes entre sí, porque el objetivo es comprender mejor las relaciones que se dan en el aula para ayudar a la institución a crear un ambiente más inclusivo y libre de discriminación.



Es importante que hables con tus padres o acudientes sobre este proyecto y este documento que te hemos entregado, ellos ya tienen información sobre el estudio y pueden ayudarte a tomar la decisión de participar o no y en caso de presentar alguna inquietud, puede comunicarse con el director del trabajo de grado al correo que aparece al pie de su firma.

Por lo tanto, manifiesto que me han dado toda la información sobre la investigación y doy mi **ASENTIMIENTO**, libre y voluntariamente para participar, además:

- Comprendo que mi participación es completamente voluntaria y gratuita y que no recibiré ningún tipo de remuneración por participar en ella.
- Entiendo la importancia de la investigación y su objetivo.
- Me han informado que el estudio no representa ningún riesgo para mi salud.
- He comprendido la razón por la que fui invitado para participar y en qué consiste mi participación.
- Comprendo que puedo retirarme cuando quiera y que esta decisión no tendrá ninguna repercusión negativa para mí.
- Entiendo que puedo compartir las dudas que me surjan con las estudiantes investigadoras.
- Comprendo que los resultados del estudio, serán compartidos conmigo una vez finalizado el proceso.

**Nota:** este proyecto ha recibido el aval por parte del Comité de Investigaciones y Ética de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

**Marca con una X una de las siguientes imágenes, de acuerdo con tu decisión sobre participar en el estudio.**

<b>Si quiero participar</b> 	<b>No quiero participar</b> 
<b>Nombre del estudiante:</b> <b>Grado:</b> <b>Fecha diligenciamiento: DD: ____/ MM: ____/ AA: ____</b>	

---

**Firma estudiante 1**

Laura Valentina Albarracín Lozano  
 CC. 1143879460  
 Teléfono: 3187021241

---

**Firma estudiante 2**

Cintha Marcela Martínez Escalante  
 CC. 1048206830  
 Teléfono: 3004694474

---

**Firma del director del trabajo de grado**

Víctor Martínez Ruiz  
 Correo: vctrmrtnz@javerianacali.edu.co

## **Anexo 6. Plan de apoyo**

### **PLAN DE APOYO EN EL MOMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

#### **Descripción**

El presente documento, contiene un plan de apoyo con estrategias de contención, que será implementado por las investigadoras en caso de que algún participante del estudio lo requiera.

#### **Objetivo**

Garantizar la seguridad y el bienestar de los participantes de la investigación en caso de experimentar una crisis emocional durante la implementación de una entrevista.

#### **Alcance**

Este protocolo se aplica a todos los participantes de la investigación.

#### **Plan de apoyo**

- Antes de implementar las entrevistas, las estudiantes investigadoras compartirán con la Institución Educativa el plan de apoyo en aras de facilitar la atención oportuna de los participantes en caso de ser necesario en el momento de ejecución de las entrevistas.
- Durante el desarrollo de las entrevistas, las estudiantes investigadoras estarán atentas de las reacciones y manifestaciones de los participantes, y en caso de identificar que alguna persona requiere atención profesional, seguirá estos pasos:
  1. Apagar la grabación de audio.
  2. Determinar la necesidad prioritaria del participante.
  3. Realizar una contención emocional, teniendo en cuenta la necesidad identificada.
  4. Las estudiantes investigadoras deberán evaluar la situación y determinar si el participante requiere o no de atención psicológica y a su vez, establecer si podrá continuar o no con el desarrollo de la entrevista.
  5. En caso de que el participante requiera apoyo psicológico, las estudiantes investigadoras lo remitirán al profesional en psicología de la Institución Educativa.
  6. Se realizará un seguimiento personal o telefónico del proceso.
  7. Si el participante manifiesta su disposición para continuar con el estudio, las investigadoras valorarán la situación y resultado de esto, decidirán si es posible reanudar la entrevista. En caso contrario, el participante puede abandonar el proceso cuando así lo decida sin que exista alguna repercusión por ello.

## Anexo 7. Validación por juez experto 1

### FORMATO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EVALUADORES EXPERTOS

**Nombre del evaluador:** PhD. Isabel Cristina Florez Escobar      **Ocupación:** Docente investigadora  
**Profesión:** Licenciada en Enfermería, Especialista en Epidemiología, Magister Scientiae en Salud Pública, PhD en Salud Colectiva  
**Fecha:** 18 de diciembre de 2023.

Claridad: Hace referencia a construcción gramatical de las preguntas que componen el instrumento, en aspectos relacionados como: redacción, puntuación, ortografía, uso de términos adecuados y apropiados de acuerdo con nivel de escolaridad, edad, etc., de la población objetivo. Donde (1) Es claro (2) parcialmente claro (3) No es claro.

Pertinencia / Esencial: Hace alusión al grado de correspondencia o coherencia entre lo que evalúa el reactivo y el constructo a evaluar en cada categoría. Donde (1) Es pertinente (2) parcialmente pertinente (3) No es pertinente.

Ubicación: Se refiere al orden lógico en el que se ubica cada reactivo con relación a las categorías. Donde (1) Es adecuada (2) parcialmente adecuada (3) Es inadecuada.

Suficiencia: Aporte o contribución individual del ítem a la comprensión de la variable a evaluar en cada categoría, de forma que los ítems que la conforman sean suficientes, necesarios y haya equilibrio entre las categorías propuestas. Puede sugerir preguntas complementarias que midan en mejor forma la característica. Donde (1) Es suficiente (2) parcialmente suficiente (3) Es insuficiente.

**Entrevista para docentes y directivos**

CATEGORÍA Y DEFINICIÓN	SUBCATEGORÍA	PREGUNTA	Criterios de Evaluación Favor señalar con una X									Observaciones y comentarios a cada pregunta								
			Claridad			Pertinencia / Esencial			Ubicación				Suficiencia							
			1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3					
<p><b>Fenómeno migratorio:</b> Hace referencia al movimiento de personas que se trasladan de un lugar a otro con la intención de establecerse en el lugar de destino. Este desplazamiento puede darse de forma interna o externa y puede ser causado por diversas razones de índole económico, social, político o cultural, la cual produce un efecto en la vida de las personas que migran y a su vez,</p>	<p><b>Causas migratorias</b> (políticas, económicas, ambientales y sociales)</p> <p><b>Efectos de las migraciones</b> (afectaciones en la salud física, mental, dificultades para la adaptación social y cultural de los NNA lo que puede provocar aislamiento, confusión, desmotivación y dificultades de aprendizaje (UNICEF, 2018).</p>	<p>Podría compartírnos, ¿cuál ha sido su experiencia de trabajo con estudiantes de otros países?</p>	X				X			X			X							<p>Considero que se puede incluir en la pregunta la denominación migrante ya que, está claro que el abordaje es específico para la población venezolana.</p> <p>¿Cuál ha sido su experiencia de trabajo con estudiantes migrantes de Venezuela?</p>

<p>en las comunidades receptoras. (Organización Internacional para las Migraciones, 2006; CEPAL, s.f)</p>																	
		<p>¿Cómo ha incidido la llegada de estudiantes venezolanos en las relaciones y procesos educativos de la institución?</p>	X		X			X				X					<p>Considero que la palabra (incidido) puede ser reemplazada por (influido).  Sugiero: ¿Cómo ha influido la llegada de estudiantes migrantes venezolanos en las relaciones y procesos educativos de la institución?</p>
		<p>Podría describir en sus palabras, ¿Cómo es su relación con los padres de familia y/o acudientes y con los estudiantes migrantes?</p>	X				X	X				X					<p>Es posible que a partir de esta pregunta surja otra, es decir, una enfocada a conocer la relación entre los docentes y directivos con los padres y otra con los</p>



