



VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 12220 de 2016

Sistematización de experiencias de un proyecto de asistencia humanitaria en el tapón
del Darién y las fronteras de Costa Rica

POR: Jonathan Schweiger Varela

Pontificia Universidad Javeriana - Cali
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz
Santiago de Cali - mayo 2024

Sistematización de experiencias de un proyecto de asistencia humanitaria en el tapón
del Darién y las fronteras de Costa Rica

POR: Jonathan Schweiger Varela

DIRECTOR: Mg. Felipe Botero Escobar

Pontificia Universidad Javeriana - Cali
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz
Santiago de Cali, mayo 2024

ARTICULO 23 de la Resolución No. 13 del 6 de Julio de 1946, del Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

Tabla de Contenido

1.	Resumen	10
2.	Introducción	11
1.1	Características del contexto	13
1.1.1	<i>Colombia</i>	15
1.1.2	<i>Panamá</i>	18
1.1.3	<i>Costa Rica</i>	20
1.2	Objetivos	22
1.2.1	Objetivo General	22
1.2.2	<i>Objetivos específicos</i>	22
1.3	Metodología	23
1.3.1	<i>Técnicas de recolección de información</i>	24
3.	Sustento Teórico	25
2.1	Flujos migratorios mixtos, derechos humanos y acción sin daño	26
2.2	Enfoque de género: importancia de su abordaje en contextos de emergencia	30
2.3	Salud mental y Apoyo Psicosocial	33
4.	Descripción del proyecto	36
3.1	Mitigación y respuesta a la violencia basada en género (VBG)	37
3.2	Acceso a servicios de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)	39
3.3	Acceso a servicios de protección legal para personas en tránsito	41
3.4	Monitoreo de protección transfronterizo (MPT)	43
3.5	Estructura de gobernanza e implementación	46

4.	Resultados estratégicos del proyecto	47
4.1	Incidencia y participación en espacios de coordinación.....	51
4.2	Cumplimiento de los objetivos y resultados, en lógica de impacto	53
4.2.1	Servicio de Mitigación y respuesta a la violencia de género (VBG).....	53
4.2.2	<i>Acceso a servicios de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)</i>	<i>54</i>
4.2.3	Acceso a protección legal para personas en tránsito	55
5.	Análisis de resultados del proyecto	56
5.1	Relevancia	57
5.2	Coherencia:	59
5.3	Eficacia	63
5.3.1	<i>Cumplimiento de cronogramas y tiempos establecidos</i>	<i>65</i>
5.4	Explorando Limitaciones: Desafíos en la Implementación del Proyecto	68
6.	Lecciones aprendidas	70
7.	Buenas prácticas	75
7.1	Colombia	75
7.2	Panamá	76
7.3	Costa Rica.....	76
8.	Recomendaciones.....	77
8.1	Recomendaciones para mejorar la relevancia del proyecto.....	78
8.2	Recomendaciones para mejorar la coherencia del proyecto	81
8.3	Recomendaciones para mejorar la eficacia del proyecto.....	81
9.	Conclusiones.....	84

Referencias.....	87
-------------------------	-----------

Índice de Figuras

Figura 1. Mapa del Darién que muestra las rutas marítimas y terrestres que atraviesan los migrantes y refugiados entre Colombia y Panamá.	19
Figura 2. <i>Elementos para la comprensión del concepto de Violencia de Género.</i> .	31
Figura 3. Pirámide de intervenciones en SMAPS del Comité Permanente entre Organismos, en inglés IASC.	34
Figura 4. Síntesis de los resultados del proyecto con relación a la relevancia, la eficacia y Coherencia en la acción humanitaria.	56
Figura 5. <i>Recomendaciones para futuras fases del proyecto.</i>	78

Índice de tablas

Tabla 1. Revisión documental e informes elaborados durante la implementación del proyecto.....	24
Tabla 2. Resumen de resultados durante la ejecución del proyecto AECID 2022- 2023	47
Tabla 3. Análisis de la Relevancia, Coherencia y Eficacia del Proyecto HIAS, elaboración propia.	63
Tabla 4. Resultados del proyecto por región según sexo y rango etario.....	66

Tabla 5. Análisis General de Lecciones Aprendidas objetivo específico 1	71
Tabla 6. Análisis General de Lecciones Aprendidas objetivo específico 2	73
Tabla 7. Análisis General de Lecciones Aprendidas objetivo específico 3	74

Acrónimos y abreviaturas

ACNUR: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

COVID-19: Coronavirus disease 2019 (Enfermedad del coronavirus 2019)

ECHO: European Community Humanitarian Aid Officer (Unión Europea Ayuda Humanitaria)

ETPV: Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos

ETRM: Estaciones Temporales de Recepción Migratoria

GANE: Grupo Armado No Estatal

GIFMM: Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos

HIAS: Hebrew Immigrant Aid Society (Sociedad de Ayuda al Inmigrante Hebreo)

MPT: Monitoreo de Protección Transfronterizo

MSF: Médicos Sin Fronteras

NNAJ: Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes

OIM: Organización Internacional para las Migraciones

OMS: Organización Mundial para la Salud

ONG: Organización No Gubernamental

ONU: Organización de las Naciones Unidas

OSIGD: Orientaciones sexuales e identidades de género diversas

PAP: Primeros Auxilios Psicológicos

R4V: Response for Venezuelans (Respuesta para venezolanos)

SENAFRONT: Servicio Nacional de Fronteras

SMAPS: Salud Mental y Apoyo Psicosocial

UNFPA: United Nations Population Fund (Fondo de Población de las Naciones Unidas)

UNICEF: United Nations Child Fund (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia)

VBG: Violencia basada en género

1. Resumen

Los flujos migratorios en América Latina y el Caribe se han incrementado en los últimos años y con ello, se ha evidenciado un sin número de amenazas y vulnerabilidades, así como la poca capacidad de respuesta institucional a los cientos de miles de personas en tránsito que sufren a diario riesgos relacionados con la protección y garantía de derechos humanos, especialmente en mujeres, niños, niñas y adolescentes. Por tal razón, el documento hace una sistematización de experiencias del proyecto “Asistencia y protección transfronteriza a poblaciones en tránsito en el Tapón del Darién y las fronteras de Costa Rica”, implementado por HIAS y financiado por AECID. Basado en una metodología cualitativa de revisión documental de materiales producidos en el marco de la implementación y el análisis de datos cuantitativos recolectados a través de un sistema de monitoreo y seguimiento de las atenciones, lo que permite extrapolar información desde elementos puntuales de la intervención y evaluación de impacto como la relevancia, coherencia y eficacia del proyecto.

Los resultados obtenidos de la sistematización destacan la oportunidad de las atenciones y la importancia de enfocar la atención humanitaria en la población de acuerdo con los principios de humanitarios, principios de la protección con enfoque de VBG y la salud mental, orientando la acción humanitaria desde la integralidad, un enfoque de triple Nexus y fortaleciendo las capacidades de afrontamiento de las personas de interés.

Palabras clave: enfoque de género, protección transfronteriza, salud mental, atención humanitaria, migración.

2. Introducción

En los últimos años, en el sector humanitario, los donantes y gobiernos están priorizando la financiación de proyectos con enfoque regional o multi-país, primero para optimizar sus ya cada vez menos fondos financieros, y segundo, dado que dinámicas como la migración, no se suscriben únicamente a un solo país e implican cambios en las políticas migratorias, afectando a los cientos de migrantes y refugiados que pasan por la selva del Darién. Por lo antes mencionado, se plantea la sistematización de experiencias que aportará en la comprensión de la implementación de proyectos de asistencia humanitaria en varios países, con dinámicas de contexto cambiantes, una crisis migratoria en aumento y recursos de cooperación internacional limitados.

Es así como desde una perspectiva reflexiva y crítica, se analiza el ciclo de gestión del proyecto “Asistencia y protección transfronteriza a poblaciones en tránsito en el Tapón del Darién y las fronteras de Costa Rica” implementado a través de equipos técnicos, operativos y financieros de la organización humanitaria HIAS (en inglés: Hebrew Immigrant Aid Society), financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo - AECID y su Oficina de Acción Humanitaria en Madrid, España.

El documento explora las experiencias, el desarrollo de actividades, así como las lecciones aprendidas y buenas prácticas, haciendo énfasis en el impacto sobre la asistencia y protección a poblaciones en tránsito, de manera que se pueda “llevar a cabo un ejercicio de producción de conocimiento crítico desde la práctica (...), alcanzar aprendizajes desde la reflexión de nuestras experiencias” (Jara, 2018, p.5). La metodología planteada para la

sistematización de experiencias es sustentada desde una perspectiva cualitativa, a partir de la revisión documental de material público e interno de la organización, los cuales fueron contruidos en el marco de la implementación del proyecto a través del análisis de datos cuantitativos y cualitativos recolectados para la evaluación y medición de indicadores, fortaleciendo así el sustento de los resultados obtenidos en la implementación. De acuerdo con lo anterior, la metodología aporta significativamente en la construcción de una inferencia lógica entre la teoría, la acción y la práctica, facilitando el análisis deductivo de los datos recopilados durante el proyecto (Toledano,2019).

La sistematización hace especial énfasis en los conceptos de relevancia, coherencia y eficacia del proyecto. La relevancia hace referencia a las necesidades de la población migrante que fueron cubiertas y/o atendidas dentro del proyecto y cómo estuvieron alineados con las demandas de las personas de interés. La coherencia es tenida en cuenta para el análisis de los componentes diseñados, entendida como la alineación existente entre la base conceptual, el enfoque programático y el impacto basado en el contexto de la implementación. Además, permite el análisis con relación a la capacidad de adaptación de las dinámicas de cada región. Por último, la eficacia explora la capacidad del proyecto para alcanzar los resultados esperados, evaluando el impacto real y la satisfacción de necesidades identificadas de manera eficiente y efectiva, basados en los tiempos y la calidad de la atención (Tapella y Rodríguez, 2014).

Finalmente, el apartado de resultados y recomendaciones que surgen de la sistematización busca generar una postura crítica y reflexiva de las buenas prácticas y

lecciones aprendidas, con el fin de hacer énfasis en la réplica de las acciones efectivas y mejora de acciones para la implementación de la segunda fase del proyecto, así como para otras intervenciones humanitarias de carácter regional o multi-país, desde la comprensión de dinámicas operativas, programáticas y de los contextos.

Por cuestiones éticas se debe aclarar que la presente sistematización es elaborada por el candidato a Magister, Jonathan Schweiger Varela quien actualmente ejerce el rol de Coordinador Senior de Implementación de Proyectos en HIAS y es la persona encargada de ejecutar financiera y programáticamente el proyecto objeto de estudio. Por lo anterior, lo expresado en el presente documento, no representa exclusivamente la opinión de HIAS ni de sus miembros y solo pretende ayudar en la gestión del conocimiento y evidencia para la implementación de proyectos de cooperación internacional de calidad.

1.1 Características del contexto

De acuerdo con la Plataforma de Coordinación Inter agencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), en un contexto de recuperación después de la pandemia de COVID-19 y la crisis económica derivada de la guerra en Ucrania, las necesidades de los migrantes (principalmente venezolanos) está en aumento desde el año 2022, así como el incremento de los flujos migratorios hacia centro América y los Estados Unidos, producto de la falta de oportunidades para generar ingresos en sus países de origen, factores políticos, xenofobia y discriminación por causas de género y la poca cobertura de las necesidades básicas, son algunos elementos de la denominada “crisis migratoria” (R4V, 2021).

Según el Plan de implementación humanitaria para Latino América y el Caribe de la Unión Europea Ayuda Humanitaria, el inicio de la travesía entre Colombia y Panamá ocurre en el denominado Tapón del Darién, una selva montañosa peligrosa, poco poblada, ubicada en la frontera entre Colombia y Panamá y que no cuenta con una presencia institucional sólida. De acuerdo con el Plan, en 2021, cruzaron esta selva en condiciones dramáticas más de 133.000 personas (22% niños), de los cuales eran 80.000 haitianos y 15.000 cubanos, siendo la cifra más alta que la de 11 años anteriores juntos. El número de personas cruzando viene en aumento y en enero de 2022, llegaron a las estaciones temporales de recepción migratoria (ETRM), 4.442 personas. Este es un aumento de casi un 90% en comparación con las cifras de enero de 2021 (ECHO, 2022)

El proyecto incluyó en el análisis de contexto entrevistas a participantes que permitieron adaptar el proyecto a la realidad social, dentro de las verbalizaciones destacadas sobre la experiencia en la ruta se encuentra la siguiente:

Para las personas que han decidido migrar por esta ruta, los riesgos de protección son extremadamente altos e incluyen la extorsión, separación familiar, inseguridad alimentaria, violencia física y sexual, incurridos presuntamente por grupos armados no estatales (GANE), presuntamente de origen colombiano (Clan del Golfo o Autodefensas Gaitanistas de Colombia AGC) que ejercen control en la frontera entre Colombia y Panamá.

Las personas, normalmente sin documentos de identificación, cruzan las fronteras de Colombia, Panamá y Costa Rica por puntos no oficiales (mal llamadas “trochas”), a

menudo siendo víctimas de redes de trata de personas y exponiéndose a mayores riesgos que afectan de manera particular a mujeres, niñas adolescentes y menores no acompañados. Además, el constante flujo migratorio afecta profundamente a las comunidades indígenas Emberá-Wounaan de Bajo Chiquito y Canaán Membrillo (Darién panameño), ya que estas comunidades han cambiado sus prácticas ancestrales de siembra y tejidos para dar paso a la economía asociada a la migración, instalando carpas, alojamientos temporales, puestos de venta de alimentos y elementos de protección para los miles de migrantes que transitan por sus territorios (Santamaria, 5 de abril, 2023, comunicación personal).

Sin medidas específicas para garantizar un acceso seguro para los migrantes y refugiados, las acciones de protección se reducen considerablemente a lo largo de la ruta debido a la baja capacidad y ausencia de respuesta institucional, así como por la porosidad de las fronteras y la falta de controles en puestos fronterizos, características que se convierte en el caldo de cultivo para la proliferación de economías ilegales de las que participan tanto las comunidades de acogida como las personas en tránsito, en especial aquellas que han visto su recurso económico limitado por los altos costos del viaje, el pago de alimentos y de necesidades médicas o legales. A continuación, se realiza la descripción del contexto por país:

1.1.1 Colombia

Históricamente, este país acoge y recibe personas refugiadas y migrantes de diferentes países debido a su posición geográfica, económica y política. Sin embargo, el

marco normativo colombiano diferencia la población migrante venezolana y población migrante proveniente de otras nacionalidades. Además, Colombia es una nación que se suscribe a convenciones y tratados internacionales para garantizar los derechos de los refugiados (Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, 1951), (Declaración de Cartagena sobre Refugiados, 1984). Sin embargo, la respuesta a la crisis migratoria actual es fragmentada, debido al alto número de actores humanitarios presentes en los territorios y puntos de frontera, la corta duración, poca financiación de algunas intervenciones y la baja capacidad de respuesta de las autoridades estatales para responder a la crisis (Schweiger, 2022). Una de las respuestas que destacada en Colombia, es el establecimiento del Estatuto Temporal de Protección a venezolanos ETPV. Esta medida, si bien busca dar respuesta a la inclusión social y económica de esta población, carece de una visión de largo plazo y excluyen poblaciones migrantes no venezolanas, profundizando sus vulnerabilidades (ACNUR, 2021).

El documento de formulación de intervenciones de acción humanitaria presentado por AECID (2022), refiere que la región noroccidental de Colombia se caracteriza por el difícil acceso geográfico, afligida por múltiples fenómenos, como la corrupción, la inseguridad, el narcotráfico, la minería ilegal, el desplazamiento y la presencia de grupos armados no estatales. La mayoría de los municipios se encuentran aislados, presentando altas tasas de desempleo, una limitada capacidad de respuesta regional y nacional para proveer servicios públicos, así como una cobertura insuficiente en salud y educación. Estos factores impactan a la población en tránsito, a la población con vocación de permanencia y a las comunidades de acogida (AECID, 2022).

