

**PERCEPCIONES SOCIALES DE LOS HOMBRES JÓVENES CISGÉNERO  
SOBRE LAS PERSONAS TRANS EN LA CIUDAD DE CALI**

**IRIS TALIA DE LA CRUZ BELTRAN  
KARLA ALEXANDRA PALACIOS BALANTA**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA, CALI  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**2023**

**PERCEPCIONES SOCIALES DE LOS HOMBRES JÓVENES CISGÉNERO  
SOBRE LAS PERSONAS TRANS EN LA CIUDAD DE CALI**

**IRIS TALIA DE LA CRUZ BELTRAN  
KARLA ALEXANDRA PALACIOS BALANTA**

**Trabajo de grado presentado como requisito  
parcial para optar al título de psicóloga**

**Jacqueline Garavito López, PhD.  
Directora de trabajo de grado**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA, CALI  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE PSICOLOGÍA  
SANTIAGO DE CALI, JUNIO DE 2023**

Artículo 23 de la Resolución No. 13 del 6 de Julio de 1946

Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Solo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien, se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

---

---

Jacqueline Garavito López  
Directora de Trabajo de Grado

---

Paula Andrea Hoyos Hernández

Jurada

Santiago de Cali, 2023

## DEDICATORIA

Partiendo de todo el amor y cariño que siento, quiero dedicar esta tesis tanto a mis padres Orlando De La Cruz y Maria Amparo Beltran, como a mis hermanas Liney De La Cruz y Yoselin De La Cruz, al igual que a mi sobrino Liam Ortiz. Pues durante los últimos años han tomado una posición activa en mi vida, acompañándome por el camino del aprendizaje. Han sido ellos quienes me han dado el impulso de continuar por el camino a mis metas y me han enseñado a confiar en mí.

Este triunfo no es solo mío, también les pertenece a ustedes.

*Iris Talia De La Cruz Beltran*

Con orgullo y gozo, dedico mi tesis principalmente a mis padres porque esta representa uno de los tantos frutos que ha tenido la hermosa crianza que recibí por parte de ellos. A mi abuelito Luis Carlos Palacios y a mi abuelita Ruth Bertilde Balanta que desde el cielo me acompañan, y sé que en vida se sentirían felices de compartir este gran logro conmigo. A mi abuelita Salomé Lucumi, quien diariamente me recuerda lo orgullosa que se siente de mí, de mi proceso y formación profesional. Sin duda alguna, esto es por y para todos ustedes FAMILIA PAMILU y FAMILIA BALANTA. Gracias por siempre creer en mí.

¡Lo logramos!

*Karla Alexandra Palacios Balanta*

## AGRADECIMIENTOS

El camino que he tenido que recorrer para llegar aquí se lo debo a diversas personas, seres que durante estos últimos años han decidido brindarme su conocimiento y guía. Individuos que tal vez ya no hacen parte de mi presente pero sus enseñanzas siempre quedarán en mí. Asimismo, agradezco a mi hermana Liney De La Cruz y a mi Padre Orlando De La Cruz por preocuparse por mi tesis y por ayudarme a encontrar una solución cuando creía no poder continuar con ella. Doy gracias a mi Madre Amparo Beltran por desvelarse escuchando mis quejas y tristezas durante este último año y medio. En especial, doy mención a mi compañera Karla Palacios, quien desde el primer día de clases, hace ya casi 5 años, ha estado ahí para mí, recorriendo este camino tan lleno de espinas, quien ha confiado en mí cuando nadie más lo hacía y me ha enseñado que siempre puedo ser mejor.

Infinitas gracias a todos ustedes. Este trabajo no sería el mismo sin su acompañamiento.

*Iris Talia De La Cruz Beltran*

Agradezco principalmente a Dios por darme la gracia de la vida y, con ella, rodearme de personas que han sido piezas fundamentales durante mi formación personal y profesional. Entre tantas, doy gracias a mis padres, Myriam Lucia Balanta y Carlos Wilson Palacios Lucumi, quienes estando presentes en mi proceso, han confiado enteramente en mí y me han recargado de su amor y apoyo incondicional para no desfallecer en el intento, y motivarme a alcanzar mis sueños. También doy gracias a todos los docentes que han retado mis habilidades a lo largo de estos años, porque indudablemente mi tesis contiene parte de todos los conocimientos que adquirí gracias a ellos. Asimismo, doy gracias a nuestra directora de tesis, Jacqueline Garavito, por guiarnos durante este arduo camino. Además, doy gracias a Tali por ser una excelente amiga y compañera de tesis durante estos años.

*Karla Alexandra Palacios Balanta*

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
MÉTODO	20
Diseño de investigación	20
Participantes	21
Estrategia de recolección de datos	21
Categorías de análisis	22
Procedimiento	24
Consideraciones éticas	27
RESULTADOS	29
Descripción de los participantes	29
Categorías de análisis	30
Categoría 1. Primeras Impresiones	30
Categoría 2. Atributos	32
Categoría 3. Estereotipos	33
Categoría 4. Discriminación	35
Categoría 5. Categorías Emergentes	37
Categoría 5.1. Autoevaluación	37
Categoría 5.2. Machismo	38
DISCUSIÓN	39
REFERENCIAS	50
ANEXOS	61

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Categorías de análisis	22
<b>Tabla 2.</b> Datos de los participantes	29



## **LISTA DE ANEXOS**

**Anexo A.** Guía de entrevista semiestructurada

**Anexo B.** Formato de validación de contenido por expertos/as y carta de solicitud

**Anexo B.1.** Solicitud 1

**Anexo B.2.** Solicitud 2

**Anexo B.3.** Solicitud 3

**Anexo C.** Correcciones

**Anexo D.** Estrategia de recolección de datos

**Anexo E.** Pieza gráfica para la convocatoria

**Anexo F.** Matriz de las transcripciones de las entrevistas

**Anexo G.** Cuadro comparativo de los resultados

**Anexo H.** Reporte sobre los hallazgos encontrados en el estudio

**Anexo I.** Protocolo de atención en crisis

**Anexo J.** Consentimiento informado

## RESUMEN

El presente estudio se realizó desde un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, el cual tuvo como objetivo general comprender las percepciones sociales que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali. Para dar cumplimiento a este, se implementó la entrevista semiestructurada como método de recolección de información en la muestra poblacional, estando conformada por diez hombres jóvenes que se identificaban como cisgénero, con un rango de edades entre los 20 y 27 años, residentes en la ciudad de Cali; su selección se basó en un muestreo no probabilístico por conveniencia haciendo uso de la estrategia bola de nieve. Entre los resultados se encontró que, aunque los hombres cisgénero reconocen la existencia de los trans, sus saberes sobre ellos parte, en su mayoría, de suposiciones y de información suministrada por terceros, siendo estos amigos, familiares, compañeros de trabajo, medios de comunicación, la sociedad y la religión, quienes no son objetivos con la información que divulgan. Así pues, fue posible concluir que, los hombres jóvenes cisgénero presentan un alto desconocimiento sobre la comunidad trans que les lleva a desarrollar comportamientos de rechazo, porque perciben a las personas trans de forma negativa y estigmatizada.

**Palabras clave:** adulto joven; estereotipos; percepción social; transgénero; transexual.

## **ABSTRACT**

The present study was carried out from a qualitative approach with phenomenological design, which had as a general objective to understand the social perceptions that cisgender young men have about trans people in the city of Cali. To give effect to this, the semi-structured interview was implemented as a method of information collection in the population sample, consisting of ten young men who identified themselves as cisgender, with an age range between 20 and 27 years, residents of the city of Cali; their selection was based on a non-probabilistic sampling for convenience making use of the snowball strategy. Among the results, it was found that, although cisgender men recognize the existence of trans people, their knowledge about them is, for the most part, based on assumptions and information provided by third parties, being these friends, relatives, co-workers, media, society and religion, who are not targets with the information they disseminate. Thus, it was possible to conclude that cisgender young men present a high lack of knowledge about the trans community that leads them to develop rejection behaviors, because they perceive trans people in a negative and stigmatized way.

**Keywords:** social perception; stereotypes; transgender; transsexual; young adult.

## INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de Colombia (Const. P., 1991) decreta que los seres humanos tienen como derecho fundamental el libre desarrollo de su personalidad, por medio del cual se busca proteger la capacidad que cada uno tiene para autodeterminarse y elegir su propio nombre, gustos, intereses, pensamientos y religión; ello comprende también su identidad de género e identidad personal en general. En ese sentido, es importante destacar que diversos instrumentos internacionales consagran la obligación a cargo de los Estados de legislar, administrar y garantizar la viabilidad de este derecho sin discriminación ni distinción alguna en todos sus habitantes (Fundación Grupo de Acción y Apoyo a Personas Trans [GAAT], 2021a).

Aunque las Naciones Unidas (2015) reconocen, validan y respetan estos derechos enmarcándolos en la '*Declaración Universal de Derechos Humanos*', durante los últimos años diversos medios de comunicación, informes e investigaciones han dado cuenta de la violación a estos reglamentos a nivel sociocultural, individual e institucional en algunos países. Entre sus víctimas se encuentran las personas trans, quienes al no regirse por los estereotipos de género que comúnmente están presentes en una sociedad, se vuelven víctimas del rechazo, la burla, el desprecio y la exclusión tanto en contextos familiares y sociales, como educativos y laborales.

En este orden de ideas, resulta necesario comprender que las personas trans conforman un término global que se atribuye a quienes transgreden y, generalmente, transitan entre las identidades de género social y culturalmente construidas e impuestas a partir del sexo asignado al nacer. Durante el desarrollo de sus vidas, estas personas experimentan de forma interna e individual el sentir la libertad de transformarse y expresarse según las diversas formas que tienen para darle sentido a su vida, a partir de su identidad de género sea femenina, masculina o no binaria. Esto no predetermina la orientación sexual de estas personas, siendo que esta última es entendida como la atracción sexual y/o emocional que sienten hacia alguien (GAAT, 2021b; Shively y De Cecco, 1977).

Teniendo en cuenta esto, también se debe mencionar que la categoría trans incluye a las personas transgénero, las cuales pueden querer o no modificar su cuerpo haciendo uso de hormonas o cirugías, y a las personas transexuales, quienes sí transforman sus cuerpos a

través del uso de hormonas, cirugías y otros medios que les permiten afirmar su identidad sexual. Este proceso de transición o transformación a través de intervenciones médicas se le conoce como reasignación de sexo o género, pero recientemente se denomina como afirmación de género (American Psychological Association [APA], 2011).

Las definiciones expuestas anteriormente, permiten precisar en que el transgenerismo y la transexualidad parten de la concepción en que la identidad de género de una persona hace referencia a la percepción que ésta tiene sobre sí misma en función de las características físicas y/o biológicas de su cuerpo (Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea [FRA], 2009). Aunque esta sea una autovaloración que corresponde a cada ser humano, social y culturalmente existen unas creencias, además de representaciones mentales en relación con lo que refiere el término ‘hombre’ y ‘mujer’. Estas creencias obstaculizan la comprensión de lo que algunas personas perciben como una incongruencia en la identidad de género. Por ello, quien manifiesta sentirse diferente a lo que dictaminan las creencias sociales, de acuerdo con su sexo asignado al nacer, está expuesta a constantes críticas, señalamientos y actos de rechazo en desaprobación de su identidad de género.

Según Whittle et al. (2007), estas conductas y actitudes discriminatorias corresponden a un amplio rango de sentimientos negativos abarcados por el término transfobia que, en esa medida, van dirigidos hacia las personas trans y están basados en la expresión de su identidad de género. Por tanto, la transfobia conduce a comportamientos agresivos como ultrajar, golpear, y llevado a su expresión extrema, asesinar a las personas trans.

Con relación a esto, Trans Murder Monitoring (TMM, 2021) reportó que, a nivel mundial, entre 2008 y 2021 se documentaron 4042 homicidios a personas trans y género-diversas, en donde el 96% de ellas se identificaban como mujeres trans o trans-femmes, compartiendo algunas características como ser negras, migrantes y/o trabajadoras sexuales. Mientras que esta misma fuente entre 2020 y el 2021 precisó en informar un total de 375 casos de homicidios a personas trans y género-diversas, en donde puntuaron mayormente: Brasil con 125, México con 65 y Estados Unidos con 53. En general, las víctimas correspondían a una media de 30 años de edad, siendo la más joven de 13 años de edad y la mayor de 68.

Los anteriores datos coinciden con el balance continental sobre violencia contra personas LGBTI desarrollado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH,

2020), el cual señaló que en varios países de América Latina, las mujeres trans tienen un promedio de vida que ronda los treinta y cinco años de edad; en comparación con las mujeres cisgénero quienes cuentan con una esperanza media de vida de setenta y nueve años de edad (Statista Research Department, 2021).

En lo que respecta a Colombia, a lo largo del año 2020 se reportaron 516 casos de violencia y homicidios por prejuicios y discriminación, de las personas asesinadas, 225 eran mujeres trans y 22 eran hombres trans; siendo los departamentos de Arauca, Norte de Santander, Caldas, Quindío y La Guajira, los que más casos de asesinato reportaron (Moreno et al., 2021). Mientras que, de acuerdo con *Transrespect Versus Transphobia* (2022), para el 2021 los casos reportados sobre asesinato a personas trans fueron 22, posicionando a Colombia en el tercer lugar de los países con mayor número de homicidios trans al año. Cabe resaltar que dicha posición fue compartida con Estados Unidos (40 casos) y México (46 casos).

Ahora bien, haciendo un paralelo con otros grupos poblacionales que históricamente han sido altamente vulnerables a la discriminación social, European Union Agency for Fundamental Rights (FRA, 2018) confirmó que es frecuente que las personas transgénero y transexuales sufran discriminación a mayor escala que homosexuales y bisexuales, especialmente en el ámbito laboral, puesto que, al atreverse a hacer pública su identidad de género en el lugar de trabajo, tienen más probabilidades de sufrir el acoso de sus compañeros y verse en la necesidad de cambiar de trabajo.

A nivel nacional se evidenció que un 79% de las personas trans han sido discriminadas en su lugar de trabajo, el 40% de ellas ha sido forzadas a vestirse y actuar de manera diferente en su espacio laboral, y solo el 5.3% de ellas han firmado un contrato laboral (OutRight Action International [OutRight], 2016). Esto se corrobora cuando el presidente de la Cámara de Comerciantes LGBTI de Colombia (como se citó en Castro, 2019) afirma que en el país, la población trans es la que más sufre de desempleo, siendo que solo 4 de cada 100 mujeres trans tienen un contrato laboral formal. Asimismo lo confirmó Melgarejo (2021), al concluir varios informes gubernamentales que una de las poblaciones más vulnerables en la sociedad eran las personas LGBTI, en especial las mujeres trans, quienes sufren de doble discriminación: la vulneración de sus derechos por ser mujer y por ser personas trans.

Del mismo modo, se ha logrado identificar que los ámbitos en donde hay mayor frecuencia de actos violentos hacia personas trans es a nivel familiar, en instituciones de salud, educativo y judicial (CIDH, 2014). Partiendo de estos contextos, a continuación, se presentan los factores que inciden en la discriminación dentro de cada uno de ellos:

En el área familiar, la información sobre cifras e identificación de los miembros predominantes en la ejecución de la violencia familiar es escasa. Sin embargo, se encontró que para el año 2018, en un estudio no representativo del Caribe colombiano, cuatro transexuales reportaron haber sufrido violencia en su hogar, de ellos, tres eran hombres y una era mujer, dos de los hombres y la mujer manifestaron haber sido agredidos por su pareja (Caribe Afirmativo, 2019).

Dentro de este mismo campo, la fuente En Bogotá Se Puede Ser (2022) señaló que, tras el análisis de los casos reportados de violencia intrafamiliar en personas trans mayores de 12 años en la ciudad de Bogotá, se encontraron 26 casos de violencia familiar, perteneciendo 21 de ellos a mujeres trans en el 2021; estas cifras permitieron evidenciar un aumento en los casos, puesto que la misma fuente indicó que para el 2017 el número de casos para violencia intrafamiliar en hombres trans fue 5, y para mujeres trans fue 4.

En lo referente al contexto de la salud, una encuesta realizada a 69 personas trans en España, demostró que el 75% de ellas considera que los profesionales de la salud tienen un conocimiento bajo o muy bajo sobre su realidad. Asimismo, el 27,5% manifiesta que no acuden al centro de salud ante una enfermedad, algunas de las razones para ello es la incomodidad por no ser reconocidos desde su actual persona y considerar que no se les realicen exámenes pertinentes al creer que todos sus problemas son provocados por las hormonas. De igual forma, se les preguntó si han tenido un trato discriminatorio por el personal sanitario y el 31,9% dijo haberlo sentido alguna vez, el 13% casi siempre, mientras el 3% siempre (Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales [FELGTB], 2019).

Con relación al ámbito académico, se ha registrado que solo el 7,89% de mujeres trans acceden a la universidad frente al 14,29% de los hombres trans, y el bachillerato solo lo completan un 57,89% y un 57,14% respectivamente (Alegre, 2018). Estas cifras también se pueden comparar con el porcentaje promedio de mujeres cisgénero que ocupan la tasa de cobertura neta en la educación superior, la cual es equivalente a 43,9%, frente al 37,0% de los hombres cisgénero (Servicio de Información de Educación Superior [SIES], 2020).

En cuanto al área judicial, es importante señalar que las personas trans a menudo son objeto de discriminación dentro del mismo sistema judicial, ya que suelen ser perseguidas por agentes policiales y las fuerzas de seguridad estatales cuyos prejuicios les lleva a asumir que son delincuentes (CIDH, 2014). En relación con esto, Colombia Diversa (como se citó en Alegre, 2018) indicó que en Bogotá para el año 2018, 30 mujeres y 5 hombres trans fueron víctimas de represión policial.

En lo que refiere a la ciudad de Cali, pareciera que los oficiales de policía no obtienen un castigo por sus abusos hacia las personas trans, de hecho, las represalias por sus acciones se limitan a las denuncias que realizan algunas de sus víctimas, quienes en varias ocasiones también han sido asesinadas como consecuencia del reporte que generan en contra de los agentes policiales. Así pues, es importante mencionar que durante el año 2014 en esta misma ciudad se reportaron 22 casos de violencia perpetrada por oficiales de policía contra mujeres trans, siete se habían archivado sin encontrar faltas de conducta por parte de los oficiales, ocho fueron resueltos con decisiones inhibitorias, uno estaba bajo investigación y solo en un caso el acusado había recibido amonestación escrita (CIDH, 2015).

Ahora bien, se debe mencionar que existen antecedentes investigativos que abordan estas problemáticas en cuanto a las percepciones sociales sobre las personas trans, así como estudios referentes a la autopercepción que éstas personas tienen sobre sus realidades, interacciones sociales, derechos, y las posibles prácticas y conductas discriminatorias que se expresan hacia ellas. En ese sentido, el siguiente apartado expone los hallazgos investigativos en relación con las percepciones sociales y la discriminación hacia las personas trans en contextos laborales, sanitarios, académicos y familiares.

En relación al primer contexto, se encontró que el entorno laboral representa un ambiente hostil para las personas trans. Exponer abiertamente su identidad sexual y su orientación sexual, al igual que iniciar un proceso de transición para reafirmar su género son los principales motivos por los que se les dificulta acceder al mercado laboral, se les excluye en estos contextos, se expresan actitudes de rechazo hacia estas personas e, incluso, hay una alta posibilidad de que sea causal de la terminación de su contrato laboral (Coll-Planes y Missé, 2018; Pérez-Álvarez, 2017).

Así también lo demostró Juárez (2015), al realizar una investigación orientada a comprender la autopercepción que una persona transexual tiene sobre la discriminación en



distintos contextos, la cual demostró que el hecho de reconocerse públicamente como mujer más allá de su sexo biológico y sus características masculinas, ocasionó que se convirtiera en blanco de críticas no sólo en contextos laborales sino también en su círculo social, familiar y en sus prácticas religiosas, siendo que le negaban el ingreso a estos lugares a menos de que ocultara su identidad sexual.

Tal situación de discriminación da lugar a comprender por qué también los hombres trans poseen una expectativa muy baja sobre la aceptación, inclusión y buen trato que reciben y recibirán por parte de la sociedad en general. Sin embargo y, a pesar de lo mencionado anteriormente, se identificó que este grupo de personas comparten la idea de identificarse con aspectos masculinos y rechazan el reconocerse como mujeres, por lo que gran parte de ellos tienen ademanes masculinos y en su totalidad prefieren vestir prendas masculinas (Pardo, 2019; Quezada-Berumen et al., 2018).

Por lo anterior, es importante reconocer que la identidad de género es un proceso subjetivo, y ésta no predetermina su expresión de género ni tampoco su orientación sexual. Por esta razón y buscando obtener información con relación a la autoconfianza de las personas que se identifican como trans, estudios encontraron en la mayoría de ellas que su sistema de toma de decisiones, su sentido de independencia y perseverancia, al igual que sus procesos de adaptabilidad, flexibilidad y perspectiva de vida estable, obtuvieron resultados negativos, por lo que se concluyó que las personas trans poseen una baja resiliencia que afecta directa o indirectamente el desarrollo de su vida personal, así como también tienen un autoconcepto sexual negativo y un desequilibrio en su bienestar sexual en comparación con las personas cisgénero (Kennis et al., 2021; Mejías et al., 2020; Pardo, 2019).

En lo que respecta a la percepción sobre los contextos laborales y la salud de las personas trans, se logró precisar en la concepción que tienen las mujeres trans sobre la cual, por el hecho de ser trans tienen pocas oportunidades laborales afirmando, entonces, que su lugar de trabajo debía ser la prostitución y, con ello, debían vivir y tomar riesgos referentes a la sexualidad, a pesar de estar propensas a ser violentadas física y psicológicamente. Del mismo modo que, con relación a las prácticas sexuales comúnmente desarrolladas en este campo, se logró identificar que muchas de estas mujeres están infectadas con Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (Chazarreta, 2016; Estrada-Montoya y García-Becerra, 2010). Así lo confirmó el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida

(ONUSIDA, 2021), al reportar que para el 2019 la prevalencia del VIH era 19 veces mayor para las mujeres transgénero en comparación con la población general de mujeres entre los 15 y 49 años de edad.

Aún en el marco de lo que refiere al bienestar psicosocial de las personas trans y su salud en general, se descubrió que exponerse a diversas problemáticas sociales y personales como la violencia física, verbal y emocional, además de las deformaciones corporales al practicarse tratamientos hormonales autoadministrados o, por motivos de negligencia médica en los quirófanos, así como también, las enfermedades de transmisión sexual, han sido consecuentes con el alto consumo de alcohol y sustancias psicoactivas que se evidencia en este grupo poblacional (González et al., 2018).

Asimismo, algunas investigaciones sobre la salud mental de la población trans mostraron que las mujeres trans tienen una alta posibilidad de sufrir violencia (trauma/abusos) y usar sustancias adictivas, mientras que los hombres trans presentan un mayor riesgo de padecer depresión y tendencia suicida. Los resultados demuestran que existe una disparidad entre la violencia padecida por las personas transgénero y no binarias comparada con las personas cisgénero (Price-Feeney et al., 2020; Newcomb et al., 2020).

A pesar de esto, Burgwal et al. (2019) demostraron que dentro de la misma comunidad LGBTIQ, la salud y bienestar general de las personas GenderQueer y No Binarias (GQNB) en comparación con las personas trans resulta ser significativamente más débil, así como también se encontró que quienes se identifican como GQNB suelen tener un nivel educativo inferior y mayores índices de estrés por la estabilidad económica, en comparación con la comunidad trans que esbozó un mayor desarrollo en estos aspectos.

Aun cuando este último estudio demuestra un mejor estado de salud en la población trans en comparación con la cisgénero, es necesaria la atención médica para fomentar en ambos casos la autonomía y el cuidado sexual. Sin embargo, en lo que refiere a los contextos sanitarios, diversos estudios han demostrado que existe una baja sensibilidad del trato médico hacia la comunidad LGBT, la cual viene acompañada de actitudes de rechazo manifestadas tanto gestual, verbal como corporal y conductualmente por parte del personal médico, que también desencadena en la ridiculización y la mala comunicación de la información a las personas que pertenecen a esta comunidad. En general, estos aspectos son los que potencian el déficit en la atención médica que reciben los miembros de la comunidad LGBTIQ, por lo

que deciden alejarse del cuidado de salud acompañado por un guía médico prefiriendo, en su lugar, correr el riesgo de automedicarse (Burgwal et al., 2019; Chazarreta, 2016; Estrada-Montoya y García-Becerra, 2010; Granados-Cosme, 2022; Sodré de Souza y Hiromi, 2022).