<p>las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).</p>	<p><b>Retos en el proceso de inclusión:</b></p>															
	<p>formular políticas y estrategias basados en los enfoques diferencial e intercultural que garanticen el acceso de los NNA migrantes al sistema educativo, brindar acompañamiento familiar para fortalecer las herramientas de resiliencia y afrontamiento de crisis (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022).</p>	<p>¿Cuáles son las prácticas de inclusión educativa que implementa en el trabajo con población migrante? (por ejemplo: flexibilización del currículo, relaciones cercanas basadas en el respeto, valoración positiva de la diversidad)</p>	X			X			X			X				<p>Sugiero: ¿Cuáles son las prácticas de inclusión educativa que implementa en el trabajo con la población de estudiantes migrantes?</p>
	<p>Igualmente, es necesario mejorar las prácticas pedagógicas y realizar ajustes en los currículos y en los sistemas de evaluación acordes con las necesidades de los NNA</p>	<p>¿Cuáles cree que son los principales desafíos que se le han presentado en el trabajo con esta población? ¿cómo los ha abordado?</p>		X		X			X			X				<p>Sugiero: Según su experiencia, ¿Cuáles son los principales desafíos que se han presentado en el trabajo con la población de estudiantes migrantes?</p>

	migrantes (López Melero, 2012).														¿Cómo los ha abordado?
		Podría compartir, ¿cómo ha reaccionado la comunidad educativa frente al ingreso de niños y adolescentes migrantes venezolanos?	X			X			X			X			Ajustar según recomendación  Incluir la palabra (niñas) en la pregunta
		¿Cuáles son las acciones que ha llevado a cabo la institución educativa para evitar/prevenir la discriminación hacia los estudiantes migrantes? ¿existen normas para promover la sana convivencia?		X		X			X			X			Sugiero: Mencione las acciones que han desarrollado en la institución educativa para evitar/prevenir la discriminación hacia los estudiantes migrantes. ¿Existen normas para promover la sana convivencia?
		¿Cuáles son los apoyos que la institución le brinda a los			X	X			X			X			Sugiero: ¿Cuáles son las estrategias de apoyo

		<p>estudiantes migrantes para favorecer su aprendizaje y facilitar su socialización? (por ej. escuela de padres, talleres, comedores escolares, actividades de integración)</p>															<p>dispuestas por la institución educativa para favorecer el aprendizaje y facilitar la socialización en los estudiantes migrantes venezolanos? (por ejemplo: escuela de padres, talleres, comedores escolares, actividades de integración)</p>
		<p>¿Cuentan con un plan, estrategia o programa para abordar la migración en la institución educativa? En caso de que la respuesta sea no, ¿considera que es necesario elaborar un plan de atención para estos estudiantes? ¿por qué?</p>			X	X			X				X				<p>Sugiero: ¿La institución educativa cuentan con un plan, estrategia o programa para abordar el fenómeno de la migración? En caso de que la respuesta sea no, ¿Considera que es necesario elaborar un plan de atención para estos estudiantes</p>





**Entrevista para niños, niñas y adolescentes**

CATEGORÍA Y DEFINICIÓN	SUBCATEGORÍA	PREGUNTA	Criterios de Evaluación Favor señalar con una X												Observaciones y comentarios a cada pregunta
			Claridad			Pertinencia / Esencial			Ubicación			Suficiencia			
			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
<p><b>Fenómeno migratorio:</b> Hace referencia al movimiento de personas que se trasladan de un lugar a otro con la intención de establecerse en el lugar de destino. Este desplazamiento puede darse de forma interna o externa y puede ser causado por diversas razones de</p>	<p><b>Causas migratorias</b> (políticas, económicas, ambientales y sociales) <b>Efectos de las migraciones</b> (afectaciones en la salud física, mental, dificultades para la adaptación social y cultural de los NNA lo que puede provocar aislamiento, confusión,</p>	<p>Además de estudiar, ¿qué otras responsabilidades tienes?</p>	X			X			X			X			<p>No es recomendable tutear a la persona al momento de enunciar las preguntas durante la entrevista.</p> <p>Sugiero: Además de estudiar, ¿qué otra responsabilidad tiene en su vida diaria?</p>

<p>índole económico, social, político o cultural, la cual produce un efecto en la vida de las personas que migran y a su vez, en las comunidades receptoras. (Organización Internacional para las Migraciones, 2006; CEPAL, s.f)</p>	<p>desmotivación y dificultades de aprendizaje (UNICEF, 2018).</p>	<p>¿Cómo te iba en el colegio en Venezuela? Y ¿cómo te va ahora en Colombia?</p>		X	X			X			X				<p>No es recomendable tutear a la persona al momento de enunciar las preguntas durante una entrevista.</p>
<p><b>Inclusión educativa:</b> Es un modelo que permite visibilizar las diferencias individuales como oportunidades para nutrir el aprendizaje, mediante la promoción de la igualdad de oportunidades al garantizar que todos los estudiantes independientemente de sus condiciones económicas,</p>	<p><b>Estrategias de Inclusión educativa</b> (ejecución de programas, planes y acciones que garanticen la inclusión y la permanencia escolar. <b>Barreras para la inclusión:</b> (a nivel político, administrativo, pedagógico, cultural, social, económico y relacional entre la familia y escuela, las cuales inciden</p>	<p>Podrías contarnos, ¿Qué haces en un día normal en la escuela? ¿cómo te has sentido en este colegio?</p>		X	X			X			X			<p>No es recomendable tutear a la persona al momento de enunciar las preguntas durante una entrevista. Revisar si van a utilizar la palabra escuela o colegio, para unificar el lenguaje.</p>	
		<p>¿Te has sentido acogido por tus compañeros y profesores?</p>		X	X			X			X			<p>Sugiero que se utilice un lenguaje más sencillo para</p>	



	<p>los currículos y en los sistemas de evaluación acordes con las necesidades de los NNA migrantes (López Melero, 2012).</p>	<p>Podrías comentarnos si, ¿Alguna vez te has sentido aislado o discriminado por un docente o compañero de clase? En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿Quisieras compartir algo de lo sucedido?</p>	<p>X</p>			<p>X</p>			<p>X</p>			<p>X</p>			<p>durante una entrevista.</p> <p>No es recomendable tutear a la persona al momento de enunciar las preguntas durante una entrevista.</p>
		<p>¿Sientes que el colegio te ha apoyado? Si la respuesta es sí, ¿de qué forma? Si la respuesta es no, ¿por qué? Y ¿qué crees que se podría mejorar en este aspecto?</p>			<p>X</p>	<p>X</p>			<p>X</p>			<p>X</p>			<p>No es recomendable tutear a la persona al momento de enunciar las preguntas durante una entrevista.</p> <p>La pregunta no es clara: ¿Sientes que el colegio te ha apoyado?</p>



## Entrevista para padres, madres o cuidadores

CATEGORÍA Y DEFINICIÓN	SUBCATEGORÍA	PREGUNTA	Criterios de Evaluación Favor señalar con una X												Observaciones y comentarios a cada pregunta
			Claridad			Pertinencia / Esencial			Ubicación			Suficiencia			
			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
<b>Fenómeno migratorio:</b> Hace referencia al movimiento de personas que se trasladan de un lugar a otro con la intención de establecerse en el lugar de destino. Este desplazamiento puede darse de forma interna o externa y puede ser causado por	<b>Causas migratorias</b> (políticas, económicas, ambientales y sociales) <b>Efectos de las migraciones</b> (afectaciones en la salud física, mental, dificultades para la adaptación social y cultural de los NNA lo que puede provocar	¿Hace cuánto llegaron a Colombia y cómo llegaron?		X		X			X			X			Especificar: Cuanto tiempo  Sugiero: ¿Hace cuánto tiempo migraron a Colombia y cómo llegaron?