Según Advisory Team (2021), en Colombia, de la población que se denomina comunidad de acogida, el 50% se encuentra en situación de pobreza y un 13,6% en condición de indigencia; además, de estos, el 31,4% presenta Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Con respecto a la seguridad alimentaria, solo un 13 % tiene una dieta satisfactoria, un 30 % en riesgo leve y un 29 % en riesgo severo. Los servicios de salud se caracterizan por el bajo número de personal, falta de equipos básicos y de complejidad alta, así como demoras prolongadas en la asignación de citas y en la atención en sí.

Para el caso de la población migrante, es importante resaltar que, de acuerdo con lo establecido por el gobierno colombiano, sólo se atienden a personas con enfermedades de base, mujeres gestantes/lactantes y personas en condición de discapacidad.

La plataforma de coordinación Inter agencial para refugiados y migrantes de Venezuela (R4V, 2023) informa que, ante la llegada masiva de personas en tránsito, sobre todo en las fronteras, colapsaron los sistemas de salud, el acceso a agua segura y el manejo de aguas residuales y de residuos sólidos, servicios que ya tenían una capacidad limitada para responder a las necesidades de los residentes. Adicionalmente, Advisory Team (2021) reporta que en los departamentos del Chocó y de Antioquia se presenta dificultad de acceso por factores de seguridad, dado que más del 70% de las organizaciones humanitarias y de Derechos Humanos (DDHH) denuncian restricciones de acceso humanitario por la presencia de GANE. Los desplazamientos forzados, el confinamiento, los desastres naturales y las masacres están entre los eventos de violencia o calamidad que enfrenta la comunidad de acogida y que terminan siendo factores de riesgo adicional para

las mujeres, niñas y adolescentes (expuestas a prácticas de explotación sexual, trata de personas y VBG) y para los hombres jóvenes (riesgo de reclutamiento), tanto en la comunidad de acogida como para las personas con vocación de permanencia y en tránsito.

Sumado a lo anterior, mujeres, adolescentes y niñas en tránsito presentan una condición exacerbada de vulnerabilidad, derivada del desconocimiento del contexto (condiciones migratorias en los países de tránsito, condiciones de seguridad, costos del viaje) y de las afectaciones a la salud mental y física por el viaje entre Colombia, Panamá y Costa Rica. A su vez, se evidenció un aumento de la práctica de sexo por supervivencia en la población migrante, así como un alto número de reportes por amenazas de violencia sexual especialmente hacia mujeres y adolescentes (ACNUR, 2021).

1.1.2 Panamá

Al igual que Colombia, Panamá es una nación de acogida de personas refugiadas (principalmente colombianas en los años 90, por ejemplo) y un lugar de tránsito para miles de personas que tienen como destino final EE. UU, Canadá o incluso México (cubanos/as, haitianos/as o personas extracontinentales). En Panamá, la ley general migratoria no establece cláusulas específicas a la situación de los migrantes en tránsito: el Estado aplica una política regional para el tránsito de los migrantes, facilitando su paso en un rango de tiempo entre 48 hasta 72 horas hasta llegar a la frontera con Costa Rica.

En la frontera sur de Panamá (corregimiento de Metetí), se encuentra el Tapón del Darién, paso obligado para los miles de migrantes y refugiados que deciden emprender su

ruta caminando desde Colombia hasta Panamá. Dependiendo de las condiciones climáticas y de la capacidad física de la persona, este tránsito puede tomar entre 5 a 10 días aproximadamente. Una vez los migrantes y refugiados atraviesan el Darién, son recibidos por las comunidades indígenas Emberá Wounaan que viven en Canaán Membrillo y Bajo Chiquito, dos zonas a las cuales únicamente se puede acceder a pie o en bote.

Figura 1.

Mapa del Darién que muestra las rutas marítimas y terrestres que atraviesan los migrantes y refugiados entre Colombia y Panamá.



Nota: Fuente: Organización Internacional para las Migraciones, 2023.

Allí, agentes del Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), registran con equipos biométricos a migrantes y refugiados, a los que conducen en botes hasta las ETRM ubicadas en San Vicente y en Lajas Blancas, Provincia de Darién. Allí, las personas

migrantes y refugiadas tienen acceso a servicios como agua, atención en salud mental y física, nutrición, protección, entre otros que son ofertados por organizaciones humanitarias, Agencias de Naciones Unidas y ONG'S internacionales.

Según (Servicio Nacional de migración Panamá, 2021) pese a que en diciembre de 2021 se presentó una disminución del número de personas en tránsito, debido a las festividades de fin de año y el período de lluvias en el Darién, para 2022 las cifras nuevamente aumentaron, pasando de las 1.718 personas entrantes a territorio panameño en diciembre 2021, a 3.225 en febrero 2022, y en donde no predomina una migración exclusiva o proveniente de un foco geográfico particular, sino que abarca personas tanto de Latinoamérica (con una mayoría de población haitiana y venezolana), del medio oriente y del continente africano (encabezado por Senegal y Angola).

1.1.3 Costa Rica

Este país centro americano cuenta con una larga historia en materia de protección internacional, toda vez que es un territorio de tránsito para los migrantes con destino a los países del norte. Como dato relevante, Costa Rica no emite visas de tránsito, y desde el mes de febrero 2022, las personas venezolanas deben presentar un visado para ingresar o transitar por el territorio costarricense, lo que ha incentivado los ingresos por puntos irregulares.

La pandemia por la COVID-19 implicó un aumento a las restricciones establecidas por las autoridades gubernamentales, los cuales se hicieron extensivos a los cuerpos

policiales, estableciendo cierres de fronteras, así como el reforzamiento de medidas de ingreso para nacionales de países como Venezuela. Si bien el tránsito por Costa Rica tradicionalmente se ha mantenido constante, el cierre de fronteras durante el 2020 y parte del 2021 generó un incremento de los ingresos y de las salidas a través de puntos irregulares

A lo largo de toda la ruta entre los países, el desplazamiento irregular de personas migrantes y refugiadas ha promovido la consolidación y utilización de redes de tráfico de personas, quienes buscan sacar provecho y lucro mediante la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza. La autoridad migratoria ha definido un protocolo de actuación para situaciones migratorias especiales, sin embargo, en la práctica, no hay servicios de asistencia de primer orden para las personas que ingresan al país. En muchas ocasiones, los migrantes no pueden satisfacer necesidades inmediatas de atención médica de emergencia, hidratación o alimentación.

Ocasionalmente, en Costa Rica se hacen activaciones humanitarias que duran pocas semanas y con una baja sostenibilidad en el tiempo. Los migrantes en tránsito tardan aproximadamente 72 horas en cruzar territorio costarricense. En el sur y el norte del país, las comunidades de acogida han asumido un rol de apoyo desde hace al menos 2 años, cuando, pese a los cierres fronterizos, cientos de personas han seguido cruzando el país. Así mismo, han proporcionado insumos para bebés como leche o pañales, toallas sanitarias y productos básicos de higiene íntima para mujeres. Estos grupos de apoyo son informales

y generalmente están organizados alrededor de iglesias o comunidades de vecinos con limitadas capacidades (técnicas y económicas). Por la frágil relación entre Costa Rica y Nicaragua, y en la transición ante el cambio de autoridades de gobierno en Costa Rica, no se considera posible desarrollar un mecanismo articulado y coordinado para regularizar en el tránsito, por lo que las personas siguen valiéndose de mecanismos irregulares para cruzar fronteras.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Sistematizar la experiencia del proyecto “Asistencia y protección transfronteriza a poblaciones en tránsito en el Tapón del Darién y las fronteras de Costa Rica”, implementado por HIAS en Colombia, Panamá y Costa Rica, a través de un análisis de informes de resultados durante la primera fase en el periodo comprendido entre agosto de 2022 y julio de 2023, aportando en la gestión del conocimiento, así como nuevas prácticas eficaces en la asistencia humanitaria.

1.2.2 Objetivos específicos

Comprender el contexto, las dinámicas migratorias y las necesidades humanitarias identificadas de la población migrante y refugiada, desde un enfoque de los derechos humanos.

Aumentar el sustento teórico-práctico en la acción humanitaria a través del análisis en la implementación de los enfoques de género, salud mental y protección legal en la fase I del proyecto (2022-2023).

Generar recomendaciones que permitan aportar buenas prácticas y lecciones aprendidas, bajo la mirada de acción sin daño a los proyectos de asistencia humanitaria que se implementan en la región.

1.3 Metodología

La sistematización de experiencias integró la revisión documental, haciendo una descripción y análisis de los informes de avance, evaluaciones, monitoreos e informe final construidos durante la ejecución del proyecto donde detalla de los procesos implementados en campo. Según Martínez, et.al (2023) la revisión documental favorece al planteamiento de diferentes perspectivas de la información mediante la heurística y hermenéutica, logrando así la convergencia entre referentes conceptuales y pragmáticos, facilitando describir el contexto en relación con las intervenciones integradas para la asistencia humanitaria de las personas en condición de movilidad humana.

Integrar un análisis de la sistematización desde la revisión pragmática y teórica contrasta los aspectos conceptuales, programáticos y de la praxis, que favorece a la sistematización desde una lógica crítica que busca ir más allá de la evaluación de cumplimiento de indicadores (Jara, 2018). A partir de este planteamiento la sistematización de experiencias está orientada a la gestión del conocimiento desde la interpretación de los procesos aplicados a partir de la comprensión de las dinámicas y

movimientos continuos que surgieron en la ejecución del proyecto, adaptaciones para la mejora continua y el logro de los objetivos.

1.3.1 Técnicas de recolección de información

La información recolectada para la sistematización de las experiencias está basada en la revisión documental a través de fuentes secundarias, específicamente informes de resultados y monitoreos de protección transfronterizos implementados durante la ejecución del proyecto, los cuales están fundamentados en aspectos cualitativos y cuantitativos.

Tabla 1.

Revisión documental e informes elaborados durante la implementación del proyecto

	Monitoreo de protección Transfronterizo	Informe Final	Evaluación del proyecto
No de documentos	5	1	1
Total, revisión documental			7

En la tabla 1 se describe el tipo de documentos utilizados para el análisis de la información, la revisión recopila datos cuantitativos y cualitativos que dan cuenta de las personas de interés focalizadas por el proyecto en cada uno de los puntos regionales transfronterizos, permitiendo analizar las actualizaciones del contexto, los riesgos presentes en las rutas y la alineación con las actividades programadas. El informe final hace énfasis en el alcance de los resultados de acuerdo con los indicadores del proyecto,

resultados esperados, optimización de los recursos y la relación con el impacto. Por último, la evaluación al ser desarrollada por un par externo permite la revisión objetiva de la información al hacer un contraste de los resultados cuantitativos (Personas alcanzadas) y el impacto obtenido frente a la percepción de los participantes con la implementación de técnicas cualitativas, como grupos focales y entrevistas de la población directa e indirecta intervenida durante la ejecución.

3. Sustento Teórico

La acción humanitaria en contextos adversos donde especialmente hay dinámicas asociadas a los flujos migratorios mixtos debe ser analizada desde perspectivas, sociales, demográficas, económicas, comportamentales y culturales. Esto permite que la asistencia sea implementada desde un enfoque centrado en las personas (Esfera, 2020).

Por esta razón, este apartado presenta el sustento teórico de la sistematización con el fin de hacer una convergencia que facilite la comprensión de los resultados y el análisis de impacto en las acciones desarrolladas durante la ejecución del proyecto. Además, para la labor humanitaria en contextos migratorios y de emergencia, la gestión del conocimiento es un mecanismo que favorece la mejora continua y prácticas basadas en la evidencia para la sostenibilidad y la construcción de paz en la región.

Un aspecto fundamental en esta experiencia es considerar la integración de la perspectiva de género, los derechos humanos y la paz como elementos transversalizados en la intervención, además del enfoque de acción sin daño, la integración de la promoción de la salud mental y la protección como marco para el desarrollo de conclusiones y

recomendaciones argumentadas desde una lectura reflexiva y crítica a los aspectos programáticos del proyecto y en el impacto obtenido por el mismo en las personas de interés.

2.1 Flujos migratorios mixtos, derechos humanos y acción sin daño

La movilidad humana es un fenómeno social que afecta de manera multicausal a poblaciones migrantes y comunidades de acogida. Según el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES) en su Toolkit on International Migration (2012), define a los flujos migratorios como movimientos poblacionales entre países, el número de personas que llegan a un país o parten de él y la revisión sistemática de estos movimientos poblacionales que permite el análisis de las condiciones sociales, políticas y económicas de los países para adaptar y formular políticas regulatorias para favorecer el acceso a los derechos de las personas que se encuentran en el territorio. La cooperación internacional y las subsecuentes acciones humanitarias tienen en cuenta estudios sobre los movimientos poblacionales, con el fin de crear planes de respuesta humanitarios robustos, fundamentados en la prevención, mitigación y respuesta, basados en la identificación de necesidades básicas insatisfechas y vulneración de derechos. Además, este análisis permite la comprensión de los contextos desde un enfoque diferencial de derechos y de género, lo que contribuye a la implementación de acciones centradas en las personas, las comunidades y sus contextos.

Desde los años noventa, la migración en América Latina ha aumentado en respuesta a la creciente pobreza, desempleo y desigualdad. La migración se constituye

como una estrategia de supervivencia en América latina en razón a necesidades básicas insatisfechas, conflicto armado, falta de acceso a empleo digno, educación y salud. Por ejemplo, bolivianos, paraguayos y peruanos migran a Argentina, los brasileños a Uruguay, centroamericanos a México, haitianos a la República Dominicana, y nicaragüenses a Costa Rica. Estos movimientos reflejan la adaptación de los migrantes a las oportunidades laborales disponibles y las condiciones específicas de cada país receptor (Cariddi, 2022).

Estudios en América latina develan que las dinámicas de los flujos migratorios son hechos sociales que inciden en la vulneración de los Derechos Humanos, donde las mujeres y población OSIDG presentan mayores riesgos, en cuanto al acceso al trabajo, los controles de rutas y explotación sexual. García y Gutiérrez (2021) desarrollan una revisión bibliográfica en relación a la planificación y evaluación de proyectos desde la perspectiva de género donde develan la feminización de la pobreza como una condición adversa para las mujeres en América Latina el documento cita a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) haciendo énfasis en las recomendaciones realizadas por desde el año 1998, para la incorporación de la perspectiva de género y luego de veintiún años se evidencia que la necesidad de reconfiguración adoptar un enfoque multidimensional (García y Gutiérrez, 2021).

La migración en América Latina esta influenciada por una variedad de factores territoriales, socioculturales e históricos, subrayando la necesidad de respuestas adaptadas a contextos específicos debido a la diversidad que estos factores generan. Además, los límites entre diferentes tipos de migración (regional, extrarregional, fronteriza, no

fronteriza, temporal, permanente y de tránsito), refleja la complejidad de la migración en la era actual y la necesidad de enfoques transversalizados para gestionar los flujos migratorios destacando la importancia de la cooperación internacional en la gestión de las crisis migratorias mediante la provisión de recursos, apoyo técnico y político, y la promoción de la coordinación entre diferentes actores que contribuya a la salvaguarda de los derechos desde los principios de la protección de los derechos (Torres 2019).

De acuerdo con lo anterior, se comprende la importancia del enfoque de acción sin daño el cual surge en el año 1994 como una apuesta de Mary Anderson y su equipo, con el fin de que las acciones humanitarias implementadas no provoquen afectaciones adicionales en el bienestar de las personas, aumenten la desigualdad o intensifiquen los conflictos o la crisis. De acuerdo con los autores, desde este enfoque parte la metodología para la construcción del marco lógico de los proyectos. En la fase de identificación y diseño, las acciones están orientadas en la comprensión del contexto y las situaciones de conflicto o crisis, en el análisis de los factores generadores de tensiones en la crisis y por último se destacan los recursos y capacidades de los equipos para responder a las crisis y garantizar el acceso de las personas de interés a los derechos humanos desde la cohesión y construcción de espacios pacíficos. En las fases de implementación y seguimiento, el enfoque de acción sin daño permite efectuar un análisis del proyecto con relación a los efectos e impactos, opciones, alternativas y oportunidades de rediseño (Langa y Rey, 2023).

