



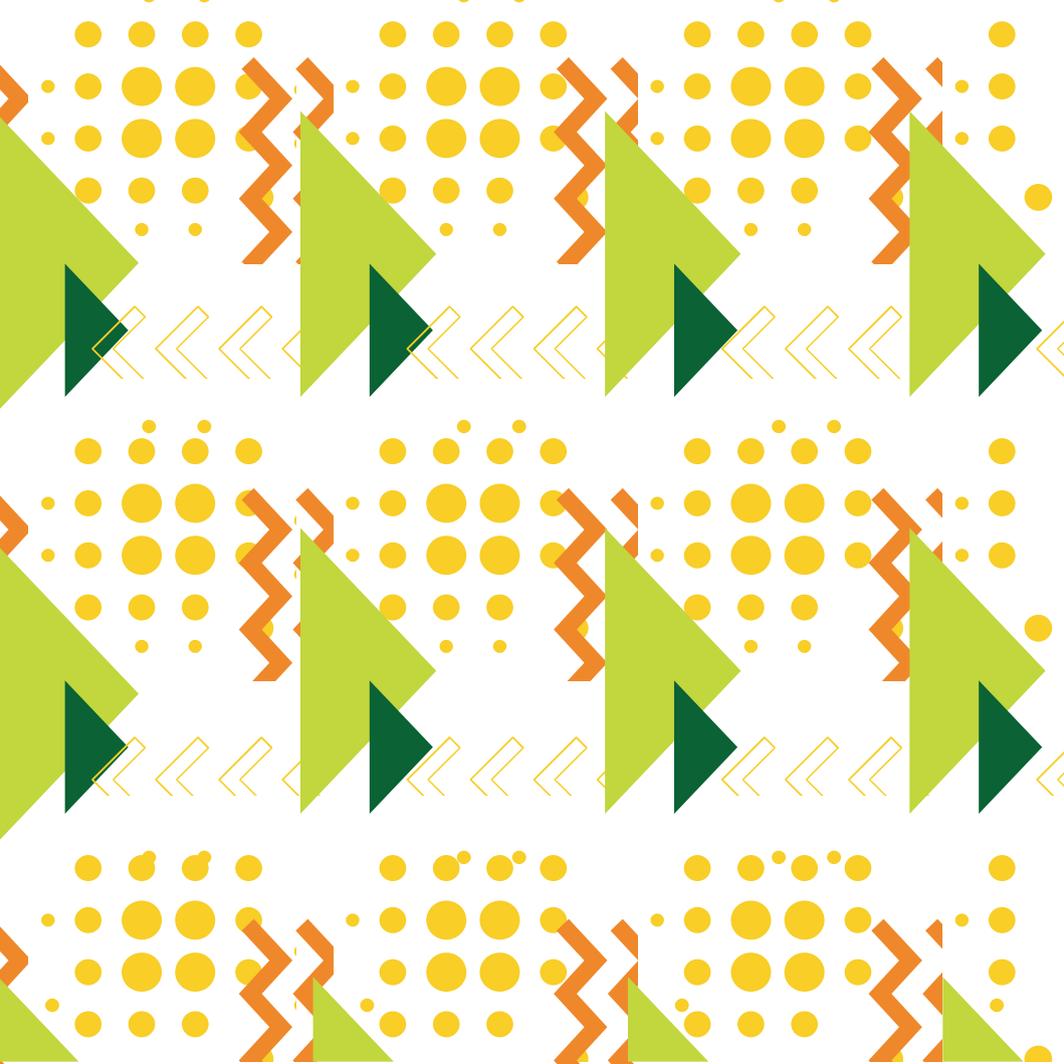
MANUAL INSTRUCTIVO

LA CAJA DE SORPRESAS

FAMILIAR

Juliana Gómez Álvarez





BIENVENIDOS

Nos complace darte la bienvenida a este manual instructivo, diseñado para brindarte orientación y ayuda en la recreación de la actividad multisensorial. Aquí encontrarás instrucciones claras y concisas para sacar el máximo provecho de nuestras funciones y características.

