

**IMPLEMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD DE INDAGACIÓN (FpN) EN LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN
NARIÑO, COLOMBIA**

JUAN CAMILO ORTEGA ORTIZ



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Cali, septiembre de 2024

**IMPLEMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD DE INDAGACIÓN (FpN) EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN
NARIÑO, COLOMBIA**

**Trabajo de grado elaborado como requisito parcial
para optar por el título de FILÓSOFO.**

Estudiante: JUAN CAMILO ORTEGA ORTIZ

Tutora: FLORENCIA MORA ANTO



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Cali, septiembre de 2024

Dedicatoria

A mi amada madre, mujer luchadora, amorosa y bella, por darme su cariño, paciencia, esfuerzos, apoyo y consejos. Por dotarme de valor para no renunciar nunca a las cosas que me hacen feliz, por motivarme siempre a seguir adelante y enseñarme que estoy para grandes cosas en este mundo y, que poco a poco, las iré alcanzando.

A mi amado padre, a quien le agradezco por guiarme y protegerme toda una vida. Por su amor, amistad incondicional y su manera de enseñarme a ver la vida, y, por último, por haberme enseñado lo que verdaderamente hace a un ser humano valioso. Gracias a ustedes estoy aquí, dando mi último paso para ser profesional. Los amo.

Agradecimientos

Principalmente agradezco a la Pontificia Universidad Javeriana Cali, por abrir sus puertas y brindarme la oportunidad de educarme en ella, a mis docentes que me enseñaron y guiaron por el camino del saber filosófico para aplicarlo de la mejor manera ante cualquier situación.

Agradezco al profesor Adriano Padilla Ramírez, por brindarme su apoyo, capacidades y experiencia, por aconsejarme y transmitirme esa paciencia y disciplina que requería para poder llevar a cabo esta investigación. Extiendo también mi más sincera gratitud a la profesora Florencia Mora Anto, quien asumió la dirección de este trabajo en su etapa final; su dedicación docente, su conocimiento pedagógico, artístico y cultural fueron pilares fundamentales en la orientación, dirección y enriquecimiento de esta investigación.

También dirijo este agradecimiento a la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* (Nariño) -estudiantes, docentes, personal directivo y de servicios- ya que, después de brindarme su educación bachiller, aprobó que llevara a cabo mi práctica profesional como docente, en la institución, y obtener así una experiencia enriquecedora que dio paso a la realización de esta investigación. Gracias a mis compañeros docentes de las demás áreas, que me acogieron con generosidad, aportando sus saberes y experiencias.

Agradezco también a mis compañeros que aportaron a este proceso universitario, por brindarme su amistad incondicional y darme el apoyo anímico y moral para seguir adelante con esta carrera profesional.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
1. PRELIMINARES.....	10
1.1 Descripción del problema	10
1.2 Objetivos.....	14
<i>1.2.1 Objetivo General</i>	<i>14</i>
<i>1.2.2 Objetivos Específicos</i>	<i>14</i>
1.3 Justificación	15
1.4 Metodología	18
2. CAPITULO I: LA COMUNIDAD DE INDAGACION DE ACUERDO A LA PROPUESTA DE FILOSOFIA PARA NIÑOS DE MATHEW LIPMAN, EN EL CONTEXTO SOCIOCULTURAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN	23
2.1 Marco teórico.....	24
<i>2.1.1 Teorización del conflicto escolar</i>	<i>25</i>
<i>2.1.2 Filosofía para Niños de Matthew Lipman</i>	<i>27</i>
<i>2.1.3 Propuestas teóricas de resolución de conflictos</i>	<i>37</i>
<i>2.1.4 Experiencias prácticas en resolución de conflictos</i>	<i>41</i>
3. CAPITULO II: INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN, SU HISTORIA Y SU PEDAGOGIA	46
3.1 Marco Contextual	46
La experiencia en la convivencia escolar.....	54
La Mirada de los estudiantes.....	56
La mirada de los docentes	57

4. CAPITULO III: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES EN EL CONTEXTO DE LA FILOSOFIA PARA NIÑOS DE MATHEW LIPMAN	60
4.1 Diseño metodológico	60
4.2 Talleres de la Comunidad de Indagación.....	61
4.2.1 <i>Definición de objetivos de los talleres</i>	61
4.2.2 <i>Implementación de los talleres</i>	64
4.2.3 <i>Evaluación y seguimiento</i>.....	64
4.3 Metodología de intervención basada en la comunidad de indagación.....	65
4.3.1 <i>Aplicación del método de comunicación controlada</i>	65
4.3.2 <i>Promoción de la comunidad de indagación:</i>	65
4.4 Diseño y elaboración de murales como prácticas de convivencia estudiantil:	66
4.4.1 <i>Planificación y diseño de los murales:</i>	66
4.4.2 <i>Identificación de temas para los murales:</i>	67
4.4.3 <i>Elaboración de los murales:</i>	68
4.4.4 <i>Presentación y exposición de los murales:</i>	73
5 RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	73
5.1 Diagnóstico de los tipos de conflictos presentes en la convivencia escolar.	74
5.2 Técnicas de resolución de conflictos	85
5.3 Estrategias para Mejorar la Resolución de Conflictos.....	89
CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	92
BIBLIOGRAFÍA	99

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado tiene como propósito general indagar acerca de las dinámicas de convivencia escolar en la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, Nariño – Colombia, en el contexto de aplicación de la estrategia *comunidad de indagación*, propuesta por Mathew Lipman, en su programa de Filosofía para Niños.

Esta investigación se enmarca en la búsqueda de estrategias que fortalezcan la convivencia y promuevan un ambiente escolar armonioso y participativo. Este proceso reviste importancia porque permite profundizar en las experiencias vividas por la comunidad de estudiantes y a la vez, contribuir al diseño de intervenciones que mejoren los procesos de convivencia en el ámbito escolar. La *comunidad de indagación* ofrece un espacio de reflexión sobre la realidad educativa, promoviendo una práctica reflexiva basada en el diálogo y el análisis de las vivencias de los participantes.

La *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* está situada en Belén, municipio caracterizado por su realidad socioeconómica particular, y la presencia en su territorio de diversas formas de violencia, motivo por el cual la institución afronta desafíos significativos en cuanto a la convivencia escolar. Es en este sentido donde se hace indispensable implementar estrategias efectivas de solución de conflictos, que favorezcan la paz y el entendimiento entre los integrantes de la comunidad educativa.

La justificación de este Trabajo de Grado radica en la necesidad de generar conocimiento práctico sobre las experiencias en el manejo pedagógico de conflictos que emergen en el ámbito educativo. Las instituciones educativas son espacios privilegiados para la construcción de una cultura de paz, y es fundamental plantear acciones pedagógicas, que, desde la Filosofía, fortalezcan la formación integral de las/los estudiantes.

La presente investigación se estructura en tres partes fundamentales: en principio, se analiza el contexto sociocultural en el que se conviven la comunidad estudiantil de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*, destacando su impacto en los procesos de convivencia escolar; se aborda también la justificación de la presente investigación, resaltando la necesidad de generar estrategias para la solución de conflictos en el entorno educativo. Luego, se elabora el marco teórico y metodológico donde se describe el contexto de este trabajo de investigación, que es la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*, se precisa su ubicación geográfica, su modelo pedagógico, los elementos relacionados con la solución de conflictos y la propuesta pedagógica implementada. Se explica además el enfoque metodológico, haciendo hincapié en el análisis retrospectivo de las experiencias narradas por las/los estudiantes y las herramientas empleadas para recopilar información y reflexionar sobre estas experiencias.

En la tercera y última parte del estudio, se plantea una reflexión con respecto a los resultados obtenidos a partir de este trabajo de grado en la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*. Se presentan las narraciones, se examinan las apreciaciones, los saberes y las reflexiones de un grupo de estudiantes, acerca de los tipos de conflictos en su contexto educativo, las estrategias y aprendizajes derivados de este estudio.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, así como sugerencias para futuras acciones dirigidas a mejorar la convivencia en la escuela, específicamente en la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*.



Estudiantes de la IE Nuestra Señora de Belén, departamento de Nariño
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024

1. PRELIMINARES

1.1 Descripción del problema

En las instituciones educativas, los conflictos suelen ser una preocupación multifacética que trasciende las simples disputas individuales; estos surgen de diferencias culturales, desacuerdos sobre políticas escolares, problemas disciplinarios y tensiones entre diversos grupos dentro de la comunidad educativa, impactando negativamente el clima escolar y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Dichos conflictos inciden en el bienestar laboral del personal docente y administrativo, mermando su motivación y capacidad para proporcionar un entorno de apoyo efectivo; se expresan en problemas de convivencia, dificultades para establecer normas consensuadas, situaciones relacionadas con la disciplina escolar y tensiones entre el cuerpo docente y la dirección escolar.

Es imperativo esta situación de manera proactiva y constructiva, fomentando una cultura basada en el respeto, el diálogo abierto y la colaboración. Los programas de educación emocional y habilidades sociales suelen ser estrategias fundamentales para ayudar a formar actitudes y valores como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de problemas. Estos programas también proporcionan al personal docente y administrativo las herramientas necesarias para manejar situaciones conflictivas y promover un ambiente escolar más armonioso y colaborativo.

En el contexto específico de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*, ubicada en el departamento de Nariño, Colombia, los conflictos se encuentran

estrechamente relacionados con la diversidad de pensamiento, las disputas interpersonales, las diferencias en la interpretación y aplicación de las políticas escolares por parte del cuerpo docente y directivo.

Trabajar en la prevención y resolución de conflictos en *Nuestra Señora de Belén* es fundamental para promover un ambiente escolar positivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes. Esta perspectiva se alinea con los principios de la UNESCO, que enfatiza que los conflictos pueden ser oportunidades de aprendizaje que permiten promover las habilidades sociales y la convivencia pacífica. Después de todo, esta entidad internacional promueve dentro de los Cuatro pilares de la Educación¹, la necesidad de aprender a convivir.

En este trabajo de grado se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Es posible identificar y caracterizar los conflictos de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén a través de la implementación de la Comunidad de Indagación basada en la Filosofía Para Niños de Mathew Lipman? En tal sentido se busca reconocer los conflictos a nivel escolar y adoptar estrategias efectivas de prevención y solución, como elementos claves para promover un ambiente escolar propicio para el crecimiento académico y personal de la comunidad educativa.

¹ Cuatro pilares de la Educación, de la UNESCO: aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a convivir. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116151>. Consultado el 1 de septiembre de 2024.

Es importante resaltar en este apartado, que la IE Nuestra Señora de Belén es la entidad donde cursé mis años escolares. Mis vínculos académicos y afectivos con la institución educativa, han sido determinantes para la realización de este Trabajo de Grado, toda vez que, como estudiante y como docente -actualmente- he sido testigo y partícipe de los años de formación de generaciones que han compartido experiencias de aprendizaje y convivencia escolar. En coherencia con este aspecto debo reafirmar que la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* -entidad que llevo en el corazón-, me ha brindado acogimiento como estudiante y profesor. En ella he vivido los mejores años de preparación para ser un buen ser humano. Hoy por hoy, puedo describir a la Institución de la mejor manera, con estas líneas: se caracteriza por impartir una buena educación, por tener instalaciones adecuadas para que sus estudiantes y profesores puedan interactuar y aprender en un ambiente escolar agradable. No me queda más que reconocer el gran trabajo realizado por una comunidad educativa, cuyo propósito ha sido que la institución sea bonita tanto en su presencia como en esencia. Quiero destacar sus zonas verdes, sus salones y los murales realizados por los estudiantes, como recuerdo de historias y huellas dejadas por quienes hemos pasado por la institución.

Debo reconocer su humanismo, muy característico, forjado por cada uno de los increíbles maestros y maestras que han aportado tanto para esta institución educativa: docentes que aún nos acompañan, y otros que dejaron su legado y hoy se sienten orgullosos en el cielo de ver cómo esta institución sigue mejorando gracias a los sacrificios que hicieron por ella. Gracias a ellas y a ellos, se forjaron increíbles talentos: excelentes músicos, deportistas y muchos profesionales que están aportando de la mejor manera a la misma comunidad belenita, que, además, trabaja por nuestro municipio.



Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, Nariño
Fuente: IE Nuestra Señora de Belén
2024



Finalmente, puedo afirmar que, como estudiante, me eduqué en una increíble comunidad educativa y como profesional estoy dando lo mejor de mí para aportar a esta misma comunidad y seguir aprendiendo de cada uno de los estudiantes, compañeros docentes y padres y madres de familia, a los que he tenido el privilegio de compartirles mis conocimientos.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Implementar la estrategia "Comunidad de Indagación" basada en la Filosofía para Niños de Mathew Lipman en la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén para abordar el manejo y la solución de conflictos a nivel escolar.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Indagar acerca de los fundamentos conceptuales y metodológicos de la comunidad de indagación a partir de la propuesta de Filosofía Para Niños de Mathew Lipman.
- Caracterizar el contexto socioeducativo de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, a partir de la implementación de talleres y encuentros con la participación de la comunidad educativa.

- Explorar las técnicas de solución de conflictos en diálogo con la propuesta de Filosofía Para Niños de Mathew Lipman, mediante la implementación de una comunidad de indagación al interior de la entidad educativa.

1.3 Justificación

El presente trabajo de investigación se justifica por la necesidad de abordar los conflictos en las instituciones educativas, un problema que afecta no solo el entorno escolar, sino también el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, y la satisfacción laboral del personal educativo. Como señala Díaz et al. (2020), “los conflictos escolares pueden generar estrés, ansiedad y alienación en los estudiantes, lo que afecta negativamente su capacidad para concentrarse en el aprendizaje y participar de manera constructiva en el ambiente escolar” (p. 33). Además del impacto en los estudiantes, los conflictos también tienen consecuencias significativas en el bienestar laboral y la eficacia del personal docente y administrativo. García et al. (2018), destacan que, “el manejo ineficaz de los conflictos puede contribuir al estrés y la carga emocional del personal educativo, lo que afecta su moral y su capacidad para desempeñarse efectivamente en el aula” (p. 17). Por lo tanto, abordar los conflictos en las instituciones educativas no solo cuestión de crear un ambiente escolar armonioso, sino también, garantizar un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de todos los integrantes de la comunidad educativa.

La *Comunidad de Indagación* basada en la *Filosofía para Niños*, planteada por Mathew Lipman, ofrece un marco teórico y práctico que promueve el pensamiento crítico,

el diálogo reflexivo y la construcción de argumentos, lo cual puede ser invaluable en la gestión de conflictos en las instituciones educativas. La elección de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* como caso de estudio se fundamenta en la importancia de examinar cómo este enfoque pedagógico específico se implementa y se experimenta en un contexto educativo real, del cual fui partícipe como estudiante, hoy uno de los egresados de la entidad.

Este aspecto me permite acceder a una comprensión más profunda de los desafíos y las oportunidades asociadas con la aplicación de la *Filosofía para Niños* en la solución de conflictos, así como a la identificación de buenas prácticas y lecciones que puedan ser transferibles a otros entornos educativos.

Considero que es fundamental comprender las complejas dinámicas escolares y a la vez, plantear intervenciones efectivas que promuevan la equidad en las relaciones interpersonales en las instituciones educativas. Se espera que esta experiencia de investigación arroje luz sobre las complejas dinámicas de los conflictos escolares y proporcione orientación práctica para los profesionales de la educación y los responsables de políticas públicas.

El enfoque de la *Comunidad de Indagación* basada la *Filosofía para Niños* ofrece una perspectiva innovadora y prometedora, al fomentar el pensamiento crítico, la reflexión ética y el diálogo cooperativo; esta metodología proporciona a los estudiantes las habilidades y herramientas necesarias para comprender, analizar y resolver conflictos de manera constructiva.

Adicionalmente, es importante considerar el papel de la comunidad educativa en la gestión de conflictos. Según Rodríguez (2017) es importante involucrar a estudiantes, padres de familia, personal administrativo y autoridades escolares en la identificación y resolución de conflictos, dado que con ello se promueve la responsabilidad compartida y la construcción de relaciones colaborativas al interior de la comunidad educativa. (p. 41).