Basado en el enfoque de acción sin daño, el proyecto busca contribuir al mejoramiento en la respuesta y la ayuda humanitaria, a través del fortalecimiento de

respuestas efectivas, con la rendición de cuentas como pilar fundamental de la acción, imparcial y desde el enfoque de derechos humanos y construcción de paz (Adell, 2011).

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (DDHH) fue adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948, y, sin embargo, solamente hasta 1978 es cuando empieza a surtir en efecto a nivel global. Desde la teoría, es importante aplicar los DDHH como base normativa que permita comprender la protección de los derechos humanos como un compromiso para proteger la dignidad y el bienestar de todas las personas. Además, el enfoque de derechos humanos es abordado en la acción humanitaria como una herramienta legislativa teniendo en cuenta que son inherentes a todas las personas, contribuyendo así en la atención de las necesidades de las personas desplazadas, refugiadas o afectadas por crisis desde una perspectiva holística inclusiva, favoreciendo la igualdad y la no discriminación, incorporando derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, para lograr la seguridad, el bienestar físico y psicológico de las personas afectadas (Navas et.al ,2022).

Basado en lo anterior y en la operatividad planteada en el proyecto, se evidencia el abordaje del Triple Nexus. De acuerdo con Langa y Marcos (2023) este es comprendido como un enfoque que busca una transversalidad entre la coherencia de la acción humanitaria, el desarrollo y la construcción de la paz. Surge a partir de la Cumbre Humanitaria del año 2016 siendo presentado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como una iniciativa para las nuevas formas de trabajar el cual es retomado por la AECID (2022) quienes exponen la importancia de:

“Reforzar la colaboración, coherencia y complementariedad entre las intervenciones humanitarias, el desarrollo y la paz a fin de reducir la vulnerabilidad general y el número de necesidades no cubiertas, reforzar las capacidades de gestión del riesgo y abordar las causas subyacentes del conflicto” (p.8).

Langa y Marcos (2023) concluyen que las acciones de incidencia favorecen a la sostenibilidad de los proyectos, desde el fortalecimiento de capacidades de los territorios de implementación vinculando acciones de desarrollo, como un componente que suscita a la movilización de los recursos individuales, sociales e institucionales que favorecen a la atención de las crisis y garantía de los derechos humanos, donde, a su vez se aporta al a la paz desde la garantía de derechos humanos.

2.2 Enfoque de género: importancia de su abordaje en contextos de emergencia

“El género se presenta como un principio dinámico de conducta de interacción, no es una esencia, sino una construcción social” (Delphy, 1995 p.3). Siendo el género una construcción social está condicionada sobre la base de patrones heteronormativos y posturas hegemónicas que conllevan a la coerción y desigualdad entre hombres mujeres y otras orientaciones sexuales e identidades de género diversas (OSIGD). Por lo tanto, la implementación de proyectos con enfoque de género requiere de la comprensión del concepto de violencia de género basado en tres elementos claves:

Figura 2.

Elementos para la comprensión del concepto de Violencia de Género.



Elaboración propia a partir del documento *Violencia de género: Un análisis evolutivo del concepto* Jaramillo y Canaval (2020).

Desde el análisis de la figura 2 la violencia de género es comprendida como la expresión de desigualdades individuales y estructurales, donde se busca mantener el dominio de un género sobre el otro haciendo que los derechos humanos de personas víctimas sean vulnerados, desde esta perspectiva de género se comprende las formas en que se puede abordar la VBG de manera efectiva en función de los cambios en las normas sociales y culturales.

El concepto de violencia de género es establecido en la década de los 70 y ha estado en constante evolución que ha permitido sentar bases en los instrumentos y tratados internacionales y/o regionales de Derechos Humanos, tales como la Conferencia Mundial de Derechos Humanos en Viena en 1993, la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer del mismo año, la Convención Interamericana para Prevenir,

Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer de 1994 de la OEA, y la Conferencia Mundial sobre la Mujer en Beijing en 1995 donde es abordada la violencia de género basado en las brechas en acceso a derechos de las mujeres (Jaramillo y Canaval, 2020).

En medio de las situaciones del conflicto y migración, las prácticas tradicionales propias de sociedades patriarcales se reproducen y exponen a las mujeres y las niñas a riesgos asociados con la supervivencia: problemas de salud, seguridad alimentaria y temas vinculados a los roles de cuidado y necesidades de protección. Por tal razón pueden estar obligadas a utilizar estrategias de supervivencia y afrontamiento que incrementan el riesgo a la violencia basada en género, especialmente en las mujeres que van viajando solas, sin redes de apoyo o que no cuentan con recursos económicos para su tránsito en la ruta, lo que la hace vulnerable a sufrir alguno o varios tipos de violencia.

Para Bergallo, et al. (2022) entender el género como una perspectiva conceptual, relacional y dinámica, favorece la comprensión de las necesidades de las mujeres y personas con orientación sexual y otras identidades de género diversas OSIGD. Desde la perspectiva de género se determinan variables específicas en estructuras sociales que afectan de manera diferenciada a hombres y mujeres. Hacer esta integración favorece la reconceptualización de las construcciones sociales de género basadas en la desigualdad de poder entre hombres y mujeres, cerrando las brechas sociales en razón al género mediante el reconocimiento de los derechos humanos y la promoción de la equidad. Este marco plantea desde el diseño, formulación e implementación del proyecto, integrar un enfoque transversal que contribuya a la eliminación de las brechas de género, integración de la interseccionalidad y el abordaje de las desigualdades estructurales y sistémicas.

El European Institut for Gender Equality (sf) define el enfoque de género como un proceso práctico y operativo en la implementación de programas y proyectos concretos para abordar las desigualdades de género. Este enfoque asegura la organización de los recursos, promueve el empoderamiento y la participación de todos los grupos poblacionales, con el fin de identificar y eliminar las barreras que causan desigualdades en los ámbitos cultural, social, económico y político. Además, implica la implementación de acciones que respondan adecuadamente a las necesidades específicas de mujeres, hombres y personas OSIGD. Por esta razón, realizar un análisis de la sistematización desde la perspectiva y enfoque de género permite una reflexión basada en la comprensión de los factores socioculturales y la transversalización del enfoque de género en cada una de las acciones programáticas, considerando las dinámicas particulares de los contextos donde se desarrolló el proyecto.

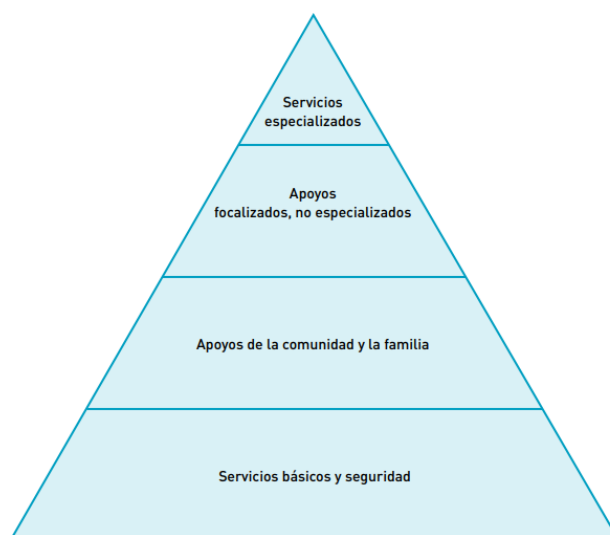
2.3 Salud mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

Según la Organización Mundial de las Salud OMS (2022) la salud mental se define como un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla capacidades para afrontar los cambios y crisis que se presentan durante el curso de la vida, con determinantes sociales y estructurales que afectan la salud mental de los cuales el ser humano no tiene un control directo. El Consejo Ejecutivo (2005) Género, mujer y salud: incorporación de una perspectiva de género al marco general de las políticas y los programas de la OMS expresa como el género ha determinado estructuras socioculturales y económicas desde la construcción de roles y estereotipos que determinan figuras de poder del hombre con relación a las mujeres, condicionando riesgos específicos para la salud mental, donde de

acuerdo con el género la susceptibilidad es más alta debido a las dinámicas sociales patriarcales del contexto. Por esta razón, los elementos socioculturales influyen en el desarrollo y la preservación de los problemas en salud mental, Por tal razón la atención humanitaria con enfoque SMAPS plantea los siguientes servicios en la acción humanitaria.

Figura 3.

Pirámide de intervenciones en SMAPS del Comité Permanente entre Organismos, en inglés IASC.



Fuente: IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings. Geneva: IASC

La figura anterior es un producto del Comité Permanente entre Organismos (IASC, 2007) el cuál plantea un modelo de atención como guía sobre la atención en SMAPS en Emergencias Humanitarias y Catástrofes en cuatro niveles definidos así:

Nivel 1 - Servicios básicos y seguridad: Contribuir el acceso a servicios básicos y derechos favorece a la dignidad y bienestar proporcionando capacidades para la toma de decisiones y regulación emocional.

Nivel 2 - Apoyos de la comunidad y la familia: las redes de apoyo comunitarias o familiares permiten el bienestar psicosocial, aumenta la capacidad de resiliencia

Nivel 3 - Apoyos focalizados, no especializados: Contribuye a la promoción de habilidades para el afrontamiento de situaciones adversas en grupos poblacionales específicos.

Nivel - 4 Servicios especializados: Identificación de riesgos y afectaciones en la salud mental que requieren un apoyo especializado por psiquiatría o psicología y la atención esta fuera del alcance de la atención primaria en salud.

Los niveles planteados en la IASC están alineados con el modelo ecológico de la salud mental según Bronfenbrenner (1987), dada la interconexión del individuo con los entornos donde interactúa abarcando de lo individual a lo global, y a su vez el factor temporal. El microsistema reconoce al individuo sujeto de su entorno inmediato, incluyendo su familia, servicios de salud y entorno escolar, siendo el individuo un agente activo en su entorno social. El mesosistema hace énfasis en las interacciones entre los diferentes contextos en los que interactúa el individuo, como las relaciones entre la familia y los servicios de atención. El exosistema se refiere al entorno social externo al individuo que influye indirectamente de su entorno inmediato, allí se integran las políticas, creencias, cultura, valores y representaciones sociales sobre la salud mental. Por último, el crono-sistema considera el transcurso temporal y dinámico de los sistemas anteriores, desde los períodos evolutivos del individuo hasta los cambios y eventos que afectan a los sistemas a lo largo del tiempo.

Lo anterior sustenta la Salud mental como un aspecto holístico y subjetivo del ser humano donde influyen las experiencias y significados construidos, además de los factores

socioculturales, políticos y ambientales que intervienen durante el curso de vida, los cuales permean las actitudes, percepciones y comportamientos del ser humano. Por ello, desde el abordaje de la acción humanitaria, la promoción de la SMAPS constituye un soporte para la superación de las adversidades y bienestar de los individuos.

4. Descripción del proyecto

El proyecto tiene como objetivo “Fortalecer la capacidad de afrontamiento de las personas en tránsito y población local vulnerable mediante respuesta a sus necesidades inmediatas de supervivencia y acciones de monitoreo y mitigación de los riesgos de protección y de violencia de género emergentes en la ruta”. Teniendo en cuenta lo descrito en la fase de contexto y marco teórico, es necesario entender la crisis humanitaria del Darién desde una mirada regional/multi-país, es decir, un fenómeno que ocurre en varios países de manera simultánea. Por lo anterior, las acciones de respuesta humanitaria deben conservar una coherencia en la calidad programática sin omitir las características propias de cada país donde se implementó el proyecto. Es así como HIAS, al contar con oficinas en los 3 países, cuenta con un cubrimiento geográfico, técnico y humano que le permite atender las necesidades de la población migrante, refugiada y de acogida a lo largo de la ruta, desde el golfo del Urabá hasta la frontera con Nicaragua.

Con el objetivo de responder a las necesidades y riesgos de protección (salud física, bienestar psicosocial, seguridad, acceso a elementos de higiene y emergencia, acceso a la información y orientación legal) de las poblaciones migrantes, refugiadas y de acogida, durante la primera fase del proyecto, la respuesta se centró en los siguientes ejes;

Mitigación y respuesta a la violencia de género (VBG), acceso a servicios de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), acceso a protección legal a personas en tránsito y un monitoreo de protección regional. Más adelante, se abordarán estos ejes programáticos desde una mirada teórica y su relación con la acción humanitaria en el contexto de este proyecto. A continuación, se describen las actividades más relevantes desarrolladas en el primer año de proyecto por cada uno de los enfoques programáticos previstos (IASC 2007).

3.1 Mitigación y respuesta a la violencia basada en género (VBG)

A través de un enfoque basado en las sobrevivientes, HIAS facilitó la implementación de un modelo de empoderamiento de mujeres y niñas que les permite protegerse de los factores asociados a la VBG en contextos de crisis. A través de sesiones de acompañamiento grupales e individuales en espacios seguros creados para ellas en los tres países, la acción del proyecto se enfocó en varias actividades que describiremos a continuación.

a.) Establecimiento de espacios seguros para mujeres y niñas adolescentes: Estos espacios brindaron a las mujeres, las niñas y adolescentes un punto de entrada seguro a los servicios vitales, acceso a información confiable, así como una oportunidad para relacionarse entre sí, construir conexiones, apoyo con otras mujeres y niñas, intercambiar información y reconstruir redes comunitarias y de apoyo. Esta actividad se desarrolló principalmente en Necoclí, Turbo y Acandí (Colombia), y en Canaán Membrillo y Bajo

Chiquito (Panamá), lugares de partida y de llegada del cruce por la Selva del Darién y dónde las oportunidades de interacción son mayores

b) Soporte de primera línea para supervivientes de VBG: el proyecto capacitó a través de sesiones grupales, bajo el modelo de Formación para Formadores, a trabajadores humanitarios, personal de salud, servicios sociales y miembros de las comunidades de acogida para que brinden un apoyo de primera línea adecuado a las sobrevivientes de la VBG a través de la creación de espacios seguros y velando por que el personal y los voluntarios tengan el conocimiento y las habilidades para responder a las mujeres y niñas adolescentes que muestren indicios de haber padecido violencia.

c) Auditorías de seguridad y prevención de riesgos: a través de las gestoras de casos y agentes comunitarios, el proyecto escuchó las voces de las mujeres y niñas para identificar riesgos a su seguridad. AECID (2022) elaboró el Modelo de informe de justificación de intervenciones de acción humanitaria en el cual expone una metodología de evaluación de necesidades rápida, que permitió identificar riesgos críticos para las mujeres y niñas adolescentes en las áreas por dónde transiten. El proyecto utilizó esta información para adaptar y mejorar el diseño de sus servicios y asegurar que estos, no exponen a mayores riesgos a las mujeres y niñas. Mediante acciones de incidencia que favorecieron a que las autoridades en los países de intervención adopten medidas que aumenten la seguridad y protección de mujeres y niñas a lo largo de la ruta.

d) Gestión de casos de emergencia para sobrevivientes de VBG: el proyecto implementó la gestión de casos de emergencias a sobrevivientes de VBG en lugares dónde

las mujeres y niñas pudieron permanecer en estancias prolongadas y con acceso a servicios (salud, alimentación, alojamiento, etc). Además, conociendo que existen otras organizaciones humanitarias en el terreno, el proyecto estableció sistemas de remisión y derivación de casos con el fin de conectar a mujeres, niñas y adolescentes con servicios de respuesta multisectoriales apropiados y oportunos, logrando un seguimiento del caso a caso de forma directa. Teniendo en cuenta que los riesgos son múltiples, y con el objetivo de mitigar el riesgo de que los sobrevivientes y personas en riesgo de VBG no accedan a servicios por la premura de continuar su camino o por falta de disponibilidad de horarios de atención, el proyecto adaptó las sesiones en horarios flexibles y priorizó a las personas en condición de alta vulnerabilidad.

e) Entrega de kits de dignidad con enfoque en la salud menstrual: teniendo en cuenta que las mujeres, las adolescentes y las niñas son la mayor población que transita por la ruta, el proyecto logro dotar a las mujeres y niñas adolescentes refugiadas y migrantes que accedieron a los servicios, con elementos básicos para su higiene y aseo personal, basados en la gestión del ciclo menstrual y sus derechos sexuales y reproductivos.

