



Sistematización de la experiencia Co-construyendo procesos resilientes en Familias monoparentales con jefatura femenina Migrantes Venezolanas en la ciudad de Cúcuta

Estudiante

MONICA LILIANA BECERRA MATHIEU

Pontificia Universidad Javeriana Cali

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Asesoría Familiar – Modalidad Virtual

Santiago de Cali, 21 de marzo del 2023

Sistematización de la experiencia Co-construyendo procesos resilientes en Familias monoparentales de jefatura femenina Migrantes Venezolanas en la ciudad de Cúcuta

Estudiante
MONICA LILIANA BECERRA MATHIEU

Director
Cesar Fabricio Torres Hurtado

Pontificia Universidad Javeriana Cali
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar – Modalidad Virtual
Santiago de Cali, 12 de junio 2023

Nota de Aceptación

CESAR FABRICIO TORRES HURTADO
Director

Nombre
Evaluador/a

ARTICULO 23 de la Resolución No. 13 del 6 de Julio de 1946, del Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de Tesis. Solo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

Dedicatoria

A Dios por ser mi todo, a la Santísima Virgen María y San José por la intercesión, por permitirme elegir esta maestría con un propósito social y espiritual.

A mi familia y a mi novio, que siempre me han brindado su amor, confianza y apoyo económico para lograr mis metas.

A Margarita, por su participación en el desarrollo de cada etapa de proyecto de asesoría familiar y la sistematización de la experiencia.

Agradecimientos

A mis docentes y director de trabajo de grado, por sus enseñanzas y correcciones para lograr las competencias en el saber, ser y hacer como futura asesora familiar.

A mis compañeras y compañero, por el apoyo para avanzar en cada semestre académico.

Contenido	Pág.
Introducción.....	14
Justificación.....	23
Referentes teóricos y empíricos.....	24
Referentes teóricos.....	24
Referentes empíricos.....	30
Objeto de la sistematización	39
<i>Objetivos, ejes y preguntas de la sistematización</i>	<i>40</i>
Método.....	41
Fundamentación epistemológica de la sistematización de experiencias	41
Fase 1. Convocatoria.....	43
Fase 2. Formulación.....	43
Fase 3. Implementación del proyecto	45
Descripción del diseño metodológico.....	50
Etapas de Reconstrucción de la experiencia.....	50
Etapas de Recopilación y ordenar la información obtenida de las actividades del PAF... 51	51
Etapas de Ordenamiento de la información	51
Consideraciones éticas.....	54
Interpretación y comprensión de la experiencia	56
Eje de Sistematización 1	56
Situación inicial	56
<i>Dinámicas de Organización Familiar</i>	<i>57</i>
Implementación	60
Situación final	64
Eje de sistematización 2. Migración	66

Situación inicial	67
Implementación	72
Situación final	74
Lecciones Aprendidas.....	76
Referencias.....	79
Anexos	87
Anexo A.	87
<i>Formato de consentimiento informado</i>	87
Anexo B.	88
<i>Mural de Situaciones Y Mural de Soluciones</i>	88
Anexo C.	89
<i>Formato de planificación de actividades</i>	89
Anexo D.	90
<i>Formato de instrumento diario de campo</i>	90
.....	90
Anexo E.	91
<i>Registro fotográfico de la actividad "Representando mi vivencia migratoria"</i>	91
Anexo F.	92
<i>Registro fotográfico del Taller "Yo"</i>	92
Anexo G.	93
<i>Actividad: Matriz DOFA "Me conozco"</i>	93
Anexo H.	94
<i>Registro fotográfico del "Directorio redes migrantes"</i>	94
Anexo I.	95

<i>Registro fotográfico de momentos significativos compartido por la integrante de la familia</i>	95
Anexo J.	96
<i>Registro fotográfico del "Conversatorio relaciones familiares"</i>	96
Anexo K.	97
<i>Plan de sistematización y cronograma</i>	97
Anexo L.	100
<i>Línea del tiempo</i>	100
Anexo M.	101
<i>Participantes</i>	101
Anexo N.	102
<i>Tabla integrada de planificación para la recopilación de la información</i>	102
Anexo O.	104
<i>Tabla síntesis de resultados por ejes, categorías y subcategorías</i>	104

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Objetivos, ejes y preguntas de la sistematización.....	40
Tabla 2. Ejes de Sistematización-Categorías y Subcategorías.....	52

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Genograma familia Ortiz (Elaboración propia).	18

Resumen

La Sistematización de la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar: Co-construyendo procesos resilientes en Familias monoparentales de jefatura femenina Migrantes Venezolanas en la ciudad de Cúcuta. Para el desarrollo de la investigación, se tuvo en cuenta dos ejes principales: Migración y Resiliencia, a partir de los cuales llegar a la comprensión de las experiencias de la jefatura femenina de familia monoparental en su contexto migratorio desde el marco de derechos humanos y enfoque de género.

Desde el eje Resiliencia, el promover procesos resilientes capaces de transformar la adversidad en oportunidades de mejora, evolución a nivel personal, nivel familiar y social a través de recursos sociales y económicos, mejora en la comunicación/resolución de problemas y resignificación de las realidades vivenciadas, bajo la dirección de modelos teóricos y actividades mediante técnicas interactivas.

Desde el eje de Migración, se buscó por medio de un espacio de escucha activa, por medio de sesiones de conversatorios, comprender el proceso migratorio y sistematizar las experiencias de los momentos significativos desde el antes de la migración, durante la migración y en la actualidad después de la migración.

Finalmente, se logró que la familia participante encontrara significados a la resiliencia desde su experiencia migratoria, vista como una oportunidad para vencer miedos, la capacidad para reconocer sus valores y sobre todo confirmar su Fe como el impulso para trascender y dotar de sentido a la adversidad.

Palabras clave: Procesos resilientes, familias monoparentales, migración.

Summary

The Systematization of the experience of the Family Counseling Project: Co-constructing resilient processes in single-parent families headed by female Venezuelan Migrants in the city of Cucuta. For the development of the research, two main axes were taken into account: Migration and Resilience, from which to reach an understanding of the experiences of the female head of single-parent family in their migratory context from the framework of human rights and approach of genre.

From the Resilience axis, promoting resilient processes capable of transforming adversity into opportunities for improvement, evolution at a personal, family and social level through social and economic resources, improvement in communication/problem resolution and re-signification of experienced realities, under the direction of theoretical models and activities through interactive techniques.

From the Migration axis, it was sought through an active listening space, through discussion sessions, to understand the migration process and systematize the experiences of significant moments from before migration, during migration and today after migration.

Finally, it was possible for the participating family to find meaning in resilience from their migratory experience, seen as an opportunity to overcome fears, the ability to recognize their values and, above all, confirm their Faith as the impulse to transcend and give meaning to adversity.

Key words: Resilient processes, single-parent families, migration.

Introducción

El presente documento se basa en la sistematización de la experiencia Co-construyendo procesos resilientes en Familias monoparentales de jefatura femenina Migrantes Venezolanas en la ciudad de Cúcuta, cuya metodología corresponde a la Investigación Acción Participativa (IAP) y se desarrolló inicialmente con la participación de dos madres cabeza de familia en condición migrante venezolana en el marco de una institución de acogida en la ciudad de Cúcuta, pero finalmente por abandono del proyecto de una de las dos madres cabeza de familia, se realizó la sistematización de la experiencia con una sola madre de familia. El tema central de la sistematización hace referencia a la Resiliencia y fue identificado juntamente con las familias durante el desarrollo de los 5 primeros encuentros, donde se encontró la existencia de situaciones de dificultad para la adaptabilidad a nuevos entornos, búsqueda de redes de apoyo y la necesidad de una mirada positiva de la migración como parte de la transformación social y evolución personal y familiar.

El primer concepto fundamental del proyecto, corresponde a la Resiliencia, que en las últimas décadas ha recobrado suma importancia en la sociedad, dadas las diversas realidades que han influido en los ámbitos físico-psicosocial de los individuos y sus interacciones familiares; ha llevado a varios autores de las ciencias de la psicología, sociología, psiquiatría a estudiar su significado, su aporte al bienestar integral como lo expresa el autor Grotberg (1995) “es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad” (p.9).

La familia, como concepto central en esta investigación, se puede definir como un conjunto de integrantes que se encuentran en una continua interacción y donde se

establecen unas reglas y funciones entre sí y con el exterior (Espinal, et al.; 2004). La existencia de diversas tipologías familiares constituye un referente importante para la construcción de conocimiento desde sus contextos, roles y dinámicas vinculares.

Las familias como célula vital de la sociedad se enfrentan diariamente a cambios, no solamente en sus dinámicas y en su composición, como las tipologías familiares monoparentales, definidas según (Giraldes, 2010, como se citó en Castro et al., 2017), “como toda agrupación familiar de hijos dependiente económicamente de uno solo de sus progenitores con el cual viven y quien en muchos de los casos asume la jefatura del hogar” (p.1).; sino además, en los cambios de su entorno mediados por situación migratoria, que abandonan sus país de origen, con el fin de poder mejorar sus condiciones económicas y satisfacer sus necesidades básicas e instrumentales.

Dentro del contexto del Proyecto de Asesoría Familiar, participaron inicialmente dos madres cabeza de familia, las cuales migraron de su País de origen, Venezuela, respectivamente en los años 2019 y 2021 y se encontraban en estado de gestación y en situación de vulnerabilidad. En sus relatos en los diarios de campo, manifestaron que habían dejado en su país a sus hijas para ir en búsqueda de oportunidades para mejorar su calidad de vida, por consiguiente, han requerido de acompañamiento y asesoría para fortalecer sus capacidades, hacer frente a los efectos de la migración desde una mirada positiva de oportunidad, que requiere de una serie de procesos como lo plantea Walsh (2004), “procesos de superación y adaptación que tiene lugar en la familia como unidad funcional” (p. 20).

Los ejes conceptuales definidos en el presente documento, se basan en la Migración y en la Resiliencia Familiar; esta última analizada a través de los aportes de Froma Walsh, quien postula tres ejes fundamentales: El Sistemas de Creencias, que permiten reconocer a partir

de la cultura, las tradiciones familiares, la religión, la superación de la adversidad del fenómeno migratorio y su transformación desde una mirada positiva como oportunidad; la Dinámicas de Organización Familiar, por medio de la búsqueda de recursos capaces de aportar al crecimiento y bienestar de sus miembros y la Comunicación/Resolución de Problemas, capaces de dar respuesta a los problemas y mejorar las relaciones intrafamiliares mediante el reconocimiento de las emociones, factores protectores y la toma asertiva de decisiones (Walsh, 2004).

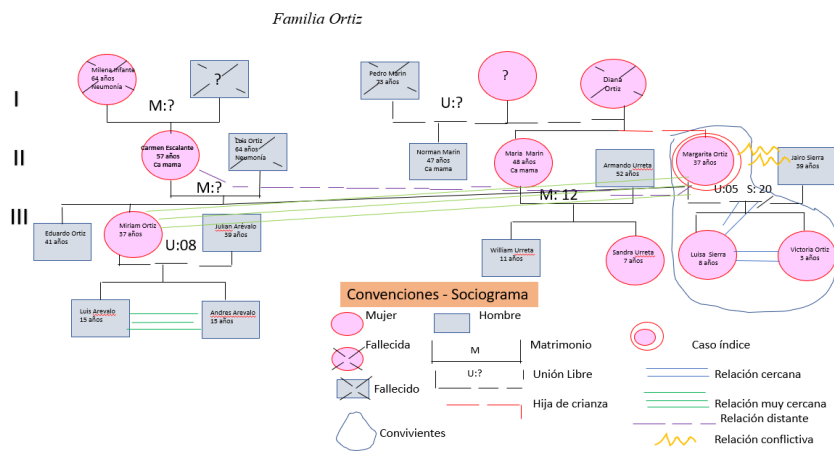
Como parte de la comprensión de los significados del proceso migratorio y la resiliencia familiar de la madre cabeza de hogar, se hizo necesario disponer de una mirada ecológica, que permitiera observar todos los entornos que les rodean a las familias y lo que inciden directa o indirectamente sobre sus miembros (Bronfenbrenner, 1987). El primer entorno más próximo a la familia, lo constituye el Microsistema, ahí es donde se incluyen “las actividades, roles y las relaciones, en la que los individuos intervienen” (Bronfenbrenner, 1987, p. 41); para la familia Ortiz su entorno más cercano como lo manifiesta la señora Margarita, son sus dos hijas, “*el motor de vivir*”; y también hace parte a pesar de la distancia geográfica la interacción vía telefónica con sus familiares (madre biológica y hermana crianza), residentes en Venezuela. La separación por la migración, es una de las características de la dimensión social, que rodea a la familia, como plantea Sandoval (2001) la migración deja unos efectos como la desestructuración de la familia, en la búsqueda de mejores oportunidades por la escasez de recursos. La familia Ortiz, suele llamar y recibir llamadas, de sus familiares, al menos una vez a la semana, lo que, en muchas ocasiones, este medio de comunicación no favorece los diálogos fluidos, el expresar las emociones que se siente frente a los problemas que suceden cotidianamente, por la falta de contacto físico, que hace una mejor comunicación, como afirma la señora “Margarita” (diario de campo, 19

de agosto 2022); pero a pesar de la distancia geográfica que tienen con la familia extensa, cuentan con una red de amigos que han ido conociendo y que son amigos entre sí, haciendo que la red de microsistema cumpla con las características estructurales de densidad media, “que favorece la efectividad del desarrollo del grupo”. (Sluzki, 1996, p. 47).