<p>diversas razones de índole económico, social, político o cultural, la cual produce un efecto en la vida de las personas que migran y a su vez, en las comunidades receptoras. (Organización Internacional para las Migraciones, 2006; CEPAL, s.f)</p>	<p>aislamiento, confusión, desmotivación y dificultades de aprendizaje (UNICEF, 2018).</p>														
		<p>¿Cómo ha sido vivir en Colombia y cómo ha sido para la familia el cambio de país?</p>	X	X			X			X					<p>Sugiero: ¿Cómo ha sido para la familia el cambio de país y la experiencia de vivir en Colombia?</p>
		<p>Podría comentarnos si, ¿El NNA que se encuentra bajo su cuidado debe cumplir con otras responsabilidades diferentes al estudio? En caso de que la</p>	X	X			X			X					<p>Recomiendo unificar el criterio en las preguntas de la entrevista, con relación a lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En caso de que la respuesta sea si</li> </ol>

		respuesta sea si, ¿Cuáles son?													2. En caso de que la respuesta sea afirmativa  Sugiero: Mencione cuales son
		¿Considera que el cambio de país afectó la educación del NNA? Si la respuesta es sí, ¿de qué forma? Si la respuesta es no, ¿por qué?			X	X			X			X			Recomiendo unificar el criterio en las preguntas de la entrevista, con relación a lo siguiente:  1. En caso de que la respuesta sea si 2. En caso de que la respuesta sea afirmativa  Sugiero: Indique de que forma/Explique por que no
<b>Inclusión educativa:</b> Es un modelo que permite visibilizar	<b>Estrategias de Inclusión educativa</b> (ejecución de	¿Cómo ha sido la relación con el colegio? ¿cómo fue el			X	X			X			X			La pregunta no es clara: ¿Cómo ha sido la relación con el colegio?

<p>las diferencias individuales como oportunidades para nutrir el aprendizaje, mediante la promoción de la igualdad de oportunidades al garantizar que todos los estudiantes independientemente de sus condiciones económicas, físicas, mentales, sociales y culturales tengan acceso a una educación de calidad (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).</p>	<p>programas, planes y acciones que garanticen la inclusión y la permanencia escolar.  <b>Barreras para la inclusión:</b> (a nivel político, administrativo, pedagógico, cultural, social, económico y relacional entre la familia y escuela, las cuales inciden en las condiciones de permanencia de estos estudiantes en el sistema educativo. (López Melero, 2012).  <b>Retos en el proceso de inclusión:</b> formular políticas y estrategias basados en los</p>	<p>proceso de inscripción?</p>																<p>Sugiero especificar que personas del colegio, por ejemplo, ya que el colegio como tal, no establece relaciones, pero la comunidad educativa sí.</p>
	<p>enfoques diferencial e intercultural que garanticen el acceso de los</p>	<p>¿Cómo era el desempeño del NNA en Venezuela?                  ¿Cómo le va</p>			X	X			X				X					<p>Aclarar si es el desempeño académico.</p>

	<p>NNA migrantes al sistema educativo, brindar acompañamiento familiar para fortalecer las herramientas de resiliencia y afrontamiento de crisis (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022).</p>	<p>ahora en Colombia? ¿En qué cree que le va mejor? ¿Cuál es su mayor dificultad?</p>														<p>La pregunta no es clara: ¿En qué cree que le va mejor?</p> <p>Aclarar si se refiere a las asignaturas, por ejemplo.</p> <p>La pregunta no es clara: ¿Cuál es su mayor dificultad?</p>
	<p>Igualmente, es necesario mejorar las prácticas pedagógicas y realizar ajustes en los currículos y en los sistemas de evaluación acordes con las necesidades de los NNA migrantes (López Melero, 2012).</p>	<p>¿Lo han convocado para participar de actividades en el colegio? ¿en cuáles ha participado? ¿cómo lo convocaron?</p>	X		X			X			X					<p>Sugiero el siguiente orden:</p> <p>¿Lo han convocado para participar de actividades en el colegio?</p> <p>¿Cuáles medios han sido utilizados para convocarlo?</p> <p>¿En cuáles ha participado?</p>
		<p>¿Cómo describiría su relación con los docentes y los directivos del colegio? ¿Cuál</p>	X		X			X			X					

		es el trato que el NNA recibe?												
		Para usted, ¿el NNA tiene motivación para estudiar? ¿qué le cuenta él/ella sobre este tema?	X		X			X			X			Sugiero: Según su percepción, ¿el NNA se siente motivado para estudiar? ¿Le ha comentado algo al respecto?
		¿Considera que el NNA y ustedes como familia han recibido apoyo por parte del colegio? Si la respuesta es sí, ¿qué tipo de apoyo les han brindado? Si la respuesta es no, ¿por qué? ¿qué recomendación es haría para reforzar el acompañamiento en el colegio?			X	X		X			X			<p>Recomiendo unificar el criterio en las preguntas de la entrevista, con relación a lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En caso de que la respuesta sea si</li> <li>2. En caso de que la respuesta sea afirmativa</li> </ol> <p>Sugiero: ¿Considera que el NNA y ustedes como familia han recibido apoyo por parte del colegio? Si la respuesta es sí,</p>







		¿Qué diferencias encuentra entre el proceso escolar venezolano y colombiano? ¿esto ha afectado el desempeño escolar del NNA?	X		X			X			X		La pregunta: ¿esto ha afectado el desempeño escolar del NNA? Solo daría oportunidad de respuesta dicotómica (si) (no). Sugiero reformular o incluir otra pregunta.
--	--	--	---	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--

**Anexo 8. Validación por juez experto 2**

**FORMATO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EVALUADORES EXPERTOS**

**Nombre del evaluador:** PhD. Leidy Yemile Vargas Rodríguez

**Ocupación:** Docente investigadora

**Profesión:** Enfermera, Especialista en Cuidado Crítico, Magister en Enfermería, PhD en Salud pública de la Universidad del Bosque

**Fecha:** \_\_\_\_\_

Claridad: Hace referencia a construcción gramatical de las preguntas que componen el instrumento, en aspectos relacionados como: redacción, puntuación, ortografía, uso de términos adecuados y apropiados de acuerdo a nivel de escolaridad, edad, etc., de la población objetivo. Donde (1) Es claro (2) parcialmente claro (3) No es claro.

Pertinencia / Esencial: Hace alusión al grado de correspondencia o coherencia entre lo que evalúa el reactivo y el constructo a evaluar en cada categoría.

Donde (1) Es pertinente (2) parcialmente pertinente (3) No es pertinente.

**Ubicación:** Se refiere al orden lógico en el que se ubica cada reactivo con relación a las categorías.  
 Donde (1) Es adecuada (2) parcialmente adecuada (3) Es inadecuada.

**Suficiencia:** Aporte o contribución individual del ítem a la comprensión de la variable a evaluar en cada categoría, de forma que los ítems que la conforman sean suficientes, necesarios y haya equilibrio entre las categorías propuestas. Puede sugerir preguntas complementarias que midan en mejor forma la característica.  
 Donde (1) Es suficiente (2) parcialmente suficiente (3) Es insuficiente.

**Entrevista para docentes y directivos**

CATEGORÍA Y DEFINICIÓN	SUBCATEGORÍA	PREGUNTA	Criterios de Evaluación Favor señalar con una X											Observaciones y comentarios a cada pregunta	
			Claridad			Pertinencia / Esencial			Ubicación			Suficiencia			
			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2		3
<b>Fenómeno migratorio:</b> Hace referencia al movimiento de personas que se	<b>Causas migratorias</b> (políticas, económicas,	Podría compartírnos, ¿cuál ha sido su experiencia de trabajo con	X					X		X				X	Si lo que se desea conocer es el fenómeno migratorio,