3.2 Acceso a servicios de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

El nivel de afectación y daño a la salud mental que sufren las personas refugiadas y migrantes durante la ruta es especialmente urgente de atender. Este enfoque programático se desarrolló mediante una estrategia multinivel (individual, familiar y grupal) que guarda

los lineamientos del IASC sobre SMAPS en emergencias humanitarias y catástrofes. Las acciones de este componente se describen a continuación:

a) Intervenciones psicológicas breves focalizadas a nivel individual y familiar: Se priorizaron personas en condición de vulnerabilidad extrema como Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) no acompañados, sobrevivientes de VBG (y otros tipos de violencia) y personas en riesgo. El enfoque estuvo orientado al manejo de las consecuencias emocionales del desarraigo y la violencia, al desarrollo de planes de seguridad personal, estrategias de autocuidado, promoción de acceso a redes de apoyo y otros mecanismos de afrontamiento.

b) Sesiones grupales de psicoeducación: son actividades enfocadas en la entrega de información, la promoción del apoyo mutuo y fortalecimiento de habilidades para el afrontamiento del estrés, así como a la recuperación de la sensación de control y la prevención de problemas severos de salud mental.

c) Capacitación y fortalecimiento: debido a la multiplicidad de actores que intervienen en la emergencia, el proyecto tiene como prioridad, ofrecer espacios de formación en habilidades psicosociales a proveedores de servicios de primera línea, incluyendo la identificación y orientación de personas que, al momento de recibir los servicios, manifiesten niveles elevados de sufrimiento emocional, a través de ejercicios enfocados en los primeros auxilios psicológicos (PAP) y la acción sin daño.

3.3 Acceso a servicios de protección legal para personas en tránsito

La falta de información sobre servicios y derechos, así como la desinformación existente sobre los riesgos y condiciones a lo largo de la ruta, es un aspecto crucial para las personas migrantes y refugiadas en tránsito. Por lo anterior, el proyecto permitió que las personas migrantes y refugiadas más vulnerables tuvieran acceso a derechos básicos y protección a través de una estrategia fundamentada en cuatro momentos:

- a) *Orientación, empoderamiento e información para personas en tránsito:* El personal de HIAS proveyó sesiones de información grupal para orientación básica sobre el lugar por el que transitan, sus derechos y obligaciones y sus opciones de buscar asistencia, protección y servicios en la próxima escala de su proceso migratorio. La información se proporciona en español y en los principales idiomas de la población migrante y refugiada. A continuación, el mapa de servicios que los equipos de terreno de HIAS ayudaron a construir para así, orientar mejor y con información precisa sobre riesgos y respuesta en la ruta:



Figura 3: En el mapa de servicios HIAS en la ruta transfronteriza, se destaca simbología y convenciones que orientan a los migrantes y refugiados (Fuente: HIAS, 2023 Monitoreo de Protección Transfronterizo No 1).

b) Desarrollo de capacidades para funcionarios clave y miembros de la comunidad: HIAS trabaja para formar en Derechos Humanos de las personas en tránsito a funcionarios clave y a miembros de las comunidades de acogida. El objetivo es asegurar que los migrantes y refugiados sean tratados con respeto y dignidad, que los grupos vulnerables tengan acceso a los servicios apropiados y evitar detenciones ilegales.

c) Soporte legal individualizado y remisión de casos: HIAS ofreció soporte legal individualizado y referencia a otros servicios a personas en tránsito dependiendo de la duración de la estancia, necesidades específicas y servicios disponibles en cada lugar.

d) Fondo de emergencia: se priorizaron a sobrevivientes de VBG, personas con altas vulnerabilidades, personas en riesgo o personas afectadas por violencias (doméstica, tráfico de personas, entre otras). Para estos casos específicos, se brindó apoyo para alojamiento temporal, acceso a la salud o a medicamentos, transporte, acceso a servicios o comida según las necesidades específicas.

3.4 Monitoreo de protección transfronterizo (MPT)

Los equipos de terreno, con el apoyo de asesores técnicos en protección y manejo de información, desarrollaron e implementaron una estrategia de MPT con objetivos que incluyen: a) intercambio de información entre staff de países, b) identificación y mitigación de riesgos a lo largo de la ruta, y c) Análisis de tendencias e intercambio con socios humanitarios clave. Este monitoreo basado en el enfoque en género, protección infantil, discriminación entre grupos y necesidades lingüísticas y culturales clave de los grupos de migrantes (por ejemplo, identificar cuándo las personas que no hablan español necesitan atención especial).

Con un enfoque regional, el MPT permite contar con información clave y relacionada con indicadores de VBG, SMAPS y Protección, acceso a derechos y servicios in situ a lo largo de la ruta, para que los migrantes y refugiados conozcan la información sobre las actividades en las que pueden participar, que esperar de la atención de los equipos de terreno, dónde encontrar los puntos de atención y cómo reducir los riesgos en su camino. Este monitoreo permite mantener una respuesta coordinada y coherente entre las oficinas HIAS a lo largo de la ruta migratoria transcontinental, responder a las necesidades

identificadas a partir de información actualizada, y adaptar la respuesta a los cambios presentados en el contexto migratorio.

Paralelamente, el MPT incluye dentro del análisis la gestión de casos transfronterizos (GCT), como mecanismo que facilita el seguimiento a casos con alta vulnerabilidad, y el acceso efectivo de derechos y servicios necesarios para salvaguardar su vida e integridad de las personas de interés. El adecuado manejo de la información confidencial del caso y la coordinación entre el staff de las oficinas de país facilitó generar planes de respuesta ajustados a las necesidades de la población en tránsito, especialmente para los casos de Panamá y Costa Rica en los que los beneficiarios no permanecen mucho tiempo en el territorio para realizar análisis de los casos. Además, se facilitan espacios de coordinación con actores clave para el intercambio de información y monitoreos de protección existentes, a través de las plataformas nacionales y regionales de coordinación, como el R4V, los clústeres de protección de cada país, entre otros, posibilitando el análisis de contexto de las demás organizaciones que operan en las regiones.

Para realizar el MPT, se cuenta con una guía que describe la definición del concepto de monitoreo de protección, quienes recogen la información, los tiempos y fechas límite de envío para el posterior análisis del equipo técnico regional y del donante. A continuación, se describen al detalle las actividades que permiten tener como resultado, cada tres meses, este monitoreo:

a) Recolección de datos en puntos de atención y estratégicos de la ruta migratoria:

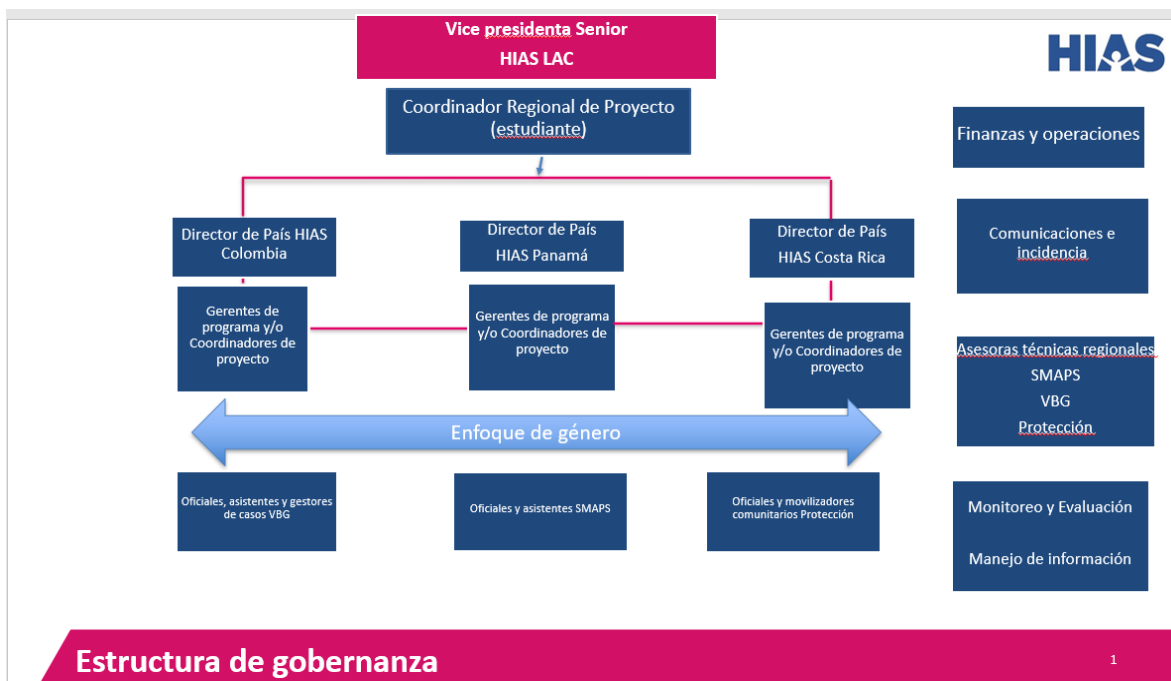
Mediante la plataforma Kobo Toolbox (herramienta de recolección de información del

sector humanitario) se recoge información básica relacionada a los perfiles sociodemográficos de las personas en tránsito, con el fin de compartirla a cada equipo interdisciplinar del proyecto que hace presencia a lo largo de la ruta, además, socios locales y las instituciones clave relacionadas con la respuesta al desplazamiento en la región. Dicha información es clave para identificar tendencias en los patrones de desplazamiento y así, ajustar la implementación programática del proyecto a una realidad social para cubrir las necesidades de los y las participantes. El equipo de manejo de información elaboró boletines internos quincenales con análisis cuantitativos de la información recopilada, con el fin de mantener actualizado el contexto de las regiones de acuerdo con cada una de las particularidades y dinámicas en los movimientos humanos.

b) Desarrollo de recomendaciones para incidencia política y procesos migratorios:

El MPT permite desarrollar recomendaciones basadas en información que orienten a los gobiernos en la mejora de políticas y procedimientos que protejan los derechos de las personas en tránsito. Estas recomendaciones, son presentadas a lo largo del año de implementación, a instancias y plataformas pertinentes para provocar estos cambios de políticas (OEA, CIDH, R4V, Embajadas, Gobiernos), plataformas dónde HIAS dispone de espacios de representación. Como ejemplo de ello, HIAS colidera el Sector Regional de Protección y lleva el coliderazgo del Subsector Regional de VBG de la plataforma R4V.

3.5 Estructura de gobernanza e implementación



Se destaca en esta estructura de gobernanza que el enfoque de género es transversal en la línea programática. Nota: Tomado del documento interno de propuesta aprobada por el donante en la implementación (HIAS, 2022)

En el desarrollo del proyecto, contar con una estructura de gobernanza y comunicación clara y funcional, aportó en el seguimiento y cumplimiento de los indicadores tanto programáticos como financieros del proyecto. HIAS cuenta con oficinas de país sólidas y con presencia estable, lo que la hace una organización con procedimientos estándar de operación adecuados a respuestas regionales.

Además, bajo el enfoque “One HIAS” se busca estandarizar procesos de monitoreo y evaluación, reportes financieros y técnicos en los proyectos regionales. Por lo tanto, contar con una estructura de gobernanza que contemple a los equipos de los países y de la oficina regional, garantiza una coherencia en los lineamientos programáticos, los cambios en el contexto y la adaptación de una respuesta integral en una lógica transfronteriza a las personas de interés.

4. Resultados estratégicos del proyecto

En esta sección, se detallan los resultados estratégicos del proyecto, evaluados a partir de los indicadores establecidos para la implementación. El análisis de estos resultados permite medir la pertinencia de las acciones relacionadas con el logro de los objetivos planteados, acciones de mejora y las lecciones aprendidas, lo que facilitará la toma de decisiones informadas y la optimización de futuras intervenciones.

Tabla 2.

Resumen de resultados durante la ejecución del proyecto AECID 2022- 2023

Componentes	Meta programada	Meta alcanzada	% Cumplimiento	Observaciones Clave
Mitigación y Respuesta a la Violencia de Género (VBG)	2,870 atenciones	3500	122%	<ul style="list-style-type: none"> • 97% de las atendidas eran mujeres adultas, muchas de ellas cabezas de hogar, gestantes y/o lactantes. • Se fortalecieron canales de comunicación y se aplicaron enfoques diferenciales y de acción sin daño en el indicador de gestión de casos transfronterizo.

Componentes	Meta programada	Meta alcanzada	% Cumplimiento	Observaciones Clave
				<ul style="list-style-type: none"> • Intervenciones con un enfoque centrado en la sobreviviente, de género e interseccional, en el indicador de sesiones grupales e individuales en espacios seguros. Colaboración con otras ONG e instituciones para suplir necesidades básicas.
Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)	1,300 atenciones	2624	202%	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenciones psicológicas breves y sesiones psicoeducativas. • Fortalecimiento de capacidades de 91 profesionales en Primeros Auxilios Psicológicos. • Normalización reacciones al estrés y se difundieron estrategias de afrontamiento.
Protección Legal para Personas en Tránsito	528 acompañamientos	1293	146%	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamientos legales personalizados atendieron necesidades de protección internacional y regularización migratoria.
Acceso a protección legal para personas en tránsito	3500	6347	180%	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones de información y orientación mejoraron la toma de decisiones de los beneficiarios.
Total, de Atenciones			13.764	

Fuente Informe de resultados final Proyecto AECID HIAS (2023) Elaboración propia

La tabla 2 describe los resultados alcanzados teniendo en cuenta cada uno de los componentes establecidos en la lógica de intervención, el proyecto dentro de las actividades destaca las siguientes acciones para la obtención de resultados satisfactorios:

Durante la fase de alistamiento del proyecto, HIAS trabajó de manera articulada con quince instituciones estatales, ONG's nacionales e internacionales, organizaciones de base comunitaria y los líderes y lideresas en cada territorio, con la finalidad de socializar hacer incidencia en el diseño de la estrategia de implementación que complementan la respuesta humanitaria ante la crisis migratoria que se presenta en las fronteras de los países de la acción, desde los programas de protección, VBG y SMAPS.

Se generaron alianzas estratégicas que permitieron a la población migrante y refugiada en tránsito, con vocación de permanencia y de acogida más vulnerables, recibir atención integral en salud primaria y salud mental, prevención en VBG, albergue, alimentación, protección a la infancia, entre otros y así fortalecer el proceso de referenciación y contra referenciación entre entidades y organismos. Desde HIAS se construyeron e implementaron metodologías adaptadas a las características de cada contexto, garantizando la inclusión de enfoques como: derechos humanos, de acción sin daño y de género e interseccional centrado en los sobrevivientes.

Además, se promovieron espacios seguros donde las personas sobrevivientes de VBG encontraron orientación y acompañamiento para la activación de la ruta de protección, mitigación de los impactos y la prevención frente a la ocurrencia de nuevos hechos.

A través de un Procedimiento Operativo Estándar (SOP por sus siglas en inglés) se establecieron los canales de comunicación entre oficinas y espacios de atención de HIAS para garantizar una gestión de casos transfronteriza, que promueve el acompañamiento integral a las sobrevivientes de VBG durante su recorrido hacia Centro y Norteamérica entre Colombia, Panamá y Costa Rica. Con la entrega de kits de higiene (con enfoque en la salud menstrual de niñas y mujeres) se promovió el acceso a elementos necesarios para la supervivencia en la ruta. De manera paralela, se fortalecieron los conocimientos de los profesionales, voluntarios, líderes y lideresas y funcionarios de primera línea en prevención de la VBG, protección internacional, procesos migratorios y cohesión social.

