

**LA CONTRIBUCIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO COMO GESTOR EN
ASUNTOS PORTUARIOS Y ADUANEROS EN LA AGENCIA DE ADUANAS
CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1**

CUARAN PARRA PAOLA ANDREA

VIDAL PEÑA MELANY GISSELLE

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI**

2021

**LA CONTRIBUCIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO COMO GESTOR EN
ASUNTOS PORTUARIOS Y ADUANEROS EN LA AGENCIA DE ADUANAS
CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1**

CUARAN PARRA PAOLA ANDREA

VIDAL PEÑA MELANY GISSELLE

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar por el título de
Contadora Pública**

Directora: Mónica Lucia Narvárez Mallarino

Especialista en Producción y Mercadeo

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI**

2021

Santiago de Cali, Febrero 11 de 2021

Doctor

Silvio Borrero Caldas

Decano

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Pontificia Universidad Javeriana

Cali

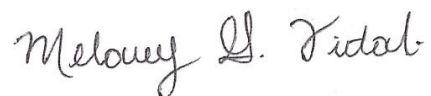
Por medio de la presente estamos entregando el Trabajo de Grado cuyo título es “La contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1”.

Esperamos que este trabajo cumpla con los requisitos académicos exigidos y que alcance el propósito para el cual fue elaborado.

Atentamente,



Paola Andrea Cuaran Parra
Código: 8922752



Melany Gisselle Vidal Peña
Código: 5632167

Doctor

Silvio Borrero Caldas

Decano

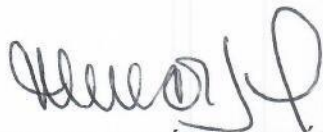
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Pontificia Universidad Javeriana

Cali

Por medio de la presente me permito comunicarle, que en mi calidad de director de trabajo de grado he leído detenidamente el informe final del estudio titulado “La contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1”, realizado por las estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Javeriana, Paola Andrea Cuaran Parra ID: 8922752 y Melany Gisselle Vidal Peña ID: 5632167, y considero que cumple con todos los requisitos requeridos para ser presentada a evaluación.

Atentamente,



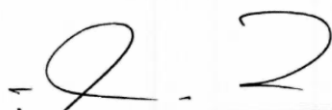
MÓNICA LUCÍA NARVÁEZ

Tutora Trabajo de Grado

ARTÍCULO 23 de la resolución N° 13 de julio 6 de 1946

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral Católica y porque la Tesis no contenga ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas al anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

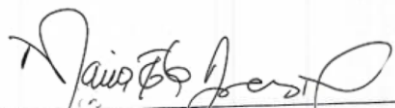
“La contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1”
Aprobado por el Comité de Trabajos de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Pontificia Universidad Javeriana para optar por el título de Contador Público



SILVIO BORRERO CALDAS

Decano

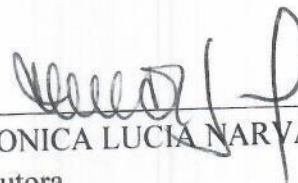
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas



MARIA FERNANDA ARENAS

Directora

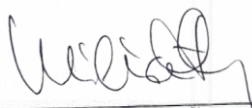
Programa Contaduría Pública



MONICA LUCIA NARVÁEZ

Tutora

Trabajo de Grado



WILLIAM MUÑOZ

Jurado

Santiago de Cali, 11 de febrero de 2021

Santiago de Cali, febrero 11 del 2021

Doctor

Silvio Borrero Caldas

Decano

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Pontificia Universidad Javeriana

La Ciudad

Por medio de la presente autorizo(amos) que el trabajo de grado del cual soy(somos) autor(a)(es) llamado “La contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1” sea utilizado discrecionalmente por la Pontificia Universidad Javeriana como fuente total o parcial de material académico, que podrá ser usado dentro o fuera de la universidad con cualquier propósito académico.

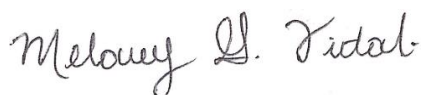
Deseo(amos) que los derechos intelectuales que tengo(tenemos) sobre esta obra se expresen citándome(citándonos) como autor(es) del mismo.

La principal motivación para la realización de este trabajo de grado ha sido cumplir uno de los requisitos de grado como Contador Público, por lo tanto, renuncio(amos) a los derechos patrimoniales que se deriven del mismo, si los llegare a haber.



Paola Andrea Cuaran Parra

C.C. 1107520267



Melany Gisselle Vidal Peña

C.C. 1111814739

Dedicatoria

Este trabajo de grado se lo queremos dedicar a nuestros padres, quienes se han encargado de forjarnos como personas y nos dieron la oportunidad de estudiar en la Pontificia Universidad Javeriana, para formarnos como profesionales. Su apoyo incondicional, es lo que nos ha permitido llegar hasta el final de esta etapa tan importante en nuestras vidas.

También dedicamos este trabajo a nuestros familiares y amigos que de una u otra forma han estado presentes en este trayecto, y al igual que nuestros padres, nos brindaron su apoyo.

Agradecimientos

Le agradecemos a Dios y a nuestros padres nuevamente, por habernos guiado y acompañado en todo el camino de la carrera universitaria y ser nuestra fortaleza en los momentos más difíciles.

Gracias a la Pontificia Universidad Javeriana Cali, por abrirnos sus puertas y brindarnos a través de sus docentes y directivos, la mejor formación profesional.

Y finalmente, gracias al profesor Jhonny Grajales Quintero y a nuestra tutora de trabajo de grado Mónica Lucia Narváez Mallarino, por su asesoría y colaboración en el desarrollo del trabajo.

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| 0. INTRODUCCIÓN | 15 |
| 1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN | 18 |
| 1.1 Estudios previos..... | 18 |
| 1.1.1 Procesos de auditoría en agencias aduaneras..... | 19 |
| 1.1.2 Normativa aplicada al sector aduanero | 22 |
| 1.1.3 El rol del contador público | 24 |
| 1.1.4 Otros temas relacionados con el título (La contribución del contador público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS NIVEL 1) | 25 |
| 1.2 Problema de investigación | 26 |
| 1.2.1 Planteamiento del problema..... | 26 |
| 1.2.2 Formulación del problema..... | 27 |
| 1.2.3 Sistematización del problema | 27 |
| 1.3 Objetivos..... | 27 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 27 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 28 |
| 1.4 Justificación..... | 28 |
| 1.5 Marco de referencia | 30 |
| 1.5.1 Marco teórico | 30 |
| 1.5.2 Marco conceptual..... | 31 |
| 1.5.3 Marco legal | 34 |
| 1.5.4 Marco contextual | 35 |
| 1.6 Metodología | 36 |
| 1.6.1 Tipo de estudio | 36 |
| 1.6.2 Método de investigación | 37 |
| 1.6.3 Fuentes de investigación | 37 |
| 1.6.3.1 Fuentes primarias..... | 37 |
| 1.6.3.2 Fuentes secundarias..... | 38 |
| 1.6.4 Técnicas de investigación..... | 38 |
| 1.6.4.1 Entrevista..... | 38 |

| | |
|--|----|
| 1.6.5 Fases de investigación | 39 |
| 1.6.5.1 Describir los conocimientos y conductas que adquiere un profesional de contaduría pública en medio de su formación teniendo en cuenta el plan de estudios de la Pontificia Universidad Javeriana Cali..... | 39 |
| 1.6.5.2 Identificar los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros | 40 |
| 1.6.5.3 Reconocer los beneficios que trae a la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, contratar contadores públicos con conocimientos en comercio exterior y Régimen Aduanero..... | 40 |
| 2. CONOCIMIENTOS AFINES A LA CARRERA DE UN PROFESIONAL EN CONTADURÍA PÚBLICA (CON BASE EN EL PENSUM DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI) Y LAS CONDUCTAS QUE SE FORJAN EN MEDIO DE SU FORMACIÓN | 41 |
| 2.1 Conocimientos adquiridos en asignaturas afines a la carrera de contaduría pública .. | 42 |
| 2.1.1 Contabilidad..... | 42 |
| 2.1.2 Finanzas | 46 |
| 2.1.3 Costos y presupuestos | 49 |
| 2.1.4 Auditoría..... | 52 |
| 2.1.5 Economía | 55 |
| 2.1.6 Impuestos..... | 58 |
| 2.1.7 Administración | 63 |
| 2.2 Conductas que se forjan en medio de la formación del contador público en la Pontificia Universidad Javeriana | 65 |
| 2.2.1 Valores éticos | 65 |
| 3. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES QUE NECESITA UN PROFESIONAL PARA DESEMPEÑARSE COMO GESTOR EN ASUNTOS PORTUARIOS Y ADUANEROS. | 68 |
| 3.1 Conocimientos para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros..... | 69 |
| 3.1.1 Acerca de los servicios que ofrece la agencia de aduanas | 69 |
| 3.1.2 El agente aduanero | 69 |
| 3.1.3 Perfiles de las personas que actualmente trabajan en la agencia de aduanas | 70 |

| | |
|--|----|
| 3.1.4 Capacitación que requiere el personal para desempeñarse como agente aduanero ... | 71 |
| 3.1.4.1 Legislación aduanera que debe ser tomada en cuenta por los profesionales que se desempeñen como gestores en asuntos portuarios y aduaneros | 73 |
| 3.1.4.1.1 Ley marco de aduanas 1609 del 2 de enero del 2013 | 73 |
| 3.1.4.1.2 Decreto 1165 del 2 de Julio del 2019 | 74 |
| 3.1.4.1.3 Resolución número (Res 000046 de 26 de Julio de 2019)..... | 74 |
| 3.1.4.1.4 Ley 1004 de 2005 | 75 |
| 3.1.4.1.5 Decreto 2245 de 2011..... | 75 |
| 3.1.4.1.6 Decreto 2147 de 2016..... | 76 |
| 3.2 Habilidades y conductas para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros | 76 |
| 4. BENEFICIO QUE TRAE A LA AGENCIA DE ADUANAS CONTINENTAL DE ADUANAS SAS NIVEL 1, CONTRATAR CONTADORES PÚBLICOS CON CONOCIMIENTOS EN COMERCIO EXTERIOR Y RÉGIMEN ADUANERO..... | 79 |
| 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 83 |
| 6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 85 |
| 7. ANEXOS | 92 |

Índice de Cuadros

| | |
|--|----|
| Cuadro 1. Textos relacionados con la categoría Procesos de auditoria en agencias de aduanas. | 20 |
| Cuadro 2. Textos relacionados con la categoría Normatividad aplicada en el sector aduanero | 23 |
| Cuadro 3. Textos relacionados con la categoría del Rol del Contador público. | 24 |
| Cuadro 4. Textos relacionados con la categoría de Otros temas relacionados con el título. | 25 |
| Cuadro 5. Asignaturas relacionadas con el campo de la contabilidad | 43 |
| Cuadro 6. Asignaturas relacionadas con el campo de finanzas | 46 |
| Cuadro 7. Asignaturas relacionadas con el campo de costos y presupuestos..... | 50 |
| Cuadro 8. Asignaturas relacionadas con el campo de la auditoria. | 53 |
| Cuadro 9. Asignaturas relacionadas con el campo de la economía. | 56 |
| Cuadro 10. Asignaturas relacionadas con el campo de impuestos. | 59 |
| Cuadro 11. Asignaturas relacionadas con el campo de la administración | 63 |
| Cuadro 12. Asignaturas relacionadas con la conducta. | 66 |

Lista de Anexos

| | |
|---|----|
| Anexo A. Entrevista aplicada. | 92 |
| Anexo B. Consentimiento. | 96 |

0. INTRODUCCIÓN

El Contador Público, es un profesional que por lo general se desempeña en áreas como la contabilidad, auditoría, tributaria, costos y presupuestos, y finanzas, pues desde su formación universitaria, esos son los enfoques que se le dan a la carrera.

En este trabajo se pretende identificar, cuál es la contribución que puede realizar el Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros, dentro de la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, siendo este un enfoque diferente, en el cual el Contador Público podría especializarse y así, ampliar su campo de acción a la hora de ofrecer sus servicios.

Para cumplir con dicho objetivo, se divide el presente trabajo en 5 capítulos; en el Capítulo 1, se encuentran los Aspectos Generales de la Investigación tales como: Los estudios previos, donde se ejecuta un proceso de revisión bibliográfica y se recolectan trabajos que tratan sobre el mismo tema que se va a abordar, con el fin de tener presente las conclusiones ya existentes de diferentes autores. En este caso, dicha bibliografía se categorizó en: Procesos de auditoría en agencias aduaneras, normativa aplicada en el sector aduanero, rol del Contador Público y otros.

Posteriormente, se plantea el problema de investigación partiendo de una pregunta general y tres preguntas auxiliares o específicas las cuales serán respondidas en el transcurso del trabajo y lograrán dar respuesta a la principal. Y, basados en las preguntas anteriores se generan a su vez lo que son los objetivos, igualmente general y específicos para abordar el problema de investigación.

Seguido, se desarrolla la justificación del proyecto donde se explica por qué esta investigación es importante para dos partes interesadas, principalmente: los contadores públicos y las agencias de aduana. Se realizan los marcos de referencia, donde se tienen en cuenta conceptos claves, con los que se facilitará a las personas, entender y comprender mejor algunos conceptos tratados en el transcurso del trabajo. También se enuncian las normativas que se tendrán en cuenta y se describe el contexto en el cual se desarrollará. Y para finalizar el primer capítulo, se explicará también la metodología aplicada, el tipo de estudio, método y fuentes de investigación, las técnicas implementadas y por último se describirán las fases de investigación.

En el Capítulo 2; se aborda el primer objetivo específico del trabajo, el cual consiste en describir los conocimientos y conductas que adquiere un profesional de contaduría pública en medio de su formación teniendo en cuenta el plan de estudios de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

En el Capítulo 3, se aborda el segundo objetivo de investigación que consiste en, identificar los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros.

En el Capítulo 4, se aborda el tercer y último objetivo, el cual es reconocer el beneficio que trae a la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, contratar contadores públicos con conocimientos en comercio exterior.

En el Capítulo 5, se plantean las conclusiones y recomendaciones.

Y para finalizar el trabajo, se plasman los anexos y referencias bibliográficas utilizadas para el desarrollo del mismo.