Otro aspecto relevante es el impacto de los conflictos en el clima escolar, por lo que se destaca que los conflictos persistentes pueden crear un ambiente tenso y hostil que afecta no solo el rendimiento académico, sino también la salud emocional y el sentido de pertenencia de los estudiantes. Por lo tanto, la gestión eficaz de los conflictos no solo es crucial para resolver disputas individuales, sino también para cultivar un ambiente escolar propicio para favorecer los aprendizajes y la formación integral.

Por otra parte, es importante destacar la necesidad de fortalecer habilidades frente al manejo de los conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa; al respecto, la implementación de programas de educación emocional y el desarrollo de habilidades sociales ofrece a estudiantes, docentes y personal administrativo las capacidades esenciales para gestionar los conflictos de manera acertada y fomentar así, las relaciones saludables en la escuela. Estas destrezas no solo facilitan la resolución de disputas individuales, sino que además promueven una cultura institucional basada en el respeto mutuo, la empatía y la colaboración. En resumen, en este trabajo de investigación se abordó una problemática significativa en el ámbito educativo y contribuir al desarrollo de estrategias efectivas para promover un ambiente escolar inclusivo, equitativo y propicio para el aprendizaje y el

desarrollo personal de todos los estudiantes, aplicando la *Filosofía para Niños* como herramienta principal en el manejo de los conflictos.

1.4 Metodología

Cuando empecé mi trabajo como docente de la Institución Nuestra Señora de Belén, identifiqué -desde un punto de vista crítico-, algunas dificultades en el entorno escolar, que consideré era necesario tratar desde una perspectiva cultural y artística, en diálogo con las prácticas filosóficas contenidas en mi ejercicio de docente de la asignatura Filosofía en la entidad. Fue entonces cuando tomé la decisión de enfocar este Trabajo de Grado en la necesidad de abordar estos problemas, para brindar una solución o empezar a trabajar en esta, en pro del bienestar de la comunidad. Comencé la investigación centrándome en la naturaleza y características de una *comunidad de indagación*, propuesta enmarcada en el programa de Filosofía para Niños, de Mathew Lipman.

De este modo, comencé a diseñar un conjunto de talleres para jóvenes y sus familias, con la intención de generar consciencia en torno a las dificultades de convivencia que se estaban presentando en la institución. En coherencia con esta idea, las clases de filosofía se convirtieron en espacios de reflexión para que los chicos y las chicas aprovecharan este espacio de las clases, y pudieran pensar acerca de ellos mismos y de sus relaciones en el diario convivir al interior de la institución. Tanto la entidad educativa como sus estudiantes y docentes, me brindaron las oportunidades -y los espacios- para realizar talleres y charlas dirigidas a la comunidad educativa.

De esta manera, comenzamos a gestar la organización y puesta en escena de las *comunidades de indagación* planteadas en la concepción y metodología de este Trabajo de Grado.



Reuniones con estudiantes y docentes de la
Institución Educativa Nuestra Señora de Belén.
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024

Durante las conversaciones sostenidas en las *comunidades de indagación*, tratábamos temas pedagógicos, hablábamos sobre los conflictos internos por los que a veces suelen pasar algunos estudiantes, docentes o padres de familia, sostuvimos diálogos sobre temas como la indisposición frente a algunas asignaturas, los casos de depresión o deserción escolar en el departamento de Nariño. También fue muy importante trabajar en temas culturales y reconocer las habilidades de los jóvenes, aspecto que en ocasiones se dejaba de lado en el día a día de la institución.

Como filósofo y artista, comprendí la importancia de generar espacios para que tanto estudiantes como padres y madres de familia, pudieran relacionarse, y ser partícipes de un

ejercicio filosófico y reflexivo mientras se pintaba, se dibujaba e iban emergiendo lenguajes, que plasmaban las problemáticas mediante la imagen convertida en obra artística que quedaba como huella en las paredes de la institución académica.



Momentos de reflexión en las Comunidades de Indagación
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz.
2024

Puedo decir que en estas *comunidades de indagación* sostuvimos procesos de reflexión, así como procesos de creación, que condujeron a que los chicos y chicas se interesaran por sus criterios y habilidades, a que los padres y madres de familia acrecentaran la confianza hacia sus hijas e hijos, y a que, como docentes, fortaleciéramos los diálogos entre estudiantes y maestros de la institución educativa. Poco a poco se fue consolidando una comunidad consciente sobre la importancia de ejercer el pensamiento crítico y trabajar juntos para que las problemáticas disminuyeran, y pudieran emerger mejores seres humanos en la cotidianidad de la institución.

Es importante agregar que se implementó una metodología cualitativa orientada hacia la comprensión de las dinámicas y experiencias relacionadas con el manejo de

conflictos en la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*. Dicha metodología cualitativa nos permitió explorar las percepciones, significados y contextos asociados con los conflictos escolares, así como identificar las causas subyacentes y las estrategias efectivas de resolución desde la perspectiva de los actores involucrados.

Las metodologías cualitativas se caracterizan por su enfoque holístico y detallado para captar la complejidad de los fenómenos sociales.

Como menciona Merriam (2009):

La metodología cualitativa se centra en la comprensión profunda de las experiencias humanas, los significados atribuidos a los eventos y las interacciones sociales que constituyen la realidad de los participantes. Ello implica la implementación de técnicas de recolección de datos como las entrevistas en profundidad, la observación participante y el análisis de documentos, aspectos que permiten explorar las perspectivas y contextos de manera contextualizada y enriquecedora. (p. 77).

Al aplicar una metodología cualitativa, se buscó generar conocimientos significativos y contextuales sobre la resolución de conflictos en el entorno escolar de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*, proporcionando información valiosa para mejorar las prácticas de gestión de conflictos. La conformación de una *Comunidad de Indagación*, inspirada en la Filosofía para Niños de Matthew Lipman, fue uno de los aspectos principales de la metodología aplicada.

La *Comunidad de Indagación* según Lipman (2003) es un entorno donde los participantes se comprometen a construir y sostener un diálogo filosófico cooperativo; dicho entorno favorece el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas, y también permite a los individuos explorar y cuestionar profundamente sus propias creencias y las de los demás. En lugar de buscar respuestas definitivas, el proceso se centra en el diálogo continuo y la exploración compartida de ideas, lo cual es esencial para la resolución de conflictos y la creación de un entendimiento más profundo entre los miembros del grupo. (p. 104)

Para efectos de este Trabajo de Grado, la implementación de la *Comunidad de Indagación*, supuso la organización de sesiones regulares en las que estudiantes, docentes y otros miembros del personal escolar, participaron en discusiones guiadas sobre temas relevantes relacionados con los conflictos escolares. Durante estas sesiones, los participantes exploraron casos y situaciones específicas a través de preguntas abiertas y diálogos reflexivos, permitiendo una comprensión más matizada de los conflictos y el desarrollo de soluciones colectivas.

Esta metodología no solo promovió la cooperación y la empatía entre los participantes, sino que, además, cualificó las habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas; en consecuencia, al proporcionar un espacio estructurado para el diálogo y la reflexión, la *Comunidad de Indagación* ayudó a los participantes a identificar y a cuestionar las causas subyacentes de los conflictos, promoviendo así un enfoque más holístico y efectivo para su resolución.

**2. CAPITULO I: LA COMUNIDAD DE INDAGACION DE ACUERDO
A LA PROPUESTA DE FILOSOFIA PARA NIÑOS DE MATHEW LIPMAN, EN
EL CONTEXTO SOCIOCULTURAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
NUESTRA SEÑORA DE BELÉN**

Matthew Lipman, filósofo, educador e investigador pedagógico estadounidense, subrayó la importancia del pensamiento crítico en una comunidad educativa, puesto que asegura la libertad de pensamiento y la protección de los derechos civiles; para Lipman, la reflexión crítica y deliberativa está íntimamente relacionada con la reflexión filosófica. Con este enfoque, Lipman propuso la *Filosofía para Niños*, cuyo objetivo es fomentar la competencia filosófica, estrechamente vinculada con los valores y el libre pensamiento.

Matthew Lipman ideó una teoría y práctica centradas en la creación de un pensamiento racional y razonable mediante una metodología específica. Centro su trabajo en la propuesta de un currículo que transformaría el sistema educativo, permitiendo enseñar a los niños y adolescentes a pensar de manera autónoma.

Este programa educativo de la *Filosofía para Niños*, tiene como finalidad enseñar a los estudiantes a forjar habilidades filosóficas, facilitando debates y conversaciones sobre temas relevantes con la ayuda de sus compañeros y la orientación de los docentes.



Matthew Lipman
1923-2010)

La *Comunidad de Indagación* forma parte esencial de la metodología propuesta en la Filosofía para Niños; tiene como objetivo principal que los niños y adolescentes se comprometan a realizar procesos investigativos y aplicación de técnicas de búsqueda responsable, fomentando así una apertura a la razón y formación de hábitos de pensamiento reflexivo. Este enfoque se basa en la disponibilidad para el razonamiento, el respeto mutuo y la ausencia de adoctrinamiento.

2.1 Marco teórico

La búsqueda de una convivencia armoniosa y la reducción de conflictos en las instituciones educativas son prioridades cruciales que preocupan profundamente a las comunidades. Este propósito se ha convertido en un tema central de política pública, lo que ha llevado a la implementación de diversas iniciativas enfocadas en la atención a la violencia que ocurre en el entorno escolar. En este ámbito, la metodología de la *comunidad de indagación* surge como una estrategia relevante para abordar los conflictos en la escuela y en la comunidad educativa, en general.

A continuación, exploraré algunas investigaciones sobre el tema, al igual que lo que escriben distintos autores que destacan la comunidad de indagación como herramienta eficaz para la resolución de conflictos. Comenzaré con una caracterización del término *conflicto* y del concepto *comunidad de indagación*, luego, continuaré mencionando teorías sobre la resolución de conflictos, y concluiré con el registro de propuestas basadas en investigaciones, que fundamentarán el enfoque de esta investigación.

2.1.1 Teorización del conflicto escolar

Diversos autores y estudios abordan el concepto de conflicto, destacando su naturaleza inherente a la sociedad y la importancia de gestionarlo de manera constructiva.

2.3.1.1 Definiciones y perspectivas del conflicto escolar

En su investigación *Múltiples perspectivas sobre un problema complejo: comentarios sobre cinco investigaciones en violencia escolar*², Chaux (2012), menciona que la educación colombiana como derecho fundamental es impartida por la escuela y está ligada con la formación de ciudadanos integrales; que esto ha llevado a que, desde la misma Constitución Nacional, se propenda por una tarea formativa en todas las instituciones del país con el propósito de construir una cultura de paz, la cual propone crear espacios para el diálogo, el aprendizaje y la reflexión, que tiene como propósito que los niños, niñas y adolescentes aprendan a resolver sus conflictos de manera constructiva, participen democráticamente para mejorar las condiciones de vida de su contexto y de la sociedad en general, ejerciendo sus derechos humanos y valorando la diversidad. (p. 79)

Sin embargo, los conflictos y la violencia en las instituciones educativas ocurren a diario en forma verbal o física manifestada en malas palabras, groserías, burlas, agresiones físicas, etc.; estos hechos han ido ocasionando situaciones alarmantes en los entornos

² Psykhe vol.20 no.2 Santiago nov. 2011.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-2228201100020000>. PSYKHE 2011. Vol. 20, N° 2, 79-86
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200007. Consultado el 1 de septiembre de 2024.

escolares, lo que nos indica que, si no se direcciona el sentido de la educación, se hace difícil modificar conductas y comportamientos que aumentan esta problemática.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en la Ley 1620 de 2013, define el conflicto escolar como:

Una situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida entre los intereses de una o varias personas. Esta incompatibilidad puede manifestarse mediante conversaciones, diálogos, discusiones, altercados, enfrentamientos o incluso riñas. Aunque los conflictos pueden escalar hasta generar situaciones de acoso escolar, es importante diferenciarlos, pues las situaciones de acoso escolar se caracterizan por la presencia de agresiones, que se dan de manera recurrente por parte de quienes tienen más poder sobre quienes tienen menos. Teniendo en cuenta que los conflictos son situaciones comunes y propias de una sociedad plural y democrática en la que todas las personas pueden pensar, creer y sentir diferente, lo importante no es eliminarlos o mitigarlos, sino manifestarlos de una manera constructiva, sin agresión. (p. 50)

Entre tanto, según Lederach (2002), “la interacción de personas con objetivos incompatibles, la lucha expresada entre al menos, dos personas o grupos interdependientes, que perciben objetivos incompatibles, recompensas escasas e interferencias del otro en realizar sus metas” (p. 57). De la misma manera, desde la perspectiva de la psicología, hay numerosas teorías que buscan esclarecer las razones detrás de la agresión y la violencia. Algunas teorías se clasifican al asociar la agresión con una pulsión o fuerza interna de los

individuos, mientras que otras la explican a partir de los factores externos que tienen origen en el entorno. Dos importantes autores: Sigmund Freud (1920), quien expone que, “la agresión es un instinto destructivo y perturbador en la especie humana que requiere ser canalizado por estrategias no destructivas” (p. 64); y Konrad Lorenz (1966) quien dice que, “la agresión entre las especies es más un recurso de adaptación esencial para la supervivencia porque se ha podido probar que los diferentes actos agresivos son diversos en la forma de ejecutarlos, expresarlos y manifestarlos” (p. 70). Entre tanto, las teorías biológicas relacionan la agresión con las regiones cerebrales o del sistema nervioso, aspecto que incide en los impulsos emocionales y las hormonas.

Según Dollard, J (1939) “la agresión es siempre consecuencia de la frustración y la frustración siempre lleva a alguna forma de agresión. Siendo la intensidad de la frustración que determina la magnitud, tipología y los agentes de la agresión” (p, 78). Esta teoría plantea que la agresión guarda estrecha relación con el agente frustrante, y se argumenta que se puede mitigar mediante la hipótesis de la catarsis, con el objetivo de reducir los sentimientos de enojo, excitación, represión o privación de bienes, aspiraciones y libertades del individuo. No obstante, la fuente de la agresión no siempre es la frustración, pudiendo ser cualquier otro estímulo del contexto como diferentes instrumentos, personajes necesidades y situaciones.

2.1.2 Filosofía para Niños de Matthew Lipman

La implementación la comunidad de indagación basada en el programa de la ***Filosofía para Niños*** constituye el eje principal de la investigación, por lo que iremos de lo

general a lo específico, abordando en primer lugar la *Filosofía Para Niños*, creada por Matthew Lipman. Este programa posee un enfoque educativo que busca fomentar el pensamiento crítico y creativo desde temprana edad, promoviendo la reflexión, el diálogo y la argumentación en el aula.

Según Lipman (2003). "La filosofía para niños fomenta el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes al proporcionarles herramientas para cuestionar, analizar y evaluar de manera reflexiva las ideas y conceptos que encuentran en su entorno" (p, 67). De la misma manera Lipman et al. (1980), destacan que, "el diálogo filosófico es el corazón de la educación filosófica para niños. A través del diálogo estructurado, los estudiantes exploran preguntas fundamentales, confrontan diferentes puntos de vista y construyen significado de manera colaborativa" (p. 34).



FILOSOFÍA PARA NIÑOS
Matthew Lipman

El lugar
del
pensamiento
en la
educación

La *Filosofía para Niños* no solo busca fortalecer el pensamiento crítico, sino también fomentar la creatividad al desafiar a los estudiantes a pensar de manera original y a plantear nuevas ideas y soluciones a los problemas. A través de la exploración de actitudes éticas y morales en el aula, la filosofía para niños promueve la formación de ciudadanos críticos y responsables, capaces de reflexionar sobre sus valores y tomar decisiones informadas en su vida personal y social. Lipman (1988), menciona que, “la filosofía para niños es un enfoque pedagógico que puede integrarse efectivamente en el currículo escolar, ofreciendo a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades de pensamiento crítico y reflexivo que son fundamentales para su éxito académico y personal” (p, 87).