Para el conocimiento de la composición familiar desde la generación más longeva y sus dinámicas familiares, se conversó con la señora Margarita, quien refirió que desde pequeña fue adoptada por una prima (Diana Ortiz) de su padre (Luis Ortiz), ya que su madre no quiso hacerse cargo de ella, solo hasta los 17 años pudo conocer a su madre biológica (Carmen Escalante), se enteró del fallecimiento de su padre y que tiene dos hermanos (un hermano por parte de papá (Eduardo Ortiz) y una hermana por parte de ambos padres biológicos (Miriam Ortiz); cuya relación con su madre biológica ha sido distante, la relación con sus hermanos consanguíneos y su hermana de crianza es cercana pero conflictiva en ocasiones por diferencias en actitudes y pensamientos; solo tiene relaciones cercanas con su madre de crianza; y hace 3 años se separó de su pareja por abandono por parte de él cuando se enteró que ella nuevamente estaba embarazada, quedando sin su apoyo ya estando en la ciudad de Cúcuta; para este caso aplica el concepto de la cibernética del II orden donde “todo organismo es un sistema dinámico de partes y procesos que están en mutua interrelación” (Bertalanffy, 1994). El cual muestra como la ruptura de vínculos afecta las interrelaciones y la estabilidad en las dinámicas vinculares, como se evidencia en el genograma de la Figura 1.

Figura 1

Genograma de la Familia Ortiz



Nota: Representación gráfica de la I, II, III generación narrada por la familia participante

Seguidamente, el Mesosistema, entendido como “la forma como la persona ingresa a un nuevo entorno que le permite una participación en los mismos”. Para el caso de la familia participante del PAF, el mesosistema lo componen el director de la fundación, quien cumple la función de apoyo socioeconómico y además anteriormente disponían del apoyo de una ONG llamada Frida Kahlo, dedicada a prestar servicios de atención psicosocial y de formación para emprendimientos a mujeres en situación de vulnerabilidad, pero por diversos motivos la familia no continuó acudiendo a la Organización.

El microsistema de la familia Ortiz, interactúa con una amiga benefactora de la fundación, la señora Francelina, cumple la función de consejo a la familia y también se encuentra el centro educativo donde estudia la hija mayor de la señora Margarita, donde existe una diada de vinculación y de red de segundo orden (director de la fundación) quien fue el intermediario entre la directora de la escuela y la señora Margarita para el ingreso de la niña; en la transición ecológica se ha venido construyendo una diada primaria entre la familia Ortiz y la Profesora Yamile.

El Macrosistema, hace referencia a la interacción de los sistemas desde la cultura; como ocurre en los intercambios culturales de la población venezolana en territorio colombiano, pero que en la mayoría de ocasiones, se han generado diferencias entre ambas culturas desde la aceptación de la diferencia como también la dificultad para el acceso de recursos para la sostenibilidad, y que se asemeja parafraseando a Walsh (2012) aumentando desigualdades sociales; siendo necesaria la apuesta a una interculturalidad crítica desde los sistemas que aporte a la inclusión y promueva dinámicas vinculares fuertes y resilientes en las familias participantes.

El Exosistema es entendido como “uno o más entornos que no incluyen a la persona como participante activo, pero que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno” (Bronfenbrenner, 1987, p. 41); en las familias participantes del Proyecto de Asesoría Familiar, el entorno constituye el fenómeno migratorio venezolano y sus efectos, en la que se encuentra las afectaciones de la dinámica familiares, por las desintegraciones entre sus miembros, como lo refiere Galvis (2011) “la falta de oportunidades para la gente, especialmente, para las mujeres en los países menos desarrollados, engrosan las filas de migrantes a otros países dejando el cuidado de sus hijos a las abuelas” (p. 16), las brechas comunicativas, el cambio de roles, adaptaciones a nuevos entornos; todo con el fin de lograr satisfacer las necesidades de acceso a la atención en salud, medicamentos, la ruta de maternidad segura (diario de campo, 8 de agosto de 2022), la necesidad de protección y oportunidad laboral.

El Exosistema de la familia Ortiz, por su condición de migrante, se enmarca desde el carácter normativo e institucional a nivel internacional, nacional y regional, que regula el ejercicio de los derechos humanos de las personas migrantes en diferentes territorios y reconociendo el valor de la dignidad humana independiente del status migratorio.

A Nivel Internacional, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), ejerce como ente promotor y de protección de los derechos humanos de la población refugiada y migrante ante el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, en la que se velan por que las personas en condición de migrantes o refugiadas tengan acceso a servicios de alimentación, vivienda, educación, salud, seguridad social, la participación en la vida cultural y en el trabajo; y así se contempla en el artículo 12. los Estados reconocen el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental; y deben asegurar la plena efectividad de este derecho, para reducir la mortalidad y la mortalidad infantil, contribuir al sano desarrollo de los niños y el mejoramiento de los aspectos de higiene de trabajo y medio ambiente. (Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 1966).

Una de las publicaciones internacionales que aporta a la sistematización de la experiencia de la familia migrante venezolana desde los mecanismos internos y externos para lograr la resiliencia, hace referencia al estudio realizado por Yurivilca (2019). *Estudio sobre las fuentes de la resiliencia en un grupo de mujeres migrantes emprendedoras del Emporio de Gamarra*. Lima, Perú, donde se analizaron las fuentes que permitieron a un grupo de mujeres migrantes encontrar la motivación, iniciativa y desarrollo de actividades empresariales como mecanismo de adaptación y transformación en el entorno.

A Nivel Nacional, en el contexto migratorio , la Constitución Política de Colombia 1991, “Norma de Normas”, contempla en su artículo 13 “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozaran de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación” (p.2), siguiendo la jerarquía de normativas, se expide el Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) 4100 de 2022 que corresponde a la Estrategia para la Integración de la

población migrante venezolana como factor de Desarrollo para el País, que busca facilitar el acceso a los servicios para la Atención e Integración Socioeconómica la población migrante desde la iniciativa de construcción del proyecto “Centro Intégrate” en todos los municipios del País.

Una investigación realizada por Orozco y Ramírez (2021), llamada *Estrategias de afrontamiento de familias que han sido víctimas de migración forzada, una revisión documental*, en la Universidad de Caldas, refleja una realidad de la sociedad Colombiana con respecto a los derechos de las familias migrantes “las transformaciones en la organización familiar ocurren desde antes del desplazamiento y durante los primeros meses del reasentamiento, lo que conlleva a la modificación de los roles en sus integrantes” (Orozco y Ramírez, 2021, p.65); lo que constituye un aporte a la sistematización desde las experiencias de las familias y sus dinámicas desde el contexto migratorio.

A nivel regional, la Administración Municipal de Cúcuta, dispone del Programa: Cúcuta Incluyente y siguiendo el lineamiento nacional del proyecto “Centro Intégrate” se orienta a la población migrante en las rutas para el acceso salud (primordialmente a mujeres en estado fértil y NNA); acceso a educación primaria, secundaria y superior, formación y empleabilidad, y que ha constituido para las familias participantes una red de apoyo para la satisfacción de sus necesidades socioeconómicas y de realización personal, y además regularización para la población que no dispone de los mecanismo de permanencia legal en el País, el cual se realiza con el apoyo de la Administración Departamental de Norte de Santander a través del programa: Caracterización para la protección y estabilización socioeconómica; que para el caso de una de las familias participantes que se encuentra en situación irregular, facilita la oportunidad de acceder a diversos recursos sociales que el Estado proporciona a la población regular.

Estos conjuntos de normativas aportan a la transformación del contexto de las familias del PAF, a través de la co-construcción de los recursos existentes, orientación de redes de apoyo en los procesos de garantía de los derechos (salud, vivienda, apoyo psicosocial y fomento de formación para la empleabilidad) y el acompañamiento en la identificación de los factores indispensables para el proceso de adaptación a nuevos entornos y el fomento de la resiliencia familiar.

Justificación

La importancia de la sistematización de la experiencia de la co-construcción de procesos resilientes familiares desde el contexto de migración, tiene como aportes a la academia desde los conocimientos de la comprensión de las experiencias de familias migrantes en territorio colombiano mientras desarrollan procesos resilientes que le permiten no sólo la adaptabilidad a un nuevo entorno sino además la trascendencia desde aprendizajes a nivel personal, a nivel familiar en la crianza de los hijos desde la multiculturalidad y la modificación de los roles, así como, contribuciones a la sociedad desde la retroalimentación de los desafíos, logros y redes de apoyo a otras familias que ingresan por primera vez a territorio colombiano, lo cual, representa para el semillero de Parentalidad, Vulnerabilidad social y Convivencia social, un recurso valioso para la producción intelectual.

Desde el contexto social, constituye un beneficio a las personas en la promulgación del respeto a los derechos humanos desde el facilitar información a los migrantes sobre los servicios a los cuales pueden acceder sin barreras, como también la promoción de la tolerancia a la diferencia cultural de la población venezolana y la co-construcción de territorios de integración colombo venezolana.

Referentes teóricos y empíricos

Referentes teóricos

La mirada sistémica, ha constituido en el ámbito de la asesoría familiar un aporte a la co-construcción de los significados de las realidades vivenciadas por las familias en sus diferentes contextos como el migratorio, permitiendo la comprensión de cada entorno como lo describe el autor Bertalanffy en su Teoría General de los Sistemas, desde “un complejo de elementos interactuantes” (Bertalanffy, 1968, p.58), que aporte a la construcción de los procesos resilientes de Walsh, a través de la trascendencia, el fortalecimiento de las creencias y la cohesión de los patrones organizacionales y comunicativos, para llevar a la transformación de la adversidad en oportunidad.

Otro autor que contribuye en la asesoría familiar, corresponde a Foerster (1991) quien, en su búsqueda de lograr una profundización de los sistemas, descubre en la cibernética, que permite encontrar las relaciones entre causas – efectos; siendo importante como asesores familiares para la co-identificación de los factores influyentes positivos y negativos con las familias para así poder determinar conjuntamente las estrategias que minimicen las debilidades, reduzcan las amenazas y potencialicen las fortalezas y oportunidades desde la resiliencia.

El pensamiento sistémico ha contribuido a la asesoría familiar a ver más allá de lo que a simple vista se observa, a permitir en las familias migrantes la solución a sus problemáticas desde la búsqueda conjunta de soluciones, como lo expresa Estrada et al. (1997), "el consejo o la instrucción no sirve porque no parte de la persona misma; hay que ayudarlo a encontrar las alternativas viables desde ella y no desde el profesional." (p.38).

En la reestructuración de nuevos paradigmas, que salieran de lo tradicional sobre la concepción de los sistemas; Luhmann configura una nueva teoría basada en la teoría de los sistemas autorreferenciales que se pueden definir como “sistemas que se producen y se reproducen a sí mismos y la autonomía es la manera en que operan y se reproducen” (Ortiz, 2020, p. 168) y establece además que, en el proceso de la comprensión, un observador solo puede reflejar lo que él piensa, más no puede expresar lo que el otro piensa, siente y comprende, por lo tanto, la subjetividad es clave en la comprensión de los sistemas (Ortiz, 2020) y es el caso del acompañamiento y asesoría a las familias migrantes que constituyen los investigadores principales porque son quienes conocen mejor la realidad y es a través de sus experiencias que se logran ir comprendiendo sus situaciones, problemáticas y determinando las soluciones para transformar lo adverso en positivo.

En la comprensión de los seres vivientes, Morin emprende el paradigma basado en la autonomía desde el ecosistema, auto-eco-organizador, “el organismo de un ser viviente (auto-eco-organizador) trabaja sin cesar, pues degrada su energía para auto mantenerse; tiene necesidad de renovar ésta alimentándose en su medio ambiente de energía fresca y, de este modo, depende de su medio ambiente” (Morin, 1996, p.4); donde la autonomía del ser viviente está ligada a su interdependencia con los entornos que le rodean, entre más se interrelaciona, más autónomo puede ser y el mundo exterior hace parte del mundo interior; para comprender al ser humano es necesario verlo desde su hábitat, el medio ambiente que lo integra.

La definición y significado de familia, ha ido evolucionado a través de la interacción con la sociedad y desde el campo de la psicología según Barroso (1997) constituye “un sistema dentro del cual se pueden identificar: partes esenciales, relaciones de contacto, conciencia de las necesidades de todas las partes, un contexto organizado, destrezas de efectividad.”

(p.74). Y como expresa Cano (2015), “los diferentes enfoques y modelos sistémicos que comparte la familia son un sistema en el cual se compone de un conjunto de personas las cuales se relacionan entre si formando una unidad frente al medio externo” (p.130). Y así como el concepto de familia ha sido transformado, a su vez, en la actualidad se reconocen diferentes tipologías de conformación dentro de lo que significa familia, como es el caso de la familia participante del Proyecto de Asesoría Familiar (PAF), cuya tipología es monoparental y se “atribuye como producto del rompimiento de una relación en la cual uno de los padres, (en la mayoría los casos la madre) conserva los hijos de dicha relación” (Parra, 2005, p. 24).

Desde el eje de Derechos Humanos, se busca propiciar a la madre cabeza de familia, el asesoramiento para reestablecer sus derechos (acceder a información sobre redes de apoyo para la satisfacción de sus necesidades) sin importar su situación legal como migrante para contribuir a propender “la exigencia de la igualdad entre los géneros en todos los escenarios de la vida social, económica, política y cultural de todas las personas” (Galvis, 2011, p. 97).