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Estudios previos

Los estudios previos son los antecedentes de la investigación; una revisión bibliográfica donde se seleccionan trabajos de grado, tesis, artículos académicos y demás, que hayan tratado el mismo o parte del tema que se pretende investigar, en este caso: La contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros.

Este proceso se realiza con el fin de tener presente las conclusiones existentes acerca de nuestro problema de investigación, una orientación de cómo ha sido tratado dicho problema en sitios donde se llevó a cabo algún tipo de estudio relacionado, y depurar la información ya planteada para partir de allí y no repetir lo antes dicho.

Para la búsqueda de referencias del presente trabajo, en primera instancia se recolectaron 200 textos (artículos académicos y trabajos de grado), guiándonos por el título de cada uno buscando que tuviese relación con el tema. Posteriormente, se seleccionaron 20 textos los cuales, según los resúmenes, trataban temas de interés y podrían ser fuente de utilidad para el trabajo. Con estos textos se procedió a realizar fichas de lectura de cada uno las cuales ayudaron a identificar la idea principal, las ideas secundarias, la metodología, el marco teórico y algunas citas importantes.

Finalmente, con las fichas de lectura realizadas, hicimos una clasificación de los textos según su contenido, ubicándolos en las siguientes categorías: Procesos de auditoría en agencias aduaneras, normativa aplicada en el sector aduanero, rol del Contador Público y otros.

1.1.1 Procesos de auditoría en agencias aduaneras

El proceso de auditoría es indispensable en cualquier empresa, sea pública, privada o mixta.

En general, la auditoría, consciente de su compromiso con la organización, de ofrecer servicios eficientes, eficaces, económicos y oportunos, debe orientarse al planeamiento estratégico de auditoría con la visión del control permanente de la ejecución de las estrategias empresariales (Echeverría, R., 1994).

Esta categoría hace referencia precisamente a los procesos de auditoría que se ejecutan en una empresa, con el fin de mejorar los controles y desempeño de estas.

Se desenvuelven algunos autores en temas como el despacho aduanero y auditoría interna (Guerrero, J – Luna, E – Rico, I, et al., 2001), el sistema de control interno para el buen funcionamiento de una agencia de aduanas (Morillo, M., 2016).

También se abarca el diseño y aplicación de la auditoría de gestión (Ramos, P., 2015).

Por otro lado, autores buscando proponer un mejoramiento de los procesos de auditoría interna de calidad en la SPRB (Rodríguez, D. Segura, U., 2014).

A su vez, un autor que expone su experiencia en auditorías realizadas a los estados financieros de una agencia de aduanas en Quito (Vallejos, V., 2015).

También, se aborda el tema de riesgos asociados a la contratación de proveedores logísticos en agencias de aduanas, directamente en Colombia (Martínez, A., 2015) y en uno de los artículos se analiza la aplicación de una auditoría externa aduanera en una agencia en específico (Alonso, L. Barrozo, A. y Salgado, L., 2016).

Otros autores exponen la importancia de la auditoría interna para el perfeccionamiento de los niveles de eficiencia y calidad en las empresas (Garrion, H. Mendoza, M. y Vera, C., 2017), se aborda también la auditoría de cumplimiento tributario y su relación con la prevención de las contingencias tributarias de las empresas de agencia de aduanas (Meza, M., 2017). Y ya para finalizar, se encuentra el plan de auditoría basado en riesgos en la ejecución de encargos en empresas que se dedican al transporte terrestre y marítimo de mercancías.

Cuadro 1. Textos relacionados con la categoría Procesos de auditoria en agencias de aduanas.

| TÍTULO | AUTOR | AÑO |
|--|--|------|
| Despacho aduanero y auditoría interna | Guerrero, J – Luna, E – Rico, I – Rodríguez, Y – Segura, C | 2001 |
| Diseño y aplicación de una auditoría de gestión de los procesos del departamento de recursos humanos para Cotecna del Ecuador S.A. | Ramos Samueza, P | 2012 |
| Propuesta para el mejoramiento del proceso de auditoría interna de calidad en la sociedad portuaria regional de Buenaventura | Rodríguez Sánchez, D y Segura Cheng, U | 2014 |

| | | |
|--|---|-------------|
| <p>Auditoría financiera a los estados financiero de la agencia de aduanas "FMA" ubicado en el distrito metropolitano de Quito, durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2013</p> | <p>Vallejos Calderón, V</p> | <p>2015</p> |
| <p>Identificación de los riesgos asociados a la contratación de proveedores logísticos como agencias de carga, transportadores terrestres y agencias de aduanas en Colombia.</p> | <p>Martínez Cárdenas, A</p> | <p>2015</p> |
| <p>Sistema de control interno para el almacén temporal Aduanero de la Empresa Transcomerinter CIA LTDA.</p> | <p>Morillo Putacuar, M</p> | <p>2016</p> |
| <p>La aplicación de la auditoría externa aduanera, estudio de caso en empresas agrícolas exportadoras.</p> | <p>Alonso Reyna, L - Barrozo Lugo, S - Salgado Beltrán, L</p> | <p>2016</p> |
| <p>Importancia de la auditoría interna para el perfeccionamiento de los niveles de eficiencia y calidad en las empresas</p> | <p>Garrión, H – Mendoza Vinces, M – Vera Álava, C</p> | <p>2017</p> |
| <p>Auditoría de cumplimiento tributario y su relación con la prevención de las contingencias tributarias de las empresas de agencias de aduanas S.A. del distrito del Callao 2016</p> | <p>Meza Pérez, M</p> | <p>2017</p> |

| | | |
|---|---|------|
| Plan de auditoría basado en riesgos en la ejecución de encargos en empresas que se dedican al transporte terrestre y Marítimo de mercancías | Ayala Maravilla, M - Martínez Zavala, A – Orellana Orellana, M. | 2017 |
|---|---|------|

Fuente: Elaboración propia.

1.1.2 Normativa aplicada al sector aduanero

Una norma rige a un grupo de individuos e impone derechos y deberes sobre ellos, esperando un buen comportamiento de estos. En esta categoría en particular se ubican los textos que se centran en la normativa que cobija al sector aduanero.

Uno de los autores habla sobre las agencias de aduanas en Colombia bajo la futura óptica de la norma por la cual se modificó el Decreto 2685 de 1999 (Rojas, O., 2014). También se observa la incidencia de la implementación del código PBIP en la seguridad marítima y portuaria en Colombia (Villamizar, A., 2015). Por otro lado, se realiza un análisis normativo para la seguridad del comercio y la cadena logística (Mahecha, D., 2016).

En esta categoría también podemos conocer las funciones del Contador Público desempeñándose como asistente de auditoría, inspector tributario y gestor de orientación en la superintendencia nacional de aduanas y administración tributaria (Aliaga, A., 2018) y por último, para finalizar esta categoría encontramos las medidas de protección bilaterales, la acción del BASC y del Gobierno colombiano frente a la implementación del sistema de seguridad en las zonas portuarias de Santa Marta para combatir el contrabando (Boada, X., 2018).

Cuadro 2. Textos relacionados con la categoría Normatividad aplicada en el sector aduanero

| TÍTULO | AUTOR | AÑO |
|---|---------------------|------|
| Las agencias de aduanas en Colombia bajo la futura óptica de la futura norma por la cual se modifica el decreto 2685 de 1999 | Rojas Rincón, O | 2014 |
| Incidencia de la implementación del Código PBIP en la seguridad marítima y portuaria en Colombia | Villamizar Noble, A | 2015 |
| Análisis normativo para la seguridad en procesos del comercio y la cadena Logística | Mahecha Sánchez, D | 2016 |
| Funciones desempeñadas como asistente de auditoria, inspector tributario y gestor de orientación en la Superintendencia nacional de aduanas y administración tributaria | Aliaga Vera, A | 2018 |
| Medidas de protección bilaterales, la acción del BASC y del Gobierno colombiano frente a la implementación del sistema de seguridad en las zonas portuarias de Santa Marta para combatir el contrabando | Boada Ramírez, X | 2018 |

Fuente: Elaboración propia.

1.1.3 El rol del Contador Público

En esta categoría, podemos identificar cómo es el desempeño de un Contador Público en una empresa y analizar cómo influye en esto la formación previa que ha tenido (Montaner, J. y Perozo, J., 2008). También podremos ver cuáles son las responsabilidades que tiene el profesional contable en el ejercicio de sus labores como trabajador independiente (Grisanti, A., 2014).

Por último, conoceremos el desempeño que tiene el Contador como asesor financiero en procesos de aduana con la aplicación del Régimen Aduanero (García, R. Henríquez, R. Ramos, A et al).

Cuadro 3. Textos relacionados con la categoría del Rol del Contador público.

| TÍTULO | AUTOR | AÑO |
|---|--|------|
| Formación ética del Contador Público. | Montaner, J Y Perozo, J. | 2008 |
| Responsabilidades del Contador Público en el ejercicio independiente de su profesión. | Grisanti, A. | 2014 |
| El Contador Público como asesor financiero en los procesos de aduana con la aplicación de los regímenes aduaneros | García, R - Henríquez Vivas, R - Ramos Sánchez, A – Oswaldo, H | 2016 |

Fuente: Elaboración propia.

1.1.4 Otros temas relacionados con el título (La contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS NIVEL 1)

En esta categoría se encuentran dos trabajos que contienen aspectos importantes a tener en cuenta en el desarrollo de nuestro proyecto, pero que no se pueden incluir en las otras categorías ya descritas.

El primero de ellos es la Contaduría Forense en la investigación de delitos aduaneros, (Gutiérrez, H., 2013) donde el Contador tiene gran afinidad en estos procesos. Y el segundo es una mirada a los pabellones de contenedores en la Sociedad Portuaria de Cartagena (Vélez, S., 2016) que es más bien un caso práctico donde se experimenta cómo es el funcionamiento portuario en dicha ciudad.

Cuadro 4. Textos relacionados con la categoría de Otros temas relacionados con el título.

| TÍTULO | AUTOR | AÑO |
|---|---------------------|------|
| La Contaduría forense en la investigación de delitos aduaneros | Gutiérrez Aponte, H | 2013 |
| Una mirada a los pabellones de contenedores en la sociedad portuaria de Cartagena | Vélez Reyes, S | 2016 |

Fuente: Elaboración propia.

1.2 Problema de investigación

1.2.1 Planteamiento del problema

Luego de realizar una entrevista al Gerente General de la Agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1 ubicada en el Distrito de Buenaventura, se identifica que, en la planta de personal, a los profesionales de Contaduría Pública, se les contrata para realizar actividades afines a la parte contable, financiera, tributaria y de auditoría a estados financieros.

En consecuencia, se observa que no hay contadores en cargos relacionados directamente con el comercio exterior, en las Agencias de Aduana. Esto se debe a que en esta agencia se ha optado por contratar profesionales en negocios internacionales y de comercio exterior para ejercer dichas labores, desaprovechando el hecho de que algunos profesionales contables en medio de su formación (como es el caso de los estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana Cali), también adquieren conocimientos en operaciones de comercio exterior, Régimen de importación y exportación, regulación en zonas francas, entre otros; y sumado a los conocimientos de auditoría y manejo de legislación, adquiridos en el núcleo de formación fundamental, podrían aportar en gran medida a prestar los servicios ofrecidos por las agencias de aduanas, acogidos siempre a las políticas de calidad de la empresa, y a la debida aplicación de la norma que rige al sector aduanero.

1.2.2 Formulación del problema

- ¿Cuál sería la contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1?

1.2.3 Sistematización del problema

- ¿Cuáles son los conocimientos afines a la carrera de un profesional en contaduría pública (con base en el pensum de la Pontificia Universidad Javeriana Cali) y las conductas que se forjan en medio de su formación?
- ¿Cuáles son los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros?
- ¿En qué beneficia a las agencias aduaneras, contratar contadores públicos con conocimientos en comercio exterior y Régimen Aduanero?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

- Identificar la contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir los conocimientos y conductas que adquiere un profesional de contaduría pública en medio de su formación teniendo en cuenta el plan de estudios de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.
- Identificar los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros.
- Reconocer el beneficio que trae a la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, contratar contadores públicos con conocimientos en comercio exterior y Régimen Aduanero.

1.4 Justificación

Las organizaciones necesitan de un profesional que oriente el que hacer empresarial, facilite una correcta toma de decisiones y en el caso de las agencias aduaneras, que logre evaluar estrategias que permitan agilizar los procesos aduaneros y de comercio exterior de forma eficiente y eficaz.

El Contador Público está totalmente capacitado para ello, pues el campo profesional en el que se puede desempeñar es muy amplio y además de abarcar conocimientos sobre economía, finanzas, tributación nacional e internacional, contabilidad financiera y de costos, también acoge la gestión empresarial, auditoría y aseguramiento y Régimen Aduanero.

Si bien es cierto, es muy común que los Contadores Públicos se desempeñen en la mayoría de las ramas de la profesión nombradas anteriormente, pero en la última (Régimen Aduanero) no ocurre lo mismo y esto se puede evidenciar en la entrevista

realizada al Gerente General de la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1.

Por lo anterior se considera importante esta investigación para dos partes interesadas, principalmente: los contadores públicos y las agencias de aduana.

En cuanto a los contadores públicos, y considerando que los conocimientos sobre comercio exterior, se justifican para la profesión, en la medida en que las empresas están relacionadas directa e indirectamente con la actividad, los incitará a especializarse más a fondo en áreas de comercio exterior (viéndolo como un campo amplio de oportunidades) logrando desarrollar destrezas adicionales en los procesos aduaneros como valor agregado a sus servicios, aplicando los conocimientos desde la auditoría, para evaluar diferentes estrategias que concluyan con la oportunidad de formalizar negocios internacionales acorde con la normatividad aduanera.

Y, por otra parte, a las agencias de aduanas los invita a motivarse en incluir en su planta de personal, Contadores Públicos con conocimientos en temas de comercio exterior, lo cuales asumirán la responsabilidad de asesorar a los clientes en las operaciones aduaneras de acuerdo con la legislación vigente. Además, brindarán un servicio para coordinar los procesos de control interno con el fin de dar soluciones adecuadas y oportunas que permitan una correcta toma de decisiones y dirección de sus operaciones.