De acuerdo con Gabaldón (2018), las personas trans son catalogadas como patológicas porque su apariencia física no concuerda con la construcción social de sexo-género. De esta forma, el contexto sanitario establece una cisgenderidad obligatoria para que estas personas sean incluidas y tratadas dentro de lo entendido como “normal”, pues de lo contrario se exponen al rechazo social que desemboca en un malestar psicológico y físico (Aristegui et al., 2021; Amigo-Ventureira, 2019).

Lo anterior es confirmado por el estudio de Bones et al. (2009) que describió cómo percibían travestis, transgéneros y transexuales la atención en salud que recibían en el sistema público, el cual arrojó que la población trans percibe un trato transfóbico por parte del personal médico a quienes se les dificulta cumplir con su rol como profesionales en el campo. Por esta razón, los participantes del estudio manifestaron sentir dificultad para acceder al sistema médico en general como consecuencia de los tratos que reciben en este contexto. Asimismo, la falta de conocimiento sobre aquellas personas identificadas como trans promovió la estigmatización hacia ellas, lo cual dificultó llevar un régimen de salud adecuado, por lo que es necesario fomentar en el gremio médico la educación en salud sobre las personas trans y sus necesidades, al igual que instaurar reglamentos que dictaminen una atención asertivamente equitativa para ellas (González et al., 2018; Sodré de Souza y Hiromi, 2022).

En lo que refiere a las representaciones sociales sobre la población trans, ligadas con las conductas que se expresan hacia ellas, se obtuvo que distintos grupos sociales identifican a la persona trans como una trabajadora sexual, peluquera, “enferma mental”, poseedora de enfermedades de transmisión sexual, entre otras atribuciones que provenían mayormente de hombres cisgénero que de mujeres (García-Barba et al., 2018; Juárez, 2015; Liscano y Jurado de los Santos, 2016).

De acuerdo con estas concepciones, hay estudios que demuestran que los prejuicios y las conductas discriminatorias que se expresan hacia la población trans son promovidas, principalmente, por los aspectos culturales y valores familiares que defienden los estrictos roles de género dentro de una sociedad, y establecen los principios éticos y morales dentro

de la misma, al igual que las creencias religiosas. Todos estos aspectos están cargados de una falta de educación afectivo-sexual, por lo que promueve conductas reprochables hacia la población trans, y suscitan actitudes negativas, acciones no inclusivas, e incluso agresiones físicas hacia estas, las cuales se consideran como transfobia, puesto que no sienten afinidad con esa población debido a la incongruencia entre su sexo biológico y expresión de género con la que realmente se identifican. Estas actitudes también demuestran la baja aceptación que socialmente existe hacia sus derechos económicos, sociales y culturales (Aguirre-Sánchez-Beato, 2020; Arrubia, 2018; García-Barba et al., 2018; Juárez, 2015; Liscano y Jurado de los Santos, 2016).

Además de estas observaciones, se ha encontrado que los medios de comunicación tanto tradicionales como digitales se han encargado de banalizar la expresión de género de las personas trans, siendo la prensa quien promueve mayormente los estereotipos hacia esta población. Estos hechos fomentan el mantenimiento de la heteronormatividad en la sociedad que consume su contenido (Akerlund, 2018; Araujo, 2019).

En lo que respecta a los contextos académicos, fue posible reconocer que los universitarios presentan fuertes estigmas, mitos, estereotipos y actitudes transfóbicas, debido a la mala y/o poca información que los planteles educativos brindan a sus alumnos con relación a temas sobre sexualidad, diversidad y orientación sexual. Esto puede explicar por qué se genera con frecuencia acoso escolar, actitudes prejuiciosas y conductas ambivalentemente discriminatorias de los profesores hombres cisgénero hacia las personas trans (Liscano y Jurado de los Santos, 2016; Rodríguez et al., 2016).

Desde este punto vista, Rocha (2015) identificó que los adolescentes reconocen que el contexto escolar, social y familiar son un ambiente hostil para la población LGBTI, por lo que aseguraron que si pertenecieran a ella no sabrían cómo lidiar con la reacción de sus pares y familiares, siendo que estaban seguros de que serían rechazados y juzgados. Este hecho se logró confirmar en las experiencias vivenciadas por parte de personas trans en el contexto educativo, en donde manifestaron sentir mayormente estrés, angustia y miedo como consecuencia de la presión social y normativa que se les exigía tanto social como institucionalmente en estos espacios. Por lo tanto, se concluyó que la heteronormatividad de estas instancias suscitó que las personas pertenecientes a la comunidad trans optaran por

elegir el aislamiento social como una estrategia resolutoria frente a la problemática (Juárez, 2015; Pinos-Vélez et al., 2011).

Pese a lo anterior, al analizar las características del acoso escolar en personas trans y su relación con el autoconcepto, se obtuvo que a pesar de las múltiples agresiones y burlas que recibían en estos contextos, su autoconcepto no se veía afectado, y esto probablemente estaba relacionado con que no expresaban su identidad de género abiertamente (Pérez-Fernández et al., 2021).

En lo que respecta a las dinámicas familiares, sociales y culturales en el proceso de afrontamiento identitario (anunciación de la identidad) en las personas trans, Rigueiral y Seidmann (2019) evidenciaron que el acompañamiento de las figuras parentales y su círculo social cercano representan un componente positivo en el fortalecimiento emocional de esta persona. No obstante, se encontró que los progenitores a pesar del acompañamiento que le brindaban a sus hijos y el apoyo que sienten tener por parte del personal médico en ese proceso, continuaban teniendo dificultades en aceptar la identidad de género de ellos, por lo que tuvieron que basarse en cuatro pilares fundamentales: educarse a sí mismos sobre la diversidad de género y comprender que el apoyo contribuye al bienestar de sus hijos, darse tiempo para integrarse a la nueva realidad y adaptarse a ella, así como también obtener apoyo de otros padres, y apoyo de profesionales. Para brindar el apoyo requerido, es imprescindible que las familias desarrollen la capacidad empática de escuchar y respetar a sus hijos (Pullen et al., 2019; Temple et al., 2018).

Adicionalmente, una idea que le permite a las figuras parentales contribuir en su proceso de aceptación sobre la identidad de sus hijas, era considerar que ser mujer no tiene relación con la biología humana y, por el contrario, son cualidades que Dios le otorga a algunas personas. Es por ello por lo que sienten que es su deber cuidar del cumplimiento y libre expresión de dicho don que, a su vez, resulta ser una misión de Dios (Austrias y Gines, 2021).

Teniendo en cuenta los antecedentes mencionados y haciendo un balance general entre ellos, se encontró que las conductas y actitudes discriminatorias hacia las personas transgénero y transexuales provienen mayormente de hombres cisgénero, quienes mantienen creencias estrictas sobre los roles de género convencionales. En ese sentido, se cree que estas percepciones se mantienen fuertemente arraigadas en la sociedad como consecuencia de la

escasa educación que las instituciones brindan al respecto, y la constante vulneración a los derechos de las personas género-diversas en los distintos contextos ya sean laborales, familiares, educativos, clínicos y/o sociales. Este hecho hace que se vean obligadas a ocultar su verdadera orientación sexual o identidad de género, repercutiendo de forma negativa sobre sus autopercepciones, emociones y salud mental en general, por lo que optan preferiblemente por mantener conductas evitativas con su entorno social (Bones et al., 2009; Coll-Planes y Missé, 2018; García-Barba et al., 2018; Granados-Cosme, 2022; Juárez, 2015; Liscano y Jurado de los Santos, 2016; Mejías et al., 2020; Newcomb et al., 2020; Pérez-Álvarez, 2017; Price-Feeney et al., 2020; Rocha, 2015; Rodríguez et al., 2016).

De igual forma, la inadecuada atención en el ámbito clínico hace que las personas género-diversas no asistan a consultas médicas, y al asumir riesgos en su sexualidad, son más propensas a desarrollar enfermedades de transmisión sexual. Esto puede estar justificado por la concepción que la comunidad trans tiene sobre el ámbito clínico, dado que inicialmente la transgeneridad fue denominada y atendida como un trastorno mental por parte del personal médico y psiquiátrico. No obstante, en la actualidad los avances científicos, las contribuciones desde la psicología y la actualización de los manuales diagnósticos han logrado desmentir estas declaraciones al comprobar que son los ambientes discriminatorios a los que se enfrentan con frecuencia las personas trans, los que impactan negativamente sobre su salud mental (Aristegui et al., 2021; Amigo-Ventureira, 2019; Bones et al., 2009; Chazarreta, 2016; Estrada-Montoya y García-Becerra, 2010; Gabaldón, 2018; Granados-Cosme, 2022).

En suma, se encontró que los estudios realizados a la fecha permiten identificar los distintos contextos sobre los que se generan actitudes y conductas transfóbicas en la sociedad, siendo principalmente los espacios laborales, de salud, escolares y universitarios en donde se presentan estas problemáticas. En estos ámbitos, fueron los hombres cisgénero quienes mayormente mostraban dichas conductas discriminatorias hacia las personas trans, lo cual evidenció una necesidad investigativa con relación a identificar aquellas posibles concepciones y percepciones sociales que movilizan a esta población a sentir transfobia.

Ante este contexto, surge la pregunta de investigación por ¿cuáles son las percepciones sociales que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali? Para responder a ello, se planteó como objetivo general: Comprender las

percepciones sociales que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali, y como objetivos específicos: a). Describir las primeras impresiones y atributos que los hombres jóvenes cisgénero asignan a las personas trans; b). Caracterizar los estereotipos que tienen los hombres jóvenes cisgénero hacia las personas trans; c). Identificar posibles factores relacionados con la discriminación hacia las personas trans.

Los hallazgos investigativos sustentan la importancia de generar estudios orientados a identificar los factores relacionados con la discriminación hacia personas trans dado que, los resultados que se obtengan de ellos permiten visibilizar mayormente la problemática y reconocer sus necesidades como un sector poblacional vulnerable. Además, enmarcar esta información en una línea de tiempo, demuestra la posible evolución histórico-social en relación a las percepciones que se tienen sobre las personas trans, evidenciando si actualmente existe una mayor o menor aceptación hacia ellas, junto con los posibles potenciadores de estas creencias.

En cuanto a su pertinencia social, es necesario precisar que el método de recolección de información realizado permitió que los participantes hicieran introspección y evaluaran conductas y actitudes tanto propias como de los otros hacia las personas trans, compararan indirectamente el contexto social de esta población con otras, además de que adquirieron información sobre la terminología relacionada con la misma; este último se logró a lo largo de cada una de las entrevistas en donde las orientadoras se encargaron de brindar estos conocimientos cuando era necesario. Todo esto, en general, contribuye en concientizar no sólo a la población en estudio, sino que también por lo que refiere a la relevancia política, la información obtenida en el presente estudio lograr incentivar planes de desarrollo departamentales que buscan mitigar la problemática, brindando legitimidad a los derechos humanos de la población trans, tal como lo determina el Artículo 130 de la Ley 1753 de 2015 (Ministerio del Interior, 2017).

Por otra parte, se debe mencionar que la población en estudio se delimitó en adultos jóvenes, quienes comprenden un rango de edades entre los 18 y 28 años. Este periodo de desarrollo inicia una vez alcanzada la mayoría de edad, sobre la cual la persona adquiere total libertad y autonomía en sus decisiones, salvaguardando una aptitud legal para ejecutar determinados actos jurídicos al igual que, como condición, obtiene la capacidad de ejercer sus propios derechos civiles, según determina la Ley 27 de 1977 (Departamento

Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 2021; Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF], 2019).

El motivo de esta elección se debe a que hipotéticamente el contexto sociocultural de otros rangos de edad como la adultez intermedia, cuya edad va desde los 40 hasta los 65 años, o la adultez tardía con 60 años o más como lo determina Levinson (como se citó en Izquierdo, 2007), se inclinan por la predominancia a la transfobia debido a la escasa información que poseen sobre la población trans, sumado a la poca aceptación social que tienen hacia las mismas. En esta medida, y ya que los adultos jóvenes son la población mayormente activa en la sociedad, pueden dar cuenta de una percepción social sobre las personas trans ajustada al contexto actual, además de dar a conocer algunas razones que fomentan la discriminación.

Ahora bien, una vez establecida la edad de los participantes, se puntualiza que la población para este estudio son hombres cisgénero quienes, según el Ministerio de Justicia y del Derecho (MinJusticia, s.f.), son aquellas personas que están de acuerdo con su sexo biológico, se identifican con lo masculino y se expresan de acuerdo con lo socioculturalmente establecido como hombre. En este sentido, los participantes se ajustan mejor a los estrictos roles de género de las sociedades que promueven de forma implícita unos comportamientos específicos en las personas, al igual que restringen otros, tal como ocurre con las mujeres quienes se espera que sean más emocionales, flexibles y comprensivas que los hombres; mientras que, de estos últimos, se espera que tengan un pensamiento conservador sobre la relación entre identidad sexual y orientación sexual, debido a las arraigadas creencias que presentan en relación con los roles de género. Siendo también sustentada esta visión por García-Barba et al. (2018), quien establece que es altamente probable que de sostener una relación romántica entre un hombre cisgénero y una persona perteneciente al colectivo trans, esta última no se encuentra exenta de sufrir agresiones tanto físicas como psicológicas por parte de su pareja.

A pesar de lo mencionado, es importante resaltar que este estudio no busca clasificar al hombre cisgénero como único perpetrador de la discriminación a las personas trans, por el contrario, se considera que todas las personas pueden ser ejecutoras de la discriminación bajo condiciones que permitan su surgimiento. Sin embargo, la escogencia del hombre cisgénero radica, como ya se mencionó, en la predominancia que se ha evidenciado en ellos de poseer un pensamiento altamente conservador sobre la identidad sexual y con ello los estrictos roles



de género dentro de una sociedad; ambos pueden ser explicados desde su sistema cisheteropatriarcal, neologismo que abarca lo cisnormativo, lo heteronormativo y el patriarcado. Estos términos comprenden al hombre y a la mujer como normales cuando propiamente se identifican con su sexo y género de nacimiento, lo que conlleva un privilegio a nivel social y político, siendo dicho privilegio mayor para el hombre, símbolo de control y dominancia, contrario a la mujer que representa el acatamiento y la obediencia (Bodenhofer, 2019; Di Segni, 2013; Gil, 2019 y Radi et al., 2022).

Dicho sistema sumado a la masculinidad hegemónica, comprendida como la aceptación de un solo tipo de masculinidad, la del hombre fuerte y viril, desaprobando cualquier otra forma de hombría (Bonino, 2002), deja entrever que posiblemente la causa de la discriminación hacia las personas trans que poseen algunos hombres cisgénero, parte de una cuestión social y no de algo innato. Por ello, como brecha surge el interés por desarrollar estudios nacionales, específicamente en la ciudad de Cali, para conocer qué lleva a que algunos hombres jóvenes cisgénero discriminen a la población trans, mientras otros aceptan este colectivo, además de comprender qué razones tiene el hombre cisgénero actual para preservar el rechazo que surge desde lo hegemónico y cisheteropatriarcal hacia las personas trans.

En consecuencia de la brecha mencionada, se justifica la escogencia de las percepciones sociales como corriente para solventar los objetivos de este estudio, siendo que se tiene como finalidad conocer por qué algunos hombres jóvenes cisgénero discriminan a las personas trans, lo cual invita a estudiar al sujeto desde su individualidad para entender por qué ejerce o no el rechazo; contrario de las representaciones sociales, las cuales se consolidan como un conocimiento compartido en la sociedad e influye en el comportamiento y comunicación del individuo (Moscovici, como se citó en Mora, 2022). Sin embargo, se debe mencionar que tanto las percepciones como las representaciones no son excluyentes la una de la otra, sino que ambas se mantienen en constante interacción, por lo que es posible también encontrar representaciones sociales en este estudio.

Con relación a lo anterior, se plantea como supuesto que el rechazo hacia la comunidad trans está mayormente propiciado por la escasa educación sobre diversidad sexual que brindan las instituciones educativas, los centros de salud, los medios de comunicación y el contexto laboral en general. No obstante, en el contexto histórico actual,

en donde han surgido leyes que protegen a la comunidad LGBTIQ+, resulta de interés conocer la opinión y disposición que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre la comunidad trans.

Teniendo en cuenta el enfoque de derechos vigente en lo referente a la identidad de género, las cifras planteadas en torno a la discriminación y lo hallado en los antecedentes descritos en la presente investigación, se espera que los hombres jóvenes cisgénero posean cierto grado de aceptación hacia la comunidad trans debido a la visibilidad que ha adquirido dicho colectivo durante las últimas décadas. Sin embargo, es posible que se encuentre discriminación hacia las personas trans, lo cual permitirá indagar sobre los actuales factores y potenciadores de dicho rechazo.

Por todo lo anterior, es posible establecer que el presente estudio se aborda desde la psicología social, la cual hace referencia a la relación que las personas tienen con el entorno tratando de entender, en este caso, cómo los hombres jóvenes perciben a la comunidad trans, desarrollando ya sea sentimientos positivos y/o negativos hacia esta, y a qué atribuyen sus posibles conductas discriminatorias frente a ellas. Además, esta área temática también se interesa en responder cómo las personas se comunican, piensan y sienten entre ellos, en cómo influyen los unos en los otros, y cómo reaccionan a esos intentos de influencia por parte de las otras personas y/o grupos establecidos (Barra, 1998). Lo anterior también es soportado por Carpi y Breva (1997) y Lewin (1951), quienes afirman que la conducta es un carácter complejo y consciente que puede ser anticipado si se toma en consideración que es producida por la interacción entre individuos, normas sociales, creencias, emociones y expectativas que se poseen, por lo cual, de acuerdo con las relaciones que se establezcan, se podrá prever el comportamiento que tendrá una persona. En síntesis, estos autores plantean que la conducta es influenciada por un carácter social, afectivo y cognitivo.

Por otra parte, Santoro (2012) genera una definición de la percepción y lo social por separado, que permite comprender los inicios del término de interés para esta investigación: percepción social. Así pues, establece que la percepción se compone de estímulos que dependen de unos estados y disposiciones del sujeto, sin embargo, para que dichos estímulos sean interiorizados se debe superar un procedimiento de selección, formulación y decisión, que conllevan a que estos estímulos sean modificados, disminuidos, aumentados o eliminados. Por su parte, lo social está centrado en los patrones o rasgos que se consideran

aceptables debido a la familiaridad, sistemas de comunicación o valor funcional que posean. Asimismo, estos rasgos o patrones se constituyen durante las relaciones interpersonales y son capaces de influenciar en la aceptación o rechazo de un otro.

Con relación a lo anterior, Bruner y Tagiuri (1954) definen a la percepción social como el proceso por el cual las personas forman una primera impresión de otra persona y establecen una relación con ella. En efecto, esta incluye aquellos procesos de índole cognitivo mediante los cuales se elaboran juicios relativamente elementales acerca de otras personas. A partir de este concepto, los autores mencionados propusieron las categorías de análisis del presente estudio, las cuales son: a). Primeras impresiones; b). Atributos; c). Estereotipos. Debido a que estas categorías se limitan a la opinión y creencias, se decidió incluir una cuarta categoría que refleje lo conductual: d). Discriminación.

A continuación, se pretende definir las categorías de análisis propuestas, y después de cada una de ellas se darán a conocer otros conceptos denominados subcategorías de análisis, que permiten comprender y construir de forma más detallada las categorías:

Por un lado, García (2008) manifiesta que las primeras impresiones se encuentran estrechamente ligadas a la percepción social, ya que por medio de la primera se analizan los estímulos y se organizan de acuerdo con los ideales establecidos por la última. De hecho, González y Vilariño (2002) señalan que las primeras impresiones permiten percibir a una persona desconocida de acuerdo con lo que ésta proyecta ser en un primer encuentro, al contexto que le rodea y al rol que desenvuelve en ese momento. Esta representación no involucra a la verdadera conducta del sujeto, al contrario, quien se forma el criterio sobre la otra persona lo hace por medio de unos esquemas que tiene previamente establecidos debido a su entorno social y a las características típicas de los grupos que asemeja ser la persona juzgada; es por esto que, puede decirse que la impresión genera la imagen mental de un otro, y está cargada de aquella información que resulta de interés para quien está formándose este criterio, además de determinar las interacciones futuras con dicha persona (García, 2008).

En consecuencia, se establece que es necesario contar con ciertos elementos, como la imagen mental, las emociones y el Efecto Halo en compañía del Efecto Horn, para establecer una adecuada construcción de las primeras impresiones.

Siendo así, la imagen mental es comprendida como una representación de origen perceptivo que las personas se crean a partir del recuerdo de una experiencia que pudo haber

sido imaginada o vivenciada (Ocanto, 2009). Las imágenes mentales se clasifican en función del órgano sensorial con el que se relacionan siendo visual, auditiva, olfativa, gustativa, táctil y cinestésica (Campos, 2018).

Las emociones, por su parte, son consideradas por Damasio (2015), como mecanismos de respuesta automática que, a nivel químico y neural en los seres vivos, regulan su organismo una vez se encuentra en contacto con un estímulo ya sea presencial, real o por rememoración mental. En esa medida, se hace referencia a las emociones auténticas cuando son innatas, y se manifiestan de manera natural y espontánea adecuadas al estímulo en relación directa y presencial con el mismo, ejemplo de ellas son: el miedo, la rabia, la tristeza, la alegría, y el afecto (amor, odio); mientras que las emociones sustitutivas son consideradas inadecuadas, ya que se crean en la infancia como consecuencia de una emoción auténtica que fue castigada o prohibida por los padres o figuras significativas, los ejemplos de emociones reprimidas son: la envidia, la ansiedad, el pánico, la melancolía, la manía, la depresión, el triunfo maligno, la falsa rabia, la falsa alegría y la desesperación (Berne, 1974).

Mientras que, tanto el Efecto Halo como el Efecto Horn hacen alusión a sesgos cognitivos que consisten en definir la imagen global de una persona basándose en atributos o rasgos circunstanciales que se perciben de ella en una primera impresión. De esta forma, el primero responde al hecho de que, si una característica es positiva, el sujeto infiere de forma generalizada que sus demás atributos también son favorables, y los que sean neutros o negativos se les restará importancia. Esta situación es opuesta en el Efecto Horn (Thorndike, 1920).

Por otro lado, en lo que concierne a los atributos, Treviño (2002) menciona que son los elementos característicos y propios que constituyen a un ser, los cuales comprenden cualidades que se encuentran en todas las personas y en los diferentes grupos sociales. Los atributos aportan a la construcción de la identidad debido a que son cualidades inherentes a la persona, es decir, un atributo humano puede ser el conocimiento, las habilidades, los valores, las actitudes y aptitudes, que influyen sobre la vida, decisiones y percepciones de cada ser.

En lo que respecta a los estereotipos, González (1999) indica que hacen referencia a todas las creencias populares sobre los atributos que caracterizan a un grupo social en específico, y sobre las que hay un acuerdo básico colectivo. Asimismo, indica que la

importancia de los estereotipos radica en facilitar la identidad social y garantizar la permanencia en un grupo social.

En ese sentido, Fernández-Montesinos (2016) señala que los estereotipos se ubican en la mentalidad de cada individuo, y su formación se ve influenciada por los afectos e interacciones que posee la persona. De esta forma, una vez que dicha creencia se externaliza y se convierte en una opinión colectiva que no puede ser verificable debido a la pérdida de su origen, pasa a ser un elemento de la percepción, puesto que aporta a la creación de la imagen mental del otro y lo relaciona con una característica determinada que quien percibe considera que el otro obligatoriamente cuenta con ella. Es por esta razón por la que, una vez establecidos los estereotipos se convierten en construcciones firmes y estandarizadas que generalizan al otro, llevándolo a perder su individualidad como ser.

En lo que respecta a esta categoría, se plantean los conceptos de creencias y prejuicios para construir el término estereotipos. En lo que respecta a la definición de las creencias, son consideradas como pensamientos que construyen una verdad subjetiva o una convicción que no puede ser probada como verídica, ya que parte de una representación mental y no de la realidad. Por tanto, las creencias no suelen ser una verdad objetiva o real (Díez, 2017). Por otra parte, los prejuicios corresponden a las ideas y opiniones generalmente negativas que se comparten socialmente sobre un grupo de personas en particular, los cuales en su mayoría carecen de conocimiento y promueven la discriminación (Casas-Martínez, 2008).