Todo esto proporciona una base teórica sólida para comprender los principios y objetivos de la *Filosofía para Niños* de Matthew Lipman, destacando su importancia en la formación integral de los estudiantes y su aplicación en el contexto educativo.

2.1.2.1 Comunidad de Indagación.

La *Comunidad de Indagación*, como parte esencial de la *Filosofía para Niños* planteada por Matthew Lipman, representa un enfoque educativo centrado en el fomento del pensamiento crítico, la reflexión y el diálogo colaborativo. En adelante, me enfocaré en comprender la importancia y el impacto de la *Comunidad de Indagación* en la formación integral³ de los estudiantes y la resolución de conflictos dentro de la *Institución Educativa*

³ La formación integral alude a un proceso continuo y participativo de fortalecimiento de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización armoniosa y plena, en la sociedad.

Nuestra Señora de Belén. Según Lipman (1991), la ***Comunidad de Indagación*** es un entorno educativo donde los estudiantes aprenden a pensar críticamente juntos, explorando preguntas significativas y confrontando diferentes perspectivas. Este enfoque colaborativo promueve la autonomía intelectual y la capacidad de reflexionar sobre cuestiones profundas desde una edad temprana. (p. 42).

De la misma manera Sharp y Lipman (2000) destacan que “dentro de la comunidad de indagación, los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también construyen significados a través del intercambio de ideas y la reflexión conjunta. Este proceso facilita el desarrollo de habilidades de argumentación y la capacidad de considerar diferentes puntos de vista de manera respetuosa y colaborativa.” (p. 76). Esto nos lleva a reiterar la importancia de crear un espacio educativo donde los estudiantes puedan desarrollar habilidades de pensamiento crítico y colaborativo, fundamentales para la resolución de conflictos.

La ***Comunidad de Indagación***, destaca la relevancia de promover un aprendizaje significativo y participativo, donde los estudiantes se convierten en agentes activos de su propio conocimiento y comprensión del mundo que les rodea. De esta manera, el diálogo filosófico estructurado, como parte esencial de la ***Comunidad de Indagación***, permite a los estudiantes explorar problemas complejos desde múltiples perspectivas; según Lipman et al. (1998), “esta práctica fomenta el desarrollo de habilidades de razonamiento y comunicación de manera activa y participativa, promoviendo así el pensamiento crítico, la creatividad en el aula y el manejo de emociones.” (p. 81).

Observamos entonces que la conformación de una *Comunidad de Indagación* genera en sus participantes un impacto significativo y adecuado en la resolución de conflictos escolares puesto que, al empoderar a los estudiantes para pensar críticamente y participar activamente en la construcción del conocimiento, se promueven habilidades cognitivas como el análisis y la argumentación, junto con la empatía y el respeto frente a los criterios divergentes.

Por otra parte, Lipman propone acentuar las preguntas en torno a las maneras posibles de mejorar la capacidad crítica del pensamiento, y por ello, explora sus condiciones y sus límites. Señala la importancia de ser críticos con nosotros mismos, autocorrectivos, y atentos al contexto.

Anota Lipman (2016):

No trata solo de cómo mejorar la capacidad de pensamiento crítico, sino de cómo cultivar la razonabilidad. Cuando la dimensión crítica del pensamiento apunta a la razonabilidad, se complementa con la dimensión creativa y la dimensión cuidadosa, sin las cuales un pensamiento crítico podría ser racional, pero poco razonable.

Para Lipman, el pensamiento de orden superior o pensamiento multidimensional, es la interrelación entre pensamiento crítico y pensamiento creativo, que a su vez cuida de sí mismo, escucha los otros pensamientos, con respeto y disposición de cambiar su perspectiva, si la situación así lo requiere. En consideración a esta fusión entre pensamiento

crítico, creativo y cuidadoso, la propuesta de comunidad de indagación contenida en este Trabajo de Grado, estuvo orientada hacia el fortalecimiento de las capacidades reflexivas y creativas de niñas, niños y jóvenes estudiantes, que se vincularon a los encuentros y talleres que dieron como resultado, el diseño y creación colectiva de murales, inspirados en los diálogos filosóficos implementados durante la investigación en la entidad educativa.

Con el propósito de impulsar “un pensar mejor”, los talleres llevados a cabo tuvieron como característica la participación activa de estudiantes y docentes que motivados por la necesidad de propiciar en la entidad un adecuado clima de convivencia escolar, aportaron su tiempo e ideas para conversar y crear pensamiento grupal que pudiese concretar en imágenes y textos, aquellos aspectos susceptibles al mejoramiento de las relaciones afectivas y académicas en la institución.

En palabras de la Filósofa argentina Laura Curbelo (2012), la educación reflexiva compartiría tres niveles de aprendizaje: crítico, creativo y cuidadoso, según lo propuesto por Lipman en su Programa de Filosofía para Niños:

La educación reflexiva implica entonces, el aprendizaje del “pensar mejor” en tres niveles: crítico, creativo y cuidadoso (o cuidante para las traducciones argentinas). Inicialmente, Lipman propuso la idea de pensamiento de orden superior para caracterizar estas tres dimensiones simultáneas del pensamiento⁴.

⁴ Curbelo, L. (2012). Punto de encuentro: Matthew Lipman, Filosofía y Niños. <https://www.fumtep.edu.uy/component/k2/item/763-punto-de-encuentro-matthew-lipman-filosofia-y-ninos-el-trabajo-de-filosofia-para-ninos-en-el-aula-escolar-un-analisis-de-la-propuesta-pedagogica-de-matthew-lipman>

De esta manera, según Curbero (2012), “el trabajo con las habilidades se realiza involucrando lo cognitivo, lo creativo, lo ético, lo solidario, el cuidado del medio, la resolución de conflictos”⁵. En otras palabras, tanto las habilidades de creación como las de pensamiento, se imbrican en un proceso complejo que brinda la posibilidad de acrecentar la dimensión integral en los procesos pedagógicos y académicos de una comunidad educativa, promoviendo valores colectivos como la solidaridad, el respeto mutuo y una convivencia adecuada.

Según la profesora Laura Curbero (2012), los conceptos básicos de la propuesta pedagógica de Matthew Lipman, pueden sintetizarse de la siguiente manera:

- Los niños son filósofos por naturaleza y piensan por sí mismos.
- La educación debe ser un proceso libre de una comunidad de investigación, donde el educador o maestro es un guía o moderador que indaga junto a los niños.
- La comunicación fundamentada en el diálogo, es herramienta que permite clarificar ideas, promover la tolerancia y la convivencia pacífica.
- El programa de Filosofía para Niños y su propuesta de *Comunidad de Indagación*, promueve el desarrollo del pensamiento multidimensional, en sus tres niveles: crítico, creativo y cuidadoso.

⁵ <https://www.fumtep.edu.uy/component/k2/item/763-punto-de-encuentro-matthew-lipman-filosofia-y-ninos-el-trabajo-de-filosofia-para-ninos-en-el-aula-escolar-un-analisis-de-la-propuesta-pedagogica-de-matthew-lipman> Recuperado el 11 de septiembre de 2024.

2.1.2.2 Aplicaciones de la Filosofía para Niños en las comunidades educativas.

La *Filosofía para Niños* ha sido objeto de numerosos estudios e implementaciones en contextos educativos. A continuación, resalto algunos ejemplos:

- **Estudio de Lipman y Ann Margaret Sharp** (1988), que consiste en un trabajo pionero en el que Lipman y Sharp llevan cabo una investigación exhaustiva sobre los efectos de la Filosofía para Niños en el desarrollo intelectual y ético de estudiantes de primaria. Su enfoque incluye la implementación de programas de filosofía específicos en el currículo escolar, con sesiones estructuradas de Comunidad de Indagación. Los resultados ofrecen mejoras significativas en la capacidad de los estudiantes para razonar de manera crítica y considerar dilemas éticos de manera reflexiva. Además, el estudio evidencia un aumento en la autonomía moral y la toma de decisiones éticas por parte de la comunidad estudiantil, destacando el impacto positivo de la Filosofía para Niños en la formación integral de los estudiantes desde una edad temprana.

- **Investigación de Gareth B. Matthews** (1994), experiencia investigativa en la que se profundizó sobre la importancia de la Filosofía para Niños como vehículo para promover la autonomía intelectual y emocional en los niños. En el proceso de investigación se destacó el hecho de cómo la participación en comunidades de indagación filosófica fomenta la confianza en las capacidades cognitivas de las personas vinculadas, así como su habilidad para afrontar y resolver problemas complejos de manera independiente. Matthews enfatizó la necesidad de integrar la filosofía en el currículo escolar para nutrir el desarrollo

intelectual holístico de los estudiantes y prepararlos para enfrentar los desafíos intelectuales y emocionales en la vida.

-Estudio de Ann Sharp (2001), este trabajo estuvo centrado en evaluar la efectividad de la implementación de la Filosofía para Niños en entornos escolares diversos y multiculturales; la investigación mostró de qué manera esta metodología educativa puede promover la inclusión y el respeto por la diversidad cultural al fomentar un diálogo respetuoso y abierto entre estudiantes de diferentes orígenes. Sharp identificó que la Filosofía para Niños no solo desarrolla habilidades de pensamiento crítico, sino que, además, promueve la comprensión intercultural y la apreciación de la diversidad, lo cual es fundamental para una educación inclusiva y equitativa.

Vale agregar que diversos estudios han contribuido significativamente a la comprensión y la difusión de la *Filosofía para Niños* como una metodología educativa efectiva y relevante en diversos contextos escolares. Sus hallazgos respaldan la importancia de fomentar habilidades de pensamiento crítico, ético y colaborativo desde edades tempranas para preparar a los estudiantes para ser ciudadanos reflexivos y responsables en la sociedad contemporánea.

2.1.2.3 Visiones sobre la inevitabilidad del conflicto

Algunos autores plantean que el conflicto es natural en la sociedad, y que no se trata de eliminar totalmente los conflictos debido a que estos existirán siempre que haya vida en la sociedad. Se trata más bien de trabajar en la transformación de las sociedades hasta

construir nuevos acuerdos de convivencia que apunten a prevenir manifestaciones de violencia de mayor intensidad.

Al respecto Jiménez y Sánchez (2017), mencionan que:

El conflicto es consustancial al ser humano y constituye un factor importante en la evolución de las sociedades. Los restos arqueológicos muestran la evidencia de conflictos ya desde la Prehistoria hasta nuestros tiempos, tanto a gran escala (luchas entre distintas partes) como a escala individual; este hecho histórico nos demuestra que el conflicto se hace necesario en las sociedades siempre y cuando se presente de una manera civilizada y no trascienda a la presencia de agresiones de ningún tipo entre las partes. (p. 75)

Paralelamente, Lederach (2002), sostiene que:

La vida sin conflictos supondría una sociedad de robots, cuyos miembros habrían eliminado toda diversidad, unicidad y distinción humana, sería una sociedad exenta de voluntad por buscar el significado de la vida, exenta del deseo de relacionarse los unos con los otros. El conflicto es esencialmente un proceso natural a toda sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo según la manera de regularlo. (p. 59).

También puede ser relevante para el caso de otras investigaciones, explorar las dimensiones psicológicas y sociológicas del conflicto escolar, considerando la influencia de

factores individuales y contextuales en su origen y desarrollo. La comprensión profunda de estas dimensiones puede enriquecer las estrategias de intervención.

2.1.3 Propuestas teóricas de resolución de conflictos

La convivencia escolar es esencial en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero dado que algunos conflictos son inevitables, se requieren estrategias efectivas de resolución. Es así que distintos autores proponen acciones y enfoques como la mediación, la conciliación y la negociación, entre otros más.

2.1.3.1 Enfoques de resolución de conflictos

En la mayoría de investigaciones que abordan conflictos en diversas esferas, se hace referencia a la resolución de los mismos; es el caso del Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia, que caracteriza la expresión *resolución de conflictos* como un proceso de mediación en el cual las partes enfrentadas buscan un acuerdo satisfactorio.

De acuerdo a esta caracterización, Picón (2012), sostiene que:

Una de las técnicas más efectiva en cuanto a la resolución de conflictos es la mediación la cual se define como un método alternativo utilizado para resolver conflictos con la intervención de una tercera persona que tiene como objetivo principal propiciar la comunicación y ayudar a las partes a encontrar sus propias soluciones para llegar acuerdos. Por tanto, es un instrumento que favorece el dialogo y la pacificación de todo tipo de conflicto. (p. 5)

En el mismo sentido, Viana (2015) plantea que “la mediación como alternativa a la resolución de los conflictos ha desbordado el ámbito judicial, y se ha instaurado en todos aquellos contextos en los cuales se impone restaurar un clima de respeto y armonía.” (p. 172). Esta expansión está dada por los resultados obtenidos en los procesos mediadores, por ser generadora del crecimiento humano y propulsora de la transformación social, lo que ha llamado la atención de los más diversos profesionales, abogados, gobernantes, políticos, sociólogos, psicólogos y pedagogos, entre otros, los cuales vienen aplicando esta técnica de resolución de conflictos en todos los ámbitos sociales y escolares. A través del estudio de la literatura especializada, notamos que hay variabilidad en la conceptualización de la mediación, reflejando con ello, las distintas perspectivas sobre el tema, los diferentes modelos, escuelas y corrientes.

En el marco de la comunidad de indagación de la filosofía para niños, la mediación es descrita como un método, un proceso, o bien como una estrategia. Al concebir la mediación como un método o proceso, Viana (2015) expresa que esta se puede entender como una técnica o procedimiento estático, dado que por definición un método, una forma o procedimiento a seguir para lograr un determinado objetivo, en este caso resolver el conflicto; sin embargo, en la búsqueda de ese propósito las partes guiadas por el mediador van construyendo la vía de solución, razón por la cual se puede conceptualizar igualmente como un proceso, ya que un mismo conflicto puede ser resuelto de distintas maneras todo dependiendo de la creatividad del mediador y la voluntad de las partes. (p. 112)

Rozenblum (1998), considera que, “la mediación es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes involucradas recurren de forma voluntaria a una tercera

persona imparcial; por lo que la considera una negociación asistida” (p. 77). Según esto, la figura del mediador, alude a quien actúa como favorecedor y conductor de la comunicación, a través del diálogo, con el propósito de la búsqueda de suficientes puntos de encuentro, que permitan llegar a un acuerdo.

Como se puede apreciar, en el contexto de la comunidad de indagación, la mediación tiene un importante componente educativo ya que su aplicación mejora de forma significativa la convivencia en las comunidades escolares, promoviendo el respeto y la empatía, convirtiéndose de este modo, en una experiencia única de aprendizaje para las personas que participen.

Resulta esencial la presencia del mediador para alcanzar acuerdos satisfactorios entre las partes, motivo por el cual es indispensable que quien media, posea una serie de cualidades, entre las que se incluyen, la imparcialidad, la creatividad, la habilidad para escuchar, la comprensión, la experiencia en la resolución de conflictos, la tolerancia, la honestidad, la sensibilidad, la discreción, la observación, la reflexión, la confiabilidad, la objetividad y el compromiso. Con respecto a la conciliación como medio de resolución de conflictos, implementado dentro de la comunidad de indagación, Ormachea (2009) señala que, “la conciliación tiene por finalidad lograr consensualmente el acuerdo entre las partes gracias a la participación activa de un tercero. Este tercero conciliador tiene tres funciones centrales: facilitación, impulso y proposición” (p. 231).

Podemos entender entonces -desde un enfoque de la *Filosofía para Niños*- que la conciliación requiere la participación de un tercero que se esfuerza por conciliar a las

partes; este tercero actúa como facilitador, acompañando y proporcionando un espacio donde las partes puedan discutir las posibles soluciones al conflicto. Incluso es posible que el profesional conciliador brinde consejos y emita opiniones.

