

**EXPERIENCIAS EN DERECHOS SEXUALES Y DERECHOS REPRODUCTIVOS EN
ADOLESCENTES VINCULADOS A LOS SSAAJ**

**CATALINA MENA
KENIA ROSSINELLI**

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI**

2024

**EXPERIENCIAS EN DERECHOS SEXUALES Y DERECHOS REPRODUCTIVOS EN
ADOLESCENTES VINCULADOS A LOS SSAAJ**

CATALINA MENA

KENIA ROSSINELLI

DIRECTORA: LINDA TERESA ORCASITA PINEDA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI

2024

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	4
MÉTODO	23
Tipo de estudio	23
Diseño de investigación	25
Participantes	25
Técnicas de recolección de información	26
Categorías de análisis	27
Procedimiento	29
Análisis de datos	31
Consideraciones éticas	32
RESULTADOS	34
DISCUSIÓN	49
REFERENCIAS	59

INTRODUCCIÓN

La educación integral en sexualidad (EIS) es una preocupación cada vez más urgente a nivel mundial y nacional. A pesar de la importancia que tiene el abordaje de la sexualidad para el desarrollo saludable de las personas, muchos adolescentes y jóvenes todavía reciben información insuficiente o inadecuada sobre el tema (Calero., et al 2017) y esto puede llevar a la perpetuación de mitos y prejuicios, así como dificultades para afrontar situaciones asociadas a la toma de decisiones en sexualidad desde una perspectiva saludable, responsable, placentera y libre de riesgos (Castro., et al 2022). Además, el poco acceso a la EIS puede contribuir a que se incrementen situaciones que afectan la salud sexual y salud reproductiva (SSSR) de adolescentes y jóvenes, especialmente relacionados con embarazos a edades tempranas, infecciones de transmisión sexual (ITS), exposición a violencias basadas en género (VBG), barreras para el acceso a los métodos anticonceptivos e interrupción voluntaria del embarazo (IVE), rechazo y discriminación por orientación sexual, identidad sexual y de género (Cardona., et al 2022), lo que puede interferir en su capacidad de experimentar prácticas de autocuidado en SSSR, así como en su comprensión, ejercicio y defensa de los derechos sexuales y derechos reproductivos (DSDR) en sus entornos.

Resulta importante revisar algunas cifras que evidencian las problemáticas que enfrentan los jóvenes y adolescentes a nivel nacional e internacional. Según el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), estas problemáticas están relacionadas con diversos factores, como las relaciones sexuales precoces y forzadas, la falta de habilidades para negociar prácticas de autocuidado en la SSSR, desigualdades sociales y económicas; barreras en el acceso a servicios integrales de SSSR.

A nivel mundial, se estima que hubo una disminución en la tasa de embarazos en la adolescencia, pasando de 64,5 nacimientos por cada 1000 mujeres en el año 2000, a 42,5 nacimientos por cada 1000 mujeres en 2021. Sin embargo, en América Latina y el Caribe, se sigue registrando las cifras más altas y que varían de un país a otro, por ejemplo, en Nicaragua se registró la tasa de embarazos y nacimientos en adolescentes de 85,6 por cada 1000 adolescentes en 2021, mientras que en Chile la cifra fue de 24,1 por cada 1000 adolescentes (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Cada año, más de 16 millones de adolescentes tienen hijos

(OMS, 2020). En Colombia, se registraron 4.268 casos de niñas de 10 a 14 años y 109.823 adolescentes de 15 a 19 años en estado de embarazo, según el informe realizado por Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2022). Además, estos embarazos pueden ocasionar diversas problemáticas, como la pérdida de oportunidades laborales o educativas, inequidades de género, exposición a violencias y reproducción de la pobreza. Se ha observado que las mujeres que experimentan la maternidad durante su adolescencia tienen menos posibilidades de obtener un título universitario en comparación con aquellas que deciden posponer su maternidad hasta la edad adulta, lo que puede afectar su futuro laboral. Es importante mencionar que, en algunos países como Argentina, Colombia, Ecuador y Guatemala, se ha evidenciado una brecha salarial del 23% entre las mujeres que experimentaron un embarazo en la adolescencia y aquellas que lo hicieron en edades más avanzadas (Fondo de Población de las Naciones Unidas [UNFPA], 2020).

Otra afectación que impacta la salud de adolescentes y jóvenes es la epidemia del VIH, ya que casi dos tercios de los 3 millones de jóvenes de 0 a 19 años que viven con el VIH son niñas y mujeres adolescentes de 10 a 19 años. A pesar de que la mortalidad ha disminuido en otros grupos de edad, incluidos los adultos, no se ha logrado reducir la tasa de muertes entre adolescentes de 15 a 19 años. En 2017, aproximadamente 1,2 millones de jóvenes de esta edad vivían con el VIH, y tres de cada cinco de ellos eran niñas (UNICEF, 2018).

Respecto a la violencia basada en género (VBG), en todo el mundo, es un problema alarmante que afecta a millones de mujeres. Se estima que aproximadamente una de cada tres mujeres (30%) ha sufrido violencia física y/o sexual por su pareja y/o por alguien que no es su pareja. Además, más de una cuarta parte de las mujeres de entre 15 y 49 años que han tenido una relación sentimental han sido víctimas de violencia física y/o sexual en algún momento de su vida (desde los 15 años) (OMS, 2021). En Colombia, se llevaron a cabo registros en 2021 que muestran un aumento del 19% en la cantidad de casos de VBG en comparación con 2020. Durante el 2021, se registraron 55.582 casos de VBG, incluyendo 106 feminicidios, 21.434 casos de violencia sexual y 34.042 casos de violencia de pareja. En comparación con los registros de 2020, donde se contaron 44.614 casos de violencia basada en género, representados por 90 feminicidios, 18.054 casos de violencia sexual y 26.470 casos de violencia de pareja. (Medicina legal, 2022).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, es crucial reconocer la importancia de abordar la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos en el departamento del Valle del Cauca, donde se identifican diversas problemáticas relacionadas con la vulneración de estos. Una de ellas es el índice de embarazo en adolescentes, el cual alcanzó la cifra de 35.08 casos por cada mil jóvenes de edades comprendidas entre los 15 y 19 años durante el año 2020. Se ha venido registrando una disminución en esta cifra a lo largo de los años, aunque, aún persisten altos índices de embarazo adolescente en la ciudad de Cali.

Por otra parte, en cuanto a la interrupción voluntaria del embarazo (IVE) en la ciudad de Cali, se contabilizaron 116 casos en el año 2015. La principal causa que motiva esta decisión es el impacto en la salud mental de las madres. En relación con la violencia basada en género (VBG), los informes emitidos por la gobernación del Valle del Cauca durante el año 2020 revelaron un incremento del 125% en comparación con el año 2019 en la ciudad de Cali, capital del Valle caucano.

En lo que respecta a las infecciones de transmisión sexual (ITS), hasta la semana 26 del año 2021 se notificaron 219 casos de sífilis en mujeres residentes en el Valle del Cauca, de los cuales 114 casos corresponden a la ciudad de Cali. Es importante destacar que el 69.4% de los casos se concentra en personas jóvenes de edades comprendidas entre los 18 y 28 años, seguido por un 23.7% de casos en la población adulta de 29 a 59 años. Además, se ha identificado que 23 mujeres gestantes, residentes en la ciudad de Cali y otros municipios del Valle del Cauca, conviven con el virus del VIH, lo cual requiere una atención y cuidado especial. Niampira et al. (2021)

Adicionalmente, es fundamental tener en cuenta los derechos sexuales y reproductivos (DSDR) para asegurar la igualdad de género y el acceso a servicios de salud adecuados. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1995) en el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre Población y Desarrollo los DSDR incluyen el derecho a tener control sobre nuestra sexualidad y nuestro cuerpo sin discriminación, coacción o violencia. Sin embargo, en muchos países, millones de personas son impedidas de ejercer estos derechos o son perseguidas por hacerlo. La falta de control sobre el propio cuerpo y la sexualidad tiene un impacto negativo especialmente en las mujeres y las niñas.

La efectiva implementación de estos derechos es fundamental para el logro de los derechos humanos y la igualdad de género. La realidad sigue siendo alarmante, ya que cada año millones de

adolescentes dan a luz debido principalmente a relaciones sexuales forzosas y embarazos no deseados (OMS, 2020) y las niñas embarazadas son excluidas de la escuela en algunos países y muchas son obligadas a las uniones tempranas forzadas y matrimonios. Además, la OMS (2020) también informa que 47.000 mujeres embarazadas mueren cada año debido a complicaciones relacionadas con abortos inseguros. Por otro lado, UNICEF informa que más de 200 millones de mujeres y niñas han sufrido mutilaciones genitales y que 68 millones de niñas corren el riesgo de sufrir esta práctica antes de 2030. La mutilación genital femenina es común en países como Somalia, Guinea y Egipto, también ocurre en Europa. Por otro lado, una de cada tres mujeres en la Unión Europea ha sufrido violencia sexual. Las mujeres que denuncian la violencia sexual enfrentan obstáculos, incluso de la propia institución, para recibir justicia. Las mujeres que huyen de la guerra y la persecución en Europa también corren el riesgo de sufrir abuso físico y sexual por parte de traficantes de personas. (Amnistía internacional.s.f.). Este fenómeno también se observa en Colombia, donde se han identificado 102 pueblos indígenas que participan en estas prácticas, incluida la comunidad Embera, de la cual se tiene constancia de estos eventos desde el año 2007. González-Córdoba, (2021)

La educación en sexualidad es un aspecto clave de los derechos humanos y la salud, sin embargo, las cifras demuestran que existe una falta de acceso a una educación de calidad. Según Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018), dos de cada tres niñas en ciertas partes del mundo no estaban informadas ni conscientes de lo que estaba ocurriendo durante su primer periodo menstrual y solo un tercio de los jóvenes tienen un conocimiento preciso sobre cómo se puede prevenir y transmitir el VIH. La EIS responde a esta necesidad, brindando a los niños, niñas y adolescentes herramientas para tomar decisiones informadas sobre su sexualidad y relaciones, así como para enfrentar los riesgos que se presentan en un mundo con cifras alarmantes sobre VBG. La EIS de calidad proporciona una formación basada en los derechos humanos, igualdad de género y valores positivos como el respeto, la inclusión y la responsabilidad, lo cual fomenta la salud y el bienestar basado en el reconocimiento de los DSDR. La UNESCO (2018), menciona que la EIS, tiene efectos positivos con relación a la salud y comportamientos sexuales y reproductivos. Para lograr mejores resultados en la educación en sexualidad, es importante complementar los programas escolares con la participación de padres, madres, docentes, institutos pedagógicos y servicios de salud para jóvenes.

Es por ello que desde el Ministerio de Salud y Protección Social en el año 2007 se crearon los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) los cuales consisten en ser servicios que parten de las necesidades reales de adolescentes y jóvenes buscando así ser integrales y útiles para fomentar la educación sexual y garantizar los DSDR, a través de 3 modalidades: la consulta diferenciada para adolescentes y jóvenes, unidades de salud amigables para adolescentes y jóvenes y los centros de salud amigable para adolescentes y jóvenes. En Cali, la implementación del modelo se realiza desde el año 2007 en 32 instituciones prestadoras de salud de la ciudad, durante este tiempo la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali (SSPM) ha generado acciones orientadas a la implementación, garantía y sostenibilidad de los SSAAJ, sin embargo, existen pocas investigaciones que visibilicen resultados de la implementación del modelo desde las experiencias de los involucrados directamente en el proceso formativo. Los dos estudios encontrados son “Servicios amigables para jóvenes: Construcción conjunta entre jóvenes y funcionarios” Valencia et al. (2010) en el cual tuvo como objetivo identificar la percepción, experiencias y expectativas de jóvenes y funcionarios de salud sobre los servicios brindados a jóvenes en la red ladera de Cali, en donde se encontró que era necesario y beneficioso redirigir los servicios de salud destinados a los jóvenes de acuerdo con los principios y directrices de los Servicios Amigables para Jóvenes (SAJ) y adicionalmente, enfatizan la necesidad de fortalecer los conocimientos y habilidades específicas de los proveedores de servicios para que puedan identificar y atender adecuadamente a los jóvenes, de la misma forma, el estudio “Los servicios amigables para adolescentes y jóvenes. Una estrategia pendiente en promoción de la salud sexual y reproductiva” Moreno Rangel, (2018) plantea el objetivo de realizar una reflexión sobre la importancia del Modelo SSAAJ como herramienta que ayuda en el mejoramiento de la SSSR de los adolescentes, como conclusión se obtuvo que la implementación de los servicios de salud amigables dirigidos a jóvenes y adolescentes es fundamental ya que les permitiría ejercer sus DSDR.

A partir de los aspectos mencionados anteriormente, la presente propuesta de investigación indagó sobre *¿Cuáles son las experiencias en el abordaje de los derechos sexuales y derechos reproductivos en adolescentes y jóvenes vinculados a los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) de la ciudad de Cali 2018-2021?* y de esta manera surge el objetivo general de analizar las experiencias en el abordaje de los DSDR en adolescentes y jóvenes vinculados a los SSAAJ y de igual manera, los siguientes objetivos específicos:

- (1) Identificar las concepciones sobre DSDR en adolescentes y jóvenes de los SSAAJ
- (2) Describir las trayectorias de formación y capacitación percibidas por adolescentes y jóvenes vinculados en los SSAAJ
- (3) Reconocer los recursos y obstáculos en los SSAAJ, con el propósito de fomentar su promoción y apropiación entre este grupo poblacional.

A continuación, se presentan diferentes antecedentes internacionales y nacionales asociados al abordaje de DSDR en adolescentes y jóvenes.

La educación sexual es un tema de gran importancia para el bienestar de las personas, especialmente durante la etapa de la adolescencia por los diversos cambios biopsicosociales que se experimentan, es así como en los últimos años, se ha prestado cada vez más atención a la importancia de mejorar la calidad y accesibilidad de la educación sexual, llevando a cabo diferentes programas de educación sexual y visibilizando la necesidad de evaluar los impactos que se generan a través de su implementación. La investigación realizada por Castro-Sandoval et al. (2019) tuvo como objetivo conocer el impacto que tienen las políticas de educación sexual que se usan en Chile, respecto a la SSSR de la población adolescente, este objetivo se llevó a cabo a través de un estudio ecológico en los lugares educativos con indicadores de SSSR en adolescentes, esta investigación fue de tipo cuantitativa. En esta se evidencia la implementación de programas de educación sexual y asimismo la evaluación de la eficacia que tuvieron, se evaluaron 51 instituciones, donde el 47% de ellas fueron escuelas públicas de educación básica y media, se encontró que, debido a estos programas de educación sexual, se ha logrado una disminución en el número de embarazos en madres jóvenes y un aumento en el uso de métodos anticonceptivos. Sin embargo, también se evidencia una disminución en el uso de métodos de barrera como el preservativo masculino, lo que ha llevado a un aumento en la presencia de infecciones de transmisión sexual (ITS). Además, se ha registrado un aumento en la violencia sexual en adolescentes, lo que es un motivo de preocupación para las instituciones involucradas. Por lo tanto, el estudio evidencia la necesidad de mejorar estos programas y determinar la información faltante para brindar a los jóvenes una educación sexual pertinente a sus necesidades y el contexto.

Por otro lado, en el estudio realizado por Uchôa et al. (2019) donde se tuvo como objetivo conocer la percepción de los adolescentes sobre ITS y métodos anticonceptivos, se llevó a cabo a través de un estudio descriptivo con enfoque cualitativo. Esto permite enfatizar en la importancia

de tener en cuenta el conocimiento previo que tienen los adolescentes con relación a ITS, métodos anticonceptivos y cómo utilizarlos para llevar una vida sexual saludable y responsable. Los resultados del estudio indican que el nivel de conocimiento de estos temas es mínimo, lo que los hace presentar mayor vulnerabilidad a situaciones de riesgo en sus prácticas sexuales (embarazo a temprana edad, ITS, desconocimiento de métodos anticonceptivos y de barrera). El estudio concluye que es fundamental diseñar programas educativos que brinden a los adolescentes la información necesaria para protegerse a sí mismos y a los demás. Este conocimiento les permitirá tomar decisiones informadas sobre su vida sexual y evitar situaciones de riesgo. Adicionalmente, Ngandjie (2022) plantea que es crucial, tener en cuenta que los casos de ITS continúan en aumento y se resalta la necesidad de mejorar el conocimiento de los jóvenes sobre este tema y aumentar su acceso a servicios de salud. La idea es poder utilizar servicios de salud en las escuelas, que incluyan profesionales de enfermería y otras disciplinas para el abordaje integral de la SSSR.

Los adolescentes y los jóvenes pasan por diversos cambios a lo largo de su vida, generando necesidades diferentes y que deben ser tenidas en cuenta para que puedan aprender sobre los DSDR ya que así estos podrían evitar algunas situaciones de complejidad, pero entonces nace una pregunta y es ¿Por qué existe esta falta de conocimiento sobre un tema que es tan importante? como menciona Valencia (2022), esto se debe a que aún existen restricciones para acudir a los centro de salud o los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes (SSAAJ) que son espacios que se crearon para dicha población con la necesidad de mitigar las barreras del acceso a los mismos. Es así como la disponibilidad de información fácilmente accesible en la escuela, como programas psicoeducativos, es fundamental para garantizar los DSDR en los jóvenes.

Según un estudio realizado en la ciudad de Cali específicamente en la comuna 18, sobre “Conocimientos, experiencias y actitudes sobre derechos sexuales y derechos reproductivos en adolescentes y jóvenes” de Torres-Ospina et al. (2020), donde la finalidad de esta investigación fue conocer los saberes previos que tenían los jóvenes que se encuentran asociados a los SSAAJ sobre los DSDR. Los resultados evidenciaron que las mujeres tenían mayor conocimiento sobre los DSDR que los hombres, estos a su diferencia sabían más respecto a los Derechos humanos, por lo tanto, esto nos muestra la importancia del entorno en el cual se desarrollan los jóvenes, ya que la familia y la cultura pueden un elemento mediador en la adquisición de conocimientos sobre los derechos y la vulneración de estos. Por lo tanto, es necesario asegurar que las instituciones de salud tengan espacios y una formación adecuada para informar, ayudar, guiar e intervenir en caso

de ser necesario, con el fin de promover una sexualidad saludable y libre de riesgos. Del mismo modo, Bortolotto (2014), tuvo como finalidad en su investigación de evidenciar proyectos que tengan la capacidad de restaurar la educación sexual, esto se llevó a cabo a través de una revisión de tipo documental. En esta investigación expresa la importancia de incluir nuevamente la Educación Sexual como asignatura en las instituciones educativas, esto con la finalidad de poder promover la percepción del tema a través de modelos instructivos que sean efectivos. Sin embargo, también existen algunos desafíos presentes, como, la cultura y la religión, por lo tanto, es de suma importancia ser cuidadoso en los temas y en el lenguaje que se usa para la explicación de estos, siempre con la finalidad de brindar información pertinente a las necesidades de la comunidad.

Barrius-Ortega et al. (2022) afirman que la educación sexual es esencial y debe ser incluida en las instituciones educativas, a pesar de ello, un problema recurrente es encontrar una manera de hacer la enseñanza atractiva para los jóvenes, teniendo en cuenta las diferentes etapas de la vida y las necesidades correspondientes y otros factores como los altos índices de embarazos adolescentes y las ITS. Además, es importante tener cuenta las necesidades y perspectivas de los jóvenes a la hora de llevar a cabo un proyecto de educación sexual, esto implica considerar las preocupaciones y desafíos que enfrentan los jóvenes en su vida cotidiana y diseñar programas de educación sexual que respondan a sus necesidades, les brinden el apoyo y las herramientas que necesitan para tomar decisiones informadas sobre su sexualidad. Una de las maneras de hacer esto es involucrar a los jóvenes en el proceso de planificación y diseño del programa, al escuchar sus perspectivas y conocer sus necesidades, se pueden desarrollar estrategias que sean relevantes y significativas para ellos, como se menciona que se debe tener en cuenta en el estudio sobre "Efectividad de los programas de educación sexual y reproductiva en los adolescentes", (Cardenas y Paloalto, 2022) los autores proponen estrategias basadas en las necesidades de los jóvenes, para así poder brindar una información precisa, ya que, en la actualidad, hay una gran cantidad de información accesible a través de redes sociales y páginas web. Sin embargo, la información que encuentran en estos lugares no siempre es la más pertinente para garantizar la toma de decisiones en la SSSR y exigibilidad de los DSDR. Asimismo, Padrón (2020) menciona que, si la información y el acceso son limitados, esto podría resultar en un aumento de la tasa de embarazo en adolescentes. Por lo tanto, es importante implementar programas educativos en las instituciones, ya que es donde los jóvenes pasan la mayor parte de su tiempo y es donde se pueden observar sus necesidades y cambios.

Las cifras actuales, especialmente en mujeres menores de 19 años, revelan una mortalidad materna más alta pasando de 73,7 a 99,5 entre los años 2014 y 2020 (DANE, 2022). Así mismo, Zotti y Urpis (2020) mencionan la importancia de reconocer que la SSSR se ha relegado históricamente a las mujeres, lo cual incrementa las diversas desigualdades de género entre ellas las VBG. Teniendo en cuenta la relevancia que toma el papel de la mujer, los roles, las relaciones y las problemáticas relacionadas, es fundamental visibilizar la perspectiva de género en el abordaje de los derechos sexuales y derechos reproductivos, la cual es una consideración importante en el campo de la educación sexual.

Otro de los aportes de la educación integral en sexualidad es mitigar los estereotipos en torno a la orientación sexual y el género. Según Radi y Pagni (2020), esta educación puede prevenir situaciones de abuso entre jóvenes que surgen de la falta de conocimiento y en relación, Talani y Viotti (2017) mencionan que los estudios y programas que abordan las categorías de género permiten a las personas tener una mayor comprensión de las relaciones sociales negativas y la diversidad en el campo de género, incluyendo desigualdades entre clases sociales y diferencias culturales. Sin embargo, la heteronormatividad todavía persiste en diferentes entornos, incluyendo colegios y hogares, y puede generar conflictos internos en cuanto a la comprensión del género. Es necesario por ello tener políticas que consideren estos derechos y aseguren su implementación efectiva. Esto permitirá que las personas tengan una comprensión más amplia y diversa de las vivencias en la sexualidad. Lo anterior, se ve reflejado en el trabajo investigativo realizado en la Universidad de Valle, titulado “Implementación de la política pública de equidad de género en una institución de salud de Cali, 2013 – 2015” por Flores (2019), que se enfocó en analizar la implementación de los derechos sexuales y derechos reproductivos en una institución de salud de Cali entre 2013 y 2015. Se encontró que, aunque se realizaron cambios en la institución para mejorar el espacio para los usuarios y promover la enseñanza en jóvenes y especialistas, existía un problema de falta de personal suficiente para cumplir con todas las exigencias requeridas, además de cambios administrativos que complicaba aún más el proceso de implementación. Esto refleja la importancia de garantizar recursos y capacitación adecuada en las instituciones de salud para asegurar el cumplimiento efectivo de los DSDR, así como la necesidad de tener una política pública que considere la importancia de estos derechos y garantice su implementación efectiva.