En este orden de ideas, Del Olmo (2005) señala que los prejuicios abren paso a una actitud hostil hacia una persona antes de conocerla, puesto que representa aquella característica que se ha interiorizado, por ende, se la trata con aversión por el solo hecho de poseerla, y se tiene el mismo recelo por el grupo al que pertenezca, ya que se les atribuye la misma característica a ambos. Esta autora también menciona que la diferencia entre los estereotipos y los prejuicios radica en que estos últimos son transmitidos por medio de las relaciones e interacciones sociales, siendo que en ellas se confía en las palabras del emisor y se permite la adjudicación de dicha característica compartida a un grupo.

A diferencia de las categorías y subcategorías expuestas, la discriminación es comprendida como una conducta de desprecio y rechazo originada por construcciones no realistas y negativas que, en ocasiones, atentan contra la libertad y los derechos de otra

persona. Esta conducta parte de la apropiación que cada sujeto adquiere sobre ideologías establecidas socioculturalmente (Rodríguez, 2005).

A modo de cierre del marco conceptual, se plantea que su importancia radica en que, como lo menciona Santoro (2012), las percepciones sociales son respuestas a estímulos que repercuten en la aceptación y posición que tome una persona sobre otra. Por tanto, a través de ella (percepción social), se pretende comprender por qué hay una constante violencia, discriminación y vulneración de las personas trans, proviniendo estas principalmente de los hombres cisgénero.

Para ello, se toma en consideración los conceptos de primeras impresiones, atributos y estereotipos de Bruner y Tagiuri (1954), más la discriminación de Rodríguez (2015), debido a que permiten conocer las representaciones que se suelen tener sobre las personas trans a través de las imágenes mentales, así como la carga emotiva que se le atribuye a ellas desde lo innato y desde lo influenciado por el entorno durante la niñez, además de conocer cómo el primer acercamiento con las personas trans genera un sesgo que influye en su aceptación por medio del Efecto Halo y el Efecto Horn. Asimismo, se tomarán en cuenta los pensamientos subjetivos que constituyen creencias sobre las personas trans, al igual que las opiniones socialmente compartidas que generan prejuicios y que, en ciertos casos, desencadenan actos de discriminación.

## MÉTODO

En este apartado se exponen los aspectos metodológicos que fueron necesarios para el desarrollo de la presente investigación. Esta se realizó desde un enfoque cualitativo que parte del supuesto sobre el cual, el mundo social está constituido por símbolos y significados que influyen las conductas de las personas de forma directa o indirecta, ya sea por factores propios o del entorno en que se desenvuelve el individuo. En ese sentido, el objeto de estudio fue abordado desde el punto de vista de cada participante, para así reconocer las perspectivas idiosincráticas que determinan no sólo su forma de percibir, sino también las conductas que desenvuelve consciente o inconscientemente sobre un aspecto particular. Específicamente, se buscó identificar los significados en relación con la discriminación hacia la población trans. De esta forma, resultó importante analizar la percepción valorativo-interpretativa que tenían los sujetos, ya que la discriminación está permeada por la realidad social o el contexto en que se encuentran inmersos (Bonilla y Cruz, 1997; Carballeda, 2002; Cuevas, 2002; Hernández et al., 2014; Salgados, 2007).

### **Diseño de investigación**

El diseño implementado en esta investigación fue fenomenológico, siendo que este permitió buscar explorar, describir y comprender las experiencias que los participantes tenían con relación a la población trans, logrando identificar elementos en común en su discurso y otros en los que difieren. En últimas, todo esto permitió reconocer las percepciones sociales que tenían los participantes sobre las personas trans, y para lograrlo, las investigadoras contextualizaron dichas experiencias en términos de temporalidad, espacio, corporalidad y contexto relacional (Hernández et al., 2014; Salgado, 2007).

De acuerdo con la clasificación establecida por Hernández et al. (2014), esta investigación se realizó desde el diseño fenomenológico empírico, el cual se enfoca en identificar las unidades de significado para generar categorías, temas y patrones, detectando citas o teorías que respalden estas concepciones.

## **Participantes**

La población en estudio estuvo conformada por diez hombres jóvenes que se identificaban como cisgénero, con un rango de edades entre los 20 y 27 años, residentes en la ciudad de Cali, Colombia.

Con relación al proceso de selección de estos participantes, se llevó a cabo un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, haciendo uso de la estrategia bola de nieve que consiste en iniciar con una pequeña cantidad de individuos que se reconoce y cumplen, previamente, con las características de la población objetivo, para luego solicitarles que remitan a otra cantidad de participantes que cumplan con sus mismas características (Cuevas, 2002).

En ese sentido, se delimitó esta población bajo los criterios de inclusión en los que debía: (1) auto reconocerse como hombre cisgénero, (2) tener entre 18 y 28 años de edad, (3) vivir en la ciudad de Cali, (4) estar dispuesto y motivado a compartir abiertamente sus experiencias y concepciones sobre el fenómeno a estudiar. Como criterio de exclusión, se planteó que no participaría en el estudio aquel sujeto que: (1) se encuentre bajo los efectos de sustancias psicoactivas (SPA) y/o fármacos que le generen alteraciones cognitivas.

Con respecto al primer criterio de inclusión, es importante destacar que no se espera que la persona se identifique con el término “cisgénero” explícitamente, sino que la definición de su identidad y expresión de género se encuentre enmarcada dentro de lo que significa ser una persona cisgénero: sentirse a gusto y representado por su género y sexo asignado al nacer, además de actuar acorde a lo que socialmente se espera de su género.

## **Estrategia de recolección de datos**

La recolección de la información se realizó por medio de una entrevista semiestructurada en formato virtual a través de la plataforma Google Meet, en donde se tuvo una duración máxima de alrededor de una hora y veinte minutos (ver anexo A). Según Tonon (2021), la entrevista semiestructurada es un diálogo entre el entrevistador y el entrevistado, lo que le permite a este último hacer consciente ciertos recuerdos, representaciones, emociones, entre otros aspectos cognitivos.



## Categorías de análisis

A continuación, se presenta la tabla 1, la cual contiene las tres categorías y subcategorías empleadas para la indagación y el análisis de esta investigación, así como las definiciones correspondientes y el número de las preguntas formuladas para obtener la información para cada una. El contenido de las preguntas correspondientes a esta numeración aparece en el Anexo A.

**Tabla 1.** *Categorías de análisis*

Categoría de análisis	Subcategoría de análisis	Cantidad de preguntas
<p><b>Primeras Impresiones:</b></p> <p>Percepción que se crea de una persona desconocida en un contacto de breve duración, basándose en las características o rasgos que resultan significativos de ella desde un punto de vista subjetivo, y están ligados a lo que ella proyecta ser, al contexto que le rodea y al rol que desenvuelve en ese momento (González y Vilariño, 2002). Por tanto, las primeras impresiones no hablan de la verdadera conducta de la otra persona, sino de la representación cognitiva que se creó de ella (Becerra, 2008).</p>	<p><b>Imagen mental:</b> Es una representación de origen perceptivo que las personas se crean a partir del recuerdo de una experiencia que pudo haber sido imaginada o experimentada (Ocanto, 2009). Las imágenes mentales se clasifican en función del órgano sensorial con el que se relacionan siendo visual, auditiva, olfativa, gustativa, táctil y cinestésica (Campos, 2018).</p>	4

**Emociones:** Mecanismos de respuesta automática que, a nivel químico y neural en los seres vivos, regulan su organismo una vez se encuentra en contacto con un estímulo ya sea presencial, real o por rememoración mental (Damasio, 2005). En esa medida, se hace referencia a las emociones auténticas cuando son innatas, y se manifiestan de manera natural y espontánea adecuadas al estímulo en relación directa y presencial con el mismo. Un ejemplo de ellas son: el miedo, la rabia, la tristeza, la alegría, y el afecto (amor, odio, querencia); mientras que las emociones sustitutivas son consideradas inadecuadas, ya que se crean en la infancia como consecuencia de una emoción auténtica que fue castigada o prohibida por los padres o figuras significativas, los ejemplos de emociones reprimidas son: la envidia, la ansiedad, el pánico, la melancolía, la manía, la depresión, el triunfo maligno, la falsa rabia, la falsa alegría y la desesperación (Berne, 1974).

1

**Efecto Halo y Efecto Horn:** Sesgos cognitivos que consisten en definir la imagen global de una persona basándose en atributos o rasgos circunstanciales que se perciben de ella en una primera impresión. De esta forma, el primero responde al hecho de que, si una característica es positiva, el sujeto infiere de forma generalizada que sus demás atributos también son favorables, y los que sean neutros o negativos se les restará importancia. Esta idea viceversa en el Efecto Horn (Thorndike, 1920).

4

**Atributos:** Elementos  
característicos y propios que

10

constituyen la identidad, ya que se manifiestan en el conocimiento, las habilidades, los valores, las actitudes y aptitudes de un ser. Estas cualidades se encuentran en todas las personas y en los diferentes grupos sociales. (Treviño, 2002). En este sentido, los atributos son las características que ayudan a complementar las imágenes mentales que una persona genera sobre otra y, a su vez, contribuye a la creación de las primeras impresiones, aunque no son exclusivos de ellas.

<p><b>Estereotipos:</b> Creencias populares sobre los atributos que caracterizan a un grupo social y sobre las que hay un acuerdo básico colectivo (González, 1999). Por tanto, ayudan a la construcción de la representación mental que se establece sobre otra persona, puesto que se la clasifica y (mentalmente) se la obliga a tener una característica determinada, propia del grupo en que se la incluyó (Fernández-Montesinos, 2016).</p>	<p><b>Creencias:</b> Son pensamientos que construyen una verdad subjetiva o una convicción que no puede ser probada como verídica ya que, parte de una representación mental y no de la realidad. Por tanto, las creencias no suelen ser una verdad objetiva o real (Díez, 2017).</p>	6
	<p><b>Prejuicios:</b> Corresponden a las ideas y opiniones generalmente negativas que tienen otras personas y que se comparten socialmente. Los prejuicios en su mayoría carecen de conocimiento y promueven la discriminación (Casas-Martínez, 2008).</p>	3
<p><b>Discriminación:</b> Es una conducta de desprecio y rechazo originada por construcciones no realistas y negativas que en ocasiones atenta contra la libertad y los derechos de otra persona. Esta conducta parte de la apropiación que cada sujeto adquiere sobre ideologías establecidas socioculturalmente (Rodríguez, 2005).</p>		5

Fuente: elaboración propia para esta investigación.

## **Procedimiento**

Esta investigación se realizó desde una perspectiva cualitativa, la cual es definida por Hernández et al. (2014) como una indagación inductiva que permite explorar, descifrar datos y generar una perspectiva teórica. Dichos datos, a su vez, pueden emplearse para descubrir o afinar preguntas investigativas. Este tipo de investigación consta de cinco pasos, que son los siguientes: 1). Concebir la idea a investigar, 2). Establecer el planteamiento del problema, 3). Elegir las unidades de análisis o casos iniciales y la muestra de origen, 4). Recolectar y analizar los datos cualitativos - concebir el diseño o abordaje de la investigación, y 5). Elaborar el reporte de resultados. En este sentido, se siguieron los criterios teóricos del autor mencionado para asegurar un adecuado procedimiento en la constitución de este estudio.

Así pues, durante el primer paso, las investigadoras expusieron ideas sobre sus temas de interés, y luego relacionaron estos con las posibles poblaciones a tratar. Una vez decidido de forma conjunta el tema, se procedió con el diseño de la pregunta problema y se detallaron los objetivos que permitirían dar respuesta a la misma, todo esto para dar cumplimiento al segundo paso.

El desarrollo del tercer paso consistió en hacer una indagación teórica a profundidad, y recolectar antecedentes investigativos que brindaron a las investigadoras un panorama de conocimiento más amplio con relación a la temática en estudio; esto último permitió identificar la brecha investigativa de la cual se partió para formular los supuestos y la justificación del estudio, además de ajustar la pregunta problema, los objetivos, las categorías y subcategorías de análisis, y las características particulares de la muestra poblacional.

Posteriormente se realizó el cuarto paso, en donde se diseñó la primera versión de la estrategia de recolección de datos, y se solicitó una revisión y retroalimentación de la misma por parte de pares expertos/as en orientación e identidad sexual, género y sociedad (ver anexo B). En cuanto se realizaron las correcciones que ellos sugirieron frente a la formulación de algunas preguntas (ver anexo C), se creó la segunda versión de la estrategia de recolección de datos que fue sometida a prueba piloto con una muestra conformada por un hombre joven cisgénero que cumplía con las características de la población en estudio (ver anexo D); la prueba piloto y la aplicación de la estrategia de recolección de datos en general, se realizó a través del método bola de nieve, es decir, por medio de un voz a voz partiendo por los conocidos de las investigadoras, hasta llegar a los hombres que cumplían con los criterios de

inclusión. En este caso en particular, las respuestas del participante en la prueba piloto contribuyeron nuevamente en la realización de ajustes a la estrategia de recolección de datos, como lo fue el disminuir el lenguaje técnico en la formulación de las preguntas, y adicionar una que indagara sobre la autoevaluación que el participante hacía de su perspectiva actual en comparación de esta con sus edades anteriores. En ese sentido, se debe mencionar que la información brindada por él resultó valiosa para análisis de la investigación, por lo que su entrevista también formó parte de la aplicación misma del estudio.

En adición al cuarto paso, se diseñó una pieza gráfica de comunicación que fue posteada en las redes sociales personales de cada una de las investigadoras, con el fin de tener un mayor alcance en el reclutamiento del resto de participantes en el estudio (ver anexo E); después de reconocer que cumplían con las características de la muestra, se concretó una fecha para llevar a cabo las entrevistas en formato virtual. Culminadas las diez entrevistas se procedió con la transcripción de cada una y, de esta forma, también se dio inicio al proceso de análisis temático establecido por Braun y Clarke (como se citó en Mieles et al., 2012). Estos autores defendieron la teoría sobre la cual las investigaciones cualitativas deben cumplir con unos principios que les permitirá avanzar en la comprensión del tema en estudio, siendo representados en las siguientes fases:

- *Fase de Familiarización con los datos:* hace referencia a la transcripción textual que se realizó de las entrevistas, con el fin de ser leída detenidamente en busca de estructuras y significados dentro de ella.
- *Fase de Generación de códigos iniciales:* consiste en identificar similitudes y divergencias entre los relatos que brindan los participantes del estudio. En este caso, la información fue codificada por medio de colores.
- *Fase de Búsqueda y Revisión de temas:* en esta se pretende hacer uso de un mapa temático para organizar la información de forma condensada en relación con la pregunta de investigación. En ese sentido, el presente estudio desarrolló una matriz seccionada por las categorías y subcategorías de análisis, que buscó sintetizar las interpretaciones compartidas y distantes entre los relatos que brindaron los participantes, al igual que se identificaron categorías o temas emergentes (ver anexo F).

Ahora bien, teniendo la información sintetizada en la matriz de las transcripciones, se da continuidad al quinto paso, para el cual se creó un nuevo cuadro comparativo con las verbalizaciones relevantes y detalladas de cada uno de los participantes en relación con la temática en estudio (ver anexo G). Esta acción además de permitir identificar y contabilizar aquellos aspectos similares, diferenciales y atípicos entre ellos mismos, contribuyó en la redacción detallada de los resultados del estudio y la discusión, así como también en el reporte dirigido a los participantes sobre los hallazgos encontrados en la investigación. Este último se les hizo entrega a través de WhatsApp, la aplicación de mensajería instantánea que facilitó el contacto directo con la población en estudio (ver anexo H).

Se debe mencionar que durante el desarrollo de todos los pasos descritos anteriormente, se contó de forma permanente con las asesorías de una tutora experta en investigación cualitativa de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, quien se encargó de guiar, orientar y retroalimentar la presente investigación antes de ser avalada por el Comité de Investigación y Ética de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

### **Consideraciones éticas**

La presente investigación se rige bajo los principios éticos y legales establecidos por el Ministerio de Salud en la Resolución 8430 de 1993 y la Ley 1090 de 2006 (Congreso de la República, 2006; MinSalud, 1993), que aseguran y promueven el respeto a la dignidad, el bienestar y la protección de los derechos de los participantes de investigaciones realizadas desde el área psicológica. En adición, buscando brindar la mayor claridad posible, resulta necesario precisar que la participación en esta investigación no contribuyó en un beneficio económico, por el contrario fue una decisión completamente voluntaria de los sujetos, bajo la cual se guardó estricta confidencialidad sobre su identidad.

En ese sentido, se determina que el desarrollo de este estudio representó un riesgo mínimo para los participantes, ya que no se atentó contra su salud física o mental, sin embargo, al momento de la recolección de información, se evidenció que algunas preguntas les generó incomodidad y los condujo a confrontar sus propias percepciones, impresiones, estereotipos y moral. En ese caso, se contó con un protocolo de atención en crisis en caso de ser requerido (ver anexo I).

De igual forma, al haber invitado al participante a salir de su zona de confort y orientarlo a tener un autoanálisis sobre las conductas y pensamientos que atribuye a las personas trans, permite generar recordación en él y activar, así, un mayor nivel de conciencia sobre la forma en cómo se expresará y se relacionará en un futuro con las personas trans.

Por otro lado, al contar con una población mayor de edad, se estableció un único consentimiento informado que detalló el propósito sobre el desarrollo de la investigación, las leyes que acogían tanto a los participantes como a las investigadoras, además de puntualizar el procedimiento de la aplicación del instrumento (ver anexo J). Una vez leído el consentimiento, se resolvieron dudas con respecto a él, y antes de proceder con su diligenciamiento, se brindó explicación sobre la terminología que resultaba desconocida en un inicio, al igual que se comunicó la posibilidad que tenía el participante de elegir que su identidad fuera anónima haciendo uso de un pseudónimo. De igual forma, se precisó sobre el derecho que tenía el sujeto para retirarse y solicitar, a su vez, el retiro de sus respuestas en cualquier momento.

Ahora bien, resulta fundamental mencionar algunos aspectos éticos que se mantuvieron constantes a lo largo del estudio y estaban mayormente relacionados con sesgos personales por parte de las investigadoras: uno de ellos consistió en pensar que la problemática en estudio corresponde a un tabú social que requiere sutileza en las interpretaciones, análisis y posibles insinuaciones que se realiza sobre él, sumado a la forma inclusiva y respetuosa en que se debe dirigir hacia la población trans; otro de ellos se basó en la posibilidad de contar con discrepancias frente a la información brindada por parte de los participantes, debido a aspectos propiamente personales de las investigadoras como lo pueden ser el género, la formación académica y la clase socioeconómica. A pesar de lo anterior, se buscó minimizar en mayor medida el impacto que tenían estos sesgos en el desarrollo del estudio, por lo que educarse en el tema, escuchar mutuamente las perspectivas de las investigadoras y ofrecer nuevas alternativas de análisis, así como también el apoyarse en las orientaciones de personas expertas en el tema, contribuyó en mitigar la posible estigmatización hacia la comunidad trans y, en adición, se brindó legitimidad a sus derechos.

## RESULTADOS

A lo largo de este apartado se presentan los resultados obtenidos tras realizar 10 entrevistas semiestructuradas para el presente trabajo de grado. Las categorías evaluadas para esta sección fueron: a) Primeras Impresiones; b) Atributos; c) Estereotipos; y d) Discriminación. Asimismo, es importante mencionar que, se establecieron cinco subcategorías, perteneciendo tres de ellas a Primeras Impresiones y dos a Estereotipos.

### Descripción de los participantes

Los jóvenes entrevistados tienen edades entre los 20 y 27 años, lo cual los ubica dentro del rango de edad establecido por este estudio para clasificar la adultez joven. Dichos participantes pertenecen a un rango de estratos 1 a 5. Además de encontrarse laborando o estudiando en la actualidad. Asimismo, se aclara que seis de estos jóvenes han interactuado con una persona trans en algún momento de sus vidas, y todos ellos tuvieron la libertad de escoger su propio pseudónimo, lo cual se especifica en la última columna de la Tabla 2.

**Tabla 2.** *Datos de los participantes*

Pseudónimo	Edad	Estrato	N. estudios	Ocupación	Interacción
Jaed	23 años	No sabe	Licenciado	Labora como licenciado y estudia	Si
Hacho	25 años	1	Profesional en contaduría pública	Labora como contador	No
Ed	20 años	4	Estudiante de negocios internacionales	Practicante de negocios internacionales	No
Laion	23 años	4	Técnico en mantenimiento aeronáutico	Labora como técnico en mantenimiento aeronáutico	No



David	21 años	4	Estudiante de comunicación social	Estudiante de comunicación social	Si
Andrés (1)	24 años	1	Profesional en administración de empresas	Independiente	Si
Andrés (2)	24 años	3	Profesional en medicina	Labora como médico	Si
Chris	27 años	2	Técnico auxiliar administrativo	Labora como patinador	Si
J. Three	22 años	3	Estudiante de psicología	Modelo	Si
Samuel	21 años	5	Estudiante de psicología y Comunicación social	Practicante de psicología y estudiante de comunicación social	No

Fuente: Elaboración propia.

### **Categorías de análisis**

A continuación se presentan los resultados de este estudio diferenciados por las categorías y subcategorías de análisis:

#### ***Categoría 1. Primeras Impresiones***

Esta categoría se encuentra orientada a conocer la percepción que una persona se crea sobre otra, logrando esto a partir de los rasgos y características que se obtienen de una breve interacción con dicho tercero. Esta abarca como subcategoría a: Imagen Mental, Emociones y Efecto Halo y Horn.

En lo que respecta a imagen mental, se encontró que 4 de los participantes poseen una noción sobre la mujer trans y el hombre trans que resulta estar clasificada de forma contraria, es decir, consideran que el hombre trans es quien nació con el sexo comprendido

como hombre y durante su crecimiento decide hacer la transición a mujer. Persistiendo esta imprecisión con el término mujer trans. Siendo esto evidenciado en las palabras de uno de los participantes:

¿Hombre trans? Es una persona biológicamente hombre con aspectos propios de una mujer, es decir, tiene la cara maquillada, tiene el pelo tinturado. Esa es mi percepción así me lo imagino. Tiene el pelo tinturado, cortico, usa shorts, botas, una bufanda o el chal... (Samuel, 21 años, 2023).

Por otra parte, se encontró que existen emociones opuestas entre 2 participantes, pues uno reconoce sentirse interesado de poder hablar sobre las personas trans, mientras el otro menciona sentir repulsión. Esto se observa en los siguientes comentarios: "Siempre me ha emocionado hablar de estos temas en la vida cotidiana y, que la misma sociedad ha dejado como a un lado" (Jaed, 23 años, 2023). Junto a "Sentí un poco de repulsión, sentí eh (expresión), cierto asco por precisamente eso mismo, porque no es atractivo a mis ojos." (Samuel, 21 años, 2023).

Asimismo, se encontró que de los 8 participantes restantes, 2 de ellos sienten temor de generar incomodidad o irrespeto a la persona trans. Mientras 4 de los 6 restantes señalan sentir lo mismo que al conocer a una persona más, esto debido a que han normalizado a esta población. Como comenta Laion: "...la verdad no sentí nada en especial, o sea no sentí ni rechazo, ni apoyo, nada... para mí ya es normal" (Laion, 23 años, 2023).

Para finalizar esta categoría, en relación al efecto halo y horn se halló que, al menos 5 de los 10 participantes clasifican a las personas trans como extravagantes, explosivas, agresivas y dramáticas. Esta idea parte de acercamientos propios, comentarios que se comparten entre su círculo social o lo que han podido observar ellos. De hecho, David menciona que, cuando se enteró que debía realizar un trabajo con una compañera trans no pudo evitar pensar en lo fuerte que es su carácter. Él dice:

...ya la llevaba viendo en algunas otras clases... No me gustó mucho [al saber que debía trabajar con ella]. Al principio porque tenía un carácter muy fuerte, como muy explosivo, que si no le gusta, no le gusta y punto, eso no se lo saca nadie. Entonces, como, como al principio sí me sentí como que: ah bueno, pero ya que (David, 21 años, 2023).

Por último, 2 de los participantes consideran que las personas trans son muy sensibles a la forma en la que son llamadas, pues el uso incorrecto de su pronombre o no hacer uso del nombre que han elegido tener, puede desencadenar una situación comprometedora. Así lo señala Andrés (2): "...problemas que hemos tenido: la parte de los nombres; decirle un Brayan a una Mónica se puede convertir en toda una situación compleja dentro de un hospital, desde un par de gritos hasta incluso irse a los golpes ..." (Andrés (2), 24 años, 2023).