Sobre este método de resolución de conflictos, Bustelo (2008), considera que:

La conciliación es el ámbito donde las partes procuran poner fin a un litigio con base en un acuerdo llegado por convenio. Asimismo, en toda conciliación las concesiones se van realizando en la medida en que se van obteniendo logros en beneficio del propio interés. Por lo tanto, la desconfianza en ceder antes de haber recibido algo hace que la especulación y el regateo sean las bases de la estrategia negociadora por lo que se hace necesario la intervención de un tercero. (p. 141).

Por su parte, Arias (2010), concibe la conciliación como un proceso de diálogo realizado entre las partes implicadas, que, a diferencia de la negociación precisa de la presencia de un tercero, que regularmente es una persona adulta, que ayuda a las partes a decidir partiendo de sus intereses y necesidades. El conciliador tiene la posibilidad de presentar propuestas de solución que las partes pueden aceptar o no; en este caso, el poder sigue recayendo en las partes, aunque el tercero pueda proponer soluciones. (p. 63). Para Ríos (2011), la conciliación es un instrumento mediante el cual dos o más personas tratan de resolver un conflicto a través de la conversación, el intercambio de ideas y opiniones, trabajando para lograr el mejor acuerdo que genere satisfacción a las partes. (p. 47).

Hay múltiples mecanismos que pueden ser empleados como dinamizadores a la hora de resolver los conflictos; todos estos mecanismos cumplen un papel importante en la educación, puesto que permiten resolver los problemas que se dan al interior de los establecimientos educativos de forma libre y amistosa, teniendo en cuenta que es un deber formar individuos que ejerzan su ciudadanía de forma correcta y justa, para que puedan disponer de los mínimos elementos que configuran una vida digna.

2.1.4 Experiencias prácticas en resolución de conflictos

La implementación de estrategias de resolución de conflictos en entornos educativos requiere habilidades específicas por parte de los docentes. Se han propuesto distintos modelos que guían las etapas de intervención, y se destaca en todos, la importancia de reconocer el origen del conflicto para abordarlo desde una perspectiva educativa.

2.1.4.1 Modelos de intervención en conflictos escolares.

Según Ortega et al. (2017):

Un plan propicio a seguir cuando son las partes implicadas las que tratan de buscar la solución, por sí mismas y también cuando intervienen terceras personas, ajenas al mismo, en el rol mediadores, es el siguiente:

Etapa 1: distensión entre las partes; la reducción de tensión permite una visión más objetiva del problema.

Etapa 2: detección del problema y las necesidades que lo causan. Fase que requiere del diálogo respetuoso.

Etapa 3: reconstrucción en común de la relación; a través del establecimiento de proyectos y metas comunes, acuerdos o alianzas. (p. 102)

En el mismo sentido, Burton (2002) propone un método llamado comunicación controlada, cuyo objetivo se centra en permitir la presencia de una tercera persona imparcial en las discusiones informales:

El objetivo principal es ayudar a explicar el origen y el proceso del conflicto a través de un análisis y una comparación con otros conflictos; haciendo énfasis en la exploración de posibles soluciones, señalando la importancia de dirigir la naturaleza subjetiva del conflicto como significado de resolución. Eliminando cualquier tipo de contención y proponiendo como alternativa la prevención; entendiendo la prevención como el proveer a personas y grupos de las aptitudes necesarias para afrontar el conflicto. (p. 98)

Resulta entonces de gran importancia el componente añadido por Burton en la teoría del conflicto, el cual crea una ruta de atención, cuyos componentes son: promoción, prevención, atención y seguimiento. Además de hacer énfasis en la formación de nuestros maestros y estudiantes en gestión de conflictos y de proveerlos de herramientas para transformarlos.

Por su parte Kelman, H (2011) sostiene que:

La transformación de los conflictos es la oportunidad para integrar esfuerzos, generando una discusión sobre la percepción que cada participante tiene del conflicto, las posibilidades de regulación, mecanismos y herramientas para lograrlo, mediante los siguientes pasos: 1) Empezar con la percepción que cada participante tiene del conflicto, 2) Periodo de discusión, 3) Buscar entender la posición del otro, 4) Buscar una solución aceptable. Señala además que, para caracterizar la regulación positiva de los conflictos, se deben aumentar los esfuerzos para crear nuevas perspectivas y seguir un proceso acumulativo donde los dos puedan modificar sus ideas, lo cual permitirá aumentar el potencial de interacción. (p.47)

Por otra parte, se hace énfasis en que, el reconocimiento del origen o causa del conflicto, no se trata sólo para enfrentar las consecuencias y aplicar medidas restaurativas o retributivas, sino que, además, se pretende educar desde el conflicto con el objetivo de contribuir a menguar las causas que lo motivan y sus manifestaciones, para así aumentar la convivencia armoniosa entre los miembros de la comunidad educativa a corto plazo y en el contexto social a mediano y largo plazos.

2.1.4.2. Herramientas y competencias para la resolución de conflictos.

Mientras tanto, frente a la solución de un conflicto, Crary (1994) reitera lo siguiente:

Hay que contar con algunas herramientas que ayuden al docente y padres de familia a trabajar en relación con estos elementos, entre ellas las competencias en la resolución de conflictos tanto para sí mismo como para el asesoramiento o la actuación con otros, así como metodologías que permitan identificar los problemas e intervenir desde los primeros momentos, sin esperar que alcancen la fase de la crisis; así como generar de forma creativa propuestas de solución e implementarlas en la práctica. (p. 331)

Gutiérrez (2010) propone en su investigación titulada *Transformación de los Ambientes Institucionales*, la necesidad de fomentar la realización de actividades y talleres institucionales en los cuales participen todos los actores que conforman una institución educativa y se genere así un ambiente educativo, con una buena comunicación; a través de los talleres debe buscarse la disminución del temor y la ansiedad, generados por la incertidumbre de ser aceptados o rechazados, e incrementar la predisposición a escuchar al otro, reforzando la autoestima y el grado de seguridad, obteniendo como resultado la disminución de las conductas defensivas por ende de los conflictos escolares. De esta manera, si capacitamos a los integrantes de la comunidad educativa en la resolución de sus desacuerdos, se reducirá la cantidad de conflictos que requiera la intervención de terceros. En esta dirección, algunos expertos han abogado por la importancia de introducir en las escuelas programas académicos destinados al abordaje de la resolución de conflictos.

Tal es el caso de Alzate et al. (2006), al identificar diferentes dimensiones de intervención y de aplicación en los modelos de resolución de conflictos escolares, los cuales son: a) *Disciplinaria*, para de manera preventiva corregir los comportamientos

negativos de los alumnos(as) para evitar males mayores, acompañándose con otras medidas como la implantación de programas específicos de mediación; b) *Curricular*, incorporando al programa de estudios los contenidos propios de la resolución de conflictos, bien de manera independiente a través de las tutorías o incluyéndolos dentro de las unidades didácticas específicas; c) *Metodológica*, para que puedan implementarse estrategias de aprendizaje cooperativo; d) *Cultural*, mediante la implementación de innovaciones que mejoren la participación del estudiantado en un contexto democrático en los centros; e) *Socio comunitaria*, implementando programas específicos de entrenamiento en la resolución de conflictos dirigidos a los miembros de la comunidad educativa e implementado proyectos concretos donde la colaboración del estudiantado sea esencial.

Por su parte, Alzate y Boque (2010), consideran necesario el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos, lo que debe ser incorporado en el currículum junto a otras materias ya existentes. Entre los objetivos de estos currículos, debe tenerse en cuenta: mostrar a los estudiantes métodos alternativos como opciones no violentas y cooperativas para resolver conflictos; también, enseñar al estudiantado habilidades esenciales no solo para solucionar problemas en el ámbito escolar sino para manejarse de manera autosuficiente en las diferentes situaciones conflictivas que han de experimentar durante toda la vida. De este modo será posible convertir el ambiente escolar en un entorno más pacífico y productivo, y, además, potenciar el conocimiento y la valoración, tanto de las propias culturas propias como de otras diferentes. Todo ello con el propósito de hacer ver a cada estudiante, la importancia de su rol en la construcción de la paz.

3. CAPITULO II: INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN, SU HISTORIA Y SU PEDAGOGIA

3.1 Marco Contextual

La *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* (INENSEBEL) se encuentra ubicada en la zona urbana del municipio de Belén, Nariño, y cuenta con tres sedes, cada una destinada a diferentes grados académicos. La sede Gabriela Mistral alberga a los estudiantes de transición y primer grado; la sede Santo Domingo Savio atiende a los grados de segundo a quinto de primaria; y la sede principal, INENSEBEL, acoge a los estudiantes de básica secundaria y educación media. Desde su creación, la institución se ha consolidado como un espacio vital para la educación y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, desempeñando un papel crucial en la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con su comunidad.



Ubicación geográfica I.E. Nuestra Señora de Belén. Fuente: Google Maps, 2024.

Como exalumno de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* (INENSEBEL), puedo afirmar con orgullo que esta escuela no solo me brindó una educación de calidad, sino que también me formó como un ciudadano comprometido y crítico. Cada una de sus sedes, desde Gabriela Mistral hasta la sede principal, fue más que un lugar de aprendizaje; fue un espacio donde crecí, donde se forjaron mis valores y se cultivó mi amor por la comunidad.

INENSEBEL es más que una institución educativa; es un pilar fundamental en la vida de todos sus estudiantes, impulsándonos a ser mejores cada día.



IE Nuestra Señora de Belén
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024



Estudiantes de la IE Nuestra Señora de Belén
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024

Historia

La *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* fue fundada en 1979 con el objetivo de proporcionar educación de calidad a los jóvenes de la región. Estratégicamente ubicada en la zona urbana del municipio de Belén, esta institución ha sido testigo y partícipe de la transformación social del municipio. La evolución de sus programas y la ampliación de sus niveles educativos han sido una respuesta a las necesidades emergentes de su población estudiantil.

La institución ofrece educación formal en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y educación media. Además, implementa programas especiales y

modelos de educación flexible, como la educación por ciclos, para adaptarse a las diversas realidades y contextos de sus estudiantes. Estos modelos incluyen el Programa para Jóvenes en Extra edad y Adultos y la Educación Tradicional. La institución también se destaca por su compromiso con la innovación educativa y el desarrollo integral de sus estudiantes, promoviendo valores sociales y ciudadanos que les permitan enfrentar los desafíos del mundo actual con responsabilidad y ética.

Composición Poblacional y Caracterización de la población

Durante el año lectivo 2023, la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* atendió a 587 estudiantes, en su mayoría provenientes de los estratos 1 y 2 del municipio: la comunidad estudiantil proviene de diversas áreas de la cabecera municipal y de veredas como Campo de María, Potrerito, Sebastianillo, Palma Chica, Palma Grande y otras zonas aledañas. Esta diversidad geográfica no solo enriquece la comunidad escolar, sino que también aporta una variedad de experiencias y contextos culturales que enriquecen el ambiente educativo.

El municipio de Belén, Nariño en el cual se encuentra la institución, se caracteriza por sus bajos índices de violencia, lo que proporciona un entorno relativamente seguro y propicio para el desarrollo educativo de los niños y jóvenes; este entorno permite que la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* se enfoque en la formación integral de sus estudiantes, promoviendo valores de convivencia pacífica y respeto mutuo. Sin embargo, la economía local presenta desafíos significativos, dado que la principal actividad económica

del municipio es la marroquinería y el proceso de transformación del cuero, sectores que, aunque generan empleo, también conllevan altos índices de trabajo infantil.



Panorámica del municipio de Belén, Nariño.
Fuente: Google Maps. 2024..

La *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* no es solo una escuela; es un faro de esperanza para muchos niños y jóvenes de nuestra comunidad. Como institución educativa, se ha convertido en un refugio seguro para todos los que hemos pasado por ella, un lugar donde podemos aprender, crecer y soñar con un futuro mejor. Los valores de responsabilidad, respeto y solidaridad inculcados en cada uno de nosotros siguen siendo una guía en nuestras vidas, demostrando el impacto duradero de una educación comprometida y humanitaria. En este escenario, la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* desempeña un papel crucial al brindar apoyo esencial para que los niños, las niñas y

la población adolescente, puedan acceder a una educación de calidad y no caer en el ciclo del trabajo infantil.

La institución no solo ofrece un espacio de aprendizaje, sino también un lugar de protección y desarrollo integral, promoviendo valores sociales y ciudadanos que fortalecen la comunidad. A través de programas educativos específicos y actividades extracurriculares, la entidad educativa se esfuerza por proporcionar a sus estudiantes las herramientas necesarias para desarrollar habilidades críticas y creativas, que les permitan aspirar a un futuro mejor y contribuir positivamente a su comunidad.

La *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* ha implementado programas que se ocupan de la formación académica desarrollo académico, y el crecimiento personal y social de la comunidad de estudiantes. Estos programas incluyen la enseñanza de valores sociales y democráticos, la promoción del pensamiento crítico y la participación activa en la comunidad escolar. El objetivo es crear un entorno educativo en el que los estudiantes se sientan valorados y apoyados, y en el que puedan desarrollar sus capacidades al máximo.

Así pues, la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* se erige, así como un baluarte de la educación y el desarrollo social en el municipio de Belén. Su compromiso con la resolución de conflictos y la promoción de una cultura de paz ha generado un impacto positivo en su comunidad, demostrando que la educación puede ser un agente poderoso de cambio y transformación social. A través de su enfoque integral, la institución no solo mejora las perspectivas educativas de sus estudiantes, sino que también contribuye a la cohesión social y al desarrollo sostenible de la región.

Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Convivencia Escolar

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* conjuga la enseñanza y el aprendizaje de valores sociales, ciudadanos y democráticos. Este enfoque holístico fomenta el pensamiento crítico y equipa a los estudiantes con las habilidades necesarias para abordar las necesidades de su entorno para lo cual la convivencia escolar se erige como un pilar fundamental, enfocándose en la resolución de conflictos y la construcción de una cultura de paz.

En el PEI se plantea la organización de un gobierno escolar de conformidad con la normatividad estatal, como la Ley 115 de 1994 y el Decreto 1860 de 1994. Uno de los aspectos más destacados de esta ley y del contexto de su aplicación en la entidad educativa, es la creación del Comité Escolar de Convivencia, un órgano esencial para la participación democrática y la gestión de conflictos. Este comité lidera procesos de sensibilización y capacitación en temas de convivencia, además de establecer convenios con entidades externas para la prevención y formación.

Además, la institución implementa programas y estrategias específicas para fortalecer la convivencia escolar; por ejemplo, se promueven talleres de mediación y resolución de conflictos, en los que se enseña a los estudiantes, distintas técnicas de comunicación efectiva y manejo de las emociones. Con estas iniciativas se busca prevenir y gestionar conflictos dentro del ámbito escolar; además, preparar a la comunidad estudiantil para aplicar estas habilidades en sus entornos socioculturales y en sus vidas futuras.

La participación activa de la comunidad educativa, incluyendo docentes, estudiantes y padres de familia, es crucial para el éxito de estos programas. Por este motivo, la institución organiza reuniones periódicas y actividades comunitarias que fomentan la cohesión social y el trabajo en equipo, reforzando así los valores de respeto y tolerancia. A través de estas acciones, la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* se consolida como un modelo de educación integral, comprometida con la formación de ciudadanos responsables y con una convivencia pacífica y constructiva.

Manual de Convivencia

El Manual de Convivencia de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* ha sido reconfigurado varias veces desde su creación para mantenerse en línea con las normativas nacionales y las necesidades psicosociales y cognitivas de los estudiantes. La última actualización, incorporó disposiciones de la Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia), la Guía 34 del MEN de 2008, el Decreto 1290 de 2009 y la Ley 1620 de 2013. Estas actualizaciones han permitido definir acciones específicas para mejorar la convivencia y resolver conflictos en el entorno escolar.

Se pretende con ello, invitar a los estudiantes a desistir de comportamientos negativos, garantizando la corrección de situaciones que vayan en detrimento del desempeño académico y social, mediante la educación en situaciones que afecten la buena convivencia.