Otro eje transversal que retoma importancia en la asesoría familiar a la madre de cabeza de familia participante, es la Equidad de Género, que surge como una necesidad de manifestada en las conversaciones de las terapias narrativas sobre la cultura del poder del hombre sobre la mujer en la sociedad y que ha marcado su experiencia familiar desde las vivencias que tuvo con su expareja, y requiere de un acompañamiento para “superar las inequidades y reformular los roles y modelos de identidad excluyentes que afectan el desarrollo de las personas, tanto de las mujeres como de los varones” (Mendoza, s.f, p.17).

La migración, es el contexto en el que se encuentran las familias participantes y una definición desde la disciplina de la sociología, determina que es “un movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo, que abarca todo tipo de

movilidad sea cual fuere su tamaño, composición o causas, ya sean voluntarias o forzosas”. (Organización Internacional para las Migraciones, 2006, p.38).

La definición de migración, ha sido actualizada por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021), la cual la define como:

el cambio de residencia que implica el traspaso de algún límite geográfico u administrativo debidamente definido”. Si el límite que se cruza es de carácter internacional (frontera entre países), la migración pasa a denominarse “migración internacional”. Si el límite que se atraviesa corresponde a algún tipo de demarcación debidamente reconocida dentro de un país (entre divisiones administrativas, entre área urbana y rural, etc.), la migración pasa denominarse “migración interna”. (p.1)

La migración tiene dos componentes: la salida o emigración y la entrada o inmigración, puede ocurrir dentro de las fronteras nacionales o fuera de ellas, y, además, puede darse de manera voluntaria o forzada (Gómez, 2010, p. 83). La migración voluntaria, se da cuando “las personas inician y realizan sus planes de migración, sin asistencia, es causada por factores negativos en el país de origen y por factores atractivos en el país de acogida; se caracteriza por la ausencia de asistencia del Estado” y la Migración forzada, se utiliza para describir “un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, por causas naturales o humanas.” (OIM, 2006, p. 39).

Desde el punto de vista de situación legal, se clasifica en regular e irregular, la situación regular, corresponde “aquella que se produce a través de canales regulares y legales” (OIM, 2006, p. 40), la situación irregular, se define desde el punto de vista de los países de destino, “el migrante no tiene la autorización necesaria ni los documentos requeridos por las autoridades de inmigración para ingresar, residir o trabajar en un determinado país.” (OIM, 2006, p.36), las personas que ingresan de manera irregular a los países de destino,

presentan “acceso limitado o nulo a servicios de salud, un trabajo seguro y legal, el miedo a la expulsión, que tiene múltiples efectos en el bienestar emocional y la salud mental y menoscaba la disposición a acudir a centros de salud” (OIM, 2020, p. 233), este tipo de situación ilegal, es la condición en la cual se encuentra la familia participante, por eso, se reconoce la necesidad de llevar a cabo un proceso de acompañamiento desde el enfoque de Derechos Humanos para propender por la garantía de sus derechos al acceso a servicios de salud, de orientación jurídica, redes de apoyo para empleabilidad, que constituyen fuentes externas que propenden para el desarrollo de procesos resilientes en las jefaturas femeninas de las familias participantes.

La frontera colombo-venezolana en la cual se dio el asentamiento migratorio de la madre de cabeza de familia participante fue en la ciudad de Cúcuta, y es en esta ciudad la que mayor registro de movilidad humana de población extranjera (origen venezolano) desde los últimos 8 años tras los cierres fronterizos, que conlleva a escasez en el abastecimiento de los productos de la canasta familiar, acceso a salud, entre otros, generando desplazamientos forzados y también de situación ilegal, para mejorar en un nuevo País (Colombia) mejores condiciones de vida, conllevando en gran parte en el contexto familiar, a desintegración entre sus miembros familiares, afectación en sus procesos de comunicación, etc. Y desconocimiento de redes de apoyo y mecanismos de superación de la adversidad de encontrarse en nuevos territorios sin adultos como acompañantes que puedan brindar sostén en todos los ámbitos económicos, sociales, emocionales; sólo el acompañamiento de una hija (menor de edad) como es el caso de la madre cabeza de familia participante, por lo tanto, se debe fomentar el desarrollo de los procesos resilientes familiares, que son definidos como “procesos de superación y adaptación que tiene lugar en la familia como unidad funcional” (Walsh, 2004, p. 20), para poder propiciar una transformación socio

familiar a pesar de la adversidad de la migración, y se puede lograr por medio de las categorías y subcategorías:

Reconocimiento del sistema de creencias de la familia “son la esencia del funcionamiento familiar y constituyen fuerzas poderosas en la resiliencia” (p.81), el cual se compone de las subcategorías: desarrollo de una mirada positiva, fortalecimiento del sentido de trascendencia y espiritualidad, y atribuir un sentido de la adversidad.

Las Dinámicas de Organización Familiar “fomentan la integridad de la unidad familiar, definen las relaciones humanas y regulan las conductas” (p. 125); para ello requiere la flexibilidad en las familias, la actitud para unirse y los recursos sociales y económicos.

La Comunicación / Resolución de Problemas “puede definirse como el intercambio de información para la resolución de problemas tanto socioemocionales como práctico instrumentales” (p. 160); que parten de la expresión de emociones, sentimientos, la escucha, la comunicación, lograr desarrollar las habilidades para la resolución de problemas.

Para el desarrollo y fomento de la resiliencia familiar, es necesario disponer de herramientas que permitan una introspección de los recursos existentes desde el ser y el entorno, como aquellos obstáculos presentes en la vida misma y fuera de ella, por consiguiente, la Matriz DOFA, ha servido como instrumento para el reconocimiento de los factores internos y externos de la persona y para poder generar estrategias de cambio y transformación de los aspectos que se deben mejorar y potencializar las cualidades y oportunidades, (Houben, 1999 como se citó en Nikulin y Becker, 2015) expresa que las fortalezas y debilidades que conforman un entorno interno, puede ser controlado, mientras que los otros factores que están en un ambiente externo no puede ser manipulado. (Ibañez et al. 2008, como se citó en Nikulin y Becker, 2015) plantean que el análisis FODA o

DOFA, “considera que una estrategia tiene que lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación de carácter externo” (p. 129).

La migración, como eje de la sistematización, según la Organización Internacional para las Migraciones, lo define como el “movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país”, y es visto desde la inmigración, por “la perspectiva del país de llegada, el acto de trasladarse a un país distinto del país de nacionalidad o de residencia habitual, de manera que el país de destino se convierta efectivamente en el nuevo país de residencia habitual”, la cual implica logros y desafíos para quienes lo vivencian; el otro componente de la Migración, es la Emigración, “que desde la perspectiva del país de salida, corresponde al movimiento que realiza una persona desde el país de nacionalidad o de residencia habitual hacia otro país, de modo que el país de destino se convierte efectivamente en su nuevo país de residencia habitual” y por supuesto toda migración tiene migrantes que es definido como “toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones”.

Referentes empíricos

Existen estudios a nivel internacional, nacional y local sobre la resiliencia familiar que constituyen aportes significativos a la presente investigación.

A nivel internacional se encontró una publicación de Yurivilca (2019). *Estudio sobre las fuentes de la resiliencia en un grupo de mujeres migrantes emprendedoras del Emporio de Gamarra*. Lima, Perú, cuyo objetivo fue la identificación de las fuentes internas y externas

de la Resiliencia a través del emprendimiento; llegando a la conclusión planteada por la autora Yurivilca (2019):

Las fuentes externas e internas identificadas en este grupo de mujeres migrantes emprendedoras, pone en evidencia que fue necesario contar con ciertos elementos del ambiente, habilidades y aspectos propios de la personalidad para iniciar, desarrollar y mantener la actividad empresarial. (p.68).

La publicación aporta a la actual investigación, en la importancia del análisis sistémico de las situaciones vivenciadas por las mujeres migrantes que al igual que las jefaturas femeninas de la familia requieren la co-construcción de procesos resilientes, haciendo uso de las categorías resilientes del Yo tengo, Yo puedo, Yo Soy (Grotberg, 2006) para superar la adversidad que trae consigo la migración e iniciar procesos de transformación para pasar de situaciones problema a oportunidades.

El estudio realizado por Calle y Moreta (2021), denominado *Caracterización de la resiliencia familiar desde el enfoque sistémico*, desarrollado en la capital de Quito, Ecuador, y buscó analizar y comprender las características que componen la resiliencia familiar (Calle y Moreta, 2021) desde una investigación tipo documental, descriptivo; en la que se destacó que:

Los procesos fundamentales que están presentes en la resiliencia familiar desde el enfoque sistémico según Walsh son el sistema de creencias, Dinámicas de Organización Familiar, comunicación y resolución de problemas, los cuales, aparte de ayudar a solucionar los problemas, permiten mejorar y reforzar los vínculos afectivos en la familia. (Calle y Moreta, 2021, p.49).

El anterior estudio, contribuye a la presente investigación desde los procesos claves propuestos por Walsh, a partir de las creencias, los patrones de organización y los procesos

comunicativos, son la base para analizar las situaciones, encontrar soluciones y poder ver lo positivo de la adversidad.

En la ciudad de Quito, Ecuador se desarrolló un artículo de investigación constructivista a cargo de Guerra (2019), denominado *Narrativas resilientes en familias migrantes y refugiadas*, que arroja como conclusión que: “La fe es un constructo primario, considerado como una fuente de energía que lleva a los seres humanos a lograr grandes objetivos; la creatividad y la recursividad de las familias son caminos resilientes que permiten darle sentido a lo vivido y, de alguna manera, expresan aquello que no han podido aún entender” (Guerra, 2019, p. 16). Para el caso de la jefatura femenina participante del PAF, las creencias religiosas contribuyen a la fuerza interior para superar la adversidad, así como la búsqueda de apoyo externo a través de organizaciones no gubernamentales aportan a dar una mirada positiva de un mejor futuro.

Una investigación desarrollada por Javita (2020), *Resiliencia, factores protectores y de riesgo en hombres de 18 a 28 años de nacionalidad venezolana que acuden al servicio jesuita a refugiados (SJR)*, llevado a cabo en Quito entre marzo y agosto del 2019, su objetivo principal era poder determinar el nivel de resiliencia a través de la descripción de los factores protectores y de riesgo en hombres migrantes venezolanos por medio de un método mixto (cualitativo – cuantitativo) en el cual se encontró que para lograr la resiliencia fue necesario la adopción por parte de los hombres migrantes tener una actitud positiva, disponer de una persona “mentor” que vaya acompañando sus procesos de adaptabilidad, la religiosidad, las habilidades para resolver problemas, la familia, el disponer de redes de apoyo y de los medios para obtener trabajo formal o informal desde la documentación legal requerida en el País residente y finalmente tener unas metas a corto, largo plazo; lo que asemeja con la presente investigación de la necesidad de disponer unos

recursos socio familiares, laborales y habilidades propias de la familia para poder trascender de una situación adversa entorno al contexto migratorio a una transformación personal y familiar adaptable y con metas claras y realizables.

Un artículo investigativo realizado por Ferrer et al. (2019), *Resiliencia: un desafío en la experiencia migratoria*, en la Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela, cuya finalidad fue analizar los factores resilientes para el proceso de adaptación de los migrantes venezolanos, a través de un estudio fenomenológico, encontrándose como uno de los factores relevantes el emigrar acompañado, ya que es un soporte emocional para afrontar las situaciones adversas, lo cual, para la investigación actual implica una revisión del factor acompañamiento familiar como parte de los procesos resilientes.

El artículo denominado *La responsabilidad parental desde la experiencia de familias migrantes latinoamericanas usuarias de Chile Crece Contigo*, de Olaya et al. (2022), enfatiza en sus discusiones que “el rol de la familia ampliada y la comunidad de cuidado es muy limitado cuando se cría lejos del país de origen, pues la migración conlleva un distanciamiento físico de la familia ampliada y red de apoyo, y no cuenta con las mismas posibilidades de ayuda, en este caso en particular en Chile”, que para el caso particular de la señora Margarita como jefatura femenina de la familia Ortiz, inicialmente presentó complejidades en el proceso de crianza y ejercicio de autoridad sobre sus hijas, al no disponer de la presencia de la familia extensa y amistades por las diferencias geográficas, lo que llevó a un proceso de adaptabilidad al entorno migratorio y las familias residentes en el centro de acogida.

En la Investigación documental de Teyes et al. (2021), titulada *Resiliencia Familiar*, llevada a cabo en el Ecuador, cuyo fundamento teórico fue los Procesos Resilientes Familiares de Walsh, en la que se resaltó que “la perseverancia, el coraje, el aliento, la

esperanza, el optimismo y el dominio activo son elementos esenciales a la hora de reunir la fuerza necesaria para soportar la adversidad y recuperarse de ella. Las personas resilientes son capaces de ver una crisis o un revés como un desafío. (Walsh 2004)”. Y que coincide con las reflexiones en el ritual terapéutico “árbol de la vida” desarrollado con la señora Margarita, donde la adversidad permitió descubrir las fortalezas que posee y lo que ha podido superar y las metas que ha podido visionar teniendo claramente la forma de alcanzarlas.

En Argentina, se llevó a cabo una investigación denominada *Relatos de mujeres migrantes en Argentina: entre el relevamiento lingüístico y el abordaje escénico*, realizada por los autores Zanfardini et al. (2022), en la que se reflexionó sobre “la historia de cada mujer migrante está marcada indeleblemente por una época, un contexto social, económico y cultural, y una serie de coordenadas geográficas que dan cuenta de su desplazamiento” (p. 351) que guarda relación con el estudio actual de la señora Margarita que motivada por una serie de situaciones socio familiares y económicas emigra a Colombia en búsqueda de mejores condiciones de vida para ella y su familia, y posteriormente retorna a su país de origen y luego vuelve a emigrar.