### ***Categoría 2. Atributos***

En esta categoría, orientada a conocer los elementos que construyen la identidad, se encontró que 6 de los participantes vinculan la masculinidad con ser hombre, a su vez, este hombre puede encasillarse como hegemónico. Esto se evidencia cuando 2 de los participantes mencionan: "...el hombre desde el inicio de la historia es aquel que sale en búsqueda de los recursos y aspectos que requieran para su familia o para su sociedad" (Samuel, 21 años, 2023). Y, "...Nosotros somos un poco más robustos por así decirlo, y otras facciones que creo que tienen los hombres y no la he visto en mujeres, es la barbita que le sale a uno aquí abajito [Señala su mentón]" (Chris, 27 años, 2023).

En adición, estos entrevistados reconocen que identifican al hombre trans a partir de diferentes factores físicos o por la tonalidad de la voz. Chris comenta que: "...empezando de pronto por las caderas, porque las caderas de por sí de las mujeres son más un poco más anchas que las caderas de los hombres. Entonces, yo diría que de pronto también puede ser la voz" (Chris, 27 años, 2023).

Asimismo, 3 de ellos mencionan que la diferencia entre un hombre y una mujer radica en su órgano sexual/reproductor, pues: "Para mí, la diferencia de una mujer es, bueno, el órgano sexual, ya, esa es la diferencia que le veo" (Laion, 23 años, 2023).

Para cerrar esta categoría, 4 de los entrevistados dicen que, para diferenciar entre una persona transgénero y una transexual se debe conocer más allá de la apariencia. Así manifiesta Andrés (1): "No, la verdad no sabría cómo diferenciar porque o sea, es cómo lo mismo, lo único es que una es más de raíz digámoslo así, porque de pronto se cambió del pene a la vagina y de la vagina al pene. Pero pues de igual, la apariencia también va a hacer ehh (expresión) digámoslo contrario al género con el que nació, entonces si es complejo". (Andrés (1), 24 años, 2023).

### ***Categoría 3. Estereotipos***

Busca conocer las convicciones que comparten las personas de un determinado grupo y que contribuyen a la formación de la representación mental de algo. Aquí se encuentran las subcategorías: Creencias y Prejuicios.

En este sentido, dentro de las creencias se descubrió que 4 de los participantes consideran que una persona se puede reconocer como trans a partir del contexto en el que creció, lo que se le enseñe como normal o por vivencias traumáticas. Como da a saber Samuel:

O sea, si tú a un niño de cinco años, que se demora otros trece años más en construir su identidad, empiezas a inculcarle que eso es lo correcto, pues va a creer que eso es lo correcto... Siento que todo, que todo comienza desde la infancia. Entonces desde niño hubo un contacto, hubo un abuso, hubo una situación que en su mente quedó grabada, que influye en su forma de percibir su sexualidad, su identidad... (Samuel, 21 años, 2023).

De los 6 restantes, 4 aseguran que las personas trans nacen sintiéndose en el género o cuerpo incorrecto. Así lo declara uno de los participantes: "...hay personas que nacen. Desde muy chiquitos usted ve ciertos comportamientos que no son propios del género que tienen. Entonces digamos que, esos son personas que pueden haber nacido con este tipo de inclinaciones" (Laion, 23 años, 2023).

Por otra parte, se encontró que entre los participantes el proceso de transición puede verse como algo complicado dependiendo el género al que la persona trans transiciona, ya sea esto por factores físicos o por factores sociales. De hecho, entre el discurso de 2 de ellos se establece una comparación, pues David menciona que:

Yo si considero, es más, de pronto, es más fácil el hombre que se quiera volver una mujer, que la mujer que se quiera volver un hombre... porque el hombre que se quiere poner senos lo puede lograr más fácil, en cambio la mujer que se quiere, que se quiere quitar, para ser más físicamente un hombre, si la tiene difícil, la tiene como más difícil, así mismo el tema de estatura (David, 21 años, 2023).

A diferencia de Andrés (2), quien comenta:

...el hombre es más estigmatizado por cambiar de género que la mujer... Se sigue viendo al hombre como una figura de poder y autoridad. Pasar de ser mujer, una

persona que normalmente cumple acciones sumisas, a tener poder te pone en una posición de poder independientemente de cualquier cosa. En cambio, pasar de una autoridad a una posición de sumisión te hace ver débil (Andrés (2), 24 años, 2023).

Además de lo anterior, 2 de los entrevistados consideran que, las personas pueden identificarse como trans debido a que es una “moda”. J. Three comenta que uno de sus amigos le dijo una vez: “que eso lo ve como una bobada, lo ve como un querer estar a la moda...” (J.Three, 22 años, 2023).

En lo referente al trabajo, 3 de los participantes reconocen que las personas trans pueden dedicarse a lo que ellos elijan. Aunque, la mayoría de ellos, consideran que es habitual encontrar a los trans en trabajos sexuales. Ante estas dos vertientes, Andrés (1) comenta que: "...se dedican a muchas cosas, a muchas labores como a una persona común... como hay mujeres prostitutas, hay hombres... así también hay mujeres trans" (Andrés (1), 24 años, 2023).

Pasando a los prejuicios, se encontró que 2 de los entrevistados manifiestan que a nivel social hay una mayor aprobación si la persona trans ha culminado su proceso de transición, entendiendo este como el cambio completo de apariencia. Esto se observa en el discurso de uno de los participantes, quien declara:

...la percepción que nos damos o que se da a la sociedad, en general entra primero con la primera impresión. Entonces, por decirlo, una persona que deja su tratamiento hormonal a la mitad o que no complete todo el proceso de cambio no se va a ver igual a una persona que ha completado todo su proceso... (Andrés (2), 24 años, 2023).

Continuando con la aceptación social, solo 1 de ellos considera que la sociedad es flexible y fomenta el aumento de personas trans. Contrario a 4 de ellos, quienes opinan que la sociedad presenta muchos prejuicios y tabúes que fomentan la desaprobación de las personas trans. Ante esto, Chris agrega:

No, no siempre fui igual... también puede, creería yo, haber sido influenciado... digamos que tiempo atrás yo no pensaba igual, de pronto antes era más prejuicioso, era una persona demasiado más antipática con ese tipo de personas, pero no era así como soy ahora (Chris, 27 años, 2023).

Por otro lado, 3 de ellos consideran que en su familia se debe de realizar un proceso de aceptación en caso de que un miembro se reconozca como trans, pues los padres podrían

pensar: "...“se supone que nació de esta manera, yo estaba esperando que se desarrolle de esta manera y no estaba esperando que cambie en la marcha” [se refiere al pensamiento que tienen los padres con hijos que se declaran homosexuales]” (Laion, 23 años, 2023).

Mientras que 4 de los 10 afirman que en su círculo social ven a las personas trans de forma negativa. En específico, J.Three, comenta que sus amigos ven a esta población como si tuviera problemas mentales. Él menciona: "...creo que dirían que está fuera de serie, o sea salió a la locura el problema, no sé, tiene problema emocional. Tienen problemas en general... más que todo los relacionan con problemas mentales" (J. Three, 22 años, 2023).

Para cerrar esta subcategoría, es preciso dar a conocer que tras analizar las entrevistas se encontró que, producto de los prejuicios sociales, familiares y laborales, 4 de los participantes se sienten incómodos o evaden hablar sobre la comunidad trans o ciertos aspectos de ella. Esto se evidencia a través de la risa, no saber qué responder, no explorar su sentir o aclarando que prefieren no tocar mucho estos temas. Evidenciándose esto último en el relato de J.Three: "...me hubiese gustado decirlo desde un principio que este un tema que procuro no tocarlo y no pensarlo mucho”.

#### ***Categoría 4. Discriminación***

Hace alusión a las conductas de desprecio, evitación y rechazo generados por construcciones no realistas. En esta categoría se halló que 3 de los entrevistados consideran que su actitud hacia las personas trans depende de cómo sea la personalidad de ellas. Esto se evidencia en el relato de Samuel:

Creo que dependiendo de su forma de ser y en su forma de relacionarse podría yo responder de una u otra forma. Si es una persona tranquila que no le gusta como mostrar tanto, re exagerar su forma de ser, yo sería muy normal (Samuel, 21 años, 2023).

Abordando los medios de comunicación, 3 de los 10 consideran que estos representan a las personas trans de acuerdo a la conveniencia de cada medio. Mientras que, de los 7 restantes 3 consideran que la representación que se hace es negativa. Y, otros 2 la observan como positiva. Para ello, en las palabras de Samuel se puede encontrar una posible explicación:

...yo creo que principalmente deberíamos diferenciar los medios de comunicación tradicionales como son el periódico, la radio y la televisión frente a lo más actuales como son las redes sociales, porque siento que en entre estos grupos de medios la forma de representarlos cambia. En los medios más tradicionales suelen tomarse unas posturas mucho más ehh (expresión) tajante en función de, de lo que es una persona trans. Siento que en estos medios de comunicación suelen tomar un poco más ehh (expresión) prejuicioso (Samuel, 21 años, 2023).

Respecto a las instituciones educativas, se descubrió que 2 participantes consideran que los docentes tienen el poder para fomentar la inclusión y el no rechazo. Asimismo, complementan que el abordaje de los docentes se ve dirigido desde la postura religiosa o política que tenga la institución. Puesto que, dicha postura abrirá o no la posibilidad de tratar la sexualidad desde las aulas de clase. En palabras de Hacho:

... el tema de que no es algo normal, no es, no es algo que se trate dentro de las instituciones educativas por el tema religioso. Voy a lanzar un dardo eh (expresión), muchas veces las instituciones educativas son pues, están orientadas por mucha religiosidad. Entonces, muchas veces eso impide que sean tratados estos temas... (Hacho, 25 años, 2023).

Ahora bien, en el área laboral desde los empleadores, 3 de los entrevistados consideran que estos (empleadores) temen contratar a un trans por el daño que puede causarle a la imagen de su negocio, así como también temen la alteración que se podría presentar en el ambiente laboral y por la salud mental/emocional de la persona trans. Como se deja entrever en el discurso de Ed y David: "... Miedo de que algún otro empleado diga "no, entonces esta persona va a trabajar y yo no puedo trabajar en un ambiente así" (Ed, 20 años, 2023). Ante esto, David complementa:

... el hecho de que la persona sabe que puede llegar a pasar un mal rato en ese sitio por el hecho de que las demás personas no lo van a entender [el empleador sobre la persona trans]. Puede que eso también influya a la hora de tomar una decisión de dejarlo en un trabajo o no (David, 21 años, 2023).

Terminando con esta categoría, aunque no se realizaron preguntas en relación a lo religioso y a lo hospitalario, 3 de los entrevistados señalaron que la religión genera una visión específica sobre los roles y orientaciones del ser humano, por lo cual, al ver a una persona

que no cumple con lo esperado surge un “choque” en la persona religiosa. Como comenta uno de ellos:

Una persona cristiana es una persona que en su mayoría tiene pensamientos mucho más tradicionales guiados por lo que dice la palabra de Dios... Dios hizo dos personas; hizo un hombre y una mujer con roles, con características con aspectos propios de una u otra persona... Cuando tú te encuentras a un hombre con apariencia de mujer y que quiere hacer las cosas de una mujer siempre va a hacer muy chocante para esa percepción que tiene una persona cristiana o católica de lo que una persona, en este caso hombre, debería hacer o comportarse... (Samuel, 21 años, 2023).

Mientras que, en relación a lo hospitalario, uno de los participantes menciona que: "...la gran mayoría de personas que son transgénero en ese aspecto cursan con enfermedades de transmisión sexual, ¿Se ha visto? ¿Es común? Sí, pero eso no quiere decir que todos lo tengan. Pero siempre se nota pues que son aislados..." (Andrés (2), 24 años, 2023).

### ***Categoría 5. Categorías Emergentes***

Una vez se analizaron las entrevistas, se encontraron aspectos significativos de lo expresado por los participantes, que no se habían tomado en consideración en las categorías y subcategorías existentes para este trabajo. Siendo así, se identificaron dos categorías emergentes: Autoevaluación y Machismo. Las cuáles serán abordadas a continuación:

#### ***Categoría 5.1. Autoevaluación***

Se comprende como la valoración y reconocimiento que tienen los entrevistados sobre su propio pensar o accionar. De esta forma, todos los participantes reconocen que actuarían con respeto frente a una persona trans si esta es respetuosa con ellos. Asimismo, 3 de ellos reconocen que en comparación con su versión adolescente, ahora pueden aceptar a las personas trans. Así comenta uno de ellos: “Decía yo que era como imposible que se cambien de género... como a los 12-13 años más o menos... Ya uno después va entendiendo, uno va viendo el mundo diferente... uno puede percibir que el mundo es distinto” (Ed, 20 años, 2023). Lo cual sería indicativo de que, los hombres jóvenes cisgénero pueden aumentar su tolerancia hacia las personas trans de acuerdo al aumento de su edad y el conocimiento que adquieran durante este tiempo.



### ***Categoría 5.2. Machismo***

Se entiende como el pensamiento o accionar que demuestra temor o rechazo ante aquello que se considere femenino, por tanto, un hombre que se considere cisgénero, además de masculino, buscará representar y concordar con lo esperado por la sociedad, restando valor a lo femenino y, posiblemente, desaprobando las manifestaciones o rasgos de feminidad expresados por otros hombres o personas trans. Así pues, 2 de los participantes señalaron explícitamente que la sociedad, principalmente los hombres, aún tienen actitudes machistas. Ante esto Jaed comenta: "Un 70% de los hombres tendemos a ser machistas en algunas ocasiones de nuestras vidas. Entonces sí, creo que son una de las características que identifica la masculinidad" (Jaed, 23 años, 2023). Mientras que, 9 de ellos buscan, constantemente, resaltar en su discurso que son "hombres-hombres", "hombres masculinos" o que se ajustan a lo "históricamente natural". Como comentan los siguientes participantes: "Yo me considero un hombre masculino" (David, 21 años, 2023). Además, "hemos sido muy tradicionales y apegados a lo que históricamente ha sido lo correcto y lo natural" (Samuel, 21 años, 2023). Esto permite considerar que, los hombres cisgénero en ciertos aspectos de su vida mantienen creencias hegemónicas.

Para finalizar, se aclara que los resultados aquí expuestos requieren de una interacción con los autores empleados a lo largo de la introducción, así como también necesitan ser interpretados en función de responder a los objetivos establecidos para esta investigación. Es por ello que en el siguiente apartado se presenta la discusión de los resultados.

## DISCUSIÓN

El presente estudio se realizó con el objetivo de comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali. Con el fin de dar respuesta a dicho objetivo, este apartado buscó relacionar la información brindada por los participantes y los saberes que comparten los autores ubicados tanto en el marco conceptual, como en los antecedentes de este escrito, para después exponer la voz de las investigadoras frente a los hallazgos realizados.

En relación al primer objetivo específico, el cual busca describir las primeras impresiones y atributos que los hombres jóvenes cisgénero asignan a las personas trans. Se encontró que en relación a imagen mental, hay un mayor conocimiento sobre la existencia de los términos “mujer trans” y “hombres trans”, sin embargo, aún resulta confuso comprender la significación de cada uno. Esto podría deberse a que, aunque se conoce la existencia de la comunidad trans, se carece de una indagación por ella. Creando una representación a nivel cognitivo que carece de una información verídica y se basa tanto en lo observado, como en las creencias. Coincidiendo lo anterior con lo mencionado por Damasio (2015), así como lo comentado por Gonzalez y Vilariño (2002).

Retomando, es interesante pensar que no solo los hombres jóvenes cisgénero son blanco de desconocimiento, sino que toda la población está expuesta a ello, puesto que hasta las mismas personas trans deben educarse cuando inician su proceso de transición. Esto dejaría entrever que en la sociedad actual hay una carencia en torno a la educación sexual, siendo esto último algo que se irá explorando y reiterando a lo largo de la discusión.

De acuerdo con esa primera imagen mental que establecen los hombres, surgen en ellos emociones como el interés, el temor o la repulsión. Las cuales emergen cada vez que conocen o detallan a una persona trans. Esto a su vez, influye sobre el trato y la clasificación (positiva o negativa) que se le da a la otra persona. Puesto que, de sentir repulsión, el hombre cisgénero no tendrá interés en relacionarse con alguien de la comunidad trans y se limitará a ser cordial. Siendo esto congruente a las palabras de Ocanto (2009) y Thorndike (1920). El primer acercamiento que crea la imagen mental puede ser de forma directa por vivencia propia o indirecta por el relato de un par o familiar, sin embargo, pareciera ser que los medios de comunicación también lo son, debido a que representan un canal para obtener información

con su visión con tendencia a lo negativo de los trans, influyendo así la imagen que cada persona construye. Lo cual explicaría porque, aunque solo algunos participantes han interactuado con personas trans, casi todos poseen un grado de intolerancia, puesto que los mecanismos para obtener información indirecta y no objetiva sobre la comunidad trans son varios en comparación a la forma directa, potenciando así la predominancia del efecto Horn.

Por otra parte, en relación con los atributos, se establece que la visión que los hombres jóvenes cisgénero tienen sobre la masculinidad es la de considerar al hombre bajo una postura ruda que representa poder, lo que encaja con la masculinidad hegemónica, concepto que ya ha sido definido por Bonino (2002) en la introducción de este estudio. Esto puede indicar que un hombre es considerado masculino cuando cumple con ciertas características. Pues de lo contrario, y en caso de demostrar una disparidad entre su sexo y su género dejaría entrever que es una mujer trans. De ser esto último así, sería factible pensar que relacionarse con una persona trans, el hombre está aceptando y relacionándose con algo distinto a lo hegemónico, convirtiéndose en un hombre menos masculino, repercutiendo todo esto en su autoestima. Esto permite entender porque algunos participantes prefieren alejarse de las personas trans.

Dentro de los atributos, la población abordada en este estudio considera que las personas trans presentan un carácter exagerado, expresivo y fuerte. Lo cual se puede explicar a partir de Rocha (2015), quien considera que el carácter y la estabilidad emocional de la persona trans es construida a partir de la presión que ejerce su entorno en él. Siendo esto cierto, se haría necesario fomentar y crear espacios de conocimiento y aceptación a lo diverso para, de a poco, consolidar un entorno seguro, amable y empático para todos. Puesto que, la personalidad percibida de los trans es una especie de círculo sin fin en donde la sociedad agrade al trans, este para defenderse desarrolla un carácter fuerte que puede alejar a otros por temor, fomentando así el rechazo que sienten los trans y reiniciando el ciclo mencionado.

Entrando a la recta final de este objetivo, se halló que existe desconocimiento sobre la diferencia o existencia de la terminología “transexual” y “transgénero”, pues solo la minoría de la población tratada en esta investigación tenía una noción sobre dichas palabras. Después de que los participantes recibieron una explicación sobre los términos, algunos de ellos mencionaron que a partir del físico visible no se puede establecer una distinción, pues el cambio está mayoritariamente centrado en los órganos reproductores, siendo así, consideran que la distinción no está en la apariencia sino en la conservación o reasignación

del sexo, relacionándose con lo que comenta la APA (2011). Como se mencionó al inicio de este objetivo, hay un alto desconocimiento sobre la terminología empleada por la comunidad trans y esto no se da porque la información sea de difícil acceso, sino por falta de interés y actualización del sistema educativo en su plan de estudio que no contribuye desarrollar conocimientos verídicos sobre la sexualidad.

En este sentido, dando respuesta al objetivo planteado, se puede decir que al buscar describir las primeras impresiones y atributos que tienen los participantes de este estudio, se encontró que existe una relación entre lo comentado por los autores y el discurso de los entrevistados. Esto mismo, es indicativo de que los hombres cisgénero de la ciudad de Cali poseen esquematizaciones negativas (las cuales son creadas a partir de sus propias experiencias y la internalización del discurso estereotipado de otros, a nivel sociocultural e histórico), que reflejan a una persona trans con comportamientos exagerados, con carácter fuerte y agresivo. Por ende, al ver a una persona trans por primera vez su impresión puede verse marcada por el temor y la incomodidad.

Pasando al segundo objetivo específico, que pretende caracterizar los estereotipos que tienen los hombres jóvenes cisgénero hacia las personas trans. En donde se abordaron las creencias y los prejuicios. Se encontró que los hombres consideran que las personas pueden identificarse como trans a partir del contexto en el que crecieron, sus vivencias traumáticas durante la infancia y/o adolescencia, aunque, dicha identificación también puede ser innata. Esto daría a entender que cuando un ser humano decide transitar a trans, lo puede hacer por las múltiples causas descritas. Sin embargo al analizarlas, un factor en común que poseen el contexto en que se creció, lo innato y algunas vivencias traumáticas es el asociar conductas propias u observadas con ser trans, es decir el factor en común es relacionar las preferencias, la apariencia y la conducta con rasgos estereotipados de cómo es una persona trans y es a partir de creerse coincidir con ello que inicia el autorreconocimiento como trans.

No obstante, en la actualidad persiste la creencia, aunque en bajo grado, de que las personas realizan el proceso de transición por moda o por ser portadores de una enfermedad mental. Este no sería un pensamiento aislado o novedoso, pues como mencionan Aristegui et al. (2021), en su momento, el área médica y psiquiátrica clasificó como patológicas a las personas trans. Es curioso el pensamiento de transicionar por moda, puesto que es evidente que con el pasar del tiempo más personas se muestran públicamente como trans y esto lleva

a pensar ¿la sociedad y el esfuerzo de la comunidad LGBTIQ+ está haciendo un buen trabajo al generar que las personas pierdan el temor a reconocerse como trans? o ¿las personas se están apresurando a definirse como trans a temprana edad cuando en realidad están en un proceso de exploración? ¿Será posible que al identificarse como trans se expone a ser blanco de críticas que hacen que la persona se enfoque en esta exclusión y no en otros sufrimientos propios de su personalidad, situación familiar, etc.? Resulta interesante este hallazgo y sería provechoso trabajarlo desde una nueva investigación.

Por otra parte, existe la convicción de que las personas trans pueden dedicarse a laborar en el sector que deseen o estudien. Sin embargo, se las relaciona mayoritariamente con trabajos sexuales o enfocados en el área de la belleza. Coincidiendo lo mencionado con las palabras de Coll-Planes y Missé (2018), Chazarreta (2016), Juárez (2015) y Pérez-Álvarez (2017). Siendo así, es llamativo pensar en por qué predomina esta asociación. Es evidente que las personas trans pueden hacer muchas funciones, debido a que son seres humanos que cuentan con las mismas destrezas y facultades que cualquier otro, pero la sociedad siempre termina fijándose y destacando la sexualidad de la persona trans, sea que se le cuestione por su capacidad de ser padre/madre, por la cantidad de parejas que tienen, si se han prostituido o modelos webcam, si son o no sexys, etc. Sin importar lo que hagan las personas les reducen a su sexualidad, tal vez por curiosidad, burla o por morbo, pero que a fin de cuentas impide la evolución de la percepción que se tiene de lo que es ser una persona trans.

Pasando a los prejuicios, es importante mencionar que desde la misma comunidad no trans persiste la idea de que el sexo, el género y el rol están estrechamente vinculados, como menciona Amigo-Ventureira (2019) y Gabaldón (2018). Es por ello que algunos hombres jóvenes cisgénero pueden pensar que la aceptación a una persona trans es mayor cuando su transición refleja una feminidad o masculinidad (según sea el caso), acorde a los dictámenes sociales. Aunque si se analiza dicho pensamiento, se puede entender que, al menos, los hombres jóvenes cisgénero están acostumbrados y se sienten cómodos con lo usual, con el seguimiento de lo socioculturalmente denominado normal y lo que no vaya en contra de sus ideales, por tanto para ellos es posible aumentar la posibilidad de aceptación de una persona trans cuando la diferencia en su físico no discrepa del género con el que mencionan sentirse identificados.

Dentro de esta subcategoría, se encontró que las construcciones sociales, en conjunto con los estrictos roles de género, hacen que los padres esperen una determinada identidad sexual y conducta en sus hijos. Es por ello que se requiere de un proceso de aceptación para que la familia pueda comprender, apoyar y acompañar a un miembro trans. Ocurriendo esto mismo entre las amistades. Dicho hallazgo es coherente con lo planteado por Juárez (2015), Pinos-Vélez et al. (2011) y Pullen et al. (2019).

Para cerrar este objetivo, se puede decir que la caracterización que poseen los participantes y los autores aquí mencionados resulta ser complementaria. Esto debido a que, aunque en el análisis de los resultados se encontró que los entrevistados piensan que las personas trans pueden dedicarse a cualquier tipo de trabajo, suelen relacionarlas con trabajos sexuales y de estilismo. Asimismo, ellos observan que la aceptación social y familiar es compleja y requiere de un proceso. Siendo todos estos factores en que coinciden los estudios previos a esta investigación.