Implementación Práctica y Resultados

La implementación de todos estos lineamientos ha llevado a la creación de un ambiente educativo más armonioso y seguro. Es así que el Comité Escolar de Convivencia juega un papel crucial, promoviendo el respeto mutuo y la responsabilidad entre estudiantes y docentes. Las acciones disuasivas, correctivas y reeducativas se han aplicado con éxito, reflejando una mejora en las relaciones interpersonales y en el clima escolar. En conclusión, la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* se erige como un modelo de integración educativa y social. Su compromiso con la resolución de conflictos y la promoción de una cultura de paz ha generado un impacto positivo en su comunidad, demostrando que la educación puede ser un agente poderoso de cambio y transformación social.

La experiencia en la convivencia escolar

La implementación de una comunidad dialogante y aplicación de la *Filosofía para Niños* de Mathew Lipman en la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* surgió como respuesta a la necesidad de abordar los conflictos y coadyuvar en el sostenimiento de un ambiente escolar armonioso y participativo. Con el aval de la entidad académica, pude poner en práctica la propuesta de Filosofía para Niños, adaptándola a los parámetros institucionales y las orientaciones de los docentes de la institución.

El trabajo colaborativo permitió tanto el diseño como la implementación de actividades orientadas hacia el fortalecimiento del pensamiento crítico y creativo, el diálogo

reflexivo y la solución pacífica de conflictos, para preservar la buena convivencia y los procesos de aprendizaje en la institución.

En esta etapa de reflexión, puedo asegurar que la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén* no solo nos preparó académicamente, sino que nos enseñó a ser ciudadanos activos y reflexivos; las oportunidades que se nos brindaron para participar en discusiones filosóficas y resolver conflictos de manera pacífica, se constituyeron como experiencias transformadoras.

Estos aprendizajes nos acompañarán más allá de las aulas, guiándonos en nuestras vidas cotidianas y en nuestras interacciones con los demás.

La Institución reconoce la importancia de dirigir los procesos educativos hacia el aprendizaje integral de los estudiantes, abordando tanto los saberes académicos como los aspectos fundamentales de la convivencia escolar, junto a la formación de valores ciudadanos. En este sentido, se ha planteado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Manual de Convivencia una serie de parámetros y estrategias para promover un ambiente escolar favorable, donde se fomenta la resolución pacífica de conflictos y se fortalecen los valores sociales y democráticos.

Desde su propio ámbito, la institución reconoce que es fundamental que los estudiantes adquieran habilidades y conocimientos relacionados con la convivencia y el respeto mutuo, tanto dentro de la institución como en su entorno sociocultural más amplio.

La Mirada de los estudiantes

Paralelamente al panorama descrito, los estudiantes de los grados Décimo y Undécimo han expresado diversas preocupaciones frente a experiencias relacionadas con su desarrollo escolar y personal. Muchos estudiantes han recibido seguimiento y apoyo por parte de psicólogos escolares a lo largo de su trayectoria en la institución, especialmente con respecto a comportamientos de desinterés y apatía frente a las clases además de casos de indisciplina que han provocado conflictos entre profesores, familias y compañeros de curso.

A medida que los estudiantes avanzan en sus últimos años de estudios, se acrecienta la madurez, aunque persisten algunos desafíos, como el desinterés por ciertas áreas del conocimiento, entre estos, la relación distante con la Filosofía.

Durante una de las primeras charlas realizadas con el fin de escuchar sus principales preocupaciones, varios estudiantes mencionaron haberse visto afectados por situaciones de violencia, lo cual ha influido en sus comportamientos. Sin embargo, reconocen la falta de apoyo por parte de algunos profesores en su proceso de superación. El cambio de liderazgo con la llegada de la nueva Rectora se ha percibido positivamente por parte de los estudiantes, que notan un mejoramiento de la gestión institucional y una mayor receptividad frente a sus inquietudes y reclamos.

Algunos estudiantes resaltan la influencia de su educación primaria en sus vivencias al cursar los grados superiores, destacando que las malas experiencias en la escuela

primaria pueden afectar la convivencia en el bachillerato. Señalan también las deficiencias en la implementación de una pedagogía adecuada que fomente el diálogo y el reconocimiento de las cualidades individuales de cada estudiante, lo que contribuye a la pérdida de motivación y al aumento de los conflictos. En este sentido, muchos estudiantes sienten la necesidad de vivir la experiencia de conformar una *comunidad de indagación* en la institución, en la que se promueva el diálogo entre estudiantes, padres y madres de familia, docentes y personal educativo, para que se puedan abordar los conflictos de manera constructiva.

La mirada de los docentes

En el contexto de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*, los docentes juegan un papel fundamental en la promoción de la convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes. Se ha señalado con anterioridad cómo a través del manual de Convivencia y de las acciones llevadas a cabo por el Comité de Convivencia, la institución educativa garantiza un proceso democrático de participación que involucra a todos los actores de la comunidad educativa, incluyendo docentes, estudiantes, directivos, padres y madres de familia.

Los docentes reconocen la importancia social y pedagógica de su rol en el proceso educativo, así como la relevancia de sus dinámicas de resolución de conflictos en un entorno sociocultural particular como el de la institución. En el Comité de Convivencia Escolar, se promueve la participación activa de los estudiantes y a través de sus representantes, los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones y

contribuir a la búsqueda de soluciones; los docentes resaltan la posibilidad que tienen los estudiantes, especialmente aquellos de grados superiores, de conocer las problemáticas de convivencia debido a su experiencia en la institución.



Estudiantes y docentes de la IE Nuestra Señora de Belén
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024



Estudiantes de la I.E Nuestra Señora de Belén
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024



4. CAPITULO III: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES EN EL CONTEXTO DE LA FILOSOFIA PARA NIÑOS DE MATHEW LIPMAN

4.1 Diseño metodológico

El enfoque metodológico propuesto para la presente investigación se inspira en las metodologías cualitativas, que priorizan la participación de las comunidades que se implican en el proceso de investigación, y por ello, la estrategia de la *comunidad de indagación* - de carácter colectivo y participativo- tiene como propósito abordar la problemática del conflicto escolar y promover la convivencia, de manera colaborativa.



Reuniones con estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Belén. Nariño. 2024
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz

Durante el proceso de aplicación de la metodología propuesta, se llevaron a diferentes encuentros con la comunidad de estudiantes y docentes, especialmente enfatizando la participación de los grados Décimo y Undécimo, por su vinculación al gobierno escolar y a las actividades relacionadas con el mantenimiento de la buena

convivencia en la institución. Con los estudiantes, conformamos la *comunidad de indagación*, a manera de escenario del diseño e implementación de los talleres pedagógicos inspirados en la *Filosofía para Niños*.



Reuniones con estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Belén
Nariño. 2024
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz

4.2 Talleres de la Comunidad de Indagación en la institución educativa

4.2.1 Definición de objetivos de los talleres

Se establecieron objetivos claros para los talleres diseñados y llevados a la praxis, especialmente enfocados en promover la convivencia estudiantil mediante el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos y la construcción de un ambiente escolar armonioso

y respetuoso. Estos talleres se fundamentaron en las teorías de resolución de conflictos y enfoques pedagógicos presentados en el marco teórico. La concepción de los mismos, como praxis, significó para cada estudiante, la reflexión individual y compartida, orientada a la resolución de conflictos y a la preservación de un buen clima de convivencia en la entidad educativa.

A continuación, detallo los objetivos específicos de los talleres, visualizados con posterioridad a su implementación:

Promover la comunicación efectiva. A través de ejercicios prácticos y dinámicas de grupo, se fomentó la escucha activa, el respeto por las opiniones de los demás y la expresión asertiva de sus propios puntos de vista.

Fomentar el diálogo y la reflexión. Se brindaron espacios de diálogo estructurado donde los estudiantes pudieran expresar sus preocupaciones, compartir sus experiencias y reflexionar sobre las causas y consecuencias de los conflictos escolares. Se utilizaron técnicas de mediación para facilitar la resolución pacífica de desacuerdos.

Fortalecer las habilidades para la resolución de conflictos. Los talleres proporcionaron herramientas prácticas para identificar, analizar y resolver conflictos de manera constructiva. Se estudiaron estrategias de negociación, mediación y conciliación, inspiradas en las propuestas teóricas presentadas en el marco conceptual.

Promover el respeto y la empatía. Se llevaron a cabo actividades encaminadas a fortalecer el respeto mutuo y la empatía entre los estudiantes, reconociendo la diversidad de opiniones y fomentando la tolerancia hacia las diferencias individuales.

Estimular el trabajo colaborativo. Se fomentó la colaboración y el trabajo en equipo a través de proyectos grupales orientados a resolver problemas comunes del entorno escolar. Se aplicaron técnicas de aprendizaje cooperativo para promover la participación activa de todos los estudiantes.

Potenciar el liderazgo positivo. Se brindaron oportunidades para que los estudiantes asumieran roles de liderazgo. Se destacó la importancia del liderazgo basado en el ejercicio de valores éticos y el compromiso frente al bienestar de la comunidad escolar.

En resumen, los talleres tuvieron como propósito empoderar a los estudiantes, incentivando la formación de habilidades y herramientas para gestionar los conflictos de manera constructiva, y a la vez, promoviendo la necesidad de preservar una cultura de paz y convivencia en la institución educativa.

Los talleres se diseñaron meticulosamente, planteando objetivos claros, principalmente enfocados en el mejoramiento de la comunicación efectiva, fomentando el diálogo y la reflexión por parte de los participantes. También, se incorporaron ejercicios prácticos y dinámicas de grupo para potenciar la escucha activa, el respeto por las opiniones ajenas y la expresión asertiva. Igualmente, se crearon espacios de diálogo

estructurado mediante el ejercicio de técnicas de mediación para facilitar la resolución pacífica de sus desacuerdos. Los talleres también incluyeron actividades destinadas a fortalecer la empatía y el trabajo colaborativo, empleando técnicas de aprendizaje cooperativo. Finalmente, se promovió la autonomía de los estudiantes, subrayando la importancia de ejercer un liderazgo ético y comprometido con el bienestar de la comunidad escolar.

4.2.2 Implementación de los talleres

Durante el proceso pudimos planear y llevar a cabo cuatro sesiones de talleres, en espacios previamente programados, asegurando una participación activa y comprometida por parte de los estudiantes. Durante las sesiones, hubo diálogo abierto y un rico intercambio de ideas y propuestas; se implementaron diversas dinámicas grupales y ejercicios prácticos que fomentaron la colaboración entre pares.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de expresar sus preocupaciones y experiencias, de manera libre, mediante la adopción de estrategias efectivas de mediación y comunicación. Estas sesiones no solo fortalecieron las habilidades de comunicación y empatía, sino que, además, consolidaron un ambiente escolar armonioso y cohesivo.

4.2.3 Evaluación y seguimiento

De manera continua, realizamos una evaluación de los talleres, recopilando las experiencias y retroalimentando cada acción. Se hizo un seguimiento a los avances y

resultados obtenidos en términos de mejoramiento de la convivencia escolar y la gestión de conflictos, los cuales serán mostrados en la presente investigación en el capítulo de análisis de resultados.

4.3 Metodología de intervención basada en la comunidad de indagación

4.3.1 Aplicación del método de comunicación controlada

Se implementó el método de comunicación controlada, con el objetivo de analizar y resolver conflictos de manera constructiva. Igualmente, se promovió la prevención de conflictos, brindando herramientas y habilidades a los estudiantes para afrontar situaciones conflictivas de manera proactiva. Las técnicas de mediación permitieron abordar desacuerdos con mentalidad abierta y colaborativa. Estas actividades se llevaron a cabo por medio de conversaciones grupales y talleres de creación colectiva, alrededor de los conflictos cotidianos de la entidad educativa, expuestos y tratados mediante el diálogo y el acuerdo de voluntades sobre la necesidad de buscar en la comunidad, un ambiente de armonía.

4.3.2 Promoción de la comunidad de indagación

La *comunidad de indagación* tuvo como enfoque educativo la promoción del buen trato, la responsabilidad social y cultivo de relaciones respetuosas entre los integrantes de la comunidad educativa, para de este modo, transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal, promoviendo una cultura de paz en la institución

educativa. Las prácticas de convivencia se fundamentaron en el ejercicio del diálogo y la creación artística, manifestada en el diseño y elaboración de murales diseñados colaborativamente, a través de procesos reflexivos y participativos que dieron forma consistencia a la *Comunidad de Indagación*, implementada.

4.4 Diseño y elaboración de murales como prácticas de convivencia estudiantil:

4.4.1 Planificación y diseño de los murales

En correspondencia con las reuniones previas en las que participaron docentes y estudiantes de los grados Décimo y Undécimo, fue posible la planificación y el diseño de los murales, mediante la conformación de equipos de trabajo que asumieron la tarea colectiva de elaborar un mural, fomentando así la colaboración y el trabajo coordinado para la consecución de un propósito común.

Durante estas actividades, los grupos tuvieron la oportunidad de crear imágenes y textos para la realización de los murales; los estudiantes aportaron sus perspectivas y habilidades artísticas. Los talleres de reflexión y creación, no solo promovieron la cooperación y el trabajo en equipo, sino que también, fortalecieron el sentido de pertenencia y reconocimiento a la escuela. Al final, los murales embellecieron el entorno escolar, y fueron testimonio vivo y visible del compromiso y la creatividad de cada estudiante.

4.4.2 Identificación de temas para los murales:

Los temas relevantes identificados en los talleres de reflexión, fueron la cualificación de los procesos de convivencia estudiantil, la necesidad de promover las relaciones humanas fundamentadas en el respeto a la diversidad, aspectos que fueron conformando el proceso de recopilación de imágenes y textos para la realización de los murales.



Estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Belén. 2024
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz

4.4.3 *Elaboración de los murales:*

Se asignaron recursos y materiales necesarios para la elaboración de los murales y se brindó acompañamiento y asesoría por parte de la comunidad de docentes y la vinculación de un grupo de artistas locales que guiaron la creación colectiva desde las técnicas y su experiencia.



Estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Belén durante el proceso de elaboración de los Murales. 2024
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz



Estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Belén durante el proceso de elaboración de los Murales.
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024



Estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Belén durante el proceso de elaboración Murales.
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024





Estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Belén durante el proceso de elaboración de los Murales.
Fuente: Juan Camilo Ortega Ortiz
2024



4.4.4 Presentación y exposición de los murales:

Al finalizar el proceso, organizamos un evento de presentación de los murales, al cual invitamos a la comunidad educativa, especialmente a quienes conformaron la *comunidad de indagación* -estudiantes y docentes-; además, a las autoridades locales, así como a algunos medios de comunicación que pudieran difundir el mensaje de convivencia plasmado en la concepción y diseño de los murales.

Durante el evento, los estudiantes tuvieron la oportunidad de explicar el proceso creativo y los significados inmersos en sus obras, destacando los valores representados, así como el ambiente de paz y colaboración reflejados en estos resultados.

La participación de la comunidad educativa y de las autoridades locales, se constituyó en reconocimiento al esfuerzo de los estudiantes, y a la vez, contribuyó al fortalecimiento de los lazos comunitarios. Por medio de las redes sociales, amplificamos los mensajes de convivencia hacia público más amplio. Constatamos con este proceso que lo más importante del evento fue el impacto positivo de los talleres y la importancia de la participación activa de los estudiantes en la promoción de un ambiente escolar armonioso.

5 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación llevada a cabo con los estudiantes de los grados 10° y 11° ha posibilitado el análisis relacionado con la resolución de conflictos mediante la *Filosofía para Niños* de Mathew Lipman. Para ello, se emplearon técnicas como las comunidades de

indagación y entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron analizadas e interpretadas a partir del marco teórico y conceptual proporcionado por el enfoque filosófico propuesto por Lipman. La reflexión sobre los resultados y la discusión se organizaron en tres etapas clave que se alinean con los objetivos de la investigación.

5.1 Diagnóstico de los tipos de conflictos presentes en la convivencia escolar.

En primer lugar, se abordó la identificación de los diferentes tipos de conflictos presentes en la convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes, padres de familia y educadores. Se exploraron situaciones conflictivas relacionadas con la comunicación, el respeto mutuo, la diversidad de opiniones y la falta de empatía, entre otros aspectos. Estos conflictos se analizaron a la luz de los principios filosóficos de la ética, la lógica y la argumentación, buscando comprender sus causas y consecuencias desde una perspectiva reflexiva y crítica.