<p>trasladan de un lugar a otro con la intención de establecerse en el lugar de destino. Este desplazamiento puede darse de forma interna o externa y puede ser causado por diversas razones de índole económico, social, político o cultural, la cual produce un efecto en la vida de las personas que migran y a su vez, en las comunidades receptoras. (Organización Internacional para las Migraciones, 2006; CEPAL, s.f)</p>	<p>ambientales y sociales)  <b>Efectos de las migraciones</b> (afectaciones en la salud física, mental, dificultades para la adaptación social y cultural de los NNA lo que puede provocar aislamiento, confusión, desmotivación y dificultades de aprendizaje (UNICEF, 2018).</p>	<p>estudiantes de otros países?</p>																			<p>considero que la pregunta no explora esa información, ya que aborda la experiencia de trabajo con los niños migrantes, más no los motivos de la migración o las posibles afectaciones.</p> <p>Ya que podría ser: De acuerdo con su experiencia ¿Cuáles han sido los motivos principales que impulsan la migración de niños venezolanos a su institución? ¿cuáles son los efectos más significativos que esta</p>
---	--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

															migración tiene en el bienestar físico, emocional y social de los niños migrantes?
		¿Cómo ha incidido la llegada de estudiantes venezolanos en las relaciones y procesos educativos de la institución?	X			X				X		X			
		Podría describir en sus palabras, ¿Cómo es su relación con los padres de familia y/o acudientes y con los estudiantes migrantes?	X				X			X			X		
<b>Inclusión educativa:</b> Es un modelo que permite visibilizar las diferencias individuales como oportunidades para	<b>Estrategias de Inclusión educativa</b> (ejecución de programas, planes y acciones que garanticen la	¿Ha recibido algún tipo de formación orientada a la atención educativa de los estudiantes	x				x			x			x		Considero que podría partirse del conocer como los docentes y directivos perciben el

<p>nutrir el aprendizaje, mediante la promoción de la igualdad de oportunidades al garantizar que todos los estudiantes independientemente de sus condiciones económicas, físicas, mentales, sociales y culturales tengan acceso a una educación de calidad (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).</p>	<p>inclusión y la permanencia escolar.</p> <p><b>Barreras para la inclusión:</b> (a nivel político, administrativo, pedagógico, cultural, social, económico y relacional entre la familia y escuela, las cuales inciden en las condiciones de permanencia de estos estudiantes en el sistema educativo. (López Melero, 2012).</p> <p><b>Retos en el proceso de inclusión:</b> formular políticas</p>	<p>migrantes venezolanos?</p>																<p>¿qué es inclusión educativa?</p>
	<p>y estrategias basados en los enfoques diferencial e intercultural que garanticen el acceso de los NNA migrantes al</p>	<p>¿Cuáles son las prácticas de inclusión educativa que implementa en el trabajo con población migrante? (por</p>	<p>x</p>			<p>x</p>				<p>x</p>		<p>x</p>						

	<p>sistema educativo, brindar acompañamiento familiar para fortalecer las herramientas de resiliencia y afrontamiento de crisis (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022).</p>	<p>ejemplo: flexibilización del currículo, relaciones cercanas basadas en el respeto, valoración positiva de la diversidad)</p>													
	<p>Igualmente, es necesario mejorar las prácticas pedagógicas y realizar ajustes en los currículos y en los sistemas de evaluación acordes con las</p>	<p>¿Cuáles cree que son los principales desafíos que se le han presentado en el trabajo con esta población? ¿cómo los ha abordado?</p>		x			x			x			x		
	<p>necesidades de los NNA migrantes (López Melero, 2012).</p>	<p>Podría compartir, ¿cómo ha reaccionado la comunidad educativa frente al ingreso de niños y adolescentes migrantes venezolanos?</p>	x			x				x		x			

		<p>¿Cuáles son las acciones que ha llevado a cabo la institución educativa para evitar/prevenir la discriminación hacia los estudiantes migrantes?                  ¿existen normas para promover la sana convivencia?</p>	x			x			x		x			
		<p>¿Cuáles son los apoyos que la institución le brinda a los estudiantes migrantes para favorecer su aprendizaje y facilitar su socialización?                  (por ej: escuela de padres, talleres, comedores escolares, actividades de integración)</p>	x		x			x		x				

		¿Cuentan con un plan, estrategia o programa para abordar la migración en la institución educativa? En caso de que la respuesta sea no, ¿considera que es necesario elaborar un plan de atención para estos estudiantes? ¿por qué?	x				x			x	x			
		¿Cuáles considera que son los principales desafíos para la institución? ¿cómo considera que podrían ser abordados?		x			x			x	x			¿Cuáles considera que son los principales desafíos para la institución, en el tema de inclusión educativa?
		¿Cómo cree que se podrían fortalecer los procesos de inclusión en la institución	x				x			x	x			

		educativa? ¿qué recomendaciones podría compartir al respecto?												
		¿Cómo se afecta el rendimiento escolar de los estudiantes venezolanos por el cambio del sistema educativo y qué hace la institución para nivelarlos?	x				x			x			x	
		¿Se ha presentado alguna situación de dificultad o conflicto que involucre a un NNA? ¿cuál fue su reacción? ¿cómo lo resolvieron?		x			x			x			x	Creo que son muchas preguntas en una y la pregunta no orienta en profundidad hacia el tema de inclusión educativa.
		¿Cuáles considera que son las principales situaciones que limitan la inclusión de los	x			x				x			x	

		NNA migrantes?												
--	--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Entrevista para niños, niñas y adolescentes**

CATEGORÍA Y DEFINICIÓN	SUBCATEGORÍA	PREGUNTA	Criterios de Evaluación Favor señalar con una X				Observaciones y comentarios a cada pregunta
			Claridad	Pertinencia / Esencial	Ubicación	Suficiencia	

			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
<p><b>Fenómeno migratorio:</b> Hace referencia al movimiento de personas que se trasladan de un lugar a otro con la intención de establecerse en el lugar de destino. Este desplazamiento puede darse de forma interna o externa y puede ser causado por diversas razones de índole económico, social, político o cultural, la cual produce un efecto en la vida de las personas que migran y a su vez, en las comunidades receptoras. (Organización Internacional para las Migraciones, 2006; CEPAL, s.f)</p>	<p><b>Causas migratorias</b> (políticas, económicas, ambientales y sociales) <b>Efectos de las migraciones</b> (afectaciones en la salud física, mental, dificultades para la adaptación social y cultural de los NNA lo que puede provocar aislamiento, confusión, desmotivación y dificultades de aprendizaje (UNICEF, 2018).</p>	Además de estudiar, ¿qué otras responsabilidades tienes?		x			x			x			x		No sé si el termino correcto sería responsabilidad teniendo en cuenta que hay población de 8 años.
		¿Cómo te iba en el colegio en Venezuela? Y ¿cómo te va ahora en Colombia?		x		x			x					x	

<p><b>Inclusión educativa:</b> Es un modelo que permite visibilizar las diferencias individuales como oportunidades para nutrir el aprendizaje, mediante la promoción de la igualdad de oportunidades al garantizar que todos los estudiantes independientemente de sus condiciones económicas, físicas, mentales, sociales y culturales tengan acceso a una educación de calidad (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).</p>	<p><b>Estrategias de Inclusión educativa</b> (ejecución de programas, planes y acciones que garanticen la inclusión y la permanencia escolar.  <b>Barreras para la inclusión:</b> (a nivel político, administrativo, pedagógico, cultural, social, económico y relacional entre la familia y escuela, las cuales inciden en las condiciones de permanencia de estos estudiantes en el sistema educativo. (López Melero, 2012).  <b>Retos en el proceso de inclusión:</b> formular políticas y estrategias basados en los enfoques</p>	Podrías contarnos, ¿Qué haces en un día normal en la escuela? ¿cómo te has sentido en este colegio?	x				x			x	x			¿cómo te has sentido desde que empezaste en este colegio?	
		¿Te has sentido acogido por tus compañeros y profesores?		x		x				x			x		¿Has sentido que tus compañeros y profesores te han recibido bien o te han hecho sentir cómodo/a aquí?
		¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?	x			x				x		x			
		¿Cómo es la relación con tus profesores?	x			x				x		x			
		¿Qué es lo que más te gusta de estudiar en Colombia?	x			x				x			x		
		Podrías comentarnos si, ¿alguna vez te has sentido aislado o		x		x				x		x			Creo que se podría modificar la redacción para no conducir a