1.5 Marco de referencia

1.5.1 Marco teórico

El propósito de este trabajo de investigación va encaminado a identificar la contribución que puede realizar un Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1.

Es importante resaltar que en los estudios previos de este trabajo no se encontraron investigaciones donde el Contador ejerciera actividades desde la parte de auditoría y control interno (enfocado a los procesos de las agencias aduaneras) o como analista o director de Agencia de Aduanas en Colombia.

Sin embargo, se encontró un texto titulado “El Contador Público como asesor financiero en los procesos de aduana con la aplicación de los regímenes aduaneros” de El Salvador, donde los autores plantean lo siguiente:

Como consecuencia de la globalización, las labores del comercio exterior han evolucionado, presentando cambios significativos en técnicas que reduzcan costos internos e ineficiencias, beneficiándose con convenios, permitiendo la generación de ingresos en frontera, incrementando la capacidad de los países que se ven relacionados con dichas actividades, esto conlleva a alcanzar un objetivo común tanto del sector privado y de Gobierno, para que la tarea del control de mercancías con fines internacionales se desarrolle de forma eficiente, aumentando la capacidad de facilitación; lo que genera oportunidades para profesionales que estén a la vanguardia, preparados para satisfacer la demanda

más alta de competitividad, por lo que es un campo para asesorar. (García, R. Henríquez Vivas, R. Ramos Sánchez, A. et al., 2016).

Por lo anterior, realizan un caso práctico donde la idea es crear una agencia conformada por contadores, para asesorar a aquellas empresas que se dedican a la importación o exportación de materias primas y de esta manera generar empleo a los contadores que decidan capacitarse en esa rama de la profesión. Además de ello buscan proporcionar un documento que les permita consultar acerca de los temas de Régimen Aduanero y les sirva como guía para entender la normativa que los rige en El Salvador. Así mismo, en el presente trabajo se considera relevante en el contexto colombiano identificar la contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros específicamente en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1.

1.5.2 Marco conceptual

En la presente investigación, se presentan términos claves, con el fin de facilitar a las personas, entender y tener mejor comprensión de los principales conceptos tratados en la presente investigación.

- **Contador Público**

Según la ley 43 de 1990, ARTÍCULO 1:

Se entiende por Contador Público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente Ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del

ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general.

En la misma Ley, Artículo 2. Se entienden por actividades relacionadas con la ciencia contable en general todas aquellas que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, certificaciones que se expidan con fundamentos en los libros de contabilidad, revisoría fiscal prestación de servicios de auditoría, así como todas aquellas actividades conexas con la naturaleza de la función profesional del Contador Público, tales como: la asesoría tributaria, la asesoría gerencial, en aspectos contables y similares.

- **Agencias de aduanas**

Según el Decreto 1165 del 2 de Julio del 2019, Artículo 34:

Las agencias de aduanas son las personas jurídicas autorizadas por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para ejercer el agenciamiento aduanero, actividad auxiliar de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades.

Las agencias de aduanas tienen como fin esencial colaborar con las autoridades aduaneras en la estricta aplicación de las normas legales

relacionadas con el comercio exterior para el adecuado desarrollo del Régimen Aduanero y demás actividades y procedimientos derivados de los mismos.

- **Comercio exterior**

Según (Raffino, M. 2019):

El comercio exterior es el intercambio de servicios o de productos entre dos o más países o regiones económicas, con el fin de que aquellas naciones involucradas puedan cubrir sus necesidades de mercado tanto externas como internas. Aquellos países o regiones que participan del comercio exterior tienen lo que se denomina economía abierta.

El comercio exterior se encuentra regulado por tratados, acuerdos, normas y convenios internacionales para que, de este modo, el proceso de intercambio sea mucho más simple.

Genera riquezas a los países, ya que implica el ingreso de divisas del país que recibe el bien.

Para que este tipo de comercio pueda darse, es importante que un país permita el ingreso de mercancías extranjeras, debe existir la libertad comercial y eliminarse toda prohibición al respecto, lo que no significa que este comercio no se regule.

- **Sistema aduanero**

Para Huamán, M (2015):

Un sistema aduanero está formado por una serie de principios, reglas, pautas, ordenamientos, procedimientos, métodos, instrumentos jurídicos y demás disposiciones articulados y coherentes relacionados entre sí, y su finalidad es regular el tráfico internacional de mercaderías, personas y medios de transporte que ingresan y salen del territorio aduanero de un país.

1.5.3 Marco legal

- Ley 1609 de 2013 (Por el cual se dictan normas generales a las cuales debe sujetarse el Gobierno para modificar los aranceles, tarifas y demás disposiciones concernientes al Régimen de Aduanas).
- Decreto 1165 de 2019 (Por el cual se dictan disposiciones relativas al Régimen de Aduanas en desarrollo de la Ley 1609 de 2013).
- Resolución número Res 000046 de 26 de Julio de 2019 (Por el cual se reglamenta el Decreto 1165 del 2 de Julio de 2019)
- Ley 1004 de 2005 (Por el cual se modifican un Régimen Especial para estimular la inversión y se dictan otras disposiciones)
- Decreto 2245 de 2011 (Por el cual se establece el Régimen Sancionatorio y el Procedimiento Administrativo Cambiario a seguir por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN)

- Decreto 2147 de 2016 (Por el cual se modifican el Régimen de Zonas Francas y se dictan otras disposiciones)

1.5.4 Marco contextual

El presente trabajo se realizó con base en la información recolectada en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1.

Esta agencia está constituida hace 43 años y se encuentra ubicada en el distrito de Buenaventura, que es:

El municipio de mayor extensión territorial del Valle del Cauca: con 6.078 kilómetros cuadrados. A su vez, Buenaventura posee a la par con los mejores del continente americano, el más moderno patio de contenedores refrigerados de América Latina y también el terminal marítimo especializado de graneles sólidos más moderno del Pacífico latinoamericano. Por último, como otro dato importante acerca de este distrito, tenemos que La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura moviliza anualmente más del 51 por ciento del total de la carga exportada e importada que transporta el grupo de las Sociedades Portuarias Regionales de Colombia, que componen los puertos de Barranquilla, Santa Marta, Buenaventura, Cartagena y Tumaco (Gobierno de Buenaventura, 2020).

Además de la ubicación en el distrito de Buenaventura, la agencia tiene cobertura en Cartagena, Bogotá D.C y Cali.

Cuenta con 25 empleados los cuales tienen diferentes niveles de educación, desde técnicos, tecnólogos, pregrados, hasta especialistas. Entre los profesionales

podemos encontrar administradores, ingenieros industriales, profesionales en negocios internacionales y comercio exterior y contadores públicos.

La organización jerárquica la encabezan los administradores y representantes legales, seguidos de los analistas de importación o exportación y finalmente los auxiliares, quienes se esfuerzan a diario por cumplir la misión de “prestar los servicios integrales de Comercio Exterior con calidad, oportunidad y efectividad, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes con responsabilidad, moderna infraestructura y recurso humano competente” (Agencia de Aduanas Continental de Aduanas SAS, 2020).

1.6 Metodología

1.6.1 Tipo de estudio

Según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1997):

Los estudios descriptivos miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia- describir lo que se investiga.

La investigación del presente trabajo es de carácter descriptivo porque nos permite conocer el funcionamiento de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, identificar la organización actual de su planta de personal, y reconocer en este caso, qué tanto se involucra el Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros.

1.6.2 Método de investigación

Los autores Blasco, J. y Pérez, J (2007), señalan que la investigación cualitativa “estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”.

Esta metodología es aplicable en nuestra investigación, pues para llegar a nuestro objetivo general, es necesario estudiar la realidad que se vive en la agencia de aduanas, conocer que funciones ejerce cada empleado dependiendo de su profesión, para finalmente reconocer cuál sería la contribución de un Contador Público con conocimientos en comercio exterior y Régimen Aduanero.

1.6.3 Fuentes de investigación

1.6.3.1 Fuentes primarias

Las fuentes primarias son aquellas fuentes que contienen información original, elaborada por la misma persona, es decir a través de sus propios medios, ésta también es denominada como fuentes de información de primera mano; Según Bounocore, D (1980), en las fuentes primarias existe evidencia directa sobre el tema de investigación y ofrece un punto de vista desde el mismo periodo en que se realiza el estudio.

Para el presente trabajo de investigación las fuentes primarias son:

- Entrevista realizada al Gerente General de la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1.
- Página WEB de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1 (acceso a información relevante de la agencia)

- Syllabus de las asignaturas dictadas en la carrera de contaduría pública en la Pontificia Universidad Javeriana Cali (acceso a información detallada del plan de estudios para tener una referencia de las bases que adquieren los profesionales en medio de su formación de pregrado).

1.6.3.2 Fuentes secundarias

Las fuentes de información secundarias son definidas como aquellas que contienen datos o informaciones reelaborados o sintetizadas, se refiere a la información ya procesada por otras personas (Bounocore, D., 1980). Estas fuentes secundarias facilitan el acceso a las fuentes primarias que se han realizado con anterioridad ampliando el conocimiento y el bagaje en algún tema a partir de otros estudios.

Para el presente trabajo de investigación las fuentes secundarias son:

- Textos académicos

1.6.4 Técnicas de investigación

1.6.4.1 Entrevista

La entrevista es una técnica muy utilizada para la recolección de datos cualitativos. Entre sus principales bondades se encuentra que permite la obtención de información amplia, profunda y de carácter sustancial (Mata, L. 2020).

Morga, L. (2012) la define como la acción de reunirse e interactuar entre dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés con un fin específico; la entrevista ayuda en la recolección de información mediante la formulación de preguntas que son expuestas por el investigador y la otra parte brinda una respuesta desde su propia opinión.

Existen varias formas de clasificar las entrevistas entre las cuales están: la entrevista estructurada, semiestructurada y la no estructurada.

Para el desarrollo del presente trabajo de grado se realizó una entrevista estructurada. En este tipo de entrevista, según Morga, L. (2012) el entrevistador se presenta a la entrevista con un cuestionario bien estructurado, que el entrevistado debe responder; el entrevistador se ciñe fielmente al cuestionario y no pregunta nada fuera de él. Morga, L. (2012) cita a Colín. M, Galindo. H, Saucedo. C (2009), quienes dicen que la entrevista estructurada es un conjunto de procedimientos en el que el entrevistador utiliza preguntas dirigidas a un abordaje detallado, ajustado a ciertos objetivos preestablecidos que desea conocer.

En este caso justamente, se le aplicó una serie de preguntas al Gerente General de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1 con el fin de recolectar la información que consideramos relevante acerca de la entidad.

1.6.5 Fases de investigación

1.6.5.1 Describir los conocimientos y conductas que adquiere un profesional de contaduría pública en medio de su formación teniendo en cuenta el plan de estudios de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

Para describir los conocimientos y conductas que adquiere un profesional de contaduría pública en medio de su formación, se tendrá en cuenta, el plan de estudios de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. En cuanto a los conocimientos, se dividen por áreas, tales como: finanzas, contabilidad, auditoría, tributaria, costos y presupuestos,

administración y economía. Y, en cuanto a las conductas, se describen según lo aprendido en asignaturas relacionadas con las áreas de ciencias humanas y sociales; filosofía y religión en general.

1.6.5.2 Identificar los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros

Para identificar los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros, se tuvo en cuenta la entrevista realizada al Gerente General de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1 y el acceso a información del personal por medio de su página WEB.

1.6.5.3 Reconocer los beneficios que trae a la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, contratar contadores públicos con conocimientos en comercio exterior y Régimen Aduanero.

Para reconocer el beneficio que trae a la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, contratar contadores públicos con conocimientos en comercio exterior y Régimen Aduanero, se tuvieron en cuenta los capítulos 2 y 3 ya que se considera una combinación entre: Los conocimientos afines a la carrera de un profesional en contaduría pública (con base en el pensum de la Pontificia Universidad Javeriana Cali) y las conductas que se forjan en medio de su formación; con los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros.

2. CONOCIMIENTOS AFINES A LA CARRERA DE UN PROFESIONAL EN CONTADURÍA PÚBLICA (CON BASE EN EL PENSUM DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI) Y LAS CONDUCTAS QUE SE FORJAN EN MEDIO DE SU FORMACIÓN

Para la construcción de este segundo capítulo, donde se pretende describir los conocimientos que adquiere un profesional en contaduría pública en medio de su formación universitaria, se tomará como referencia el plan de estudios 2017-1 de la Pontificia Universidad Javeriana Cali el cual se encuentra disponible en la plataforma virtual del estudiante de la institución.

Este plan de estudios se encuentra dividido en tres partes: El núcleo de formación fundamental, que es obligatorio para todos los estudiantes de la carrera, y la opción complementaria y electivas generales que son de libre escogencia.

A partir del núcleo de formación fundamental, se van a describir:

- Aquellos conocimientos que se adquieren en las asignaturas afines a la carrera, es decir enfocadas a la parte de finanzas, contabilidad, auditoría, tributaria, costos y presupuestos, administración y economía.
- Y las conductas que forja el profesional con asignaturas afines a: ciencias humanas y sociales; filosofía y religión en general.

2.1 Conocimientos adquiridos en asignaturas afines a la carrera de contaduría pública

En este apartado se realizará primeramente una definición general según diferentes autores, de los conceptos de contabilidad, finanzas, auditoría, impuestos, costos y presupuestos, administración y economía.

Posteriormente, se hará una síntesis general y se reconocerá la importancia acerca de lo que el profesional aprende sobre cada campo de conocimiento en medio de su formación.

E igualmente, se presentarán por medio de tablas, los objetivos de cada una de las asignaturas dictadas por la Pontificia Universidad Javeriana organizadas según el campo de conocimiento, información que se tomó como referencia para poder visualizar de manera precisa lo que el egresado aprende y conoce de cada área al finalizar la carrera profesional de contaduría pública.

2.1.1 Contabilidad

Según las NIF A-1 (2015). La contabilidad es una técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuradamente información financiera.