Para esto se procedió a realizar charlas y reuniones con los padres de familia y estudiantes, donde se aplicaron encuestas semi-estructuradas. Estas actividades fueron fundamentales para comprender en profundidad el problema del bullying dentro de la institución educativa. A través de las encuestas, se obtuvieron datos significativos que permitieron entender mejor las causas subyacentes del bullying en el entorno escolar. Durante estas charlas y reuniones, se aplicaron principios de la *Filosofía para Niños*, centrándose en la reflexión, el diálogo y la argumentación. Los participantes fueron alentados a expresar sus opiniones, compartir sus experiencias y discutir de manera constructiva sobre el tema del bullying. Este enfoque permitió una comprensión más

profunda de las causas y consecuencias del bullying desde una perspectiva reflexiva y crítica.

Los datos recopilados a través de las encuestas proporcionaron información valiosa sobre el bullying en la institución educativa. Estos hallazgos se presentan en tablas y gráficos, para facilitar su interpretación y análisis.

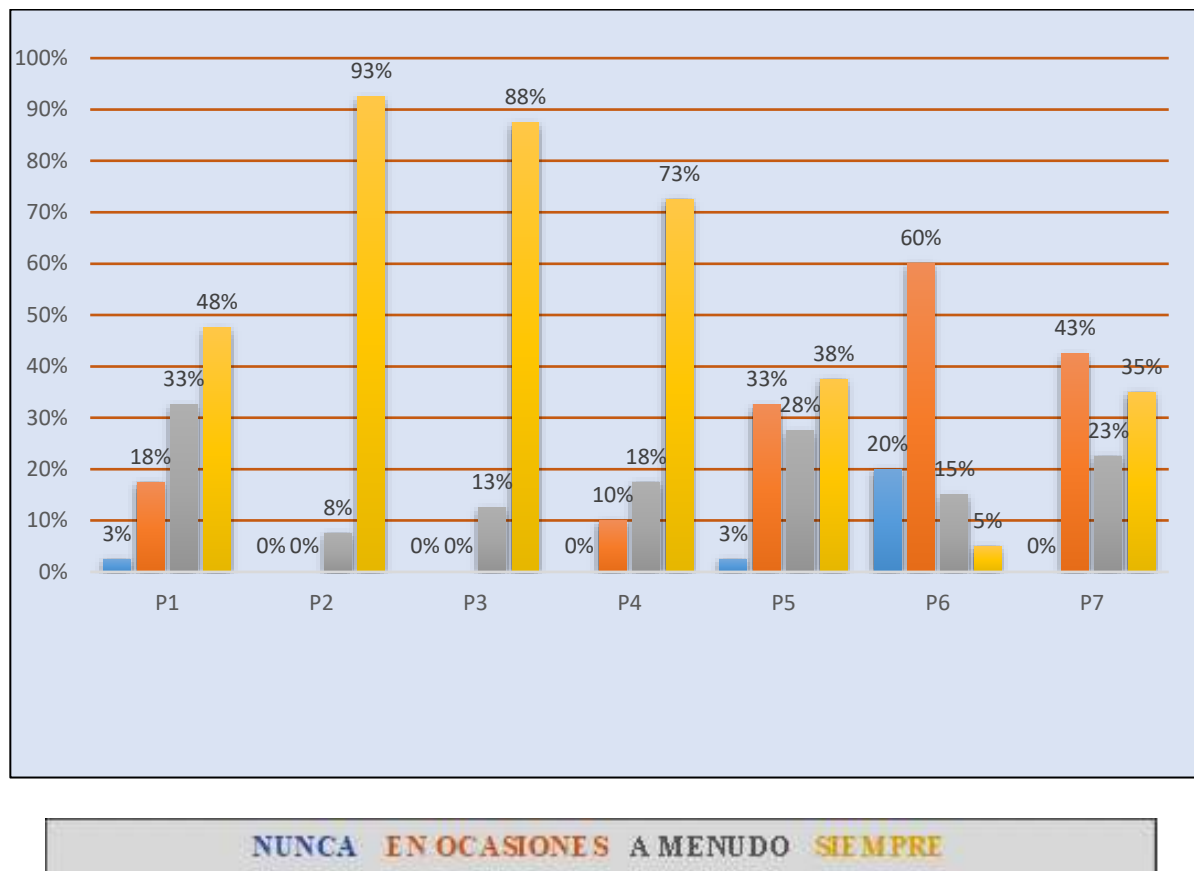
Tabla 1

Resultados encuesta Pre-estructurada

PREGUNTA	NUNCA	EN OCASIONES	A MENUDO	SIEMPRE
¿Has oído hablar sobre el Bullying? (P1)	1	7	13	19
¿Te interesa conocer más acerca del Bullying? (P2)	0	0	3	37
¿Te gustaría que se te proporcione más información acerca del tema? (P3)	0	0	5	35
¿Cuentas con tiempo disponible para asistir a las charlas acerca del Bullying? (P4)	0	4	7	29
¿Crees que en el colegio de tu hijo es constante el problema del Bullying? (P5)	1	13	11	15
¿Consideras que, dentro de la institución, están capacitados para detectar el Bullying? (P6)	8	24	6	2
¿Eres capaz de detectar si existe Bullying con tus hijos dentro del colegio? (P7)	0	17	9	14

Fuente: Elaboración propia.

Resultados encuesta Pre-estructurada



Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica y la tabla anterior, podemos observar que los resultados de la encuesta reflejan una actitud consciente y receptiva por parte de los padres de familia hacia el tema del bullying en la institución educativa. Esto lo podemos apreciar en el hecho de que más del 90% de los padres y madres de familia encuestados, están interesados en conocer más acerca del bullying, y más del 80 están dispuestos siempre a dedicarle tiempo a las actividades que se realicen respecto a este tema, con el fin de comprender y ayudar a sus hijos.

Los altos porcentajes de padres y madres de familia que han oído hablar sobre el bullying, expresan su interés en aprender más sobre este tema, y el hecho de que quieran recibir información adicional, refleja una preocupación genuina por abordar el problema; este aspecto es fundamental para crear conciencia y promover cambios significativos en la cultura escolar. Además, la disposición de las familias para asistir a charlas sobre el bullying muestra su compromiso activo para vincularse a las actividades educativas de prevención. Estos resultados se alinean con los principios de la *Filosofía para Niños*, que enfatiza el diálogo y la reflexión colaborativa como herramientas para abordar problemas sociales y éticos.

Por otra parte, los resultados de las encuestas develan preocupaciones en torno a la capacidad de la institución para detectar y manejar eficazmente los efectos del bullying; al respecto, el 60% de las familias que responden la encuesta, piensa que la institución muy pocas veces cuenta la capacidad para detectar y manejar este problema. Este hallazgo resalta la importancia de fortalecer los recursos y la capacitación de la comunidad escolar frente a las implicaciones del bullying, así como la conveniencia de involucrar a los padres y los educadores, en iniciativas de prevención y apoyo.

Vale agregar que la percepción de las familias sobre la eficacia de la institución en la gestión del bullying puede influir significativamente en su nivel de confianza y colaboración frente a las tareas de la escuela. Por lo tanto, es fundamental que la institución educativa tome las medidas pertinentes para dar solución a estas preocupaciones, brindando programas de capacitación para la comunidad, implementando políticas claras contra el bullying y estableciendo canales de comunicación abiertos y receptivos con las familias.

Es muy probable que, el trabajo colaborativo entre los distintos estamentos de la comunidad educativa, genere un entorno escolar más seguro y protector, en el que cada estudiante se sienta valorado y apoyado por la institución escuela y familia; al mismo tiempo se fortalecerán los valores de respeto y ayuda mutua entre los integrantes de la comunidad estudiantil. Los resultados de la encuesta también revelan la importancia de fortalecer la comunicación y la colaboración entre la institución educativa y los padres de familia en la prevención y manejo del bullying; si bien, la mayoría de los padres muestra interés en conocer más sobre el tema y están dispuestos a asistir a charlas educativas, se observa una percepción variable sobre la constancia del problema de bullying en la escuela.

Ello sugiere la necesidad de alcanzar una mayor transparencia en la comunicación por parte de la institución para tratar el problema y trabajar en la implementación de estrategias efectivas de prevención y respuesta al bullying. En este sentido, la *Filosofía para niños*, con su enfoque de diálogo abierto y reflexión ética, puede ser un marco efectivo para facilitar estas conversaciones y promover la colaboración entre todos los integrantes de la comunidad educativa.

Se hace necesario empoderar a las familias a través del manejo de herramientas y recursos para identificar y abordar el bullying de manera efectiva, en dirección a promover una cultura de apertura y confianza en la que los padres y las madres sientan la facilidad de comunicarse con la institución y hablar ante cualquier preocupación o incidente relacionado con el bullying.

En conclusión, los resultados de la encuesta subrayan la importancia de adoptar un enfoque integral y colaborativo en la prevención y manejo del bullying en la institución.

Por otra parte, además de las encuestas mencionadas anteriormente, en las charlas dadas a los padres de familia y estudiantes, como parte de las acciones preventivas, también se dio un enfoque preventivo, en lo relacionado a cómo identificar las señales de bullying y cómo abordar este problema antes de que se convierta en una situación grave. Estas charlas se basaron en los principios de la *Filosofía para Niños*, promoviendo el pensamiento crítico y la reflexión ética en la resolución de conflictos.

Durante todas las actividades pedagógicas implementadas en este proyecto, se puso especial énfasis en la necesidad de impulsar el respeto mutuo, la empatía y la tolerancia, como valores fundamentales en una convivencia escolar receptiva y solidaria. Se alentó a los participantes a adoptar una actitud proactiva frente al bullying, promoviendo la solidaridad, el diálogo y la escucha.

En resumen, las charlas y reuniones con las familias y los estudiantes, junto con las actividades pedagógicas preventivas (conversaciones grupales sobre el tema), la aplicación de encuestas semi-estructuradas, la conformación de comunidades de indagación entre los estudiantes, las prácticas filosóficas de pensamiento crítico, creativo y cuidadoso, fueron fundamentales para abordar el problema del bullying en la institución educativa desde la perspectiva de la *Filosofía para Niños*.

Estas acciones no solo contribuyeron a una mayor comprensión del problema, sino que también promovieron una cultura escolar basada en el diálogo, el respeto y la resolución pacífica de conflictos.

Las actividades planteadas en las *comunidades de indagación*, proporcionaron un espacio generoso y abierto donde los estudiantes expresaron sus preocupaciones y puntos de vista acerca de las dinámicas de convivencia en la escuela. A través de ejercicios de reflexión y diálogo, se exploraron las diferentes modalidades de bullying, que van desde el acoso verbal y físico hasta el ciberbullying y la exclusión.

Conversatorios con estudiantes enmarcado dentro de la comunidad de indagación.

Durante las charlas, se alentó a los estudiantes a compartir ejemplos concretos de situaciones conflictivas que hayan presenciado o experimentado personalmente, identificando tanto las acciones de los agresores como las reacciones de las víctimas y los observadores. Además, se discutieron las posibles causas subyacentes del bullying, como la falta de empatía, la baja autoestima, la presión de grupo y los estereotipos sociales, con el fin de profundizar en la comprensión de este fenómeno complejo.

Desde las comunidades de indagación y las charlas entre estudiantes, fue posible la recopilación de diversos testimonios que revelaron experiencias personales expuestas por víctimas del bullying o por testigos de comportamientos abusivos dentro del entorno escolar.

A continuación, se presentan algunas intervenciones de las/los estudiantes:

TESTIMONIO	SITUACIÓN	COMENTARIO
Caso No. 1	<p>“Cuando yo estaba en la escuela, mirar como los demás se burlaban de mi sin hacerles nada, eso me afectaba. Pero creo que los conflictos escolares aún me siguen afectando y ya no es porque me molesten sino porque en mi hogar hay problemas y eso hace que mi rendimiento escolar baje. Es difícil reconocer que aparte de estos problemas, uno llegue al colegio y lo molesten, mas hoy en día cuando las redes también se prestan para generar conflictos. Tuve atención psicológica, pero nunca le pude decir nada a la psicóloga, llegue hasta a pensar que el problema era yo y eso me genero disociación con mis compañeros y buena parte de mi familia, hasta llegue a pensar en suicidarme. Estos espacios que usted ha buscado para trabajar con nosotros, donde podemos expresarnos y analizar filosóficamente me han dado mucha más confianza y ayuda para darle cara a los problemas”.</p>	<p>Podemos notar cómo el estudiante revela un profundo impacto emocional causado por el bullying, situación exacerbada por problemas familiares que influyen negativamente en su rendimiento académico. La desconfianza hacia la ayuda psicológica y el sentimiento de aislamiento destacan la gravedad de su situación. Sin embargo, la <i>comunidad de indagación</i> ha proporcionado un espacio seguro para que este estudiante se exprese y analice filosóficamente sus problemas, permitiéndole ganar confianza y encontrar herramientas para afrontar sus dificultades. Este testimonio subraya la importancia de crear espacios reflexivos donde los estudiantes puedan explorar sus emociones y experiencias en un entorno de apoyo y comprensión.</p>
Caso No. 2	<p>“Durante varios meses fui objeto de burlas e insultos constantes por parte de algunos compañeros de clase. Me llamaban por sobrenombres hirientes y se reían de mí frente a los demás. Esto afectó la confianza en mí mismo y me hizo sentir como si no perteneciera a ellos. Me costaba concentrarme en mis estudios y cada día era una lucha</p>	<p>Aquí se refleja el impacto del acoso verbal constante en la autoestima de un estudiante frente a la capacidad de concentrarse en sus estudios. La exclusión social y las burlas afectan gravemente su sentido de pertenencia. Dentro de la <i>comunidad de indagación</i>, este testimonio pone de manifiesto la necesidad de cuestionar las normas sociales que permiten el acoso y de fomentar una cultura de</p>

	para enfrentar el ambiente hostil en el aula”.	respeto. Para esto, la <i>Filosofía para niños</i> ofrece una plataforma donde los estudiantes pueden reflexionar sobre los efectos del acoso y también ejercer su pensamiento crítico y así resistir la presión del grupo y coadyuvar en la promoción de la empatía.
Caso No. 3	“Antes, los conflictos con mi mamá eran muy constantes. Los conflictos en mi casa hacían que mi rendimiento escolar no fuera favorable. Tuve problemas de depresión, lesiones físicas y también un intento de atentar contra mi propia vida. Esto hacía que en el colegio no rindiera de buena manera, y había muchas cosas que me guardaba. No tenía la confianza de contarle a mis compañeros: me sentía aislada. Tampoco tuve confianza para hablar con algún profesor y eso hacía que mi interés por el estudio bajara cada vez más. En mi familia solo decían que era porque mi mamá me daba mucha libertad, pero yo no lo sentía de esa manera. Por eso le dije a mi mamá que buscáramos ayuda psicológica, y esto nos ayudó a mejorar de a poco las relaciones en mi hogar, y a solucionar los conflictos que tenía en el colegio”.	En este caso, los conflictos en el hogar agravan la situación de la estudiante, que experimenta depresión y pensamientos suicidas que impactan su vida escolar. La falta de confianza para hablar sobre sus problemas subraya la importancia de una pedagogía dialogante. La intervención de la <i>comunidad de indagación</i> permite a los estudiantes reflexionar sobre sus emociones y forjar una mayor conciencia de sí mismos, lo que puede llevar al mejoramiento de la comunicación y las relaciones, tanto en el ámbito familiar como escolar”.
Caso No. 4	“Yo he sufrido bullying por parte de mis compañeros, a veces se me burlan, otras veces no me hablan y sé que me ven como alguien raro. También estuve internado y aún sigo con atención psiquiátrica. Mis compañeros no entienden que a veces tengo problemas en mi casa. Todo esto comenzó por la relación con mi papá, a veces	Aquí se observa cómo la relación tensa con un padre puede desencadenar problemas emocionales graves, como el intento de suicidio. El aislamiento social y el bullying agravan su situación. La intervención psicológica y el fortalecimiento de la relación familiar contribuyen a su recuperación. Este testimonio expuesto en la <i>comunidad de</i>