Dicho lo anterior se puede considerar como ejemplo el proyecto que se implementó de servicios amigables para jóvenes y adolescentes, en el cual se evidenció el impacto que tuvo, ya

que en el año en que se llevó a cabo el proyecto se logró identificar ciertas actitudes y comportamientos riesgosos para sí mismos, como el adquirir VIH/SIDA y otras ITS, así como el poco uso de preservativo. Por lo tanto, se puede mencionar que la implementación de los servicios en las entidades de salud facilita el acceso a la información necesaria para los jóvenes, logrando disminuir dichas conductas, dicho esto se pudo verificar la relevancia que estos servicios tienen; ya que una de las características que tiene este proyecto es poder implementar estrategias que logran disminuir las actividades de riesgo que estos estaban llevando a cabo (Valencia et al., 2010).

Este proyecto buscó aportar soluciones efectivas a las problemáticas que se presentan en las instituciones, a través de un análisis más profundo de las situaciones relevantes, otra problemática que se logró identificar es la baja asistencia de los jóvenes a las entidades que prestan el servicio, por lo que se buscaba conocer las razones detrás de esta situación y la perspectiva que tienen los jóvenes respecto a estos programas (Padilla, 2015). También se pretendía identificar las temáticas poco atractivas para los jóvenes en los servicios, con el fin de modificar las estrategias utilizadas en el programa y hacerla más atractiva para ellos. Sin embargo, una de las propuestas que se implementó es el uso de jóvenes multiplicadores en estos espacios ya que estos son personas que también han estado en el proceso de los servicios amigables y cuando lo finalizan, deben de ir a instituciones educativas donde puedan multiplicar la información y el aprendizaje que estos han tenido, tanto así que alguno queda siendo parte del proyecto por su buena labor. Esto permite una cercanía con el joven, ya que este podrá sentir que simplemente está dialogando con un par a él, y no con un adulto o un médico y estas son situaciones que pueden ganar más confianza y estos puedan estar más abiertos al diálogo o realizar las preguntas que tengan.

A partir de las investigaciones mencionadas anteriormente las brechas que se encuentran son en primer lugar, existe una falta de estudios que aborden en profundidad los derechos sexuales y reproductivos en esta etapa de la vida, lo que limita nuestra comprensión de su importancia y alcance. Además, se ha descuidado la perspectiva de los adolescentes en relación con estos temas fundamentales, lo cual es preocupante dada la relevancia de su experiencia. Otras brechas incluyen el enfoque limitado en la diversidad de experiencias, donde se tiende a pasar por alto las experiencias de los adolescentes. Asimismo, se ha observado una falta de reconocimiento amplio del contexto cultural y socioeconómico en la sexualidad de los adolescentes, lo cual juega un papel crucial en la forma en que ellos comprenden y viven su sexualidad. Por último, las brechas

también se reflejan en la necesidad de abordar las violencias basadas en género, así como en la necesidad de realizar investigaciones orientadas a las fortalezas y barreras de las intervenciones y programas diseñados para promover la salud sexual y abordar los desafíos específicos que enfrentan los adolescentes.

La presente propuesta a realizar se articuló con el macroproyecto desarrollado entre al 2019 al 2021 titulado "*Análisis del Modelo de los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) para la promoción y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos en la ciudad de Cali*" liderado por docentes y jóvenes investigadores de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. Sin embargo, su diferenciación radica en que se enfocará en un análisis centrado en las experiencias de los jóvenes y adolescentes que hacen uso de estos servicios, específicamente en lo que respecta a los DSDR mediante el análisis de datos secundarios. Los objetivos planteados buscan profundizar en las experiencias de la población atendida por los SSAAJ, y aportar una perspectiva complementaria al análisis del proyecto macro.

Adicionalmente, es importante mencionar que este proyecto aporta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales se establecieron con el fin de acabar con la pobreza, proteger el planeta y mejorar la calidad de vida de las personas a nivel mundial, a través de la implementación de medidas encaminadas a lograrlos en el 2030 y que incluye temas como la salud y bienestar e igualdad de género (UN, s.f). Y se tiene en cuenta la Política Nacional de Sexualidad Derechos sexuales y Derechos Reproductivos (2014) que establece las bases para planificar y llevar a cabo acciones que promuevan y protejan los derechos sexuales y derechos reproductivos de las personas e involucra a diferentes sectores y áreas de trabajo con la finalidad de asegurar que se tomen en cuenta estos temas en las políticas y programas públicos, así como en la planificación y ejecución de acciones de la sociedad civil, logrando garantizar el acceso a servicios de salud y educación sexual integral y eficiente y la promoción de una cultura de respeto y protección de los derechos sexuales y reproductivos (Rubio, 2018),.

De igual manera, este estudio se enmarca a nivel científico en el área de la psicología social, definida por Salsedo (2006) como un campo de estudio que genera conocimiento y herramientas que permiten a las personas comprenderse a sí mismas en su papel de seres sociales y agentes de cambio, fomentando así una reinterpretación de su propia identidad, así mismo, aporta a los trabajos investigativos del Grupo Bienestar, Trabajo, Cultura y Sociedad en la línea familia, género y sexualidades que desde el año 2010 ha generado diversas investigaciones centradas en el

abordaje de la sexualidad en adolescentes y jóvenes. Algunos de sus estudios que han contribuido al tema concluyen la importancia de incluir en las intervenciones de salud a profesionales especializados en sexualidad que adopten una perspectiva integral al abordar temas junto a las familias. Además, es necesario promover la creación de redes de apoyo en salud para programas de larga duración. Para lograrlo, se deben desarrollar programas de formación dirigidos a los profesionales encargados de brindar apoyo en los procesos de desarrollo de los adolescentes (Orcasita et al., 2022). Asimismo, es fundamental considerar la inclusión de todas las posibles preguntas relacionadas con las necesidades y prácticas individuales, como mencionan a fin de obtener una visión más amplia y completa de los conocimientos que estos profesionales puedan tener (Orcasita et al., 2018). En sus investigaciones, Orcasita, Mosquera y Carrillo (2018) enfatizan la relevancia de seguir explorando la relación entre el autoconcepto y las conductas sexuales de riesgo. Además, resaltan la importancia de realizar estudios en poblaciones de menor edad para ampliar el alcance de las investigaciones y obtener información más precisa y detallada. Durante los meses de agosto y septiembre de 2016, se llevó a cabo un estudio con el propósito de indagar en los diálogos y conocimientos sobre sexualidad manifestados por progenitores de adolescentes. Como resultado de este estudio, se recomienda encarecidamente la generación de investigaciones que aborden los procesos de comunicación en sexualidad en diversas estructuras familiares.

A continuación, se presentan los principales referentes conceptuales que soportan el proceso investigativo: (1) adolescencia y juventud (2) sexualidad (3) derechos sexuales y derechos reproductivos (4) Modelo teórico de los SSAAJ.

La adolescencia es una etapa fundamental del desarrollo humano, la cual abarca diversos aspectos de la vida, como lo menciona Granger et al. (2020), esta etapa se inicia con la pubertad, que es un proceso biológico que ocurre alrededor de los 8 a los 13 años en las mujeres y de los 9 a 14 años en los hombres. Durante la pubertad, los adolescentes experimentan cambios físicos y sexuales, así como una reorganización del sistema hormonal y el desarrollo de habilidades cognitivas más complejas, de igual forma, los adolescentes también experimentan cambios emocionales significativos, como la exploración de diferentes emociones y experiencias sociales nuevas. Todos los anteriores cambios biopsicosociales, se encuentran permeados por el contexto social y cultural, lo cual puede variar en la forma de experimentar los cambios percibidos. En relación con la juventud, Granger et al. (2020) la definen como una etapa que sigue a la

adolescencia, que se extiende desde los 18 hasta los 25 años. Durante esta etapa, los jóvenes experimentan importantes transiciones en áreas como la educación, el trabajo, las relaciones interpersonales y la formación de la identidad, siendo así, una etapa crucial en el desarrollo de la personalidad y la identidad, en la cual los jóvenes se enfrentan a importantes retos y oportunidades que les permiten crecer y desarrollarse como personas.

Del mismo modo, Arnett (2021) destaca que la juventud se caracteriza por la exploración y la formación de la identidad, así como por la toma de decisiones importantes en relación con la educación, el trabajo y la vida adulta. Según Arnett (2021), en la edad adulta emergente los jóvenes enfrentan una serie de transiciones que les permiten desarrollar una mayor independencia y autonomía en diferentes áreas de la vida, siendo así una etapa de exploración y experimentación, en la que los jóvenes buscan definir su identidad y encontrar su lugar en la sociedad. En este sentido Arnett (2021) menciona, que la educación es una etapa en la que los jóvenes adquieren nuevas habilidades y conocimientos a través programas de formación, que puede permitirles explorar diferentes opciones para encontrar su vocación y pasión. En el ámbito laboral, muchos jóvenes buscan su primer trabajo o experimentan con diferentes carreras y trabajos, lo que les permite adquirir habilidades y experiencia laboral y desarrollar su carrera profesional.

En cuanto a la vida sentimental, muchos jóvenes están buscando pareja y experimentando diferentes situaciones, lo que les permite aprender sobre el enamoramiento y así mismo, descubrir lo que buscan en una relación a largo plazo. Además de las transiciones en estas áreas específicas, la juventud también se caracteriza por una mayor independencia y autonomía en general.

Según Arnett (2021), los jóvenes en esta etapa tienden a alejarse de sus cuidadores y a depender menos de ellos en la toma de decisiones. En su lugar, los amigos y otros agentes de socialización pueden tener una mayor influencia en la forma en que los jóvenes ven el mundo y toman decisiones. Así mismo, Steinberg y Morris (2020) mencionan que durante la adolescencia y la juventud los jóvenes experimentan cambios significativos en sus relaciones interpersonales. Durante la adolescencia, los amigos y las relaciones románticas se vuelven cada vez más importantes para los jóvenes, lo que puede tener un impacto significativo en su bienestar emocional. Durante la juventud, los jóvenes también experimentan transformaciones en sus relaciones familiares, a medida que comienzan a separarse de sus cuidadores y a establecer relaciones más independientes.

Adicionalmente, durante la adolescencia y juventud, los jóvenes experimentan una serie de cambios emocionales y cognitivos que tienen un impacto significativo en su desarrollo. Como indican Dornbusch et al. (2017), la adolescencia se caracteriza por una mayor complejidad emocional, ya que los jóvenes se enfrentan a una serie de desafíos y oportunidades que les permiten explorar diferentes emociones y experiencias sociales nuevas.

Por otro lado, según Dahl (2018), durante la adolescencia, el cerebro de los jóvenes se somete a una importante reorganización y refinamiento, lo que puede influir en su comportamiento y en su toma de decisiones. Estos cambios pueden tener un impacto significativo en su capacidad para evaluar los riesgos y las consecuencias a largo plazo de sus acciones, lo que puede llevar a experimentar situaciones de riesgo. Es importante tener en cuenta que estos cambios son parte del desarrollo de los adolescentes, pero también pueden presentar desafíos para el entorno como la escuela y la familia. Por lo tanto, es esencial comprender estos cambios y apoyar a los jóvenes en su proceso de desarrollo emocional y cognitivo.

Teniendo en cuenta que la adolescencia es una etapa de cambios significativos en la vida de los jóvenes, es importante mencionar que durante este momento del curso de vida comienzan a surgir mayores dudas y preguntas en relación con la vivencia de la sexualidad, Según la OMS (2006), la sexualidad es una dimensión fundamental del ser humano y está presente a lo largo de toda la vida. Sin embargo, durante la adolescencia, los jóvenes comienzan a experimentar con su identidad sexual y a descubrir qué les atrae en términos de su orientación sexual y normas de género.

La sexualidad es un término bastante amplio, que abarca la reproductividad, el género, el amor y el erotismo, generando diversos significados asociados a la sexualidad. Principalmente se inicia definiendo la palabra *reproductividad*, entendiéndose como un factor importante en la vida del ser humano, ya que siempre se cuenta con la capacidad de llegar a esta, aunque en algunas instancias no se genera, esto va más allá del hecho biológico (embarazo, maternidad, paternidad) y se incluyen aspectos emocionales, como menciona (Aurioles Rubio, 2019) y la productividad es la acción poder contribuir al desarrollo de un otro.

Por otro lado, el *género* también es una parte fundamental de lo que es la sexualidad como menciona (Aurioles Rubio, 2019), ya que comprende una construcción sociocultural e histórica que ha vinculado roles de género asociado al sexo asignado al nacer; sin embargo, este también conlleva connotaciones psicológicas que es el desarrollo del ser a través de su identidad, trayendo

consigo comportamientos o actitudes que irrumpen con perspectivas hegemónicas y heteronormativas de la sexualidad.

Ahora bien, existe un concepto que muy poco se aborda en los procesos educativos en sexualidad, en este caso es la vivencia del *erotismo* y así este no se nombre de manera constante es una capacidad que todos los seres humanos tienen y que es de suma importancia para el desarrollo. Dicho esto, se debe tener en cuenta que cada individuo es libre en el momento de decidir sobre cómo desarrollar su erotismo y cómo expresarlo, sin embargo, la expresión puede ser positiva, pero en algunos casos expresan su inconformidad sobre cómo aparece el erotismo de manera indeseada, por un otro o un grupo social al cual se haga parte.

En el erotismo es importante reconocer los cambios corporales y las diferentes formas de poder sentir y/o experimentar el placer, se deduce que existen muchas formas para lograr un desarrollo de este, como la imaginación, el contacto físico y la respuesta que se tiene corporalmente. (Aurioles Rubio, 2019)

Por otra parte, el último componente de la sexualidad es el amor o el *vínculo afectivo* como lo nombra (Aurioles Rubio, 2019), este concepto se da con base a que los seres humanos necesitan de un contacto a través del mundo con la necesidad de poder sobrevivir, ya que el sentido de pertenencia social es necesario en el bienestar psicosocial. Si bien el vínculo afectivo se puede observar desde una connotación biológica como en la relación entre madre e hijo, es importante destacar que este vínculo puede romperse dando lugar a la búsqueda de otros seres con quienes establecer nuevos lazos. De hecho, la presencia de un otro es fundamental para la conformación de estas relaciones. La forma más fácil de identificar la creación de un vínculo afectivo es a través del sentimiento de angustia, ya que este conlleva connotaciones emocionales y la sensación de abandono por parte de un ser amado; sin embargo, es necesario señalar que en algunos casos los vínculos pueden desarrollarse de manera negativa inculcando sentimientos como la ira y el dolor.

Para concluir los aportes conceptuales Jeffrey Weeks, en su obra "The world we have won: The remaking of erotic and intimate life" (2016), argumenta que la sexualidad es una construcción histórica y social que ha sido influenciada por diversas fuerzas culturales, económicas y políticas a lo largo del tiempo. Según el autor, la sexualidad no es un concepto natural ni fijo, sino que ha sido moldeada por las fuerzas culturales que rigen la sociedad en la que se desarrolla (Weeks, 2016, p. 1). De esta forma, se aborda la transformación de la concepción de la sexualidad a lo

largo de la historia, y cómo su significado ha variado en función de los valores y normas culturales de cada época.

En la sexualidad, una parte de ella son los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos (DSDR) y todo lo que estos dos conllevan consigo, puesto que son dos conceptos que se mencionan de manera constante en la sociedad, pero muchas personas no tienen conocimientos sobre ellos y es donde nuevamente surge el tema de la importancia de la educación sexual, por lo tanto, para comenzar, se abordan los derechos sexuales (DS). Inicialmente se debe tener en cuenta ambos (DSDR) hacen parte de los derechos humanos (DH) y que en diversas ocasiones estos no se tienen en cuenta, debido a dificultades para reconocerlos y asumirlos como algo importante, por ejemplo, en caso de una vulneración de estos, no habrá una claridad sobre lo sucedido permitiendo así que ese tipo de situaciones continúen pasando (Londoño, 1996).

Sin embargo (Londoño, 1996), menciona que los DS tienen relación con la salud, ya que estos se plantearon con la finalidad de llevar a cabo una vida sexual placentera, sin el objetivo de reproducirse, se debe recalcar que los derechos reproductivos (DR) tienen gran relevancia en este contexto y que se debe tener en cuenta que el derecho a una sexualidad placentera y la libertad de tomar decisiones sobre la reproducción en momentos determinados de la vida son fundamentales, así mismo, las personas deben tener la autonomía de elegir la frecuencia de sus relaciones sexuales y tener acceso a toda la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre el control de la fecundidad. Los DSDR están interrelacionados, ya que están desarrollados con el mismo objetivo de disminuir el daño que se genera por el desconocimiento e incumplimiento de estos; pues esto se evitaría si la salud y los derechos tuvieran mayor impulso, con el respectivo compromiso de lograr comprender al otro, ya que no se puede simplemente pensar en que los derechos sexuales, son en busca de un placer y que los reproductivos en busca de como su nombre lo indica reproducirse o de que todas las personas piensan de una manera estipulada respecto a la sexualidad.

Londoño (1996) menciona que existen quince derechos reproductivos, sin embargo, esto es sólo el comienzo para entender la importancia de estos derechos y asegurar que no sean vulnerados, al igual que los derechos humanos. Estos derechos abarcan aspectos como la sexualidad, la salud, la gestación, el género y la información, que son fundamentales para la vida de todas las personas. sin embargo, la falta de información puede llevar a la violación de estos derechos. Por lo tanto, es esencial seguir explorando y ampliando la lista de derechos

reproductivos para incluir nuevas situaciones y desafíos que puedan surgir en la vida sexual humana. Es importante tener en cuenta que la información disponible en la tecnología no siempre es precisa, lo que subraya la necesidad de buscar información confiable y veraz.

Esto es importante a tomar en consideración puesto que, durante los inicios de la adolescencia y pubertad, buscan la manera de conocer más respecto al sexo, donde su principal objetivo es la satisfacción, sin embargo, algunos por la misma curiosidad, pueden realizar prácticas de riesgo que afectan su integridad y la de las demás personas. Por esta razón es crucial la educación sexual integral donde se centre en el autocuidado, reconocimiento del erotismo, derechos sexuales y derechos reproductivos, y cómo afrontar una vulneración de los derechos en caso tal que suceda (Echeverría-Lozano y Villagran, 2016).

La atención en salud de los adolescentes y jóvenes es crucial para su bienestar y desarrollo, pero a menudo encuentran obstáculos para acceder a servicios de calidad que satisfagan sus necesidades específicas. Por esta razón y de acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (2016) los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes (SSAAJ) se presentan como una estrategia que busca asegurar el acceso a servicios de salud completos, confidenciales y respetuosos que aborden las características únicas de esta población. En este contexto, es importante profundizar en los principios, objetivos, componentes y proceso de implementación y evaluación de los SSAAJ para comprender su importancia en la promoción de la salud.

Los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) son aquellos que proveen atención de calidad, respetuosa, no discriminatoria, confidencial y accesible a la población joven. Estos servicios deben estar diseñados y adaptados para responder a las necesidades específicas de este grupo de edad que comprende a los adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su desarrollo físico, emocional, cognitivo y social (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

El Modelo SSAAJ está basado en los siguientes principios (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016):

- Enfoque de derechos: los servicios deben garantizar el derecho de los jóvenes a la atención de la salud, la información y la educación sexual y reproductiva, y la participación en la toma de decisiones sobre su propia salud.

- Enfoque integral: los servicios deben proveer atención integral y de calidad, incluyendo la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación y la promoción de la salud.
- Enfoque de género: los servicios deben ser sensibles a las necesidades específicas de hombres y mujeres jóvenes, incluyendo la equidad de género y el empoderamiento de las mujeres.
- Enfoque participativo: los jóvenes deben ser involucrados activamente en el diseño, la implementación, la evaluación y la mejora de los servicios.

Los objetivos del Modelo SSAAJ incluyen (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016):

- Mejorar el acceso de los jóvenes a la atención de la salud, la información y la educación sexual y reproductiva.
- Mejorar la calidad de los servicios de salud para los jóvenes.
- Reducir las barreras y la discriminación que enfrentan los jóvenes al buscar atención de salud.
- Promover comportamientos saludables y prevenir problemas de salud en los jóvenes.

Los SSAAJ deben contar con ciertos componentes que aseguren su efectividad en la atención de las necesidades específicas de la población adolescente y joven. Según el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (2016), los componentes que deben estar presentes en los SSAAJ son los siguientes:

- Accesibilidad: los servicios deben ser accesibles para los adolescentes y jóvenes, y deben estar ubicados en lugares cercanos y en horarios convenientes.
- Calidad: los servicios deben ofrecer atención integral, respetuosa y confidencial, y deben contar con personal capacitado en la atención de adolescentes y jóvenes.
- Confidencialidad: los adolescentes y jóvenes deben sentirse seguros de que su privacidad y confidencialidad están protegidas en los servicios de salud.
- Participación: los adolescentes y jóvenes deben ser involucrados en la planificación, diseño y evaluación de los servicios.

- Enfoque de género y diversidad cultural: los servicios de salud deben estar diseñados y adaptados a las necesidades específicas de los jóvenes, teniendo en cuenta sus diferencias culturales y de género.

Además de los componentes, existen ciertos elementos que deben ser tenidos en cuenta en la implementación de los SSAAJ. Según el mismo Ministerio (2016), los elementos que deben estar presentes en los SSAAJ son los siguientes:

- Diseño: los servicios deben ser diseñados de manera que respondan a las necesidades y expectativas de los adolescentes y jóvenes.
- Capacitación: el personal encargado de la atención en los servicios de salud debe contar con la capacitación necesaria para atender a esta población de manera efectiva.
- Comunicación: los adolescentes y jóvenes deben contar con información clara y comprensible sobre los servicios de salud disponibles para ellos.
- Evaluación: es necesario evaluar de manera constante la efectividad y calidad de los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.