Explorando el último objetivo específico, orientado a identificar posibles factores relacionados con la discriminación hacia las personas trans. Se observó que en la actualidad, la discriminación se da mayoritariamente a través de las conductas de rechazo y evitación, coincidiendo esto con Rodríguez (2005). Tras esta investigación, se establece que la actitud que los hombres jóvenes cisgénero tienen frente a una persona trans depende de cómo sea el comportamiento de este último. Puesto que, si el trans es respetuoso y amable recibirá un trato igual. Este factor de discriminación es concordante con lo encontrado en el primer objetivo. Es justo pensar entonces que cada acción tiene una reacción, ello sumado a que se conoce porque los trans pueden o no tener un carácter fuerte, se retoma la idea de que la sociedad (sin importar su identidad sexual) está funcionando como círculo sin fin, por tanto si se pretende un cambio el desarrollo de la tolerancia, la aceptación por lo diferente y el interés por adquirir conocimiento debería ser el enfoque principal.

Asimismo, se detectó que la discriminación parte de construcciones negativas que otros poseen y comporten, generando una predisposición en los hombres jóvenes cisgénero. Siendo así, se puede decir que los medios de comunicación juegan un papel importante al momento de compartir información sobre las personas trans. Esto influye sobre el trato que los trans pueden recibir. Debido a esta investigación, es posible determinar que los medios de comunicación brindan una visión de acuerdo a su conveniencia, es decir que representan

a las personas trans de acuerdo a lo que consideren funcionará mejor para atraer espectadores. De hecho, pareciera ser que medios de comunicación como la prensa, la radio y la tv representan a las personas trans de forma negativa, como comentan Akerlund (2018) y Araujo (2019). Es por ello que se considera que las fuentes noticiosas y las redes sociales no representan una forma confiable a través de la cual obtener información de la comunidad trans.

Frente a este tema, surge la creencia de que los medios tradicionales (prensa, radio, tv, entre otros), buscan mantenerse vigentes por medio de los títulos amarillistas, en donde representan a la persona trans de forma estereotipada, como un personaje inmerso en lo folclórico, interesado en la belleza física, con una vida sexual altamente activa e involucrado con los problemas de conducta y el no control de impulsos, todo esto con el fin de atraer público. Sin importar cómo esto influye en la concepción que la sociedad tiene sobre los trans y, pareciera ser por lo también mencionado en el primer objetivo, que permite el desarrollo de creencias negativas sobre las personas trans y por ende hay mayor desinformación, rechazo y evitación con ellos.

Respecto al área educativa, se encontró que las creencias culturales, religiosas y políticas que posean tanto la institución como los docentes pueden generar conductas discriminatorias (Liscano y Jurado de los Santos, 2016). Esto debido a que los docentes cuentan con el poder de orientar y promover la inclusión. De igual forma, en consecuencia de esas creencias mencionadas, la educación formal puede carecer del abordaje de temas sexuales o en su defecto, pueden enseñar sobre ello de forma superficial, además de no compartir información actualizada. Lo mencionado está en relación con lo propuesto por Rodríguez et al. (2016). Por tanto, se puede pensar que la falta de conocimiento en los estudiantes genera conductas negativas y rechazo que pueden desencadenar la agresión física para las personas no cisgénero (García-Barba et al., 2018; Pinos-Vélez et al., 2011).

Observando párrafos anteriores, se comprende que las instituciones educativas y los medios de comunicación no están logrando abarcar el aspecto evolutivo que tiene la raza humana en esta primera parte del siglo XXI, pues así como en siglos pasados surgió la abolición de la esclavitud y la creación de los derechos de la mujer, siendo ambos marcados por una oposición político-religiosa, da la impresión de que aún se sigue presentando la misma oposición y que de poco han valido tantas luchas, el paso del tiempo y las enseñanzas

de los grandes líderes históricos, porque la educación sobre la sexualidad actual del ser humano se está viendo obstaculizada por la posición y creencia de quienes deberían garantizar una educación objetiva que cree seres en sociedad empáticos y no destructivos.

Considerando importante exponer porque se hace mención a lo religioso, se observó en las creencias de algunos participantes que la religión suele generar conductas de desprecio hacia las personas trans, esto debido a la interpretación de los mandatos y las palabras bíblicas. Ello significa que al ver a una persona trans, en el hombre religioso se genera un “choque” entre lo que considera correcto y lo que observa (Juárez, 2015; Liscano y Jurado de los Santos, 2016).

Por otra parte, partiendo del comentario de uno de los participantes y de los antecedentes, en el área hospitalaria desde el personal de la salud se percibe a las personas trans como enfermas mentales o patológicas y portadoras de enfermedades de transmisión sexual. Estas ideaciones sumadas al desconocimiento promueven actitudes negligentes que van en contra del bienestar sanitario de las personas trans (Aristegui et al., 2021; Bones et al., 2009; Chazarreta, 2016; Estrada-Montoya y García-Becerra, 2010; Gabaldón, 2018; Granados-Cosme, 2022; González et al., 2018)

Así pues, la sociedad marcada por sus creencias y roles de género, en compañía de la religión, hacen que los medios de comunicación tradicionales compartan información negativa sobre las personas trans. Esto hace que áreas como la familiar y médica, que resultan indispensables al momento de la transición de una persona trans, estén marcadas por pensamientos negativos que desembocan comportamientos de aislamiento, rechazo y agresión que construyen la transfobia. Lo cual desencadena que la población trans se considere no aceptada, padezca afectaciones psicológicas, tiendan a las ideas e intentos suicidas, además de sufrir de la vulneración de sus derechos (Aristegui et al., 2021; Arrubia, 2018; González et al., 2018; Quezada-Berumen et al., 2018; Rocha, 2015).

Por otro lado, es importante mencionar que las categorías emergentes no responden a los objetivos específicos de este estudio. Sin embargo, es posible considerar que dichas categorías resultan ser complementarias a la discriminación, pues reflejan una consecuencia a nivel de actitud y comportamiento en los participantes que contribuye a comprender el trato distante de los hombres hacia los trans. Habiendo aclarado lo anterior, la autoevaluación abre paso al cambio, pues un hombre cisgénero que puede racionalizar y valorar su conducta,



actitud y pensamiento, también puede aumentar su tolerancia hacia la persona trans, además de ofrecerle un trato respetuoso. Desde el machismo, los mismos entrevistados reconocen que en la actualidad el hombre necesita demostrar fortaleza, rudeza y representar una figura protectora. Esto debido a que para la sociedad un hombre que cumple con las características nombradas es aceptado.

Para finalizar la discusión, es necesario retomar todo lo anteriormente escrito para dar respuesta al objetivo general de esta investigación. Siendo así, es posible mencionar que, aunque no se encontró gran coincidencia entre las opiniones de los participantes, las halladas se relacionan directamente con lo comentado por los autores descritos en la introducción de este documento. Esto mismo permite hacer una comprensión parcial de la percepción social que tienen la población tratada en esta investigación.

Por tanto, a través de dicha comprensión se observó que la primera imagen que se crean los hombres jóvenes cisgénero en Cali está marcada por el desconocimiento, pues aunque saben qué es ser trans, no logran diferenciar adecuadamente entre un género y otro (Bones et al., 2009; García-Barba et al., 2018). Asimismo, tener experiencias negativas al conocer o mirar a una persona trans genera una visión estigmatizada que abre paso a la ambivalencia discriminatoria (Rodríguez et al., 2016; Liscano y Jurado de los Santos, 2016). Adicional a ello, dentro de esa percepción social se concibe a la persona trans con un carácter fuerte, con comportamientos y aspectos exagerados, además de encasillarlos en trabajos sexuales (Carpi y Breva, 1997; Lewin, 1951). Sumado a que consideran que la misma sociedad, compuesta por la familia, la educación formal, los lugares de trabajo, el área hospitalaria y las creencias religiosas, presentan tanto estereotipos como prejuicios contra los trans (Amigo-Ventureira, 2019; Gabaldón, 2018; García-Barba et al., 2018; Pinos-Vélez et al., 2011; Rodríguez et al., 2016).

Finalmente, lo anterior hace que se cree temor al buscar no agredir u ofender a la persona trans, puesto que en su ideación, los hombres entienden que el trato que la sociedad le da a los trans no es fácil, es decir, ellos quieren no ser parte de la discriminación y consideran que tomar distancia funciona para disminuirla. En adición, ellos reconocen que están marcados por creencias negativas adquiridas a lo largo del tiempo, que dificultan el acercamiento asertivo. Por ende, se generan limitaciones en el trato que se les da a los trans, haciendo que no comprendan su realidad y se contribuya a la transfobia. Puesto que la

discriminación y la transfobia se pueden expresar a nivel discursivo o cognitivo (Aguirre-Sánchez-Beato, 2020).

Siendo así, esta investigación concluyó que la percepción social que existe entre los hombres jóvenes cisgénero en Cali sobre las personas trans, es creada a partir del conocimiento propio, lo normalizado en el hogar, las interacciones interpersonales, las creencias culturales y la heteronormatividad profesada por la religión, en conjunto con la sociedad. Por tanto, la visión creada en la población estudiada es considerada desfavorable y contribuye a cometer actos discriminatorios o transfóbicos. Esto debido a que, si bien los participantes no desean dañar físicamente a una persona trans, sí evitan relacionarse amistosamente con este colectivo, limitándose al trato cordial/respetuoso y el cumplimiento de una meta en común. Dicha elección se da por el temor a ofender, el desconocimiento y la búsqueda por ser concordantes con ciertos rasgos de la masculinidad hegemónica. Asimismo, hace que el ambiente que se comparte con una persona trans sea propenso a ser silencioso, incómodo y abrumador para ambas partes (hombres cisgénero y trans).

En relación a otros aspectos de este estudio, se reconoció que los hombres jóvenes cisgénero en Cali están abiertos a hablar superficialmente de temas relacionados a la sexualidad. Aunque les cuesta mencionar su sentir en relación a la comunidad trans, pues prefieren hablar de cómo creen aceptar y dar un buen trato a dicha población o de la mirada que la sociedad tiene sobre los trans. En lo referente al método de recolección de datos, constituido por entrevistas individuales semiestructuradas, se puede decir que permite cumplir con el objetivo de esta investigación.

Por tanto, la importancia de hacer esta investigación radica en conocer la visión actualizada que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans. así como también se buscó entender si esta población rechaza debido a que tienen pocos conocimientos sobre la comunidad trans en general. En respuesta al supuesto de este estudio se observó que sí es así. Por tanto, la intención de este estudio es que toda persona que se sienta en semejanza con la población aquí tratada se autoevalúe buscando comprender si su falta de conocimiento está llevando a que sea un perpetrador no intencional de la transfobia, a la vez que se expresa la necesidad por mejorar la educación formal en cuanto a la sexualidad.

Por otra parte, se debe mencionar que el presente estudio tuvo diversas limitaciones que impactaron tanto el desarrollo del mismo, como el análisis de sus resultados. En lo que

respecta al ámbito metodológico, es posible reconocer que aunque la técnica de muestreo en bola de nieve fue ideal para la selección de los participantes, se tiene el supuesto sobre el cual al ser en su gran mayoría referidos por parte del círculo social de alguna de las investigadoras, esbozaron una alta expresión de deseabilidad social en la información que brindaban, al igual que hubo señales de ansiedad e inquietud. A pesar de que se precisó de forma verbal y escrita que no había respuestas buenas o malas, fue un patrón recurrente en los participantes manifestar sentir temor a ser juzgados por sus apreciaciones con relación al tema en estudio.

De igual forma, se logró identificar que realizar las entrevistas en formato virtual dificultó el control de variables externas que afectaron la concentración de los participantes en algunos momentos de su desarrollo. Cabe mencionar que se optó por la modalidad remota debido a la disponibilidad horaria con la que contaban los participantes.

En lo que refiere al contexto teórico, se reconoce como una limitación el no haber profundizado en la impresión que los entrevistados tienen sobre el campo religioso y en la percepción de los contextos hospitalarios, siendo que los participantes se remitieron en repetidas ocasiones a estos para argumentar sus opiniones.

Además de todo lo mencionado anteriormente, es importante reconocer que por motivos del limitado abordaje que se hizo de la población en Cali, los resultados obtenidos en el presente estudio solo permiten conocer la ideación que 10 hombres jóvenes cisgénero poseen sobre las personas trans, además de establecer lo que para ellos es la causa de la identificación como persona trans, qué tanto conocen sobre las personas trans y cómo es su interacción con estos. En síntesis, se logra abarcar y profundizar en las categorías planteadas, pero solo desde la percepción de 10 personas, por lo cual no se halla una mayor diversidad entre las concepciones de los participantes, al igual que no se establecen hipótesis novedosas o diferentes a lo señalado por los autores encontrados en los antecedentes. Sin embargo, tener percepciones semejantes entre los entrevistados permite validar el supuesto planteado en la introducción de este documento.

Finalmente, como recomendaciones para futuras investigaciones, se sugiere que apunten a conocer de forma más detallada las percepciones sociales en los distintos grupos poblacionales ya que, contrario a esto, la mayoría de antecedentes investigativos a la fecha se han enfatizado en conocer la autopercepción o autovaloración que tienen las personas trans con relación a la sociedad, y las prácticas hostiles y discriminatorias que se emiten hacia

ellas, mas no han priorizado conocer aquellos factores que socialmente impactan la aceptación hacia las personas trans. Teniendo esta información, se logrará incentivar la creación de planes de desarrollo departamentales y gubernamentales busquen mitigar la problemática. Igualmente, es necesario que se indague mayormente la relación que tiene la temática religiosa con la percepción de los sujetos, así como también identificar nuevas variables en contextos particulares sean hospitalarios, laborales, familiares, entre otros. En general, persiste la necesidad de fortalecer la educación y el respeto hacia la diversidad sexual desde la temprana edad en las personas, y en las distintas instituciones y ámbitos socioculturales, tal como se ha reiterado en investigaciones previas.

Ahora bien, metodológicamente se recomienda el desarrollo de estudios mixtos y en periodos de tiempo más extensos, que le permita al participante iniciar brindando respuestas de forma anónima en una primera fase, seguidamente se le realice una entrevista individual en donde logre ampliar esa información y, finalmente, hacer que interactúe en un grupo focal con más personas que compartan su misma percepción sobre el tema en estudio. Todo esto posibilitará comprender la conducta y opiniones que tiene el sujeto de forma individual, en comparación a cuando se encuentra en interacción social. Del mismo modo, se propone que futuros estudios se realicen con una muestra poblacional más grande y diversa socioculturalmente, esto con la intención de ampliar el conocimiento sobre la percepción que tienen los hombres jóvenes cisgénero. De llevar a cabo lo anteriormente mencionado, se logrará conocer una diversidad más amplia de factores que influyen no solo en la percepción que se tiene de las personas trans, sino también de la transfobia social que estudios previos han demostrado.

## REFERENCIAS

- Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea [FRA]. (2009). Homofobia y discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género en los Estados miembros de la Unión Europea. [https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra\\_uploads/1224-Summary-homophobia-discrimination2009\\_ES.pdf](https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/1224-Summary-homophobia-discrimination2009_ES.pdf)
- Aguirre-Sánchez-Beato, S. (2020). Explaining Transphobia and Discrimination Against Trans People: A Review of Theoretical Approaches. *Psicología & Sociedade*, 32, 1-17. DOI: 10.1590/1807-0310/2020v32i190274
- Akerlund, M. (2018b). Representations of Trans People in Swedish Newspapers. *Journalism Studies*, 20(9). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1461670X.2018.1513816>
- Alegre, J. (2018). Vulneración sistemática de derechos, realidad de los trans en el país. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/situacion-y-problemas-de-la-comunidad-trans-en-colombia-243642>
- American Psychological Association [APA]. (2011). *Respuestas a sus preguntas sobre las personas trans, la identidad de género y la expresión de género*. <https://www.apa.org/topics/lgbtq/brochure-personas-trans.pdf>
- Amigo-Ventureira, A. (2019). Un recorrido por la historia trans\*: desde el ámbito biomédico al movimiento activista-social. *Cadernos Pagu*, 57. <https://www.scielo.br/j/cpa/a/nkbQgnc3btMTbGr3yJL3kKG/?lang=es>
- Araujo, O. (2019). Trans en los media: Un estudio comparativo piloto del tratamiento de la transexualidad en la prensa generalista y los medios de comunicación digitales. *Mediatika*, 17. <http://ojs.euskotikaskuntza.eus/index.php/mediatika/article/download/862/834>
- Aristegui, I. (2022). De la Psicopatología a la Diversidad: Salud Mental en Personas Trans Adultas. *Revista perspectiva en psicología*, 17(1). <http://200.0.183.210/bitstream/handle/123456789/1289/467.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Arrubia, E. (2018). Cosechar Lo Sembrado: Una Aproximación Crítica A Las Políticas Y Derechos Sociales De Personas Trans En Unidades Locales De La República Argentina. *Dereito*, 85(106). <http://dx.doi.org/10.15304/dereito.27.2.4513>
- Austria, A. & Gines, A. (2021). A Grounded Theory on Filipino Parents' Acceptance of Their Trans Women Children. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 44(1), 39–63. <https://doi.org/10.1007/s10447-021-09454-w>
- Barra, E. (1998). *Psicología Social*. Universidad de Concepción. [https://www.academia.edu/28460031/Libro\\_Psicolog%C3%ADa\\_Social\\_Enrique\\_Barra](https://www.academia.edu/28460031/Libro_Psicolog%C3%ADa_Social_Enrique_Barra)
- Berne, E. (1974). *¿Qué dice usted después de decir 'hola'?* Ediciones Grijalbo. [https://www.academia.edu/44821614/Qu%C3%A9\\_Dice\\_Usted\\_Despu%C3%A9s\\_de\\_Decir\\_Hola\\_Eric\\_Berne](https://www.academia.edu/44821614/Qu%C3%A9_Dice_Usted_Despu%C3%A9s_de_Decir_Hola_Eric_Berne)
- Bodenhofer, C. (2019). Estructuras de sexo-género binarias y cisnormadas tensionadas por identidades y cuerpos no binarios: Comunidades educativas en reflexión y transformación. *Revista Punto Género*, 12, 101. <https://doi.org/10.5354/0719-0417.2019.56250>
- Bones, K., Rubin, L., Zambom, C., Ücker, P., Torres, F., Cerqueira-Santos, E., Schneider, J. y Da Silva, A. (2009). La atención a la salud en Brasil a partir de la percepción de travestis, transexuales y transgéneros. *Forum Qualitative Sozialforschung*, 10(2), 1-21. <http://salutsexual.sidastudi.org/resources/inmagic-img/DD28859.pdf>
- Bonilla, E., y Cruz, P. (1997). *Más allá del dilema de los Métodos*. (3ª ed). Grupo Editorial Norma.
- Bonino, L. (2002). Masculinidad hegemónica e identidad masculina. *Dossiers feministes*, 6. <https://www.raco.cat/index.php/DossiersFeministes/article/download/102434/153629>
- Bruner, J. y Tagiuri, R. (1954). The perception of people. En G. Lindzey (Ed.). *Handbook of social psychology* (pp. 634-654). Addison-Wesley.
- Burgwal, A., Gvianishvili, N., Hard, V., Kata, J., García, I., Orre, C., Smiley, A., Vidic, J., & Motmans, J. (2019). Health disparities between binary and non-binary trans people: A community-driven survey. *International Journal of Transgenderism*, 20(2). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15532739.2019.1629370>
- Campos, A. (2018). Las imágenes mentales son necesarias en el pensamiento. *Salud(i)Ciencia*, 23(3), 1.

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1667-89902018000400008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1667-89902018000400008&lng=es&tlng=es)

- Carballeda, A. (2002). La intervención. En A. Carballeda. (Ed.), *La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales* (pp-119-129). Paidós.
- Caribe Afirmativo. (2019, 10 agosto). *Investigación fruto del trabajo de campo con personas LGBT en sus contextos familiares, operadores de justicia y referentes de atención familiar en los 8 departamentos de la región.* - Corporación. <https://caribeafirmativo.lgbt/investigacion-fruto-del-trabajo-campo-personas-lgbt-contextos-familiares-operadores-justicia-referentes-atencion-familiar-los-8-departamentos-la-region/>
- Carpí, A., y Breva, A. (1997). La predicción de la conducta a través de los constructos que integran la teoría de acción planeada. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción (REME)*. <http://reme.uji.es/articulos/abreva7191302101/texto.html#:~:text=De%20un%20modo%20muy%20general,creencias%20y%20expectativas.>
- Casas-Martínez, M. (2008). Prejuicios, estereotipos y discriminación reflexión ética y psicodinámica sobre la selección de sexo embrionario. *Acta Bioethica*, 14(2), 148-156. <https://www.scielo.cl/pdf/abioeth/v14n2/art04.pdf>
- Castro, J. D. (2019, 20 de junio). El panorama laboral para la población LGBT en Colombia. *El Empleo*. <https://www.eempleo.com/co/noticias/investigacion-laboral/el-panorama-laboral-para-poblacion-lgbt-en-colombia-5874>
- Chazarreta, E. (2016). Prostitución y salud: experiencias invisibilizadas de mujeres y personas trans en argentina. *Reflexiones*, 95(1), 157-167. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v95n1/1659-2859-reflexiones-95-01-00157.pdf>
- Coll-Planes, G. y Missé, M. (2018). Identificación de los factores de inserción laboral de las personas trans. Exploración del caso de la ciudad de Barcelona. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 13(1), 45-68. DOI: <https://doi.org/10.14198/OBETS2018.13.1.02>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH]. (2014, 17 de diciembre). *Una mirada a la violencia contra personas LGBTI: un registro que documenta actos de*

- violencia entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de marzo de 2014.*  
<http://www.oas.org/es/cidh/lgtbi/docs/Anexo-Registro-Violencia-LGBTI.pdf>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH]. (2015, 12 de noviembre). *Violencia contra Personas Lesbianas, Gay, Bisexuales, Trans e Intersex en América.*  
<http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/violenciapersonaslgtbi.pdf>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH]. (2020, 7 de agosto). *Informe sobre personas trans y de género-diverso y sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales.* <https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/PersonasTransDESCA-es.pdf>
- Constitución política de Colombia [Const. P.]. (1991). <https://bit.ly/3iAt4eg>
- Córdoba, M. (2020). Identidades que importan. Trans e intersex, la ley argentina y la irrupción de la ciencia. *Revista de filosofía Diánoia*, 65(84).  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/dianoia/v65n84/0185-2450-dianoia-65-84-31.pdf>
- Cuevas, A. (2002) Consideraciones en torno a la investigación cualitativa en psicología. *Revista Cubana de Psicología*, 19(1), 47-56.
- Decreto 1227 de 2015. (2015, 4 de junio). Ministerio de Justicia y del Derecho.  
<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/14028/DECRETO%201227%20DEL%2004%20DE%20JUNIO%20DE%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Del Olmo, M. (2005). Prejuicios y estereotipos: un replanteamiento de su uso y utilidad como mecanismos sociales. *Revista de Educación*, 7, 13–23.  
<http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/672>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2021). *Juventud en Colombia.* <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/dic-2021-nota-estadistica-juventud-en-colombia.pdf>
- Di Segni, S. (2013). Sexología, géneros y heteronormatividad. *Memoria Académica.*  
[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.3458/ev.3458.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.3458/ev.3458.pdf)
- Díez, A. (2017). Más sobre la interpretación (II). Ideas y creencias. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 37(131), 127-143.  
<https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v37n131/08.pdf>