Con el MPT se establecieron los criterios para lograr una observación y análisis pertinentes sobre los cambios en las dinámicas del contexto y los riesgos de protección de la población en tránsito, definiendo mínimos para lograr incidencia que mitigue el impacto negativo sobre sus vidas, involucrando a los diferentes estados como garantes de derechos y a los organismos de cooperación internacional como agentes complementarios, generando acciones en lógica de atenciones integrales a las personas de interés.

Al interior de los equipos de HIAS, se consolidó el trabajo articulado entre los profesionales de las áreas programáticas y se fortalecieron los protocolos de referenciación de casos. Se crearon piezas informativas y comunicativas que aportaron a la comprensión de los riesgos asociados a la protección por parte de la población, así como se mejoraron los canales de comunicación entre los puntos focales de cada país para evitar acciones con daño en el acompañamiento transfronterizo de los casos.

4.1 Incidencia y participación en espacios de coordinación

La acción humanitaria requiere de procesos de incidencia locales con el fin de garantizar la sostenibilidad en los procesos y garantizar la gestión de políticas regulatorias que favorezca a la garantía de los derechos humanos, además de realizar transferencias de conocimientos desde el fortalecimiento de capacidades para que los países consoliden sus capacidades de respuesta ante las crisis. Así mismo, la incidencia y participación favoreció a la complementariedad en la atención a partir del reconocimiento de los actores sectoriales.

Colombia: HIAS Colideró la Mesa de VBG de Urabá y la Mesa de Protección, participó en la Sesión Binacional de Protección entre Colombia y Panamá en la que se analizaron las características del contexto de la Ruta del Darién, identificando perfiles, actores, tendencias y la gestión del riesgo. Además, se construyó la ruta de atención para población con necesidades de atención psicológica y psiquiátrica junto con la Mesa de Salud Municipal de Necoclí la cual articula los actores que dan respuesta a las necesidades en salud de la población migrante y refugiada. en la que participan algunas ONG con servicios complementarios.

Panamá: HIAS hizo parte del subgrupo de Protección del Darién y del grupo de VBG regional, donde se visibilizan los riesgos asociados a la ruta migrante y colidera la definición de rutas de atención y derivación de casos vulnerables. De manera similar colideró el Grupo de Movilidad Humana junto con OIM y ACNUR, fue miembro de La Mesa de Darienita de Migraciones, coordinada por OIM y de la que hacen parte: el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Fondo de Población de las Naciones

Unidas (UNFPA), El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), La Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD), Médicos sin fronteras (MSF), Cruz Roja Panameña y algunas organizaciones estatales y de la sociedad civil de ayuda humanitaria.

Costa Rica: HIAS participó en reuniones con el Patronato Nacional de la Infancia de la Región Brunca, el Comité de Asistencia Humanitaria Inmediata (CAHI) con quienes se logró un espacio de atención en la estación migratoria sur (EMIBISur), organismo creado por el gobierno costarricense para responder a la crisis humanitaria derivada de la migración. Además, HIAS participó en sesiones con La Unidad Técnica Ejecutora Binacional (UTEB) y de la Comisión Permanente para la Protección y Asistencia a Migrantes en Condición de Vulnerabilidad (COPPAMI). En la frontera norte, la participación de HIAS se dio en la Mesa de Trabajo de la Municipalidad de Los Chiles junto con: Migración, Cruz Roja, CCSS, PANI, ACNUR, UNICEF, Cenderos, IMAS, MEP, OIM y Fuerza Pública.

Por otra parte, se realizaron los 4 MPT (2), 1 por trimestre, a través de observaciones sistemáticas en los puntos de mayor concentración de población migrante y donde HIAS tenía puntos de atención y triangulación de información, identificando cambios en las dinámicas migratorias, riesgos reales, potenciales y necesidades de protección, respuesta estatal, no gubernamental y civil complementaria. Con esto, se generaron recomendaciones a los gobiernos que apunten a mitigar los impactos negativos para la población y se fortalecieran o mantuvieran buenas prácticas relacionadas con el acceso a derechos y mejoramiento en la calidad de vida.

4.2 Cumplimiento de los objetivos y resultados, en lógica de impacto

Según los datos recopilados en el informe de resultados final Proyecto AECID HIAS (2023) se evidencia que, para el cierre de esta primera fase del proyecto, se logró la atención a un total de 13,764 personas a través de los servicios de VBG, SMAPS y protección, superando en un 65% la meta establecida de 8,970 personas (HIAS,2023). Es importante mencionar que este resultado estuvo mediado por el aumento significativo de población de interés que migró hacia el norte del continente, especialmente a Estados Unidos y Canadá, como consecuencia de los cambios en las políticas migratorias, condiciones socio económicas de los países de origen de migrantes y refugiados, y la finalización de la emergencia por COVID-19.

4.2.1 Servicio de Mitigación y respuesta a la violencia de género (VBG)

A través de las sesiones informativas, la atención y gestión de casos y la activación del fondo de emergencia, se mitigaron los riesgos y consecuencias de las VBG en puntos de atención y a lo largo de la ruta. Con el objetivo de brindar una atención integral se vincularon profesionales de protección y SMAPS de HIAS, que promovieron información sobre acceso a derechos, riesgos en la ruta, y el acceso a servicios de salud mental y apoyo psicosocial para la gestión emocional, la solución de problemas y toma de decisiones, desarrollo de estrategias de afrontamiento con un enfoque diferencial. Además, se articuló con otras ONG e instituciones del Estado para suplir necesidades básicas y que permiten a la población contar con herramientas para su ruta.

Con la referenciación transfronteriza se fortalecieron canales de comunicación entre los puntos focales de cada oficina que apoyaron el proceso de las personas a lo largo de la ruta. Este proceso estuvo fundamentado en el SOP que garantiza la transversalización de enfoques así: centrado en la sobreviviente, de género e interseccional, psicosocial y de acción sin daño, que permiten al staff identificar y desarrollar con las personas el consentimiento informado, evaluación, plan de acción, seguimiento y cierre. Además, brinda herramientas para reducir los riesgos de posibles feminicidios, trata de personas con fines de explotación sexual y otros tipos de VBG.

Para el indicador de prevención, mitigación y respuesta a la VBG se reportó en el Informe de resultados final Proyecto AECID (HIAS, 2023), 3.500 atenciones, superando el 22% de la meta inicial de 2.870. Del total alcanzado, el 97% son mujeres adultas sobrevivientes o en riesgo de sufrir VBG. Es importante mencionar que gran parte de ellas eran cabeza de hogar, gestantes y/o lactantes y madres de más de un niño, niña o adolescente (HIAS, 2023)

4.2.2 Acceso a servicios de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

Con respecto al trabajo de SMAPS, las acciones se enfocaron en la mitigación de los impactos psicosociales de la migración forzada, los riesgos de protección durante la ruta y de las VBG con las personas de interés. Con intervenciones psicológicas breves, y sesiones psicoeducativas se normalizaron las reacciones al estrés, se difundieron mensajes psicosociales claves sobre estrategias positivas ante la adversidad, regulación emocional, solución de problemas prácticos y conexión a servicios, y se contribuyó a identificar redes de apoyo.

Para la población con vocación de permanencia se proveyeron intervenciones focalizadas multisesión, y adicionalmente se abordaron temas relacionados con proyecto de vida e integración en la comunidad de acogida que aportaron al mejoramiento de la calidad de vida. Además, el Informe de resultados final Proyecto AECID HIAS (2023) reporta 2.624 atenciones, superando en un 102% la meta inicial de 1.300. A su vez, este componente contempló el fortalecimiento de capacidades a 91 profesionales de más de 10 organizaciones e instituciones en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y en países como Panamá se adaptaron las metodologías teniendo en cuenta el impacto que generó en muchas personas el tránsito por la selva del Darién (HIAS, 2023).

4.2.3 Acceso a protección legal para personas en tránsito

En gran medida, los cambios en la política de entrada y asilo en Estados Unidos no solo han incrementado el flujo de personas hacia el Norte del continente, sino que también han fomentado la necesidad de puedan contar con información correcta y actualizada en su desplazamiento. En este marco, se brindaron 6.347 sesiones de información y orientación precisa y oportuna para el acceso a derechos y servicios, mejorando la calidad de su toma de decisiones y disminuyendo la vulnerabilidad y la exposición a diferentes riesgos de explotación y abuso (HIAS, 2023).

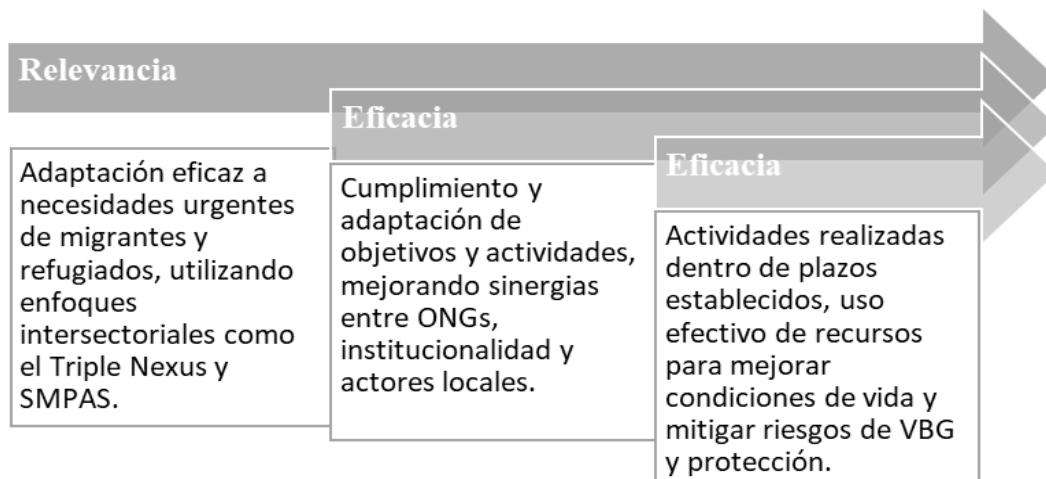
De acuerdo los reportes de indicadores en el informe de resultados se logró 528 acompañamientos legales especializados atendiendo necesidades de protección internacional, a menudo consistentes en prestación de información y orientación legal personalizada, y soporte para cumplimentar formularios legales o presentar una reclamación para garantizar el acceso a derechos, teniendo en cuenta su situación de alta

vulnerabilidad y necesidades como la protección contra cualquier forma de explotación, la regularización migratoria y la protección internacional. Cabe mencionar que la meta se superó en un 46% considerando el aumento en el flujo de migrantes y refugiadas que atraviesan la ruta y que amerita un mayor esfuerzo de los equipos en atender la demanda de servicios.

5. Análisis de resultados del proyecto

Este capítulo hace un análisis del proyecto sujeto de la sistematización teniendo en cuenta aspectos como la relevancia, coherencia y eficacia. Hacer énfasis en estos tres aspectos permite hacer una conexión frente a la integración de los aspectos programáticos, los ajustes implementados y las experiencias recopiladas desde una visión reflexiva y crítica del proceso, aportando a la construcción de lecciones aprendidas y recomendaciones basadas en la evidencia desde la acción implementada. A continuación, se describe cada uno de los aspectos mencionados:

Figura 4. *Síntesis de los resultados del proyecto con relación a la relevancia, la eficacia y Coherencia en la acción humanitaria.*



5.1 Relevancia

La relevancia hace referencia dentro de la sistematización a qué tanto el proyecto logró satisfacer las necesidades más urgentes de las personas migrantes y refugiadas en los territorios donde fueron implementadas las actividades. De acuerdo con lo consignado en los documentos internos de monitoreo programático y operativos revisados, se puede afirmar que la primera fase del proyecto está en sintonía y responde de manera directa y oportuna a los vacíos de respuesta humanitaria presentes en la región, dada la presencia permanente en los principales puntos fronterizos.

Desde el enfoque regional, ha permitido generar incidencia con gobiernos locales, nacionales y regionales, así como la participación en espacios de coordinación y articulación inter-agencial facilitando la identificación de acciones que pueden ser complementarias. Por ejemplo, en la frontera sur de Costa Rica entre agosto y septiembre del 2022, HIAS facilitó espacios de reunión con el Patronato Nacional de la infancia de la región Brunca, con el objeto de valorar la identificación de casos y el apoyo que HIAS brinda en asesoría e información legal, acceso a la salud, entre otros (Schweiger, 2022). En Colombia el proyecto inició directamente en articulación con el Grupo Inter agencial de Flujos Migratorios Mixtos - GIFMM¹, lo cual facilitó los procesos de coordinación de acciones a nivel local con organizaciones humanitarias y así, ser complementarios en la respuesta. Por ejemplo, en el mismo año, se realizó la sesión binacional de protección

¹ “El Grupo Inter agencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) es la expresión nacional de la Plataforma Regional para los Refugiados y Migrantes provenientes de Venezuela (R4V), y coordina la respuesta de 81 socios (agencias de Naciones Unidas, ONG, y el Movimiento de la Cruz Roja), de forma complementaria al Gobierno de Colombia. El GIFMM es coliderado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)”. Tomado de: R4V. GIFMM Colombia: Q&A – Preguntas y respuestas. Disponible en: <https://www.r4v.info/es/document/gifmm-colombia-qa-preguntas-y-respuestas-es>

donde se analizó el contexto, perfiles y tendencias migratorias entre Colombia y Panamá para así mejorar el intercambio de información, la incidencia y la identificación de necesidades humanitarias (Schweiger, 2022).

Con respecto a la respuesta en VBG, la identificación, activación y creación de rutas de atención para la población migrante en tránsito ha sido acogida y replicada por la institucionalidad en los países, lo que ha permitido generar procesos de sensibilización en las entidades territoriales, apropiando los conceptos y prácticas relacionadas con la mitigación y prevención de la VBG y así, facilitando el acceso a las mujeres sobrevivientes a estas rutas de atención.

En materia de protección, las estrategias de información y orientación mitigan peligros y amenazas en la ruta, favoreciendo a la población en el conocimiento de la documentación requerida durante el tránsito y para el ingreso a los países, y la explicación sobre las políticas migratorias de las diferentes regiones que hacen parte de la ruta, particularmente las de Estados Unidos, han sido reportadas en las encuestas de satisfacción como importantes y decisivas al momento de tomar decisiones por parte de las personas de interés (Quintana, 2023). Aunque dentro de las actividades del proyecto no se contempló la entrega de alimentación, vestuario o medicamentos, HIAS articuló esfuerzos con otras organizaciones que ofrecen estos servicios, garantizando así la complementariedad e integralidad en la atención humanitaria.

Si bien, se trata de un proyecto transfronterizo que involucra tres países, el alcance de las acciones ha sido diferente debido a que Colombia y Panamá recibieron mayor financiación que Costa Rica, sin embargo, fue muy importante el trabajo realizado en este

último país puesto que el proyecto fue pionero en brindar servicios en VBG, salud mental y orientación legal entre los distintos actores del sector humanitario en el país, visibilizando las necesidades del territorio para generar intereses por otras organizaciones de cooperación internacional y locales en futuras intervenciones de naturaleza similar y otros enfoque que favorecen a la dignidad humana.

5.2 Coherencia:

El criterio de coherencia hace una reflexión en el marco del cumplimiento de los objetivos y actividades propuestas por el proyecto, cómo este se adaptó a los cambios del contexto, cómo construyó y contribuyó a mejorar las sinergias y sistemas de remisión entre las ONG, la institucionalidad y los actores locales en las zonas de intervención.

En general, de acuerdo con Informe de resultados final Proyecto AECID HIAS (2023) y a partir de la retroalimentación por parte de organizaciones socias, personal de AECID y personal de HIAS en los tres países, es consistente afirmar que los objetivos y actividades propuestas por el proyecto se cumplieron en su totalidad e incluso se superaron las metas planteadas inicialmente, debido al alto flujo migratorio que se presentó en el año 2023.