Es importante tener en cuenta que estos componentes y elementos deben estar presentes de manera integrada para garantizar una atención adecuada y efectiva para la población adolescente y joven.

En cuanto al proceso de implementación de los SSAAJ implicó el diseño de un plan de acción que permitiera adaptar los servicios de salud existentes para atender las necesidades específicas de los adolescentes y jóvenes, así como la formación del personal de salud en aspectos como el enfoque de derechos humanos, la perspectiva de género y la atención centrada en la persona (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016). Además, fue necesario desde sus inicios contar con la participación de la comunidad y de los propios adolescentes y jóvenes en la planificación y ejecución de los servicios.

Por otro lado, la evaluación del modelo de SSAAJ permite identificar los logros alcanzados y las áreas de mejora, lo que permite la toma de decisiones informadas para fortalecer los servicios de salud y garantizar su calidad y pertinencia (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016). La evaluación puede incluir aspectos como la satisfacción de los usuarios, el acceso a los servicios, la eficacia de las intervenciones, entre otros, este aspecto se profundizará en el presente estudio a partir de las experiencias percibidas por adolescentes y jóvenes vinculados a los SSAAJ.

MÉTODO

Tipo de estudio

En el presente proyecto de investigación se utilizó el *abordaje cualitativo*, mediante el *análisis de datos secundarios y análisis temático*, a partir del componente cualitativo realizado con entrevistas a 20 jóvenes multiplicadores de los SSAAJ.

Los estudios cualitativos ofrecen un enfoque de investigación que busca explorar y comprender la complejidad de los fenómenos sociales a través de la recopilación de datos no cuantificables, como las experiencias y percepciones de los participantes (Flick, 2015). Esta perspectiva se basa en diversas herramientas, como la observación de participantes, entrevistas en profundidad y análisis de documentos, lo que promueve una mejor comprensión de la situación social. El objetivo de este tipo de estudio es comprender la diversidad de los fenómenos sociales mediante la exploración precisa de las experiencias y significados de las personas, así como ampliar la comprensión de la diversidad, entendiendo cómo las personas viven y experimentan su realidad social.

Además, los estudios cualitativos buscan examinar los procesos sociales, lo que permite comprender cómo se generan y sostienen los vínculos y las desigualdades en una determinada situación social (Denzin & Lincoln, 2012). Los estudios cualitativos son una herramienta valiosa para la investigación social, ya que permiten una comprensión profunda y detallada de los fenómenos sociales y su complejidad, así como la exploración de los procesos sociales y las desigualdades que los generan y sostienen.

En cuanto al análisis de datos secundarios, según Hernández (2014), es una técnica de investigación que se enfoca en el uso de datos ya existentes, en este caso, provenientes del proyecto macro. Estos datos han sido recopilados con una intención diferente a la de la investigación actual, como parte del macroproyecto. No obstante, esta técnica permite responder a nuevas preguntas de investigación relacionadas con el fenómeno de estudio. Para llevar a cabo este tipo de análisis, se requiere revisar información disponible en diversas bases de datos, encuestas y

publicaciones previas. De esta manera, se pueden analizar los datos que ya han sido recolectados y aprovechar al máximo la riqueza de información contenida en ellos.

El análisis de datos secundarios resulta sumamente útil, ya que permite obtener diferentes perspectivas y respuestas en relación con el fenómeno de estudio. Además, ofrece la posibilidad de realizar comparaciones entre diferentes lugares y momentos en el tiempo, lo que enriquece la comprensión de los resultados. Vale destacar que la recolección de datos primarios puede ser costosa o presentar dificultades logísticas, por lo que el análisis de datos secundarios se presenta como una alternativa valiosa para los investigadores, permitiéndoles aprovechar información ya disponible y maximizar los recursos existentes, el análisis de datos secundarios se basa en el uso de información recopilada previamente para responder a nuevas preguntas de investigación. Esta técnica proporciona una visión amplia y diversa del fenómeno estudiado, al tiempo que permite realizar comparaciones y optimizar recursos. Al aprovechar los datos ya existentes, los investigadores pueden obtener valiosos conocimientos sin incurrir nuevamente en la recolección de datos.

De esta manera se hace relevante contextualizar el proyecto macro del cual se desprende la presente investigación¹ “*Análisis del Modelo de los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) para la promoción y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos en la ciudad de Cali*” ejecutado entre los años 2019 y 2021 realizó un abordaje metodológico de tipo mixto, seleccionado por su capacidad de permitir la triangulación de la información mediante la combinación de diferentes métodos, teorías, fuentes de información y la colaboración de diversos investigadores. La metodología mixta es la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación, con el objetivo de obtener una comprensión más completa y detallada del fenómeno estudiado. (Chaves Montero, 2018).

El componente cuantitativo del proyecto macro se abordó a través de un *questionario* dirigido a los adolescentes y jóvenes, lo que permitió caracterizar la implementación de los SSAAJ en la población. Por otro lado, el componente cualitativo se abordó mediante una entrevista semiestructurada, que, al tener una guía de preguntas, facilita la apertura de estas y la recolección

¹ Proyecto de investigación financiado por la Pontificia Universidad Javeriana Cali-Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación-Minciencias. Titulado: Análisis del Modelo de los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) para la promoción y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos en la ciudad de Cali. Código de radicado: 020100294.

de información. Esta información fue de gran utilidad para la generación de amplia información. Ambos componentes son altamente útiles, ya que posibilitan triangular la información de los participantes que utilizan el servicio. Asimismo, son beneficiosos para los profesionales que trabajan en estos servicios, dado que les permite conocer las áreas que necesitan mayor atención para poder generar resultados satisfactorios. El objetivo principal del proyecto macro fue analizar los conocimientos, actitudes y experiencias sobre derechos sexuales y derechos reproductivos vinculados a los servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes en 31 instituciones de salud.

Diseño de investigación

El diseño utilizado en el proyecto macro es de tipo *fenomenológico*, el cual es una aproximación en investigación cualitativa que se enfoca en la vivencia de los individuos. Según Giorgi (2010), este diseño implica una descripción detallada y rigurosa de la experiencia subjetiva de los participantes. Este tipo de diseño permite proporcionar información valiosa para el desarrollo de nuevas teorías e investigaciones futuras (Willig, 2013).

Teniendo en cuenta lo anterior, este diseño permite la investigación de experiencias personales de los adolescentes y jóvenes multiplicadores en relación con sus derechos sexuales y reproductivos. Al utilizar este diseño, se puede comprender cómo perciben y experimentan los SSAAJ, y también conocer los obstáculos que pueden presentarse en estos servicios.

Participantes

En este proyecto, participaron 20 adolescentes y jóvenes que se desempeñan como multiplicadores de los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) en 31 instituciones de salud de la ciudad de Cali. Los participantes tenían edades entre 15 y 29 años, con niveles educativos que incluyen bachillerato, técnico, tecnólogo y pregrado, y un tiempo de vinculación a los servicios amigables que varió entre 6 meses y 9 años.

El muestreo utilizado en este estudio fue *no probabilístico* intencional por bola de nieve, que implica el acceso a través de informantes clave (coordinadores de los SSAAJ). Según Quintana (2006), el muestreo no probabilístico se basa en la selección conveniente de los participantes, sin depender de la aleatoriedad.

Los participantes fueron seleccionados por el grupo investigador acorde a las trayectorias de vinculación de los participantes en los SSAAJ, ya que uno de los criterios de inclusión establecidos era que al menos estuvieran vinculados a los servicios de manera laboral o voluntaria, en un rango de edad entre 15 y 29 años, y que el tiempo de vinculación a los SSAAJ fuera de al menos 6 meses y 9 años, posteriormente, se les solicitó a los integrantes que identificaran a otros posibles participantes que cumplieran con las características relevantes para el estudio. Esta técnica de muestreo se utiliza en investigaciones en las que la obtención de una muestra representativa resulta compleja debido al acceso limitado a la población de interés (Quintana, 2006).

Técnicas de recolección de información

Para la recolección de la información se utilizó una *entrevista semiestructurada*. Con un tiempo de durabilidad entre 45 a 60 minutos por participante, esta entrevista permite la facilidad de lograr la construcción de una guía con las preguntas asociadas a las categorías de análisis previas del proyecto macro pertinentes para realizar un análisis, en este caso, derivadas a partir de la revisión de literatura sobre antecedentes.

La entrevista es un método de recolección de datos que implica el contacto entre el entrevistador y el entrevistado con el propósito de obtener información necesaria para el estudio en cuestión. Es importante destacar que la entrevista debe contar con una estructura previamente diseñada en función del fenómeno de estudio para lograr una recolección de datos efectiva (Qispe, 2011). La entrevista semiestructurada requiere una planificación previa para obtener la información deseada, pero las preguntas son abiertas y el entrevistado puede realizar aportes o modificaciones si lo considera necesario. Esto permite mayor flexibilidad en la recolección de datos y la posibilidad de profundizar en aspectos específicos del fenómeno de estudio.

Para finalizar, en este tipo de entrevista no es necesaria una preparación previa y los datos se obtienen a través de las respuestas que genera el entrevistado a partir de las preguntas que se le formulan. Este tipo de entrevista puede ser útil para explorar nuevos temas o para obtener una comprensión más profunda de las perspectivas de los participantes. En conclusión, el tipo de entrevista a utilizar dependerá de los objetivos del estudio y de la información que se desea obtener (Torrecilla, 2006).

Categorías de análisis

A continuación, se presentan las categorías de análisis en las que se enfocó el proyecto macro (Ver tabla 1).

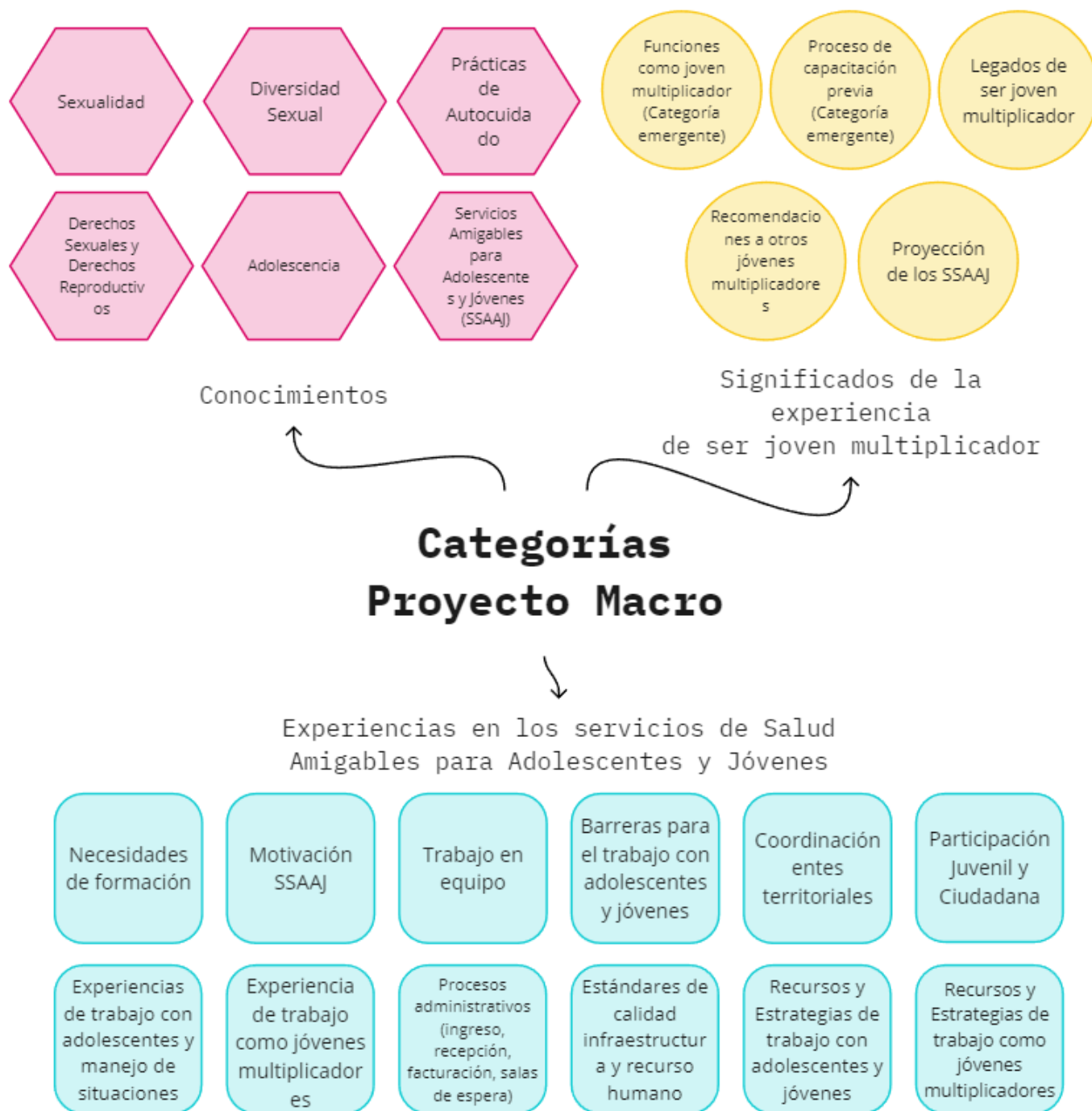


Tabla 1*Categorías y subcategorías de análisis proyecto macro.*

Categorías	Subcategorías
	Sexualidad
	Diversidad Sexual
	Prácticas de Autocuidado
Conocimientos	Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos
	Adolescencia
	Servicios Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ)
	Motivación SSAAJ
	Necesidades de formación
	Experiencias de trabajo con adolescentes y manejo de situaciones
	Experiencia de trabajo como jóvenes multiplicadores
	Trabajo en equipo
Experiencias en los servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes	Procesos administrativos (ingreso, recepción, facturación, salas de espera)
	Barreras para el trabajo con adolescentes y jóvenes
	Estándares de calidad infraestructura y recurso humano
	Coordinación entes territoriales
	Recursos y Estrategias de trabajo con adolescentes y jóvenes
	Recursos y Estrategias de trabajo como jóvenes multiplicadores

	Participación Juvenil y Ciudadana
	Funciones como joven multiplicador (Categoría emergente)
Significados de la experiencia de ser joven multiplicador	Proceso de capacitación previa (categoría emergente)
	Legados de ser joven multiplicador
	Recomendaciones a otros jóvenes multiplicadores
	Proyección de los SSAAJ

Así mismo, se incluyen acorde a nuestros objetivos específicos las categorías que se van a abordar en este proyecto (Ver tabla 2), las cuales se derivan del proyecto macro.

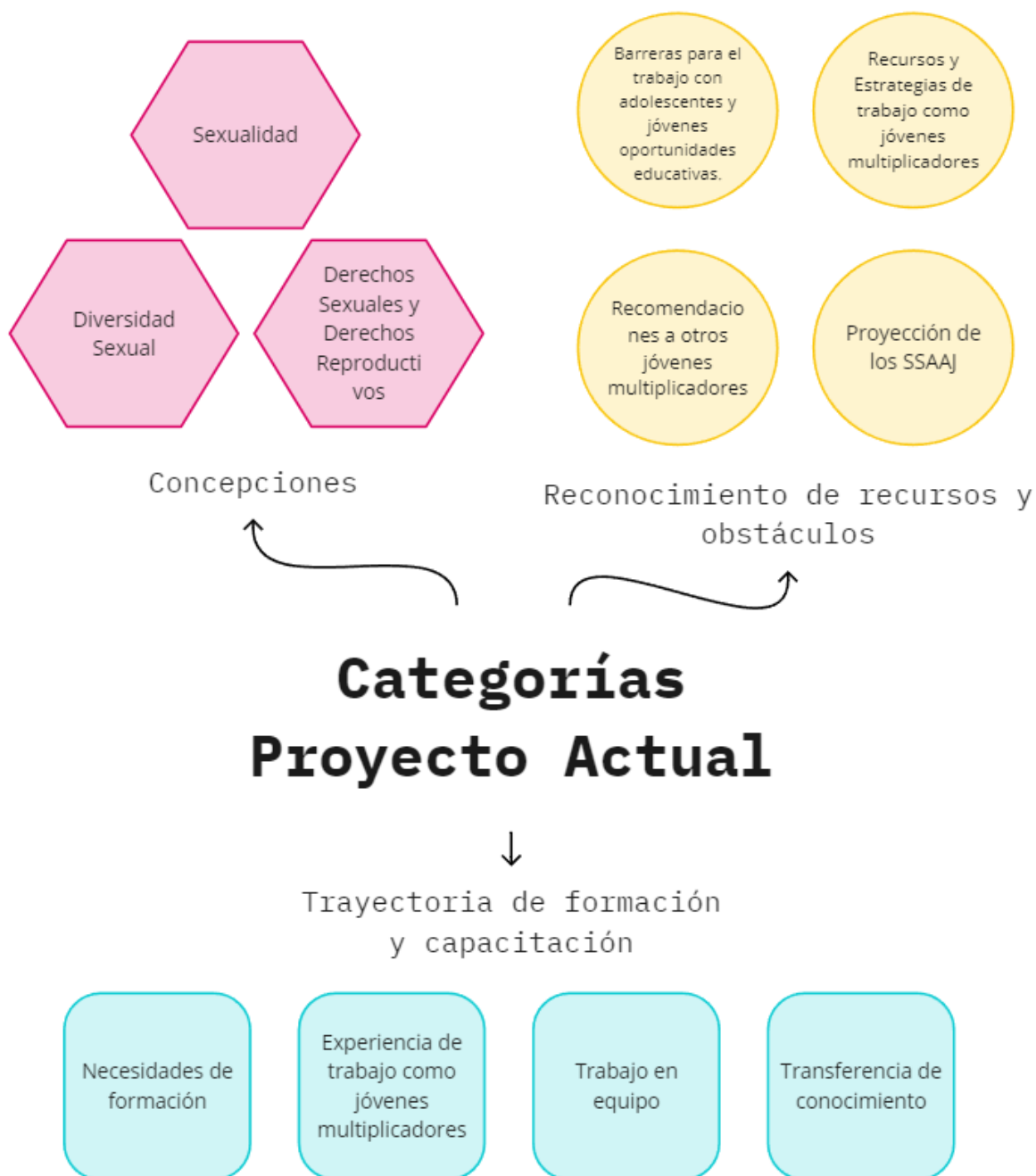


Tabla 2*Categorías y subcategorías*

Categorías	Definición	Subcategorías
Concepciones	Charlot (2007) propone que las concepciones son representaciones mentales que las personas construyen a partir de su experiencia y contexto social, las cuales llegan a influir en su forma de entender el mundo y actuar en él (p. 77).	Sexualidad Diversidad Sexual Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos
Trayectoria de formación y capacitación	Según Castañeda (2014), se define la trayectoria de formación y capacitación como "el conjunto de experiencias de formación y capacitación a lo largo de la vida de una persona, incluyendo la educación formal e informal, la experiencia laboral y cualquier otro tipo de aprendizaje" (p. 27).	Necesidades de formación Experiencia de trabajo como jóvenes multiplicadores Trabajo en equipo Transferencia de conocimiento
Reconocimiento de recursos y obstáculos	Según De la Garza y Villaseñor (2016), el reconocimiento de recursos y obstáculos hace referencia a la	Barreras para el trabajo con adolescentes y jóvenes oportunidades educativas, económicas y sociales

identificación de los recursos y las barreras que enfrentan los sujetos en su entorno y que influyen en su participación e inclusión en los sistemas sociales.	Recursos y Estrategias de trabajo como jóvenes multiplicadores Recomendaciones a otros jóvenes multiplicadores Proyección de los SSAAJ
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Procedimiento

El procedimiento de esta investigación retoma el del proyecto de investigación macro el cual se llevó a cabo en 5 fases:

Fase 1: Desarrollo conceptual y metodológico

Esta fase se realizó en ocho meses y consistió en llevar a cabo la revisión bibliográfica sobre los SSAAJ, DSDR, Salud Sexual y Salud Reproductiva (SSR), marco normativo internacional, nacional y local de los servicios de salud, adicionalmente se llevó a cabo la elaboración de reseñas para sintetizar la información y justificar la importancia del proyecto y finalmente se realizaron las pruebas piloto de los instrumentos y el establecimiento de criterios de inclusión de la población objetivo.

Fase 2: Presentación del proyecto a instituciones

Esta fase duró cuatro meses y se llevó a cabo la elaboración de la carta de presentación y la entrega del informe técnico del proyecto a la línea SSR de la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali, con el fin de recibir el aval y dar a conocer el programa ante las instituciones implicadas, posteriormente, se recibió la carta de aprobación y las reuniones con coordinadores de los SSAAJ para dar a conocer los objetivos del proyecto y solicitar su apoyo.

Fase 3: Recolección de información

La fase 3 se dividió en 2 componentes:

- Componente Cuantitativo: Se aplicó el cuestionario CAEDES a adolescentes y jóvenes en las instituciones participantes, con entrega previa de consentimientos y asentimientos informados. Para la aplicación del cuestionario se contó con un equipo capacitado y demoró máximo una hora y media para cada grupo de participantes.
- Componente Cualitativo: Se realizaron entrevistas semiestructuradas a profundidad con adolescentes y jóvenes en los SSAAJ, utilizando un muestreo intencional. Las entrevistas abordaron temas relacionados con el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva, la calidad de la atención, conocimientos sobre derechos sexuales y reproductivos, barreras y facilitadores para el uso de servicios, y sugerencias de mejora. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y se realizó un análisis temático de los datos cualitativos.

Fase 4: Análisis de datos

La cual consistió en llevar a cabo el análisis de datos de tipo temático.

Fase 5: Divulgación, socialización y entregas de informes

Esta fase se llevó a cabo en 9 meses y consistió en la elaboración de los informes de resultados que incluyeron la descripción de los hallazgos obtenidos a partir de la realización de la investigación y se plantearon recomendaciones para la formación de los participantes del estudio, finalmente, se buscó compartir el conocimiento generado en alianza con la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali, con el objetivo de involucrar a diversos actores de la ciudad y a entidades que trabajan en el abordaje de la sexualidad en contextos de salud y educación, para lograrlo, se enfocaron en dos áreas principales de divulgación: la producción académica y la socialización comunitaria. De esta manera, cabe aclarar que la fase 1, 2 y 3 son indispensables para la actual investigación, ya que son en las que se recogen los datos que se retomaran para el análisis y en la fase 4 correspondiente al análisis de datos, se llevará a cabo el análisis de tipo secundario y análisis temático.