	<p>diferencial e intercultural que garanticen el acceso de los NNA migrantes al sistema educativo, brindar acompañamiento familiar para fortalecer las herramientas de resiliencia y afrontamiento de crisis (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022).</p>	<p>discriminado por un docente o compañero de clase? En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿quisieras compartir algo de lo sucedido?</p>															<p>discriminación directamente.</p> <p>¿Alguna vez te has sentido excluido o tratado de manera diferente por algún profesor o compañero en la escuela? Si te ha pasado, ¿te gustaría compartir algo al respecto?</p>
	<p>Igualmente, es necesario mejorar las prácticas pedagógicas y realizar ajustes en los currículos y en los sistemas de evaluación acordes con las necesidades de los NNA migrantes (López Melero, 2012).</p>	<p>¿Sientes que el colegio te ha apoyado? Si la respuesta es sí, ¿de qué forma? Si la respuesta es no, ¿por qué? Y ¿qué crees que se podría mejorar en este aspecto?</p>	x			x				x		x					
		<p>Podrías contarnos, ¿Cómo es tu desempeño en las clases? ¿has tenido alguna</p>		x			x			x			x				<p>¿Cómo te sientes en las clases? ¿Hay algún tema o materia con el que hayas</p>



														cada pregunta	
			Claridad			Pertinencia / Esencial			Ubicación			Suficiencia			
			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
<p><b>Fenómeno migratorio:</b> Hace referencia al movimiento de personas que se trasladan de un lugar a otro con la intención de establecerse en el lugar de destino. Este desplazamiento puede darse de forma interna o externa y puede ser causado por diversas razones de índole económico, social, político o cultural, la cual produce un efecto en la vida de las personas que migran y a su vez, en las comunidades receptoras. (Organización</p>	<p><b>Causas migratorias</b> (políticas, económicas, ambientales y sociales) <b>Efectos de las migraciones</b> (afectaciones en la salud física, mental, dificultades para la adaptación social y cultural de los NNA lo que puede provocar aislamiento, confusión, desmotivación y dificultades de aprendizaje (UNICEF, 2018).</p>	<p>¿Hace cuánto llegaron a Colombia y cómo llegaron?</p>		x		x			x			x			<p>Creo que se podría ajustar la redacción.</p> <p>¿Cuánto tiempo llevan viviendo en Colombia y cuál fue el proceso que los trajo hasta aquí?</p>

Internacional para las Migraciones, 2006; CEPAL, s.f)															
		¿Cómo ha sido vivir en Colombia y cómo ha sido para la familia el cambio de país?	x		x			x			x				¿Cómo ha sido la experiencia de vivir en Colombia para ustedes como familia? ¿Cómo describirían el cambio de país y la adaptación a esta nueva vida?
		Podría comentarnos si, ¿el NNA que se encuentra bajo su cuidado debe cumplir con otras responsabilidades diferentes al estudio? En caso de que la respuesta sea si, ¿cuáles son?		x	x			x			x				¿Además del estudio, hay otras tareas o actividades que el niño o adolescente a su cargo debe realizar? Si es así, ¿cuáles son esas actividades o tareas que forman parte de su rutina diaria?
		¿Considera que el cambio de	x		x			x		x					

		país afectó la educación del NNA? Si la respuesta es sí, ¿de qué forma? Si la respuesta es no, ¿por qué?												
<p><b>Inclusión educativa:</b> Es un modelo que permite visibilizar las diferencias individuales como oportunidades para nutrir el aprendizaje, mediante la promoción de la igualdad de oportunidades al garantizar que todos los estudiantes independientemente de sus condiciones económicas, físicas, mentales, sociales y culturales tengan acceso a una educación de calidad</p>	<p><b>Estrategias de Inclusión educativa</b> (ejecución de programas, planes y acciones que garanticen la inclusión y la permanencia escolar.  <b>Barreras para la inclusión:</b> (a nivel político, administrativo, pedagógico, cultural, social, económico y relacional entre la familia y escuela, las cuales inciden en las condiciones de permanencia de estos estudiantes en el sistema educativo. (López Melero, 2012).</p>	<p>¿Cómo ha sido la relación con el colegio? ¿cómo fue el proceso de inscripción?</p>	x			x				x		x		
														<p>¿Cómo ha sido la interacción con la escuela desde que llegaron al país? ¿Podrían describir cómo fue el proceso de inscripción del niño o adolescente en el colegio?</p>

<p>(Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).</p>	<p><b>Retos en el proceso de inclusión:</b> formular políticas y estrategias basados en los</p>															
	<p>enfoques diferencial e intercultural que garanticen el acceso de los NNA migrantes al sistema educativo, brindar acompañamiento familiar para fortalecer las herramientas de</p>	<p>¿Cómo era el desempeño del NNA en Venezuela? ¿cómo le va ahora en Colombia? ¿en qué cree que le va mejor? ¿cuál es su mayor dificultad?</p>		x		x				x		x				<p>¿Cómo era el rendimiento escolar del niño o adolescente en Venezuela? ¿Cómo perciben su desempeño ahora que están en Colombia?</p>
	<p>resiliencia y afrontamiento de crisis (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022). Igualmente, es necesario mejorar las prácticas pedagógicas y realizar ajustes en los currículos y en los sistemas de evaluación acordes con las necesidades de los NNA</p>	<p>¿Lo han convocado para participar de actividades en el colegio? ¿en cuáles ha participado? ¿cómo lo convocaron?</p>	x				x			x		x				<p>¿Han invitado a su hijo a participar en actividades del colegio? ¿En qué actividades ha tenido la oportunidad de participar? ¿Cómo han sido esas invitaciones o convocatorias por parte del</p>

	migrantes (López Melero, 2012).														colegio para que participe en ellas?
		¿Cómo describiría su relación con los docentes y los directivos del colegio? ¿cuál es el trato que el NNA recibe?	x			x				x	x				¿Cómo describirían la relación de su hijo con los profesores y los directivos del colegio? ¿Cómo perciben el trato que recibe el niño por parte de los profesores y el personal directivo de la institución educativa?
		Para usted, ¿el NNA tiene motivación para estudiar? ¿qué le cuenta él/ella sobre este tema?	x			x				x	x				
		¿Considera que el NNA y ustedes como familia han recibido apoyo por parte del colegio? Si la	x			x				x			x		

		<p>respuesta es sí, ¿qué tipo de apoyo les han brindado? Si la respuesta es no, ¿por qué? ¿qué recomendaciones haría para reforzar el acompañamiento en el colegio?</p>												
		<p>¿Alguna vez el NNA ha tenido dificultades con algún compañero o docente? ¿le ha comentado algo al respecto? En caso de que la respuesta sea si, ¿qué sucedió? ¿cómo lo solucionaron? ¿cuál fue el apoyo brindado por la institución?</p>	x			x				x		x		
		<p>¿Quién acompaña al NNA para que realice sus compromisos</p>	x				x			x			x	

		escolares en casa?												
		Para usted, ¿cuáles considera que han sido las principales dificultades que ha enfrentado el NNA en su proceso educativo? ¿de qué manera lo(a) ha acompañado para superar estas dificultades?		x			x			x			x	Se parece esta pregunta a otra formulada anteriormente.
		¿Considera usted que hay algo que se deba implementar en el colegio ya sea a nivel de infraestructura o en términos de alguna actividad en particular?		x			x			x			X	
		En algún momento, ¿el NNA le ha manifestado sentirse solo(a) o aislado(a) del	x				x			x			x	

		resto de sus compañeros?												
		Podría contarnos si, ¿en el colegio se realizan actividades para que los NNA se sientan acogidos? Si la respuesta es sí, ¿cuáles? ¿cuál es su opinión sobre ellas? Si la respuesta es no, ¿cree que deberían realizarlas? ¿por qué son importantes para usted?	x				x			x			x	Hay otra pregunta muy similar a esta anteriormente,
		¿Qué diferencias encuentra entre el proceso escolar venezolano y colombiano? ¿esto ha afectado el desempeño escolar del NNA?	x		x				x	x				

## **Anexo 9. Observaciones prueba piloto**

Con el propósito principal de valorar la coherencia y pertinencia de los instrumentos de recolección de información, se realizó una prueba piloto en la que participaron la docente orientadora de la institución educativa, una madre de familia y su hija de 11 años de edad, ambas radicadas en el corregimiento El Carmen, y la niña por su parte, estudiante del Colegio Santa Teresita del Niño Jesús. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de este ejercicio.