	<p>llegué a pensar que yo no le importaba, y eso me afectó mucho; entonces, tuve un intento de suicidio y por esa razón, estuve internado. Ahora los problemas han disminuido, y la relación con mi papá ha mejorado después de asistir al psicólogo. Por eso también me va un poco mejor en el colegio”.</p>	<p><i>indagación</i>, subraya la importancia de tener un enfoque integral que incluya tanto la intervención psicológica como la reflexión filosófica, permitiendo a los estudiantes entender mejor sus relaciones y superar las dificultades emocionales.</p>
Caso No. 5	<p>“Fue una experiencia realmente difícil para mí cuando descubrí que un rumor sobre mí estaba circulando por todo el colegio. Inicialmente traté de ignorarlo y seguir adelante, pero el constante acoso verbal y las miradas de desprecio de mis compañeros me afectaron profundamente. Fue solo después de hablar con un docente de confianza que pude enfrentar la situación y desmentir el rumor. Eso me permitió recuperar mi dignidad y restaurar mi reputación, pero el daño emocional ya estaba hecho”.</p>	<p>El estudiante describe el dolor causado por un rumor y el impacto devastador en su autoestima. A través de la <i>Filosofía para Niños</i>, este testimonio resalta la importancia de la verdad y la dignidad personal. En la comunidad de indagación, los estudiantes pueden explorar conceptos como la justicia y la responsabilidad, ayudándoles a enfrentarse a situaciones de acoso, de manera más reflexiva, fortaleciendo su capacidad para defenderse de manera ética y efectiva.</p>
Caso No. 6	<p>“Hubo un momento en el que me dejé llevar por la presión del grupo y participé en actos de bullying contra un compañero de clase. En ese momento, pensé que estaba justificado y que era la única manera de encajar y ser aceptado por mis compañeros. Pero con el tiempo, comencé a darme cuenta del daño que estábamos causando y el peso de la culpa que llevaba conmigo. Me di cuenta de que necesitábamos educación sobre el respeto para evitar perpetuar comportamientos abusivos. Fue un momento de reflexión y aprendizaje para mí”.</p>	<p>Este testimonio destaca un aspecto crucial, el rol de la presión de grupo en la perpetuación del bullying. El estudiante reflexiona sobre su comportamiento pasado y reconoce el daño causado, lo que sugiere un proceso de autocritica y crecimiento personal. Dentro de la comunidad de indagación, este tipo de reflexión es esencial, ya que permite a los estudiantes confrontar sus acciones y reconsiderar sus valores, promoviendo un cambio positivo en su comportamiento hacia los demás.</p>

Caso No. 7	<p>“Cuando tenía 13 años, sufrí mucho por las burlas y humillaciones de mis compañeros de clase debido a mi apariencia física. Fue difícil para mí enfrentar ese tipo de acoso día tras día. Mi autoestima se vio afectada y me costaba concentrarme en mis estudios. Fue una experiencia dolorosa que me enseñó mucho sobre el impacto del bullying y la salud emocional. Necesité de un profesional para recuperar mi autoestima y evitar seguir siendo víctima de bullying</p>	<p>Este testimonio aborda el impacto del acoso relacionado con la apariencia física, lo que afecta profundamente la autoestima del estudiante. El proceso de recuperación con la ayuda de un profesional resalta la necesidad de un apoyo emocional sostenido. A través de la <i>comunidad de indagación</i>, los estudiantes pueden discutir temas como la autoestima y la aceptación personal, fortaleciendo su resiliencia y ayudándoles a resistir el acoso basado en prejuicios superficiales.</p>
------------	---	---

Los testimonios compartidos por los estudiantes revelan la complejidad y el impacto profundo que el bullying puede tener en la vida de los estudiantes: desde vivir experiencias de exclusión hasta presenciar el acoso hacia otros y otras personas. Los relatos compartidos en la *comunidad de indagación* reflejan el sufrimiento emocional y psicológico que se experimenta en el entorno escolar. Paralelamente, estos testimonios destacan la resiliencia y la capacidad de superación de los jóvenes frente a este tipo de situaciones adversas en la escuela.

Es importante destacar que, en este proceso de acompañamiento, la *Filosofía para Niños* ha desempeñado un papel fundamental. A través de diálogos reflexivos y prácticas de indagación alrededor de las características y los efectos del bullying, los estudiantes han tenido la oportunidad de explorar sus pensamientos y emociones, así como cuestionar las normas sociales y los valores que subyacen en toda situación de bullying. La *Filosofía para Niños* no solo ha brindado a los estudiantes un espacio seguro para la expresión; también,

ha proporcionado herramientas conceptuales y éticas para comprender y afrontar las situaciones de acoso.

Al aplicar un enfoque filosófico en la asesoría y consejería proporcionada a los estudiantes, se ha fomentado el *pensamiento crítico, creativo y cuidadoso* (elementos sustanciales en la Filosofía para Niños), además de la empatía y el conocimiento de sí mismo. Los jóvenes han aprendido a identificar y analizar las causas y consecuencias del bullying, a reflexionar sobre su responsabilidad frente a la prevención y mitigación de estos comportamientos en la escuela. También, han adquirido habilidades para manejar el estrés, fortalecer su autoestima y establecer límites saludables en sus relaciones interpersonales.

De este modo, la *comunidad de indagación* de la Filosofía para Niños ha sido una herramienta poderosa para abordar situaciones de conflicto en el entorno escolar, al involucrar a los jóvenes en procesos de reflexión, creación y diálogo.

5.2 Técnicas de resolución de conflictos

Matthew Lipman (2016) sostiene que existen tres tipos de dimensiones del pensamiento que engloban las múltiples dimensiones del pensar y que es necesario cultivarlas en la *Filosofía para Niños*. Estas dimensiones señaladas anteriormente en este documento, son: la *dimensión crítica del pensamiento*, la *dimensión creativa del pensamiento* y la *dimensión cuidadosa del pensamiento*. Según Lipman, al enfatizar uno de estos valores, se puede modificar la naturaleza de una *comunidad de indagación* para alinearla con sus objetivos específicos. Por ejemplo, si se da prioridad al pensamiento

creativo, la comunidad podría transformarse en un taller de artistas. Más relevante aún, cada una de estas dimensiones del pensamiento contribuye al desarrollo de una faceta particular de la persona.

De acuerdo a esto, se observó que la mediación entre pares, técnica contenida dentro de la dimensión crítica, es ampliamente efectiva al momento de resolver un conflicto esto debido a que se presenta como una herramienta valiosa para promover el diálogo y la colaboración entre los estudiantes. Al permitir que los propios alumnos sean mediadores en los conflictos, se fomenta su capacidad de razonamiento crítico y su habilidad para comprender diferentes perspectivas.

El uso de herramientas de pensamiento crítico, como el análisis lógico y la argumentación racional, complementa de manera significativa la educación filosófica; estas técnicas permiten a los estudiantes desarrollar habilidades cognitivas fundamentales, como la capacidad de evaluar información, detectar sesgos y formular argumentos sólidos. En el contexto de la resolución de conflictos, estas habilidades son esenciales para llegar a acuerdos justos y equitativos basados en el razonamiento lógico y la argumentación ética.

Se puede decir entonces que en general, estas técnicas de mediación son altamente efectivas y pertinentes en el contexto de la educación filosófica propuesta por Lipman. Al promover el diálogo, la reflexión ética y el pensamiento crítico, las estrategias no solo facilitan la resolución de conflictos, sino que, además, contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes como individuos reflexivos, éticos y capaces de enfrentar los desafíos de manera constructiva.

Durante esta investigación, se propició la activa participación de estudiantes, profesores, padres de familia y demás trabajadores de la institución, a través de mediaciones y negociaciones relacionadas con determinados conflictos de la escuela. Estas intervenciones no solo se limitaron a resolver disputas entre estudiantes; también, se retomaron conflictos entre estudiantes y docentes, así como entre docentes y padres de familia. En las reuniones se pudo aclarar malentendidos en el aula, disputas sobre calificaciones o comportamientos inapropiados entre estudiantes pares.



Reunión con los estudiantes de la IE Nuestra Señora de Belén.
Fuente: Juan Camilo Ortega Torres
2024



Reuniones con las familias.
Fuente: Juan Camilo Ortega Torres
2024

Debo resaltar la importancia del pensamiento creativo, como pilar fundamental en la *Filosofía para Niños* de Matthew Lipman, ya que, desde este, se fomenta la capacidad para imaginar, innovar y expresar ideas de manera original. Este enfoque se traduce en el diseño y aplicación de estrategias pedagógicas que inviten a explorar la creatividad y a plasmarla mediante la puesta en escena de iniciativas concretas.

Por esta razón, se propuso la elaboración de murales por parte de los estudiantes de la *Institución Educativa Nuestra Señora de Belén*. No solo se incentivó la expresión artística, sino también la reflexión crítica sobre temas significativos para su entorno y su comunidad. A través de las actividades artísticas, se constató que el pensamiento creativo se convierte en una herramienta para la transformación personal y social de la comunidad educativa.

Los murales fueron diseñados y elaborados por los propios estudiantes, quienes trabajaron en equipo para plasmar mensajes positivos y motivadores relacionados con la convivencia escolar. Cada mural abordó temas de gran relevancia, con el objetivo de sensibilizar a la comunidad educativa y plasmar un texto con un gran mensaje para todos.

Estas obras de arte no solo embellecieron el entorno escolar, sino que, además, sirvieron como punto de partida para las conversaciones sobre el bullying y otras formas de violencia entre compañeros. Los murales se convirtieron en un recordatorio visual de los valores fundamentales de la institución, reforzando el compromiso de toda la comunidad educativa con la creación de un ambiente escolar seguro y acogedor.

Estas actividades creativas no solo empoderaron a los estudiantes para expresar sus ideas y sentimientos, y fortalecieron el sentido de pertenencia a la escuela, contribuyendo a la construcción de un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso.

5.3 Estrategias para Mejorar la Resolución de Conflictos

En el contexto de la *comunidad de indagación*, basada en el programa de *Filosofía para Niños* de Matthew Lipman, se exploraron principios filosóficos como el pensamiento crítico, y la incorporación de actividades filosóficas en el manejo de los conflictos. Esta experiencia nos permite comprender la eficacia de la mediación escolar, en el marco de la realización de una *comunidad de indagación*. En atención a ello, se sugiere diseñar y llevar a cabo programas de formación que incluyan talleres prácticos y simulaciones de casos, en el entorno escolar, permitiendo a los participantes desarrollar habilidades para facilitar la

comunicación, gestionar emociones y llegar a acuerdos satisfactorios. Al mismo tiempo, la creación de comités especializados en convivencia escolar, conformado por representantes de diferentes estamentos de la comunidad educativa, podría supervisar acciones pedagógicas orientadas hacia la prevención y resolución de conflictos en la institución, asegurando una gestión integral y efectiva.

En la *comunidad de indagación* se valora la participación activa de los estudiantes en el proceso de identificación de problemas de convivencia; la formación de grupos de trabajo o comités estudiantiles dedicados a abordar estas cuestiones de manera colaborativa y proactiva, sería altamente beneficiosa. De igual manera, es esencial contar con un sistema de seguimiento y evaluación, donde se promuevan evaluaciones periódicas para ajustar lo que sea necesario.

Dado el enfoque humanista de la *Filosofía para Niños*, se sugiere organizar actividades y eventos que promuevan la reconciliación, por ejemplo, los círculos de diálogo y las actividades artísticas que faciliten la expresión de emociones y el restablecimiento de las relaciones quebrantadas. Para maximizar el impacto de estas intervenciones, es fundamental fortalecer la colaboración interdisciplinaria, mejorar la capacitación del personal educativo y fomentar la participación activa de toda la comunidad escolar en la prevención y gestión de conflictos, siempre dentro del marco filosófico que ofrece la comunidad de indagación.

Además de las estrategias mencionadas, es crucial reconocer que la comunidad de indagación no solo se enfoca en la resolución de conflictos existentes, sino también en la

prevención de futuros conflictos a través del desarrollo de una cultura escolar que valora el diálogo filosófico continuo. Este enfoque preventivo se nutre de la capacidad de los estudiantes para cuestionar, reflexionar y articular sus pensamientos de manera crítica y ética. Al fomentar estas habilidades, la comunidad de indagación no solo se convierte en un espacio para resolver diferencias, sino también en un entorno que promueve la convivencia armónica y el respeto mutuo desde la raíz.

Asimismo, la integración de la *Filosofía para Niños* en la gestión escolar subraya la importancia de la inclusión de todos los actores de la comunidad educativa: los estudiantes, los docentes, las familias, el personal administrativo y todas aquellas personas y/o equipos que puedan aportar en la creación de un entorno escolar en el que los valores filosóficos y éticos guíen la toma de decisiones.

Esto implica un compromiso institucional para integrar la filosofía en todas las áreas del currículo, así como en las políticas y prácticas cotidianas de la escuela, lo que fortalecerá aún más la cohesión social y el sentido de pertenencia dentro de la comunidad escolar.

De este modo, la *Filosofía para Niños* y la *comunidad de indagación*, se erigen como herramientas fundamentales para la construcción de espacios educativos, propicios para la resolución de conflictos, en su prevención y tratamiento posterior.

CONCLUSIONES

Los hallazgos de este estudio resaltan la relevancia de la *educación filosófica* en la escuela; particularmente, la *Filosofía para Niños* propuesta por Matthew Lipman. La aplicación de principios filosóficos como el pensamiento crítico, la argumentación y la reflexión ética ha demostrado ser efectiva para abordar conflictos de manera constructiva.

Se destaca la importancia de implementar el diálogo abierto y respetuoso como herramienta fundamental para la resolución de conflictos. La mediación entre pares, en particular, ha demostrado ser una estrategia efectiva para facilitar la comunicación, promover la empatía y llegar a acuerdos mutuamente satisfactorios entre los involucrados en el conflicto. Los testimonios brindados por los estudiantes ofrecen una mirada reveladora sobre la complejidad y la profundidad de los desafíos que enfrentan en su entorno escolar. Estas experiencias personales destacan la urgente necesidad de abordar el bullying y otros comportamientos abusivos de manera integral y efectiva. Es evidente que el impacto del bullying va más allá de lo superficial, afectando la salud emocional, el bienestar y el rendimiento académico de las víctimas. Se requiere la intervención temprana y la creación de ambientes escolares solidarios y seguros.

RECOMENDACIONES

- La inclusión sistemática de temas relacionados con la gestión de conflictos, el desarrollo de habilidades socioemocionales, la promoción de la empatía y la convivencia pacífica, contribuirán significativamente en la formación integral de los estudiantes. Esto

no solo permitirá enfrentar los desafíos de la vida con mayor eficacia, sino que también fomentará un ambiente escolar más respetuoso y solidario.

- Es esencial que los docentes y el personal administrativo reciban capacitación continua en la identificación, prevención y manejo adecuado del bullying y otros conflictos escolares. Esta formación debe incluir el desarrollo de competencias en mediación, técnicas de resolución de conflictos y estrategias para promover una cultura de paz en el entorno escolar. Esta formación debe estar alineada con los principios de la *Filosofía para Niños*, para garantizar la aplicación de un enfoque filosófico en la gestión de los conflictos.

- Considero importante la implementación de estrategias efectivas para vincular a las familias en estos programas de prevención, a través de la organización de charlas, talleres y actividades informativas que eduquen sobre los efectos del bullying y la importancia de la prevención. Además, conviene establecer canales de comunicación entre la institución educativa y las familias, para facilitar el diálogo y la cooperación en la resolución de conflictos.