¡Explora, aprende y disfruta de tu experiencia con la caja de sorpresas familiar!



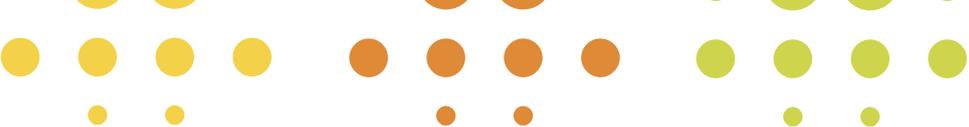
¿QUÉ SE HARÁ?



Este manual está diseñado para proporcionarte una guía detallada sobre la estrategia de comunicación desarrollada diseñada para estimular los cinco sentidos de los participantes para el servicio de Hotelería y Turismo de la caja de compensación de Comfenalco Valle. A lo largo de este manual, encontrarás información clave sobre los tres momentos fundamentales de esta estrategia: la expectativa, el lanzamiento y el mantenimiento.

En esta experiencia única, los participantes serán guiados a través de estaciones sensoriales que les permitirán experimentar y descubrir los servicios de Hotelería y Turismo de una manera completamente nueva. Para esta actividad, hemos seleccionado el Hotel Comfamar en Buenaventura como nuestro destino.





ÍNDICE

Objetivos

Pág 6

Definición del sistema: Momento de expectativa

Pág 7

Momento de lanzamiento

Pág 8

Momento de mantenimiento

Pág 12

Ejemplos

Pág 13

Cierre

Pág 14



OBJETIVO GENERAL

Crear una estrategia de comunicación bajo un enfoque experiencial para la participación de los usuarios en la oferta de servicios de la caja de compensación de Comfenalco en Cali.



1

Caracterizar quienes son los usuarios de la Alcaldía de Cali que utilizan los servicios de la caja de compensación Comfenalco en Cali

2

Diagnosticar las deficiencias de la comunicación entre los usuarios afiliados y la caja de compensación Comfenalco en Cali.

3

Planear una estrategia secuencial que optimice la participación de los usuarios en los servicios de la caja de compensación mediante el uso de indicadores y herramientas para medir su éxito de manera efectiva.

DEFINICIÓN DEL SISTEMA

MOMENTO DE EXPECTATIVA

El momento de expectativa antes de esta actividad es crucial para asegurar su éxito, ya que durante esta fase, se crea un ambiente de anticipación y emoción que motiva a los participantes a involucrarse activamente.

Es importante establecer una comunicación clara y atractiva, manteniendo un flujo constante de información y utilizando estrategias visuales y promocionales efectivas para captar y mantener el interés del público como las siguientes:

- Invitación a participar en las actividades
- Calendario indicando el cronograma de la actividad y momentos claves (bimensual)
- Cuenta regresiva y recordatorios de la actividad en distintas plataformas
- Material promocional atractivo
- Campaña en redes sociales

MOMENTO DE LANZAMIENTO



El momento de lanzamiento de esta actividad es igualmente significativo que el momento anterior ya que este es el punto culminante de todos los esfuerzos de planificación y promoción, donde se presenta oficialmente la actividad al público.

La energía y entusiasmo del lanzamiento deben reflejar la importancia y el valor de la actividad, asegurando que los participantes estén motivados y listos para involucrarse plenamente desde el inicio para así establecer un estándar elevado para todo lo que sigue a continuación en el paso a paso:



Sabor a destinos: Explorando los encantos de nuestra región

»» Llegada de los participantes:

Los participantes llegarán al lugar designado para la actividad, que podría ser un salón o espacio amplio adecuado para montar las estaciones.

»» Bienvenida e introducción:

Al llegar, los participantes serán recibidos y se les indicará tomen asiento para explicar de qué se trata la actividad y cuál es su propósito. Se destacará la importancia de participar en estos servicios y los beneficios que puede traer en la vida.