En el plan de estudios 2017-1 de la Pontificia Universidad Javeriana Cali se encuentran asignaturas como Fundamentos de contabilidad financiera, Reconocimiento, medición y revelación de activos, Presupuesto y contabilidad del sector público, Reconocimiento, medición y revelación de pasivos e Informes financieros individuales intermedios, las cuales se encuentran relacionadas con el campo de conocimiento de la

Contabilidad y con las que los estudiantes aprenden técnicas y desarrollan habilidades para una correcta práctica contable, que de la mano de la normativa ayudaran a reflejar la realidad económica de cualquier entidad.

Para visualizar un poco más los conocimientos que adquiere el Contador Público con estas asignaturas, en la siguiente tabla se plasman los objetivos de cada una de ellas, los cuales se cumplen al finalizar el curso y dejan al estudiante capacitado para desempeñarse en esta área.

Cuadro 5. Asignaturas relacionadas con el campo de la contabilidad

| ASIGNATURAS | OBJETIVO |
|---|--|
| Fundamentos de contabilidad financiera | Brindar a los estudiantes los elementos conceptuales necesarios para conocer y comprender la importancia de la Contabilidad en el sistema de información organizacional, así como conocer los procesos básicos de reconocimiento y efecto de los hechos económicos en los Estados financieros. |
| Reconocimiento, medición y revelación de activos | Entender las actividades de operación e inversión que realizan las empresas a partir de la obtención de activos de operación, instrumentos financieros y activos intangibles, determinando el impacto que estas tienen en sus estados financieros y los posteriores reconocimientos de ajuste por valoración o deterioro. Entender las actividades de operación que realizan las empresas, a partir del reconocimiento de los ingresos de operación y otros conexos al desarrollo de las actividades asociadas a la realización del objeto social del ente informante. Identificar el grupo de activos generadores de beneficios |

| | |
|--|---|
| | <p>económicos y desarrollar el proceso contable y ciclo de operación en las empresas desde el ámbito tributario local y NIIF.</p> |
| <p>Presupuesto y contabilidad del sector público</p> | <p>Procura brindar al estudiante los conocimientos acerca del origen y evolución de la contabilidad Pública, partiendo de la Estructura del Estado, proporcionándole los conocimientos normativos y contables del sector público colombiano, la problemática de su aplicación, generando en los estudiantes una actitud crítica y una posición personal frente a agentes, problemas y consecuencias que se generan a partir de información contable pública y su aplicación en un contexto globalizado.</p> |
| <p>Reconocimiento, medición y revelación de pasivos</p> | <p>Comprender la relación existente entre la regulación comercial, contable, laboral y tributaria con la práctica contable y sus efectos en la medición de los hechos económicos a reconocer en propiedad planta y equipo, pasivos y patrimonio. Entender las operaciones de financiación que realizan las empresas a partir de la emisión de instrumentos financieros de pasivo y Patrimonio, medir los impactos que éstas tienen en sus estados financieros y las motivaciones que les dan origen. Entender las operaciones de inversión de largo plazo que realizan las empresas y determinar su impacto en los estados financieros, y los posteriores reconocimientos de ajuste por valorización o deterioro. Comprender los elementos técnicos para el reconocimiento de provisiones, activos y pasivos contingentes, y la revelación de los hechos que ocasionan su reconocimiento.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Informes financieros individuales intermedios</p> | <p>Estudiar los elementos conceptuales y técnicos necesarios para la generación de información financiera útil, comprensible y confiable, atendiendo los nuevos enfoques de revelación plena y transparencia informativa. Evaluar el cumplimiento de los requerimientos normativos vigentes en los estados financieros individuales, consolidados y combinados. Comprender las formas más comunes de crecimiento o expansión empresarial.</p> |
|---|---|

Fuente de información para elaboración del cuadro: Tomada textualmente del Syllabus de cada asignatura, que se encuentra en la plataforma del estudiante, sección: información académica-avance en mi plan de estudios.

Teniendo en cuenta el concepto de contabilidad y los objetivos de la tabla anterior, se puede decir, que, en el proceso de formación, la práctica de la contabilidad y registro de todas las operaciones le permite al estudiante aprender a administrar los recursos de manera más eficiente para una correcta toma de decisiones.

Para llevar una contabilidad empresarial, el profesional debe conocer y controlar periodo tras periodo el efectivo que se tiene y los ingresos, de tal manera que se puedan distribuir correctamente para cubrir las deudas (pasivos), costos y gastos. A su vez, llevando un seguimiento, se permite visualizar las ganancias o pérdidas generadas y así mismo, mostrará la necesidad de un posible financiamiento con bancos o si bien, la oportunidad de invertir ese dinero pensando siempre en el crecimiento de la empresa.

En el caso de manejar una contabilidad personal, el beneficio es prácticamente el mismo, pues el profesional aprende cómo llevar un control de los ingresos y gastos, y organizarlos de forma que, finalizando un periodo, se tome la decisión de recortar quizá gastos innecesarios o de ahorrar el dinero para futuras adquisiciones o inversiones.

2.1.2 Finanzas

Sabino, C. (1991) Define las finanzas en un sentido general, parte de la economía que estudia lo relativo a la obtención y gestión del dinero y de otros valores como títulos, bonos, etc. En un sentido más práctico las finanzas se refieren a la obtención y gestión, por parte de una compañía o del Estado, de los fondos que necesita para sus operaciones y de los criterios con que dispone de sus activos.

Siguiendo con el plan de estudios 2017-1 de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, en el campo de conocimiento de las finanzas se encuentran las asignaturas de Matemática financiera, Análisis de información financiera y construcción de reportes, Métodos cuantitativos para las finanzas, Gerencia financiera, Valoración de proyectos y negocios y Gestión de riesgos, seguros y derivados.

En la siguiente tabla se plasman los objetivos de las asignaturas nombradas anteriormente:

Cuadro 6. Asignaturas relacionadas con el campo de finanzas

| ASIGNATURA | OBJETIVO DE LA ASIGNATURA |
|------------------------------|---|
| Matemática financiera | Analizar conceptos y teoremas, e identificar las herramientas técnicas y/o tecnológicas que sean aplicables a las situaciones o problemas de las personas o empresas en materia de inversión y financiación. Establecer la relación entre las variables macroeconómicas nacionales e internacionales y la |

| | |
|--|---|
| | <p>normativa contable y financiera, y determinar sus efectos en la gestión financiera de las empresas o personas.</p> |
| <p>Análisis de información financiera y construcción de reportes.</p> | <p>Esta asignatura contribuye a la formación del egresado a través de la presentación de las herramientas necesarias para diagnosticar y analizar el estado de la empresa y posteriormente tomar las decisiones relacionadas con la administración del capital de trabajo y la generación de valor.</p> |
| <p>Métodos cuantitativos para las finanzas</p> | <p>Brindar al estudiante las herramientas cuantitativas básicas que le permitirán enfrentarse al análisis de los mercados financieros y sus productos. Analizar la información relevante de los mercados financieros y sus productos a través del uso de herramientas cuantitativas. Construir modelos financieros que permitan el entendimiento e interacción de variables de información financiera.</p> |
| <p>Gerencia financiera</p> | <p>Establecer la relación de las variables macroeconómicas, y su comportamiento a nivel nacional e internacional, con la normativa contable y financiera, para determinar su efecto en la gestión financiera de las empresas. Analizar y aprender conceptos y teoremas, e identificar las herramientas y modelos que sean aplicables a las situaciones o problemas de las empresas en materia de inversión financiera y de capital, lo mismo que de financiación a largo plazo. Formular propuestas de mejoramiento en diferentes áreas o actividades de la empresa y diseñar estrategias conducentes a asegurar su sostenibilidad.</p> |

| | |
|--|--|
| <p align="center">Valoración de proyectos y negocios</p> | <p>Proporcionar al estudiante una formación conceptual básica sobre la formulación y evaluación de proyectos; y de la valoración de negocios. Estudiar las diferentes etapas de la formulación de proyectos; y de la valoración de un negocio. Familiarizar al estudiante con las técnicas de evaluación de proyectos; y de valoración de empresas. Efectuar análisis de sensibilidad.</p> |
| <p align="center">Gestión de riesgos, seguros y derivados</p> | <p>Establecer la importancia de la gestión del riesgo dentro del proceso de toma de decisiones al interior de una organización. Reconocer las etapas básicas del proceso de gestión de riesgos financieros y operativos. Identificar, analizar, monitorear y controlar los diferentes tipos de riesgos financieros y operativos.</p> |

Fuente de información para elaboración del cuadro: Tomada textualmente del Syllabus de cada asignatura, que se encuentra en la plataforma del estudiante, sección: información académica-avance en mi plan de estudios.

Como se puede evidenciar, el profesional de contaduría pública, al cursar asignaturas como estas, en medio de su formación, logra aprender a manejar los recursos ya sean personales o corporativos, de la manera más eficiente y teniendo en cuenta que son limitados, para finalmente tomar decisiones de inversión o financiación.

A su vez, desarrolla la capacidad de aplicar los conceptos, técnicas y modelos vistos en clase con el propósito de mejorar la rentabilidad y valor de la compañía donde se encuentre laborando, y donde también deberá generar reportes a los grupos de interés para comunicar información relevante.

Por otro lado, para desempeñarse en labores que involucren mercados financieros globales, también aprenderá a manejar ciertas herramientas con las que podrá medir el comportamiento de los precios y rentabilidades y gestionar los diferentes tipos de riesgos financieros y operativos.

2.1.3 Costos y presupuestos

Brito, J. (2001) dice que el Costo “es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. Dicho en otras palabras, el costo es el esfuerzo económico que se debe realizar para lograr un objetivo operativo” (p. 26).

En cuanto al presupuesto, según Ramírez, D. (1994) “el presupuesto en una empresa consiste en cuantificar en términos monetarios la toma de decisiones anticipada y los objetivos trazados, de manera que permitan visualizar su efecto en la empresa para servir como herramienta de control administrativo”.

Bajo el campo de conocimiento de los costos y presupuestos, en la Pontificia Universidad Javeriana Cali, se dictan las asignaturas de Fundamentos y sistemas de costo, Costos para la toma de decisiones, Costeo estándar y Gestión de presupuestos y en la siguiente tabla se plasman los objetivos de las asignaturas nombradas anteriormente para detallar lo que el estudiante aprende acerca de ésta área tan importante y la cual pone en práctica al momento de liderar procesos productivos en una empresa o quizás un emprendimiento.

Cuadro 7. Asignaturas relacionadas con el campo de costos y presupuestos.

| ASIGNATURA | OBJETIVO DE LA ASIGNATURA |
|--|---|
| Fundamentos y sistemas de costo | <p>Conocer las diferencias entre contabilidad financiera y contabilidad de costos, definir qué es un sistema de información, definir qué es un sistema de costos, conocer y puntualizar sobre los criterios a considerar para identificar y clasificar cada uno de los elementos del costo bajo diferentes perspectivas: administrativas, gerenciales y operativas. Trabajar los elementos necesarios para un sistema de acumulación de costos por órdenes de producción, cómo asignar los costos directos e identificar las bases y mecanismos más adecuados para distribuir los costos indirectos. Conocer diferentes métodos de asignación de costos bajo el esquema de la departamentalización.</p> |
| Costos para la toma de decisiones | <p>Conocer el sistema de costeo por procesos, identificando la distribución, administración y optimización de los recursos en cada proceso. Identificar las ventajas y desventajas del uso de la contabilidad de costos por el método directo o variable y el método por absorción o costeo total. Identificar y analizar las diferentes perspectivas que arrojan los costos frente a la toma de decisiones en la solución de problemas. Conocer, parametrizar y evaluar las ventajas y desventajas de la aplicación del sistema de costos ABC y la construcción de indicadores de eficiencia.</p> |
| Costeo estándar | <p>Desarrollar en los alumnos habilidades en el manejo de un sistema de Costos Estándar, su estructuración, aplicación y control en una empresa con procesos de conversión industrial, igualmente que conozca las técnicas utilizadas en el control de costos y utilice los</p> |

| | |
|---------------------------------|--|
| | costos estándar como herramienta fundamental en la planeación, control y toma de decisiones gerenciales. |
| Gestión de presupuestos. | Planificar, elaborar y administrar los presupuestos de cualquier ente económico bajo condiciones de incertidumbre. Obtener información acerca de los diferentes métodos a aplicar en el diseño de un presupuesto, y las herramientas gerenciales para medir la eficiencia de las operaciones frente al contexto que presenta el medio. Desarrollar habilidades para proyectar hacia el futuro las operaciones de cualquier ente económico tomando como base ya sea información histórica o la planeación base cero. Es propósito fundamental del curso construir diferentes escenarios que faciliten la toma de decisiones en cuanto a optimización de recursos. |

Fuente de información para elaboración del cuadro: Tomada textualmente del Syllabus de cada asignatura, que se encuentra en la plataforma del estudiante, sección: información académica-avance en mi plan de estudios.

Con base en la información de la tabla, se puede afirmar que es muy importante que el profesional comprenda todo lo que abarca este campo de conocimientos, logre predeterminar y evaluar dentro de la empresa el coste del producto o servicio que se ofrece, identificar técnicas para su tratamiento contable con el fin de optimizarlos, y así obtener como resultado una mejora en el margen de rentabilidad y con ello en la utilidad real de la empresa.

Para lo anterior, el Contador estudia diferentes sistemas de costos que se implementan según las necesidades de la organización y que sirven como herramientas fundamentales para facilitar la planeación, control y toma de decisiones. Y además de

ello, su constante monitoreo da como resultado mayor competitividad que es uno de los principales objetivos gerenciales.

Por otra parte, y basados en los objetivos de las asignaturas de presupuestos, se puede decir que éstos son indispensables tanto para la creación de un negocio o empresa, como para el sostenimiento del mismo, pues permite planificar y gestionar los recursos necesarios para cumplir los objetivos planeados de manera eficaz y eficiente.

La importancia de los presupuestos recae en que ayudan a conocer previamente los ingresos o gastos que se tendrán en cierto tiempo y así como los costos, serán muy útiles para la toma de decisiones.

2.1.4 Auditoría

Con base en la información de la tabla, se puede afirmar que es muy importante que el profesional comprenda todo lo que abarca este campo de conocimientos, logre predeterminar y evaluar dentro de la empresa el coste del producto o servicio que se ofrece, identificar técnicas para su tratamiento contable con el fin de optimizarlos, y así obtener como resultado una mejora en el margen de rentabilidad y con ello en la utilidad real de la empresa.