En primer lugar, la docente orientadora realizó una observación a la pregunta número 15 de la entrevista de docentes y directivos, sugiriendo reorganizarla teniendo en cuenta los siguientes elementos: ¿ha tenido que intervenir de manera pedagógica un conflicto que involucre niños migrantes? O ¿ha observado algún conflicto entre niños migrantes?, lo anterior, teniendo en cuenta que estos elementos podrían ampliar las opciones de respuesta de los participantes.

También, se logró establecer la necesidad de explicar con ejemplos claros y concretos algunas temáticas abordadas en el cuestionario para facilitar la comprensión de las preguntas, del mismo modo, es necesario establecer conexiones entre las preguntas para que emerja una conversación fluida. Y, a su vez, es importante incluir en la guía de preguntas un cuadro que contenga la relación del cuestionario con las categorías y subcategorías centrales del estudio para facilitar el análisis de la información obtenida.

Finalmente, los participantes indicaron que las preguntas de los cuestionarios fueron claras, pertinentes y coherentes con los objetivos trazados en la investigación, señalando que darán información suficiente para el alcance de los mismos y a su vez, serán un aporte significativo para el diseño de estrategias que favorezcan la inclusión.

## Anexo 10. Guía de entrevista para niños, niñas y adolescentes

### Registro de la entrevista:

<b>Fecha</b>	
<b>Lugar</b>	
<b>Hora de inicio de la entrevista</b>	
<b>Hora de finalización de la entrevista</b>	
<b>Duración</b>	
<b>Entrevistadoras</b>	
<b>Entrevistado</b>	

### Inicio:

Hola, nuestros nombres son Laura y Cinthya, somos estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana y actualmente, estamos desarrollando una investigación que se titula Inclusión Educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes provenientes de Venezuela. Dicho estudio, ha sido construido con el propósito de conocer la manera en que la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús ha apoyado la vinculación y participación de los estudiantes migrantes de nacionalidad venezolana en el colegio.

Por esta razón, te realizaremos una entrevista que tendrá una duración aproximada de 45 minutos en la que te haremos preguntas relacionadas con tu experiencia en el colegio, la relación con tus docentes y compañeros de clase y tu proceso de aprendizaje, que serán de gran utilidad para considerar acciones que promuevan la convivencia escolar.

### Indicación:

Para comenzar, te vamos a realizar unas preguntas que nos van a permitir conocerte mejor.

### Preguntas de caracterización

<b>Nombre</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Grado escolar</b>	
<b>Tiempo desde que llegó a Colombia</b>	

<b>Tiempo de residencia en El Carmen y ¿cómo llegaron al corregimiento?</b>	
<b>Tiempo de vinculación en la institución educativa</b>	
<b>¿Con quién vives? ¿tienes familiares en Venezuela?</b>	

**Cuestionario:**

1. Podría contarnos, ¿Qué hace en un día normal en la escuela? ¿cómo se ha sentido desde que empezó en esta escuela?
2. ¿Se has sentido bien recibido por sus compañeros y profesores?
3. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?
4. ¿Cómo es la relación con sus profesores?
5. Además de estudiar, ¿qué otras actividades realiza en su vida diaria?
6. ¿Cómo era su experiencia en el colegio/escuela en Venezuela y cómo ha sido su experiencia escolar desde que está en Colombia?
7. ¿Qué es lo que más le gusta de estudiar en Colombia?
8. ¿Qué es lo que menos le gusta de estudiar en Colombia?
9. ¿Alguna vez se ha sentido excluido o tratado de manera diferente por algún profesor o compañero en la escuela? Si le ha pasado, ¿le gustaría compartir algo al respecto?
10. ¿Siente que el colegio lo(a) ha apoyado? Si la respuesta es sí, ¿de qué forma? Si la respuesta es no, ¿por qué? Y ¿Según su opinión que aspectos pueden mejorarse?
11. ¿Cómo se sientes en las clases? ¿Hay algún tema o materia con el que haya tenido dificultad o le haya costado más trabajo entender?

**Cierre:** hemos finalizado las preguntas de la entrevista, quisiéramos saber si tienes alguna duda sobre esta actividad. Muchas gracias por aceptar participar en este ejercicio, tus respuestas son muy valiosas para que el colegio pueda pensar en acciones que permitan mejorar la convivencia escolar y que sobre todo apoyen a niños y niñas que al igual que tú vienen desde muy lejos para hacer del colegio un lugar mucho más acogedor.

### Anexo 11. Guía de entrevista para padres, madres o cuidadores

#### Registro de la entrevista:

<b>Fecha</b>	
<b>Lugar</b>	
<b>Hora de inicio de la entrevista</b>	
<b>Hora de finalización de la entrevista</b>	
<b>Duración</b>	
<b>Entrevistadoras</b>	
<b>Entrevistado</b>	

Hola, nuestros nombres son Laura y Cinthya, somos estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana y estamos desarrollando una investigación que se titula Inclusión Educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes provenientes de Venezuela. Dicho estudio, ha sido construido con el propósito de conocer la manera en que el colegio ha apoyado la vinculación y participación de los estudiantes migrantes de nacionalidad venezolana en el colegio.

Por esta razón, le invitamos a participar de una entrevista que tendrá una duración aproximada de una hora, en la que le haremos preguntas relacionadas con su experiencia migratoria, el proceso de vinculación del niño(a) o adolescente en el colegio y su opinión sobre los apoyos que ha brindado el colegio en todo el proceso.

Recuerde que la información que usted nos brinde recibirá un trato confidencial y nos vamos a permitir realizar lectura y diligenciamiento del consentimiento informado, en el que le vamos a explicar todas las condiciones de este estudio y su participación.

#### **Indicación:**

Una vez diligenciado el consentimiento informado, las entrevistadoras le explicarán al entrevistado que le realizarán unas preguntas de caracterización antes de iniciar con el cuestionario de la entrevista.

#### **Caracterización de la persona entrevistada:**

<b>Nombre</b>	
---------------	--

<b>Edad</b>	
<b>Género</b>	
<b>Tiempo desde que llegó a Colombia</b>	
<b>Tiempo de residencia en El Carmen y ¿cómo llegaron al corregimiento?</b>	
<b>¿Con quién vives?</b>	
<b>Parentesco respecto del NNA</b>	

### Nivel de estudios del entrevistado

Ninguno	
Primaria completa	
Primaria incompleta	
Secundaria completa	
Secundaria incompleta	
Técnica	
Profesional	
Postgrado	

### Ocupación

Estudia	<b>Si:</b> _____ <b>¿qué estudia?</b> _____	
	<b>No:</b> _____	
Trabaja	<b>No:</b> _____	<b>Si:</b> _____ <b>¿en qué?</b> _____
	En caso de no estar trabajando ¿quién es el proveedor económico del hogar? ¿qué actividad económica realiza para obtener ingresos?	