Es vital integrar programas y actividades diseñadas específicamente para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en los estudiantes; la enseñanza de la empatía, la resolución de conflictos, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, debe ser una prioridad. Estas habilidades no solo ayudarán a los estudiantes a construir relaciones saludables, manejar el estrés y la frustración; también desempeñarán un papel clave en la prevención del acoso escolar y la intimidación, creando un entorno más seguro y acogedor para todos.

Es recomendable que la Institución Educativa establezca alianzas y colaboraciones con otras instituciones que se dediquen a la prevención del bullying y a la promoción de la convivencia escolar. De este modo, participar en redes locales o regionales de trabajo contra el acoso, coordinar programas y recursos con otras escuelas, y colaborar con profesionales de la salud mental y servicios sociales, permitirá brindar un apoyo integral a los estudiantes afectados. Estas alianzas no solo amplían los recursos disponibles, sino que además, fortalecen las estrategias de prevención e intervención, asegurando una respuesta más eficaz y coherente a los desafíos de la convivencia escolar.



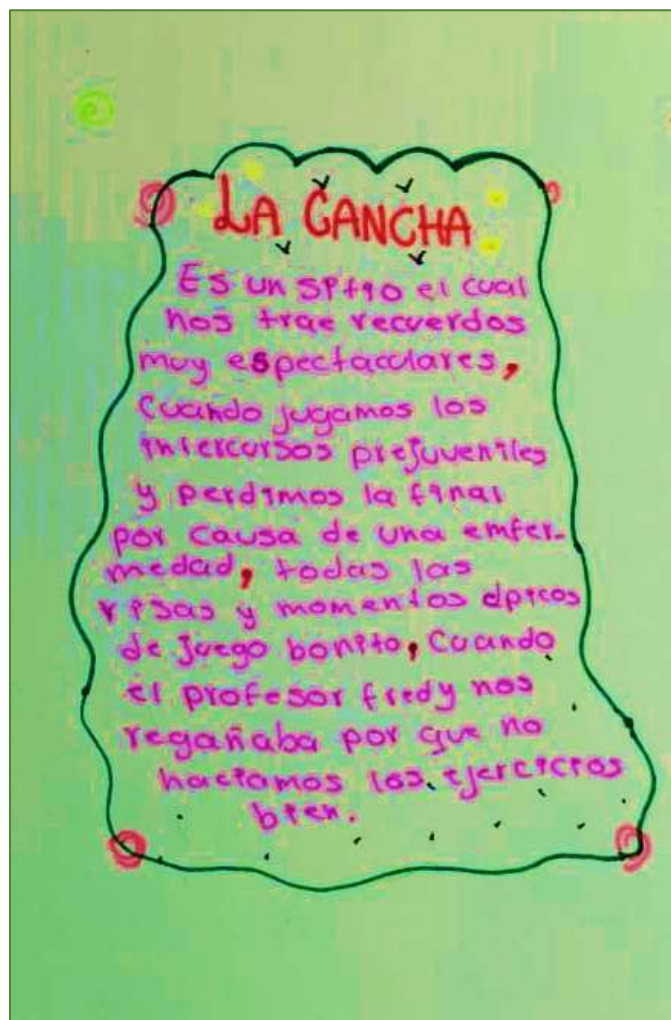
IE Nuestra Señora de Belén, Nariño. 2024

A MANERA DE COLOFÓN

Esta última semana de revisión y ajustes a este documento final, tuvimos la oportunidad de conformar una *comunidad de indagación* en el ámbito de la institución educativa, con la finalidad de impulsar un proceso de exploración pedagógica en torno a la percepción de un grupo de estudiantes frente al lugar donde se ubica *la IE Nuestra Señora de Belén*. Dicho grupo elaboró una cartografía escolar, resignificando aquellas áreas de mayor circulación por parte de la comunidad estudiantil. Este ejercicio de pensamiento y creación, nos permitió comprender de qué manera los jóvenes abordan el espacio físico de la escuela, sus modos de circulación y las imágenes que afloran en su ejercicio de percepción.



Estudiantes de la IE Nuestra Señora de Belén. Septiembre de 2024



Es un profesor muy respetado y querido de nuestra institución, por su gran desempeño y ejercer de manera muy profesional su trabajo, es uno de los mejores profesores que tiene la institución. Más que, un profesor, es un amigo.

Zonas Verdes.
 La Institucion cuenta con muchas zonas verdes, lo cual nosotros como estudiantes debemos cuidarlas y darles un buen manejo. Esto hace resaltar al colegio y tambien nos enseña a conservarlas.

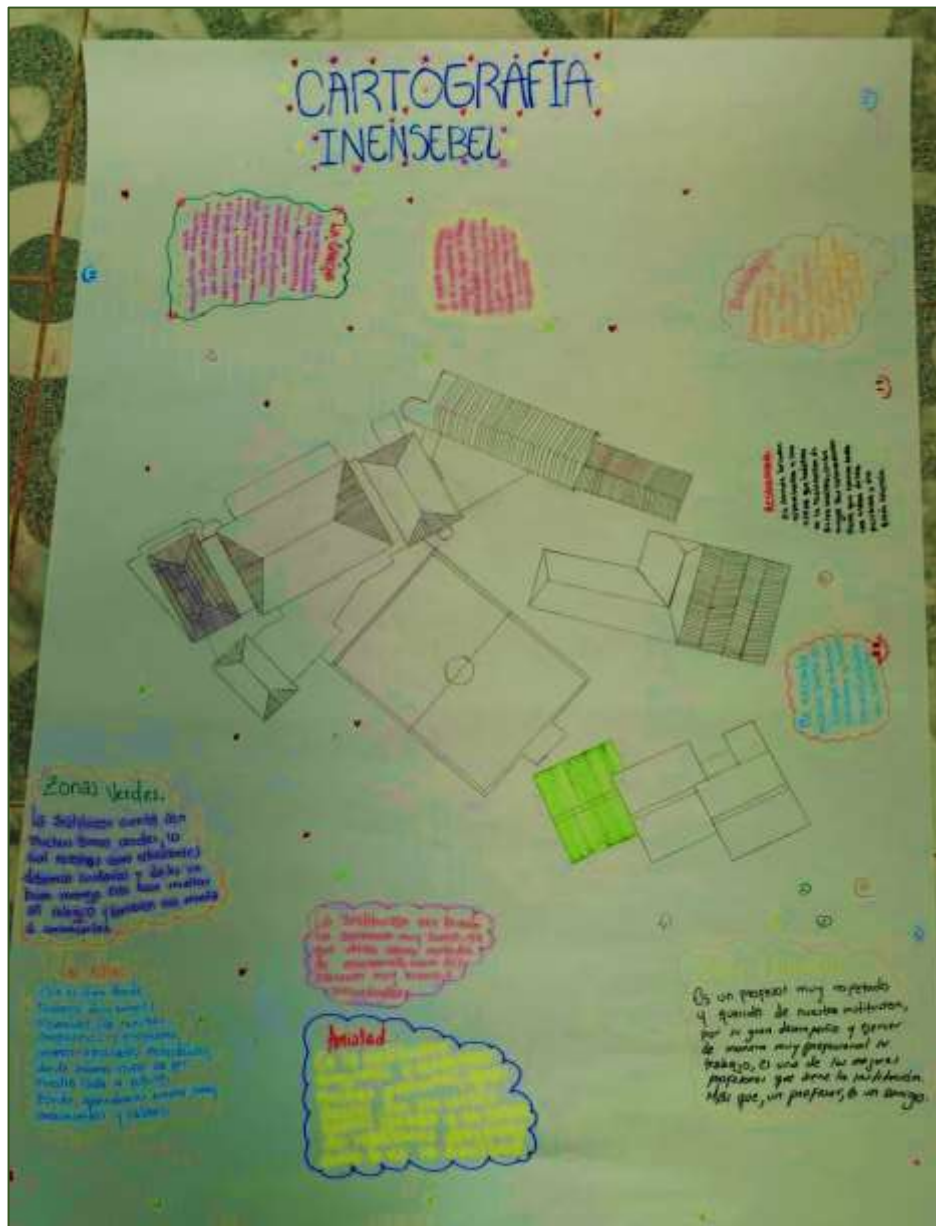
Teatro
 Donde los estudiantes se expresan y pueden mostrar su talento y dotes artisticos.

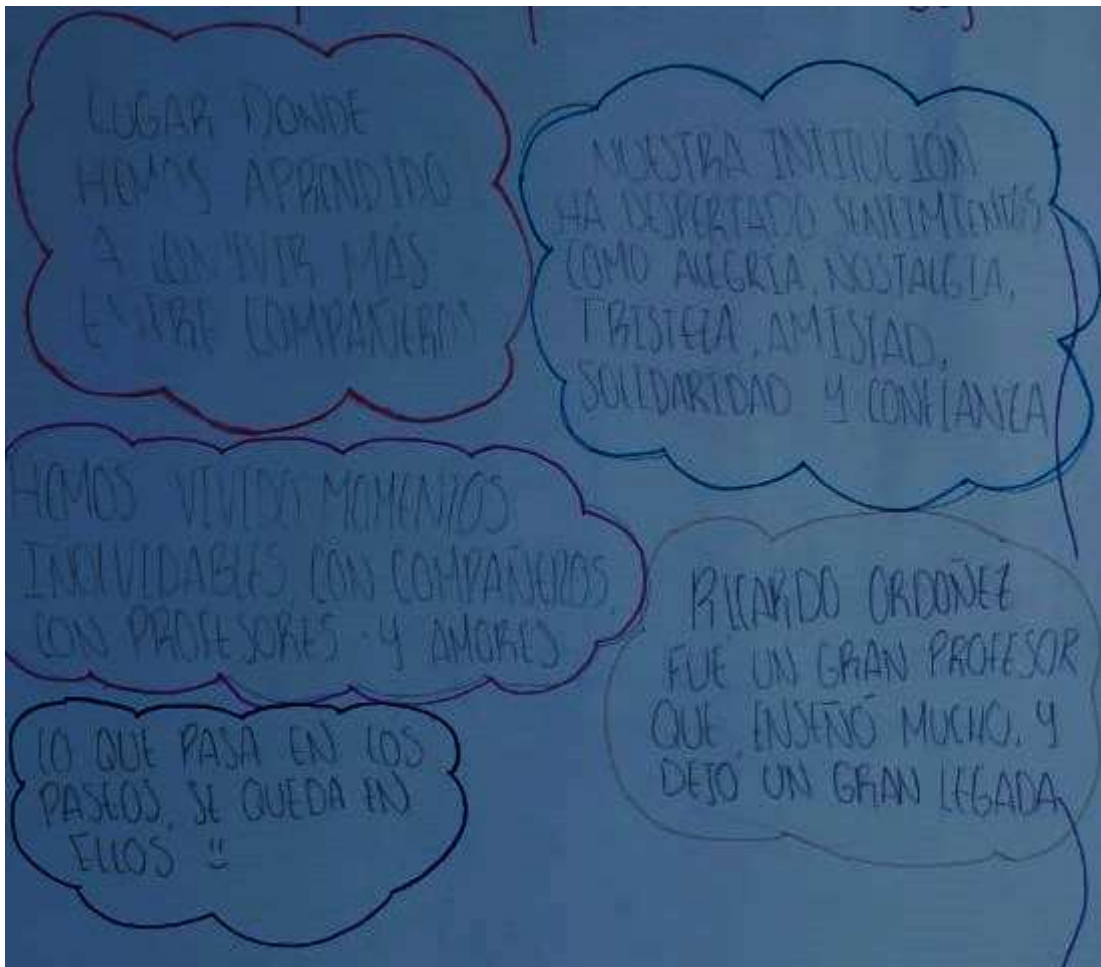
Salones.
 Lugar tranquilo en el cual podemos mirar videos y tambien utilizar libros.

Biblioteca

Parada de autobus.

Salones de sexto





- Se fundó en 1979
- Se creó el himno institu-
cional por el profesor Edison Jooja

“Lo que pasa en los paseos se queda en ellos”

“Hemos vivido momentos inolvidables con compañeros, profesores y amores”

“Ricardo Ordoñez fue un gran profesor que enseñó mucho y dejó un gran legado”

“Nuestra institución ha despertado sentimientos como alegría, nostalgia, tristeza, amistad, solidaridad y confianza”

“Hemos aprendido a convivir como compañeros”

CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

CUADRO GENERAL

Consentimiento informado de control y asistencia para la elaboración de una cartografía social teniendo en cuenta el uso de datos, experiencias, y vivencias de los estudiantes que hacen parte de esta actividad.

Manifiesto que he leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado, que he hecho las preguntas que me surgieron sobre el proyecto y que he recibido información suficiente sobre el mismo.

Nombre	Grado	ID	Firma
Yineli Isabela Pardo Brígida	10-B	1083812809	Yineli Isabela
Yenny Pardo Molina	10-B	1083812812	Yenny Pardo
David Esteban Curiago	10-B	1083812824	David Curiago
Gloria Esteban Caldera Pardo	10-B	1083812805	Gloria
Bryan Steven Pardo	10-B	1083812800	Bryan
Juan David Ortega	10-B	1083812870	Juan David
Valeria Isabella Ordóñez F.	10-B	1083812842	Valeria Ordóñez
Lesly Valentina Delgado D.	10-B	1083812886	Lesly Valentina
Jerónimo Zambrano Rosero	10-B	1081279105	Jerónimo
Pablo Sofia Ortiz Chateau	10-B	1088972610	Pablo Sofia Ortiz
Martín Camilo Jurado	10-B	1088972039	Martín Camilo
Cristian David Ortega Arcos	10-B	1083812923	Cristian David

BIBLIOGRAFÍA

Chaux, E. (2012) *Múltiples perspectivas sobre un problema complejo: comentarios sobre cinco investigaciones en violencia escolar*. Editorial Psykhe vol.20 no.2 Santiago nov. 2012.

Crary, M. (1994). *Herramientas y competencias para la resolución de conflictos en entornos educativos*. *Revista de Pedagogía*, vol. 15, no. 4, pp. 331-345.

Curbelo, L. (2012). *Punto de encuentro: Matthew Lipman, Filosofía y Niños*.
<https://www.fumtep.edu.uy/component/k2/item/763-punto-de-encuentro-matthew-lipman-filosofia-y-ninos-el-trabajo-de-filosofia-para-ninos-en-el-aula-escolar-un-analisis-de-la-propuesta-pedagogica-de-matthew-lipman>

Gutiérrez, A. (2019). *Transformación de los Ambientes Institucionales: Estrategias para la mejora de la convivencia escolar*. Ediciones Educativas Modernas.

Jimenez, B. & Sánchez, E. (2017). *El conflicto en la sociedad: una perspectiva histórica*. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 25, no. 2, pp. 75-89.

Ley 1620 de 2013, Ministerio de Educación Nacional (MEN), Colombia.

Lederach, J. (2003). *El abecé de la resolución de conflictos: teoría y práctica*. Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Lipman, Matthew. (2003). *Thinking in Education*. Cambridge University Press.

Lipman, Matthew; Sharp, Ann Margaret; Oscanyan, Frederick S. (1980). *Philosophy in the Classroom*. Temple University Press.

Lipman, Matthew. (1988). *Philosophy Goes to School*. Temple University Press.

Lipman, M., & Sharp, A. M. (1988). Investigación sobre el pensamiento crítico en niños. *Indagación Filosófica para Niños*, 1(1).

Matthews, G. B. (1994). *Filosofía y el niño pequeño*. Harvard University Press.

Ormachea, I. (2015). *La conciliación como método de resolución de conflictos*.

Revista de Derecho, vol. 10, no. 3, pp. 231-245.

Ortega, M. et al. (2017) *Intervención en conflictos escolares: Estrategias y modelos de acción*. Editorial Educativa.

Picón, A. (2012). *Propuesta Pedagógica Para La Resolución De Conflictos*.

Editorial Pedagógica.

Ríos, J. (2016) *Resolución de Conflictos, Mediación y Negociación: Estrategias para una convivencia pacífica*. Editorial Académica.

Sharp, A. (2001). *Promoviendo la inclusividad a través de la indagación filosófica en las escuelas*. *Filosofía y Teoría Educativa*, 33(2), 185-198.