Para lo anterior, el Contador estudia diferentes sistemas de costos que se implementan según las necesidades de la organización y que sirven como herramientas fundamentales para facilitar la planeación, control y toma de decisiones. Y además de ello, su constante monitoreo da como resultado mayor competitividad que es uno de los principales objetivos gerenciales.

Por otra parte, y basados en los objetivos de las asignaturas de presupuestos, se puede decir que éstos son indispensables tanto para la creación de un negocio o

empresa, como para el sostenimiento del mismo, pues permite planificar y gestionar los recursos necesarios para cumplir los objetivos planeados de manera eficaz y eficiente.

La importancia de los presupuestos recae en que ayudan a conocer previamente los ingresos o gastos que se tendrán en cierto tiempo y así como los costos, serán muy útiles para la toma de decisiones.

Cuadro 8. *Asignaturas relacionadas con el campo de la auditoría.*

| ASIGNATURA | OBJETIVO DE LA ASIGNATURA |
|--|--|
| Auditoría y aseguramiento | Reconocer la normatividad local e internacional relacionada con el ejercicio profesional del auditor. Identificar eventos de riesgo que puedan llegar a afectar el alcance de los objetivos de la organización y plantear controles para su administración. Preparar al estudiante para que adquiera, identifique y aplique los conocimientos y las técnicas necesarias para planear, programar y ejecutar un proceso de auditoría. Comprender la función de auditoría interna a nivel nacional e internacional. |
| Revisoría fiscal y auditoría integral | La asignatura está centrada en dos puntos focales, el primero busca que los estudiantes conozcan y comprendan el marco normativo de la revisoría fiscal en Colombia y la interrelación de los principios éticos en el desarrollo del ejercicio profesional. El segundo está enfocado en la aplicación de los procedimientos utilizados para la realización de la auditoría integral, función esencial en el ejercicio de la revisoría fiscal. Los objetivos son entender el impacto legal y de desarrollo profesional relacionada con el ejercicio de la Revisoría Fiscal. Elaborar pruebas de controles, sustantivas y analíticas basadas en un modelo de |

| | |
|--------------------------|--|
| | riesgos. Realizar un informe de auditoría integral emitido por un revisor fiscal. |
| Auditoría forense | Contextualizar la pertinencia y necesidad de la investigación forense dentro de la práctica de un auditor. Comprender los conceptos jurídicos que dan origen a la prueba (evidencia) y el derecho probatorio colombiano. Reconocer la metodología de la investigación en la auditoría forense, aplicando técnicas propias de la auditoría forense para la solución de casos relacionados con la investigación del delito de lavado de dinero y activos. Distinguir las características de la conducta humana para recrear el perfil del defraudador. |

Fuente de información para elaboración del cuadro: Tomada textualmente del Syllabus de cada asignatura, que se encuentra en la plataforma del estudiante, sección: información académica-avance en mi plan de estudios.

Teniendo en cuenta lo que se aprende en este campo de conocimiento, se evidencia la importancia de realizar una auditoría correctamente bajo la normativa legal o políticas corporativas que correspondan, ya que permite conocer detalladamente la empresa y sus procesos, cómo funciona, evaluar su desempeño, y en caso de identificar fallas y deficiencias, se podrán plantear acciones correctivas y preventivas por medio de un plan de mejoramiento. A éste, se le hará seguimiento periodo tras periodo para después de determinado tiempo volver a hacer una revisión y comparación de los resultados, ejecutando lo que sería el control interno.

A su vez, al realizar una auditoría el profesional logra verificar que los estados financieros no hayan sido “maquillados” y se muestren resultados a conveniencia de la

empresa para engañar a los usuarios de la información, como por ejemplo los proveedores; lo cual resulta ser de mucha importancia, pues con un adecuado seguimiento y control de la información reportada en los estados financieros, se obtendrá como resultado el reflejo de la imagen fiel de la empresa.

Igualmente, al aprender a ejecutar la auditoría de tipo forense se logra disminuir el riesgo de fraude dentro de las empresas y corporaciones financieras o de corrupción al tratarse de recursos del Estado.

2.1.5 Economía

Según Albuquerque, F. (2018). La economía se ocupa del estudio de cómo la sociedad lleva a cabo las actividades orientadas a la atención de las necesidades de la población a través de la producción y distribución de los bienes y servicios generados para ello. Estas actividades económicas se realizan dentro de un determinado contexto social, institucional, cultural, político y medioambiental, de manera que el análisis económico de cualquier sociedad debe tener en cuenta los factores «no económicos» y medioambientales, ya que son determinantes de la actividad económica y social de cualquier país, región o territorio.

Con el propósito de entender mejor cómo funciona la economía, siendo esta tan importante para la sociedad, en la Pontificia Universidad Javeriana Cali se dictan las asignaturas de Fundamentos de economía, Microeconomía, Macroeconomía y Economía internacional.

Los objetivos de cada una están expuestos en la siguiente tabla.

Cuadro 9. Asignaturas relacionadas con el campo de la economía.

| ASIGNATURAS | OBJETIVO DE LA ASIGNATURA |
|-------------------------------|--|
| Principios de economía | Comprender la dinámica de la economía, la interrelación de los diferentes agentes económicos y el funcionamiento de los mercados. Dotar a los estudiantes de los conocimientos básicos de la economía. Analizar las interconexiones entre política y economía. Analizar las implicaciones de la política económica en la sociedad. Utilizar las herramientas básicas en el análisis económico. |
| Microeconomía | Distinguir el rol que desempeña un individuo en un mercado altamente competitivo, con el ánimo de que pueda plantear y resolver, conceptual y formalmente, cada uno de los problemas que se formulan desde las teorías del consumidor y productor, en un ambiente tanto de certeza como de incertidumbre. Asociar la asignación de recursos en los mercados competitivos, con la toma de simultáneas decisiones que realizan el consumidor y el productor, y relacionar el máximo de bienestar social, con la eficiencia de los mercados competitivos. Identificar los principales factores que intervienen en la toma de decisiones, tanto de consumidores y productores, como del Gobierno, para comprender los efectos de los cambios de dichos factores, sobre el bienestar social y/o eficiencia de los mercados. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>Macroeconomía</p> | <p>Describir cómo se determina y distribuye la renta nacional en una economía. Discutir acerca del papel del dinero en la economía, su relación con los precios y los mecanismos para controlarlos a través de la política monetaria. Explicar los efectos de las políticas monetaria y fiscal haciendo uso de modelos como el de oferta y demanda agregada o analizando la restricción presupuestaria Inter temporal del Gobierno. Comprender informes o boletines publicados por instituciones como el Banco de la República, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el Centro de Investigación Económicas y Social FEDESARROLLO, etc. Proporcionar elementos teóricos y desarrollar las habilidades mencionadas arriba para que el egresado pueda contribuir a la toma de decisiones en las empresas donde laboren, considerando el entorno económico, las políticas adoptadas por las autoridades económicas y el efecto de estas en la economía.</p> |
| <p>Economía Internacional</p> | <p>Explicar los conceptos de que los economistas utilizan para describir y registrar las transacciones internacionales de un país en la balanza de pagos. Comprender el proceso de globalización. Comprender las principales teorías del comercio internacional y los distintos temas relacionados con la política comercial. Explorar la teoría y el papel de los procesos de integración comercial en el nuevo orden internacional. Definir y caracterizar el mercado de divisas. Entender la función que desempeñan los tipos de cambio en el comercio y las finanzas internacionales. Estudiar la</p> |

| |
|---|
| estructura, fuentes e implicaciones de la deuda externa, así como la importancia de la IED en los flujos de financiación internacional. |
|---|

Fuente de información para elaboración del cuadro: Tomada textualmente del Syllabus de cada asignatura, que se encuentra en la plataforma del estudiante, sección: información académica-avance en mi plan de estudios.

Teniendo en cuenta los objetivos anteriormente plasmados, se puede ver que, en medio de su formación, el Contador Público aprende las bases para producir, distribuir y reutilizar aquellos recursos que son escasos en una sociedad, ya sea dentro de una empresa, en el hogar o en el Gobierno.

Se estudia y evalúa el comportamiento de los diferentes agentes del mercado y factores clave como lo son la inflación, los precios, oferta y demanda. Además, aprende a manejar técnicas y herramientas para maximizar beneficios y disminuir las problemáticas.

2.1.6 Impuestos

Según Griziotti, B. (1935). El impuesto es una relación obligatoria personal de derecho público. Trae su origen de la pertenencia o subordinación política, económica o social al Estado. Tiene por causa jurídica y moral, conjuntamente, la participación del contribuyente en los beneficios generales o particulares derivados de la Sociedad, de la economía nacional y de la actividad del Estado. Es manifestación de la voluntad unilateral del Estado, pero la norma jurídica y política del impuesto se crea con el concurso indirecto de los mismos contribuyentes y se convalida merced a su

aquiescencia o pacífica tolerancia, elemento indispensable para la eficaz aplicación de la norma por parte del Estado.

Para el estudio de este campo de conocimiento tributario, en la Pontificia Universidad Javeriana Cali se dictan las asignaturas de Hermenéutica jurídica tributaria e impuestos territoriales, Impuestos sobre la renta y la posesión de la riqueza, Impuestos nacionales al consumo y retención en la fuente, Procedimiento tributario e información exógena, Tributación internacional, Planeación tributaria, Régimen Aduanero y Cambiario, y en la siguiente tabla se exponen los objetivos de cada una

Cuadro 10. Asignaturas relacionadas con el campo de impuestos.

| ASIGNATURAS | OBJETIVO DE LA ASIGNATURA |
|---|---|
| Hermenéutica jurídico-tributaria e impuestos territoriales | Estudiar y comprender la estructura jurídica y la jerarquía normativa, que le permitan abordar el aprendizaje de normas, doctrina y jurisprudencia aplicadas a los tributos, teniendo presente el papel de estos en un Estado Social de Derecho. Estudiar casos relacionados con los tributos nacionales y territoriales, haciendo uso de las herramientas de interpretación para diferenciar las fronteras entre lo nacional y lo territorial. Identificar las obligaciones sustanciales y formales que tiene el contribuyente frente a los entes territoriales, con el fin de lograr la correcta determinación de la carga tributaria y el cumplimiento de sus obligaciones. |

| | |
|--|---|
| <p>Impuestos sobre la renta y la posesión de la riqueza</p> | <p>Analizar normas, jurisprudencia y doctrina de carácter nacional e internacional en materia de impuestos, aplicadas a problemas que permitan liquidar los diferentes impuestos que gravan la renta y la posesión de riqueza. Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones sustanciales y formales derivadas de los impuestos sobre la renta y la posesión de riqueza y sustentar posiciones jurídicas frente a la determinación del tributo.</p> |
| <p>Impuestos nacionales al consumo y retención en la fuente</p> | <p>Identificar los elementos de las obligaciones tributarias relacionadas con el impuesto sobre las ventas y otros impuestos nacionales al consumo. Identificar los elementos de la obligación tributaria denominada retención en la fuente a título de impuestos: a la renta, al consumo y al impuesto de industria y comercio (ICA). Aplicar normas, jurisprudencia y doctrina relacionadas con los impuestos nacionales que gravan el consumo, estudiando problemas que permitan liquidar dichos impuestos. Comprender la responsabilidad que se origina al actuar como agente recaudador de recursos estatales y, las implicaciones jurídicas y penales derivadas de su incumplimiento.</p> |
| <p>Procedimiento tributario e información exógena</p> | <p>Entender los elementos del procedimiento tributario en los niveles regulativo y operativo, que le permitan contribuir al desarrollo de los procesos organizacionales necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones formales en materia tributaria. Sustentar posiciones jurídicas frente a los diferentes requerimientos y actos proferidos por la Administración Tributaria en relación con la liquidación del tributo y el envío de información. Aplicar la regulación vigente para preparar</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>las actuaciones relativas al procedimiento tributario en la vía administrativa (también conocida como vía gubernativa). Determinar las obligaciones tributarias del contribuyente en relación con la información exógena (también conocida como medios magnéticos) para cumplir oportunamente con su envío, evitando la imposición de sanciones por parte de la Administración Tributaria.</p> |
| <p>Tributación internacional</p> | <p>Analizar el marco regulativo tributario de las empresas que realizan operaciones internacionales. Identificar las ventajas tributarias que se derivan de los tratados de libre comercio y otros acuerdos de integración económica para beneficio de las empresas colombianas que realicen actividades transnacionales. Comprender la normativa aplicable a las empresas que operan bajo el marco de los convenios de doble imposición.</p> |
| <p>Planeación tributaria</p> | <p>Comprender el papel y las responsabilidades que tiene el Contador Público dentro del proceso tributario, actuando con transparencia y responsabilidad social. Conocer los procesos técnicos y del diseño de la planeación tributaria. Comprender la relación existente entre planeación tributaria, planeación financiera y planeación estratégica. Entender la relevancia de la planeación tributaria en los resultados operativos y financieros de una empresa. Proponer estrategias de planeación tributaria para personas naturales y jurídicas.</p> |

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">Régimen Aduanero y Cambiario</p> | <p>Entender los conceptos fundamentales aplicables en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y cambiarias relacionadas operaciones de comercio exterior. Comprender y aplicar las leyes, decretos y resoluciones en materia aduanera y cambiaria. Determinar las obligaciones tributarias del contribuyente en relación con las operaciones de comercio exterior, con el fin de liquidar adecuadamente los tributos, cumplir con los deberes formales y, enviar los reportes oportunamente y evitar sanciones.</p> |
|--|---|

Fuente de información para elaboración del cuadro: Tomada textualmente del Syllabus de cada asignatura, que se encuentra en la plataforma del estudiante, sección: información académica-avance en mi plan de estudios.

Partiendo de estos objetivos, se evidencia que lo que se aprende durante la formación como Contador Público en cuanto a la parte tributaria es muy importante. El profesional logra interpretar las diferentes leyes que rigen en Colombia, para llevar a cabo el desempeño de sus funciones en este campo, con eficiencia, eficacia y la buena diligencia.