A nivel Nacional, Pinzón (2021), realizó un estudio investigativo de tipo cualitativo monográfico, titulado *Fenómeno Migratorio: Una Ventana a las Familias Transnacionales*, en la Universidad Pontificia Bolivariana, con el objetivo de “Comprender el proceso de migración colombo-venezolana y su afectación en el sistema familiar desde una perspectiva ecológica sistémica” (Pinzón, 2021, p.13); y uno de los resultados obtenidos del estudio fue:

La migración forzada puede traer consigo la alteración de las dinámicas familiares así con la comunicación que se establece entre los integrantes siendo el caso de los

adultos jóvenes debido al desconocimiento de los factores que pueden incidir y que están relacionados con su seguridad lo que empeora en el mediano plazo la condición del hogar. (Pinzón, 2021, p.26)

El resultado del estudio tiene similitud con la presente investigación, en la necesidad de tener una mirada ecosistémica de las familias participantes, para identificar con ellas los factores que influyen en la realidad y son indispensables para la co-construcción de la resiliencia.

El artículo investigativo de Gómez (2018), denominado *Construcción de resiliencia familiar en el marco del desplazamiento forzado en Sincelejo, Colombia*, recopila los testimonios y datos estadísticos de familias víctimas del desplazamiento forzado en el departamento de Sucre, con la finalidad de poder determinar cómo construyeron la resiliencia familiar y la cual se arrojó como resultados que las familias al ingresar a nuevos territorios aprendieron a relacionarse con la comunidad, permitiendo sentir un apoyo y escucha para sus necesidades, la búsqueda de la creatividad para lograr la comunicación con otras personas y a su vez compartir por medio de juegos con los hijos como forma de generar un cambio en la perspectiva de la realidad. De acuerdo con lo anterior, sirve como experiencia para la jefatura femenina de que a través del proceso resiliente de Walsh de comunicación (la expresión de las emociones, la busca de decisiones asertivas), es un pilar para la construcción de la resiliencia familiar en contexto migratorio.

La Investigación realizada por Orozco y Ramírez (2021), llamada *Estrategias de afrontamiento de familias que han sido víctimas de migración forzosa, una revisión documental*, en la Universidad de Caldas, refleja que “las transformaciones en la organización familiar ocurren desde antes del desplazamiento y durante los primeros meses del reasentamiento, lo que conlleva a la modificación de los roles en sus integrantes, cambios

en las normas que genera situaciones de conflicto y disfunción familiar, lo que conduce a las familias a iniciar nuevas formas de afrontamiento, de acuerdo con su capacidad de adaptación a los cambios” (Orozco y Ramírez, 2021, p.65). Siendo estos aspectos mencionados relevantes para la investigación actual en las fases de implementación del proyecto.

A nivel local, se encontró un estudio de Martínez, (2016), denominado *Cambios y Permanencias en las Dinámicas y Estructuras Familiares a partir de un proceso de Migración Interna en Colombia*, en la ciudad de Cúcuta; y que en sus conclusiones, se encuentra uno de los aprendizajes de vencer los miedos ante la posibilidad de algo mejor, como lo describieron las familias sujetos del estudio que “se aventuraron a estas nuevas experiencias sin la certeza que les posibilitara mejoría o progreso, principalmente en el campo económico así como una estabilidad educativa, laboral, y de vivienda” (Martínez, 2016, p.95), que para la madre cabeza de familia, ha generado una reflexión a partir de la concepción que todo cambio genera algo positivo y enseñanzas de superación.

Una investigación cualitativa tipo monográfica desarrollada por Rodríguez y Cotamo (2022), *Pautas de Crianza en Familias Migrantes y su relación bajo la variable Sociocultural*, se fundamentó en: “conocer la migración desde la experiencia de personas que han iniciado nuevamente en un país y comprender que es un progreso lineal lograr la estabilidad y el bienestar que estas personas están buscando” (Rodríguez y Cotamo, 2022, p.12). Siendo un aporte a la presente investigación, para la madre cabeza de familia participante, por medio de las reflexiones que dejan las experiencias de otros migrantes sobre como lograron la adaptabilidad a nuevos territorios y la transformación socio familiar a partir de las enseñanzas que dejó la adversidad.

Un estudio realizado en la ciudad de Cúcuta por Castellanos (2019), denominado *efectos de la migración en las familias venezolanas atendidas en el centro migratorio diócesis de*

Cúcuta, reflejó que la crisis migratoria afecta en las familias desde sus dinámicas, la alteración de los roles y la búsqueda de la satisfacción de sus necesidades básicas y de realización personal a través de los derechos humanos internacionales, lo que aguarda una relación con las experiencias narradas por la madre cabeza de familia, al separarse de su hija, migrar sin tener un miembro familiar como acompañante (diarios de campo, 10 de agosto de 2022 y 21 de agosto de 2022).

Un estudio desarrollado en la ciudad de Cúcuta por Herrera et al. (2023) denominado Interculturación y multiterritorialidad: Estrategias de resistencia y resiliencia de personas migrantes venezolanas asentadas en Cúcuta, Colombia, con la metodología de investigación cualitativa de enfoque fenomenológico, arroja

La migración a una ciudad fronteriza como Cúcuta implica la configuración de una multiterritorialidad, en la medida en que los migrantes pueden tener la experiencia simultánea de diferentes territorios por estar próximos a su país, reconstruyendo, constantemente, el nuevo como propio y es posible confirmar los procesos de Interculturación disimétrica por cuanto las personas venezolanas coincidieron en que han tenido que limitar sus expresiones verbales caracterizadas por la broma, porque sienten que son mal vistos por parte de los cucuteños, siendo estos últimos el grupo hegemónico” (p. 15).

El anterior estudio guarda semejanza con la presente investigación, de acuerdo con las aproximaciones que se presentan de las características del país de origen (Venezuela) frente a la cultura colombiana, que hace que exista una transición del lenguaje verbal y no verbal como parte de la adaptabilidad a nuevo entorno y ha sido una manifestación de la señora

Margarita en cuanto a lo aprendido en la ciudad de Cúcuta ha tenido que modificar términos propios de su País porque no es bien visto por los cucuteños (diario de campo 14, 2023).

Finalmente, la presente investigación se encuentra soportada por estudios a nivel internacional, que orientan el proceso de asesoría familiar desde la determinación de los factores protectores y de riesgo para desarrollar la resiliencia en la familia participante, a nivel nacional, contribuye con la comprensión de los procesos resilientes familiares desde los contextos migratorios y a nivel local, aporta bases para la promoción de la resiliencia a las familias migrantes venezolanas que emigran hacia Colombia ingresando por el fuente fronterizo de Cúcuta, siendo para la familia participante un aprendizaje desde las experiencias vividas de afrontamiento y adaptabilidad de sus coterráneos que al igual residen en la Ciudad de Cúcuta.

Objeto de la sistematización

Se basa en la búsqueda de la generación de reflexiones sobre los procesos resilientes frente a la migración y sus efectos en las dinámicas familiares, a partir de los ejes de sistematización que son “los contextos o referentes teóricos, conceptuales, políticos, ideológicos, metodológicos, científicos, técnicos, éticos y morales, desde los cuales queremos interpretar críticamente la experiencia.” (Álcala et al., 2010, p.13). Cada uno dispone de unos objetivos, según Barmechea (2007), “dan cuenta de lo que se espera alcanzar a partir de la puesta en práctica de estrategias predefinidas.” (p.21); posteriormente, las preguntas que son el “núcleo central de las reflexiones y la identificación de las lecciones aprendidas” (Ayllón, 2001, p.20). (ver tabla 1. Objetivos, ejes y preguntas de la sistematización)

Tabla 1.*Objetivos, ejes y preguntas de la sistematización*

Objetivos	Ejes	Pregunta de la sistematización
Identificar el sistema de creencias de las familias monoparentales ante su experiencia de migración.	Procesos Resilientes	¿Cómo las creencias han influido en los significados de la migración?
Reconocer los recursos con los que cuentan las familias a partir de la flexibilidad, la conexión y las redes socioeconómicas frente a la situación migratoria.		¿Qué redes de apoyo dispone la familia para mitigar los efectos de la migración?
Facilitar la comunicación de la familia por medio de la clarificación de los mensajes, las interacciones, expresión emocional y resolución de conflictos.		¿Cómo se ha dado el proceso de adaptación a los desafíos que ha implicado la migración? ¿Qué sería relevante tener en cuenta para la asesoría desde los procesos resilientes de las familias? ¿Cómo se alcanzó la expresión de emociones y la resolución de problemas familiares desde la situación migratoria?
Comprender las experiencias, emociones de las familias antes, durante y después de la migración.	Migración	¿Cuáles fueron los motivos para decidir migrar a Colombia? ¿Qué sentimientos y emociones experimentó al migrar? ¿Qué acontecimientos importantes sucedieron durante la migración? ¿Qué se puede mejorar en el proceso de acompañamiento y asesoría familiar entorno a las experiencias de la migración? ¿Qué significado tenía para ud la migración antes de haber migrado y qué significado tiene actualmente? ¿Cuáles fueron los logros y desafíos en la inmigración y como migrante?

Nota: Presentación de los Objetivos, ejes y preguntas de la sistematización

Método

En este apartado se presentan los soportes metodológicos que fundamentan el proceso de sistematización de la experiencia del PAF, iniciando desde la Investigación Acción Participativa, el enfoque que lo define y que corresponde al cualitativo, seguidamente de los paradigmas en los cuales se profundizan y finalmente se conceptualiza la sistematización de experiencias.

Fundamentación epistemológica de la sistematización de experiencias

La Investigación Acción Participativa desde los “enfoques cualitativos, busca comprender la realidad subjetiva, el sentido que subyace a las acciones sociales” (Torres, 1996, p. 4), y así, aportar en el descubrimiento de significados, conocimientos y sistematizar las experiencias que parten de “las reflexiones provenientes no de teorías o parámetros predefinidos, sino surgidas del encuentro y mirada crítica a las experiencias vivas, reales y en construcción” (Ghiso, 1998, p. 8), por medio, de las técnicas interactivas, las conversaciones generativas, sus narrativas; manteniendo una mirada sistémica que va más allá del problema y que incluyen todo los entornos que influyen en las familias.

La sistematización de la experiencia “es una producción de sentido sobre los sentidos presentes en la experiencia y esta misma es una construcción intersubjetiva” (Cendales et al. 2006, p.8).

El proceso de sistematización de la experiencia del PAF, se cimienta desde el paradigma Hermenéutico y el Paradigma Socio crítico. El Paradigma Hermenéutico, según Zavala, 2010:

Tiene como fundamento la comprensión de significados, el investigador es participe de la realidad estudiada; la ciencia y la experiencia no se contraponen

en el proceso de investigación, y la descripción de las evidencias empíricas es densa; es decir, busca la interpretación del sentido de la acción. (p. 4) y en la

Presente investigación contribuye a la participación de la asesora familiar en la realidad de la familia, para poder comprender los significados que componen la experiencia migratoria.

Y el Paradigma Socio Crítico, como lo manifiesta Torres (2016), “su retención es cualificar la propia realidad que se estudia. Los reiterados llamados a "comprender la práctica para transformarla", "cualificar la experiencia", "mejorar la práctica" expresan ese interés práctico de quienes impulsan la sistematización de experiencias” (p.19), lo que sustenta a la presente investigación desde la comprensión de las experiencias vivenciadas en la condición entorno a la migración, y de esta forma, propiciar en la jefatura femenina de la familia espacios de autorreflexión que promuevan cambios para transformar la realidad y resignificar la migración.

La sistematización de la experiencia de la familia monoparental de jefatura femenina desde la condición migrante venezolana permitió la generación de conocimientos a partir de sus relatos, los cuales se componen de unos elementos metodológicos, como el delimitar el objeto a sistematizar, los ejes o categorías que guían la sistematización, así como, los objetivos y las preguntas sobre la experiencia a sistematizar.

El Objeto de Sistematización, se define como el “objeto de conocimiento de la sistematización es la experiencia” (Barmechea, 2007, p.20) y en la presente investigación es: co-construcción de procesos resilientes en las familias de jefatura femenina migrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta.

A continuación, se presentan las diferentes fases del proyecto de asesoría familiar:

Se inicia con la convocatoria que se realizó para la búsqueda y participación de las familias, luego, la formulación de la situación problema, soluciones y la planificación de las actividades con la participación activa de las madres cabeza de familia, en la cual, se analizó conjuntamente el objeto de la sistematización, quedando definido como la: Co-construcción de procesos resilientes en las Familias de jefatura femenina migrantes venezolanas residentes en la ciudad de Cúcuta, de la cual se derivan los ejes: 1. Procesos resilientes familiares y 2. Migración, y sus respectivas preguntas, finalmente está la fase de implementación, que previo a la puesta en marcha de las actividades planificadas de la sistematización de la experiencia se desarrollaron con una sola de las dos madres cabezas de familia, por motivos ajenos al proyecto.

Fase 1. Convocatoria

En esta fase, para la búsqueda de la población, en la segunda semana del mes de agosto del 2022, se contactó al director de un centro de acogida para migrantes venezolanos en situación de vulnerabilidad, el cual fue referenciado por un conocido de un movimiento religioso al que pertenezco y realicé mi presentación como estudiante de la maestría de Asesoría Familiar de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali; el objetivo del proyecto PAF y con la aceptación por parte del director y teniendo la dirección del centro, se realizó el primer encuentro con las familias, acudí al lugar, me presente ante la familia participante, se explicó el objetivo y la proyección de lo que se trabajaría de acuerdo a lo plasmado en el consentimiento informado (ver Anexo A), y después de aclaradas las dudas e inquietudes, las jefaturas femeninas manifestaron su deseo de participar y firmaron el consentimiento.