- El Tiempo (2021). Recuperado de <https://www.eltiempo.com/colombia/dia-del-orgullo-gay-violencia-contra-personas-trans-en-colombia-598996>
- En Bogotá se puede ser. (2022). Efectos de las violencias y abandono familiar en personas de los sectores LGBTI en Bogotá. <https://enbogotasepuedeser.gov.co/estudioviolencias/>
- Estrada-Montoya, J. y García-Becerra, A. (2010). Reconfiguraciones de género y vulnerabilidad al VIH/Sida en mujeres transgénero en Colombia. *Rev. Gerenc. Polit. Salud*, 9(18), 90-102. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-70272010000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272010000100006)
- European Union Agency for Fundamental Rights [FRA]. (2018, 20 de junio). *Retos a los que se enfrentan las personas transgénero*. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/58aeef0f-74fc-11e8-9483-01aa75ed71a1/language-es/format-PDF>
- Fernández-Montesinos, A. (2016). *Los estereotipos: definición y funciones*. Automne. <https://iberical.sorbonne-universite.fr/wp-content/uploads/2017/02/Pages-from-Iberic@1-no10-automne-2016-Final-4.pdf>
- Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales [FELGTB]. (2019). *las personas trans y su relación con el sistema sanitario*. <https://felgtb.org/wp-content/uploads/2020/03/personatranssistemas sanitario informe2019.pdf>
- Fundación Grupo de Acción y Apoyo a Personas Trans [GAAT]. (2021). *TRANS IDENTIFIQUÉMONOS: Informe sobre barreras socioculturales e institucionales de personas Trans en Bogotá, Medellín y Barranquilla: el derecho a la identidad como base fundamental de acceso a los derechos de las personas Trans en Colombia*. Fundación GAAT. [https://drive.google.com/file/d/1U8sGixeC1-FcEgxaEF-0pZ1WJX\\_et6k3/view](https://drive.google.com/file/d/1U8sGixeC1-FcEgxaEF-0pZ1WJX_et6k3/view)
- Fundación Grupo de Acción y Apoyo a Personas Trans [GAAT]. (2021). *INFORME ANUAL - DÍA MEMORIA TRANS 2021 OBSERVATORIO PREDIVA*. Fundación GAAT. [https://drive.google.com/file/d/1ofNq8-2nHYwc0UI0g4mKGZV8EAddc\\_gM/view](https://drive.google.com/file/d/1ofNq8-2nHYwc0UI0g4mKGZV8EAddc_gM/view)

- Gabaldón, S. (2018). Aspectos Éticos Implicados En La Medicalización De Las Personas Trans En La Infancia Y Adolescencia. *Psiquiatría*, 65. <https://www.sepyrna.com/documentos/PSIQUIATRIA-65-1.pdf#page=17>
- García, O. (2008). *La incidencia de las primeras impresiones en la evaluación de la calidad en interpretación simultánea. Estudio piloto*. Editorial Comares. [https://www.academia.edu/7325778/La incidencia de las primeras impresiones en la evaluaci%C3%B3n de la calidad en interpretaci%C3%B3n simult%C3%A1nea Estudio piloto?from=cover\\_page](https://www.academia.edu/7325778/La_incidencia_de_las_primeras_impresiones_en_la_evaluaci%C3%B3n_de_la_calidad_en_interpretaci%C3%B3n_simult%C3%A1nea_Estudio_piloto?from=cover_page)
- García-Barba, M. Serano-Moragón, N. Camañes-Mortorell, J., Ruiz-Palomino, E. y Ballester-Arnal, R. (2018). Actitudes hacia la transexualidad en jóvenes. *Ágora de Salud*, 5(1), 11-19. <http://dx.doi.org/10.6035/AgoraSalut.2018.5.1>
- Gil, M. (2020). *El origen del sistema patriarcal y la construcción de las relaciones de género*. Agora. <https://www.agorarsc.org/el-origen-del-sistema-patriarcal-y-la-construccion-de-las-relaciones-de-genero/>
- González, B. (1999). Los estereotipos como factor de socialización en el género. *Comunicar*, (12), 79-88. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15801212.pdf>
- González, B. y Vilariño, J. (2002). Imagen y Primera Impresión. *Revista Cubana de Psicología*, 19(1), 44-46. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n1/05.pdf>
- González, F., Catalán, M. y Pantoja, V. (2018). Evaluación con enfoque de salud de la situación de personas trans en Chile: una realidad invisibilizada. *Atención de salud y género*, 58(2). <https://web.p.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authType=crawler&jrnl=07161336&AN=133172061&h=yOgwAdFuphapSIzHIEVhsffJSh%2fy85B5G89cyrJqLFwoV%2byMVRU%2bmVj%2bPhaItx%2brOp9RykPAOjimwso5tHnEEQ%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authType%3dcrawler%26jrnl%3d07161336%26AN%3d133172061>
- Granados-Cosme, J. A. (2022). La investigación sobre discriminación a LGBT en la atención médica: una revisión crítica. *Publicación semestral*, 9(17), 10-16. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/8075/8376>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2019). *Derecho del Bienestar Familiar: Ley 27 de 1977*. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_0027\\_1977.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0027_1977.htm)
- Izquierdo Martínez, Ángel (2007). Psicología del desarrollo de la edad adulta: teorías y contextos. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación*, 1 (2), 67-86. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832315005>
- Juárez, A. (2015). Discriminación y Estigmatización en la Transexualidad. *Revista Publicando*, 2(5), 154-172. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/96>
- Kennis, M., Duecker, F., T'Sjoen, G., Sack, A., & Dewitte, M. (2022). Sexual Self-Concept Discrepancies Mediate the Relation between Gender Dysphoria Sexual Esteem and Sexual Attitudes in Binary Transgender Individuals. *The Journal of Sex Research*, 59(4). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00224499.2021.1951643>
- Lewin, K. (1951). Field theory and learning. En D., Cartwright. (Ed.). *Field Theory in Social Science: Selected Theoretical Papers* (pp. 60-86). Harper & Row.
- Liscano, D. y Jurado de los Santos, P. (2016). Representaciones Sociales sobre las personas LGBTI en la universidad: perspectiva del profesorado y alumnado. *Revista nacional e internacional de Educación Inclusiva*, 9(3), 231-249. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5986232>
- Mejías, M., González, R. y Cesar, M. (2020, 6 de mayo). *La resiliencia en jóvenes trans como factor protector de la discriminación social*, Cuba. <http://www.cibamanz2020.sld.cu/index.php/cibamanz/cibamanz2020/paper/viewFile/168/110>
- Melgarejo, C. (2021, 18 de agosto). 27 mujeres trans han sido asesinadas en Colombia en lo que va del año. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/lgbti-27-mujeres-trans-han-sido-asesinadas-en-colombia-en-2021-611366>
- Mieles, M., Tonon, G., y Alvarado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas Humanística*, (74), 195-225. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-48072012000200010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48072012000200010&lng=en&tlng=es)

- Ministerio de Justicia y del Derecho [MinJusticia]. (s. f.). *Cartilla Género*. Minjusticia. <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/caja-herramientas-genero/Cartilla%20G%C3%A9nero%20final.pdf>
- Ministerio del Interior. (2017). *Proyecto de decreto “Por el cual se adopta la Política Pública Nacional para el ejercicio pleno de los derechos de las personas lesbianas, gais, bisexuales, transexuales e intersexuales (LGBTI)”*. [https://pruebaw.mininterior.gov.co/sites/default/files/noticias/proyecto\\_decreto\\_politica\\_publica\\_lgtbi\\_1.pdf](https://pruebaw.mininterior.gov.co/sites/default/files/noticias/proyecto_decreto_politica_publica_lgtbi_1.pdf)
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2. <https://atheneadigital.net/article/view/n2-mora>
- Moreno, W., Puentes, A., & López, D. (2021, 12 agosto). *La tormenta de la primavera trans*. Naciones Unidas. (2015). *Declaración de Derechos Humanos*. [https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)
- Newcomb, M. E., Hill, R., Buehler, K., Ryan, D. T., Whitton, S. W. & Mustanski, B. (2020). High Burden of Mental Health Problems, Substance Use, Violence, and Related Psychosocial Factors in Transgender, Non-Binary, and Gender Diverse Youth and Young Adults. *Arch Sex Behav*, 49(2), 645-659. Doi: 10.1007/s10508-019-01533-9
- Ocanto, I. (2009). La creación de imágenes mentales y su implicación en la comprensión, el aprendizaje y la transferencia. *SAPIENS*, 10(2), 243-254. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1317-58152009000200013](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152009000200013)
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (1948). *Preguntas más frecuentes*. <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>
- OutRight Action International [OutRight]. (2016, 23 de noviembre). *La situación de las personas trans en Colombia*. <https://outrightinternational.org/content/la-situacion-de-las-personas-trans-en-colombia>
- Pardo, S. T. (2019). Toward a new theory of gender transcendence: Insights from a qualitative study of gendered self-concept and self-expression in a sample of individuals assigned female at birth. *International Journal of Transpersonal Studies*, 38(1), 1-22. <https://digitalcommons.ciis.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1006&context=advance-archive>

- Pérez-Álvarez, A. (2017). Trabajar sin romper el molde: Discriminaciones en espacios laborales a personas LGBTI en Cartagena de indias y Barranquilla, Colombia. *Palobra*, 17(17), 20-40. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.17-num.17-2017-1821>
- Pérez-Fernández, P. D., Fernández-Rodríguez, M., García-Vega, E. y Guerra-Mora, P. (2021). Acoso escolar y autoconcepto en personas trans. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1), 189-208. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.420001>
- Pinos-Vélez, V., Pinos, G. y Palacios, M. (2011). Percepciones sobre la diversidad sexual en adolescentes escolarizados de la ciudad de Cuenca. *Revista semestral de la DIUC*, 2(2), 39-55. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/382>
- Pullen, A., Kirichenko, V., Holmes, C., Feder, S., Lawson, M., Ghosh, S., Ducharme, J., Temple Newhook, J., & Suerich-Gulick, F. (2019). Parents' Journeys to Acceptance and Support of Gender-diverse and Trans Children and Youth. *Journal of Family Issues*, 41(8), 1214–1236. <https://doi.org/10.1177/0192513x19888779>
- Price-Feeney, M., Green, A. E. y Dorison, S. (2020). Understanding the Mental Health of Transgender and Nonbinary Youth. *Journal of Adolescent Health*, 66(6), 684-690. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2019.11.314>
- Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida [ONUSIDA]. (2021). EL VIH, Y LAS PERSONAS TRANSGÉNERO Y LAS PERSONAS DE GÉNERO DIVERSO. [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/04-hiv-human-rights-factsheet-transgender-gender-diverse\\_es.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/04-hiv-human-rights-factsheet-transgender-gender-diverse_es.pdf)
- Quezada-Berumen, L., Moral de la Rubia, J., Ibarra-González, L. D., & González-Ramírez, M. T. (2018). Estudio de validación del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés en personas trans de México. *Revista De Psicopatología Y Psicología Clínica*, 23(2), 121–134. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.23.num.2.2018.19367>
- Radi, B., Bianchini, A. & Mastroleo, I. (2022). Cisnormatividad, un compromiso dañino en el diseño de las investigaciones en salud humana. *REVISTA LATINOAMERICANA*, 38. <https://www.scielo.br/j/sess/a/KdJPGP3S3HdMGZcnKn7YTbb/abstract/?lang=es>

- Rigueiral, G., & Seidmann, S. (2019). Trayectorias de vida de personas trans en el área metropolitana de Buenos Aires (AMBA). *Psychology, Interamerican*, 53(2). <https://www.journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1062/976>
- Rocha, C. (2015). Violencia heteronormativa hacia personas trans en instituciones educativas en Uruguay. *Temas de Educación*, 21(1), 47-76. <https://revistas.userena.cl/index.php/teeducacion/article/view/663>
- Rodríguez, J. (2005). Definición y concepto de la no discriminación. *El cotidiano*, 134, 23-29. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32513404.pdf>
- Rodríguez, L. Mancinas, S. y Orzua, K. (2016). Percepción de la transexualidad en estudiantes de trabajo social mexicanos: el contexto de Nuevo León. *Desarrollo con soc*, 5(1), 35-64. DOI: <https://doi.org/10.38017/issn.2322-8040>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Revista Liberabit*, (13), 71-78.
- Santoro, E. (2012). Percepción social. En Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., & Villegas., J. (Eds.). *Percepción social. En psicología social* (pp. 77-109). México: Trillas.
- Servicio de Información de Educación Superior [SIES]. (2020). *Brechas de género en educación superior*. [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/16821/Brechas%20Genero%20EdSup\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/16821/Brechas%20Genero%20EdSup_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sodré De Souza, E., & Hiromi, L. (2022a). Cuidado de la salud: investigación-acción con personas trans de la calle. *Revista Brasileira de Enfermería REBEN*, 75. <https://www.scielo.br/j/reben/a/yhwykMJV5LpzjVvwLzwJQcc/abstract/?lang=es>
- Shively, M. G., & De Cecco, J. P. (1977). Component of sexual identity. *Journal of Homosexuality*, 3, 41-48. [https://doi.org/10.1300/J082v03n01\\_04](https://doi.org/10.1300/J082v03n01_04)
- Statista Research Department (2021, 6 de septiembre). *Esperanza media de vida al nacer en América Latina y el Caribe en 2021, por región y género*. <https://es.statista.com/estadisticas/1077584/esperanza-de-vida-america-latina-y-el-caribe/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20la%20tasa%20de%20mortalidad,a%C3%B1os%20en%20toda%20la%20regi%C3%B3n>

- Temple, J., Winters, K., Pyne, J., Jamienson, A., Holmes, C., Feder, S., Pickett, S., & Sinnott, M. (2018). Teach your parents and providers well Call for refocus on the health of trans and gender-diverse children. *Canadian Family Physician*, 64(5), 332–335. <https://www.cfp.ca/content/64/5/332.short>
- Tonon, G. (2012). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. en *reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa* (pp. 47-68). [https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48)
- Thorndike, E. L. (1920). Intelligence and its use. *Harper's Magazine*, (140), 227-235. <https://www.gwern.net/docs/iq/1920-thorndike.pdf>
- Trans Murder Monitoring [TMM]. (2021, 11 de noviembre). *Actualización TMM: Día de la Memoria Trans 2020*. <https://transrespect.org/es/tmm-update-tdor-2021/>
- Transrespect versus Transphobia. (2022). *Investigación sobre el asesinato de personas trans y género-diversas en el mundo*. Recuperado de <https://transrespect.org/es/>
- Treviño, R. (2002). *La persona y sus Atributos*. Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://www.corteidh.or.cr>
- Whittle, S., Turner, L., & Al-Alami, M. (2007). *Engendered Penalties: Transgender and Transsexual People's Experiences of Inequality and Discrimination*. The Equalities Review. <http://www.pfc.org.uk/pdf/EngenderedPenalties.pdf>

## ANEXOS

### Anexo A. Guía de entrevista semiestructurada

#### Datos sociodemográficos del participante

Nombre (pseudónimo):	Estrato socioeconómico:
Edad:	Nivel educativo:
	Ocupación:

#### Primeras impresiones (\*) y atributos (\*\*):

1. Socialmente, ¿Cómo se reconoce la masculinidad en una persona? \*\*
2. Socialmente, ¿Cómo se reconoce la feminidad en una persona? \*\*
3. ¿Qué diferencia a un hombre de una mujer? \*\*
4. Para usted, ¿Qué o quién es una persona trans? \*\*
5. ¿Ha interactuado con personas trans? \*
6. Mencione 2 palabras o describa imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans “. \*
7. Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “mujeres trans”. \*
8. ¿Qué características le permiten reconocer a una mujer trans? \*\*
9. En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué? \*\*
10. Mencione 2 palabras o describa imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “hombre trans “. \*
11. Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “hombres trans”. \*
12. ¿Qué características le permiten reconocer a un hombre trans? \*\*
13. En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué? \*\*
14. En un primer encuentro, ¿Usted cómo se refiere a una persona trans? \*\*
15. ¿Dónde recuerda haber visto a una persona trans? \*
16. ¿Recuerda lo que pensó cuando vio a esa persona? \*
17. ¿Qué sintió cuando vio a esa persona? \*
18. ¿Usted cómo logra diferenciar a una persona transgénero de una persona transexual? \*\*
19. ¿Cómo adquirió usted estos conocimientos? \*



**Estereotipos y Discriminación:**

20. ¿Qué lleva a una persona a identificarse como trans?
21. ¿Qué gestos hacen las personas trans que no hacen otras personas?
22. Para sus familiares y amigos, ¿Qué o quién es una persona trans?
23. ¿Qué opinaría su familia si uno/a de sus integrantes fuera una persona trans? ¿Por qué?
24. En su círculo social, ¿Qué opinan sobre las personas trans?
25. ¿Qué opina de las ideas que tienen sus amigos y familiares sobre las personas trans?
26. ¿Qué cree que opinan otras personas sobre las personas trans?
27. ¿Qué imagen suelen representar los medios de comunicación sobre las personas trans?
28. En una institución educativa, ¿cómo reaccionarían los docentes si se enteran que entre sus alumnos hay una persona trans? ¿Por qué?
29. En un salón de clase, ¿Cómo sería la relación entre los estudiantes si uno/a de sus compañero/as es una persona trans? ¿Por qué?
30. ¿A qué se dedica laboralmente una persona trans?
31. (Opcional: ¿Qué cree que hace que estas personas tengan estos trabajos o accedan a ellos?)
32. En una organización o empresa, ¿Qué opiniones tendrían sus compañeros de trabajo si a su equipo ingresa una persona trans? ¿Por qué?
33. ¿Usted cómo reaccionaría si tuviera que conformar un equipo de trabajo con una persona trans? ¿Por qué?

**Anexo B. Formato de validación de contenido por expertos/as y carta de solicitud**

Santiago de Cali, octubre del 2022.

Profesor(a).

**NOMBRE DOCENTE.**

Departamento/Facultad.

Nombre institución educativa.

Correo electrónico.

Ciudad.

ASUNTO: Validación de una guía de entrevista semiestructurada para comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

Cordial saludo,

En el marco de la investigación titulada “*Percepción social de los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali*”, que adelantamos Iris Talía De La Cruz Beltran y Karla Alexandra Palacios Balanta, matriculadas en el programa de psicología de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, nos dirigimos respetuosamente a usted con el fin de solicitar su apoyo para realizar la validación del instrumento anexo. Lo anterior, con el propósito de llevar a cabo la recolección de la información, por lo cual acudimos a usted debido a su excelente formación académica y experiencia en asuntos relacionados con el tema de investigación.

El objetivo de la investigación consiste en comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

Si usted acepta realizar la validación del instrumento, solicitamos que por favor diligencie el FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR EXPERTO/AS, el cual es el documento adjunto a esta comunicación, y remita el documento diligenciado al correo electrónico [karla2590@javerianacali.edu.co](mailto:karla2590@javerianacali.edu.co). De igual forma, se puede poner en contacto con Karla Alexandra Palacios Balanta quien integra el grupo de estudiantes, a través del celular 3207178978, y/o con Jacqueline Garavito López quien figura como nuestra tutora de trabajo de grado al correo electrónico [jgaravito@javerianacali.edu.co](mailto:jgaravito@javerianacali.edu.co).

Adicionalmente, solicitamos que por favor confirme el recibido de este mensaje y nos notifique la posibilidad de realizar la presente evaluación.

De antemano le agradecemos su atención.

Atentamente,

Iris Talía De La Cruz Beltran y Karla Alexandra Palacios Balanta.

#### FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR EXPERTO/AS

Nombre de la evaluadora:	
Ocupación:	
Profesión:	
Fecha de evaluación:	
Instrumento evaluado:	Entrevista semiestructurada para comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

#### Criterios de evaluación:

Criterio	Descripción	Calificación
Claridad	Hace referencia a la revisión lingüística o construcción gramatical (sintáctica y semántica) de las preguntas que componen	(1) No cumple: El ítem no es claro.

	el instrumento, en aspectos relacionados como: redacción, puntuación, ortografía, uso de términos adecuados y apropiados de acuerdo con nivel de escolaridad, edad, contexto, adaptación cultural, etc., de la población objetivo de la investigación.	(2) Cumple moderadamente: Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  (3) Sí cumple: El ítem es claro.
Pertinencia	Hace alusión al grado de correspondencia o coherencia entre lo que evalúa el reactivo y la categoría a evaluar, al igual que a la inclusión de la pregunta con relación a la estructura general del cuestionario y su propósito.	(1) No cumple: El ítem no tiene relación con la dimensión.  (2) Cumple moderadamente: El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.  (3) Sí cumple: El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
Ubicación	Se refiere al orden lógico en el que se ubica cada reactivo con relación a las dimensiones.	(1) No cumple: El ítem no está bien ubicado en la escala.  (2) Sí cumple: El ítem está bien ubicado en la escala.
Suficiencia	Aporte o contribución individual del ítem a la comprensión de cada categoría, de forma que los ítems que la conforman sean suficientes, necesarios y haya equilibrio entre las categorías propuestas para su medición. Puede sugerir preguntas complementarias que midan en mejor forma la característica.	(1) No cumple: Los ítems no son suficientes para medir la dimensión.  (2) Cumple moderadamente: Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.  (3) Sí cumple: Los ítems son suficientes para medir la dimensión.

**Título del Trabajo de grado a evaluar:** Percepción social de los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

**Objetivo general:** Comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

#### PREGUNTAS INTRODUCTORIAS

Preguntas	Criterios de evaluación	Observaciones
-----------	-------------------------	---------------

	Claridad	Pertinencia	Ubicación	Suficiencia	
¿Con qué nombre prefiere ser llamado a lo largo de la entrevista? (seudónimo)					
¿Qué edad tiene?					
¿En qué barrio vive?					
¿A qué se dedica actualmente?					
¿Hasta qué grado estudió o qué grado o estudios cursa actualmente?					
¿Cómo se sintió cuando se le propuso realizar esta entrevista?					

### TERMINOLOGÍA DE CONTEXTUALIZACIÓN PARA EL PARTICIPANTE

**Transexualidad:** hace referencia a la identidad de género o sexual por la cual una persona disocia entre el sexo asignado al nacer y el sexo al que siente pertenece (American Psychological Association [APA], 2011).

**Transgeneridad:** es definido como la identidad de género por la cual la expresión de una persona no coincide con las expectativas sociales típicas de su género de nacimiento (American Psychological Association [APA], 2011).

**Hombre Cisgénero:** corresponden a la parte de la población humana que se siente a gusto con su órgano reproductor biológico (pene) y el género masculino asignado al nacer, por ende, su expresión corresponde a la de un hombre masculino desde su nacimiento hasta su muerte (El financiero, 2021).

### MATRIZ CATEGORIAL

Objetivos específicos	Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Preguntas
Describir las <i>características</i> que los hombres jóvenes cisgénero atribuyen a las personas transgénero y transexuales.	Las <b>impresiones</b> hacen referencia a la percepción que se crea de una persona desconocida en un contacto de breve duración, basándose en las características o rasgos que resultan significativos de	La <b>imagen mental</b> es una representación de origen perceptivo que las personas se crean a partir del recuerdo de una experiencia que pudo haber sido imaginada o vivenciada (Ocanto, 2009). Las imágenes mentales se clasifican en función del órgano	¿Qué diferencia a un hombre de una mujer?  ¿Ha interactuado con personas trans?