Cada uno de los elementos conceptuales vistos en las diferentes asignaturas, conllevan al cálculo correcto de los impuestos, con los cuales se contribuye al debido y oportuno pago de los tributos que representan ingresos para el Gobierno, necesarios para llevar a cabo los proyectos de inversión en el país. También, al conocer lo estipulado en el estatuto tributario, se desarrollan habilidades de planeación estratégica y de esta manera se logran obtener los beneficios consignados en el mismo. Además, el Contador aprende la manera de aprovechar las ventajas del marco normativo que rigen

las operaciones en el exterior, como convenios entre diferentes países y tratados de libre comercio.

Por otra parte, al estudiar Régimen Aduanero y Cambiario, el Contador adquiere bases para desempeñar sus funciones dentro de una empresa que se dedique a la exportación o importación de mercancías, en una Agencia de Aduanas o si bien, en Sociedades Portuarias.

2.1.7 Administración

Forero, J. (2005). Dice que la administración es el conjunto de principios y técnicas sistemáticas que permiten al hombre planear, organizar, dirigir, controlar e integrar los recursos de una entidad con el fin de lograr unos objetivos.

Para desarrollar esta técnica, en la Pontificia Universidad Javeriana Cali se dictan las asignaturas de Organizaciones, Planeación y Gestión y Estrategia Empresarial y en la siguiente tabla se muestran los objetivos de cada una.

Cuadro 11. Asignaturas relacionadas con el campo de la administración

| ASIGNATURAS | OBJETIVO DE LA ASIGNATURA |
|-----------------------|--|
| Organizaciones | Brindar las herramientas conceptuales y metodológicas adecuadas que permitan desarrollar una visión más amplia de la evolución del campo de la teoría organizacional, su relación con el pensamiento administrativo y su interacción con otras disciplinas de las ciencias sociales y humanas. |

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">Planeación y Gestión</p> | <p>Comprender los procesos asociados a la gestión y su importancia en la productividad de las organizaciones. Entender los principales sistemas de gestión en las organizaciones. Comprender la importancia de los sistemas de información como apoyo para la toma de decisiones. Entender la importancia de la gestión estratégica del talento humano en el cumplimiento de los objetivos organizacionales de las empresas internacionales. Explicar las diferencias y similitudes entre los sistemas de gestión. Explicar los principios y fundamentos de los diferentes sistemas de gestión. Formular propuestas de diseño a soluciones a problemas empresariales aplicando los conceptos y técnicas de gestión desde lo ambiental, lo económico y lo social. Valorar y formular formas de trabajo y sistemas de gestión empresarial en base a estándares y criterios de las diferentes metodologías, con un enfoque sistémico de la gestión.</p> |
| <p style="text-align: center;">Estrategia Empresarial</p> | <p>Conocer y comprender los diferentes enfoques de estrategia. Identificar y apropiar los conceptos de estrategia competitiva. Identificar las alternativas para formular una estrategia. Comprender el concepto de recursos y capacidades para soportar el despliegue de una estrategia. Identificar los pasos y herramientas para el despliegue de una estrategia. Explicar el proceso metodológico para la formulación de la propuesta de valor de la empresa. Explicar cada uno de los componentes de un modelo para la formulación, implantación y despliegue de estrategias. Emitir juicio crítico sobre los recursos y capacidades de las empresas para abordar el despliegue estratégico. Formular un plan de</p> |

| | |
|--|---|
| | direccionamiento estratégico para una empresa de la ciudad de Cali. |
|--|---|

Fuente de información para elaboración del cuadro: Tomada textualmente del Syllabus de cada asignatura, que se encuentra en la plataforma del estudiante, sección: información académica-avance en mi plan de estudios.

Finalmente, en el campo de la administración, al Contador se le entregan herramientas para realizar el análisis de los factores internos y externos que afectan a las empresas, aprende de dirección, control y coordinación de las diferentes áreas de una organización, con el propósito de definir estrategias que permitan la gestión eficiente de los recursos que pueden ser humanos, económicos, materiales, tecnológicos y demás.

2.2 Conductas que se forjan en medio de la formación del Contador Público en la Pontificia Universidad Javeriana

En este apartado se realizará una síntesis de los objetivos, de las asignaturas relacionadas con las ciencias sociales y humanas, y la ética, las cuales posibilitan que los profesionales en este caso de contaduría pública, además de adquirir bases conceptuales y prácticas afines a su profesión, reconozcan los principios y valores bases para forjar comportamientos éticos en su vida cotidiana y laboral.

2.2.1 Valores éticos

Los valores éticos son adquiridos a través del desarrollo individual de las personas, con sus experiencias dentro del entorno que le rodea, como por ejemplo el familiar, escolar, social y los medios de comunicación (Yirda, A., 2020).

Por ello, dentro del plan de estudios de la Pontificia Universidad Javeriana, se encuentran asignaturas enfocadas a la formación ética y humana de los alumnos.

En la siguiente tabla, se relacionan los objetivos de la asignatura, en la que se identificó que el objetivo principal estaba encaminado a lo descrito en el párrafo anterior, y se enfoca en brindar a las profesionales herramientas, con las cuales pueden afrontar diferentes situaciones o problemáticas, ya sea en medio de su vida cotidiana y también laboral, actuando de manera ética y justa.

Cuadro 12. *Asignaturas relacionadas con la conducta.*

| ASIGNATURA | OBJETIVO DE LA ASIGNATURA |
|-------------------|--|
| Ética | Brindar herramientas que permitan a los estudiantes construir y aplicar criterios ético-morales para afrontar las situaciones y problemas, planteados en el curso, que correspondan a la realidad personal y social y al ejercicio profesional. Identificar y diferenciar los fundamentos de la ética que le permitan al estudiante interpretar y argumentar conceptualmente los actos morales individuales y colectivos. Desarrollar la capacidad de problematizar desde una perspectiva ético-moral las situaciones individuales y sociales que surgen en la vida cotidiana. Identificar los aportes que desde la moral cristiana se hacen a la sociedad contemporánea y a los derechos humanos. Conocer y analizar el código de ética de la profesión. Analizar, interpretar y proponer soluciones de casos que |

| | |
|--|--|
| | ejemplifiquen los problemas éticos generales de la práctica profesional. |
|--|--|

Fuente de información para elaboración del cuadro: Tomada textualmente del Syllabus de cada asignatura, que se encuentra en la plataforma del estudiante, sección: información académica-avance en mi plan de estudios.

3. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES QUE NECESITA UN PROFESIONAL PARA DESEMPEÑARSE COMO GESTOR EN ASUNTOS PORTUARIOS Y ADUANEROS.

En el capítulo anterior, se definieron los campos de conocimientos en los que se desenvuelve un Contador Público y se presentaron los objetivos de algunas de las asignaturas dictadas en la Pontificia Universidad Javeriana Cali, unas afines a la carrera de contaduría y otras relacionadas con la formación ética y humana de los estudiantes.

Teniendo claro lo anterior, en éste capítulo lo que se pretende es identificar cuáles son los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros, y de esta manera en el capítulo 4 del presente trabajo, poder considerar una combinación de ambos, para reconocer cuál sería el beneficio que trae a la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, contratar contadores públicos con conocimientos en comercio exterior y Régimen Aduanero.

Para cumplir con el objetivo del presente capítulo, se diseñó una entrevista de tipo estructurada, al Gerente General de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, la cual fue aplicada de manera presencial en la sede principal de la agencia ubicada en el Distrito de Buenaventura.

La entrevista estuvo encaminada a recolectar información acerca de los servicios que brinda la agencia aduanera, que tipo de profesionales trabajan en ella, cuáles son las funciones que cumple un analista o director de asuntos portuarios y aduaneros, que normativa debe tener en cuenta el profesional para desempeñarse en esta área y además de ello que habilidades se debe tener para ejecutar mejor sus funciones.

3.1 Conocimientos para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros

3.1.1 Acerca de los servicios que ofrece la Agencia de Aduanas

Como se indicó en el marco conceptual del presente trabajo, según el Decreto 1165 del 2 de Julio del 2019, Artículo 34, “Las agencias de aduanas son las personas jurídicas autorizadas por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para ejercer el agenciamiento aduanero, actividad auxiliar de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades”.

En el caso de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, según la información recopilada en la entrevista y en la página web de la entidad, para el éxito de las operaciones de sus clientes, “ofrecen un servicio integral de comercio exterior que incluye la asesoría y orientación en todos los aspectos de éste, estructurado como una herramienta para su beneficio”.

3.1.2 El analista o director de asuntos portuarios y aduaneros

El analista o director de asuntos portuarios y aduaneros es el encargado de brindar los servicios ofrecidos por la agencia de aduanas, directamente al cliente que son las empresas dedicadas a la exportación e importación de mercancías.

Estos servicios son:

- Agenciamiento Aduanero.
- Asesoría en Régimen de Importación y Exportación.
- Asesoría en Legislación Aduanera.
- Asesoría en Clasificaciones Arancelarias.
- Asesoría Programas Especiales SIEX y PLAN VALLEJO.
- Asesoría en Transportes y fletes marítimos, aéreos y terrestres.
- Elaboración y trámite de Registros y Licencias de Importación.
- Asesoría y trámites de Registros Sanitarios INVIMA, ICA.
- Distribución y despacho de mercancías.

3.1.3 Perfiles de las personas que actualmente trabajan en la agencia de aduanas

Según la información brindada por el Gerente General, en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, “se cuenta con empleados con nivel de educación técnica, tecnología, profesional y especialistas”. En cuanto a los profesionales “se cuenta, con contadores públicos, ingenieros industriales, administradores financieros, profesionales en negocios internacionales y profesionales en comercio exterior”.

De estos profesionales, “quienes cumplen el rol de coordinadores, directores o analistas de importación y/o exportación, son profesionales en: Comercio Exterior, Comercio Internacional y Negocios Internacionales” y el mismo gerente general quien tiene el título de administrador financiero, pero ha realizado varios diplomados afines al comercio exterior.

Además, personas que no son profesionales, pero tienen el título de Técnicos o Tecnólogos en: Comercio Exterior o Negocios Internacionales, y cuentan con aproximadamente 20 años de experiencia en el sector, lo cual les permite desempeñarse en dichos cargos.

3.1.4 Capacitación que requiere el personal para desempeñarse como analista o director de asuntos portuarios y aduaneros

Las personas que actualmente laboran dentro de la agencia de aduanas en el cargo de analista o director, como se evidencia en el punto 3.1.3, tienen estudios afines al comercio exterior, pero además de ello también realizan una serie de capacitaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior y las funciones del analista o director de asuntos portuarios y aduaneros, se realizó una recopilación sobre la capacitación (adicional a los estudios base) que ha adquirido el personal que actualmente labora en la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, y que les sirve de complemento para desempeñarse como agentes aduaneros.

Para ello, se tuvo acceso a las hojas de vida de los agentes aduaneros, y se puntúa a continuación lo recuperado:

- Diplomado Buenas prácticas de gestión en logística y cadena de suministro
- Capacitación Programa SYGA Importaciones
- Seminario CAN – MERCOSUR
- Seminario Importaciones, Régimen Sancionatorio
- Seminario Taller Valoración Aduanero

- Capacitación Fundamentos Importaciones y Exportaciones en el Comercio Internacional
- Capacitación Exportaciones y Plan Vallejo
- Capacitación Análisis y Revisión de Documentos Sanitarios
- Capacitación Exportaciones y Sistemas Especiales Plan Vallejo
- Seminario de Actualización Clasificación Arancelaria
- Conferencia Nuevo Régimen Aduanero
- Capacitación Valoración de Aduanas; Régimen de Importaciones
- Capacitación Actualización Régimen Importaciones Temporales
- Capacitación Cambios Internacionales Zona Franca
- Diplomado en Derecho Marítimo y Gestión Portuaria

Como se puede evidenciar en el listado anterior, hay gran variedad de capacitaciones a las que asisten los empleados, que pueden ser tomadas por cualquier persona sin importar su profesión de base, y que después de que se afiance bien la información recibida, podrá utilizarla para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros.

Estas capacitaciones, tienen como propósito mantener actualizados a los profesionales, en temas de interés sobre comercio exterior y lo más importante, la normativa que rige al sector aduanero, para finalmente brindar los servicios de asesoría idónea a los clientes.

3.1.4.1 Legislación aduanera que debe ser tomada en cuenta por los profesionales que se desempeñen como gestores en asuntos portuarios y aduaneros

En el presente apartado se abordará parte de la normatividad que rige al sector aduanero y de comercio exterior en Colombia, y sobre la cual se basan la mayoría de las capacitaciones y actualizaciones que realizan los profesionales.

3.1.4.1.1 Ley marco de aduanas 1609 del 2 de enero del 2013

En esta Ley, se dictan las normas generales a las cuales debe sujetarse el Gobierno para modificar los aranceles, tarifas y demás disposiciones concernientes al Régimen de Aduanas.

Además de ello, se encuentran los principios generales a los cuales debe sujetarse el Gobierno para desarrollar la Ley marco de aduanas, tales como lo son los principios del debido proceso, igualdad, buena fe, economía, celeridad, imparcialidad, prevalencia de lo sustancial, responsabilidad, publicidad y contradicción, progresividad. Y también, los principios especiales de derecho probatorio y del Régimen de Aduanas, tales como los principios de eficiencia, seguridad y facilitación en la cadena logística de las operaciones de comercio exterior, coordinación y colaboración y favorabilidad.

Por otra parte, se establecen los criterios generales que deben ser tenidos en cuenta al momento de desarrollar la Ley marco de aduanas. Y, por último, se habla sobre la lucha contra la corrupción, el contrabando y el lavado de activos por parte del Gobierno Nacional de Colombia.

3.1.4.1.2 Decreto 1165 del 2 de Julio del 2019

En este decreto se dictan las disposiciones relativas al Régimen de Aduanas en desarrollo de la Ley 1609 del 2013.

Este se divide en 22 títulos, los cuales tratan sobre: Disposiciones generales, Declarantes, Zonas primarias aduaneras, Inscripción, autorización o habilitación de usuarios aduaneros, Régimen de importación, Régimen de exportación, Zonas francas, Puerto libre de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Zonas de régimen aduanero especial de la región de Urabá, Tumaco y Guapi, Zonas de Régimen aduanero especial de Maicao, Uribía y Manaure, Zonas de Régimen aduanero especial de Leticia, Controles aduaneros, Régimen sancionatorio, Causales de aprehensión y decomiso de las mercancías, Procedimientos administrativos, Protección a la propiedad intelectual, Cobro de las obligaciones aduaneras, Devolución y compensación de obligaciones aduaneras, Normas sobre la disposición de mercancías aprehendidas, decomisadas, Notificaciones y Disposiciones finales.