Análisis de datos

Se propuso en esta investigación realizar un *análisis de tipo secundario y análisis temático* el cual consiste en utilizar datos que han sido recogidos y elaborados por otras personas, permitiendo un posterior análisis de estos datos primarios, para analizar interpretaciones o

conclusiones adicionales de dicha información arrojada por los datos primarios, según lo indicado por García Faroldi (2018).

Del mismo modo, Rodríguez y Gleria (2009) enfatizan la importancia de considerar la calidad de los datos y su relevancia para el tema de estudio, así mismo, indican que el proceso necesario para llevar a cabo el análisis de datos secundarios incluye la identificación de fuentes de datos relevantes, la selección de datos pertinentes, la preparación de los datos, el análisis de los datos y la interpretación de los resultados, resaltan que estos pasos son fundamentales para poder realizar una investigación de calidad y extraer conclusiones útiles sobre el tema en cuestión.

Según Merriam (2009), el análisis de datos cualitativos implica la búsqueda sistemática, el examen detallado y la interpretación de patrones, temas y relaciones significativos dentro de datos no numéricos, con el objetivo de comprender la realidad social desde la perspectiva de los participantes. El análisis cualitativo busca descubrir significados emergentes y construcciones sociales, y se basa en la interpretación y comprensión contextual de los datos cualitativos recopilados.

El análisis temático, de acuerdo con Herrera (2018), es un enfoque valioso que tiene como objetivo no solo reconocer, sino también comprender las temáticas abordadas en un estudio. Este enfoque resulta especialmente provechoso en investigaciones prolongadas, donde es posible rastrear la evolución de la información a lo largo del tiempo. Mediante la aplicación del análisis temático, es posible revelar y examinar los patrones de diversidad temática y multidisciplinaria que se encuentran en los medios de comunicación.

Los procedimientos cualitativos utilizados en el análisis temático desempeñan un papel crucial en la construcción de etiquetas y dimensiones temáticas. Estos procedimientos permiten organizar y categorizar de manera sistemática la información recopilada, lo que a su vez brinda una comprensión más clara. Además, es importante destacar que el análisis temático no solo se centra en la identificación de temas, sino que también busca comprender el contexto y el significado de estos. Esto implica una exploración más profunda de las conexiones, relaciones y posibles interpretaciones dentro de los temas identificados permitiendo así una visión más amplia de toda la temática trabajada.

Consideraciones éticas

El proyecto de investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta el cumplimiento del marco legal establecido por la resolución No. 008430 de 1993 del MPS y la ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 de Colombia (Congreso de Colombia, 2006a), que regula la práctica de la psicología, así mismo, se siguieron rigurosos principios científicos, éticos y metodológicos, enfocados en la beneficencia, no maleficencia y autonomía. La investigación fue considerada de bajo riesgo ya que se utilizaron métodos documentales retrospectivos y no se realizaron intervenciones directas en los participantes ni se manipularon variables físicas o emocionales de manera intencionada, lo que disminuyó el potencial de riesgos para los participantes en el estudio. Previo a la recolección de datos, se obtuvo el consentimiento y asentimiento informado de los participantes, incluyendo a los menores de edad y sus acudientes legales, en estos documentos se explicó claramente los objetivos de la investigación, de que constaba la participación, así como los posibles riesgos y beneficios. Finalmente, para proteger la confidencialidad de los datos obtenidos, las transcripciones y la información de la base de datos se manejó únicamente por los responsables de la investigación y voluntarios que firmaron un acuerdo de confidencialidad, utilizando códigos de identificación y seudónimos en lugar de nombres, adicionalmente, se menciona que los documentos serán archivados por 3 años en el grupo BITACUS y luego serán eliminados para garantizar la privacidad de los participantes.

Es importante aclarar que, en el presente proyecto, al realizar *análisis de datos secundarios*, no presenta prueba piloto y validación de expertos, ya que esta se llevó a cabo en el proyecto macro explicado anteriormente (se anexan las validaciones de pares expertos en el marco del proyecto macro).

RESULTADOS

En este apartado, se presentan los hallazgos derivados de la investigación cuyo propósito radica en analizar los conocimientos, las actitudes y las experiencias vividas por jóvenes multiplicadores en relación con los Servicios de Salud Sexual y salud reproductiva (SSAAJ). Para lograr este fin, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con un grupo compuesto por 20 jóvenes multiplicadores. Como se mencionó anteriormente, la sistematización de los datos se realizó desde el *análisis de tipo secundario* y *análisis temático*, permitiendo así respaldar los hallazgos generales del macroproyecto, mientras que el análisis temático facilita realizar una exploración exhaustiva respecto a las experiencias y perspectivas individuales de los participantes, visibilizando a partir de los objetivos propuestos la vinculación de las narrativas encontradas durante la entrevista.

La población estuvo compuesta por 20 participantes entre hombres y mujeres, jóvenes multiplicadores, que tenían entre 15 y 29 años, y que el tiempo de vinculación a los SSAAJ estuviese entre 6 meses a 9 años.

A continuación, se presentan los resultados de la investigación siguiendo las categorías de análisis propuestas. Se comienza con los hallazgos relacionados con la (1) concepciones en sexualidad, posteriormente se aborda la (2) Trayectoria de formación y capacitación, y finalmente se exploran los hallazgos relacionados con el (3) Reconocimiento de recursos y obstáculos en la vinculación a los SSAAJ.

Categoría 1: Concepciones en sexualidad

En este segmento se revelan las valoraciones de los participantes acerca de las diferentes concepciones en torno a la sexualidad y los diferentes tópicos que consideran abarca el tema. En el contexto de las entrevistas realizadas, los participantes han enfatizado de manera significativa la importancia de la sexualidad y la necesidad de comprender su construcción a través de una variedad de dimensiones que involucra, tales como los derechos y la diversidad sexuales. Este análisis revela una comprensión integral en lo que respecta a la sexualidad por parte de los participantes. Además, se destaca que ellos atribuyen la importancia a diversos elementos intrínsecos a la experiencia sexual, tales como el placer y la complejidad que emergen durante los encuentros sexuales.

Por ejemplo, Isa (15 años, 10 meses) expresó en una de las entrevistas que *"la sexualidad para mí es un componente que nos define a cada uno de nosotros como adolescentes. En medio de nuestra etapa de desarrollo, vamos explorando y comprendiendo cada vez más a fondo qué es la sexualidad, cómo nos pertenece y quiénes somos. No se limita únicamente a la parte física, a nuestros genitales o a nuestro cuerpo, sino que también involucra nuestra identidad como individuos y cómo nos formamos como personas, entre otras cuestiones relevantes"*, así mismo; como manifestó Martín (22 años, 4 años en el servicio), *"Ay... pues mira... la sexualidad para mí es todo. O sea, la sexualidad es el ser humano en sí, porque la sexualidad no siempre se debe ligar, o normalmente se liga al coito, a la penetración. Entonces la sexualidad es cómo me comporto, cómo me visto, cómo actúo, como me expreso, entonces la sexualidad es eso para mí, es absolutamente todo lo que somos, porque no sé, cada ser humano como te dije es... totalmente diferente, un mundo diferente, entonces no es ligar la sexualidad directamente a la penetración,*

sino ligarlo a sentimientos, caricias, emociones, a lo que soy, a cómo me comporto, principalmente como eso...”

En lo que respecta a la dimensión reproductiva de la sexualidad, los participantes han coincidido en que esta se relaciona con el autoconocimiento, el sistema genital y el género. Estos elementos son considerados relevantes en el contexto de las relaciones interpersonales. Sin embargo, los participantes han ampliado su comprensión de la sexualidad al vincularla con otros aspectos, tales como una forma de expresión, los cambios que experimenta el cuerpo, las emociones, el placer y la identidad. Este enfoque demuestra cómo las múltiples facetas de la sexualidad se entrelazan para formar una comprensión completa e integral.

Así mismo como lo refiere Dida (24 años, 3 años en el servicio), una de las participantes, expresó que *"la sexualidad es un concepto que abarca todo. Incluye la forma en que nos relacionamos con otras personas de manera afectiva, amorosa, emocional y sentimental. Es mucho más que simplemente una relación sexual o intimidad. La sexualidad es parte integral de todo lo que somos y experimentamos en nuestras vidas. Es como un conjunto de aspectos interconectados"*.

Stiwar (23 años, 2 años en el servicio), por su parte, sostiene que *"la sexualidad es una parte integral del ser humano, enmarcada en un conjunto de circunstancias que influyen en su manifestación. Esta perspectiva abarca tanto la dimensión personal y emocional como la social, ya que nuestra manera de relacionarnos con otros puede estar influenciada por nuestra sexualidad, incluso cuando no somos conscientes de ello. Así, la sexualidad se convierte en un componente esencial de la integridad humana a lo largo de toda la vida, desde el nacimiento hasta la muerte"*

Además, es importante destacar que los entrevistados establecen conexiones entre la sexualidad y diversos conceptos que la incluyen. Estos conocimientos se han construido a lo largo de sus experiencias en el proceso de convertirse en jóvenes multiplicadores de los SSAAJ. En estas capacitaciones, la sexualidad es una de las temáticas centrales, lo que permite a los participantes profundizar en su comprensión de esta área vital. Este tipo de información se considera relevante para la vida personal de cada multiplicador, ya que les capacita para proporcionar información precisa a otros jóvenes interesados en el tema. De esta manera, se promueve una mayor conciencia y comprensión de la sexualidad en la comunidad.

Adicionalmente, como se mencionó previamente, varios de los participantes establecen vínculos entre la sexualidad y diversos temas como los derechos sexuales y derechos reproductivos, así como el reconocimiento y abordaje de la diversidad sexual. Esto demuestra que la mayoría de los participantes, al comienzo de su trayectoria como Jóvenes Multiplicadores, lograron ampliar significativamente su comprensión sobre estos asuntos.

En lo que respecta a los derechos sexuales, se observa que los participantes reconocen estos derechos como herramientas y beneficios inherentes a cada individuo, tal como lo expresó Vanessa (16 años, 10 meses en el servicio) "*Los derechos sexuales son aquellos que tenemos en el momento de decidir, de expresar nuestros deseos y límites, de consentir o negarnos a algo, de elegir lo que queremos o no queremos en nuestras relaciones sexuales. Los derechos reproductivos se relacionan con la capacidad de decidir hasta qué punto deseamos tener embarazos, cómo cuidarnos y estar informados sobre nuestras opciones en ese aspecto*".

Es de suma importancia enfatizar que los jóvenes que se incorporan a los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) se encuentran en una etapa crucial de formación. En muchas ocasiones, su comprensión de temas tan fundamentales como la sexualidad, los DSDR, y la diversidad sexual es limitada al principio. Es en este contexto que las capacitaciones ofrecidas por estos servicios adquieren un valor destacado. Estos espacios brindan a los jóvenes la oportunidad de ampliar su conocimiento en estos temas esenciales y, al mismo tiempo, les capacitan para comunicar estos conceptos de manera clara y accesible a sus pares. Esto se traduce en un enriquecimiento significativo de su comprensión y en la capacidad de transmitir información relevante de manera efectiva.

La efectividad de esta tarea depende en gran medida de contar con una comprensión profunda y sólida de los temas relacionados con la sexualidad y los DSDR. Este imperativo adquiere aún mayor relevancia al considerar que en ocasiones pueden establecerse conexiones significativas con ciertos jóvenes a quienes se brinda información. Estas interacciones pueden generar preguntas o inquietudes en torno a la sexualidad, y es en este contexto donde la preparación integral de los multiplicadores se convierte en un elemento central. Esta preparación es esencial para garantizar una orientación adecuada y el apoyo necesario a sus pares, contribuyendo así al desarrollo de una juventud informada y consciente en lo que respecta a su salud sexual y salud reproductiva.

En lo que respecta a la **diversidad sexual**, que también se encuentra vinculada con el tema de la sexualidad, los participantes señalan que, tal como sugiere su denominación, se trata de abrazar la diversidad y formar parte de comunidades como la LGTBIQ+. Como menciona Sara (25 años, 2 años en el servicio): *“la diversidad sexual es como yo me expreso ante los demás, a mí me puede gustar una mujer, es como tener ese enfoque en que hay cierto grupo poblacional que como dice la palabra es diverso.”*

Sin embargo, también se presentan algunas dudas o confusiones en relación con este tema. A lo largo de las entrevistas, queda visible que hay participantes que no tienen una comprensión clara acerca de la diversidad sexual, como se observa en el caso de Juliana (22 años, 10 meses en el servicio): *“La diversidad, como te decía, eeeem, ya sea homosexual eeem, no sé, transgénero, eeem, eso es.”*

Esto revela que, durante el proceso de formación como Jóvenes Multiplicadores, existen algunas brechas en términos de información. Estas deficiencias pueden manifestarse al momento de transmitir la información a los demás. No obstante, también hay participantes cuya permanencia más prolongada en los servicios les ha proporcionado un conocimiento mucho más sólido acerca de esta temática, como es el caso de Dida (24 años, 3 años en el servicio): *Bueno la diversidad sexual va más que todo ligado a las preferencias de las personas, o sea no tanto como a la orientación sexual sino va más allá, la persona que es trans, que es transgénero, que es travesti, va ligado a esa parte, a la comunidad LGTBIQ+, ahora los Queers, va ligado como a esa parte...cómo sería? ¡Ay se me fue!, sé que va ligado con un derecho sexual de que es no sé si la expresión de que no importa si mi orientación sexual tengo el derecho a tener un placer sexual.*

Categoría 2: Trayectoria de formación y capacitación

La transferencia de conocimientos en los servicios amigables se destaca como un proceso fundamental para empoderar a los adolescentes y jóvenes en su salud y bienestar, de esta manera, los testimonios recogidos brindan una visión clara de cómo estos servicios se han convertido en espacios de transformación y aprendizaje, resaltando la importancia de otros contextos y necesidades que influyen en la adquisición de conocimientos, en el caso de Andrés menciona que *“Las necesidades que tienen los adolescentes y jóvenes en este momento no son necesidades directas de salud, son millones relacionadas con el contexto social y aquí vienen, aquí emergen,*

aquí venimos a apagar el fuego, digámoslo así en cierto sentido, la educación sexual [...]” destacando que estos servicios abordan las complejidades del contexto social y brindando educación sexual, que es vital para la formación integral de los jóvenes, de igual manera menciona que *“nosotros seríamos los últimos que deberíamos estar hablando de educación sexual en cierto sentido porque aquí se empieza a prestar un servicio, pero en casa debieron ser los primeros en haber hablado”*.

Por otro lado, la transferencia de conocimientos también involucra desafíos específicos y la capacidad de los jóvenes multiplicadores para adaptarse a las necesidades del grupo en el cual darán la capacitación, como en el caso de Isabela que compartió una experiencia en la que enfrentó dificultades al capacitar a adolescentes mayores en una comunidad *“Con la última capacitación que me tocó fue en Calipso y la verdad nos tocaba con niños grandes pues ya adolescentes entonces nos tocaba, era muy difícil porque se reían del tema hacían chistes que no venían a lugar, aparte de eso no prestaban la suficiente atención y tampoco había como la organización que se debía”* Esta población mostró resistencia y falta de atención, lo que subraya la importancia de adaptar las metodologías de capacitación para abordar las necesidades acorde al desarrollo del curso de vida de cada grupo, de igual manera, en el caso de Mateo (19 años, 6 meses en el servicio) *“casi siempre los jóvenes eeee como por generalizar si vienen solo a hablarles se empiezan a aburrir y a dejar de prestar atención, entonces también hacer cosas didácticas, juegos que tengan que ver con el tema que se está realizando en ese momento pa que así no estén solamente sentados escuchando sino que también moviéndose, que un rompecabezas o que el de camino al cielo, el de tirar la monedita también como para cosas del servicio amigable”*.

En cuanto la subcategoría de “Experiencia de trabajo como jóvenes multiplicadores” se ponen en manifiesto distintas vivencias en donde se exhiben una amplia gama de actitudes y conocimientos sobre la sexualidad y los DSDR que tienen los jóvenes multiplicadores tal como se evidencia con el testimonio de Modesto (22 años, 2 años en el servicio) *“nos dijeron que sí podríamos dar una asesoría a los jóvenes que fueran al parque de Mariano Ramos de cómo poner el preservativo, y ah listo July me mandó y todo, y fui, obviamente llevé el stand, llevé el pene didáctico, los preservativos, y demás, y fue una experiencia muy bonita muy bacana pues porque todo mundo se le acercaba a uno, no solo los jóvenes, sino gente de más edad y entonces cuando una va a enseñar la puesta del preservativo oh sorpresa no saben, ni los demás de edad, entonces*

uno empieza a enseñarles a cómo poner el preservativo con los penas didáctico y eso me pareció muy bacano [...]”.

Es importante resaltar que los conocimientos con los que cuentan estos jóvenes multiplicadores van más allá de la sexualidad y los DSDR, pues en diferentes ocasiones se han tenido que enfrentar ante diferentes situaciones que se salen de esta temática y debido a su formación han logrado afrontarlas como lo evidencia Martin (22 años, 4 años en el servicio) cuando dice que *“Entonces la mayoría de los adolescentes decían me pone triste que. mi papá le pegue a mi mamá entonces uno va sacando muchas cosas de allí me entendés... me pone triste que se murió mi abuela, que mi papá consuma drogas, que mi mamá nunca esté en casa, como todas esas cosas entonces se hizo ese trabajo con algunos porque no todos obviamente en el momento van a dar esa información [...] entonces la actividad iba encaminada a eso, entonces has de cuenta que fue como una liberación para ellos, de que otra persona los abrazara, que sus compañeros como que fueran conscientes de todo lo que estaba pasando. Yo creo que ese ha sido la más significativa y más porque has de cuenta que yo me lo inventé *risas* yo no lo tenía ya estipulado, porque yo iba a hablar era de proyecto de vida y consumo de SPA”.*

De igual modo, en los relatos de los jóvenes multiplicadores manifiestan como los participantes de los talleres mostraron la necesidad de aclarar conceptos erróneos o mitos relacionados con la sexualidad como es el caso de Dida (24 años, 3 años en el servicio) que menciona que *“ muchos de los chicos les da pena hablar del tema con la familia, porque muchos ven la sexualidad como un tabú, eh..tú puedes ver que muchas madres se sorprenden mucho cuando el hijo les pregunta qué es un condón?, qué es un implante subdérmico, qué es un método anticonceptivo, o qué ya iniciaron vida sexual a los 15, 13 años las madres se suelen cómo poner en alerta entonces ellos no hablan de ese tema y de servicio amigable somos como esa ayuda para los jóvenes, que él se sienta cómodo, se sienta seguro del tema que está hablando, de la información que va a buscar, nunca nadie va ser discriminado, va ser juzgado independiente de su preferencia sexual”* y el caso de Celeste (22 años, 1 año en el servicio) donde hay una situación similar frente al desconocimiento de los participantes en el taller que realizó: *“uno descubre que las personas tienen pensamientos sobre eso muy diferentes, por ejemplo, hay gente que pensaba que era pecado, otras personas pensaban que era culpa de las mujeres, otros decían “no, yo tengo como ocho hijos y con niñas diferentes y yo ni siquiera sabía que existía esto”, entonces también es falta de educación, ni siquiera saben que existía la vasectomía[...]*”, esto subraya la importancia de

una formación constante para los jóvenes multiplicadores que se encargaran de brindar información correcta y basada en evidencia , logrando así contrarrestar ideas equivocadas.

De esta manera, en necesidades de formación surgen los testimonios que resaltan la importancia de las capacitaciones en las que los jóvenes multiplicadores han participado como lo menciona Sara “[...]estuvimos en varias capacitaciones, tuvimos bastantes talleres, que recuerdo el nombre ahorita no, pero si estuvimos en bastantes, el año pasado muchas capacitaciones, muchos diplomados, más que todo en la Universidad libre, que eso enriquece mucho a la formación como profesional”, sin embargo, como se mencionaba anteriormente los jóvenes multiplicadores cuentan con conocimientos no solo sobre sexualidad y DSDR sino también sobre otros temas de los cuales les han brindado capacitaciones las diferentes entidades como menciona Craken (27 años, 4 años en el servicio) “Yo estuve en una que fue en la universidad que fue con ustedes que fue lo del machismo y feminismo” y Mateo “la misma secretaria de salud hacía otras capacitaciones que en contra del suicidio, no solo hablábamos de derechos sexuales y reproductivos, también de consumo de SPA.”.

Además, cuando los jóvenes multiplicadores se refieren a capacitaciones incluyen diversas actividades que han sido útiles para adquirir sus conocimientos, como lo refiere Sebastián (17 años, 1 año en el servicio) “estábamos compartiendo muchos conocimientos ajenos, experiencias de las otras personas, experiencia mía, experiencia de los profesionales y comenzamos a compartir muchas ideas, eso me gustó mucho, por ejemplo, la parte más problemática es sobre el aborto, bueno problemática no, tenemos diálogos y arreglamos conceptos erróneos[...]”, o Teresita, que hace referencia a los conocimientos que van más allá de los brindados por una institución, adquiriéndolos de manera autónoma: “resulta que ahí vinieron nuevas oportunidades y yo empecé averiguar más sobre el tema, y yo decía, bueno pero ya se terminó este proceso pero yo quiero seguir, entonces empecé asistir a la fundación Si mujer, entonces me inscribí, averigüé sobre esa fundación, donde también viví un proceso formativo y fue pues una parte fundamental para el tema de los conocimientos”.

En algunos de los testimonios recogidos se resalta también la importancia del acompañamiento de expertos y profesionales, no solo como lo expositores en una capacitación sino también como pares y tutores como en el caso de Isa (15 años, 10 meses) “Que siempre tuvimos ahí a la mano a los profesionales a pesar de la hora que fuera siempre, siempre estaban ahí nos daban los consejos más adecuados para abordar las actividades y ya, eso fue” y Stiwar

(23 años, 2 años en el servicio) que menciona cómo adquiere conocimiento y habilidades a través de la observación de otro joven multiplicador con mayor experiencia *“Siempre estas acompañado de las primeras veces por el joven multiplicador que el ya lleva fijo en la ESE [...], entonces el, es muy bueno dando estas capacitaciones, él tiene digamos esa chispa, ese carisma, para poder caer a los adolescentes que se sientan bien, cómodo, para el expositor y para los que atienden la charla. Entonces cuanto tus notas eso, vas copiando esas diferentes habilidades y vas mirando más o menos como es digamos la atención que brindan los diferentes públicos”*.