Con respecto al resultado de coordinación regional, si bien se identificaron oportunidades de mejora, sigue siendo una de las principales apuestas de este proyecto y se espera poder seguir consolidando los protocolos de atención y seguimiento de casos con una perspectiva transfronteriza. Es importante considerar que la apuesta transfronteriza es novedosa y que hasta ahora el proyecto lo que ha hecho es pilotear y generar escenarios de mejora frente a esta propuesta.

A pesar de la naturaleza cambiante de los contextos donde se desarrolló y se implementó el proyecto, el liderazgo, la disposición y el compromiso del staff, facilitó la generación de estrategias para afrontar dichos cambios y adaptar la programación. Por ejemplo, en cuanto a la entrega de kits de higiene y dignidad, se priorizaban familias con niños pequeños, la entrega de cargadores para familias con niños menores de 5 años y así ajustar kits a la medida de las necesidades de las familias y no entregas “estándar” que pueden no responder a las particularidades del núcleo familiar. Además, los tiempos de permanencia de las personas en los puntos fronterizos cada vez es menor y por eso, los mensajes clave de protección debieron ser entregados de manera rápida (de 10 a 15 minutos por grupo de 20 personas), con ejemplos claros y aterrizados a la realidad del tránsito.

Uno de los aspectos que genera mayor variabilidad en el flujo de migrantes en tránsito, son los cambios en las políticas migratorias de Estados Unidos. El 12 de octubre de 2022, el gobierno de los Estados Unidos anunció un nuevo procedimiento migratorio para la población venezolana conocido bajo el nombre de Título 42 lo que ocasionó el incremento de los flujos migratorios hacia el sur de México. HIAS (2022) hace una crítica al Título haciendo énfasis en las fallas del documento y la vulneración de los derechos humanos. Este análisis permite hacer un ajuste en el proyecto donde los equipos de trabajo apropian la dinámica y se preparan técnicamente cuando logran prever que los flujos pueden incrementar y por lo tanto las atenciones también.

En el marco de la acción del proyecto, se lograron identificar tres procesos de sinergia clave a saber: (1) articulación con organizaciones locales en cada uno de los

contextos de implementación del proyecto; (2) articulación entre los equipos de HIAS a nivel de las oficinas de país y con enfoque transfronterizo; y (3) articulación y procesos de fortalecimiento con las instituciones a nivel local, con instituciones públicas y organizaciones de base comunitaria.

Como se mencionó anteriormente, en Colombia el proyecto inicio directamente en articulación con el GIFMM, lo cual facilitó la locación de las acciones del proyecto, articulando con las demás organizaciones humanitarias y sus proyectos a nivel local, con el objetivo de no duplicar esfuerzos y ser eficientes en la respuesta. En Panamá y Costa Rica, si bien no hay una estrategia estructurada de coordinación como el GIFMM también se han realizado esfuerzos para concertar acciones con otras organizaciones (agencias de las Naciones Unidas, ONG, entidades gubernamentales y otros) en los territorios priorizados, sin embargo, se identifica la necesidad de contar con estrategias más robustas para los procesos de coordinación entre actores clave que atienden a la población migrante en tránsito.

Con respecto a la coordinación transfronteriza, el proyecto logro un hito importante al crear la figura de un coordinador regional, ya que esto facilitó la comunicación y la alineación de la operación en los tres países a partir del trabajo articulado con los equipos del proyecto y con las coordinaciones de cada país. De acuerdo con los hallazgos del documento de evaluación de impacto elaborado por Quintana (2023) se evidencia que esta coordinación regional permitió un equilibrio y una articulación entre los países que promovió acercamientos entre los equipos e intercambio de experiencias desde cada país.

Asimismo, el desarrollo de los monitoreos transfronterizos permitió comprender las dinámicas de los contextos relacionado a la movilidad humana favoreciendo a la flexibilidad en cuanto a la adaptación de acciones y comprensión del donante reconociendo y comprendiendo las dinámicas migratorias cambiantes y la necesidad de ajustar el marco lógico y los indicadores a que hubiera lugar, así como la redefinición de metas con respecto a la versión inicial. Un ejemplo claro de lo anterior se refleja en una solicitud interna que se le realizó al donante para modificar el indicador Número 3 del proyecto, específicamente en la actividad de sesiones de información de protección, la cual pretendía que las personas demostraran haber adquirido conocimientos a partir de la sesión informativa. Dado que los tiempos en los espacios de atención fronteriza en Panamá y Costa Rica se disminuyeron drásticamente, se propuso al donante que la actividad se modificara como “sesiones rápidas de información sobre la ruta”, permitiendo así ajustar el tiempo de las sesiones y optimizando el tiempo para el tránsito de las personas, sin exigir una demostración de adquisición de conocimiento.

Finalmente, en todos los países se gestionaron espacios de articulación y coordinación con la institucionalidad a nivel local, garantizando que las acciones puedan fortalecer y optimizar los esfuerzos estatales, cuando estos están destinados a la respuesta migratoria. Incluso en algunos casos las acciones del proyecto y de las demás organizaciones han contribuido a mejorar y potencializar la respuesta de los gobiernos frente a la migración en tránsito. Es así, como junto con la secretaria de salud de Necoclí, HIAS activó la red de salud mental del municipio, brindando respuesta institucional tanto a población de acogida como migrante en tránsito. Además, en Costa Rica, HIAS estableció

una mesa de trabajo con la municipalidad de San Carlos para discutir las acciones de respuesta del municipio ante la llegada masiva de migrantes y definiendo un mapeo de actores y servicios (Schweiger, 2023).

5.3 Eficacia

La eficacia se relaciona con el cumplimiento de cronogramas en el tiempo establecido, la utilización de recursos para la correcta ejecución de las actividades y las estrategias de coordinación a nivel de cada país, así como a nivel transfronterizo. Por restricciones en la divulgación de material interno del proyecto, no se pueden socializar los cronogramas ni los informes de auditoría que dan cuenta de la eficacia en el proyecto. Sin embargo, a continuación, se detalla una tabla que presenta un análisis detallado:

Tabla 3.

Análisis de la Relevancia, Coherencia y Eficacia del Proyecto HIAS, elaboración propia.

Criterio	Aspectos Evaluados	Descripción	Evidencias
Relevancia	Satisfacción de necesidades urgentes	El proyecto HIAS ha respondido de manera directa y oportuna a los vacíos de respuesta humanitaria en la región.	Presencia permanente en puntos fronterizos clave. Facilitación de reuniones con entidades locales en Costa Rica para identificación de casos y apoyo legal y de salud (Schweiger, 2022). Articulación con el Grupo Inter agencial de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) en Colombia.

Criterio	Aspectos Evaluados	Descripción	Evidencias
Relevancia	Enfoque regional y Triple Nexus	Generación de incidencia con gobiernos y participación en espacios de coordinación inter-agencial, aplicando el enfoque Triple Nexus para involucrar actores intersectoriales.	Reuniones con el Patronato Nacional de la Infancia en Costa Rica. Sesión binacional de protección entre Colombia y Panamá para mejorar intercambio de información y necesidades humanitarias (Schweiger, 2022).
Relevancia	Salud mental y VBG	Enfoque diferenciado en salud mental y VBG, ofreciendo evaluaciones completas y estrategias de autorregulación emocional, así como rutas de atención para mujeres sobrevivientes de violencia.	Evaluación de salud mental que incluye ansiedad, problemas de sueño, irascibilidad (HIAS, 2022) Creación y activación de rutas de atención para VBG replicadas por instituciones locales.
Relevancia	Información y orientación en protección	Estrategias de información y orientación que mitigan peligros y amenazas en la ruta, facilitando el conocimiento de documentación requerida y políticas migratorias.	Explicación sobre políticas migratorias de diferentes regiones, especialmente de Estados Unidos. Articulación con otras organizaciones para la entrega de alimentación, vestuario o medicamentos.
Coherencia	Cumplimiento de objetivos y adaptación al contexto	Los objetivos y actividades del proyecto se cumplieron y se adaptaron a los cambios del contexto, mejorando sinergias y sistemas de remisión entre ONG, institucionalidad y actores locales.	Cumplimiento de metas inicialmente planteadas (documento interno de HIAS). Ajuste de kits de higiene y dignidad a necesidades específicas de las familias. Adaptación a cambios en políticas migratorias de Estados Unidos (Título 42).

Criterio	Aspectos Evaluados	Descripción	Evidencias
Coherencia	Articulación y coordinación transfronteriza	Coordinación regional y creación de sinergias clave con organizaciones locales, equipos de HIAS y entidades públicas, facilitando una respuesta eficiente y complementaria.	Coordinación con el GIFMM en Colombia. Articulación con organizaciones en Panamá y Costa Rica para acciones conjuntas. Creación de un coordinador regional para mejorar la comunicación y alineación de operaciones.
Eficacia	Cumplimiento de cronogramas y uso de recursos	Actividades desarrolladas en tiempo y forma, utilizando recursos para mejorar condiciones de vida y mitigar riesgos de VBG y protección de personas migrantes y refugiadas.	Beneficiarios indirectos: 3000 mujeres, 1600 hombres, 500 niños y 700 niñas. Beneficiarios directos: 1600 mujeres, 1100 hombres, 200 niños y 250 niñas. Actividades: entrega de información sobre servicios de protección, gestión de casos de emergencia en VBG, servicios de salud mental y apoyo psicosocial, entre otros.

5.3.1 Cumplimiento de cronogramas y tiempos establecidos

En el marco de las reuniones de seguimiento interno (mensuales), la rendición de cuentas al donante (semestral) y la auditoría financiera y evaluación programática (anual), se puede establecer con bastante confianza que la información recabada da cuenta del cumplimiento total de las actividades programadas, de acuerdo con los planes de trabajo y cronogramas establecidos para el primer año de actividades del proyecto.

De hecho, esto se hace evidente en el informe de evaluación Proyecto AECID (2023) presentado por HIAS que los indicadores y metas previstas se sobrepasaron con éxito, esto relacionado con un aumento de los flujos migratorios durante los meses comprendidos entre febrero y abril de 2023, derivando en un incremento del número de personas que solicitaron y accedieron a los servicios prestados en los tres países. Esto da cuenta también de un cumplimiento satisfactorio en el número de beneficiarios atendidos de manera directa e indirecta por el proyecto en su primer año de actividades.

Tabla 4.

Resultados del proyecto por región según sexo y rango etario



POBLACIÓN BENEFICIARIA. Deben proporcionarse datos referidos al número de personas beneficiarias por la intervención, según su sexo, edad, discapacidad o cualquier otro criterio recogido en la propuesta. (Extensión Max. 1 pág).

El equipo MERA se encargará de recopilar y anexar la información cuantitativa. Es indispensable que, desde cada oficina, según los criterios de selección, puedan ampliar información cualitativa frente a los perfiles atendidos desde HIAS.

	Femenino		Masculino		No binario		Total
	<18	>18	<18	>18	<18	>18	
Colombia	80	719	24	177	0	0	1000
Costa Rica	39	510	27	618	0	11	1205
Panamá	85	2119	0	1055	0	27	3286
Total	204	3348	51	1850	0	38	5491
Doble conteo	0	134	1	3	0	0	138
Beneficiarios únicos	204	3214	50	1847		38	5353

Nota: Tomado del informe final presentado al donante AECID documento interno (HIAS 2023)

En línea con el punto anterior y con base en las actas de reunión interna con el área de Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizajes (MERA), y el área de

finanzas, reconocen un cumplimiento satisfactorio tanto con los tiempos previstos como con los resultados esperados.

Al respecto, los hallazgos demuestran que el proyecto fue altamente eficaz, y que se puede considerar como altamente eficiente también, esto es, que el proyecto cumplió e incluso sobrepasó los resultados esperados. Por ejemplo, para el indicador #2 de acceso a servicios de salud mental y apoyo psicosocial, la meta era de 1300 atenciones y se lograron 2624. También se logró una optimización de los recursos, reconociendo ciertas limitaciones frente a la demanda de servicios y atención de las personas migrantes en la ruta. Esto significa que el equipo del proyecto evaluó constantemente cuáles eran las necesidades apremiantes de la población migrante y concentró los recursos en atender esas áreas prioritarias. Por ejemplo, se adaptaron las entregas de kits de higiene y dignidad para que fueran específicos a las necesidades de cada familia, en lugar de distribuir kits estándar, asegurando así que los recursos disponibles tuvieran un mayor impacto. También se implementaron sesiones rápidas de información sobre protección debido a la alta movilidad de la población, permitiendo así que más personas recibieran información en menor tiempo (HIAS, 2023).

Como se mencionó anteriormente, los resultados del proyecto en términos de la eficacia dan cuenta de la capacidad de los equipos tanto en terreno como de nivel central para adaptarse a las necesidades cambiantes del contexto y la diversidad de los contextos en los tres países. Al respecto, uno de los aspectos más reconocidos por los equipos tanto de HIAS como de otras organizaciones aliadas es el de los servicios de prevención de riesgos asociados a las Violencias Basadas en Género, ya que es una respuesta eficaz, para

cubrir brechas de género en la atención humanitaria y con alto sentido de humanidad y empatía, Además de promover entornos seguros para las personas en situación de vulnerabilidad y contribuir a la mitigación de la VBG (Quintana, 2023).

Recursos técnicos, tecnológicos, humanos y financieros

La fuente principal de recursos financieros para la implementación del proyecto fue provista por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). Al rubro asignado de € 400.000, se adicionaron aproximadamente € 28.000 de recursos propios de HIAS para complementar acciones y fortalecer el recurso humano del proyecto.

Los hallazgos de la evaluación de Quintana (2023), muestran que los recursos técnicos y tecnológicos han sido suficientes para suplir los requerimientos del proyecto. El acceso a sistemas de computación, acceso a internet y comunicaciones ha permitido operar en los distintos territorios, considerando por supuesto las limitaciones de conectividad en cada contexto. Sin embargo, se hizo evidente la necesidad de contar con sistemas de información integrados que facilitaron la gestión transfronteriza de los casos, creando así un flujograma para la atención de casos transfronterizos, con el apoyo técnico de asesoras regionales de HIAS.

5.4 Explorando Limitaciones: Desafíos en la Implementación del Proyecto

En el caso de Colombia uno de los principales retos compartidos por el staff, fue la coordinación con las instituciones gubernamentales, particularmente las del sector salud,

en las que se presentan muchas barreras para la atención de personas migrantes que requieren servicios de salud física y mental. Desafortunadamente, el sistema de salud y el personal no son suficientes en municipios de sexta categoría² como Necoclí, a lo que deja en evidencia que este municipio no recibe la financiación necesaria para responder a las necesidades de la población y adolecen de espacios de formación y actualización técnica que les permita cumplir mejor sus funciones.

Según Cajiao et al. (2022), las características del contexto colombiano, en el que hay presencia de actores armados e incluso ejerciendo control del negocio del tráfico de migrantes, hacen que se requiere tener cautela para brindar información sobre prevención de violencias, ya que estas se han naturalizado en muchas zonas, por esto es importante que los mensajes sean provistos en un espacio seguro y no en lugares públicos a los que estos actores pueden tener fácil acceso. La otra dificultad para la implementación de acciones de prevención en VBG, es que la oficina queda lejos de la playa que es el lugar en el que se agrupan los migrantes en Necoclí.