	<p>ella desde un punto de vista subjetivo, y están ligados a lo que esta proyecta ser, al contexto que le rodea y al rol que desenvuelve en ese momento (González y Vilariño, 2002). Por tanto, las primeras impresiones no hablan de la verdadera conducta de la otra persona, sino de la representación cognitiva que se creó de ella (Becerra, 2008).</p>	<p>sensorial con el que se relacionan siendo visual, auditiva, olfativa, gustativa, táctil y cinestésica (Campos, 2018).</p> <p>Las <b>emociones</b> son mecanismos de respuesta automática que, a nivel químico y neural en los seres vivos, regulan su organismo una vez se encuentra en contacto con un estímulo ya sea presencial, real o por memorización mental (Damasio, 2005). En esa medida, se hace referencia a las emociones auténticas cuando son innatas, y se manifiestan de manera natural y espontánea adecuadas al estímulo en relación directa y presencial con el mismo, un ejemplo de ellas son: el miedo, la rabia, la tristeza, la alegría, y el afecto (amor, odio, querencia); mientras que las emociones sustitutivas son consideradas inadecuadas, ya que se crean en la infancia como consecuencia de una emoción auténtica que fue castigada o prohibida por los padres o figuras significativas, los ejemplos de emociones reprimidas son: la envidia, la ansiedad, el pánico, la melancolía, la manía, la depresión, el triunfo maligno, la falsa rabia, la falsa alegría y la desesperación (Berne, 1974).</p> <p>El <b>efecto Halo</b> y el <b>efecto Horn</b> son sesgos cognitivos que consiste en definir la imagen global de una persona basándose en atributos o rasgos circunstanciales que se perciben de ella en una primera impresión. De esta forma, el primero responde al hecho de que, si una característica es positiva, el sujeto infiere de forma generalizada que sus demás atributos también son favorables, y los que sean neutros o negativos se les restará importancia. Esta</p>	<p>Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans”.</p> <p>Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “mujeres trans”.</p> <p>¿Qué características le permiten reconocer a una mujer trans?</p> <p>En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?</p> <p>Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “hombre trans”.</p> <p>Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “hombres trans”.</p> <p>¿Qué características le permiten reconocer a un hombre trans?</p> <p>En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?</p> <p>En un primer encuentro, ¿Usted cómo se refiere a una persona trans?</p> <p>¿Dónde recuerda haber visto a una persona trans?</p> <p>¿Recuerda lo que pensó cuando vio a esa persona?</p> <p>¿Qué sintió cuando vio a esa persona?</p> <p>¿Usted cómo logra diferenciar a una persona transgénero de una persona transexual?</p> <p>¿Cómo adquirió usted estos conocimientos?</p>
--	--	---	---

		idea viceversa en el Efecto Horn (Thorndike, 1920).	
	<p>Los <b>atributos</b> son los elementos característicos y propios que constituyen la identidad, ya que se manifiestan en el conocimiento, las habilidades, los valores, las actitudes y aptitudes de un ser. Estas cualidades se encuentran en todas las personas y en los diferentes grupos sociales. (Treviño, 2002). En este sentido, los atributos son las características que ayudan a complementar las imágenes mentales que una persona genera sobre otra y, a su vez, contribuye a la creación de las primeras impresiones, aunque no son exclusivos de ellas.</p>	<p>La <b>apariencia</b> está constituida por rasgos sensoriales o espaciales que permiten describir cómo se ve o se siente algo. No se limitan a la descripción del ser humano, por el contrario, el término hace referencia a una captación visual de los rasgos que componen un objeto, persona o materia, siendo así, la apariencia física de una persona se constituye por características corporales como la apreciación de la altura, el peso, la presencia y cantidad de vello corporal, el tipo y color de cabello, los órganos sexuales, el tono de la piel, etc. (Diccionario soviético de filosofía, s.f.).</p>	
<p>Identificar los <i>estereotipos</i> que tienen los hombres jóvenes cisgénero hacia las personas transgénero y transexuales.</p>	<p>Los <b>estereotipos</b> hacen referencia a todas las creencias populares sobre los atributos que caracterizan a un grupo social y sobre las que hay un acuerdo básico colectivo (González, 1999). Por tanto, ayudan a la construcción de la representación mental que se establece sobre otra persona, puesto que se la clasifica y (mentalmente) se la obliga a tener una característica determinada, propia del grupo en que se la incluyó (Fernández-Montesinos, 2016).</p>	<p>Las <b>creencias</b> son pensamientos que no pueden ser probados como verídicos, pero se consideran completamente ciertos. Si dichas creencias son apoyadas colectivamente generan ideologías y convicciones grupales (Council of Europe, s.f.).</p> <p>Los <b>prejuicios</b> corresponden a las creencias y opiniones, generalmente negativas, que se comparten socialmente. Los prejuicios en su mayoría carecen de conocimiento y promueven la discriminación (Casas-Martínez, 2008)</p> <p>La <b>discriminación</b> es un acto de desigualdad en donde se trata mal a otra persona por presentar ciertas cualidades que se</p>	<p>¿Qué lleva a una persona a identificarse como trans?</p> <p>¿Qué gestos hacen las personas trans que no hacen otras personas?</p> <p>¿Qué opinaría su familia si uno/a de sus integrantes fuera una persona trans? ¿Por qué?</p> <p>En su círculo social, ¿Qué opinan sobre las personas trans?</p> <p>¿Qué opina de las ideas que tienen sus amigos y familiares sobre las personas trans?</p> <p>¿Qué cree que opinan los colombianos sobre las personas trans?</p>

		rechazan. Puede considerarse su existencia ante una situación de ofensa (verbal o física), hostigamiento o agresión incentivada por el odio (diskriminering ombudamannen, 2021).	<p>En una institución educativa, ¿cómo reaccionarían los docentes si se enteran que entre sus alumnos hay una persona trans? ¿Por qué?</p> <p>En un salón de clase, ¿Cómo sería la relación entre los estudiantes si uno/a de sus compañero/as es una persona trans? ¿Por qué?</p> <p>¿A qué se dedica laboralmente una persona trans? ¿Por qué?</p> <p>En una organización o empresa, ¿Qué opiniones tendrían sus compañeros de trabajo si a su equipo ingresa una persona trans? ¿Por qué?</p> <p>¿Usted cómo reaccionaría si tuviera que conformar un equipo de trabajo con una persona trans? ¿Por qué?</p>
--	--	--	---

### MATRIZ EVALUACIÓN

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Preguntas	Criterios de evaluación				Observaciones
			Claridad	Pertinencia	Ubicación	Suficiencia	
Primeras Impresiones	Imagen Mental	¿Ha interactuado con personas trans?					
		Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans“.					
		Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “hombre trans“.					

		¿Cómo adquirió usted estos conocimientos?					
	<b>Emociones</b>	¿Qué sintió cuando vio a esa persona?					
	<b>Efecto Halo y Efecto Horn</b>	Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “mujeres trans”.					
		Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “hombres trans”.					
		¿Dónde recuerda haber visto a una persona trans?					
		¿Recuerda lo que pensó cuando vio a esa persona?					
<b>Atributos</b>	<b>Apariencias</b>	¿Qué diferencia a un hombre de una mujer?					
		¿Qué características le permiten reconocer a una mujer trans?					
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?					



		¿Qué características le permiten reconocer a un hombre trans?					
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?					
		En un primer encuentro, ¿Usted cómo se refiere a una persona trans?					
		¿Usted cómo logra diferenciar a una persona transgénero de una persona transexual?					
<b>Estereotipos</b>	<b>Creencias</b>	¿Qué lleva a una persona a identificarse como trans?					
		¿Qué opina de las ideas que tienen sus amigos y familiares sobre las personas trans?					
		¿Qué cree que opinan los colombianos sobre las personas trans?					
		¿A qué se dedica laboralmente una persona trans? ¿Por qué?					

	<b>Prejuicios</b>	¿Qué opinaría su familia si uno/a de sus integrantes fuera una persona trans? ¿Por qué?					
		En su círculo social, ¿Qué opinan sobre las personas trans?					
		En una organización o empresa, ¿Qué opiniones tendrían sus compañeros de trabajo si a su equipo ingresa una persona trans? ¿Por qué?					
	<b>Discriminación</b>	¿Qué gestos hacen las personas trans que no hacen otras personas?					
		En una institución educativa, ¿cómo reaccionarían los docentes si se enteran que entre sus alumnos hay una persona trans? ¿Por qué?					
		En un salón de clase, ¿Cómo sería la relación entre los estudiantes si uno/a de sus compañero/as es una persona trans? ¿Por qué?					

		¿Usted cómo reaccionaría si tuviera que conformar un equipo de trabajo con una persona trans? ¿Por qué?					
--	--	---	--	--	--	--	--

### Anexo B.1. Solicitud 1

Santiago de Cali, octubre del 2022.

Experto 1

Cordial saludo,

En el marco de la investigación titulada “*Percepción social de los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali*”, que adelantamos Iris Talía De La Cruz Beltran y Karla Alexandra Palacios Balanta, matriculadas en el programa de psicología de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, nos dirigimos respetuosamente a usted con el fin de solicitar su apoyo para realizar la validación del instrumento anexo. Lo anterior, con el propósito de llevar a cabo la recolección de la información, por lo cual acudimos a usted debido a su excelente formación académica y experiencia en asuntos relacionados con el tema de investigación.

El objetivo de la investigación consiste en comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

Si usted acepta realizar la validación del instrumento, solicitamos que por favor diligencie el FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR EXPERTO/AS, el cual es el documento adjunto a esta comunicación, y remita el documento diligenciado al correo electrónico [karla2590@javerianacali.edu.co](mailto:karla2590@javerianacali.edu.co). De igual forma, se puede poner en contacto con Karla Alexandra Palacios Balanta quien integra el grupo de estudiantes, a través del celular 3207178978, y/o con Jacqueline Garavito López quien figura como nuestra tutora de trabajo de grado al correo electrónico [jgaravito@javerianacali.edu.co](mailto:jgaravito@javerianacali.edu.co).

Adicionalmente, solicitamos que por favor confirme el recibido de este mensaje y nos notifique la posibilidad de realizar la presente evaluación.

De antemano le agradecemos su atención.

Atentamente,

Iris Talía De La Cruz Beltran y Karla Alexandra Palacios Balanta.

#### FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR EXPERTO/AS

Nombre de evaluador(a):	Experto 1
Ocupación:	Asistente de Investigación y de la Carrera de Psicología.
Profesión:	Psicólogo.
Fecha de evaluación:	26/10/2022.

Instrumento evaluado:	Entrevista semiestructurada para comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.
-----------------------	--

### MATRIZ EVALUACIÓN

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Preguntas	Criterios de evaluación				Observaciones
			Claridad	Pertinencia	Ubicación	Suficiencia	
<b>Primeras Impresiones</b>	<b>Imagen Mental</b>	¿Ha interactuado con personas trans?	3	3	3	3	
		Mencione 2 palabras o describa imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans”.	3	3	3	3	
		Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “hombre trans”.	3	3	3	3	
		¿Cómo adquirió usted estos conocimientos?	3	3	3	3	
	<b>Emociones</b>	¿Qué sintió cuando vio a esa persona?	3	3	3	3	
	<b>Efecto Halo y Efecto Horn</b>	Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “mujeres trans”.	3	3	3	3	

		Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “hombres trans”.	3	3	3	3	
		¿Dónde recuerda haber visto a una persona trans?	3	3	3	3	
		¿Recuerda lo que pensó cuando vio a esa persona?	3	3	3	3	<b>Se puede incluir lo que se sintió.</b>
<b>Atributos</b>	<b>Apariencias</b>	¿Qué diferencia a un hombre de una mujer?	3	3	3	3	
		¿Qué características le permiten reconocer a una mujer trans?	3	3	3	3	
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	3	3	3	3	
		¿Qué características le permiten reconocer a un hombre trans?	3	3	3	3	
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	3	3	3	3	

		En un primer encuentro, ¿Usted cómo se refiere a una persona trans?	3	3	3	3	También se puede incluir el indagar sobre las formas de llamar a las personas trans
		¿Usted cómo logra diferenciar a una persona transgénero de una persona transexual?	3	3	3	3	Antes de hacer esta pregunta, se puede indagar sobre el conocimiento que tienen los posibles participantes sobre la diferencia entre las personas transgénero y transexual
<b>Estereotipos</b>	<b>Creencias</b>	¿Qué lleva a una persona a identificarse como trans?	3	3	3	3	
		¿Qué opina de las ideas que tienen sus amigos y familiares sobre las personas trans?	3	3	3	3	
		¿Qué cree que opinan los colombianos sobre las personas trans?	3	3	3	3	
		¿A qué se dedica laboralmente una persona trans?	3	3	3	3	¿Qué crees que hace que estas personas tengan estos trabajos o accedan a estos trabajos?

	<b>Prejuicios</b>	¿Qué opinaría su familia si uno/a de sus integrantes fuera una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3	3	Incluir o tener en cuenta qué harían o si alguien de la familia el día de mañana cuenta en su contexto familiar que se identifica como una persona trans
		En su círculo social, ¿Qué opinan sobre las personas trans?	3	3	3	3	
		En una organización o empresa, ¿Qué opiniones tendrían sus compañeros de trabajo si a su equipo ingresa una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3	3	Tener en cuenta si la persona solo trabaja o también estudia, pues pueden cambiar esas opiniones dependiendo del contexto.
	<b>Discriminación</b>	¿Qué gestos hacen las personas trans que no hacen otras personas?	3	3	3	3	
		En una institución educativa, ¿cómo reaccionarían los docentes si se enteran que entre sus alumnos hay una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3	1	
		En un salón de clase, ¿Cómo sería la relación entre los estudiantes si uno/a de sus compañero/as es	3	3	3	1	

		una persona trans? ¿Por qué?					
		¿Usted cómo reaccionaría si tuviera que conformar un equipo de trabajo con una persona trans? ¿Por qué?	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	

## Anexo B.2. Solicitud 2

Santiago de Cali, octubre del 2022.

Experto 2

Cordial saludo,

En el marco de la investigación titulada “*Percepción social de los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali*”, que adelantamos Iris Talia De La Cruz Beltran y Karla Alexandra Palacios Balanta, matriculadas en el programa de psicología de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, nos dirigimos respetuosamente a usted con el fin de solicitar su apoyo para realizar la validación del instrumento anexo. Lo anterior, con el propósito de llevar a cabo la recolección de la información, por lo cual acudimos a usted debido a su excelente formación académica y experiencia en asuntos relacionados con el tema de investigación.

El objetivo de la investigación consiste en comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

Si usted acepta realizar la validación del instrumento, solicitamos que por favor diligencie el FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR EXPERTO/AS, el cual es el documento adjunto a esta comunicación, y remita el documento diligenciado al correo electrónico [karla2590@javerianacali.edu.co](mailto:karla2590@javerianacali.edu.co). De igual forma, se puede poner en contacto con Karla Alexandra Palacios Balanta quien integra el grupo de estudiantes, a través del celular 3207178978, y/o con Jacqueline Garavito López quien figura como nuestra tutora de trabajo de grado al correo electrónico [jgaravito@javerianacali.edu.co](mailto:jgaravito@javerianacali.edu.co).

Adicionalmente, solicitamos que por favor confirme el recibido de este mensaje y nos notifique la posibilidad de realizar la presente evaluación.

De antemano le agradecemos su atención.

Atentamente,

Iris Talia De La Cruz Beltran y Karla Alexandra Palacios Balanta.

**FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR EXPERTO/AS**



Nombre de la evaluadora:	Experto 2
Ocupación:	Profesora e investigadora.
Profesión:	Psicóloga.
Fecha de evaluación:	27 de octubre de 2022.
Instrumento evaluado:	Entrevista semiestructurada para comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

### MATRIZ EVALUACIÓN

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Preguntas	Criterios de evaluación				Observaciones
			Claridad	Pertinencia	Ubicación	Suficiencia	
<b>Primeras Impresiones</b>	<b>Imagen Mental</b>	¿Ha interactuado con personas trans?	3	3	3		
		Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans”.	3	3	3		
		Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “hombre trans”.	3	3	3		
		¿Cómo adquirió usted estos conocimientos?	2	3	3		<b>Precisar mejor la pregunta que dé cuenta de cómo se construyen dichos imaginarios a partir de los procesos de socialización y</b>

							<p>los diversos y múltiples agentes educadores. Además que al ser producto del sistema patriarcal, heterocisnormativo puede no ser reconocido o ser conscientes de ello.</p>
	<b>Emociones</b>	¿Qué sintió cuando vio a esa persona?	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
	<b>Efecto Halo y Efecto Horn</b>	Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “mujeres trans”.					<p>Estas me hacen dudar porque no sé si están en el marco de la foto elicitación y para situaciones así prefiero el foto-voz y no la elicitación.</p>
		Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “hombres trans”.					
		¿Dónde recuerda haber visto a una persona trans?	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
		¿Recuerda lo que pensó cuando vio a esa persona?	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
<b>Atributos</b>	<b>Apariencias</b>	¿Qué diferencia a un hombre de una mujer?	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<p>Creo que antes de partir de las diferencias sería bueno acoger los imaginarios colectivos o representaciones sociales sobre los hombres y las mujeres y las</p>

							<b>feminidades y masculinidades.</b> <b>Su pregunta apunta directamente a preguntas basadas en el sexo y NO en el género, que infiero que es el tema de interés que están trabajando. No obstante, no conozco el diseño empleado ni las posturas o referentes teóricos y epistemológicos en los que se soporta si tesis.</b>
		Socialmente, ¿Cómo se reconoce la masculinidad en una persona?					
		Socialmente, ¿Cómo se reconoce la feminidad en una persona?					
		¿Qué características le permiten reconocer a una mujer trans?	2	2	2		
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	2	2	2		

		¿Qué características le permiten reconocer a un hombre trans?	2	2	2		
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	2	2	2		
		En un primer encuentro, ¿Usted cómo se refiere a una persona trans?	3	3	3		
		¿Usted cómo logra diferenciar a una persona transgénero de una persona transexual?	2	2	2		<b>Me parece compleja esta pregunta, a veces ni la misma persona trans lo sabe.</b>
<b>Estereotipos</b>	<b>Creencias</b>	¿Qué lleva a una persona a identificarse como trans?	3	3	3		
		¿Qué opina de las ideas que tienen sus amigos y familiares sobre las personas trans?	3	3	3		
		¿Qué cree que opinan los colombianos sobre las personas trans?	3	3	3		
		¿A qué se dedica laboralmente una	3	3	3		

		persona trans? ¿Por qué?					
<b>Prejuicios</b>		¿Qué opinaría su familia si uno/a de sus integrantes fuera una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3		
		En su círculo social, ¿Qué opinan sobre las personas trans?	3	3	3		
		En una organización o empresa, ¿Qué opiniones tendrían sus compañeros de trabajo si a su equipo ingresa una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3		
<b>Discriminación</b>		¿Qué gestos hacen las personas trans que no hacen otras personas?	2	2	2		
		En una institución educativa, ¿cómo reaccionarían los docentes si se enteran que entre sus alumnos hay una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3		
		En un salón de clase, ¿Cómo sería la relación entre los estudiantes si uno/a de sus compañero/as es una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3		

		¿Usted cómo reaccionaría si tuviera que conformar un equipo de trabajo con una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3		
--	--	---	---	---	---	--	--

### Anexo B.3. Solicitud 3

Santiago de Cali, octubre del 2022.

Experto 3

Cordial saludo,

En el marco de la investigación titulada “*Percepción social de los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali*”, que adelantamos Iris Talia De La Cruz Beltran y Karla Alexandra Palacios Balanta, matriculadas en el programa de psicología de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, nos dirigimos respetuosamente a usted con el fin de solicitar su apoyo para realizar la validación del instrumento anexo. Lo anterior, con el propósito de llevar a cabo la recolección de la información, por lo cual acudimos a usted debido a su excelente formación académica y experiencia en asuntos relacionados con el tema de investigación.

El objetivo de la investigación consiste en comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

Si usted acepta realizar la validación del instrumento, solicitamos que por favor diligencie el FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR EXPERTO/AS, el cual es el documento adjunto a esta comunicación, y remita el documento diligenciado al correo electrónico [karla2590@javerianacali.edu.co](mailto:karla2590@javerianacali.edu.co). De igual forma, se puede poner en contacto con Karla Alexandra Palacios Balanta quien integra el grupo de estudiantes, a través del celular 3207178978, y/o con Jacqueline Garavito López quien figura como nuestra tutora de trabajo de grado al correo electrónico [jgaravito@javerianacali.edu.co](mailto:jgaravito@javerianacali.edu.co).

Adicionalmente, solicitamos que por favor confirme el recibido de este mensaje y nos notifique la posibilidad de realizar la presente evaluación.

De antemano le agradecemos su atención.

Atentamente,

Iris Talia De La Cruz Beltran y Karla Alexandra Palacios Balanta.

#### FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR EXPERTO/AS

Nombre de evaluador(a):	Experto 3
Ocupación:	Profesor
Profesión:	Profesor

Fecha de evaluación:	Noviembre 9 de 2022
Instrumento evaluado:	Entrevista semiestructurada para comprender la percepción social que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.

### MATRIZ EVALUACIÓN

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Preguntas	Criterios de evaluación				Observaciones
			Claridad	Pertinencia	Ubicación	Suficiencia	
Primeras Impresiones	Imagen Mental	¿Ha interactuado con personas trans?	3	3	3	3	
		Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans“.	3	3	3	3	
		Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “hombre trans“.	3	3	3	3	
		¿Cómo adquirió usted estos conocimientos?	1	3	3	3	<b>¿De qué conocimientos se está haciendo referencia aquí? Las preguntas que anteceden mencionan imágenes y palabras.</b>
	Emociones	¿Qué sintió cuando vio a esa persona?	1	3	3	3	<b>¿A qué persona se está haciendo referencia aquí?</b>

	<b>Efecto Halo y Efecto Horn</b>	Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “mujeres trans”.	3	3	3	3	
		Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “hombres trans”.	3	3	3	3	
		¿Dónde recuerda haber visto a una persona trans?	1	3	3	3	<b>Esta pregunta da por hecho que la persona ha visto a una persona trans, pero en ninguna de las preguntas anteriores se ha explorado eso.</b>
		¿Recuerda lo que pensó cuando vio a esa persona?	3	3	3	3	
<b>Atributos</b>	<b>Apariencias</b>	¿Qué diferencia a un hombre de una mujer?	3	3	3	3	
		¿Qué características le permiten reconocer a una mujer trans?	3	3	3	3	
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	3	3	3	3	



		¿Qué características le permiten reconocer a un hombre trans?	3	3	3	3	
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	3	3	3	3	
		En un primer encuentro, ¿Usted cómo se refiere a una persona trans?	1	-	-	-	<b>No es claro este enunciado, por eso no puedo calificarlo.</b>
		¿Usted cómo logra diferenciar a una persona transgénero de una persona transexual?	3	3	3	3	
<b>Estereotipos</b>	<b>Creencias</b>	¿Qué lleva a una persona a identificarse como trans?	3	3	3	3	
		¿Qué opina de las ideas que tienen sus amigos y familiares sobre las personas trans?	1	3	3	3	<b>Habría que preguntar primero si sus amigos y familiares saben qué es una persona trans</b>
		¿Qué cree que opinan los colombianos sobre las personas trans?	1	-	-	-	<b>¿Cómo así los colombianos? Sugiero “las otras personas”</b>
		¿A qué se dedica laboralmente una	3	3	3	3	

		persona trans? ¿Por qué?					
	<b>Prejuicios</b>	¿Qué opinaría su familia si uno/a de sus integrantes fuera una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3	3	
		En su círculo social, ¿Qué opinan sobre las personas trans?	3	3	3	3	<b>Esta pregunta tiene sentido si se ha incluido la que sugería anteriormente sobre el conocimiento que tiene la familia y amigos sobre las personas trans.</b>
		En una organización o empresa, ¿Qué opiniones tendrían sus compañeros de trabajo si a su equipo ingresa una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3	3	
	<b>Discriminación</b>	¿Qué gestos hacen las personas trans que no hacen otras personas?	3	3	3	3	
		En una institución educativa, ¿cómo reaccionarían los docentes si se enteran que entre sus alumnos hay una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3	3	
		En un salón de clase, ¿Cómo sería la relación entre los	3	3	3	3	

		estudiantes si uno/a de sus compañero/as es una persona trans? ¿Por qué?					
		¿Usted cómo reaccionaría si tuviera que conformar un equipo de trabajo con una persona trans? ¿Por qué?	3	3	3	3	

### Anexo C. Correcciones

#### PREGUNTAS INTRODUCTORIAS

Pregunta original	Criterios de evaluación	Observación sobre la pregunta	Nueva pregunta o cambios a la original
¿Con qué nombre prefiere ser llamado a lo largo de la entrevista? (seudónimo)	Experto 1 Claridad: Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:  Experto 2 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:  Experto 3 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3	Experto 1  ¿Con qué nombre prefiere ser llamado a lo largo de la entrevista? ( <i>pseudónimo</i> )  Experto 2 Nombre y pronombres  Experto 3	

<p>¿Qué edad tiene?</p>	<p>Experto 1 Claridad: Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:</p> <p>Experto 2 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1</p> <p>Experto 2</p> <p>Experto 3</p>	
<p>¿En qué barrio vive?</p>	<p>Experto 1 Claridad: Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:</p> <p>Experto 2 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3 Claridad: 3 Pertinencia: 3</p>	<p>Experto 1</p> <p>Experto 2 No entiendo la pertinencia</p> <p>Experto 3</p>	<p>¿Cuál es el estrato socioeconómico en el que vive?</p>

	Ubicación: 3 Suficiencia: 3		
¿A qué se dedica actualmente?	<p>Experto 1 Claridad: Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:</p> <p>Experto 2 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1</p> <p>Experto 2</p> <p>Experto 3</p>	
¿Hasta qué grado estudió o qué grado o estudios cursa actualmente?	<p>Experto 1 Claridad: Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:</p> <p>Experto 2 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p>	<p>Experto 1</p> <p>Experto 2 ¿Cuál es su último nivel de estudios alcanzado?</p> <p>Experto 3</p>	¿Cuál es su último nivel de estudios alcanzado?