Finalmente, en los discursos de varios de los jóvenes multiplicadores se denota el trabajo en equipo, ya sea de manera interdisciplinar con otros profesionales como médicos generales, psicólogos, trabajadores sociales, personal administrativo o incluso con otros jóvenes multiplicadores con el fin de llevar a cabo los proyectos programados tal como lo dice Stiwar (23 años, 2 años en el servicio) *“Como a ti te dividen por sectores, en esos sectores están las psicólogas que pues atienden estos sitios. Pues en este caso a mí me toco las zonas rurales, entonces el equipo de trabajo vendrían siendo con la psicóloga, con la trabajadora social, con la auxiliar, con el joven multiplicador que está todo el año, que está fijo.”*, de tal forma, cada integrante del equipo realiza su aporte desde sus conocimientos y profesiones como se evidencia en el relato de Juliana (22 años, 10 meses en el servicio) *“yo veo un caso extremo de pronto un niño que esté ya consumiendo sustancias psicoactivas o que, o que vaya empezar a consumir, un consumo experimental se le llama a eso, de una la llamó para para que me agende una cita, con médico general o psicólogo”* o de los diferentes puntos de vista, llegando así a tener intervenciones mucho más completas como lo menciona Martin (22 años, 4 años en el servicio) *“yo les apporto dándoles información de cómo yo hago las cosas, o de qué me funcionó esto, o le digo deberían de hacer esto, deberíamos hacer esto, y les doy herramientas porque son jóvenes que tal vez no tienen toda la información que yo tengo entonces yo lo que hago es como contextualizarlos un poco y de las otras herramientas para que ellos hagan el trabajo más fácil y no se vayan tanto como lo académico”*.

Categoría 3: Reconocimiento de recursos y obstáculos

Este estudio ha puesto de manifiesto la crucial importancia de que los jóvenes multiplicadores tengan un conocimiento profundo y consciente de los recursos y obstáculos que se

presentan en los contextos que enfrentan. A través de un riguroso proceso de entrevistas y análisis, se ha logrado identificar de manera detallada y significativa tanto los recursos disponibles como las dificultades que estos jóvenes experimentan en su entorno.

Considerando lo mencionado anteriormente, la primera subcategoría que abordamos se centra en "*Barreras para el Trabajo con Adolescentes y Jóvenes*". El objetivo principal de esta subcategoría es adentrarse en una exploración en profundidad de las experiencias de los jóvenes que desempeñan un papel fundamental en la dirección de servicios destinados a grupos de jóvenes de edades similares. Específicamente, se busca analizar detenidamente el proceso mediante el cual estos jóvenes se involucran en el trabajo con otros, así como sus emociones y percepciones con relación a esta experiencia.

Como lo expresa Stiwar (23 años, 2 años en el servicio) "*Mira que no es usual que uno, llegue a los niños, a los que tienen edades más cortas porque pues es obligación también de nosotros brindarles una capacitación, pero esa capacitación no debe ir como muy ligado a estos temas que se tratan con los adolescentes mayores. Más bien al autocuidado, al autoconocimiento, a la prevención, cuidado de sus partes íntimas. Entonces a veces con ellos, uno tiene que ser más juego que charla, entonces ha sido un poco este reto de poder llegar a ellos por medio de dinámicas. Igual uno lo hace porque los juegos ayudan mucho, hay un juego por lo menos que es de rompecabezas donde ellos arman la figura del genital. Entonces ahí uno habla con ellos, y pues muestra cuales son las partes. Pero entonces, los niños, muchas veces los padres no hablan de ellos sobre sexualidad.*"

Se identifica la importancia de adaptar la educación sexual según la edad de los niños y adolescentes. Se señala que la capacitación para los más jóvenes debe centrarse en temas relacionados con el autocuidado, el autoconocimiento y la prevención, especialmente en lo que respecta al contacto de sus partes íntimas. Se enfatiza que, en lugar de recurrir a charlas formales, es más efectivo utilizar dinámicas y juegos para involucrar a los niños en este tipo de educación.

No obstante; también se presentan dificultades con las instituciones donde estos presentaban los servicios a los jóvenes como lo menciona Diego, "*Siempre hubo un complique fue con la institución educativa y que donde yo estaba no había Psicóloga, porque siempre nos recargaban de todo, entonces por ejemplo nos tocaban los temas de drogadicción, nos tocaba mucho mirar eso y preguntar, indagar otros jóvenes (...) la falta de tiempo ya que las horas estipuladas no eran suficientes para todas las actividades*"

Aquí se logra observar, las dificultades que pueden surgir en el trabajo con jóvenes debido a limitaciones en las instituciones donde se prestan los servicios. Uno de los desafíos mencionados es la falta de recursos, como la ausencia de un psicólogo/a en la institución educativa correspondiente. Esta carencia puede dificultar la capacidad para abordar temas importantes y la asistencia que en ciertos casos puede ser necesaria.

Además, se destaca la restricción de tiempo, ya que las horas asignadas para realizar las actividades planificadas no son suficientes. Esto implica que los jóvenes pueden sentirse presionados para abordar una variedad de cuestiones en un período limitado, lo que puede afectar la calidad de la interacción y el apoyo proporcionado a los demás.

En la subcategoría de oportunidades educativas, económicas y sociales, se identificaron los diferentes aspectos que llevaron a cada joven multiplicador a unirse a los SSAAJ, de igual manera se exploraron las experiencias de varios participantes y cómo estas oportunidades afectaron sus vidas.

Los participantes mencionaron diversas razones para unirse a los SSAAJ, Algunos lo hicieron después de ser invitados en sus colegios y como parte de su labor social, tal como lo hizo Isa quien menciona que como fue parte de su labor social en el colegio *“Pues primero nos presentaron una propuesta los de mi colegio, diciendo que si podíamos pues terminar nuestra labor social en grado noveno yo para ese momento estaba en grado noveno, entonces me llamó mucho la atención porque normalmente la labor social se hace en grado décimo, entonces a mí todavía no me habían dicho de que se iba a tratar pues este proyecto cuando ya empezamos pues como tal las capacitaciones, me animó mucho porque la verdad los temas que se tratan en los servicios amigables son muy importantes”* mientras que otros fueron motivados por la curiosidad y el deseo de aprender sobre temas de salud sexual y reproductiva como en el caso de Alejandro *“la verdad fue la energía tan bacana con las que me recibió Angel, en ese entonces pues estaba a cargo de recibir a los jóvenes, yo iba inicialmente por un trabajo de la universidad yo iba a buscar información sobre temas reproductivos temas de sexualidad y él nos dijo “han escuchado temas de voluntariado” y nosotros dijimos no, entonces él dijo bueno pues es su día de suerte porque hoy iniciamos con ustedes, algo así y dijimos sí”*.

Sin embargo, el testimonio de varios jóvenes también mencionan que su motivación fue principalmente por una oportunidad laboral que finalmente les termino gustando, como es el caso de Juliana *“Bueno yo empecé, yo firme contrato y empecé trabajando en, en el programa de*

tuberculosis, de ahí de un momento a otro me dijeron a quieres una capacitación con el jefe de del programa joven servicios amigables para que lo conozcan, entonces subí a la capacitación y o sea tuve muy buena conexión con él, me dijo no Juliana Tenes muy buena actitud, motivación como para que trabajes conmigo, voy a pedirte y así fue que empecé a trabajar con el servicios amigables para jóvenes, en el proyecto.” o de Sara “se me presentó la oportunidad trabajar con ellos, eso fue hace dos años en el 2018, me llamó Nicolas y me dijo que si quería participar y yo le dije que sí, entonces nada se me presentó la oportunidad y me gustó muchísimo la verdad ”.

La subcategoría "Recursos y Estrategias de trabajo como jóvenes multiplicadores" se evidencia el uso de una variedad de recursos y estrategias por parte de los jóvenes multiplicadores para llevar a cabo sus actividades y transmitir información importante a otros jóvenes y adolescentes.

De esta manera, los jóvenes pueden utilizar diversos recursos, como materiales didácticos, juegos, presentaciones audiovisuales, materiales impresos, y herramientas interactivas para abordar temas relacionados con la salud sexual y reproductiva como lo menciona Mateo al ser indagado sobre qué herramientas usa en su labor “*Interactivo Indumies, eee a veces una maleta Mavex que trae los juegos algunos folletos que traen los, los programas de red de salud del norte y los 12 derechos sexuales y reproductivos al otro lado*”, además, es importante resaltar que estas herramientas o materiales a menudo las utilizan de manera creativa para lograr captar la atención de su audiencia y facilitar la comprensión de conceptos importantes como lo manifiesta Modesto “[...] y fui, obviamente llevé el stand, llevé el pene didáctico, los preservativos, y demás, y fue una experiencia muy bonita muy bacana pues porque todo mundo se le acercaba a uno, no solo los jóvenes, sino gente de más edad y entonces cuando una va a enseñar la puesta del preservativo oh sorpresa no saben, ni los demás de edad, entonces uno empieza a enseñarles a cómo poner el preservativo con los penas didáctico y eso me pareció muy bacano”.

Del mismo modo, es importante resaltar las estrategias para mantener el interés y la participación de los jóvenes a quienes se dirigen, como en el caso de Alejandra que menciona usar estrategias diferentes al uso de materiales “*Eh...pues a veces prácticamente a veces hacemos cosas así más creativas o dibujos. Prácticamente ellos llegan con todo, marcadores, colores, carteleras...ya llegan a veces con las imágenes impresas o a veces nosotros las hacemos en las carteleras...*”, ¿el caso de Martín “*Diapositivas? *risas* Pues yo con diapositivas no trabajo*

mucho. Nosotros tenemos la maleta MAVEX que es de donde nos guiamos para hacer todos los juegos, pero yo soy muy dinámico y los reúno a todos. Yo no utilizo mucho la maleta MAVEX porque desde lo personal yo... pues me caracterizo porque sí, obviamente llevo algo preparado, pero uno no.... uno no puede contar con... con lo que vaya a pasar dentro de ese momento, o sea vos puedes llevar algo preparado pero si a los jóvenes les interesa otra cosa inmediatamente tú te vas por otro lado.”, y el caso de vanessa *“Nosotros en la IPS utilizamos dos herramientas: uno pues la vez que te comento, utilizamos medios audiovisuales como presentaciones y utilizamos uno que otro video como para explicar un poquito más y que los hombres no se sintieran tan acorralados no? y la segunda estrategia que utilizamos fue un juego que era como escalerita pero pues tenía preguntas sobre sexualidad, sobre diversidad y sobre todo eso tenía pregunta entonces utilizamos dos juegos y, con los niños utilizamos más que todo era obras de teatro, juegos como ahorcado, parques, a mí me tocó hacer manualidades, me toca hacer una manualidad de cáritas para que los niños se familiarizaron. Entonces utilizaba varios recursos yo por lo menos hice todos los recursos posibles pues que podía, con mi mamá también hicimos ella me ayudó a que los chicos no se aburrieran muy fácilmente, entonces así...”* Estos casos logran evidenciar la capacidad y formación de los jóvenes multiplicadores al adaptarse a las diferentes situaciones que se pueden presentar en su labor, no solo llegando con la actividad preparada si no, considerando los posibles cambios o necesidades que se puedan presentar en las poblaciones a intervenir.

No obstante, en los testimonios de los jóvenes multiplicadores se encuentra una marcada brecha de opinión ya que algunos mencionan contar con múltiples recursos brindados por las instituciones a las cuales se encuentran vinculados tal como lo menciona Alejandro *“Por cierto Allá hay materiales para absolutamente todo...Jeje hasta lo que uno pregunte incluso hasta la hoja más pequeña está allá... Hasta un dildo hay allá hay de todo.”* O Sara que menciona que *“Los espacios donde yo he ido en sido idóneos, inclusive había colegios que nos prestan los auditorios o los salones más grandes”* refiriéndose a que los espacios brindados para llevar a cabo su labor son óptimos para las actividades, sin embargo, otros jóvenes multiplicadores como Craken, manifiesta que no cuenta con las mismas comodidades en cuanto a materiales y recursos *“Pues si había la falta de recursos de materiales bibliográficos por ejemplo no hay libros, no hay formas de ponerse a leer con ellos, no habían materiales a nivel artística, no había, es más ni si quiera habían materiales lúdicos creados por el mismo hospital sobre las sustancias psicoactivas, sobre VIH eso no existía”*

En la subcategoría de “recomendaciones a otros jóvenes multiplicadores”, las recomendaciones ofrecidas por los entrevistados apuntan a la esencia de ser multiplicadores altamente eficaces en el servicio amigable, en primer lugar, subrayan la necesidad de establecer relaciones genuinamente amigables y empáticas con las personas a las que se atiende como lo menciona Modesto *“yo le diría que desde mi experiencia que sea más flexible con los jóvenes, es decir que no se enoje tanto con ellos porque los jóvenes tienden a ser muy recocheros, si? ¿Generan un poco de sabotaje en la clase sí?, entonces uno no se puede dejar llevar de eso porque se le daña la clase a uno sí?, en conocer la comunidad, en conocer las instituciones educativas.”* Y Carlos *“Primero que tiene que ser amigo de las personas con las que va a trabajar, entonces a los jóvenes que les va a hablar, amigable con el servicio amigable. Segundo hay que escuchar, escuchar mucho a esos jóvenes, brindarles mucho apoyo, pensar en todo. No solamente en tema de capacitación, no solamente en la educación sino pensar desde la consulta médica como hacer, eh sería buena esto, sería bueno lanzar con un servicio amigable de acá, sería bueno ir a esta institución porque ahí dice que hay jóvenes, sería bueno hablar con esta comunidad, en el consejo, buscar cosas.”* implicando no solo ser respetuoso, sino también ser un amigo y un confidente para aquellos que buscan ayuda y orientación, además, enfatizan la importancia de escuchar de manera activa, mostrando una disposición genuina para comprender las preocupaciones y necesidades de los jóvenes, proporcionar un apoyo sólido y comprensivo es esencial para construir la confianza y el vínculo necesarios para que los jóvenes se sientan cómodos compartiendo sus inquietudes.

De la misma forma, los entrevistados hacen hincapié en la necesidad de la labor que realicen sea de su agrado y que en lo posible vaya más allá de eso y sea una pasión, ya que deberán desarrollar habilidades para resolver conflictos, construir relaciones interpersonales efectivas, mantener una mente abierta, estar dispuesto a aprender y adaptarse continuamente como lo menciona teresita *“Que le apasione y que le guste trabajar con los jóvenes, principalmente, y que le guste trabajar con la comunidad, lo que yo le digo a mis chicos en las instituciones, el que le gusta ser líder, le gusta trabajar por la comunidad, porque no es un reto fácil, es un reto difícil, ¿por qué? porque hay mucho para hacer, entonces hay que aportar lo más posible positivo que uno tenga”*, adicionalmente, también varios testimonios recomiendan la constante formación académica, como refiere isabela *“Pues le recomendaría también, que se informe un poco sobre los temas que se tratan, que investigue también por su cuenta porque, uno nunca se debe queda con lo*

que le dicen también tiene que investigar y sacar como sus propias conclusiones, tener su propio criterio frente a las cosas” y Salomé “No sé la verdad... sería como... umm... eh... que trate de investigar que no se quede solamente con la información de profa, ¿Sí?, que busque en otros lados y que, y que se beneficie, se alimente de... de toda la información y de todos los libros que le facilitan allá. Sería básicamente eso, que no se quede solamente con lo que nos quedamos, decimos en la reunión...” con el fin de brindar información verídica y estar preparados ante las dudas que puedan tener las poblaciones en las que intervienen.

Finalmente, en la subcategoría de "Proyección de los Servicios Sociales para Adolescentes y Jóvenes," se evidencia un profundo deseo por parte de los jóvenes multiplicadores en cuanto a cómo estos servicios podrían evolucionar en un período aproximado de cinco años. Este deseo no se limita únicamente a mejoras en la calidad y accesibilidad de los servicios, sino que se extiende a una visión más amplia y ambiciosa. Como lo expresó Vanessa: *"Deberían ser más lúdicos. Nuestra formación se centró mucho en actividades recreativas, pero hubo momentos en los que algunos de los formadores nos aburrían tanto que literalmente nos quedábamos dormidos en nuestras sillas. Recuerdo incluso una ocasión en la que una compañera se quedó dormida".*

Esta declaración subraya la importancia crítica de crear entornos en los que las actividades sean diseñadas de manera estimulante y creativa, lo que no solo garantiza la participación de los jóvenes, sino también su compromiso genuino en los procesos. Además, esta visión va más allá de las fronteras locales, ya que los jóvenes multiplicadores aspiran a que estos servicios no solo se mejoren a nivel nacional, sino que también obtengan un reconocimiento a nivel mundial. Sueñan con que los SSAAJ se conviertan en una prioridad global en el ámbito de la salud.

Esta ambición refleja la comprensión de que los jóvenes son un recurso invaluable para la sociedad y que invertir en su bienestar y desarrollo no solo impacta positivamente en sus vidas, sino que también tiene efectos significativos en el futuro de la humanidad. Aspiran a un mundo en el que los servicios para adolescentes y jóvenes sean altamente valorados, respaldados y reconocidos en todo el mundo, lo que contribuiría en última instancia a una sociedad más saludable y próspera para todos. Así como lo menciona Juliana: *"En 5 años, yo creo que lo veo como como decir una prioridad para todos, para todas las personas que sepan que es, que estén muy informados, que todos los padres de familia cuando cumplan su, su edad de estar inscritos a los servicios amigables que los hagan, que lo que lo hagan, o sea que prioricen eso, o sea más que todo los padres de familia, que no se llenen de tabús, que no se llenen o sea que no se queden en*

los años de atrás, porque así mismo vamos a prevenir o sea, enfermedades de transmisión sexual, todo lo que, las problemáticas que se ven ahorita en los adolescentes y jóvenes.”

Por lo que, este compromiso con la inversión en el bienestar y desarrollo de los jóvenes no solo mejorará sus vidas, sino que también dejará una huella positiva en el futuro de la humanidad. Imagen donde todos, sin excepción, estén informados y respalden activamente estos servicios. Y romper con los tabúes del pasado y fomentar la prevención de problemas de salud y desafíos que afectan a los adolescentes y jóvenes en la actualidad.

DISCUSIÓN

La interrogante que guió la elaboración de esta investigación fue: *¿Cuáles son experiencias en el abordaje de los derechos sexuales y derechos reproductivos en adolescentes y jóvenes vinculados a los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) de la ciudad de Cali?* La cual dio paso al objetivo general de “analizar las experiencias en el abordaje de los DSDR en adolescentes y jóvenes vinculados a los SSAAJ”. A continuación, se procederá a vincular los hallazgos centrales obtenidos articulando los antecedentes relacionados con la temática y los referentes conceptuales que soportaron el proceso investigativo realizado. El grupo de participantes estuvo compuesto por 20 jóvenes multiplicadores con un período de servicio que varió entre 6 meses y 9 años. Finalmente, se presentan las conclusiones, las limitaciones identificadas y las recomendaciones derivadas del estudio.

Para empezar, el primer objetivo específico fue: Identificar las concepciones sobre DSDR en adolescentes y jóvenes de los SSAAJ, este objetivo fue abordado en la categoría de análisis “Concepciones”, que estuvo compuesta por las subcategorías concepción de la sexualidad, Derechos sexuales y reproductivos y diversidad sexual.

Así pues, la **concepción de la sexualidad** de acuerdo con la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2006 abarca no sólo los aspectos físicos y biológicos, sino también los emocionales, sociales y culturales que influyen en la percepción y expresión de la sexualidad por parte de cada individuo. Además, durante la discusión, algunos de los participantes interpretaron la sexualidad como una conexión integral entre la identidad personal, el género y las preferencias individuales. Sin embargo, vale la pena destacar que hubo participantes que expresaron tener conocimientos limitados en relación con la sexualidad. Esto resalta la importancia de fortalecer la comprensión de los conceptos entre los jóvenes, ya que son ellos quienes desempeñarán un papel crucial en la difusión de información precisa.

En relación con lo mencionado previamente, es crucial visibilizar los DSDR. Según el informe de 2018 del Ministerio de Salud de Colombia (MINSALUD), los **derechos sexuales** buscan asegurar un desarrollo sexual libre, saludable y exento de coacción o violencia para cada individuo. Es esencial destacar que, en este contexto, cada participante contribuye a la construcción de los conceptos analizados. Esto nos permite identificar y comprender de manera más exhaustiva su relevancia y alcance. Los conocimientos que los jóvenes poseen sobre esta categoría se reflejan en la forma en que establecen relaciones en entornos amorosos y en su capacidad para disfrutar de una sexualidad placentera. Además, son conscientes de que la sexualidad es intrínseca a las personas y debe ser respetada, así como el ejercicio y exigibilidad de los DSDR. También reconocen claramente que los derechos sexuales y reproductivos no son idénticos, sino que se complementan para promover el desarrollo integral de las personas en lo que respecta a su sexualidad.

En cuanto a los **derechos reproductivos**, de acuerdo con el MINSALUD (2018), se trata del derecho que todas las personas tienen para tomar decisiones libres y no discriminatorias sobre la posibilidad de embarazarse o no, acceder a métodos anticonceptivos y obtener la información necesaria para formar una familia y garantizar un desarrollo apropiado. Los participantes perciben esta temática como un sinónimo de empoderamiento en el ámbito sexual, un conjunto de elementos que garantizan el bienestar sexual de las personas. No obstante, al igual que en la

primera subcategoría, se evidencia un conocimiento limitado sobre esta dimensión. Sin embargo, la mayoría de los jóvenes demuestran la capacidad de responder de manera clara cuando se les proporciona información sobre los Derechos Sexuales y Reproductivos (DSDR), lo que sugiere un enfoque efectivo en la educación de los jóvenes multiplicadores en esta área.