### Acceso a servicios básicos

Agua	
Energía	
Gas	
Internet	

### Tenencia de la vivienda

Propia ( ) Arrendada ( ) Familiar ( ) Compartida con otras familias ( )

### Cuestionario:

1. ¿Hace cuánto tiempo migraron a Colombia y cómo llegaron?
2. ¿Cómo ha sido la experiencia de vivir en Colombia para ustedes como familia?
3. ¿Cómo describirían el cambio de país y la adaptación a esta nueva vida?
4. Según su experiencia ¿cómo fue el proceso de inscripción del niño, niña o adolescente en el colegio?
5. ¿Cómo era el rendimiento escolar del niño, niña o adolescente en Venezuela? ¿Cómo perciben su desempeño ahora que están en Colombia?
6. ¿Además del estudio, hay otras tareas o actividades que el niño o adolescente a su cargo debe realizar? Si es así, ¿cuáles son esas actividades o tareas que forman parte de su rutina diaria?
7. ¿Lo(a) han invitado a participar en actividades del colegio? ¿En qué actividades ha tenido la oportunidad de participar? ¿Cómo han sido esas invitaciones o convocatorias por parte del colegio para que participe en ellas?
8. ¿Cómo describiría su relación con los docentes y los directivos del colegio? ¿cuál es el trato que el NNA recibe?
9. Según su percepción, ¿el NNA se siente motivado para estudiar? ¿Le ha comentado algo al respecto?
10. ¿Considera que el NNA y ustedes como familia han recibido apoyo por parte del colegio? Si la respuesta es sí, ¿qué tipo de apoyo han recibido? Si la respuesta es no, ¿por qué? y ¿qué recomendaciones haría para fortalecer el acompañamiento a NNA en el colegio?
11. ¿Alguna vez el NNA ha tenido dificultades con algún compañero o docente? ¿le ha comentado algo al respecto? En caso de que la respuesta sea si, ¿qué sucedió? ¿cómo lo solucionaron? ¿cuál fue el apoyo brindado por la institución?
12. ¿Considera que el cambio de país afectó la educación del NNA? Si la respuesta es sí, ¿de qué forma? Si la respuesta es no, ¿por qué?
13. ¿Quién de la familia acompaña al NNA en el desarrollo de sus compromisos escolares en casa?

14. ¿Cuáles considera que han sido las principales dificultades que ha enfrentado el NNA en su proceso educativo? ¿de qué manera lo(a) ha acompañado para superar estas dificultades?
15. ¿Considera usted que hay algo que se deba implementar en el colegio ya sea a nivel de infraestructura o en términos de alguna actividad en particular?
16. En algún momento, ¿el NNA le ha manifestado sentirse solo(a) o aislado(a) del resto de sus compañeros?
17. Podría contarnos si, ¿en el colegio se realizan actividades para que los NNA se sientan acogidos? Si la respuesta es sí, ¿describa cuáles son esas actividades? ¿cuál es su opinión sobre ellas? Si la respuesta es no, ¿cree que deberían realizarlas? ¿por qué son importantes para usted?
18. ¿Qué diferencias encuentra entre el proceso escolar venezolano y colombiano? ¿esto ha afectado o mejorado el desempeño escolar del NNA?

**Cierre:** hemos finalizado la entrevista, quisiéramos saber si tiene alguna inquietud con el ejercicio que acabamos de realizar. Agradecemos su disposición y apertura para vincularse a estas iniciativas, también, agradecemos el tiempo destinado a este espacio, la información que nos brindó será de gran utilidad para nuestra investigación, y a su vez, es un gran aporte para reforzar las acciones del colegio en favor de la inclusión.

## Anexo 12. Guía de entrevista para docentes y directivos

### Registro de la entrevista:

<b>Fecha</b>	
<b>Lugar</b>	
<b>Hora de inicio de la entrevista</b>	
<b>Hora de finalización de la entrevista</b>	
<b>Duración</b>	
<b>Entrevistadoras</b>	
<b>Entrevistado</b>	

### Inicio:

Apreciado(a) docente, en esta oportunidad queremos invitarlo(a) a participar en la investigación que hemos titulado “inclusión Educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes de Venezuela matriculados en la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús”, la cual tiene como objetivo central “comprender la implementación de los procesos de inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes – NNA migrantes de Venezuela matriculados en el colegio Santa Teresita del Niño Jesús”. Para ello, registraremos la información mediante una entrevista, la cual tiene una duración aproximada de una hora, en la que le realizaremos preguntas relacionadas con su experiencia en el trabajo con población migrante, su percepción respecto a este fenómeno y los principales retos y oportunidades identificadas en su trabajo con esta población.

Es un proyecto que estamos realizando como parte del proceso formativo del programa de Maestría en Asesoría Familiar ofertado por la Pontificia Universidad Javeriana, el cual nos servirá para reforzar las estrategias de inclusión implementadas en la institución.

Recuerde que esta investigación es completamente anónima, asegurando la confidencialidad de su testimonio. Para comenzar, vamos a proceder con la lectura y firma del consentimiento informado.

### Indicación:

Una vez socializado y diligenciado el consentimiento informado, las entrevistadoras le informarán al entrevistado que para comenzar se le realizarán unas preguntas demográficas

### Preguntas de caracterización

<b>Nombre</b>	
---------------	--

<b>Fecha de nacimiento</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Género</b>	
<b>Profesión</b>	
<b>¿Hace cuánto se desempeña como docente/ directivo?</b>	
<b>Tiempo de vinculación en la institución educativa</b>	
<b>¿Cuál es su cargo dentro de la institución?</b>	
<b>¿Cuáles son los grados en los que da clase?</b>	

1. ¿Cuál ha sido su experiencia de trabajo con estudiantes migrantes de Venezuela?
2. ¿Cómo ha influido la llegada de estudiantes migrantes venezolanos en las relaciones y procesos educativos de la institución?
3. Podría describir en sus palabras, ¿Cómo es su relación con los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes migrantes venezolanos?
4. Podría describir en sus palabras, ¿Cómo es su relación con los estudiantes migrantes venezolanos?
5. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación orientada a la atención educativa de los estudiantes migrantes venezolanos?
6. ¿Cuáles son las prácticas de inclusión educativa que implementa en el trabajo con la población de estudiantes migrantes? (por ejemplo: flexibilización del currículo, relaciones cercanas basadas en el respeto, valoración positiva de la diversidad)
7. Según su experiencia, ¿Cuáles son los principales desafíos que se han presentado en el trabajo con estudiantes migrantes? ¿Cómo los ha abordado?
8. ¿Cómo ha reaccionado la comunidad educativa frente al ingreso de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos?

9. Mencione las acciones que ha desarrollado la institución educativa para evitar/prevenir la discriminación hacia los estudiantes migrantes? ¿existen normas para promover la sana convivencia?
10. ¿Cuáles son las estrategias de apoyo dispuestas por la institución educativa para favorecer el aprendizaje y facilitar la socialización en los estudiantes migrantes venezolanos? (por ejemplo: escuela de padres, talleres, comedores escolares, actividades de integración)
11. ¿La institución educativa cuenta con un plan, estrategia o programa para abordar el fenómeno de la migración? En caso de que la respuesta sea no, ¿Considera que es necesario elaborar un plan de atención para estos estudiantes migrantes? ¿Por qué?
12. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos con relación al tema de inclusión educativa en la institución?
13. Según su opinión ¿Cómo se pueden fortalecer los procesos de inclusión en la institución educativa? ¿Qué recomendaciones compartiría al respecto?
14. ¿Cómo afecta el cambio de sistema educativo el rendimiento escolar de estudiantes migrantes venezolanos? ¿Qué estrategias utiliza la institución educativa para implementar procesos de nivelación?
15. ¿Se ha presentado alguna situación de dificultad o conflicto que involucre a un NNA? ¿cuál fue su reacción? ¿cómo fue resuelta?
16. ¿Cuáles considera que son las principales situaciones que limitan la inclusión educativa de los NNA migrantes?

**Cierre:** hemos finalizado la entrevista, quisiéramos saber si tiene alguna inquietud con el ejercicio que acabamos de realizar. Agradecemos su disposición y apertura para vincularse a estas iniciativas, también, agradecemos el tiempo destinado a este espacio, la información que nos brindó será de gran utilidad para nuestra investigación, y a su vez, se constituye en un aporte valioso para reforzar las acciones encaminadas a la inclusión.

### Anexo 13. Planeación taller fotolenguaje

En el marco de la implementación del presente proyecto de investigación se ha diseñado el taller que se presenta a continuación con el propósito de observar las interacciones que se dan entre los estudiantes migrantes y sus compañeros utilizando la lista de observación como base para la recolección de información en aras de facilitar el diseño de estrategias que promuevan la inclusión de los estudiantes migrantes en las aulas de clase.