En los tres países, los profesionales encargados de la atención se encontraron en riesgo de caer en agotamiento (*burn out*) por la naturaleza de las actividades que implican una gran disposición a nivel físico y emocional y por los contextos de las ciudades o municipios en los que se ejecuta el proyecto, ya que se trata de lugares pequeños, con poca infraestructura y particularmente en la zona del Darién con condiciones climáticas

² Municipios en Colombia que tienen menos de diez mil habitantes y sus ingresos anuales no son superiores a los 15.000 salarios Congreso de la República de Colombia (2000)

adversas. Incluso hubo dificultades para encontrar personal dispuesto a trasladarse a esas zonas, especialmente en Panamá, país en el que se presenta la mayor tasa de rotación de personal. En Colombia y Costa Rica se suman además condiciones de inseguridad en los lugares priorizados, además en este último país las condiciones locativas no son las más adecuadas para la prestación de los servicios, durante una parte significativa del proyecto las profesionales encargadas de la atención estuvieron trabajando a cielo abierto, sin un espacio concreto para sus actividades. Lo anterior se debe a que, en el punto fronterizo de Paso Canoas, no existe un plan de atención estatal para los migrantes y refugiados y el personal de HIAS improvisó con una carpa para garantizar la atención e información a los migrantes antes de llegar a la estación migratoria sur.

Adicionalmente, las barreras del idioma constituyeron una problemática porque dificultan la atención de migrantes que no hablen español o inglés, el acercamiento u orientación a estas personas es mucho más complejo y requiere de una mirada diferencial. Dentro de los idiomas que se identifican están el portugués, el creole, chino o mandarín, pakistaní y afgano, entre otros.

6. Lecciones aprendidas

En este apartado se presentan las lecciones aprendidas producto de la sistematización basada en cada uno de los objetivos planteados en el documento, así como los aspectos programáticos que planteó el proyecto. Estas lecciones aprendidas proporcionan una comprensión sobre la práctica de cómo abordar las complejidades de la

migración y la respuesta humanitaria en la región, especialmente en relación con la dinámica migratoria, la implementación de enfoques de género, salud mental y protección legal, y la mejora continua de las prácticas humanitarias.

Tabla 5.

Análisis General de Lecciones Aprendidas objetivo específico 1

Aspecto	Colombia	Panamá	Costa Rica
Objetivo 1. Aumentar el sustento teórico-práctico en la acción humanitaria a través del análisis en la implementación de los enfoques de género, salud mental y protección legal en la fase I del proyecto (2022-2023)			
Enfoque Regional y Coordinación Multinivel	Fortalecimiento de la respuesta regional, integración con otras organizaciones e incidencia en instituciones locales	Mecanismos de coordinación sólidos con ONU y autoridades locales	Estructura de coordinación regional, supervisión de calidad de datos y monitoreo e incidencia en instituciones locales
Ubicación Estratégica y Acceso a Servicios	Puntos de atención estratégicos basados en análisis de contexto	Espacios seguros para la promoción de la salud mental y protección	Espacios seguros para la promoción de la salud mental y protección
Ajuste de Servicios a Necesidades Específicas	Entrega de kits de dignidad ajustados a necesidades familiares	Entrega de kits de dignidad ajustados a necesidades familiares	Entrega de kits de dignidad ajustados a necesidades familiares
Desarrollo de Habilidades y Calidad de Atención	Desarrollo de habilidades de abordaje práctico, manteniendo calidad en la atención	Desarrollo de habilidades de abordaje práctico, manteniendo calidad en la atención	Desarrollo de habilidades de abordaje práctico, manteniendo calidad en la atención

Aspecto	Colombia	Panamá	Costa Rica
Cuidado del Personal de Trabajo	Estrategias de cuidado y sostenimiento del equipo en condiciones adversas.	Estrategias de cuidado y sostenimiento del equipo en condiciones adversas.	Estrategias de cuidado para mantener condiciones físicas y mentales favorables

Enfoque Regional y Coordinación Multinivel: Las acciones de implementación con enfoque regional favorece la integración de respuesta y hace complementariedad con las atenciones de diversas organizaciones, articulando una red de respuesta oportuna y efectiva que incide ante gobiernos locales y nacionales. Convirtiéndose en un mecanismo solido para la atención de las necesidades específicas de protección de las personas los migrante.

Ubicación Estratégica y Acceso a Servicios: Los análisis de contexto permiten la localización de espacios seguros para el acceso a servicios de la población migrantes. Este enfoque asegura que los recursos se utilicen de manera eficiente y que los migrantes reciban la ayuda necesaria en lugares accesibles.

Ajuste de Servicios a Necesidades Específicas: La entrega de kits de dignidad ajustada a las necesidades específicas de los grupos familiares permite la optimización de los recursos y pertinencia de acuerdo con las necesidades diferenciadas de las personas de interés. De igual manera, La articulación y coordinación con otras organizaciones que también entregan kits permitieron la complementariedad de acciones y alcance de mayor población.

Desarrollo de Habilidades y Calidad de Atención: El personal de HIAS ha desarrollado habilidades y formas de abordaje práctico en respuesta a las condiciones difíciles que enfrentan los migrantes. El ajuste de las acciones no desmejora la atención sino, optimizan el tiempo y proporciona información clave para mitigar riesgos de manera eficiente y efectiva.

Cuidado del Personal de Trabajo: El cuidado del equipo de trabajo es imperativo, especialmente en zonas de frontera con condiciones adversas. El Desarrollo de estrategias de cuidado, compensación y sostenimiento favorecen al autocuidado y cuidado de los colaboradores en cuanto a: condiciones físicas y psicológicas.

Tabla 6.

Análisis General de Lecciones Aprendidas objetivo específico 2

Aspecto	Colombia	Panamá	Costa Rica
Objetivo 2. Comprender el contexto, las dinámicas migratorias y las necesidades humanitarias identificadas de la población migrante y refugiada, desde un enfoque de los derechos humanos			
Conocimiento y Adaptación a Dinámicas Migratorias	Ajustes metodológicos y operativos basados en la dinámica migratoria.	Asesoría e información relacionadas al contexto de la ruta y mecanismos de regularización o tránsito	Estrategia “Maleta Viajera” para planes de seguridad personalizados

Conocimiento y Adaptación a las Dinámicas Migratorias: El desarrollo de estrategias basadas en el conocimiento de la dinámica migratoria y las características de la población. Las acciones en terreno fueron analizadas logrando propuestas por parte de profesionales en cuanto a ajustes metodológicos y operativos en actividades dirigidas a la población por curso de vida, asegurando una atención adecuada y específica. Destacando la “Maleta Viajera” en Costa Rica proporcionando planes de seguridad centrados en las necesidades de las personas.

Tabla 7.

Análisis General de Lecciones Aprendidas objetivo específico 3

Aspecto	Colombia	Panamá	Costa Rica
Objetivo 3. Generar recomendaciones que permitan aportar buenas prácticas y lecciones aprendidas, bajo la mirada de acción sin daño a los proyectos de asistencia humanitaria que se implementan en la región.			
Gestión Transfronteriza	Monitoreo efectivo, menos esfuerzos administrativos	Monitoreo efectivo, menos esfuerzos administrativos	Unificación de condiciones para la remisión de información, simplificación de trámites internos

Gestión Transfronteriza: La gestión transfronteriza de los casos y estrategias unificadas para el envío y recepción de información. Mejora la gestión de información y permite visibilizar las necesidades del contexto. Además, el usar un sistema de monitoreo único hace un seguimiento que identifica a las personas migrantes, teniendo información de atenciones recibidas y necesidades cubiertas lo que previene la duplicidad de acciones,

revictimización y reduce trámites internos, como el consentimiento informado, reduce la sobrecarga administrativa armonizando el trabajo del personal en el terreno.

7. Buenas prácticas

7.1 Colombia

Las estrategias de autocuidado y cuidado mutuo entre los equipos de trabajo se han constituido como una buena práctica que complementa las estrategias de cuidado que ofrece el proyecto como parte de su estrategia global. Aunque son estrategias limitadas en su alcance, representan una medida positiva para el sostenimiento del recurso humano que opera en terreno. Las acciones de cuidado al cuidador, el uso de la herramienta que ofrece HIAS de atención psicológica que brinda acompañamiento a los colaboradores y sus familias (Konterra Group, 2022).

Las estrategias de seguimiento periódico a las actividades en terreno a través de reuniones transfronterizas constituyen una buena práctica y proponen la coordinación y articulación de los países en dos niveles: la coordinación regional y la coordinación técnica de los equipos. El intercambio de información y experiencias mejora las acciones en terreno en los distintos países, de acuerdo con los hallazgos del ejercicio de evaluación (Quintana, 2023).

Dadas las características del contexto, donde las personas que llegan a los lugares de recepción migratoria o en los muelles permanecen poco tiempo en un mismo sitio, y la presencia de agresores o traficantes en los lugares donde se ofrecen los servicios, la

estrategia de ofrecer mensajes claves en muelle es reconocido por el equipo de Colombia como una buena práctica con bastante éxito. Específicamente, estos mensajes se relacionan con protección de los niños, de las condiciones del terreno, animales salvajes, puntos donde es más probable la trata de personas, entre otros riesgos asociados.

7.2 Panamá

La barrera del idioma es una realidad para los profesionales del equipo de Panamá en la región del Darién. Al recibir personas migrantes provenientes de Asia, África, Europa y el Caribe, enfrentan un desafío para la atención al no poderse comunicar efectivamente. El uso recursivo de herramientas tecnológicas como traductor de Google para el caso de San Vicente, donde hay conexión a internet, facilita el acceso a información segura para las personas donde la información debe ser más corta y concisa.

La gestión de casos transfronterizos alcanza un porcentaje elevado de éxito en la ruta hacia Costa Rica, y la comunicación en tiempo real y a través del envío de la información a través de la red interna de HIAS (SharePoint), garantiza una mayor confidencialidad y seguridad de los datos que se comparten con los colegas de Costa Rica.

7.3 Costa Rica

La gestión transfronteriza de casos es reconocida por el equipo de Costa Rica como un componente fundamental que permite la trazabilidad a las atenciones de forma individualizada, al tener espacios de tiempo muy corto en cada país, permite completar un proceso en varios pasos durante el trayecto migratorio.

La presencia de HIAS en todos los puntos fronterizos (frontera sur y norte) es destacada por organizaciones de ayuda humanitaria y ha posicionado al proyecto y a HIAS frente a las agencias de Naciones Unidas como la única organización que realiza protección por presencia. Esto es, en parte, por la atención diferenciada que el proyecto ofrece, y en el caso de Costa Rica es referida por entidades como el Instituto Nacional de Mujeres INAMU como la organización que tiene experticia en atención a VBG, fortaleciendo el acompañamiento real, efectivo, oportuno e inmediato a mujeres sobrevivientes de violencia.

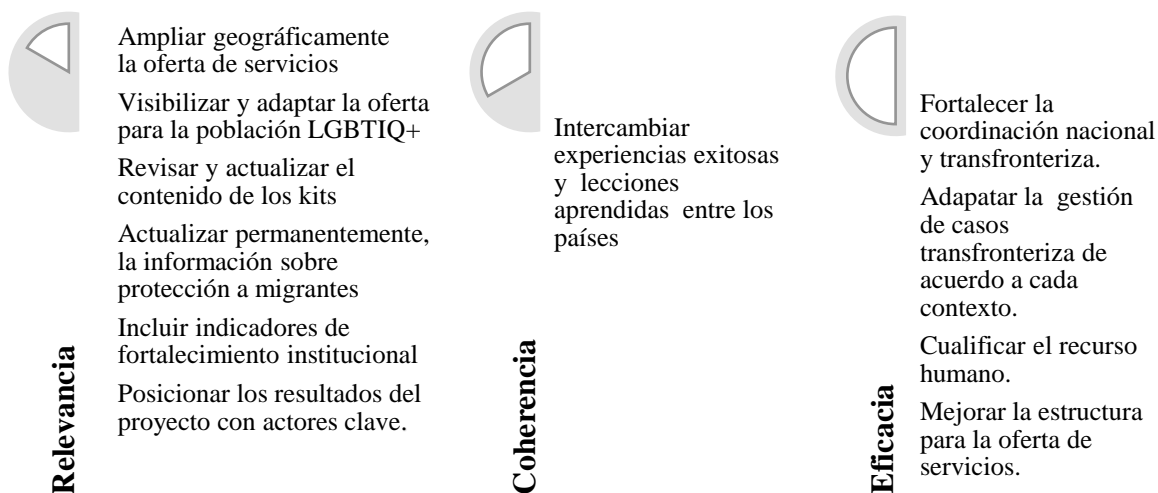
8. Recomendaciones

En línea con los resultados del proyecto, las buenas prácticas y lecciones aprendidas mencionadas anteriormente, se ofrecen a continuación recomendaciones que permitan incorporar, mejorar o ajustar líneas de acción frente a futuras fases del proyecto, en concordancia con las reglamentaciones del donante AECID y de HIAS.

Estas recomendaciones se agrupan de acuerdo con los criterios relevancia, coherencia y eficacia presentada en los resultados y análisis de la implementación del proyecto. En la siguiente figura, se resumen dichas recomendaciones y luego se explican para un mayor nivel de detalle:

Figura 5.

Recomendaciones para futuras fases del proyecto.



Nota: Elaboración propia a partir de análisis de resultados plasmados en el documento.

8.1 Recomendaciones para mejorar la relevancia del proyecto

Ampliar geográficamente la oferta de servicios: En Colombia se han identificado puntos geográficos adicionales a los priorizados durante el primer año de implementación, en los cuales los servicios de HIAS podrían tener mayor relevancia y eficacia. En el marco de este ejercicio se han identificado por lo menos dos zonas en las cuales sería relevante desplegar los servicios en prevención de VBG, protección y SMAPS:

- i.** En la zona justa antes de emprender la ruta del tapón del Darién, en el municipio de Acandí y el corregimiento de Capurganá.
- ii.** Turbo, Apartadó, Chigorodó, Carepa, entendiendo el Golfo del Urabá en su conjunto.

En caso de no ser posible ampliar la oferta en estos territorios, se recomienda como medida alternativa la elaboración de un ejercicio de diagnóstico de necesidades de los migrantes y refugiados en tránsito por estas zonas, de manera que este insumo pueda facilitar futuros proyectos de intervención. Estos diagnósticos se deben realizar en todos los países para garantizar el éxito de la estrategia transfronteriza.

Visibilizar y adaptar la oferta de servicios para población LGBTIQ+: Generar estrategias de visibilidad que permitan identificar a HIAS como una organización que garantiza el acceso seguro e inclusivo para las personas con orientación sexual e identidad de género diversa (OSIGD), considerando que esta población accede en menor medida a los servicios debido a su propia protección o por temor al rechazo y/o la discriminación.

Adaptar los materiales pedagógicos relacionados con VBG, protección y SMAPS, teniendo en cuenta las particularidades de la población OSIGD.

Revisar y actualizar el contenido de los kits: Además de los kits de higiene menstrual, es necesario considerar qué otros elementos son necesarios, especialmente para migrantes en Colombia que están por cruzar el Darién. Estos incluyen linternas, barras nutritivas, repelente de insectos, purificadores de agua, bloqueador solar, entre otros, que pueden favorecer a los migrantes durante el tránsito.

También se recomienda actualizar la oferta de medicamentos e insumos médicos esenciales en los kits, teniendo en cuenta las principales preocupaciones de salud física de las personas que cruzan el Darién.

Actualizar de manera continua y concertada entre los países, la información sobre protección a personas migrantes y refugiadas: Se sugiere intensificar los esfuerzos para garantizar la uniformidad en la información proporcionada a los beneficiarios a lo largo de la ruta migratoria, especialmente en lo referente a la protección. Esto se puede lograr a través de herramientas unificadas para la estrategia regional, por ejemplo, una lista de información que los profesionales actualicen permanentemente y a la que puedan acceder todo el staff en los diferentes puntos de atención.

Es importante establecer con total claridad la gama de servicios específicos que HIAS ofrece en cada país, para que la población esté informada y pueda anticipar su acceso a los servicios ofertados.

Incluir indicadores de fortalecimiento institucional: La sistematización resalta algunas dificultades en la coordinación de acciones con las instituciones en los países prioritarios del proyecto, especialmente en Panamá y Costa Rica. Por ello, se propone incluir en futuras intervenciones, un indicador para fortalecer las capacidades institucionales en el abordaje de la VBG y la salud mental en contextos migratorios.