Fase 2. Formulación

Esta fase, se desarrolló entre las semanas de 3 y 4 del mes de agosto hasta la tercera semana del mes septiembre del 2022, basado en la aplicación de la metodología de Investigación Acción Participativa IAP.

El segundo encuentro, se realizó en la primera semana del mes de septiembre de 2022 y se inició con las conversaciones con cada jefatura femenina sobre la caracterización familiar (composición, tipología y dinámicas vinculares), así como la interacción con los diferentes sistemas existentes para ir reconociendo sus diferentes redes de apoyo y la co-construcción de los instrumentos de valoración familiar. Se fue documentando en los formatos (Anexo C. Formato de Planificación de actividades y Anexo D. Diario de campo).

El tercer y cuarto encuentro, se llevaron a cabo en la tercera semana del mes de septiembre de 2022, con la participación de las dos madres cabeza de familia, la identificación de la situación problema principal y secundarias, en las cuales, al inicio existieron dificultades para definir la situación problema, pero al analizar nuevamente las ideas propuestas de las diferentes problemáticas, ambas familias eligieron la situación que abarcaba más problemáticas a solucionar y posteriormente en el cuarto encuentro, manifestaron las soluciones a través de la técnica del mural. (Anexo B. Mural de situaciones y soluciones).

En el quinto encuentro, que se desarrolló en la cuarta semana del mes de septiembre de 2022, se co-construyeron los objetivos del PAF, priorizando el objeto de sistematización, los ejes de sistematización y sus preguntas de cada eje.

El eje de Procesos Resilientes; las preguntas que orientan la sistematización son: ¿Cómo las creencias han influido en los significados de la migración?, ¿Cómo se ha dado el proceso de adaptación a los desafíos que ha implicado la migración?, ¿Qué redes de apoyo dispone la familia para mitigar los efectos de la migración?, ¿Qué se debe tener en cuenta

para la asesoría desde los procesos resilientes de las familias?, ¿Cómo se alcanzó la expresión de emociones y la resolución de problemas familiares desde la situación migratoria?

El eje de sistematización, sus preguntas orientadoras fueron: ¿Qué sentimientos y emociones experimentó al migrar?, ¿Qué se puede mejorar en el proceso de acompañamiento y asesoría familiar de acuerdo a las experiencias de la migración? y ¿Qué significado tenía para usted la migración antes de haber migrado y qué significado tiene actualmente?, ¿Qué logros reconoce que alcanzó durante su migración de Venezuela a Colombia y actualmente como migrante?, ¿Cuáles fueron las mayores dificultades o desafíos durante la migración de Venezuela a Colombia?, se construyó el cronograma de actividades y los recursos a utilizar para dar respuesta a lo plasmado y contenido en el mural de soluciones.

Fase 3. Implementación del proyecto

Durante esta fase, una de las familias participantes (familia Zapata) decidió, a finales del mes de septiembre, abandonar el centro de acogida por situaciones ajenas al PAF y ante la imposibilidad de encontrar comunicación con ella, la implementación de las actividades se realizó sólo con una sola madre cabeza de familia.

Esta fase estuvo comprendida entre dos periodos de tiempo; la segunda semana del mes de diciembre de 2022 (actividades del PAF que no hacen parte del tema de la sistematización) y las actividades correspondientes a la temática de sistematización, que se desarrollaron en el tiempo comprendido entre final de mes de enero del 2023, segunda a cuarta semana del mes de febrero y la primera semana de marzo de 2023.

Las actividades propuestas entorno a la temática de sistematización de la resiliencia familiar apoyados por modelo teórico de Froma Walsh, se desarrollaron a través de técnicas interactivas para facilitar la participación de la madre cabeza de familia.

La primera actividad, fue denominada “Representando mi vivencia migratoria”, realizada el día 21 de enero de 2023, teniendo como referencia el eje de proceso de sistemas de creencias de Walsh y cuyo objetivo fue: Describir el significado de resiliencia, las emociones, sentimientos, actitudes de las experiencias vividas en el contexto migratorio y su influencia en las dinámicas familiares; se desarrolló a través de la visualización de la película “La Vida es Bella”, propiciar un espacio de reflexión de la película, lo que rescata sobre los aspectos que permiten ver la adversidad como una oportunidad (mirada positiva), y plasmarlo en un cartel. (Ver Anexo F. Registro fotográfico de la actividad "Representando mi vivencia migratoria").

La segunda actividad, fue titulada “Yo” el día 25 de enero de 2023, el objetivo fue: revisar lo que dispone de recursos, lo que puede comprometerse y lograr; y a la vez complementado, como parte de la construcción de los procesos de resiliencia familiar (Dinámicas de Organización Familiar, desde la flexibilidad y cambio) y la (Comunicación / Resolución de Problemas, a partir de la claridad y la expresión sincera y empatía). (Ver Anexo G. Registro fotográfico de la actividad “Yo”)

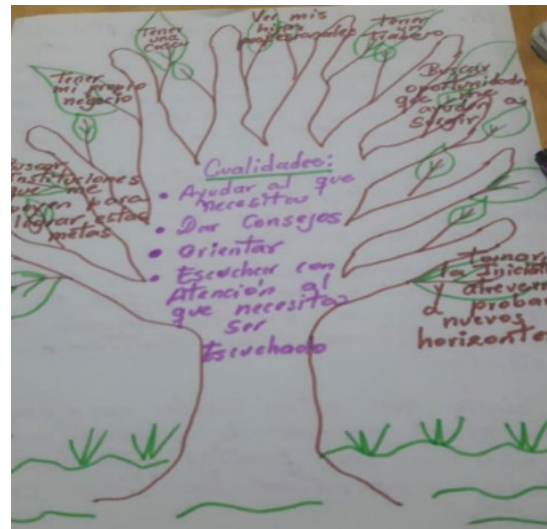
La tercera actividad, definida como “Me conozco” el día 28 de enero de 2023, su finalidad fue co-construir la Matriz DOFA, como reconocimiento de las capacidades, debilidades, amenazas y oportunidades de mejora que sirven de base para la resolución de problemas como parte de los procesos comunicativos de la resiliencia familiar de Walsh; la actividad se desarrolló colocando un ejemplo de la forma de realizar una matriz DOFA. (Ver Anexo H. Registro fotográfico de la actividad Matriz DOFA)

La cuarta actividad, fue titulada “Directorio de redes migrantes” el día 4 de febrero de 2023, el objetivo fue: realizar un directorio con el listado de entidades cooperantes a migrantes conocidas desde la migración y los recursos sociales conocidos por la estudiante, con el fin de facilitar la identificación de redes de apoyo existentes en la ciudad, para reducir las brechas de información y acceso a la satisfacción de necesidades básicas desde el proceso resiliente de Walsh de Dinámicas de Organización Familiar, por medio de los recursos sociales. (Ver Anexo I. Registro fotográfico de la actividad Directorio de redes migrantes).

La quinta actividad, fue titulada “Conversatorio sobre migración” el día 9 de febrero de 2023, el objetivo fue: relatar todo lo vivenciado en la migración con el fin de comprender la realidad y sistematizar las experiencias desde antes de la decisión de migrar hasta el proceso migratorio. (Ver Anexo J. Registro fotográfico de momentos significativos compartido por la integrante de la familia).

La sexta actividad, fue titulada “Conversatorio sobre relaciones familiares” el día 11 de febrero de 2023, el objetivo fue: relatar las experiencias acontecidas que han generado afectación emocional e influido en las relaciones familiares, para propiciar el desarrollo del proceso resiliente: Dinámicas de Organización Familiar, basado en la flexibilidad de las situaciones dolorosas hacia el cambio, la adaptabilidad y en el promover la conexión a través del respeto por las diferencias, la búsqueda de la reconexión y reconciliación y a su vez del proceso resiliente comunicación/resolución de problemas, para facilitar el funcionamiento de la familia desde la expresión sincera de las emociones y la claridad de los mensajes (Ver Anexo K. Registro fotográfico de conversatorio sobre relaciones familiares).

La séptima actividad, fue titulada “El árbol de la vida” el día 28 de febrero de 2023, el objetivo fue: descubrir relatos alternos que aportan como mecanismo protector a la trama dominante con relación a las relaciones familiares, para favorecer una transformación de vida desde la promoción de las virtudes y fortalezas mediante la vivencia del ritual terapéutico el árbol de la vida. (Registro fotográfico de la vivencia del ritual).



Fuente: Propia

El primer eje corresponde a los procesos resilientes que según Walsh (2004), son “corresponden a la superación y adaptación que tiene lugar en la familia como unidad funcional. Dichos procesos tienen unos aspectos claves como lo son los sistemas de creencias de la familia, los patrones organizacionales y los procesos comunicativos” (p.40)

Como categoría del eje están los sistemas de creencias de las familias, según Walsh (2004), “Son la esencia del funcionamiento familiar y constituyen fuerzas poderosas en la resiliencia” (p.81); el objetivo es identificar el sistema de creencias de las familias monoparentales ante su experiencia de migración y la pregunta reflexiva es: ¿Cómo las creencias han influido en los significados de la migración?, ¿Cómo se ha dado el proceso de

adaptación a los desafíos que ha implicado la migración?; la segunda categoría corresponde a las Dinámicas de Organización Familiar que “definen las relaciones humanas y regulan las conductas” (Walsh, 2004, p.125), los cuales, se parten desde la flexibilidad de las relaciones intrafamiliares, las conexiones existentes entre cada miembro de la familia y las redes con las que cuentan como medio de satisfacción de sus necesidades e interacción social; el objetivo es reconocer los recursos con los que cuentan las familias a partir de la flexibilidad, la conexión y las redes socioeconómicas frente a la situación migratoria y las preguntas son: ¿De qué redes de apoyo dispone la familia para mitigar los efectos de la migración?, ¿Qué se debe tener en cuenta para la asesoría desde los procesos resilientes de las familias? y la tercer categoría corresponde a Comunicación / Resolución de Problemas “es vital para el funcionamiento de la familia” (Walsh, 2004, p.161) y por consiguiente, es necesario claridad de los mensajes, la expresión emocional sincera y la resolución cooperativa de los problemas; y cuyo objetivo es Facilitar la comunicación de la familia por medio de la clarificación de los mensajes, las interacciones, expresión emocional y resolución de conflictos y la pregunta es: ¿Cómo se alcanzó la expresión de emociones y la resolución de problemas familiares desde la situación migratoria?.

El segundo eje de sistematización corresponde a la Migración, que se define como “un movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo, que abarca todo tipo de movilidad sea cual fuere su tamaño, composición o causas, ya sean voluntarias o forzosas”. (Organización Internacional para las Migraciones, OIM, 2006, p.38); el objetivo es comprender el proceso migratorio en las dinámicas de las familias monoparentales de línea materna y las preguntas reflexivas, a partir de lo que expresa la OIM: ¿Qué sentimientos y emociones experimentó al migrar?, ¿Qué acontecimientos importantes sucedieron durante la migración?, ¿Qué se puede mejorar en el proceso de

acompañamiento y asesoría familiar entorno a las experiencias de la migración? y ¿Qué significado tenía para usted la migración antes de haber migrado y qué significado tiene actualmente?.

Descripción del diseño metodológico

El proceso de sistematización de la experiencia se inicia con el taller de sistematización 1:

Etapa de Reconstrucción de la experiencia

Se basa en retomar la experiencia de las actividades desarrolladas en el PAF, desarrollados en los momentos: antes, el cual se compone de la planificación de la sistematización y realización del cronograma, describiendo las fases comprendidas, las fechas y lugares de la realización, los participantes y las actividades correspondientes (Anexo N), seguido de la línea del tiempo en la que se identifica conjuntamente los hechos más significativos “Hitos” desde la experiencia del desarrollo del PAF a partir de la situación inicial de los momentos de: Reconstrucción de la Experiencia mediante los aspectos relevantes de la realización de los mapas de situaciones y soluciones, la planificación e implementación de las actividades del PAF y la situación final de los resultados obtenidos y reflexiones selectas expresadas por la participante como en cada una de las actividades ejecutadas y el momento de Ordenamiento de las fuentes secundarias, comprendido en la planificación de las fuentes: la identificación de las situaciones principales y secundarias, el cronograma de actividades, seguido de la implementación de las actividades y finalmente de las terapias narrativas y el ritual terapéutico (Anexo O) y finalmente el reconocimiento de la participante en el desarrollo del PAF (Anexo P).

El momento durante; a través de la reunión virtual vía zoom con la participante se realiza la socialización y presentación de cada uno de los insumos desarrollados (plan de

sistematización, las actividades a desarrollar y se fijan con la participante las fechas del cronograma, se expone la línea de tiempo, los objetivos, ejes y las preguntas de la sistematización).

Posteriormente, se continua con el taller de sistematización 2:

Etapas de Recopilación y ordenar la información obtenida de las actividades del PAF

Se inicia con la preparación del insumo tabla integrada de planificación para la recopilación de información que reúne: los objetivos de la sistematización, los dos ejes y las preguntas que definen la sistematización de las experiencias (Anexo Q), luego se revisan todas las fuentes de obtención de información existentes de las actividades desarrolladas con la participante (diarios de campo, registros fotográficos, transcripción de grabaciones) y si dado el caso se requiere se define y aplica los instrumentos de acuerdo a la técnica de establecida.