<b>TÍTULO DE LA ACTIVIDAD</b>	“La diversidad es riqueza y la inclusión un compromiso”
<b>OBJETIVOS</b>	-Crear un espacio de reflexión en el que los participantes reconozcan la importancia de la inclusión y la valoración positiva de la diversidad.
<b>PARTICIPANTES</b>	Niños, niñas y adolescentes entre los 8 y 15 años de edad
<b>INDICADORES</b>	-El 100% de los estudiantes convocados asiste a la institución y acepta participar de la actividad. -Construir un mural de la inclusión con los participantes de la actividad.
<b>FECHA</b>	Febrero 13 de 2024
<b>LUGAR</b>	Instalaciones del colegio Santa Teresita del Niño Jesús, corregimiento El Carmen.
<b>RESPONSABLES</b>	Laura Valentina Albarracín Lozano Cinthya Marcela Martínez Escalante
<b><u>METODOLOGÍA</u></b>	
<p><b>Saludo y presentación de las talleristas (10 minutos):</b> Para dar inicio al taller, se proyecta la apertura de un espacio en el que las investigadoras y los participantes realicen la presentación personal. Del mismo modo, se agradecerá por participar en la actividad.</p> <p><b>Socialización del objetivo de la actividad (5 minutos):</b> Una vez realizada la presentación, se procederá a compartir con los estudiantes el propósito del encuentro y la temática central a trabajar, la cual está relacionada con la inclusión y la valoración positiva de la diversidad.</p> <p><b>Actividad rompe hielo “La cuchara de la cooperación” (10 minutos):</b> el propósito de esta actividad es identificar la manera en que los estudiantes interactúan y se organizan, cómo</p>	

definen el liderazgo, cómo enfrentan los desafíos, qué estrategias utilizan para ser más ágiles y de qué manera logran articularse para cumplir el objetivo.

Para desarrollar este juego, los estudiantes serán organizados de manera aleatoria en dos equipos, una vez estén conformados se procederá a indicarles que deben seleccionar a un representante, el cual deberá ubicarse al frente de cada fila, posteriormente, se le entregará a cada participante una cuchara plástica que cada uno deberá sostener con su boca mientras se pasan entre ellos una pelota pequeña, los representantes de cada equipo serán los encargados de depositar las pelotas pequeñas en una bolsa. El equipo que logre pasar de primero las tres pelotas ganará un premio.

- Para ustedes, ¿cuáles son las características que debe tener un líder?

**Actividad inicial “tingo – tango” (10 minutos):** para comenzar la actividad, se realizará un juego denominado “tingo – tango”, que en esta oportunidad estará relacionado con las temáticas centrales del taller, con el objetivo de lograr que los participantes se conecten con el ejercicio y a su vez, construir en conjunto con los participantes una lluvia de ideas respecto de lo que significa la inclusión. Por esta razón, se rotará un marcador y el estudiante que lo tenga en la mano cuando diga “tango” deberá dar respuesta a una de estas tres preguntas:

\*Para ti, ¿qué es la inclusión? ¿podrías compartir un ejemplo de inclusión que hayas observado en el colegio o en otros espacios?

\*¿Cuáles consideras que son las actitudes o comportamientos que facilitan y obstaculizan no permiten la inclusión?

\*Para ti, ¿qué es la diversidad? ¿crees que la diversidad es importante en el colegio?

**Nota:** las preguntas se rotarán entre los participantes, y se espera que al menos 6 estudiantes puedan compartir lo que piensan.

**Introducción a las temáticas centrales (15 minutos):** después de conocer las percepciones de algunos de los estudiantes respecto de las temáticas centrales, se procederá a abordar ¿qué es la inclusión? ¿qué es la diversidad? y se explicará su importancia en el contexto educativo.

**Actividad con técnica denominada “fotolenguaje” (30 minutos):** el fotolenguaje es una técnica interactiva que facilita la comunicación de ideas a través de imágenes y a su vez, estimula la creatividad y la expresión en los participantes con el propósito de identificar la percepción de los estudiantes respecto de unos grupos poblacionales en particular (niños migrantes, diversidad funcional, diversidad étnica). Para realizar esta actividad se formarán 3

grupos, para formarlos se le asignará a cada estudiante un número del 1 al 3 y posteriormente deberán agruparse según corresponda. Una vez los estudiantes se encuentren en sus respectivos grupos de trabajo se procederá a rotar por cada grupo las siguientes imágenes:

**Figura 1.**

*Niños migrantes provenientes de otras regiones o países*



**Fuente:** Imagen libre de Pexels (noviembre 25 de 2021). <https://www.pexels.com/es-es/foto/oscu-ro-desierto-ninos-grupo-10350373/>

**Figura 2.**

*Niños con discapacidad*



**Fuente:** Imagen libre de Pexels (diciembre 15 de 2020). <https://www.pexels.com/es-es/foto/nina-sentado-nino-sujetando-6191135/>

Para el desarrollo de esta actividad, se le entregará a cada grupo una hoja con una serie de preguntas orientadoras frente a las imágenes que están observando, la idea es que como grupo puedan compartir sus opiniones e ideas sobre cada una de las imágenes y escribirlas en el papel.

**Preguntas orientadoras:**

\* ¿Qué opinan de los niños y las niñas que están en las imágenes?

\*¿Qué pensamientos, sentimientos u opiniones, les sugiere las imágenes de las niñas y los niños que allí aparecen?

\*¿En algún momento de sus vidas han compartido actividades con estudiantes similares a los de las imágenes? ¿cómo fue la experiencia?

Los grupos tendrán 30 minutos para observar las imágenes y escribir en las hojas sus reflexiones en torno a las preguntas orientadoras. Cabe resaltar que, para este ejercicio se les indicará a los estudiantes que pueden opinar sobre todas las imágenes pero que deberán hacerlo con respeto.

**Actividad de cierre: “mural de la inclusión” (30 minutos):** una vez los grupos han escrito sus reflexiones, se procederá a elaborar en conjunto el mural de la inclusión, con el objetivo de promover la expresión oral, escrita y gráfica de los participantes en relación con las temáticas centrales de la actividad en aras de reconocer las significaciones que logran realizar. Para ello, se procederá a ubicar en el tablero un pliego de papel Kraft que estará dividido en dos secciones. Para rellenar la primera parte, cada grupo contará con 3 minutos para compartir sus respuestas y posteriormente, pegarán en el mural la hoja que utilizaron. Para construir la segunda parte del mural, se les pedirá a los estudiantes que realicen un dibujo sobre lo que para ellos significa ser incluyentes y valorar la diversidad, a partir de lo trabajado en la jornada.

Finalmente, se abrirá un espacio de reflexión breve a partir de dos preguntas orientadoras, con el propósito de que los participantes logren reconocer la inclusión como un compromiso de todos y el valor de la diversidad.

**Preguntas orientadoras:**

\* ¿Qué acciones ayudarían a los niños migrantes y en condición de discapacidad estos niños a sentirse acogidos?

\* ¿Qué elementos son necesarios para garantizar la inclusión dentro de la escuela?

**Evaluación y cierre de la actividad:** para cerrar la actividad, se les preguntará a los estudiantes ¿qué les pareció el ejercicio? Y ¿qué se llevan de la jornada? Finalmente, se les agradecerá su disposición y apertura para participar de esta actividad.

#### **PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD**

<b>INSUMOS</b> (todos los materiales y recursos requeridos)	<b>COSTO (opcional)</b>
Transporte ida	\$20.000
Transporte regreso	\$20.000
Fotocopias	\$2.000
Cucharas plásticas	\$6.000
Canicas o pelotas plásticas	\$6.000
Bolsas de dulces	\$8.000
Hojas de block	\$5.000
Pliego de papel kraft	\$3.000
Refrigerio (para 15 estudiantes)	\$55.000

#### **Lista de observación**

<b>Aspectos por observar</b>
¿Cómo es la relación de los estudiantes migrantes con sus compañeros?
¿Cómo se comportan los estudiantes de nacionalidad colombiana al interactuar con un estudiante migrante?
¿Cómo se organizan para desarrollar las actividades grupales?
Durante la actividad, ¿los estudiantes migrantes logran integrarse fácilmente con sus compañeros para desarrollar los ejercicios grupales propuestos?