3.1.4.1.3 Resolución número (Res 000046 de 26 de Julio de 2019)

Con esta resolución se reglamenta el Decreto 1165 del 2 de Julio de 2019. Según esta resolución, el Decreto 1165 del 2 de julio de 2019 el cual desarrolló la Ley marco de Aduanas, necesariamente debe reglamentarse a través de Resoluciones de Carácter General, aplicando los principios y criterios generales previstos en la Ley marco de aduanas, con el fin de garantizar certeza y seguridad jurídica que permiten su cumplimiento efectivo y real.

Esta resolución se compone de 20 títulos los cuales tratan sobre: el ámbito de aplicación del presente decreto, Sistematización de los procedimientos aduaneros, Garantías, Usuarios aduaneros que requieren autorización, reconocimiento, inscripción y calificación, Zonas primarias aduaneras y habilitación de usuarios aduaneros, Régimen de importación, Resoluciones anticipadas, clasificación arancelaria, origen y valoración, Régimen de exportación, Régimen de tránsito aduanero, transporte multimodal, cabotaje, y trasbordo, Zonas francas, Importación de mercancías al puerto libre de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Zonas de Régimen aduanero especial de la región de Urabá, Tumaco y Guapi, Zonas de Régimen aduanero especial de Leticia, Fiscalización, Normas sobre administración y disposición de mercancías aprehendidas, decomisadas o abandonadas, De la sede administrativa, Notificaciones, Procedimiento para el cobro de las obligaciones aduaneras, Devolución y compensación de obligaciones aduaneras, Disposiciones finales, vigencia y derogatoria.

3.1.4.1.4 Ley 1004 de 2005

La Ley se divide en dos capítulos, en los cuales definen lo que es Zona Franca, cuáles son sus finalidades, quiénes son los usuarios de las Zonas francas y tratan sobre otras disposiciones.

3.1.4.1.5 Decreto 2245 de 2011

En este decreto se establece el Régimen sancionatorio y el procedimiento administrativo cambiario a seguir por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Este decreto consta de dos capítulos en los cuales se mencionan las disposiciones generales, y lo concerniente al Régimen sancionatorio, lo cual debe ser tenido en cuenta para evitar inconvenientes al momento de realizar operaciones que se encuentren inmersas en el mercado cambiario, es decir de importación y exportación.

3.1.4.1.6 Decreto 2147 de 2016

En este decreto se modifica el Régimen de Zonas Francas y se dictan otras disposiciones, además se definen las expresiones para contextualizarse en el tema de las Zonas francas.

La legislación enumerada anteriormente, debe ser estudiada y comprendida por los profesionales que decidan desempeñarse como gestores en asuntos portuarios y aduaneros, de forma que, al momento de brindar las asesorías a los clientes, los puedan orientar de manera correcta, ágil y legal.

3.2 Habilidades y conductas para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros

Según el Gerente General de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, además de los conocimientos en legislación que debe tener el profesional que se desempeñe en asuntos portuarios y aduaneros, es importante que cuente con una serie de habilidades y conductas, las cuales son necesarias para que desarrolle sus funciones de la mejor manera posible.

“Para trabajar en una agencia de aduanas, cualquier persona debe saber: trabajar bajo presión, trabajar en equipo, ser responsable, comprometido y honesto”.

La Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, tiene dentro de su organización, un código de ética al que también deben acogerse sus empleados sea cual sea el cargo. Lo anterior, para asegurar “el óptimo desempeño de los valores morales a nivel interno y externo de la empresa” (Gerente General, Código de ética).

En este código, están expresos los principios que han sido adoptados por la agencia de aduanas y que constituyen una directriz de actuación para el personal:

- Igualdad
- Honesty
- Transparencia
- Prevalencia del bien común
- Profesionalismo

Por otra parte, se encuentran los valores tales como:

- El respeto
- Veracidad
- Responsabilidad
- Lealtad
- Rectitud e integridad
- Compañerismo
- Solidaridad
- Compromiso
- y el respeto a las leyes.

A su vez, dividen las normas de ética según la relación de la empresa con sus clientes, con sus empleados, con la autoridad, frente a la Ley, con sus colegas y con la sociedad.

Seguido, exponen cual es el ideal de comportamiento de un empleado, y lo que debe hacer en caso de verse envuelto en una situación de conflicto de interés, es decir donde

se le ofrezcan beneficios como dinero, para realizar trabajos a clientes, fuera de lo permitido por la entidad.

Y, por último, establecen las sanciones en caso de que se incumpla lo plasmado en el código de ética.

**4. BENEFICIO QUE TRAE A LA AGENCIA DE ADUANAS
CONTINENTAL DE ADUANAS SAS NIVEL 1, CONTRATAR
CONTADORES PÚBLICOS CON CONOCIMIENTOS EN COMERCIO
EXTERIOR Y RÉGIMEN ADUANERO.**

Con base en una de las respuestas que dio el Gerente General de la agencia de aduanas, donde afirma que “ninguna profesión limita la actividad profesional o laboral en algún oficio diferente al de la profesión que la persona tenga, entonces, en caso de querer desempeñarse en una Agencia de Aduana, tendría que aprender las técnicas propias de la gestión aduanera o el servicio al comercio exterior y la normativa a la que se acoge, y esto no es ningún limitante”.

El objetivo de este capítulo se basa en poder considerar una combinación entre:

Los conocimientos afines a la carrera de un profesional en contaduría pública (con base en el pensum de la Pontificia Universidad Javeriana Cali) y las conductas que se forjan en medio de su formación; con los conocimientos y habilidades que necesita un profesional para desempeñarse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros, para, finalmente reconocer cuál sería el beneficio que trae a la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS NIVEL 1, contratar Contadores Públicos con conocimientos en Comercio Exterior y Régimen Aduanero y Cambiario.

Considerando, la información de los dos capítulos anteriores, se puede decir que el Contador además de estar en todas las capacidades de desenvolverse como gestor en asuntos portuarios y aduaneros traería un plus a la hora de ejecutar sus actividades de

analista o director, si se le compara con el resto de los profesionales que sólo tienen formación en comercio exterior.

¿Por qué?

Basándonos en la formación adquirida en medio de la carrera, y sin desmeritar el hecho de que otros profesionales como los Economistas o Administradores de Empresas, también están capacitados para desempeñarse como Auditores; es pertinente que el Contador Público realice esta labor ya que tiene mayor comprensión y desarrolla un campo de conocimiento esencial un poco más amplio en Auditoría, que como se dijo en el capítulo 2, es donde se conoce detalladamente una empresa y sus procesos, cómo funciona, se evalúa su desempeño, y en caso de identificar fallas y deficiencias, se plantean acciones correctivas y preventivas por medio de un plan de mejoramiento.

Al tener estas competencias, el Contador está preparado para brindar asesoría a los clientes de la Agencia de Aduana (a quienes previamente, se les ha realizado un estudio para conocerlos plenamente) y asegurarse de que los mismos, cumplan a cabalidad con los regímenes a que acogen en términos aduaneros, pudiendo llevar a cabo sus operaciones de comercio internacional, pues se encuentra familiarizado con realizar controles y supervisar el funcionamiento de diferentes empresas, teniendo en cuenta, las Políticas de Calidad y la legislación que corresponda.

En el caso de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, el Contador Público apoyaría con el seguimiento y verificación del debido cumplimiento de estas políticas, las cuales son:

- Dar cumplimiento de las características de calidad del servicio, y los requisitos establecidos con nuestros clientes.

- Respeto en las relaciones comerciales con nuestros clientes y proveedores.
- Eficiencia en la prestación del servicio de agenciamiento aduanero con ética, compromiso, responsabilidad, honestidad, y profesionalismo.
- Compromiso de la Alta Gerencia para asegurar la competitividad de la organización estableciendo alianzas estratégicas.
- Desarrollo integro de nuestro talento humano potenciando sus habilidades y conocimientos a través de capacitación continuamente.
- Estricto cumplimiento de las normas legales vigentes.

Y, por otra parte, el Contador Público, como se evidencia en la tabla de “Asignaturas relacionadas con el campo de conocimiento de impuestos”, también está familiarizado con la obligación de regirse siempre por normas estipuladas ya sea en Estatutos, Leyes, Decretos, para desempeñarse en la parte tributaria o contable de una empresa.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que, al momento de estudiar la legislación aduanera, el Contador Público podrá interpretarla más fácilmente, evitando posibles sanciones al Representante Legal de la Agencia de Aduanas, que podría recibir en caso de no acogerse completamente o de tratar de realizar maniobras ilegales, violentando lo que sugiere la Ley.

Ahora bien, en cuanto a la parte de habilidades o conducta del profesional, es indispensable que el Contador Público trabaje en equipo, ya que, al desempeñar sus funciones, por ejemplo, en la parte contable de una empresa, debe recopilar información acerca de todas las áreas, por lo que finalmente es un profesional que se relaciona con gran parte del personal, bien sea administrativo u operativo. También teniendo en

cuenta, que es un profesional que debe entregar reportes continuamente, en ocasiones, se ve obligado a trabajar bajo presión. Esto, le conviene a la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, ya que, según la información brindada por el Gerente General, “es importante que cualquier persona que trabaje en este sector, pueda hacerlo en equipo y también bajo presión”

Finalmente, en cuanto a la conducta, al ser el Contador Público un profesional que debe dar Fe pública sobre sus hechos propios afines a la profesión también está regido por un código de ética profesional el cual contiene dentro de si los siguientes principios, los cuales debe cumplir el Contador en el desempeño de sus funciones.

Los principios del código de ética para profesionales de la contaduría pública según la (IFAC-IESBA) son:

- Integridad
- Objetividad
- Independencia
- Responsabilidad
- Confidencialidad
- Observancia de las disposiciones normativas
- Competencia y actualización profesional
- Difusión y colaboración
- Respeto entre colegas
- Conducta ética

Teniendo en cuenta, que dentro de la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1, también se cuenta con un Código de Ética para regular la conducta de sus empleados, al momento en que el Contador se rija por este, lo hará de manera consciente, acogándose siempre a sus parámetros con el fin de ejecutar correctamente sus funciones y de evitar posibles sanciones.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A manera de conclusión, se puede decir, que sí es conveniente para la Agencia de Aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS, contratar Contadores Públicos capacitados en Comercio Exterior, Negocios Internacionales y Régimen Aduanero y Cambiario.

Estos profesionales ejecutarían de manera eficiente y eficaz los servicios ofrecidos por la agencia a sus clientes, teniendo en cuenta las capacidades que adquiere en medio de su formación, la conducta que forja en medio de esta; y además la capacitación que continuamente debe tomar para mantenerse actualizado en temas de legislación concerniente al Régimen Aduanero y de comercio exterior.

Como recomendaciones:

- Debido a la globalización, y a la gran importancia que tienen hoy en día los negocios internacionales, consideramos que la Pontificia Universidad Javeriana Cali y demás planteles educativos, deberían intensificar y ampliar el pensum académico y núcleo de formación fundamental de la carrera de Contaduría Pública, incluyendo asignaturas que enriquezcan a los estudiantes en el campo de conocimiento relacionado con el Comercio Exterior y Negocios Internacionales, brindándoles de esta manera, la posibilidad de desempeñarse en áreas diferentes a las que el Contador Público normalmente está encasillado (impuestos, contabilidad, costos y presupuestos).
- Considerando que la globalización es una realidad a la que todos los profesionales se deben adaptar, y más aún, cuando se es un Contador Público que generalmente está inmerso en operaciones que implican comercio exterior,

movimiento de divisas y operaciones de cambio; es fundamental la capacitación continua, ya sea por medio de especializaciones, seminarios, diplomados, entre otros, que de una u otra forma amplíen sus conocimientos en estos temas, y diversifiquen su campo de acción laboral para poder desempeñarse quizá, como coordinador, analista o director de asuntos portuarios y aduaneros dentro de una Agencia de aduana.

- Por último, para las agencias de aduana, se recomienda contar con la posibilidad de incluir dentro de su planta de personal, Contadores Públicos capacitados en comercio exterior, para cumplir las funciones de coordinador, analista o director de procesos de aduana y obtener como beneficios, lo planteado en el capítulo número cuatro del presente trabajo.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adrián, Yirda. (Última edición:4 de agosto del 2020). Definición de Ética. Recuperado de: [//conceptodefinicion.de/etica/](http://conceptodefinicion.de/etica/). Consultado el 15 de noviembre del 2020
- Alburquerque, F. (2018). Conceptos básicos de economía “en busca de un enfoque ético, social y ambiental”. Orkesta-Instituto Vasco de competitividad. Fundación Deusto.
- Aliaga Vera, A. (2018). *Funciones desempeñadas como asistente de auditoria, inspector tributario y gestor de orientación en la superintendencia nacional de aduanas y administración tributaria*. Tesis de la facultad ciencias económicas y administrativa. Universidad Nacional de Trujillo.
- Alonso Reyna, L – Barrozo Lugo, A – Salgado Beltrán, L. *La aplicación de la auditoría externa aduanera, estudio de casos en empresas agrícolas exportadoras*. Universidad de Sonora.
- Arguello, 1976. *La auditoría*
- Ayala Maravilla, M - Martínez Zavala, A – Orellana Orellana, M. (2017). *Plan de auditoría basado en riesgos en la ejecución de encargos en empresas que se dedican al transporte terrestre y marítimo de mercancías*. Tesis de la facultad de ciencias económicas, escuela de contaduría pública. Universidad de El Salvador.
- Blasco, J. y Pérez, J (2007:25) *Investigación cualitativa*
- Boada Ramírez, X. (2018). *Medidas de protección bilaterales, la acción del BASC y el Gobierno colombiano frente a la implementación del Sistema De*

Seguridad en la zona portuaria de Santa Marta para combatir el contrabando.

Facultad de Estudios a Distancia. Universidad Militar Nueva Granada.