»» Ingreso a las estaciones multisensoriales:

Los participantes serán divididos en grupos o individualmente y se les guiará hacia las estaciones multisensoriales. Cada estación estará diseñada para estimular un sentido específico:

vista, olfato, tacto, oído y gusto.

Estación visual “Vista al paraíso”:

En esta estación los participantes serán recibidos por fotografías impresas blanco y negro de sitios turísticos de Buenaventura y del hotel ubicado en la zona, estas imágenes no se mostrarán completamente sino pequeñas secciones para que los participantes adivinen la ubicación.

Estación del olfato “Aromas del pacífico”:

Aquí, los participantes experimentarán una variedad de aromas de hierbas y especias locales, como cilantro, culantro y cúrcuma, para destacar la riqueza aromática de la cocina pacífica colombiana.

Estación táctil “Texturas naturales”:

Esta estación permitirá a los participantes interactuar con diferentes texturas relacionadas con los elementos naturales de Buenaventura como conchas marinas, piedras lisas y arena.

Estación auditiva “Sonidos del pacífico”:



En esta estación, se incorporarán sonidos ambientales característicos del pacífico colombiano, incluyendo el sonido de las olas, las aves y la música tradicional como el currulao y la marimba

Estación gustativa “Degustación costera”:

Finalmente, en esta estación, los participantes podrán degustar ciertos platos típicos de la cocina pacífica colombiana, como ceviche de pescado, arroz con coco o las cocadas.

Explicación detallada al finalizar:

Después de pasar por todas las estaciones, los participantes se reunirán en un área designada donde se les preguntará sus opiniones acerca de la actividad y se tendrá una retroalimentación, aparte que se resaltarán de la actividad y cómo esta puede aportar a las experiencias de cada persona.

Información sobre otros servicios:

Finalmente, se proporcionará información adicional sobre este y otros servicios relacionados ofrecidos por la caja de





compensación, también se entregarán folletos informativos para dirigir a los participantes a un área donde puedan obtener más detalles y registrarse para el curso u otros servicios.

MOMENTO DE MANTENIMIENTO



El momento de mantenimiento de una actividad es esencial para asegurar que el entusiasmo inicial se mantenga a lo largo del tiempo. Durante esta fase, es crucial seguir involucrando a los participantes activamente, asegurando que se sientan valorados y escuchados.

Este período es vital para adaptar y mejorar continuamente la experiencia, basándose en las reacciones y necesidades de los participantes mediante los siguientes métodos:

- Testimonios en vivo y plataformas digitales
- Material Promocional atractivo para seguir generando participación
- Encuestas interactivas para evaluar la efectividad de la estrategia
- Seguimiento en redes sociales del recibimiento de los usuarios ante la estrategia



CIERRE



Este manual instructivo ha sido diseñado no solo para guiar la implementación de una actividad específica, sino también para servir como una plantilla replicable en otros servicios y contextos. Al seguir estas directrices, se pueden asegurar resultados consistentes y exitosos, independientemente del tipo de actividad o del público objetivo.

Esperamos que este manual sea una herramienta valiosa que facilite la planificación y ejecución de actividades exitosas en el futuro, garantizando una experiencia enriquecedora y satisfactoria para todos los participantes. A través de una aplicación meticulosa de estas estrategias, se puede crear un ciclo continuo de mejora y éxito en cualquier servicio que decida implementar estas prácticas.



EJEMPLOS



La Caja de Compensación familiar de Comfenalco Valle te invita a participar en una actividad que hemos preparado con esmero y anticipación.

Ha llegado el momento de hacer realidad nuestros expectativas y disfrutar juntos de una experiencia enriquecedora.

¡Te esperamos para formar parte de esta emocionante jornada!



El momento que tanto esperamos ha llegado.

¡COMENCEMOS!