Con respecto a la **diversidad sexual**, como lo menciona (Novoa, et al, s.f), "Este concepto alude al reconocimiento de las características biológicas, psicológicas, sociales y culturales que todas las personas poseemos y cuyas expresiones o manifestaciones sexuales son distintas." Los participantes, entonces, reconocen esta diversidad como una introspección con la finalidad de conocerse mejor, identificar y reconocer las diferentes orientaciones sexuales (homosexual, transexual y bisexual) y la posición que se toma frente a un grupo. No obstante, se sigue evidenciando una brecha existente a nivel educativo y práctico sobre la educación en sexualidad, ya que algunos de los jóvenes participantes no tienen la capacidad de responder de manera clara respecto al espectro amplio de la diversidad sexual.

En el segundo objetivo específico se plantea: describir las trayectorias de formación y capacitación percibidas por adolescentes y jóvenes vinculados en los SSAAJ” y se abordó en la categoría de análisis “trayectorias de formación y capacitación” que, a su vez, se desglosó en las subcategorías de: transferencia de conocimiento, experiencia de trabajo como jóvenes multiplicadores, necesidades de formación y trabajo en equipo.

Es de suma importancia considerar la **transferencia del conocimiento**, tal como lo señala Garrido (2009), quien afirma que la educación es el medio a través del cual se transmiten conocimientos, ya sea a través de palabras o acciones. Esto resalta que el conocimiento puede manifestarse y promoverse de diversas maneras.

En este contexto, es fundamental destacar que algunos participantes perciben dificultades en relación con la capacitación y la transmisión del conocimiento. Esto se debe en parte a la falta de apoyo en ciertas instituciones educativas, donde los jóvenes a menudo se ven obligados a afrontar obstáculos de forma individual. Esto pone de manifiesto una carencia de educación integral en lo que concierne a la sexualidad, lo que a su vez genera confusiones en el proceso de transferencia del conocimiento.

La falta de claridad o el apoyo insuficiente por parte de profesionales puede llevar a la difusión de información inexacta por parte de los agentes multiplicadores. Esto subraya la importancia de garantizar una formación adecuada y respaldo a aquellos encargados de transmitir

conocimientos, especialmente en temas sensibles como la sexualidad, para evitar la réplica de información errónea o poco fiable.

En cuanto a las **experiencias de trabajo como jóvenes multiplicadores** es importante resaltar que al hablar de experiencias se debe tener en cuenta que como menciona González (s.f) los seres humanos adquieren conocimiento a partir de la experiencia y las vivencias que se experimentan en su vida diaria, es por esto que la utilidad o valor de la experiencia es diferente para cada persona, de igual manera menciona que la experiencia está relacionada con la práctica, refiriendo que la práctica es la aplicación de la teoría y la actividad que se realiza utilizando los conocimientos adquiridos.

En los testimonios se narran distintas experiencias que los jóvenes han vivido en su labor en las cuales se evidencia cómo estas les van aportando herramientas para afrontar posibles retos y conflictos que pudieran presentarse, como también los jóvenes rememoran experiencias anteriores que tomaron en cuenta en el momento que se les presentó un conflicto, asimismo es importante resaltar que los jóvenes multiplicadores con mayor tiempo de vinculación a los SSAAJ, desempeñan un papel muy importante en que facilitan la transferencia de habilidades y conocimientos por medio de sus propias experiencias, lo que, a su vez, mejora la eficacia del proceso de capacitación para las otras generaciones y poblaciones en las cuales como parte de su labor deben realizar las intervenciones educativas.

En lo que concierne a **Necesidades de formación**, de acuerdo a la Comisión Europea y Timmermann (citado en informe de Centro Federal de Educación para la Salud (BZgA),2017), se resalta la necesidad de satisfacer las demandas complejas de la sociedad y el sistema educativo a través de la capacitación de los educadores, mencionando que la formación les permite a los educadores actuar de manera profesional y adecuada en diversas situaciones, haciendo uso de sus propios recursos psicosociales, además, se destaca que la formación les proporciona las habilidades y conocimientos necesarios para abordar sus responsabilidades de manera efectiva y eficiente.

De esta manera, se hace énfasis en que los participantes dan cuenta de estar en constantes espacios de capacitación, no solo en lo referente a educación sexual, si no más allá, incluyendo temas que pueden ser pertinentes a la hora de llevar a cabo sus respectivas intervenciones con otros jóvenes y adolescentes como lo es el suicidio o el consumo de SPA. adicionalmente, es importante mencionar que los testimonios de los participantes evidencian que las capacitaciones

son una herramienta fundamental para fortalecer la formación de los jóvenes multiplicadores en diversos temas, estas capacitaciones les proporcionan conocimientos relevantes, les permiten compartir experiencias y promueven el desarrollo de habilidades necesarias para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentan en su labor.

El trabajo en equipo, en este caso el multidisciplinario se define como una forma de abordar problemas que requieren de la colaboración de varias disciplinas, donde cada miembro del equipo aporta conocimientos y habilidades particulares. En este enfoque, se busca la ejecución de tareas y la consecución de metas u objetivos comunes, mediante la combinación de perspectivas y enfoques especializados (Valverde, et al, s.f).

De tal forma, los jóvenes manifiestan que como parte de sus labores el trabajo en equipo es muy significativo, pues siempre cuentan con el apoyo de profesionales que los respaldan y apoyan en caso de cualquier situación con la que ellos necesiten o incluso como parte del protocolo a seguir, como es el caso de las remisiones que se llevan a cabo en situaciones especiales, ya sea con médicos, psicólogos o enfermeras, de igual manera, al realizar intervenciones también cuentan con el apoyo de estos profesionales más experimentados y que tienen mayores conocimientos, logrando así entre todo el equipo conseguir objetivos de manera más integral y completa.

Finalmente, se plantea el tercer objetivo específico “Reconocer los recursos y obstáculos en los SSAAJ, con el propósito de fomentar su promoción y apropiación entre este grupo poblacional” el cual se encuentra compuesto por las siguiente categoría reconocimiento de recursos y obstáculos, conformando las sub categorías como: Barreras para el trabajo con adolescentes y jóvenes, oportunidades educativas, económicas y sociales, Recursos y Estrategias de trabajo como jóvenes multiplicadores , Recomendaciones a otros jóvenes multiplicadores y Proyección de los SSAAJ

Es fundamental considerar las **barreras que se presentan al trabajar con adolescentes y jóvenes**, según lo señalado por Palacios (2019). La adolescencia es una etapa de la vida en la que los seres humanos experimentan notables cambios, tanto físicos como hormonales, sociales, psicológicos y emocionales. Además, es un proceso de desarrollo en el que los individuos están en constante búsqueda de la consolidación de su personalidad. Estos factores conllevan desafíos al trabajar con esta población, como la falta de precisión en sus actitudes y el conocimiento limitado de ciertos aspectos.

En este contexto, algunos participantes han señalado la limitación de tiempo como un obstáculo significativo para llevar a cabo las actividades propuestas. En ciertas instituciones, disponen de tan solo 1-2 horas, lo que dificulta en gran medida el desarrollo de las actividades tal como se había planificado. Además, se ha observado que algunas de las actividades diseñadas por el servicio no resultan lo suficientemente dinámicas. Dado que se trata de jóvenes, es esencial dirigir su atención hacia la actividad o la temática en cuestión, ya que tienen la tendencia a distraerse con facilidad. Estas son algunas de las dificultades encontradas al trabajar con esta población en constante cambio.

Para hablar de **oportunidades educativas, económicas y sociales** es relevante contextualizar que estas hacen parte del desarrollo personal, el cual se define por Arias, et al., (2008) como el afán de superación y el impulso interno que lleva a una persona a buscar constantemente oportunidades para crecer y alcanzar un mayor nivel de desarrollo y éxito, además, menciona que es importante que estas oportunidades vayan más allá de ser una simple obligación y se convierta en un medio para alcanzar la realización personal, ya que al no ser así, se puede carecer de motivación y experimentar falta de entusiasmo y desmotivación y llevar a cabo las cosas de la manera menos adecuada.

De esta manera llama la atención, que varios de los jóvenes entrevistados tuvieron opción de integrarse como multiplicadores en el programa por oportunidades que no hacían parte de sus objetivos de vida o de su planeación en búsqueda de éxito, sin embargo, en sus relatos se denota el interés que se fue despertando progresivamente en el tema, llegando incluso a ser una labor que les apasiona y haciéndolo de la mejor manera posible y convirtiéndose en el medio que les motiva a conseguir una meta y seguir formándose en los temas referentes a su labor.

Frente a los **Recursos y Estrategias de trabajo como jóvenes multiplicadores** cabe resaltar que en las intervenciones llevadas a cabo por los jóvenes multiplicadores cuentan con recursos didácticos definidos por Lucas, et al, (2010) como herramientas o materiales que se utilizan en la enseñanza para facilitar el proceso de aprendizaje y los cuales permiten llevar a cabo una intervención educativa efectiva, los cuales en este caso, constan de materiales audiovisuales, libros de texto y juegos educativos, adicionalmente también hay que tener en cuenta que los jóvenes multiplicadores en su labor mencionan usar diferentes estrategias didácticas con el fin de mantener la atención constante de los grupos poblacionales en lo que llevan a cabo sus intervenciones, sin embargo el testimonio de algunos jóvenes es llamativo ya que mencionan

escasez de recursos y espacios óptimos que ayuden con la implementación adecuada de las intervenciones, llegando incluso a dificultar la mismas.

Al hablar de **Recomendaciones a otros jóvenes multiplicadores** se puede tener en cuenta el concepto de relaciones intergeneracionales, entendidas como aquellas que involucran la interacción y colaboración entre personas de distintas edades y conocimientos, donde se comparten experiencias, conocimientos y perspectivas para enriquecer mutuamente sus vidas. (IMSERSO, 2010 como se citó en Rodríguez, et al, 2015), de esta forma, podemos ver que los jóvenes multiplicadores dan recomendaciones basadas en sus vivencias, conocimientos y recomendaciones que han adquirido en su trabajo diario a los que serán los próximos jóvenes multiplicadores que llegaran a formarse para su misma labor, de esta manera y como se ha mencionado previamente se hace importante la interacción constante y se resalta nuevamente el papel fundamental de la experiencia y las capacitaciones que les ayudan a adquirir nuevos conocimientos que transmitirán a las siguientes generaciones.

Para concluir, es imperativo considerar detenidamente la proyección de los Servicios de los SSAAJ. La proyección, en este contexto, no es simplemente un ejercicio abstracto, sino más bien un proceso fundamental orientado a la definición y consecución de metas tangibles que abarcan tanto los logros profesionales como los sociales y académicos.

Al profundizar en la comprensión de la **proyección de los SSAAJ**, se revela como un vehículo estratégico que impulsa la optimización de los servicios proporcionados. En el transcurso de estas evaluaciones, los participantes no solo tienen la oportunidad de reflexionar sobre sus experiencias pasadas, sino que también se les brinda un espacio significativo para expresar sus opiniones, sugerencias y áreas de mejora potencial.

Este segmento de la entrevista, centrado en la proyección, actúa como un puente hacia el futuro, permitiendo a los SSAAJ trazar una hoja de ruta estratégica basada en las lecciones aprendidas y las aspiraciones futuras. La recopilación de comentarios y sugerencias durante este proceso se convierte en un recurso invaluable, ya que ofrece una perspectiva valiosa sobre cómo mejorar y adaptar los servicios para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad.

Considerando todo lo expuesto anteriormente, es asimismo pertinente destacar ciertos aspectos de suma relevancia que deben ser considerados en el proyecto. Entre estos, se destacan el aprendizaje por observación, la interdisciplinariedad y la perspectiva intergeneracional, elementos que han emergido de manera destacada a lo largo de la exposición de los resultados. Por lo que se

iniciara con el aprendizaje por observación se fundamenta en la reproducción consciente del comportamiento de expertos para lograr los mismos resultados que aquellos que previamente demostraron competencia. Esta metodología se revela como fundamental en la formación de jóvenes que ingresan a servicios multidisciplinarios.

Los servicios SSAAJ, originalmente concebidos para atender a jóvenes y adolescentes, se destacan por su perspectiva intergeneracional. Las actividades que se desarrollan en estos servicios permiten un enfoque que fomenta el acercamiento a diferentes generaciones en torno al tema de la sexualidad. Esto reviste una significativa importancia, ya que contribuye a superar los tabúes que aún persisten en diversas generaciones en relación con este tema. Además, es esencial que los servicios consideren esta perspectiva, ya que los jóvenes multiplicadores, en sus actividades extramurales, interactúan con diversas poblaciones, y resulta vital comprender cómo abordarlas de manera efectiva. Además, aunque el servicio se enfoca principalmente en la educación sexual, también brinda oportunidades de exploración en una variedad de temáticas, como asuntos familiares y su impacto en la salud mental. Estos espacios no solo cumplen la función de transmitir conocimientos, sino también la de proporcionar un espacio de escucha activa tanto para los participantes como para los multiplicadores.

La multidisciplinariedad emerge como un componente esencial que merece atención minuciosa. En estos servicios, se congregan diversas disciplinas que contribuyen de manera significativa a su formación y funcionamiento exitoso. La razón de considerar esta diversidad de disciplinas radica en el aporte de conocimientos, enfoques y perspectivas valiosas para abordar las variadas temáticas presentes. La colaboración interdisciplinaria fortalece el enfoque holístico necesario para abordar los desafíos y necesidades derivados de la diversidad temática. Cada disciplina, desde la educación sexual hasta la salud mental y más, complementa y enriquece la visión global, optimizando la calidad de los servicios y ofreciendo soluciones más efectivas y adecuadas a las personas que se benefician de ellos. Este enfoque integrador no solo optimiza la calidad de los servicios, sino que también se traduce en soluciones más efectivas y adecuadas para las personas que se benefician de ellos.

En conclusión, el primer objetivo de este estudio ha permitido profundizar en las concepciones de la sexualidad, DSDR y la diversidad sexual entre los jóvenes. A través de esta investigación, se ha evidenciado que, a pesar de la existencia de conocimientos limitados en algunos casos, hay un reconocimiento creciente sobre la importancia de estos temas y su impacto

en el desarrollo personal y social, de igual manera, los jóvenes han demostrado una capacidad notable para comprender y aplicar estos conceptos cuando están adecuadamente informados, lo que subraya la necesidad de promover programas educativos efectivos y accesibles. Es fundamental continuar fomentando espacios de diálogo y formación que permitan a los adolescentes y jóvenes no sólo adquirir conocimiento, sino también desarrollar habilidades para convertirse en agentes multiplicadores de información precisa y respetuosa sobre la sexualidad y los derechos asociados a ella. Así, se contribuirá al empoderamiento individual y colectivo, y se fortalecerán los cimientos para una sociedad más inclusiva y consciente de la diversidad y DSDR.

Frente al segundo objetivo específico se concluye que las trayectorias de formación y capacitación de adolescentes y jóvenes vinculados a los SSAAJ son críticas para su desarrollo integral y su capacidad para servir efectivamente a la comunidad, se identificó que una transferencia de conocimiento efectiva es esencial, y debe ser apoyada por las instituciones educativas para garantizar la fidelidad en la comunicación de información, particularmente en áreas delicadas como la sexualidad. La experiencia práctica de los jóvenes multiplicadores se resalta como un componente clave de su aprendizaje, permitiendo la adquisición de habilidades que son vitales para superar retos futuros.

Además, las capacitaciones continuas emergen como fundamentales para satisfacer las necesidades complejas de la sociedad y el sistema educativo, equipando a los jóvenes con los conocimientos y las herramientas necesarios para abordar diversas situaciones, además, El trabajo en equipo multidisciplinario también juega un papel crucial, permitiendo a los jóvenes trabajar en conjunto con profesionales de diversas áreas para alcanzar objetivos comunes de manera más completa y eficaz. Colectivamente, estos elementos destacan la necesidad de un apoyo institucional sólido y una formación continua, subrayando la importancia de una estrategia educativa bien estructurada para potenciar el rol de los jóvenes como agentes de cambio positivo en sus comunidades.

Referente a el tercer objetivo específico se concluye que permitió reconocer los recursos y obstáculos presentes en los SSAAJ, destacando las barreras y oportunidades que enfrentan los adolescentes y jóvenes, de esta manera podemos decir que las dificultades como el tiempo limitado y la necesidad de actividades más dinámicas subrayan los desafíos al trabajar con este grupo poblacional en constante cambio, no obstante, se observa un creciente interés y pasión entre los jóvenes multiplicadores, quienes, a pesar de las limitaciones de recursos y espacios, encuentran

motivación y satisfacción en su labor, de igual forma, en cuanto a las recomendaciones ofrecidas por jóvenes multiplicadores a sus sucesores, se resalta la importancia del intercambio de experiencias y conocimientos, el diálogo intergeneracional es fundamental para enriquecer las prácticas y metodologías aplicadas, propiciando un entorno de aprendizaje continuo y colaborativo que beneficia tanto a los individuos como a la estructura general de los SSAAJ y por último, la proyección de los SSAAJ se identifica como un factor crítico para el desarrollo de servicios más efectivos, así mismo, la retroalimentación obtenida durante este proceso es invaluable, ya que provee una perspectiva detallada sobre las áreas susceptibles de mejora y las adaptaciones necesarias para satisfacer las necesidades de la comunidad.

La brecha significativa en la calidad de la información proporcionada por los jóvenes multiplicadores con relación a la educación sexual es un aspecto crítico para abordar en el programa. Esta brecha puede estar relacionada con la edad y la experiencia de los jóvenes multiplicadores en el programa. Es posible que aquellos que llevan menos tiempo en el programa tengan menos conocimientos consolidados en materia de educación sexual, lo que afecta su capacidad para transmitir información precisa a sus compañeros. Esto sugiere la necesidad de un enfoque más sólido en la formación y capacitación continua de estos jóvenes multiplicadores.

La falta de comprensión sólida de la sexualidad y sus diferentes dimensiones puede llevar a la transmisión de información incorrecta o insuficiente, lo que a su vez podría tener consecuencias negativas en la toma de decisiones de los participantes del programa. Por lo tanto, es crucial implementar un programa de formación y seguimiento constante que garantice que todos los jóvenes multiplicadores estén bien informados y actualizados sobre cuestiones relacionadas con la educación sexual. Además de la formación, es importante considerar la disponibilidad de recursos adecuados para el éxito de las intervenciones educativas. Estos recursos no se limitan únicamente a materiales didácticos y actividades, sino que también abarcan la movilidad de los jóvenes multiplicadores. Esto implica la necesidad de proporcionar los medios necesarios para que puedan llegar a las comunidades y audiencias a las que se dirigen de manera efectiva. Esto podría integrarse con la labor formativa que realizan las universidades y permitiría mayor fortalecimiento de capacidades de jóvenes multiplicadores y jóvenes en formación universitaria.

Además, la capacitación de los jóvenes multiplicadores debe ser amplia y completa. No solo deben adquirir conocimientos sobre educación sexual, sino también habilidades de

comunicación efectiva, herramientas pedagógicas y una comprensión sólida de los aspectos éticos y culturales relacionados con la educación sexual. Esto no sólo los ayudará a transmitir información de manera eficaz, sino que también los empodera para abordar cuestiones delicadas y responder a preguntas de manera adecuada.

En resumen, para cerrar la brecha en la calidad de la educación sexual proporcionada por los jóvenes multiplicadores, es necesario invertir en su formación continua, proporcionar los recursos necesarios y garantizar una capacitación integral. Esto asegurará que estos jóvenes estén bien preparados para desempeñar un papel efectivo en la promoción de la educación sexual y en la formación de otros jóvenes en esta área.

REFERENCIAS

(S.f.). Sld.cu. Recuperado el 23 de febrero de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202017000300010&script=sci_arttext&tlng=pt

Aguilar, (2009). Una investigación a partir de datos secundarios: el estudio de la mortalidad en los partidos del Gran Buenos Aires. *Espacio Abierto*, 18(3), 423-443. Recuperado de Redalyc. Una investigación a partir de datos secundarios: el estudio de la mortalidad en los partidos del Gran Buenos Aires

Arias, M. L., Portilla de Arias, L. M., Villa, M. I. C., (2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. *Scientia et Technica*, 3(40), 117-119. ISSN 0122-1701. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4741261>

Arnett, J. J. (2021). *Adolescence and Emerging Adulthood: A Cultural Approach*. Pearson.