Se da paso al taller de sistematización 3:

Etapas de Ordenamiento de la información

Se revisa, clasifica y ordena la información existente para seleccionar las idóneas para el proceso de sistematización, “Si los datos se han registrado utilizando medios técnicos, su transcripción es un paso necesario en el camino a su interpretación” (Flick, 2004, p. 190). A través de la Matriz de Triangulación (en la que de acuerdo a cada eje de sistematización: procesos resilientes y migración, de acuerdo a la fuente seleccionada, se determinan las categorías que resultan de las respuestas de las preguntas de sistematización de cada eje, luego se asigna un título a cada categoría (concepto), se va estableciendo los códigos que como plantea Flick (2004) “deben representar ahora el contenido de una categoría de una manera llamativa y sobre todo ofrecer una ayuda para recordar la referencia de la categoría” (p. 195) y se ordenan las subcategorías que componen a cada categoría.

En relación con el Eje 1 Procesos resilientes familiares y el Eje 2 Migración, se presentan las categorías y subcategorías que surgieron del proceso de triangulación basado

Tabla 2.
en la tabla síntesis de resultados (Anexo R).

Tabla de síntesis de resultados

Eje1. Procesos	Categorías	Subcategorías
Resilientes Familiares	Sistemas de Creencias	Atribución de sentido a la adversidad
	Dinámicas de Organización Familiar	Desarrollo de una Mirada Positiva Fortalecimiento del Sentido de Trascendencia Y Espiritualidad
		Flexibilidad Aptitud para unirse Recursos sociales y económicos
	Comunicación / Resolución de Problemas	Claridad Comunicativa Apertura a la expresividad emocional Resolución colaborativa de problemas
Eje 2. Migración	Emigración	Toma de decisiones Pensamientos y sentimientos Significados
	Inmigración	Logros Desafíos
	Condición Migrante	Logros Desafíos

Nota: Ejes de Sistematización-Categorías y Subcategorías

Al terminar la triangulación de la sistematización de la experiencia, se agendó la reunión para la devolución de los resultados; se compartió y socializó con la participante del PAF, los resultados obtenidos del ordenamiento de la información por medio virtual de video llamada haciendo uso de una presentación de power point, en la cual se fue explicando los momentos de la experiencia, apoyados mediante los diarios de campo que contenía la reflexión y autorreflexión de las actividades desarrolladas soportada por los referentes teóricos de procesos resilientes familiares y migración, que corresponden a los ejes 1 y 2. Finalmente, se agradece a la señora Margarita por su participación, su compromiso y se conversa sobre las lecciones aprendidas.

Consideraciones éticas

Las dos familias participantes que inicialmente fueron contactadas con la aprobación del director de la fundación, a través de la lectura del consentimiento informado desde la explicación sencilla del objetivo del PAF; la co-construcción de las actividades, los encuentros de cada uno de los pasos del PAF, la sistematización de las experiencias obtenidas de las actividades a desarrollar, las grabaciones que se realizaran; todo se realizó conservando el principio ético de confidencialidad y de uso exclusivo para fines educativos; se usaron seudónimos de los nombres de las participantes y las familias expresaron la aceptación y deseo voluntario, sin coacción de participar y se expresó que si en caso no desear continuar en el proceso o participar en alguna actividad, tenían el derecho de manifestar su deseo de no continuidad o participación. (Ver Anexo A. Formato de consentimiento informado).

Para el diseño del método aplicado, se construyó manteniendo los principios del título II de la Resolución 8430 de 1993, por el cual se disponen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, con base a la clasificación del riesgo de la sistematización de la experiencia, corresponde a la categoría: Investigación con riesgo mínimo, ya que no se hace ninguna ejecución de actos de atención y se aplicaron los principios básicos del código deontológico de la Profesión de Enfermería, establecidos en la Ley 911 de 2004 y que corresponden a: la no maleficencia, no hacer daño; la beneficencia, la búsqueda del bien común; la autonomía en la toma de decisiones de las

participantes y previa firma del consentimiento informado el principio de justicia, procurando la equidad en las necesidades individuales y familiares y finalmente el principio de veracidad y transparencia.

Como Asesora Familiar, mantener los principios de autonomía de continuidad o retiro en el proceso de asesoría y en la sistematización de experiencia, conservar la confidencialidad de la identidad de la familia y la del PAF como recurso educativo sin otros fines, permitir la escucha activa y actuar bajo el principio de la beneficencia y como parte de la investigación social cualitativa aplicada, se apropió el principio de devolución, en el cual como parte de la responsabilidad de “devolver” a la participante (con la que finalmente continuo la implementación del PAF y la sistematización de la experiencia), exponer virtualmente los resultados finales con la socialización por medio del uso de presentación diapositivas de la matriz de triangulación, mencionando los ejes enmarcados de la sistematización, sus categorías y subcategorías (procedencia de las mismas) y las preguntas de sistematización mediados por los momentos iniciales (formulación), la Implementación y momentos de situación final. Esta devolución propicio la generación de una retroalimentación de los aprendizajes de las participantes y la co- investigadora, a través de las lecciones aprendidas.

Interpretación y comprensión de la experiencia

A continuación, se presentan la interpretación y comprensión de la sistematización de experiencias, a través de los ejes establecidos: Eje 1: Procesos Resilientes Familiares y el Eje 2: Migración, de acuerdo con los objetivos y las preguntas de sistematización planteadas.

Eje de Sistematización 1

Situación inicial

La categoría Sistemas de Creencias, se “brindan coherencia y organizan la experiencia, a fin de que los miembros de la familia puedan dar sentido a las situaciones críticas” Walsh, 2004, p. 83).

Desde la subcategoría del atribuir un sentido a la adversidad, la señora Margarita expresaba que *“cuando uno mira las cosas desde otro ángulo, se hace menos difícil y más llevadera las situaciones, aprendiendo que debo agradecer a Dios por las cosas buenas que me ha dado”*. (diario de campo 21.01.2023). De acuerdo a lo manifestado por la señora Margarita, ella desarrolla una postura reflexiva sobre la crisis, transfiriendo a la adversidad una oportunidad de desafío, de comprensión y aprendizajes. (Walsh, 2004).

La subcategoría desarrollar una mirada positiva, permite tener una visión optimista de las dificultades, para lo cual la madre de familia manifestaba que *“cuando se tiene una actitud positiva ante las dificultades todo puede ser mejor”*, guardando semejanza con lo expuesto por Calle y Moreta (2021), “las familias resilientes necesitan ser optimistas, es

una característica importante, ya que, permitirá que pueden saber sobrellevar cualquier adversidad que atraviesen en la vida” (p.20).

En el fortalecimiento del sentido de la Trascendencia y Espiritualidad, en los conversatorios la señora Margarita comentaba “*debo agradecer a Dios por las cosas buenas que me ha dado y todo puede ser mejor*”. (diario de campo 10, 2023); para ella el aferrarse en su creencia religiosa ha sido el aliciente para continuar y desde lo expuesto por Walsh (2004): “La esperanza de una creencia orientada hacia el futuro; aunque el presente sea poco promisorio, podemos vislumbrar un futuro mejor” (p.104); la señora Margarita avanza en la vida a pesar de las situaciones difíciles con la Esperanza de que Dios le brindara cada día algo mejor tanto para ella y su familia, lo que se asemeja al estudio de Guerra (2019), donde expone que “La Fe es un constructo primario, considerado como una fuente de energía que lleva a los seres humanos a lograr grandes objetivos; la creatividad y la recursividad de las familias son caminos resilientes que permiten darle sentido a lo vivido y, de alguna manera, expresan aquello que no han podido aún entender” (p. 16).

Dinámicas de Organización Familiar

Según Walsh (2004), “los cuales fomentan la integración de la unidad familiar, define las relaciones humanas las conductas la movilización de los recursos y la reorganización para adaptarse a las condiciones cambiantes” (p.125). Se estructura desde:

La flexibilidad, “todas las familias, cualquiera sea su forma, necesitan desarrollar una estructura flexible, pero estable para funcionar óptimamente” (Walsh, 2004, p. 125). En la familia participante una de las situaciones que mayores cambios que llevo a movilizaciones no solo desde la composición sino desde los roles, fue la decisión de emigrar

“tras las discusiones con Jairo no sabía qué hacer, pensé en Luisa y me dije no quiero llevarla a pasar necesidades, iba estar viajando primero a San Cristóbal, de

ahí a Cúcuta, y luego a Bogotá, yo sin papeles que pedía migración, decidí dejarla con mi madre biológica, no fue fácil, pero me vi en la necesidad” (Margarita, diario de campo 14, 2023).

Esta realidad que vivenció la señora Margarita y su hija mayor, son experiencias que muchos migrantes enfrentan cuando deciden emigrar, ya que implica, asumir desafíos y nuevos retos al interior de las familias.

La actitud para unirse, se puede definir como el equilibrio entre el apoyo y la unidad familiar (Walsh, 2004); en los conversatorios previos al desarrollo de las terapias narrativas, la madre cabeza de familia manifestaba que con su expareja han ocurrido diferencias por temas de comunicación no asertiva, pero que, por el bien de sus hijas, ella ha optado por no afectarse ante las *“ausencias que tiene con las niñas”* (Margarita, diario de campo 15, 2023).

En la última subcategoría, se encuentran los Recursos socioeconómicos, los cuales, para la madre cabeza de la familia participante, fue lo primordial, el buscar redes de apoyo al inmigrar a Colombia, a la ciudad de Bogotá, para poder solventar sus necesidades básicas; inicialmente solicitó apoyo a través de la familia extensa, que a pesar de no conocer, tenía el contacto telefónico para poder comunicarse y logro estar unos meses, posteriormente, al migrar a Cúcuta, empezar a relacionarse con las personas que iba conociendo en los lugares a donde iba recorriendo, para así poder encontrar empleo, un refugio y alimentación; lo que implicó una lucha constante por la supervivencia, como expresaba Margarita *“aunque pasó cierto tiempo, pude finalmente encontrar un lugar seguro como es la fundación y a través de la fundación, ir conociendo instituciones que prestan apoyos a migrantes (diario de campo 13, 2023); lo que asemeja al estudio de Javita (2020), “el disponer de redes de apoyo y de los medios para obtener trabajo formal o informal desde*

la documentación legal requerida en el País residente y finalmente tener unas metas a corto, largo plazo” y para Margarita, su principal red de apoyo desde la ciudad de Cúcuta, ha sido la fundación, de la cual, pudo integrarse con las familias que se encontraban viviendo en el lugar y a través de ellas ir constituyendo amistades (diario de campo 3, 2022), haciendo que la red de su microsistema, como lo expone Sluzki (1996) tenga características estructurales de densidad media, “que favorece la efectividad del desarrollo del grupo y reduce la presión de adaptación” (p. 47).

Comunicación / Resolución de Problemas

La tercera categoría de los procesos resilientes familiares comprende “el intercambio de información para la resolución de problemas tanto socioemocionales como prácticos instrumentales” (Epstein et al., 1993 citado por Walsh, 2004); y a partir de la categoría, se desarrollan las subcategorías:

Apertura a la expresividad emocional, la cual, (Goleman, 1995 citado por Dueñas, 2002), reconoce la importancia de expresar las emociones para facilitar los procesos de superación y adaptabilidad a nuevos entornos y/o realidades. La señora Margarita inicialmente en las conversaciones, manifestaba que se le dificultaba reconocer sus cualidades y lo que dispone internamente para superar las situaciones adversas; sobre todo, la expresión de sus sentimientos, la inteligencia en sus emociones frente a las dificultades que tiene con su expareja;

“sólo llama cuando se acuerda que tiene hijas” (haciendo un gesto en su rostro de molestia) y *“me da rabia que haga como si todo estuviese normal, no se preocupa por preguntar, ¿Necesitan algo para poder enviarles?; no, sólo llama a saludarlas, y es que Luisa (seudónimo de la hija mayor), ha tenido gastos en la escuela”* (Diario de campo 15, 2023).

La claridad comunicativa, es planteado por Walsh (2004), “los miembros de la familia son capaces de mostrar y tolerar una amplia gama de sentimiento desde la ternura el amor, la esperanza, la gratitud, el consuelo, la dicha, el júbilo hasta sentimientos perturbados como la ira, el temor, la tristeza y la decepción” (p.164); por lo tanto, es necesario manifestarse los sentimientos que generan las diversas situaciones para poder encontrar soluciones; y lo anterior, se asemeja a un estudio realizado por Orozco y Ramírez (2021), en el que encontraron que la migración:

conlleva a la modificación de los roles en sus integrantes, cambios en las normas que genera situaciones de conflicto y disfunción familiar, lo que conduce a las familias a iniciar nuevas formas de afrontamiento, de acuerdo con su capacidad de adaptación a los cambios. (p.65).

La resolución de problemas, permite a la familia poder encontrar recursos para propiciar los diálogos fluidos, como lo manifiesta Pinzón (2021): “La migración forzada puede traer consigo la alteración de las dinámicas familiares así con la comunicación que se establece entre los integrantes”. (p.26) y para lo cual, se hace necesaria la búsqueda de soluciones o estrategias que permitan reducir la hostilidad en las relaciones familiares; y según la señora Margarita, sobre la estrategia para la solución de los problemas con su expareja, expresaba

“Pues yo pienso que, manteniendo la calma, evitar enojarme cada vez que él llama, también permitir que se comuniquen con las niñas y en otro momento expresarle de manera tranquila, lo que espero que él pueda apoyar como padre” (diario de campo 15, 2023).