	<p>Experto 3</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>		
<p>¿Cómo se sintió cuando se le propuso realizar esta entrevista?</p>	<p>Experto 1</p> <p>Claridad:</p> <p>Pertinencia:</p> <p>Ubicación:</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 2</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1</p> <p>Experto 2</p> <p>No entiendo la utilidad de esta pregunta aquí ni el contexto, al final creo que sí debe estar en relación a cómo se sintió durante la entrevista y si tiene alguna observación, comentario o datos que quiera ampliar.</p> <p>Experto 3</p>	
			<p>¿Has ingerido algún alucinógeno durante las últimas horas?</p>
			<p>¿Cuenta con algún diagnóstico psicológico/psiquiátrico?</p>

### MATRIZ EVALUACIÓN

Categoría	Subcategoría	Observación sobre categoría y/o subcategoría	Pregunta original	Criterios de evaluación	Observación sobre la pregunta	Nueva pregunta o cambios a la original
-----------	--------------	--	-------------------	-------------------------	-------------------------------	--

Primeras Impresiones	Imágenes Mentales		¿Ha interactuado con personas trans?	<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	
				<p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>		
			Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans “.	<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p>	<p>Experto 1: Mencione 2 palabras o <i>describa</i> imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans “.</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	<p>Mencione 2 palabras o describa imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans “.</p>

				Ubicación: 3 Suficiencia: 3		
			Mencione 2 palabras o imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “hombre trans“.	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	Mencione 2 palabras o describa imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “hombre trans“.
			¿Cómo adquirió usted estos conocimientos?	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 2 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2: Precisar mejor la pregunta que dé cuenta de cómo se construyen dichos imaginarios a partir de los procesos de socialización y los diversos y múltiples agentes educadores. Además que al ser producto del sistema patriarcal, heterocisnormativo puede no ser reconocido o ser</p>	



				<p>Experto 3: Claridad: 1 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>conscientes de ello.</p> <p>Experto 3: ¿De qué conocimientos se está haciendo referencia aquí? Las preguntas que anteceden mencionan imágenes y palabras.</p>	
	Emociones		¿Qué sintió cuando vio a esa persona?	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 1 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2: Experto 3: ¿A qué persona se está haciendo referencia aquí?</p>	
	Efecto Halo y Efecto Horn		Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “mujeres trans”.	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2: Estas me hacen dudar porque no sé si están en el marco de la foto elicitación y para situaciones</p>	

				<p>Experto 2: Claridad: Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>así prefiero el foto-voz y no la elicitación.</p> <p>Experto 3:</p>	
			<p>Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “hombres trans”.</p>	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:  Experto 2: Estas me hacen dudar porque no sé si están en el marco de la foto elicitación y para situaciones así prefiero el foto-voz y no la elicitación.</p> <p>Experto 3:</p>	
			<p>¿Dónde recuerda haber visto a una persona trans?</p>	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3</p>	<p>Experto 1:  Experto 2:</p>	

				<p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 1</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 3:</p> <p>Esta pregunta da por hecho que la persona ha visto a una persona trans, pero en ninguna de las preguntas anteriores se ha explorado eso.</p>	
			<p>¿Recuerda lo que pensó cuando vio a esa persona?</p>	<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Se puede incluir lo que se sintió.</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	

Atributos	Apariencia	<p>Directora de tesis:</p> <p>- Categoría:</p> <p>Modificar esta categoría. No debe tener una sola categoría porque, en ese caso, categoría y subcategoría serían equivalentes. Por tanto, la subcategoría dejaría de serlo.</p> <p>Reubicarla como subcategoría de estereotipos porque la definición de estereotipos se refiere a “creencias populares sobre los atributos...”</p> <p>- Subcategoría:</p> <p>Dejar como subcategoría de primeras impresiones</p>				Socialmente, ¿Cómo se reconoce la masculinidad en una persona?
						Socialmente, ¿Cómo se reconoce la feminidad en una persona?
			¿Qué diferencia a un hombre de una mujer?	<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 2</p> <p>Pertinencia: 2</p> <p>Ubicación: 2</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Creo que antes de partir de las diferencias sería bueno acoger los imaginarios colectivos o representaciones sociales sobre los hombres y las mujeres y las feminidades y masculinidades.</p> <p>Su pregunta apunta directamente a preguntas basadas en el sexo y NO en el género, que infiero que es el tema de interés que están trabajando. No obstante, no conozco el diseño empleado ni las posturas o referentes teóricos y epistemológicos en los que se soporta su tesis.</p> <p>Experto 3:</p>	
						Para usted, ¿Qué o quién es una persona trans?

				<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>		
			<p>¿Qué características le permiten reconocer a una mujer trans?</p>	<p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 2</p> <p>Pertinencia: 2</p> <p>Ubicación: 2</p> <p>Suficiencia:</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	
				<p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>		
			<p>En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?</p>	<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>		
				<p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 2</p> <p>Pertinencia: 2</p> <p>Ubicación: 2</p> <p>Suficiencia:</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	
				<p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p>		

				Ubicación: 3 Suficiencia: 3		
			¿Qué características le permiten reconocer a un hombre trans?	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 2 Pertinencia: 2 Ubicación: 2 Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	
			En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 2 Pertinencia: 2 Ubicación: 2 Suficiencia:</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	

				<p>Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>		
			<p>En un primer encuentro, ¿Usted cómo se refiere a una persona trans?</p>	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 1 Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:</p>	<p>Experto: También se puede incluir el indagar sobre las formas de llamar a las personas trans</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3: No es claro este enunciado, por eso no puedo calificarlo.</p>	
			<p>¿Usted cómo logra diferenciar a una persona transgénero de una persona transexual?</p>	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 2 Pertinencia: 2</p>	<p>Experto 1: Antes de hacer esta pregunta, se puede indagar sobre el conocimiento que tienen los posibles participantes sobre la diferencia entre las personas transgénero y transexual</p> <p>Experto 2:</p>	

				Ubicación: 2 Suficiencia:	Me parece compleja esta pregunta, a veces ni la misma persona trans lo sabe.	
				Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3	Experto 3:	
Estereotipos	Creencias		¿Qué lleva a una persona a identificarse como trans?	Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3	Experto 1:  Experto 2:  Experto 3:	
				Experto 2: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:		
				Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3		
						Para sus familiares y amigos, ¿Qué o quién es una persona trans?
			¿Qué opina de las ideas que tienen sus amigos y	Experto 1 Claridad: 3	Experto 1:	



			<p>familiares sobre las personas trans?</p>	<p>Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 1 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 2:</p> <p>Experto 3: Habría que preguntar primera si sus amigos y familiares saben qué es una persona trans</p>	
			<p>¿Qué cree que opinan los colombianos sobre las personas trans?</p>	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 1 Pertinencia: Ubicación: Suficiencia:</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3: ¿Cómo así los colombianos? Sugiero “las otras personas”</p>	<p>¿Qué cree que opinan otras personas sobre las personas trans?</p>

			<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>¿Qué crees que hace que estas personas tengan estos trabajos o accedan a estos trabajos?</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>		
					(opcional: ¿Qué cree que hace que estas personas tengan estos trabajos o accedan a ellos?)	
	Prejuicios		<p>¿Qué opinaría su familia si uno/a de sus integrantes fuera una persona trans? ¿Por qué?</p>	<p>Experto 1</p> <p>Claridad:</p> <p>Pertinencia:</p> <p>Ubicación:</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Incluir o tener en cuenta qué harían o si alguien de la familia el día de mañana cuenta en su contexto familiar que se identifica como una persona trans</p> <p>Experto 2:</p>	

				<p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 3:</p>	
			<p>En su círculo social, ¿Qué opinan sobre las personas trans?</p>	<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p> <p>Esta pregunta tiene sentido si se ha incluido la que sugería anteriormente sobre el conocimiento que tiene la familia y amigos sobre las personas trans.</p>	
			<p>En una organización o empresa, ¿Qué opiniones tendrían sus compañeros de trabajo si a su equipo ingresa una persona trans? ¿Por qué?</p>	<p>Experto 1</p> <p>Claridad: 3</p> <p>Pertinencia: 3</p> <p>Ubicación: 3</p> <p>Suficiencia: 3</p> <p>Experto 2:</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Tener en cuenta si la persona solo trabaja o también estudia, pues pueden cambiar esas opiniones dependiendo del contexto.</p> <p>Experto 2:</p>	

				Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:	Experto 3:	
				Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3		
	Discriminación			Experto 1 Claridad:3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3		
			¿Qué gestos hacen las personas trans que no hacen otras personas?	Experto 2: Claridad: 2 Pertinencia: 2 Ubicación: 2 Suficiencia:	Experto 1:  Experto 2:  Experto 3:	
			En una institución educativa, ¿cómo reaccionarían los docentes si se enteran que	Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3	Experto 1:  Experto 2:	



						representar los medios de comunicación sobre las personas trans?
			¿Usted cómo reaccionaría si tuviera que conformar un equipo de trabajo con una persona trans? ¿Por qué?	<p>Experto 1 Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 1</p> <p>Experto 2: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia:</p> <p>Experto 3: Claridad: 3 Pertinencia: 3 Ubicación: 3 Suficiencia: 3</p>	<p>Experto 1:</p> <p>Experto 2:</p> <p>Experto 3:</p>	

#### Anexo D. Estrategia de recolección de datos

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Preguntas
Primeras Impresiones	Imagen Mental	¿Ha interactuado con personas trans?
		Mencione 2 palabras o describa imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la palabra “mujer trans”.
		Mencione 2 palabras o describa imágenes que se le vienen a la cabeza cuando yo le digo la

		palabra “hombre trans“.	
		¿Cómo adquirió usted estos conocimientos?	
	<b>Emociones</b>	¿Qué sintió cuando vio a esa persona?	
	<b>Efecto Halo y Efecto Horn</b>		Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “mujeres trans”.
			Cuénteme un poco más sobre por qué la palabra o imagen x se relaciona con “hombres trans”.
			¿Dónde recuerda haber visto a una persona trans?
		¿Recuerda lo que pensó cuando vio a esa persona?	
<b>Atributos</b>		Socialmente, ¿Cómo se reconoce la masculinidad en una persona?	
		Socialmente, ¿Cómo se reconoce la feminidad en una persona?	
		¿Qué diferencia a un hombre de una mujer?	
		Para usted, ¿Qué o quién es una persona trans?	
		¿Qué características le permiten reconocer a una mujer trans?	
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	
		¿Qué características le permiten reconocer a un hombre trans?	
		En un primer encuentro, ¿Cuál de estas características es la que llama mayormente su atención? ¿Por qué?	
		En un primer encuentro, ¿Usted cómo se refiere a una persona trans?	
		¿Usted cómo logra diferenciar a una persona transgénero de una persona transexual?	
<b>Estereotipos</b>	<b>Creencias</b>	¿Qué lleva a una persona a identificarse como trans?	
		Para sus familiares y amigos, ¿Qué o quién es una persona trans?	

		¿Qué opina de las ideas que tienen sus amigos y familiares sobre las personas trans?
		¿Qué cree que opinan otras personas sobre las personas trans?
		¿A qué se dedica laboralmente una persona trans?
		(opcional: ¿Qué cree que hace que estas personas tengan estos trabajos o accedan a ellos?)
	<b>Prejuicios</b>	¿Qué opinaría su familia si uno/a de sus integrantes fuera una persona trans? ¿Por qué?
		En su círculo social, ¿Qué opinan sobre las personas trans?
		En una organización o empresa, ¿Qué opiniones tendrían sus compañeros de trabajo si a su equipo ingresa una persona trans? ¿Por qué?
<b>Discriminación</b>		¿Qué gestos hacen las personas trans que no hacen otras personas?
		En una institución educativa, ¿cómo reaccionarían los docentes si se enteran que entre sus alumnos hay una persona trans? ¿Por qué?
		En un salón de clase, ¿Cómo sería la relación entre los estudiantes si uno/a de sus compañero/as es una persona trans? ¿Por qué?
		¿Qué imagen suelen representar los medios de comunicación sobre las personas trans?
		¿Usted cómo reaccionaría si tuviera que conformar un equipo de trabajo con una persona trans? ¿Por qué?

**Anexo E.** Pieza gráfica para la convocatoria



**¡¡HEY TÚ!!**

— SÍ TÚ, CUMPLES CON ESTAS CARACTERÍSTICAS? —

- TIENES ENTRE 18 Y 28 AÑOS?
- TE RECONOCES COMO HOMBRE CISGÉNERO?
- ESTAS DISPUESTO A DAR TU PERCEPCIÓN SOBRE LAS PERSONAS TRANS?

AYUDANOS PARTICIPANDO EN NUESTRA TESIS DE PREGRADO A TRAVÉS DE UNA CORTA ENTREVISTA INDIVIDUAL

**MAYOR INFORMACIÓN AL INTERNO!!**

**Hombre Cisgénero:** aquella persona que se identifica con lo masculino y que se expresa de acuerdo con lo socioculturalmente establecido como hombre (MinJusticia, s.f.).

Tomado de: <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/caja-herramientas-genero/Carilla%20C3%A9nero%20final.pdf>

**Anexo F.** Matriz de las transcripciones de las entrevistas



**¡HEY TÚ!**  
ES UN PLACER INFORMARTE QUE YA TENEMOS LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN EN LA QUE PARTICIPASTE  
PARA COMPRENDER EL IMPACTO DE TUS RESPUESTAS TE INVITAMOS A LEER NUESTRA TESIS  
[AQUÍ](#)

**1º OBJETIVO. DESCRIBIR LAS PRIMERAS IMPRESIONES Y ATRIBUTOS QUE LOS HOMBRES JÓVENES CISGÉNERO ASIGNAN A LAS PERSONAS TRANS**

- 4 DE 10 REPRESENTAN DE FORMA CONTRARIA LOS TÉRMINOS MUJER TRANS Y HOMBRE TRANS.
- 2 SEÑALAN TENER EMOCIONES QUE RESULTAN SER OPUESTAS SOBRE LAS PERSONAS TRANS.
- 5 DE 10 PIENSAN QUE LAS PERSONAS TRANS TIENEN UN CARÁCTER EXAGERADO, EXPLOSIVO Y FUERTE
- 6 DE 10 RELACIONAN EL TÉRMINO MASCULINIDAD Y SER HOMBRE (HEGEMÓNICO).
- 4 CONSIDERAN QUE LA DIFERENCIA ENTRE TRANSEXUAL Y TRANSGÉNERO NO ES LA APARIENCIA.

**2º OBJETIVO. CARACTERIZAR LOS ESTEREOTIPOS QUE TIENEN LOS HOMBRES JÓVENES CISGÉNERO HACIA LAS PERSONAS TRANS**

- 4 DE 10 DICEN QUE LA IDENTIFICACIÓN TRANS SE DEBE AL CONTEXTO EN EL QUE SE CRECIÓ.
- 4 CONSIDERAN QUE LA SOCIEDAD POSEE MUCHOS PREJUICIOS Y TABÚES SOBRE LOS TRANS.
- 3 DE 10 OPINAN QUE LAS FAMILIAS DEBEN HACER UN PROCESO DE ACEPTACIÓN.
- 4 DE 10 PIENSAN QUE SUS AMIGOS VEN A LAS PERSONAS TRANS DE FORMA NEGATIVA.

**3º OBJETIVO. IDENTIFICAR POSIBLES FACTORES RELACIONADOS CON LA DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS TRANS**

- 3 DE 10 DICEN QUE SU ACTITUD CON LA PERSONA TRANS DEPENDE DEL COMPORTAMIENTO DE ESTA.
- 3 OPINAN QUE LOS MEDIOS DE C. REPRESENTAN A LOS TRANS DE ACUERDO A SU CONVENIENCIA.
- 3 CREEN QUE LOS EMPLEADORES TEMEN POR LA IMAGEN DE SU NECOCIO Y LA SALUD DEL TRANS.

## Anexo I. Protocolo de atención en crisis

### PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN CRISIS EN EL MOMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A continuación, se presenta un plan de apoyo para la intervención en crisis y remisión a soporte profesional, que debe ser desarrollado por las entrevistadoras en caso de que alguno de los participantes del estudio, presente una crisis durante el desarrollo de las entrevistas y/o grupos focales y requiera acompañamiento psicológico.

Se resalta que la estrategia a implementar contará con el apoyo de la red de servicios de cada una de las instituciones universitarias vinculadas o el servicio personal de cada participante; las facilitadoras actuarán, en caso de ser necesario, como un canal de orientación para el acceso a estos servicios.

Adicionalmente, se deja claro que se cuenta con los datos (teléfono/celular) de la red de IPS que atienden las EPS, los contactos de los consultorios Psicológicos gratuitos de la ciudad y el contacto de algunos Psicólogos en caso de ser necesario.

### Contactos del servicio psicología de IPS

EPS	IPS	Teléfono	Dirección
	Línea Nacional de Salud Mental	192	
	Profamilia	155	
	Hospital Psiquiátrico Universitario del Valle	(602) 3223232	Calle 5 # 80-00

### Contactos de Consultorios Psicológicos en la ciudad

Nombre	Universidad	Teléfono	Dirección
Centro de Bienestar	Pontificia Universidad Javeriana, Cali	(602) 3218200 Ext. 8505	Calle 18 # 118-250
Bienestar Universitario	Universidad Autónoma de Occidente	(602) 3188000	Calle 25 # 115-85 Km 2 Vía Cali, Jamundí
Bienestar Universitario	Universidad ICESI	(602) 5552334	Calle 18 # 122-135
Bienestar Institucional	Universidad San Buenaventura, Cali	(602) 4882222 Ext. 282, 283, 365, 310	Carrera 122 # 6-65

### Contacto de psicólogos accesibles para los participantes:

Nombre	Teléfono	Correo
Jacqueline Garavito López	+57 (2) 3218200	jgaravito@javerianacali.edu.co

### **Plan de apoyo:**

- Antes de iniciar las entrevistas y/o grupos focales, las investigadoras conocerán los centros de bienestar de la universidad e informará acerca de las características de la investigación y la posibilidad que algunos de los participantes sean remitidos allí en caso de ser necesario. Lo anterior, tiene el propósito de anticipar alguna emergencia y estar preparado para ella.
- Durante el desarrollo de las entrevistas, las investigadoras estarán atentas a las manifestaciones que puedan presentar los participantes, y en caso de observar que la persona requiere alguna atención profesional, seguirá los siguientes pasos:
  1. Apagar la grabación de audio.
  2. Determinar la necesidad prioritaria del participante (observando los signos físicos y psicológicos que requieran atención).
  3. Realizar una contención emocional, teniendo en cuenta la necesidad evidenciada (tomar agua, respirar, preguntas de contención).
  4. Comunicarse con las investigadoras principales para analizar el caso y determinar si el participante requiere o no acompañamiento psicológico y si puede o no continuar con el desarrollo de las entrevistas.
  5. En caso de requerir acompañamiento psicológico, se remitirá al participante al Centro de Bienestar de la Universidad sede de la entrevista o se orientará la solicitud a la entidad de salud a la que pertenezca el participante.
  6. Se realizará un seguimiento personal o telefónico del proceso.
  7. En caso de que el participante manifieste su disposición a continuar en el estudio, y de que el equipo de investigadoras lo considere pertinente, se convendrá una nueva cita para reanudar el proceso de entrevista. De lo contrario, el participante puede abandonar el proceso sin ser expuesto a ninguna repercusión.

### **Anexo J. Consentimiento informado**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Santiago de Cali, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023

Estimado participante:

Desde la asignatura de trabajo de grado I a cargo del docente Víctor Hugo Charria Ortiz, y bajo la dirección de la docente Jacqueline Garavito López, las estudiantes Iris Talía De La Cruz Beltrán y Karla Alexandra Palacios Balanta pertenecientes a la carrera de psicología en décimo semestre, dictada en la Pontificia Universidad Javeriana Seccional Cali, están llevando a cabo la investigación “Percepciones sociales que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali”, dado que pretenden conocer los motivos que llevan a algunos hombres jóvenes cisgénero a rechazar a las personas trans, por medio de comprender las

percepciones sociales que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali. Para lograr lo mencionado, se ha realizado una investigación ajustada al tema de estudio, se ha contado con la revisión y supervisión de diversos expertos en el área, al igual que ha recibido aval para su desarrollo por parte de Comité de Investigaciones y Ética de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Posterior a la aplicación de la entrevista, se procederá a analizar la información suministrada por cada participante con la intención de responder a los intereses de este estudio.

Por lo anterior, se le invita a participar en la investigación, a través de una reunión virtual dada por medio de la plataforma “Meet” en donde de forma individual se le aplicará una entrevista semiestructurada. Se estima que la aplicación de esta técnica de recolección de datos tenga una duración aproximada de una hora y media. Los beneficios que usted puede obtener al ser partícipe de este estudio son: comprender su visión sobre las personas trans, entender la posición de su entorno frente a las personas trans y conocer algunas terminologías del ámbito sexual. Es importante que usted reconozca que sus respuestas serán grabadas, quedando totalmente prohibido compartir dicha grabación y toda información suministrada por usted con terceros, sea de forma parcial o completa, exceptuando los casos enmarcados bajo el artículo 2, numeral 5 de la ley 1090 de 2006. Asimismo, cabe mencionar que la actividad a realizar ha sido clasificada como *riesgo mínimo*, ya que no se atentará contra su salud física o mental, solo se recolectarán y analizarán sus respuestas frente al objetivo de estudio. Sin embargo, es posible que debido a la naturaleza de algunas preguntas de la estrategia de recolección de datos desencadenen una sensación de incomodidad en el participante, por ello, se brindarán los primeros auxilios psicológicos y contención emocional en caso de requerirse. La participación en la investigación consta de su declaración voluntaria para participar en este estudio, la confirmación de su mayoría de edad y la confirmación de que se encuentra libre de sustancias que le impidan responder con veracidad y honestidad. Su participación iniciará una vez firme el presente documento, declarando así que desea participar y que conoce en qué consiste esta investigación. Por ello, antes de aceptar o rechazar su participación en la investigación, debe de tener en cuenta lo siguiente:

- La decisión de participar en la investigación es completamente PERSONAL, LIBRE y VOLUNTARIA.
- Sus datos personales y la información obtenida son completamente CONFIDENCIALES, por el contrario, se utilizará un PSEUDÓNIMO para identificarlo.
- En el transcurso del estudio usted podrá SOLICITAR información actualizada sobre el mismo.
- En el transcurso del estudio usted podrá RETIRARSE en cualquier momento, agradeciendo que nos informe las sus razones.
- En el transcurso del estudio nosotros podremos retirarnos en cualquier momento, y le explicaremos nuestras razones.
- No recibirá ningún beneficio económico por su participación.
- No tendrá que hacer un gasto económico durante su participación.

La investigación se enmarca en los artículos 2, 3, 10, 15, 17, 23, 24, 29, 36, 45, 46, 47, 48, 49, 50 y 52 de la **Ley 1090 del 06 de septiembre del año 2006**, establecida por el Congreso de la República de Colombia, por medio de los cuales se establecen las normas pertinentes frente a aspectos científicos, técnicos y administrativos para la investigación en psicología, y los artículos 5, 8, 10, 11, 12, 14, 15 y 16 de la **Resolución No. 008430 de 1993** que regula de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos en áreas de la salud.

Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, le solicitamos que declare bajo grabación su aceptación a la presente investigación.

Una vez leída y comprendida la información anterior en pleno uso de mis capacidades, manifiesto mi participación en la investigación. En tal sentido, la firma del consentimiento informado implica autorización para yo realizar **la entrevista semiestructurada sobre las percepciones sociales que tienen los hombres jóvenes cisgénero sobre las personas trans en la ciudad de Cali.**

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con CC \_\_\_\_\_ declaro que he sido informado de los objetivos, fines del presente estudio a realizar por estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. Y obrando en forma **AUTÓNOMA Y CONSCIENTE, ACEPTO** la participación en esta investigación. Se firma a los días \_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del

año 20\_\_\_\_.

Pseudónimo con el cual le gustaría estar identificado: \_\_\_\_\_

*Iris De la Cruz*

**FIRMA PARTICIPANTE**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**CC:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

**FIRMA ESTUDIANTE 1**

**Nombre:** Iris Talia De La Cruz Beltran

**CC:** 1005871965

**Correo:** [iristaliadelacb17@javerianacali.edu.co](mailto:iristaliadelacb17@javerianacali.edu.co)

**Teléfono:** 3204162477

*Karla  
Palacios*

*JGL*

**FIRME ESTUDIANTE 2**

**Nombre:** Karla Alexandra  
Palacios Balanta

**CC:** 1005977112

**Correo:** [karla2590@javerianacali.edu.co](mailto:karla2590@javerianacali.edu.co)

**Teléfono:** 320717 8978

**FIRMA DE LA DOCENTE ENCARGADA**

**Nombre:** Jacqueline Garavito Lopez

**CC:** 51808191

**Correo:** [jgaravito@javerianacali.edu.co](mailto:jgaravito@javerianacali.edu.co)

**Oficina:** 3-54 de Samán

**Celular:** 3004981487