- Barrios Martínez, A. J. (2020). Diseño de programa psicoeducativo humanista para una sexualidad responsable de adolescentes. Instituto de Ciencias Sociales y Administración.
- Barriuso-Ortega, S., Heras-Sevilla, D., & Fernández-Hawrylak, M. (2022). Análisis de programas de educación sexual para adolescentes en España y otros países. *Revista Electrónica Educare*, 26(2), 329-349.
- Berrios Martínez, A. J. (2020). *Diseño de programa psicoeducativo humanista para la sexualidad responsable de adolescentes* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez]. Productos de Investigación ICSA-MPHEP.
<http://erecursos.uacj.mx/handle/20.500.11961/5744>
- Bortolotto, M. (s. f.). L'educazione sessuale a scuola Modelli pedagogici espliciti ed impliciti. *Lascuola.it*. Recuperado 10 de febrero de 2023, de
<http://www.edu.lascuola.it/riviste/NS/NSRicerca/14-15/1409-01/bortolotto.pdf>
- Bryman, A. (2012). *Social research methods*. Oxford University Press.
- Calero Yera, E., Rodríguez Roura, S., & Trumbull Jorlen, A. (2017). Abordaje de la sexualidad en la adolescencia. *Humanidades Médicas*, 17(3), 577-592.
- Cardona, G. D. P., Martínez, M. A. R., & Morales, L. E. R. (2022). Importancia de la planificación familiar y la educación sexual. *Revista Neuronum*, 8(3), 91-95.
<http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/415/497>
- Castañeda, D. A. (2014). Formación y capacitación de la juventud rural. *Nova Scientia*, 6(11), 19-34.
- Castro Rodríguez, K. L., Serrano Rodríguez, K. M., & Medina Medina, P. V. (2022). De la desinformación, la exclusión y otros factores que afectan el desarrollo de la identidad, la orientación y la preferencia sexual en adolescentes en instituciones educativas.
<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/47231>
- Castro-Sandoval, G., Carrasco-Portiño, M., Solar-Bustos, F., Catrien-Carrillo, M., Garcés-González, C., & Marticorena-Guajardo, C. (2019). Impacto de las políticas de educación sexual en la salud sexual y reproductiva adolescente en el sur de Chile, período 2010 - 2017. *Revista chilena de obstetricia y ginecología*, 84(1), 28-40. <https://doi.org/10.4067/S0717-75262019000100028>
- Charlot, B. (2007). El fenómeno de los límites en la relación pedagógica: Entre la violencia y el contrato. *Revista de Educación*, 342, 77-89

- Chaves Montero, A.: "La utilización de una metodología mixta en investigación social". En: Kenneth Delgado, Santa Gadea, Walter Federico Gadea, Sara Vera - Quiñonez, coordinadores. Rompiendo barreras en la investigación. 1ª ed. en español. Machala :UTMACH, 2018. p. 164-184 <http://hdl.handle.net/10272/15178>
- Dahl, R. E. (2018). Adolescent brain development. *In Handbook of Adolescent Psychology* (3rd ed., Vol. 1, pp. 47-86). John Wiley & Sons, Inc.
- DANE. (2022). Nota técnica - Embarazo adolescente en Colombia - enero 2022. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/ene-2022-nota-estadistica-embarazo.pdf>
- De la Garza, A. M., Villaseñor, L. A. (2016). Los retos de la inclusión social: una propuesta de análisis de los servicios sociales. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, (114), 85-106.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2012). *El campo de la investigación cualitativa: Manual de investigación cualitativa Vol. I* (Vol. 1). Editorial Gedisa https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=wJPsDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Manual+de+investigaci%C3%B3n+cualitativa&ots=N2CW2ax94R&sig=mLXbBwdSzHV_ZU2Li0hGJx04Yk4#v=onepage&q=Manual%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa&f=false
- Derechos sexuales y reproductivos. (s. f.). Org.mx. Recuperado el 18 de febrero de 2023, de <https://hchr.org.mx/historias-destacadas/derechos-sexuales-y-reproductivos-2/>
- Díaz Herrera C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. *Orientación intelectual de revista Universum. Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. <https://doi.org/10.5209/RGID.60813>
- Dornbusch, S. M., Carlsmith, J. M., Bushwall, S. J., & Ritter, P. L. (2017). Development During the Teen Years. *In Handbook of Child Psychology and Developmental Science* (7th ed., Vol. 2, pp. 1-44). John Wiley & Sons, Inc.
- Echeverría-Lozano, A., & Vázquez, G. V. (2016). El contexto y la experimentación del deseo sexual en jóvenes: diferencias entre hombres y mujeres. *Psicología Iberoamericana*, 24(1), 19-29. <https://www.redalyc.org/journal/1339/133947583001/>
- El Valle del Cauca se prepara para la vacunación a mujeres gestantes y niños mayores de 12 años con enfermedades de base. (2021). *Boletín epidemiológico valle del cauca 2021*, 26-29

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjZ39iQsemDAxWfj2oFHa8UALIQFnoECBkQAO&url=https%3A%2F%2Fwww.valledelcauca.gov.co%2Fdescargar.php%3FidFile%3D52699&usg=AOvVaw1Il67wUtUbS4ga3_ucVH4R&opi=89978449

- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa* (Vol. 1). Ediciones Morata.
<https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=b5ojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT30&dq=El+dise%C3%B1o+de+la+investigaci%C3%B3n+cualitativa&ots=fBKrifDtCf&sig=if12jUI93KzN-BDUgo5oQGY7vs#v=onepage&q=El%20dise%C3%B1o%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa&f=false>
- Flórez García, M. (2019). Implementación de la política pública de equidad de género en una institución de salud de Cali, 2013-2015.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/14428>
- García Faroldi, L. (2018). La utilización de fuentes de datos secundarios. *Revista de Investigación Académica*, 25(3), 1-18. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Livia-Garcia-Faroldi/publication/326131783_La_utilizacion_de_fuentes_de_datos_secundarios/links/5fb586b3a6fdcc6cc649589c/La-utilizacion-de-fuentes-de-datos-secundarios.pdf?origin=publication_detail
- Garrido, C. A. (2009). La importancia de la educación. *Innovación y Experiencia Educativa*.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CONCEPCION_ALCANTARA_1.pdf
- Giorgi, A. (2010). *The descriptive phenomenological method in psychology: A modified Husserlian approach*. Duquesne University Press.
- González Córcoles, M. R. (s.f). *El Valor De La Experiencia En La Formación De Los Futuros Educadores*. 1 Seminario Internacional en Educación para el Siglo XXI (pp. 640-663).
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/22973/GONZÁLEZ%20CÓRCOLES%20M%20ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González-Córdoba, E. . (2022). Coyuntura actual de la mutilación genital femenina en Colombia y la lucha por erradicarla para 2030. *Forum. Revista Departamento de Ciencia Política*, (21), 33–50. <https://doi.org/10.15446/frdcp.n21.93984>
- Gov.co. (s. f.-b). Política nacional de salud sexual y reproductiva. Recuperado el 23 de febrero de 2023, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/LIBRO%20POLITICA%20SEXUAL%20SEPT%202010.pdf>
- Granger, K. L., Madsen, S. D., & Zupanick, C. E. (2020). Adolescent Development. *In Encyclopedia of Child and Adolescent Development* (pp. 1-10). John Wiley & Sons, Inc.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Análisis de datos secundarios. *En Metodología de la investigación* (pp. 581-610). México: McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jacinto Cardenas, R., & Ruiz Paloalto, M. L. (2021). Efectividad de los programas de educación sexual y reproductiva en los adolescentes. *Horizonte sanitario*, 21(1), 129–135. <https://doi.org/10.19136/hs.a21n1.4025>
- Lucas, M.G., & Suárez Muñoz, A. (2010). *El banco de recursos didácticos como eje clave en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Campo Abierto, vol. 29, n° 2, pp. 129-146.
- Mantilla Uribe, B. P., Oviedo Cáceres, M. P., & Galvis Padilla, D. C. (n.d.). Programas de educación sexual y reproductiva: significados asignados por jóvenes de cuatro municipios de Santander, Colombia. Recuperado el 9 de febrero de 2023, from <https://web.s.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=bcff6fc6-cef9-4098-8564-afee4ef3d155%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=90413152&db=a9h>
- Merriam (2009), "Qualitative research: A guide to design and implementation"
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Modelo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/Modelo-de-servicios-de-salud-amigables-para-adolescentes-y-jovenes.pdf>
- Moreno Rangel, Y. (2018) Los servicios amigables para adolescentes y jóvenes. Una estrategia pendiente en la promoción de la salud sexual y reproductiva. *Universalud*, <http://138.117.111.22/index.php/revistauniversalud/article/view/212/243>

Mosqueda Padrón, L. (2020). Educación sexual: camino a la prevención del embarazo precoz. *EduSol*, 20(72), 160-174. <http://orcid.org/0000-0002-8047-7866>

Naciones Unidas. (2015). Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

Ngandjie, B. L. I. (2022). L'importanza dell'educazione sessuale nelle istituzioni scolastiche attraverso la figura dell'infermiere. <https://thesis.unipd.it/handle/20.500.12608/37864>

Oficina Regional para Europa de la OMS y BZgA. (2017). La importancia de la formación: un marco de competencias básicas para educadores sexuales. Centro Federal de Educación para la Salud (BZgA), Colonia (Alemania). https://www.bzga-whocc.de/fileadmin/user_upload/Dokumente/BZgA_TrainingMattersFramework_ES.pdf

OPS Colombia. (s. f.). OPS Colombia participa en la Semana Andina de Prevención Embarazo Adolescente. Paho.org. Recuperado el 18 de febrero de 2023, from <https://www.paho.org/es/noticias/19-9-2022-ops-colombia-participa-semana-andina-prevencion-embarazo-adolescente>

Orcasita Pineda, L. T., Acevedo Velasco, V. E., Sevilla Peñuela, T. M., Bermúdez Quintana, E. M., Henao, D. P., Arturo, N. R., González, L. F., & Rico Rivillas, D. (2021). Análisis del Modelo de los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) abordaje de la promoción y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos (DSDR) en la ciudad de Cali. Pontificia Universidad Javeriana Cali. documento interno de trabajo.

Orcasita, L. T., Palma, D., Sadeghian, H. C., Villafañe A., Sánchez D. M., Sevilla, T. M., Torres De la Roche, L. A., & Leon De Wilde, R. (2018). Sexualidad en hombres adolescentes escolarizados: un análisis comparativo entre instituciones públicas y privadas en Colombia. *Revista Ciencias De La Salud*, 16(3), 424-443. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.7262>

Orcasita Pineda, L. T., Cuenca, J., Montenegro Céspedes, J. L., Garrido Rios, D., & Haderlein, A. (2018). Diálogos y saberes sobre sexualidad de padres con hijos e hijas adolescentes escolarizados. *Revista Colombiana de Psicología*, 27(1), 41-53.

Orcasita, L. T., Mosquera Gil, J. A., & Carrillo González, T. (2018). Autoconcepto, autoeficacia y conductas sexuales de riesgo en adolescentes. *Informes Psicológicos*, 18(2), 141-168. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v18n2a08>

- Organización Mundial de la Salud. (2006). Sexual health: a new focus for WHO. Recuperado de https://www.who.int/reproductivehealth/publications/sexual_health/sh_a_new_focus_for_who/whorev.pdf
- Padilla Cabello, M. L. (2015). Factores que limitan el acceso de los adolescentes al Servicio de Salud Sexual y Reproductiva de la ciudad de Yurimaguas, 2015. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/1520>
- Profamilia. (s. f.). Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Profamilia.org.co. Recuperado el 18 de febrero de 2023, from <https://profamilia.org.co/wp-content/uploads/2019/06/Resumen-Ejecutivo-Encuesta-Nacional-De-Demografia-Y-Salud-ends-2015.pdf>
- Quintana, A. (2006). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. En A. Quintana y W. Montgomery (Eds.), *Psicología: Tópicos de actualidad* (pp. 47-84). Lima, Perú: UNMSM.
- ¿Qué es un proyecto de vida y por qué es importante? (n.d.). Edu.pe. Retrieved November 13, 2023, from <https://www.utp.edu.pe/blog/vida-universitaria/que-es-un-proyecto-de-vida-y-por-que-es-importante>.
- Quispe Parí, D. J., Sánchez Mamani, G. (2011). Encuestas y entrevistas en investigación científica. *Revista de actualización clínica investiga*, 10, 490.
- ReliefWeb. (s. f.). Colombia: Situación de la Violencia Basada en Género (VBG), Comparativo 2020 - 2021 (abril 2022). Recuperado el 18 de febrero de 2023, from <https://reliefweb.int/report/colombia/colombia-situacion-de-la-violencia-basada-en-g>
- Request Rejected. (s. f.). Unesco.org. Recuperado el 18 de febrero de 2023, de <https://es.unesco.org/news/que-es-importante-educacion-integral-sexualidad>
- Rodríguez T., M. C., & Vidal, F. C. (2015). *Solidaridad intergeneracional: jóvenes y adultos mayores en estrecha colaboración*. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, No. 20, 261-278. <https://revistaprospectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/942/1062>
- Rubio Rojas, M. A. (2019). Análisis de la política nacional de sexualidad, derechos sexuales y derechos reproductivos. Ejercer la autonomía al practicar la anticoncepción: apuestas, barreras y retos. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.10554.42327>

- Rubio Rojas, M. A. (2019). Análisis de la política nacional de sexualidad, derechos sexuales y derechos reproductivos. Ejercer la autonomía al practicar la anticoncepción: apuestas, barreras y retos. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.10554.42327>
- Rubio-Auriol, E. (2021). Manual de sexualidad humana. México: Médica Panamericana.
- Salcedo Ochoa, E. (2006). La psicología social: fundamentos del orden y cambio social. *Revista Psicogente*, 9(16), 68-74. ISSN 0124-0137. Universidad Simón Bolívar.
- Steinberg, L., & Morris, A. S. (2020). Adolescence. *In Handbook of Child Psychology and Developmental Science* (7th ed., Vol. 2, pp. 1-55). John Wiley & Sons, Inc.
- Torrecilla, Javier Murillo, "La entrevista", Madrid, España, Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación, Universidad Autónoma de Madrid. Sin fecha. Disponible en: [https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_\(trabajo\).pdf](https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)
- Torres Ospina, S. M., Delgadillo Morales, Á. M., Orcasita Pineda, L. T. (2021). Conocimientos, experiencias y actitudes sobre derechos sexuales y derechos reproductivos en adolescentes y jóvenes. *Hacia la promoción de la salud*, 26(1), 52-68. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2021.26.1.6>
- UNFPA. (2014). Consecuencias del embarazo adolescente en seis países de América Latina y el Caribe. https://lac.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/unfpa_consecuencias_en_6_paises_espanol_1.pdf
- UNICEF. (s. f.). Cada tres minutos, una adolescente contrae VIH [Comunicado de prensa]. Recuperado el 18 de febrero de 2023, de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/cada-tres-minutos-una-adolescente-contrae-el-vih>
- Valencia, A. M. (2022). "Con servicios de salud amigables construimos oportunidades para adolescentes y jóvenes" Un proyecto de diseño de una evaluación de desempeño de la Unidad de Servicios Amigables del municipio de Labateca, para el mes de septiembre del 2022. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/18422>.
- Valencia, C. P., Canaval, G. E., Molina, A. P., Caicedo, H. A., Serrano, L. M., Valencia, R., Piedrahita, V., Vasquez, Y., & Echeverri, J. H. (2010). Servicios amigables para jóvenes: Construcción conjunta entre jóvenes y funcionarios. *Colombia médica* (Cali, Colombia),

41(1), 26-34. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-95342010000100004

Valverde, L.A., Ayala, N., Pascua, M.R., Fandiño, D. (s.f). *El trabajo en equipo y su operatividad*.
<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000381.pdf>

Weeks, J. (2016). *The world we have won: The remaking of erotic and intimate life*. Routledge.

WHO. (s. f.). Adolescent pregnancy. Who.int. Recuperado 18 de febrero de 2023, from
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>

WHO. (s. f.). Violence against women. Who. int. Recuperado el 18 de febrero de 2023, from
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

Willig, C. (2013). *EBOOK: introducing qualitative research in psychology*. McGraw-hill education (UK).

<http://13.87.204.143/xmlui/bitstream/handle/123456789/7276/Introducing%20Qualitative%20Research%20in%20Psychology.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zotti, G. D., & Urpis, O. (2020). *La Saluti Sessuale E Riproduttiva Delle Donne Migranti: Una Prospettiva Transfrontaliera*. Franco Angeli.
<https://www.torrossa.com/it/resources/an/4925753#>

ANEXOS

- Consentimiento informado proyecto
- Guía de preguntas (Proyecto Macro)
- Guía de preguntas (Seleccionadas)
- Validación por expertos proyecto macro

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a). Acudiente

La Pontificia Universidad Javeriana Cali a través del Grupo de Bienestar, Trabajo, Cultura y Sociedad, Economía, Gestión y Salud (ECGESA), Ciencias Básicas y Clínicas de la Salud lo cuales se categorizan en A1 Colciencias y Democracia, Estado e Integración Social (DEIS), que están realizando la investigación: **“Análisis de los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) como un modelo para la promoción y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos en la ciudad de Cali”**. El objetivo principal es analizar cómo los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes (SSAAJ) son un modelo para la promoción y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos. Se espera que los resultados obtenidos orienten a los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes, así como al Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio de Educación y a la Pontificia Universidad Javeriana Cali, para el desarrollo de estrategias de intervención y fortalecimientos respecto al servicio brindado a adolescentes y jóvenes de la ciudad Cali.

La información requerida se obtendrá por medio de la aplicación de un cuestionario de forma individual y grupos de discusión. La información recolectada es **CONFIDENCIAL**, por lo cual no se usará su nombre. **NO** se reportarán datos individuales a ningún otro profesional o funcionario de los servicios amigables u otras personas. La información se usará sólo con fines académicos e investigativos. La **DECISIÓN** de participar en el estudio es **PERSONAL**, y podrá decidir retirarse en cualquier momento, así como de realizar preguntas o comunicarnos si tiene dudas al respecto. La participación no presenta riesgo alguno ni beneficios económicos para usted o nosotros.

- La decisión de dar su consentimiento para la participación de su hijo/a en la investigación es completamente PERSONAL, LIBRE y VOLUNTARIA.
- Sus datos personales o los datos de su hijo/a y la información obtenida son completamente CONFIDENCIALES, por el contrario, se utilizará un **CÓDIGO/PSEUDÓNIMO** para identificarlo.
- En el transcurso del estudio usted podrá SOLICITAR información actualizada sobre el mismo.
- En el transcurso del estudio usted podrá RETIRAR la participación de su hijo/a en cualquier momento, agradeciendo que nos informe las sus razones.
- En el transcurso del estudio nosotros podremos retirarnos en cualquier momento, y le explicaremos tanto a usted como a su hijo/a nuestras razones.
- NO recibirá ningún beneficio económico por la participación de su hijo/a.
- NO tendrá que hacer un gasto económico durante la participación de su hijo/a.

La investigación se enmarca en los artículos 2, 3, 10, 15, 17, 23, 24, 29, 36, 45, 46, 47, 48, 49, 50 y 52 de la **Ley 1090 del 06 de septiembre del año 2006**, establecida por el Congreso de la República de Colombia, por medio de los cuales se establecen las normas pertinentes frente a aspectos científicos, técnicos y administrativos para la investigación en psicología, y los artículos 5, 8, 10, 11, 12, 14, 15 y 16 de la **Resolución No. 008430 de 1993** que regula de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos en áreas de la salud.

Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación puede firmar el siguiente Consentimiento Informado.

Una vez leída y comprendida la información anterior en pleno uso de mis capacidades, manifiesto mi aceptación para que mi hijo/a participe en la investigación. En tal sentido, la firma del consentimiento informado implica autorización para la realización un cuestionario y participación en un grupo de discusión a mi hijo/a.

Yo, _____, identificado con CC _____ declaro que he sido informado(a) de los objetivos, fines del presente estudio a realizar por la Pontificia Universidad Javeriana Cali. Y obrando en forma **AUTÓNOMA Y CONSCIENTE, ACEPTO** la participación en esta

investigación de mi hijo/a, con el nombre _____, e identificado con TI _____ que asiste a los Servicio de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes.

Firma del acudiente**Nombre:****CC:** _____**Teléfono:** _____**Testigo (Familiar, persona cercana diferente al acudiente)**

Nombre _____

Firma _____

C.C.: _____

Linda Teresa Orcasita Ps. MSc.

Docente-Investigadora

Coordinadora línea de investigación Familias, Género y Sexualidad

Grupo de Investigación Bienestar, Trabajo, Cultura y Sociedad

Departamento de Ciencias Sociales

Oficina 347 Samán. Telf.: 3218200-Ext. 8297

Celular: 3168264911

ANEXO 2**GUIA DE PREGUNTAS (PROYECTO MACRO)**

Guía de entrevista dirigida a Jóvenes Multiplicadores que trabajan en los Servicios de Salud
Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) de Cali-Colombia

Objetivo: caracterizar los conocimientos, actitudes y experiencias asociadas a los derechos sexuales y derechos reproductivos percibidos por adolescentes y jóvenes multiplicadores que participan en los SSAAJ.

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Nivel de escolaridad _____

Tiempo de vinculación con el programa SSAAJ: _____

Cargo: _____

Funciones que desempeña como joven multiplicador:

Nombre _____

Pseudónimo _____

Historia y motivación personal

¿Qué te motivó a ser parte de los servicios amigables como joven multiplicador?

Desde tu experiencia, ¿qué son los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes?

Cuéntame ¿cómo adquiriste los conocimientos y habilidades que hoy te permiten trabajar en el servicio amigable como joven multiplicador?

Conocimientos

Para ti:

¿Qué es para ti la sexualidad?

¿Qué es para ti ser adolescente hoy?

¿Qué son los derechos sexuales y derechos reproductivos y cuáles conoces (me puedes dar un ejemplo de cada uno)?

¿Para ti qué son las prácticas sexuales de autocuidado?

¿Para ti qué es la diversidad sexual?

Experiencias de capacitación y actualización en DSDR

Durante tu tiempo de vinculación al servicio amigable ¿en qué procesos educativos participaste para fortalecer tus conocimientos en torno a la sexualidad y a los derechos sexuales y derechos

reproductivos (dame algunos ejemplos de esas capacitaciones)? ¿Cuál fue el aprendizaje más significativo de este/os proceso de educación?

Estos procesos de formación que has tenido ¿han sido por iniciativa propia o por qué te lo ofreció el servicio amigable?

¿En qué otros temas te gustaría formarte? ¿Por qué?

Experiencias de trabajo con adolescentes y jóvenes en DSDR

Podrías contarme experiencias en las que hayas trabajado con adolescentes y jóvenes sobre temas relacionados con sexualidad y los derechos sexuales y derechos reproductivos, ¿cómo lo hiciste?

¿Con qué tipo de población se te han presentado mayores retos al momento de hacer capacitaciones?

¿Por qué?

Podrías contarme una experiencia en la que hayas tenido que poner a un lado tus creencias personales para realizar tu trabajo como joven multiplicador ¿cómo lo hiciste? ¿cómo te sentiste?

Trabajo en equipo

¿Qué aportas tú al trabajo en equipo del servicio amigable como joven multiplicador?

Podrías contarme una experiencia en que hayas trabajado en equipo en el servicio amigable ¿Cómo lo hiciste?

El ingreso, la recepción/información, facturación de servicios y sala de espera

¿Cuál es el procedimiento que debe seguir un adolescente o joven si desea vincularse a los servicios amigables?

¿Cómo promueves la vinculación de los adolescentes y jóvenes a las actividades que ofrece el servicio amigable?

Barreras y recursos percibidos para el trabajo con adolescentes y jóvenes

Desde tu labor como joven multiplicador ¿Cómo se garantiza la confidencialidad al adolescente en este servicio amigable?

¿Podrías contarme alguna experiencia en la que se haya conservado la confidencialidad de los adolescentes y jóvenes que participan en las actividades de este servicio amigable?

¿Podrías contarme alguna experiencia en la que no se haya conservado la confidencialidad de los adolescentes y jóvenes que participan en las actividades de este servicio amigable?

Estándares mínimos de calidad asociados a infraestructura y recurso humano

¿Con cuánto tiempo cuentas para realizar las actividades con los adolescentes y jóvenes?

¿Consideras que este tiempo es suficiente?

¿Cuánto tiempo consideras pertinente para realizar las actividades?

¿Cómo es el espacio en el que has realizado las actividades con los adolescentes y jóvenes?