Implementación

Para recrear el momento de la implementación, se ejecutaron actividades priorizadas en:

Categoría Sistemas de Creencias

En la que se desarrolló la actividad: *Representando mi vivencia migratoria*, donde al ver una película sobre una familia migrante y los desafíos presentados pero que mantuvo el positivismo, la madre cabeza de familia expresó: “*me agradó la película, la actitud positiva del protagonista, a todo le colocaba algo de humor sabiendo que las cosas no marchaban bien*”, lo que permitió poder relacionar lo expresado por la madre cabeza de familia y lo planteado por Walsh en la subcategoría: el desarrollo de una mirada positiva “la perseverancia, el coraje y el aliento, la esperanza y el optimismo, y el dominio activo son elementos esenciales a la hora de reunir la fuerza necesaria para soportar la adversidad y recuperarse de ella” (2004, p.101); lo que permitió a la señora Margarita reflexionar sobre sus vivencias desde la migración, focalizarse en aquello que puede potencializar las fortalezas que dispone y colocar en práctica lo aprendido a lo largo de su experiencia migratoria para ser fuente de apoyo a otras familias que ingresan a la fundación.

La subcategoría el Fortalecimiento del Sentido de Trascendencia y Espiritualidad, comentaba que “*La Fe me ha servido para pensar que a pesar de todo tengo vida, tengo a mis hijas*” (Margarita, diario de campo 10, 2023), por consiguiente, desde sus sistemas de creencias religiosas, se ha constituido la fuerza o motivación para lograr superar la adversidad.

Fue desarrollada por medio del ejercicio de la construcción del mural de las experiencias migratorias, se fue plasmando en un cuadro todos los relatos sobre los desafíos, logros, emociones y aprendizajes vividos en la migración, para poder encontrar significados de las experiencias o resignificar de acuerdo a las concepciones previas sobre la vida como migrante; en la actividad se encontró que en el Fortalecimiento del sentido de Trascendencia y Espiritualidad, descrito por Walsh (2004), como aquel que “permite ver con mayor claridad la vida y nos ofrecen consuelo en la aflicción” (p.111); la señora

Margarita comentaba que su fuerza radica en su Fe, su creencia religiosa ha ayudado a su vida a cobrar un sentido, a pesar de, las dificultades y es su medio de sanación de las heridas que dejó la emigración, las experiencias al inmigrar y en su condición actual de migrante.

Categoría Dinámicas de Organización Familiar

En la presente categoría, se destaca la actividad denominada *Redes Migrantes*, se revisaba con la señora Margarita, la subcategoría recursos sociales y económicos, por medio de las redes de apoyo que ella ha conocido desde su inmigración hasta su condición migrante, compartiendo además las que como estudiante conozco y que aportan a la co-construcción de un directorio; Margarita comentaba que al inmigrar a Cúcuta, después de varios meses pudo conocer a la fundación en la que se encuentra viviendo y considera que es su mayor red de apoyo y a través de ella, conoció una ONG que le permitió “*tener orientación sobre cómo sacar el salvoconducto para recibir atención en salud y así ir para los controles del embarazo y la atención de mi hija mayor*” (diario de campo 13, 2023); lo cual, el poder acceder a servicios de salud, es un derecho que tiene toda persona independientemente de su nacionalidad, que ofrece el Estado a través de entidades gubernamentales y con la cooperación de Organizaciones No Gubernamentales (ONG), se apoyan para asegurar la plena efectividad de este derecho (Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 1966).

En el desarrollo de la actividad, la señora Margarita comentaba que cuando inmigró ya se encontraba en estado de embarazo, lo cual requería conocer las redes existentes de apoyo a migrantes, para iniciar sus controles prenatales y fue a lo largo de su experiencia como migrante conviviendo con otras familias acogidas por la fundación que fue conociendo sobre las entidades disponibles para atención integral a población migrante.

En la subcategoría de Flexibilidad, la madre cabeza de familia requirió del apoyo prestado por los miembros de la fundación de acogida, para poder desarrollar el sentido de protección para sí misma y sus hijas, tener la capacidad de adaptarse y ser flexible a las condiciones y reglas de la institución para la convivencia con otras mujeres cabezas de hogar, que igualmente, son acogidas y poder dar apertura a los cambios que implica una vida en comunidad con personas desconocidas, no familiares.

En la subcategoría, la aptitud para unirse, la señora Margarita refería que, en ausencia de su familia materna, a través de las familias que iban ingresando a la fundación, buscaba esa conexión para superar las situaciones de dificultad y a su vez proporcionaba apoyo:

“yo soy quien atiende a las gestantes que vienen a pedir ayuda de techo, alimentación y le aviso al director de las solicitudes de ingreso a la fundación que llegan, así entre las maternas que han pasado por la fundación y mi persona nos hemos apoyado”. (Margarita, diario de campo 13, 2023).

Lo que hace que la interrelación con nuevas maternas, le permite contar con una red de apoyo emocional necesaria para su supervivencia, como lo plantea Morin (1996) “donde la autonomía del ser viviente está ligada a su interdependencia con los entornos que le rodean, entre más se interrelaciona, más autónomo puede ser y el mundo exterior hace parte del mundo interior; para comprender al ser humano es necesario verlo desde su hábitat, el medio ambiente que lo integra” (p. 4) y se asemeja a su vez lo que expresa Sluzki (1996) “constituye la apertura de puertas para conexión con personas y redes para cumplir muchas funciones (p. 53).

La necesidad de todo ser humano es la interrelación con el ambiente, por ello, es indispensable la identificación, reconocimiento y comunicación con personas, entidades que brindan apoyo a población migrante, que por el desconocimiento del País que han

inmigrado requieren acceso a redes que permitan suplir sus necesidades y ser puentes para la garantía de sus derechos ante la Nación.

Categoría Comunicación / Resolución De Problemas

En esta categoría, se llevó a cabo la actividad de encuentro externalizador, en el cual, se incluyeron sus subcategorías; en la subcategoría de claridad comunicativa, la señora Margarita, expresaba que ha tenido diferencias con su expareja por la falta de comunicación asertiva, porque su expareja no visita y demuestra afecto a sus hijas, y cuando ocasionalmente, las llama por teléfono *“les hace creer que es el mejor papá”*, por lo tanto, se comentó la importancia de una comunicación oportuna (el evitar aplazamientos) en el momento en que la expareja la llama telefónicamente, conjuntamente se desarrolló con la madre cabeza de familia, las subcategorías de apertura a la expresión emocional y la resolución colaborativa de los problemas, para permitir a la señora Margarita, poder expresar lo que le disgusta, la relevancia de la asertividad al comunicarse para prevenir discusiones y generar relaciones conflictivas con la expareja.

Situación final

Al recrear la situación final de la interpretación de la experiencia, en función del primer Eje, se encuentra que:

En la categoría de Sistemas de Creencias; posterior al proceso de asesoría familiar con el desarrollo de la actividad implementada y la continuidad de encuentros de terapias narrativas, la señora Margarita logró atribuir a la adversidad (experiencia migratoria) un sentido de superación personal *“vivía en la comodidad, pero después de salir de Venezuela, pude enfrentar y vencer los miedos y temores”* (Margarita, diario de campo 14, 2023).

Desde el desarrollo de la mirada positiva, reconoció que se debe siempre *“seguir viendo el lado bueno de las cosas y ver los obstáculos como una oportunidad para salir*

adelante"(Margarita, diario de campo 14, 2023). En el fortalecimiento del sentido de trascendencia y espiritualidad, la señora Margarita desde el proceso de acompañamiento en asesoría familiar, resignifico su experiencia migratoria desde la Fe expresando *“siempre manteniendo la Esperanza en Dios que no me ha abandonado y sé que podré lograr lo que me proponga”* (Diario de campo 14, 2023).

En la categoría de Dinámicas de Organización Familiar; desde la subcategoría de recursos sociales y económicos, la señora Margarita logró expresar *“ahora soy yo quien orienta a las maternas que ingresan, las apoyo emocionalmente, comparto con ellas lo aprendido de los trámites para acceder a los derechos en salud, documentación legal, ayudas humanitarias y siempre manteniendo la Esperanza en Dios que no me ha abandonado y sé que puedo lograr lo que me proponga”*. (Diario de campo 14, 2023). Las subcategorías Flexibilidad y Aptitud para unirse, no se encontró información relevante y logros significativos, por consiguiente, no se detallan en el presente apartado.

En la medida, que la señora Margarita fue conociendo entidades que apoyan a población migrante venezolana, fue aportando a lo que Walsh (2004), define como *“construcción de redes comunitarias vitales”* (p.126), con cada una de las familias que van ingresando a la fundación, pudo lograr finalmente, pasar del desconocimiento a ser orientadora a otras madres gestantes que inmigran a la ciudad de Cúcuta en búsqueda de redes de apoyo.

En la categoría Comunicación/Resolución de problemas, la señora Margarita con el acompañamiento de la estudiante, se logró desde las tres subcategorías (claridad comunicativa, apertura a la expresividad emocional y la resolución colaborativa de problemas), que la señora Margarita expresara sus emociones sin alterarse, comunicara a su expareja lo que espera de él y propiciara soluciones para evitar conflictos con su expareja, llegando a la reflexión, *“yo estoy haciendo todo lo que más puedo, hay cosas que no*

dependen de mí y no puedo controlar y que las niñas mantengan un buen concepto de él”, “dejar de buscar culpables, de incomodarme con mi expareja, al igual, él siempre va ser el papá de las niñas, y debo enfocarme más bien dedicar esa energía a dar lo mejor para ellas.” (Conversatorio externalizador, 2023), lo que facilita la dinámica familiar, evitando relaciones conflictivas y hostiles entre la señora Margarita y su expareja, cada vez que él llamaba a las hijas, siendo ellas las más afectadas por las discusiones.

Eje de sistematización 2. Migración

El segundo eje corresponde a la Migración, que es definida por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), como el “Movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país” (s.f).

La migración, es el contexto en el que se encuentra la familia participante y una definición desde la disciplina de la sociología, determina que es “un movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo, que abarca todo tipo de movilidad sea cual fuere su tamaño, composición o causas, ya sean voluntarias o forzosas”. (Organización Internacional para las Migraciones, 2006, p.38) y tiene tres componentes, que a su vez constituyen las categorías del eje: Emigración o salida del País de origen, la Inmigración o entrada al País residente y la condición como migrante, que es la situación en la cual se encuentra la persona residente en un País extranjero.

El objetivo de la sistematización de experiencia del eje, es comprender el proceso migratorio en las dinámicas de la familia monoparental de línea materna y las preguntas reflexivas, a partir de lo que expresa la OIM: ¿Cuáles fueron los motivos para decidir migrar a Colombia?, ¿Qué sentimientos y emociones experimentó al migrar?, ¿Qué acontecimientos importantes sucedieron durante la migración?, ¿Qué se puede mejorar en

el proceso de acompañamiento y asesoría familiar entorno a las experiencias de la migración?, ¿Qué significado tenía para usted la migración antes de haber migrado y qué significado tiene actualmente? y ¿Cuáles fueron los logros y desafíos en la inmigración y como migrante?

Situación inicial

Emigración

Al recrear la situación inicial de la experiencia de la migración en la familia, se encuentra la primera categoría, Emigración, “que, desde la perspectiva del país de salida, corresponde al movimiento que realiza una persona desde el país de nacionalidad o de residencia habitual hacia otro país, de modo que el país de destino se convierte efectivamente en su nuevo país de residencia habitual” (OIM, s.f), en esta categoría basado en la definición, se encuentra unas subcategorías: la toma de decisiones de emigrar, los pensamientos y sentimientos y los significados.

La toma de decisiones, corresponde al análisis de la idea motivada por sí misma o por recomendación de otras personas de emigrar del País de origen, que corresponde para la Familia Ortiz, al País de Venezuela; en las experiencias narradas por la señora Margarita, en cuanto a la decisión de migrar, expresaba “*decidí salir de Venezuela, porque ya no había oportunidades ni para el trabajo, ni tampoco se podía conseguir alimentos, por el paso de los años por el cierre de la frontera*”, “*ante lo que uno escuchaba que era mejor irse a Colombia, pues lo pensé, comenté con mi madre biológica, que me dijo que en Bogotá vive un hermano a quién inicialmente no conocía*” (Diario de campo 10, 2023). Muchos migrantes emigran de su país de origen, en búsqueda de mejores condiciones de vida, ya que su País de origen, no les permite satisfacer sus necesidades básicas como las necesidades especializadas, es por ello, que el número de migrantes a nivel mundial se ha

incrementado considerablemente, generando afectaciones en las dinámicas familiares, desintegración por la separación, como lo refería la señora Margarita:

“en mi caso, a mi hija mayor, tuve que decirle que tenía que dejarla con la abuela por un tiempo para buscar mejores cosas para ella y la bebe que iba a nacer, fue dura la separación, fue una de las cosas que más me dolió, dejarla a ella, que ya se había separado de su padre y ahora de su mamá” (Diario de campo 10, 2023).

Lo anterior, se reafirma con lo planteado por Galvis (2011) “la falta de oportunidades para la gente, especialmente, para las mujeres en los países menos desarrollados, engrosan las filas de migrantes a otros países dejando el cuidado de sus hijos a las abuelas” (p. 16); haciendo que la decisión de emigrar sin acompañante sea un factor de riesgo, a lo contrario que sucedería emigrar en compañía, como lo dice el artículo investigativo de Ferrer et al. (2019),

“Un factor importante de protección es el apoyo de los amigos según los entrevistados es preferible emigrar acompañado sea por amigos o un familiar, ellos se convierten en un soporte a la hora de momentos cuando se experimentan situaciones adversas, soledad u otra emoción que es preferible vivirla acompañado” (p.115).