- Bounocore, D (1980), *Fuentes de investigación primarias y secundarias*
- Borrajo, M 2002. *La auditoría externa*
- Brito, J.A. (2001). Contabilidad Básica e Intermedia (Cont I y II) – Eds Centro de Contadores. 6ª Ed.
- Buenaventura, (2020). Recuperado de https://www.buenaventura.gov.co/images/multimedia/asi_es_buenaventura.pdf
- Burbano y Ortiz (2004) *Presupuesto*
- Código de ética (2020). Recuperado de <http://www.continentaldeaduanas.com/sitio/index.php?opc=11#.X6x-1PO6PIU>
- Colín Gorráez, Miriam, Héctor Galindo Leal, César Saucedo Pérez, Introducción a la entrevista psicológica, México, Trillas, 1ª edición, 2009.
- Decreto 2245 de 2011 (Por el cual se establece el Régimen Sancionatorio y el Procedimiento Administrativo Cambiario a seguir por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN)
- Decreto 2147 de 2016 (Por el cual se modifican el Régimen de Zonas Francas y se dictan otras disposiciones)
- Decreto 1165 de 2019 (Por el cual se dictan disposiciones relativas al Régimen de Aduanas en desarrollo de la Ley 1609 de 2013).
- Dirección General Marítima-Autoridad Marítima Colombiana.
- Echeverría Hernández, Rogelio. La Auditoría Interna. Rogelio Echeverría - Hernández. Ministerio de Finanzas y Precios; 1994.

- Forero Racine, J. (2005). Fundamentos de administración. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- García, R - Henríquez Vivas, R - Ramos Sánchez, A – Oswaldo, H. (2016). *El Contador Público como asesor financiero en los procesos de aduana con la aplicación de los regímenes aduaneros*. Trabajo de investigación para optar al grado de Licenciado en Contaduría Pública. Facultad de ciencias económicas. Escuela de contaduría pública. Universidad de El Salvador.
- Garrion, H – Mendoza Vines, M – Vera Álava, C. (2 de mayo de 2017). *Importancia de la auditoría interna para el perfeccionamiento de los niveles de eficiencia y calidad en las empresas*. Dominio de las ciencias. Vol. 3, núm. 2, (esp.), mayo, 2017, pp. 908-920
- Guerrero, J – Luna, E – Rico, I – Rodriguez, Y – Segura, C. (2001). *Despacho aduanero y auditoría interna*. Tesis para obtener el título de licenciado en comercio internacional. Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior De Comercio Y Administración Unidad Santo Tomás.
- Grisanti B., Andrés. *Responsabilidad del Contador Público en el ejercicio independiente de su profesión*. Actualidad Contable Faces, vol. 17, núm. 29, julio-diciembre, 2014, pp. 18-48 Universidad de los Andes. Merida, Venezuela
- Gutiérrez Aponte, H. (2013). *La contaduría forense en la investigación de delitos aduaneros*. Tesis de la facultad de derecho. Universidad Católica de Colombia.
- GRIZIOTTI, Benvenuto, Principios de política, derecho y ciencia de la hacienda, Madrid, Reus, 1935, traducción por Enrique R. Mata.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1997). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Huamán Sialer, M. A. (2015). El sistema normativo aduanero del Perú. Revista LEX (16), 213-239. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5278266.pdf>
- Ley 43 de 1990. *De la profesión de Contador Público*. Capítulo primero, Artículo 1 y 2.
- Ley 1004 de 2005 (Por el cual se modifican un Régimen Especial para estimular la inversión y se dictan otras disposiciones)
- Ley 1609 de 2013 (Por el cual se dictan normas generales a las cuales debe sujetarse el Gobierno para modificar los aranceles, tarifas y demás disposiciones concernientes al Régimen de Aduanas)
- Mahecha Sánchez, D. (2016). *Análisis normativo para la seguridad en procesos del comercio y la cadena logística*. Tesis de la facultad de relaciones internacionales y estudio políticos. Universidad Militar Nueva Granada.
- Martínez Cárdenas, A. (2015). *Identificación de los riesgos asociados a la contratación de proveedores logísticos como agencias de carga, transportadores terrestres y agencias de aduanas en Colombia*. Tesis de la facultad de ingeniería. Universidad militar nueva granada.
- Mata L (2020). La entrevista en la investigación cualitativa. Recuperado de: <https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>

- Mejia, G. A. (2009). Concepto universal de auditoría. Obtenido de <ftp://ftp.unicauca.edu.co/cuentas/.cuentasbajadas29092009/gcuellar.back/docs/teoria.pdf>
- Meza Pérez, M. (2017). *Auditoría de cumplimiento tributario y su relación con la prevención de las contingencias tributarias de las empresas de agencia de aduanas S.A. del distrito del Callao 2016*. Tesis para obtener el título profesional de contador público. Facultad de ciencias empresariales. Escuela profesional de contabilidad. Universidad César Vallejo.
- Montaner, Jessica Y Perozo, Javier S. *Formación ética del Contador Público. Caso: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XIV, núm. 2, mayo-agosto, 2008, pp. 379-387 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- Morillo Putacuar, M. (2016). *Sistema de control interno para el almacén temporal Aduanero de la Empresa Transcomerinter CIA LTDA*. Facultad de sistemas mercantiles. Universidad Regional Autónoma de los Andes.
- Morga, L. (2012). Red tercer Milenio. Obtenido de Red tercer Milenio: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf
- (Normas de Información Financiera, 2015: NIF A-1, pág 9, párrafo 3)
Recuperado de: http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1165/1165_u3_a1.pdf
- Peger (Vilar, 2016). Edición 1 Guía OTAN de *Gestión de Riesgos para Programas de Adquisición*.

- Plasencia, C. (2010). Scielo Biblioteca Virtual Electrónica. Obtenido de Scielo Biblioteca Virtual Electrónica: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v14n5/san01510.pdf>
- Raffino, M (2019). Comercio Exterior, <https://concepto.de/comercio-exterior/#ixzz6MTPF6Y93>
- Ramírez Padilla, D. (1994) Contabilidad administrativa. Mc Graw Hill. Octava - Edición.
- Ramos Samueza, P (2012). *Diseño y aplicación de una auditoria de gestión de los procesos del departamento de recursos humanos para Cotecna del Ecuador S.A.* Facultad de ciencias económicas y administrativas. Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito.
- Resolución número Res 000046 de 26 de Julio de 2019 (Por el cual se reglamenta el Decreto 1165 del 2 de Julio de 2019)
- Rodríguez Sánchez, D y Segura Cheng, U. (2014). *Propuesta para el mejoramiento del proceso de auditoría interna de calidad en la sociedad portuaria regional de Buenaventura.* Tesis de la facultad de ciencias económicas y administrativas. Universidad Autónoma de Occidente.
- Rojas Rincón, O. (2014). *Las agencias de aduanas en Colombia bajo la óptica de la futura normal por la cual se modifica el decreto 2685 de 1999.* Tesis de la facultad de derecho. Universidad de Cartagena
- Sabino, C. (1991). Diccionario de economía y finanzas. Recuperado de: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/43723421/0035_Sabino_-_Diccionario_de_economia_y_finanzas.pdf?1457981139=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDICCIONARIO_DE_ECONOMIA_Y_FI

[NANZAS.pdf&Expires=1605113684&Signature=U47j2lzFWpT6eepWzpOxiKpnKp7eh7v8qhhNxb94mKIM4NfgdW0h7NxJ5M6PRZBiCW1Vji7YT3oFPjQxwpyewHANjrSnULW6xscUt61gOoL6VExhHUXJSGCOePmfDFtf3TyQTmqrNcNSzq1pMEKp1FoJQXWpL5U0ezBBZ-u1kr~dS9T2TENcWPIRWr~QtUFC7bnOVcu~liU8h4PN0tXfW7S5GITX8kPFHxikl2ytOeSTpVofXTPz3S49Q8ui95iSo67jmcgU7DK6OvZ6Dv4K7B1iteNXe8FD3aOcy3NbP9RzKUIyNMnDMkjboAqHbMME2KbkWcjOzrn1eP80vjFHg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](#)

- The Institute of Internal Auditors.
- Vallejo Calderón, V. (2015). *Auditoría financiera a los estados financieros de la agencia de aduanas "FMA" ubicado en el distrito metropolitano de quito, durante el periodo terminado al 31 de diciembre del 2013*. Tesis de la facultad ciencias económicas administrativas. Universidad central del Ecuador.
- Vélez Reyes, S. (2016). *Una mirada a los pabellones de contenedores en la sociedad portuaria de Cartagena (Colombia)*. Universidad Militar Nueva Granada, Relaciones Internacionales Estrategia y Seguridad, Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional.
- Villamizar Noble, Á. (2015). *Incidencia de la implementación del código PBIP en la seguridad marítima y portuaria en Colombia*. Tesis de la facultad de ciencias económicas y administrativas. Universidad Militar Nueva Granada, Universidad San Buenaventura.

7. ANEXOS

Anexo A. Entrevista aplicada.

Presentación del entrevistador con el entrevistado...

1. ¿Cuál es su nombre?

R// Franklin Ruiz

2. ¿Cuál es el cargo que ocupa en la agencia?

R// Gerente general

Preguntas generales acerca de la agencia...

3. ¿Hace cuánto está constituida la agencia?

R// Hace 43 años

4. ¿Tienen más sedes en Buenaventura o en otra ciudad?

R// En Buenaventura está ubicada la sede principal, y tienen sede en Cali, Bogotá y Cartagena.

5. ¿Podría brindarnos información general acerca de cómo funciona la agencia? (con un folleto, por ejemplo)

R// Manejan página web, que es www.continentaldeaduanas.com

Preguntas acerca del personal de la agencia...

6. ¿Cuál es la organización jerárquica en la agencia?

R// Representantes legales y administradores, agentes aduaneros, auxiliares de aduana,

7. ¿Con cuántos empleados cuenta?

R// La agencia de Buenaventura, que es la principal, cuenta con 25 empleados

8. ¿Qué nivel de educación tienen esos empleados?

R// Técnicos, tecnólogos, pregrados y especialistas

9. ¿Aquellos que han tenido educación superior, qué tipo de profesiones tienen?

R// En la agencia se cuenta, con contadores públicos, ingenieros industriales, administradores financieros, profesionales en negocio exterior, comercio internacional, comercio exterior.

10. ¿En la agencia, cuentan con contadores públicos externos o internos?

R// Si

11. ¿Qué actividades realiza el Contador Público ya sea externo o interno?

R// Ambos realizan las actividades afines a la carrera, es decir llevan toda la parte contable y tributaria, además se encargan de la auditoria

12. ¿Cree usted que podrían llegar contratar un Contador como analista o director de asuntos portuarios y aduaneros o por qué razón no lo consideran? (de pronto desconocen que el Contador puede llegar a estar preparado en temas de comercio exterior por ejemplo lo que hace que solo se le contrate para temas contables y tributarios)

R// Si el contador, quiere y tiene la disposición para realizar esas tareas, no hay ningún problema, es decir cualquier profesional puede desempeñar esas funciones.

13. ¿Podría facilitarnos un documento donde se relacionen las actividades que deben cumplir los empleados dependiendo de su profesión?

R// el gerente (se encarga de las relaciones y conseguir clientes), el Contador (se encarga de toda la parte contable y tributaria), el profesional en comercio exterior

(son los agentes aduaneros), el profesional en negocios internacionales (también cumplen el rol de agentes aduaneros).

14. ¿En la agencia tienen en cuenta únicamente el nivel de educación del empleado, o también las actitudes de cada uno?

R// Actualmente, ya toda persona que este vinculado a una agencia de aduanas, como mínimo debe tener un título de técnico.

15. ¿Qué actitudes considera indispensables en los empleados y por qué? (por ejemplo, la responsabilidad, la ética, etc.).

R// “Para trabajar en una agencia de aduanas, cualquier persona debe saber: trabajar bajo presión, trabajar en equipo, ser responsable, comprometido y honesto”

En cuanto a la normativa de las agencias...

16. ¿De acuerdo con las leyes que rigen a las agencias de aduanas en Colombia, cuales son aquellas que debe conocer el profesional que se desempeñe como analista o director de asuntos portuarios y aduaneros?

R//

- Ley 1609 de 2013 (Por el cual se dictan normas generales a las cuales debe sujetarse el Gobierno para modificar los aranceles, tarifas y demás disposiciones concernientes al Régimen de Aduanas).
- Decreto 1165 de 2019 (Por el cual se dictan disposiciones relativas al Régimen de Aduanas en desarrollo de la Ley 1609 de 2013).

- Resolución número Res 000046 de 26 de Julio de 2019 (Por el cual se reglamenta el Decreto 1165 del 2 de Julio de 2019)
- Ley 1004 de 2005 (Por el cual se modifican un Régimen Especial para estimular la inversión y se dictan otras disposiciones)
- Decreto 2245 de 2011 (Por el cual se establece el Régimen Sancionatorio y el Procedimiento Administrativo Cambiario a seguir por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN)
- Decreto 2147 de 2016 (Por el cual se modifican el Régimen de Zonas Francas y se dictan otras disposiciones)

Y demás normativa vigente para asesorar correctamente a los clientes en temas de comercio exterior y Régimen Aduanero.

Anexo B. Consentimiento.

CONSTANCIA DE ENTREVISTA

Con el siguiente documento se hace constar que Paola Andrea Cuaran Parra y Melany Gisselle Vidal Peña, estudiantes de la carrera de Contaduría pública de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, prepararon una entrevista con fines netamente académicos con la cual se pretende recolectar información de suma importancia para el trabajo de grado titulado "La Contribución del Contador Público como gestor en asuntos portuarios y aduaneros - en la agencia de aduanas CONTINENTAL DE ADUANAS SAS Nivel 1".

La entrevista es realizada a Franklin Ruiz P. (quien firma en la parte inferior de este documento), quien ocupa el cargo de Gerente Oper en la Agencia de aduanas Continental de Aduanas SAS N-1.

La entrevista queda grabada en audio para posteriormente transcribirla y utilizarla como anexo al trabajo de grado.



ENTREVISTADO (A)

NOMBRE: Franklin Ruiz P.
CC. 16.493.216 Bpa.



ENTREVISTADORA

NOMBRE: Melany G Vidal
CC. 1.111.814.734