Dado el crecimiento significativo de la migración internacional en los últimos años en la región, es crucial trabajar en cambiar las percepciones sociales y culturales sobre la migración, a menudo vista de manera negativa por los actores institucionales.

Posicionar los resultados del proyecto con actores clave: Como parte del resultado de protección del proyecto, se recomienda diseñar e implementar una estrategia para compartir y posicionar los resultados de los informes trimestrales (MPT) con actores locales,

organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales con capacidad para incidir en la promoción de políticas públicas relacionadas con la migración.

Se plantea el desarrollo de una estrategia de educación o sensibilización dirigida a organizaciones locales y regionales puede aumentar la relevancia del proyecto y ampliar su impacto en los procesos de incidencia con los gobiernos locales.

8.2 Recomendaciones para mejorar la coherencia del proyecto

Intercambiar experiencias exitosas y lecciones aprendidas entre los países: Es altamente recomendable promover espacios que faciliten el intercambio y la difusión de las mejores prácticas y lecciones aprendidas entre los equipos de diferentes países. Este intercambio permitiría que todo el personal de HIAS comprenda con mayor claridad las condiciones físicas, geográficas, políticas y migratorias de cada territorio.

Al compartir información, no solo se enriquecerían los conocimientos y habilidades de los equipos técnicos, sino que también se lograría una mejor comprensión de los mensajes que se entregan a la población en cada uno de los contextos de la acción.

Se sugiere también la consolidación de acuerdos marcos para compartir información con otras organizaciones aliadas, con el fin de establecer variables comunes y factores de riesgo para una respuesta más coordinada.

8.3 Recomendaciones para mejorar la eficacia del proyecto

Fortalecer de las estrategias de coordinación a nivel nacional y transfronterizo: Dada la naturaleza transfronteriza del proyecto, es fundamental desarrollar y mantener estrategias de coordinación que alineen los objetivos, actividades, servicios y seguimiento de indicadores

en los tres países. Se sugiere el establecimiento de mesas de trabajo entre los equipos técnicos de VBG, SMAPS y protección en cada país para facilitar una comunicación continua y efectiva entre el personal.

Mejorar los mecanismos de registro y sistematización de la información técnica del proyecto es esencial para proporcionar información relevante de manera rápida y precisa a todos los niveles. Una adecuada sistematización de la información también garantiza la disponibilidad de datos actualizados, su pertinencia para la toma de decisiones y como material de capacitación para el personal nuevo que ingrese. Esto ayudaría a mitigar el impacto de la alta rotación del personal en el terreno.

Mejorar la gestión transfronteriza de casos:

Se propone crear una instancia que diseñe un sistema de información único que centralice e integre la información de los tres países de manera automatizada, asegurando un seguimiento adecuado de los casos a medida que las personas migrantes y refugiadas avanzan en la ruta.

Es crucial trabajar en la alineación de herramientas, procesos, sistemas de información y protocolos para cerrar satisfactoriamente un mayor porcentaje de casos que salen de Colombia, como primer punto de la ruta migratoria en el proyecto. Es necesario identificar y abordar los obstáculos en este proceso, especialmente en Panamá, donde la dispersión de los casos presenta desafíos adicionales que podrían requerir un fortalecimiento en la financiación de la operación fronteriza, tanto del estado panameño como de la cooperación internacional.

Cualificar el recurso humano para la implementación del proyecto

Si bien encontrar personal calificado es un desafío en algunas locaciones del proyecto, es recomendable revisar el diseño de los términos de referencia para los perfiles, que sean coherentes con las responsabilidades laborales asignadas en zonas complejas y de difícil acceso, especialmente para roles que requieran un nivel de cualificación profesional especializado.

Se debe implementar de manera continua estrategias de capacitación y cualificación del personal en el terreno sobre el contexto, la atención psicosocial en emergencias y los desafíos en las políticas migratorias para la población migrante en tránsito.

Se hace cada vez más urgente que el personal en el terreno tenga competencia en un segundo idioma (inglés, francés, portugués, entre otros) para facilitar la comunicación y atención de personas migrantes y refugiadas no hispanohablantes y/o extracontinentales. Se sugiere traducir algunos materiales pedagógicos, lúdicos e informativos al inglés y al francés para mejorar la eficacia en la transferencia de mensajes clave.

Se recomienda fomentar el uso de traductores de Google y otras tecnologías entre el personal encargado de la gestión en el campo, proporcionándoles acceso a datos y conectividad a internet siempre que sea posible.

Mejorar la estructura para la oferta de servicios

Considerando las diferencias geográficas, culturales y contextuales de los territorios priorizados por el proyecto, es recomendable mejorar en la medida de lo posible los espacios locativos, carpas de atención con materiales que resistan la inclemencia del clima,

elementos que necesiten las personas de interés para sentirse más cómodas y seguras en la atención.

Es recomendable señalar o destacar la ruta de acceso a la oficina de atención en Necoclí, que permita a las personas acceder a un espacio seguro, con especial énfasis en personas víctimas o en riesgo de VGB.

En lo concerniente a las sesiones individuales en SMAPS, Es necesario mejorar las instalaciones utilizadas procurando que sean lugares aislados que minimicen el riesgo de la presencia de captadores o traficantes. Además, es esencial que estos espacios puedan garantizar la privacidad durante las atenciones a personas víctimas de VGB y/o con problemas de salud mental.

9. Conclusiones.

La sistematización encontró que el proyecto fue relevante porque responde a una lógica regional multi-país, entendiendo que las dinámicas migratorias son distintas en cada país y el enfoque debe ser holístico, complementario y centrado en las personas. Por ejemplo, la implementación de una gestión de casos transfronterizos permite hacer un seguimiento por cada una de las fronteras de la ruta migratoria, monitoreando las necesidades de las personas de interés, evaluando su progreso y realizando un acompañamiento para garantizar su dignidad y la elegibilidad de sus derechos a lo largo de la ruta.

El proyecto es eficiente en la medida que alcanza, y en la mayoría de los indicadores, supera las metas inicialmente planteadas. Tanto la evaluación como el informe final de

resultados demuestran la efectividad con la que HIAS implementó los recursos para alcanzar la meta y obtener la financiación para una segunda fase que inició el 1 de agosto de 2023 y termina el 31 de julio de 2024. El proyecto fue seleccionado por Naciones Unidas como una de las 10 mejores prácticas a nivel global para atender las crisis de migrantes y refugiados. En un contexto tan complejo y cambiante, el proyecto supo demostrar su eficiencia en el manejo de recursos y la efectividad en el alcance de los objetivos.

En términos de coherencia, el recurso se destinó para acciones encaminadas en la atención de mujeres víctimas de VBG, orientación e información sobre riesgos en la ruta y en atender la salud mental de miles de migrantes en las fronteras de Colombia, Panamá y Costa Rica. Las evaluaciones de necesidades de los diferentes organismos de cooperación internacional apuntan a que la salud mental, la VBG y la protección son elementos de interés inmediato para las personas con necesidades de protección internacional, como lo son los refugiados.

Como buenas prácticas, se puede determinar que contar con infraestructura y equipos técnicos de respuesta humanitaria en las tres fronteras, permite una mejor comprensión de las necesidades, la capacidad de respuesta y la adaptación ante los cambios de los flujos migratorios. Además, tener reuniones periódicas de seguimiento técnico, facilita la aclaración de dudas, compartir experiencias y mejorar las metodologías de atención para las personas de interés.

Además, la coordinación regional fue fundamental para garantizar una respuesta coherente y articulada entre los diferentes actores involucrados, facilitando la derivación y

remisión de casos de manera eficiente. La atención prioritaria a la salud mental y el apoyo psicosocial, junto con la atención diferenciada según el género, evidenció un compromiso con la protección integral de las personas migrantes y refugiadas, reconociendo el abordaje de la migración desde una perspectiva holística y considerando no solo las necesidades inmediatas, sino también los aspectos de salud mental, género y derechos humanos para ofrecer una atención integral y efectiva.

El mejoramiento continuo del protocolo de gestión de casos transfronterizos le permite a HIAS ser más eficiente en el tiempo de atención de las sobrevivientes de VBG en los puntos fronterizos, además, es importante la adaptación de las metodologías para así, responder a las necesidades de la población migrante y refugiada.

Ante la creciente lista de necesidades humanitarias en los países de la ruta migratoria versus la limitada financiación, se insta a la optimización de los recursos, actuando en las necesidades más urgentes de los migrantes y refugiados y ampliar las zonas de implementación de los proyectos.

Aunar esfuerzos a nivel regional y global para mejorar las herramientas de manejo de datos y análisis de información es esencial para contar con cifras cada vez más precisas sobre las intervenciones y vacíos en la respuesta humanitaria.

Referencias

ACNUR. (2021). Informe Discapacidad y Movilidad Humana. ACNUR.

Adell, B. P. (2011). Acción sin daño y construcción de paz. Construcción de paz, transformación de conflictos y enfoques de sensibilidad a los contextos conflictivos.

Advisory Team. (2021). Informe final MIRA: Emergencia humanitaria en los municipios de Necoclí (Antioquia) y Acandí (Chocó) por el incremento de movimientos mixtos transcontinentales.

AECID (2022). *Documento de formulación de intervenciones de acción humanitaria*. [Latin America-Caribbean - HIAS-AECID Propuesta VF.pdf - All Documents \(sharepoint.com\)](#)

Altas Naciones Unidas. (1951). Convención sobre el Estatuto de los Refugiados (28 de julio de 1951). Recuperado de <https://www.acnur.org/media/convencion-sobre-el-estatuto-de-los-refugiados-de-1951>

Asamblea General de la ONU. (1948). "Declaración Universal de los Derechos Humanos" (217 [III] A) Paris. Recuperado de [un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights](https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights)

Bergallo, P., Magnelli, M., y Cerra, M. E. (2022). Manual de transversalización de la perspectiva de género. FUNDAR. Buenos Aires.

Bronfenbrenner, U. (1987) *La ecología del desarrollo humano*, Barcelona, Paidós
recuperado de:

https://www.academia.edu/36385958/Bronfenbrenner_1979_La_ecologia_del_desarrollo_humano

Cajiao, A., Tobo, P., Botero, M. (2022). *La frontera del Clan: migración irregular y crimen organizado en el Darién*. Global Initiative Against Transnational Organized Crime.

Cariddi, P. G. (2022). Flujos migratorios en América Latina. *Revista de Estudios Jurídico Laborales y de Seguridad Social (REJLSS)*, (5), 244-261.

<https://revistas.uma.es/index.php/REJLSS/article/view/15100/15359>

Comité Permanente entre Organismos (IASC) (2007). *Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia*. Ginebra.

Congreso de la República de Colombia. (2000). Ley 617 de 2000.

Consejo Ejecutivo, 116. (2005). *Género, mujer y salud: incorporación de una perspectiva de género al marco general de las políticas y los programas de la OMS: informe de la Secretaría*. Organización Mundial de la Salud.

<https://iris.who.int/handle/10665/22375>

Declaración de Cartagena sobre refugiados 22 de noviembre de 1984 Recuperado de:

<https://www.acnur.org/sites/default/files/legacy-pdf/5b076ef14.pdf>

Delphy, C. (1995). El concepto de género. *Iniciativa Socialista*, 36.

<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/el-concepto-de-genero.pdf>

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas. (2012). Toolkit

on International Migration (pág. 3).

https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/others/docs/toolkit_DESA_June%202012.pdf

ECHO (2022). Humanitarian Implementation Plan - Latin america and the caribbean.

Panamá: version9

https://ec.europa.eu/echo/files/funding/hip2022/echo_drf_bud_2022_91000_v8.pdf

Esfera, A. (2020). Manual Esfera: Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria, cuarta edición, Ginebra, Suiza, 2018. Manual sobre desplazamiento interno, 174.

European Institute for Gender Equality. (s.f.). Home. Recuperado de:

<https://eige.europa.eu/gender-mainstreaming/tools-methods/gender-analysis>

García, R. D. J. P., y Gutiérrez, W. R. (2021). Planificación y evaluación de proyectos desde la perspectiva de género: una revisión bibliográfica. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 12(1), 310-345.

HIAS. (2022). El plan de Biden que combina la libertad condicional y las expulsiones para los venezolanos está "plagado de fallas" [Página web] <https://hias.org/es/statements/hias-biden-plan-cuban-haitian-and-nicaraguan-asylum-seekers-outrageously-inequitable/>

HIAS (2023). *Informe de resultados final Proyecto AECID* [Documento Interno] HIAS.

Inter-Agency Standing Committee. (2007). IASC guidelines on mental health and psychosocial support in emergency settings [Imagen]. https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/migrated/2019-03/iasc_guidelines_mhpss_spanish.pdf

Jara, O (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* (1 ed). Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE.

Jaramillo-Bolívar, C. D., y Canaval-Eraza, G. E. (2020). Violencia de género: Un análisis evolutivo del concepto. *Universidad y salud*, 22(2), 178-185.

Konterra group, (2022) Site web <https://www.konterragroup.net/contact/>

Langa Herrero A. y Rey Marcos F. (2023). La acción sin daño y los proyectos de desarrollo: una alternativa práctica de triple nexo. *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*, 50(2), 199-212. <https://doi.org/10.5209/redc.87634>.

- Martínez, C., Palacios, A., y Oliva, G. (2023). Guía Para la Revisión y el Análisis Documental: Propuesta Desde El Enfoque Investigativo. *Ra Ximhai*, 19(1).
<https://raximhai.uaim.edu.mx/index.php/rx/article/view/219/199>
- Navas, C., Dussán, C., y Cubides, C. (2022). Reflexiones en torno a la cotidianidad e integralidad de los derechos humanos. *Novum Jus*, 16(1), 23-50.
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Salud mental: Fortaleciendo nuestra respuesta*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>.
- R4V (2021). Plan de respuesta para refugiados y migrantes (RMRP). *Reporte de fin de año 2022*, 6. <https://www.r4v.info/es/eyr2022>
- R4V (2023). Plataforma de coordinación interagencial para refugiados y migrantes de Venezuela. *Análisis de necesidades de refugiados y migrantes – RMNA 2023*.
<https://www.r4v.info/es/document/rmna-2023-analisis-de-necesidades>
- Schweiger, J. (2022). *Monitoreo de protección transfronterizo #1*. Bogotá: HIAS.
- Schweiger, J. (2022). *Monitoreo de protección transfronterizo # 2: Colombia, Panamá, Costa Rica, noviembre 2022 – enero 2023* [Informe]. HIAS.
<https://reliefweb.int/report/colombia/monitoreo-de-proteccion-transfronterizo-colombia-panama-costa-rica-noviembre-2022enero-2023>

Schweiger, J. (2023). *Monitoreo de protección transfronterizo #3. Colombia, Panamá, Costa Rica, Febrero - Abril 2023* [Informe]. HIAS.

<https://reliefweb.int/report/colombia/monitoreo-de-proteccion-transfronterizo-numero-3-febrero-abril-2023>

Servicio Nacional de migración Panamá. (Enero de 2021). Obtenido de <https://www.migracion.gob.pa/>: <https://www.migracion.gob.pa/>

Tapella, E., y Rodríguez Bilella, P. D. (2014). *Sistematización de experiencias: una metodología para evaluar intervenciones de desarrollo.*

Team, H. A. (2021). *Restricciones de acceso humanitario en Colombia - Resultados de encuesta 2021. 2.*

Toledano-Toledano, F. (2019). *Modelos de intervención en trabajo social: Fundamentos teórico metodológicos y prácticas sustantivas (1ª ed.).* Editorial Entorno Social. 67. <https://cetschile.academy/wp-content/uploads/2022/07/Libro-modelos-de-intervencion-TS.pdf#page=67>

Torres Z. S. (2018-2019). *Respuesta de la cooperación internacional a los flujos migratorios mixtos provenientes de Venezuela en la región de América Latina y el Caribe: Caso Colombia.*