¿Consideras que dicho espacio es adecuado? ¿Tiene adecuada iluminación, está bien ubicado, cuenta con recursos de papelería, es fresco?

¿Para ti cómo sería un espacio adecuado para realizar las actividades?

¿Con qué tipo de recursos dispones para los espacios educativos dirigidos a adolescentes y jóvenes?

¿Qué aspectos identificas que te hayan dificultado desarrollar tu labor como joven multiplicador (cuéntame una experiencia)?

¿Cuáles aspectos te han facilitado desarrollar tu labor como joven multiplicador (cuéntame una experiencia)?

Además de los derechos sexuales y derechos reproductivos ¿qué otros temas trabajas con los adolescentes y jóvenes? (ej. Pandillas, adicciones, proyecto de vida, familia, amigos, entre otros).

Coordinación con entes territoriales, EPS y otras entidades responsables del aseguramiento

¿Cuál es el procedimiento que utilizas como joven multiplicador para remitir a un adolescente o joven a servicios de consulta profesional en el servicio amigable? Podrías contarme una experiencia que hayas vivido.

Estrategias utilizadas en el trabajo con adolescentes y jóvenes

¿Cuáles son las inquietudes más frecuentes que presentan los adolescentes y jóvenes durante los procesos que realiza como joven multiplicador?

¿Cómo abordas dichas inquietudes? retomar

¿Has tenido experiencias de vinculación con otras instituciones o sectores (educativo, deportivo y cultural) para procesos de capacitación dirigidos a los adolescentes y jóvenes?

¿Qué estrategias utilizas para que los adolescentes y jóvenes asistan y continúen en las actividades que realizas? ¿Considera que la gama de servicios y actividades ofrecidas por el servicio amigable consigue cubrir las necesidades de los adolescentes? ¿Qué servicios considera necesario ofrecer?

Participación juvenil

¿Cómo se promueve en este servicio amigable la participación de los adolescentes y jóvenes en la planeación, promoción y evaluación de los servicios que se ofrecen?

Coordinación intra e intersectorial

¿Cómo es el trabajo con los otros servicios amigables distintos a este en la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos? – por si las

Participación social y comunitaria

¿Desde este servicio amigable cómo informan a la comunidad sobre las actividades dirigidas a los adolescentes y jóvenes?

¿Cómo ha reaccionado la comunidad (familia, amigos, instituciones educativas, entre otros) a las actividades que realiza con los adolescentes y jóvenes?

Cierre

Para ti, ¿Qué te ha dejado ser un joven multiplicador en tu vida personal?

Si un joven multiplicador llega a trabajar a este servicio amigable ¿qué consejo le darías?

¿Qué esperarías que mejore en los servicios amigables?

¿Cómo sueña los servicios amigables en 5 años?

Guía de entrevista dirigida a Jóvenes Multiplicadores que trabajan en los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) de Cali-Colombia

ANEXO 3**GUIA DE PREGUNTAS SELECCIONADAS**

Guía de entrevista dirigida a Jóvenes Multiplicadores que trabajan en los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ) de Cali-Colombia

Objetivo: caracterizar los conocimientos, actitudes y experiencias asociadas a los derechos sexuales y derechos reproductivos percibidos por adolescentes y jóvenes multiplicadores que participan en los SSAAJ.

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Nivel de escolaridad _____

Tiempo de vinculación con el programa SSAAJ: _____

Cargo: _____

Funciones que desempeña como joven multiplicador:

Nombre _____

Pseudónimo _____

Concepciones

¿Qué es para ti la sexualidad?

¿Qué son los derechos sexuales y derechos reproductivos y cuáles conoces (me puedes dar un ejemplo de cada uno)?

¿Para ti qué son las prácticas sexuales de autocuidado?

¿Para ti qué es la diversidad sexual?

Trayectoria de formación y capacitación

¿Qué te motivó a ser parte de los servicios amigables como joven multiplicador?

Durante tu tiempo de vinculación al servicio amigable ¿en qué procesos educativos participaste para fortalecer tus conocimientos en torno a la sexualidad y a los derechos sexuales y derechos reproductivos (dame algunos ejemplos de esas capacitaciones)? ¿Cuál fue el aprendizaje más significativo de este/os proceso de educación?

Estos procesos de formación que has tenido ¿han sido por iniciativa propia o por qué te lo ofreció el servicio amigable?

¿En qué otros temas te gustaría formarte? ¿Por qué?

Podrías contarme experiencias en las que hayas trabajado con adolescentes y jóvenes sobre temas relacionados con sexualidad y los derechos sexuales y derechos reproductivos, ¿cómo lo hiciste?

Podrías contarme una experiencia en que hayas trabajado en equipo en el servicio amigable ¿Cómo lo hiciste?

Además de los derechos sexuales y derechos reproductivos ¿qué otros temas trabajas con los adolescentes y jóvenes? (ej. Pandillas, adicciones, proyecto de vida, familia, amigos, entre otros).

¿Cuál es el procedimiento que utilizas como joven multiplicador para remitir a un adolescente o joven a servicios de consulta profesional en el servicio amigable? Podrías contarme una experiencia que hayas vivido.

Reconocimiento de recursos y obstáculos

Podrías contarme una experiencia en la que hayas tenido que poner a un lado tus creencias personales para realizar tu trabajo como joven multiplicador ¿cómo lo hiciste? ¿cómo te sentiste?

¿Con qué tipo de población se te han presentado mayores retos al momento de hacer capacitaciones? ¿Por qué?

¿Qué aportas tú al trabajo en equipo del servicio amigable como joven multiplicador?

¿Cuál es el procedimiento que debe seguir un adolescente o joven si desea vincularse a los servicios amigables?

¿Cómo promueves la vinculación de los adolescentes y jóvenes a las actividades que ofrece el servicio amigable?

Desde tu labor como joven multiplicador ¿Cómo se garantiza la confidencialidad al adolescente en este servicio amigable?

¿Podrías contarme alguna experiencia en la que se haya conservado la confidencialidad de los adolescentes y jóvenes que participan en las actividades de este servicio amigable?

¿Podrías contarme alguna experiencia en la que no se haya conservado la confidencialidad de los adolescentes y jóvenes que participan en las actividades de este servicio amigable?

¿Con cuánto tiempo cuentas para realizar las actividades con los adolescentes y jóvenes?

¿Consideras que este tiempo es suficiente?

¿Cuánto tiempo consideras pertinente para realizar las actividades?

¿Cómo es el espacio en el que has realizado las actividades con los adolescentes y jóvenes?

¿Consideras que dicho espacio es adecuado? ¿Tiene adecuada iluminación, está bien ubicado, cuenta con recursos de papelería, es fresco?

¿Para ti cómo sería un espacio adecuado para realizar las actividades?

¿Con qué tipo de recursos dispones para los espacios educativos dirigidos a adolescentes y jóvenes?

¿Qué aspectos identificas que te hayan dificultado desarrollar tu labor como joven multiplicador (cuéntame una experiencia)?

¿Cuáles aspectos te han facilitado desarrollar tu labor como joven multiplicador (cuéntame una experiencia)?

¿Consideras que la gama de servicios y actividades ofrecidas por el servicio amigable consigue cubrir las necesidades de los adolescentes? ¿Qué servicios considera necesario ofrecer?

¿Cómo es el trabajo con los otros servicios amigables distintos a este en la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos? – por si las

¿Desde este servicio amigable cómo informan a la comunidad sobre las actividades dirigidas a los adolescentes y jóvenes?

¿Cómo ha reaccionado la comunidad (familia, amigos, instituciones educativas, entre otros) a las actividades que realiza con los adolescentes y jóvenes?

ANEXO 4

Validación por expertos #1

FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUECES EXPERTOS-FORMATO JOVENES MULTIPLICADORES

Nombre del evaluador: _____ Ocupación: _____
Profesión: _____. Fecha: _____. Experiencia Profesional: _____

reproductivos percibidos por adolescentes y jóvenes multiplicadores que participan en los SSAAJ.									
Historia Motivacional									
1	¿Qué te motivó a ser parte de los servicios amigables?		X		X		X		
2	Desde tu experiencia, ¿qué son los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes?		X		X		X		
3	Cuéntame ¿cómo adquiriste los conocimientos y habilidades que hoy te permiten trabajar en el servicio amigable como joven multiplicador?		X		X		X		
Conocimientos									
4	¿Qué es para ti la sexualidad?		X		X		X		
5	¿Qué es para ti ser adolescente hoy?		X		X		X		
6	¿Qué son los derechos sexuales y derechos reproductivos y cuáles conoces (me puedes dar un ejemplo)?		X		X		X		
7	¿Para ti qué es tener una buena salud sexual y salud reproductiva?		X		X		X		
8	¿Para ti qué es la diversidad sexual?		X		X		X		
Experiencias de capacitación y actualización en DSDR									

9	Durante tu tiempo de vinculación al servicio amigable ¿en qué procesos educativos participaste para fortalecer tus conocimientos en torno a la sexualidad y a los derechos sexuales y derechos reproductivos (dame algunos ejemplos de esas capacitaciones)? ¿Cuál fue el aprendizaje más significativo de este/os proceso de educación?		X		X	X	
10	Estos procesos de formación que has tenido ¿han sido por iniciativa propia o por qué te lo ofreció el servicio amigable?		X		X	X	
11	¿En qué otros temas te gustaría formarte? ¿Por qué?		X		X	X	
Experiencias de trabajo con adolescentes y jóvenes en DSDR							
12	Podrías contarme experiencias en las que hayas trabajado con adolescentes y jóvenes sobre temas relacionados con sexualidad y los derechos sexuales y derechos reproductivos, ¿cómo lo hiciste?		X		X	X	
13	¿Con qué tipo de personas se te han presentado mayores retos al momento de hacer capacitaciones? ¿Por qué?		X		X	X	TIPO DE PERSONAS: ¿a qué se refiere? ¿A la personalidad? ¿A las edades? ¿A si son o no personal de salud?
14	Podrías contarme una experiencia en la que hayas tenido que poner a un lado sus creencias personales para realizar tu trabajo como joven multiplicador ¿cómo lo hiciste?		X		X	X	Valdría la pena preguntar cuáles creencias...
Trabajo en equipo							

	15	¿Qué aportas tú al trabajo en equipo del servicio amigable como joven multiplicador?		X		X		X	
	16	Podrías contarme una experiencia en que hayas trabajado en equipo en el servicio amigable ¿Cómo lo hiciste?		X		X		X	
		El ingreso, la recepción/información, facturación de servicios y sala de espera							
	17	¿Cuál es el procedimiento que debe seguir un adolescente o joven si desea vincularse a los servicios amigables?		X		X		X	
	18	¿Cómo promueves la vinculación de los adolescentes y jóvenes a las actividades que ofrece el servicio amigable?		X		X		X	
		Barreras y recursos percibidos para el trabajo con adolescentes y jóvenes							
	19	Desde tu labor como joven multiplicador ¿Cómo se garantiza la confidencialidad al adolescente en este servicio amigable?		X		X		X	
	20	¿Podrías contarme alguna experiencia en la que se haya conservado la confidencialidad de los adolescentes y jóvenes que participan de las actividades de este servicio amigable?		X		X		X	
	21	¿Podrías contarme alguna experiencia en la que no se haya conservado la confidencialidad de los		X		X		X	

	adolescentes y jóvenes que participan de las actividades de este servicio amigable?								
	Estándares mínimos de calidad asociados a infraestructura y recurso humano								
22	¿Con cuánto tiempo cuentas para realizar las actividades con los adolescentes y jóvenes?		X		X	X			
23	¿Consideras que este tiempo es suficiente?		X		X	X			Aquí la opción de respuesta es Sí/No?
24	Si la respuesta es negativa: ¿Cuánto tiempo consideras pertinente para realizar las actividades?		X		X	X			
25	¿Cómo es el espacio en el que has realizado las actividades con los adolescentes y jóvenes?	X			X	X			
26	¿Consideras que dicho espacio es adecuado?	X			X	X			
27	Si la respuesta es negativa: ¿Para ti cómo sería un espacio adecuado para realizar las actividades?		X		X	X			
28	¿Con qué tipo de recursos dispones para los espacios educativos dirigidos a adolescentes y jóvenes?		X		X	X			
29	¿Qué aspectos identificas que te hayan dificultado desarrollar tu labor como joven multiplicador (cuéntame una experiencia)?		X		X	X			
30	¿Cuáles aspectos te han facilitado desarrollar tu labor como joven multiplicador (cuéntame una experiencia)?		X		X	X			
31	Además de los derechos sexuales y derechos reproductivos ¿qué otros temas trabajas con los		X		X	X			

		adolescentes y jóvenes? (ej. Pandillas, adicciones, proyecto de vida, familia, amigos, entre otros).							
		Coordinación con entes territoriales, EPS y otras entidades responsables del aseguramiento							
	32	¿Cuál es el procedimiento que utilizas como joven multiplicador para remitir a un adolescente o joven a servicios de consulta profesional en el servicio amigable? Podrías contarme una experiencia que hayas vivido.		X		X		X	
		Estrategias utilizadas en el trabajo con adolescentes y jóvenes							
	33	¿Cuáles son las inquietudes más frecuentes que presentan los adolescentes y jóvenes durante los procesos que realizas como joven multiplicador?		X		X		X	
	34	¿Cómo abordas dichas inquietudes?		X		X		X	
	35	¿Has tenido experiencias de vinculación con otras instituciones o sectores (educativo, deportivo y cultural) para procesos de capacitación dirigidos a los adolescentes y jóvenes?		X		X		X	
	36	¿Qué estrategias utilizas para que los adolescentes y jóvenes asistan y continúen en las actividades que realizas?		X		X		X	
	37	¿Consideras que la gama de servicios y actividades		X		X		X	

	ofrecidas por el servicio amigable consigue cubrir las necesidades de los adolescentes? ¿Qué servicios consideras necesario ofrecer?							
38	Si la respuesta es negativa: ¿Qué servicios y actividades te parecería necesario ofrecer?		X		X		X	
	Participación juvenil							
39	¿cómo se promueve en este centro la participación de los adolescentes y jóvenes en la planeación, promoción y evaluación de los servicios que se ofrecen?		X		X		X	
	Coordinación intra e intersectorial							
40	¿Cómo trabajas con otros servicios amigables distintos a este en la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos?		X		X		X	Y si no trabaja para otros servicios, ¿cómo contesta esta pregunta?
	Participación social y comunitaria							
41	¿Desde este servicio amigable cómo informan a la comunidad sobre las actividades dirigidas a los adolescentes y jóvenes?		X		X		X	
42	¿Cómo ha reaccionado la comunidad (familia, amigos, instituciones educativas, entre otros) a las actividades que realizas con los adolescentes y jóvenes?		X		X		X	
	Cierre							

	43	Para ti, ¿Qué te ha dejado ser joven multiplicador en tu vida personal?			X			X		X	
	44	Si un joven multiplicador llega a trabajar a este servicio amigable ¿qué consejo le darías?			X			X		X	
	45	¿Qué esperarías que mejore en los servicios amigables?			X			X		X	
	46	¿Cómo sueñas los servicios amigables en 5 años?			X			X		X	
Suficiencia (señale el valor que otorga)											
1	2	3									

Validación por expertos #2

FORMATO VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUECES EXPERTOS-FORMATO

JOVENES MULTIPLICADORES

Nombre del evaluador: JOSE FERNANDO RIOS Ocupación: COMUNICADOR/DOCENTE PUJ
 Profesión: COMUNICADOR Fecha: FEBRERO 18 Experiencia Profesional: _____

Claridad: Hace referencia a la revisión lingüística o construcción gramatical (sintáctica y semántica) de las preguntas que componen el instrumento, en aspectos relacionados como:

adolescentes y jóvenes multiplicadores que participan en los SSAAJ.									
Historia Motivacional								X	
1	¿Qué te motivó a ser parte de los servicios amigables?		X			X			
2	Desde tu experiencia, ¿qué son los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes?		X			X			
3	Cuéntame ¿cómo adquiriste los conocimientos y habilidades que hoy te permiten trabajar en el servicio amigable como joven multiplicador?		X			X			
Conocimientos								X	
4	¿Qué es para ti la sexualidad?		X			X			
5	¿Qué es para ti ser adolescente hoy?		X			X			
6	¿Qué son los derechos sexuales y derechos reproductivos y cuáles conoces (me puedes dar un ejemplo)?		X			X			
7	¿Para ti qué es tener una buena salud sexual y salud reproductiva?		X			X			
8	¿Para ti qué es la diversidad sexual?		X			X			
Experiencias de capacitación y actualización en DSDR								X	
9	Durante tu tiempo de vinculación al servicio amigable ¿en qué procesos educativos participaste para fortalecer tus conocimientos en torno a la sexualidad y a los derechos sexuales y derechos reproductivos (dame algunos ejemplos de esas capacitaciones)? ¿Cuál fue el aprendizaje más significativo de este/os proceso de educación?		X			X			

10	Estos procesos de formación que has tenido ¿han sido por iniciativa propia o por qué te lo ofreció el servicio amigable?		X		X		
11	¿En qué otros temas te gustaría formarte? ¿Por qué?		X		X		
	Experiencias de trabajo con adolescentes y jóvenes en DSDR					X	
12	Podrías contarme experiencias en las que hayas trabajado con adolescentes y jóvenes sobre temas relacionados con sexualidad y los derechos sexuales y derechos reproductivos, ¿cómo lo hiciste?		X		X		
13	¿Con qué tipo de personas se te han presentado mayores retos al momento de hacer capacitaciones? ¿Por qué?		X		X		
14	Podrías contarme una experiencia en la que hayas tenido que poner a un lado sus creencias personales para realizar tu trabajo como joven multiplicador ¿cómo lo hiciste?		X		X		
	Trabajo en equipo						
15	¿Qué aportas tú al trabajo en equipo del servicio amigable como joven multiplicador?		X		X		
16	Podrías contarme una experiencia en que hayas trabajado en equipo en el servicio amigable ¿Cómo lo hiciste?		X		X		
	El ingreso, la recepción/información, facturación de servicios y sala de espera					X	
17	¿Cuál es el procedimiento que debe seguir un adolescente o joven si desea vincularse a los servicios amigables?		X		X		
18	¿Cómo promueves la vinculación de los adolescentes y jóvenes a las actividades que ofrece el servicio amigable?		X		X		

		Barreras y recursos percibidos para el trabajo con adolescentes y jóvenes							X	AÑADIR: HOARIOS DE LOS ADOLESCENTES PARA ACCEDER AL SERVICIO SI TIENEN CON QUIEN IR O NO BARRERAS QUE LOS USUARIOS HAN NOMBRADO
19	Desde tu labor como joven multiplicador ¿Cómo se garantiza la confidencialidad al adolescente en este servicio amigable?		X					X		
20	¿Podrías contarme alguna experiencia en la que se haya conservado la confidencialidad de los adolescentes y jóvenes que participan de las actividades de este servicio amigable?		X					X		
21	¿Podrías contarme alguna experiencia en la que no se haya conservado la confidencialidad de los adolescentes y jóvenes que participan de las actividades de este servicio amigable?		X					X		
	Estándares mínimos de calidad asociados a infraestructura y recurso humano								X	DEJAR PARA EL FINAL
22	¿Con cuánto tiempo cuentas para realizar las actividades con los adolescentes y jóvenes?		X					X		
23	¿Consideras que este tiempo es suficiente?		X					X		
24	Si la respuesta es negativa: ¿Cuánto tiempo consideras pertinente para realizar las actividades?		X					X		
25	¿Cómo es el espacio en el que has realizado las actividades con los adolescentes y jóvenes?		X					X		
26	¿Consideras que dicho espacio es adecuado?		X					X		
27	Si la respuesta es negativa: ¿Para ti cómo sería un espacio adecuado para realizar las actividades?		X					X		

	28	¿Con qué tipo de recursos dispones para los espacios educativos dirigidos a adolescentes y jóvenes?		X		X		
	29	¿Qué aspectos identificas que te hayan dificultado desarrollar tu labor como joven multiplicador (cuéntame una experiencia)?		X		X		
	30	¿Cuáles aspectos te han facilitado desarrollar tu labor como joven multiplicador (cuéntame una experiencia)?		X		X		
	31	Además de los derechos sexuales y derechos reproductivos ¿qué otros temas trabajas con los adolescentes y jóvenes? (ej. Pandillas, adicciones, proyecto de vida, familia, amigos, entre otros).		X		X		
		Coordinación con entes territoriales, EPS y otras entidades responsables del aseguramiento					X	
	32	¿Cuál es el procedimiento que utilizas como joven multiplicador para remitir a un adolescente o joven a servicios de consulta profesional en el servicio amigable? Podrías contarme una experiencia que hayas vivido.		X		X		
		Estrategias utilizadas en el trabajo con adolescentes y jóvenes					X	
	33	¿Cuáles son las inquietudes más frecuentes que presentan los adolescentes y jóvenes durante los procesos que realizas como joven multiplicador?		X		X		
	34	¿Cómo abordas dichas inquietudes?		X		X		
	35	¿Has tenido experiencias de vinculación con otras instituciones o sectores (educativo, deportivo y cultural) para procesos de capacitación dirigidos a los adolescentes y jóvenes?		X		X		

36	¿Qué estrategias utilizas para que los adolescentes y jóvenes asistan y continúen en las actividades que realizas?		X		X		
37	¿Consideras que la gama de servicios y actividades ofrecidas por el servicio amigable consigue cubrir las necesidades de los adolescentes? ¿Qué servicios consideras necesario ofrecer?		X		X		
38	Si la respuesta es negativa: ¿Qué servicios y actividades te parecería necesario ofrecer?		X		X		
Participación juvenil							
39	¿cómo se promueve en este centro la participación de los adolescentes y jóvenes en la planeación, promoción y evaluación de los servicios que se ofrecen?		X		X		
Coordinación intra e intersectorial							
40	¿Cómo trabajas con otros servicios amigables distintos a este en la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos?		X		X		
Participación social y comunitaria							
41	¿Desde este servicio amigable cómo informan a la comunidad sobre las actividades dirigidas a los adolescentes y jóvenes?		X		X		
42	¿Cómo ha reaccionado la comunidad (familia, amigos, instituciones educativas, entre otros) a las actividades que realizas con los adolescentes y jóvenes?		X		X		
Cierre							
43	Para ti, ¿Qué te ha dejado ser joven multiplicador en tu vida personal?		X		X		