En la subcategoría de los pensamientos y sentimientos, corresponde a lo que las personas piensan, sienten, y creen que puede ser la experiencia migratoria, el análisis del proceso migratorio y las emociones que afloran con la toma de decisión de emigrar, *“tenía mucho miedo, inseguridad e incertidumbre que podía pasarme, sin conocer Colombia, sin estar como regular, pensaba que podría pasarme ya que iba a viajar como irregular, no tenía los papeles que pide Colombia”* (Margarita, Diario de campo 10, 2023); de acuerdo a

lo relatado por la señora Margarita, desde el momento que comienza a planificar para emigrar hasta llegar al País de residencia, constituye lo que expresan los autores Zanfardini et al. (2022), “la historia de cada mujer migrante está marcada indeleblemente por una época, un contexto social, económico y cultural, y una serie de coordenadas geográficas que dan cuenta de su desplazamiento” (p. 351).

La subcategoría significados de la categoría, corresponde a las expresiones del migrante frente a la emigración y está determinado por las condiciones, motivos y expectativas que tienen cada persona, familia de desplazarse de su lugar de origen a otro; desde las experiencias de la señora Margarita, el emigrar no era una opción, sino una necesidad, influenciada por la falta de oportunidades, sus principales motivos eran la búsqueda de mejores condiciones de vida, lo cual, no constituía una decisión libre, sino una decisión forzada, que además implicaba el abandonar a su hija para poder lograr buscar una estabilidad y luego si regresar a su país para reencontrarse.

La emigración ha de incluir que "el lugar a donde se traslada el emigrante, está lo suficientemente distante y por un tiempo prolongado como para que implique vivir en otra cultura y desarrollar en ella las actividades de la vida cotidiana, esto lleva implícito un cambio del medio externo en la continuidad del desarrollo personal" (Grinberg et al., 2021, p.8), la voz de la familia participante, el significado de su experiencia de emigrar de Venezuela “el salir no fue algo que yo quisiera hacer, pero me vi en la necesidad por las situaciones de lo que vivía y además escuchaba que en Colombia si habían oportunidades” (Margarita, Diario de campo 10, 2023); lo vivido por la señora Margarita, es el reflejo de muchas familias que el emigrar está marcado por circunstancias que obligan hacer el desplazamiento y de acuerdo a las expectativas de desplazarse a un sitio que brinde mejores oportunidades que las que tiene en su País de origen, lo que se asemeja a lo planteado por y

Orozco y Ramírez (2021), “las transformaciones en la organización familiar ocurren desde antes del desplazamiento y durante los primeros meses del reasentamiento, lo que conduce a las familias a iniciar nuevas formas de afrontamiento, de acuerdo con su capacidad de adaptación a los cambios” (p.65).

Inmigración

La segunda categoría del eje de migración corresponde a la inmigración, que “desde la perspectiva del país de llegada, es el acto de trasladarse a un país distinto del país de nacionalidad o de residencia habitual, de manera que el país de destino se convierta efectivamente en el nuevo país de residencia habitual” (OIM). La Inmigración está determinada por las subcategorías de Logros y Desafíos, todo aquello que implica poder alcanzar el llegar al País donde se desea residir y poder comenzar una nueva vida, es precisamente, lo que la señora Margarita, experimentó desde su proceso de desplazamiento “*Sentía mucho miedo, pensaba siempre que me podían deportar por no tener los papeles, no era fácil ir en el bus, sin saber que podía pasar*” (Diario de campo 10, 2023); según lo mencionado por la participante, el desafío que presentó fue al llegar a la ciudad de Bogotá, ya que se encontraba en situación irregular e implicaba ser deportada por migración, lo cual, es una realidad por la que atraviesan muchas familias migrantes, que no disponen de los requisitos legales: carnet fronterizo, el pasaporte, salvoconducto o el PPT y experimentan sentimientos de miedo y ansiedad; lo que guarda relación con la información emitida por la Organización Internacional de Migraciones en el 2020, donde se manifiesta que cuando el “acceso limitado o nulo a servicios de salud, un trabajo seguro y legal, el miedo a la expulsión, trae múltiples efectos en el bienestar emocional y la salud mental” (p. 233).

La inmigración, no sólo implica desafíos, sino además, se convierte para las familias migrantes en una posibilidad de alcanzar lo que han planeado o lo que esperan lograr en un nuevo País, como lo expresa Martínez (2016), “se aventuraron a estas nuevas experiencias sin la certeza que les posibilitara mejoría o progreso, principalmente en el campo económico así como una estabilidad educativa, laboral, y de vivienda” (p.95); y para el caso de la señora Margarita, la inmigración también fue un logro, una oportunidad de encontrar un refugio, que a la actualidad (después de 3 años de su inmigración), sigue siendo su vivienda, “después de tantas cosas y gracias a Dios que siempre ha estado ahí, encontré la fundación y con mi labor de cuidado a las madres que ingresan he podido permanecer en ella”, “aunque no es mi casa, es un lugar seguro para mis hijas y para mí” (Margarita, diario de campo 10, 2023). Y como lo expone Rodríguez y Cotamo (2022) en su monografía “conocer la migración desde la experiencia de personas que han iniciado nuevamente en un país, es comprender que es un progreso lineal para lograr la estabilidad y el bienestar que estas personas están buscando” (p.12).

Migrante

La condición Migrante, es la tercera categoría y “designa a toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones”. (OIM, s.f); el estar en condición de migrante en un país desconocido, exige unos desafíos, los cuales están mediados por las brechas que experimenta la población en territorio diferente del origen, las cuales mediante la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), busca ejercer como ente promotor y de protección de los derechos humanos de la población refugiada y migrante ante el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

Uno de los desafíos de ser migrante manifestado por la señora Margarita fue que *“no es fácil vivir en un país que inicialmente no se conoce, y porque aún hay mucho rechazo a los venezolanos, piensan que todos venimos a robar”* (Diario de campo 10, 2023); la xenofobia es uno de los mayores desafíos que a diario se enfrenta la población migrante, entendida como *“el conjunto de actitudes, prejuicios y comportamientos que entrañan el rechazo, la exclusión y, a menudo, la denigración de personas por ser percibidas como extranjeras o ajenas a la comunidad, a la sociedad o a la identidad nacional”* (Declaración sobre el Racismo, la Discriminación, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia contra los Migrantes, 2018).

Un desafío que experimentó la familia participante fue el aprender a adaptarse a la cultura colombiana, su lenguaje; como lo expresaba *“Aprender algunos términos que usan acá pero que en Venezuela es diferente, la alimentación es algo diferente, aprendiendo cada día para poder adaptarme”* (Diario de campo 14, 2023), y guarda a semejanza al estudio de Gómez (2018) las familias al ingresar a nuevos territorios aprendieron a relacionarse con la comunidad, permitiendo sentir un apoyo y escucha para sus necesidades, la búsqueda de la creatividad para lograr la comunicación con otras personas y a su vez compartir por medio de juegos con los hijos como forma de generar un cambio en la perspectiva de la realidad.

Implementación

Para recrear el momento de la implementación, se desarrolló la actividad denominada conversatorios sobre migración:

La emigración, como desplazamiento del lugar de origen a otro territorio, implicó una serie de decisiones, pensamientos, emociones y significados, desde el desarrollo de conversatorios sobre la migración como parte de la terapia narrativa, se co-generó con la

señora Margarita la importancia de analizar las alternativas que se tienen frente a la decisión de emigrar, los recursos que se disponen y plantear los posibles los posibles riesgos que pueden ocurrir en el tránsito del desplazamiento y llegada a un País extranjero, para facilitar que éstas decisiones, conlleven a lo que se espera alcanzar y evitar que se generen exposiciones que pueden colocar en riesgo la integridad personal y familiar.

Los pensamientos, sentimientos, los significados y las decisiones que toman las familias, en el momento de planificar la migración, en gran parte están medidas por los comentarios de sus compatriotas que han migrado, pero no todo lo que se comenta es la verdad del acontecer de los hechos, como lo manifestó la señora Margarita “es lo que uno escuchaba, pero la cultura venezolana tiende a fingir que todo estaba bien, que eso es fácil, así estén pasando necesidades y no mostraba en la realidad de lo que es migrar” (Diario de campo 14, 2023), es por eso que cada “migrante” tiene una historia de vida que marca la decisión sobre migrar a otra nación, en el caso venezolano se ha percibido en gran mayoría a causa del detrimento económico que sufre el país” (Aldana et. al, 2018, p.53), por consiguiente, se conversó con la señora Margarita, de la importancia de pensar y planificar las acciones que desea ejecutar, para que así se pueda contemplar tanto los desafíos como los logros y a su vez permitan que los significados que se tienen de la experiencia de emigrar, no sean con una única mirada (desde lo negativo) sino permita que pueda abarcar todas las posibilidades de éxito y transformación que puede implicar la vivencia del desplazamiento.

En la inmigración, la señora Margarita cuando ingresó por primera vez a territorio colombiano, enfrentó muchas dificultades por no estar en situación legal, como lo expresaba “viajé a finales de agosto, tenía mucho miedo, inseguridad e incertidumbre que podía pasarme, sin conocer Colombia, sin estar como regular, viajaba en bus, temía ser devuelta por migración a Venezuela, pero me encomendé a Dios pidiendo que no tuviese

inconvenientes durante el viaje de Venezuela a Cúcuta y de Cúcuta a Bogotá”; es una realidad que vivencian muchos migrantes, generando afectaciones no sólo en el bienestar emocional, físico personal, sino también, la afectación en la integridad familiar; se resaltó en la madre cabeza de familia, el poder reconocer que sus emociones son la expresión de los desafíos enfrentados, pero que éstos constituyen un logro en cuanto a situación actual de legalmente regular, la confianza en su Fe y la oportunidad de descubrir sus capacidades.

Situación final

En el presente apartado, se relacionan las categorías con las subcategorías que tienen aportes significativos en la interpretación y comprensión de la experiencia:

En la categoría de emigración desde la subcategoría significados, la señora Margarita reconoció que inicialmente el desplazamiento de su País de origen a un nuevo territorio, significaba miedos, inseguridades e incertidumbre “*no saber que podía pasarme, sin conocer Colombia, sin estar como regular, pensaba que podría pasarme ya que iba a viajar como irregular, no tenía los papeles que pide Colombia*” (Margarita, Diario de campo 10, 2023) y que durante en el desarrollo de la asesoría familiar el significado de emigración fue trascendiendo “*antes era una persona miedosa, ya he vencido los miedos, he aprendido a enfrentarme a la vida, a salir yo misma adelante sola, antes dependía de mi familia*” (encuentro de devolución, 2023); reflejando una re significación de lo que corresponde el desplazarse del sitio de origen a territorio extranjero. En el informe del año 2020 sobre las migraciones en el mundo, la OIM expresa que las personas que se desplazan en situación irregular experimentan una serie de efectos en su bienestar emocional, salud y social, lo que genera una serie de desafíos para lograr tener una estabilidad.

En la categoría de inmigración, se encontró en la subcategoría de desafíos, que inicialmente el mayor desafío que tenía la señora Margarita era encontrar redes de apoyo,

por el desconocimiento de las entidades cooperantes que prestan atención a la población migrante y a través de la asesoría familiar expresó que al recordar todo lo experimentado, su desafío se convirtió en un logro:

Ahora soy quien brinda ayuda a las demás madres migrantes que acuden a la fundación, buscando un refugio, he asumido un compromiso desde pandemia en la fundación, de ser quien orienta a las maternas que ingresan, las apoya emocionalmente y comparto con ellas lo aprendido de los trámites para acceder a los derechos en salud, documentación legal, ayudas humanitarias y siempre manteniendo la Esperanza en Dios que no me ha abandonado y sé que podré lograr lo que me proponga. (Diario de campo 14, 2023).

Para la Señora Margarita, el poder compartir sus experiencias vividas en la inmigración y retribuir lo aprendido con las familias migrantes que ingresan a la fundación, representa un aporte a la transformación social, donde los desafíos se convierten en oportunidades para adaptarse a nuevos contextos y modificar aspectos personales y familiares en pro del bien individual, familiar y social. La evolución de los significados que se otorgan a las experiencias vividas depende de lo ocurrido en el antes y los cambios que logran ver en el ahora, y de ahí surge la necesidad como asesores de familia de acompañar a las familias migrantes en el transitar de sus emociones, el reconocimiento de los factores externos e internos que dispone y la proyección hacia el futuro de lo que se puede alcanzar y servir de aporte para el conocimiento de otras familias que emigran por primera vez y que al inmigrar requieren del apoyo de sus compatriotas para conservar la Esperanza de un futuro mejor.

Lecciones Aprendidas

A continuación, se presentan las principales conclusiones, limitaciones y recomendaciones de la sistematización de la experiencia de los procesos resilientes familiares en la migración.

Las conclusiones presentadas, surgen a partir de las categorías y subcategorías que muestran los aprendizajes más relevantes que la familia participante reconoció desde la asesoría proporcionada:

El Sistemas de creencias, desde la dimensión religiosa, constituye un factor protector y primordial, según lo expresado por la madre cabeza de familia en su proceso de adaptabilidad a nuevos entornos como migrante y a su vez, le ha permitido en la subcategoría de dotar un sentido a la adversidad, lo que se relaciona con lo expuesto por Guerra (2019), “La Fe es un constructo primario, considerado como una fuente de energía que lleva a los seres humanos a lograr grandes objetivos; la creatividad y la recursividad de las familias son caminos resilientes que permiten darle sentido a lo vivido y, de alguna manera, expresan aquello que no han podido aún entender” (p. 16).

Desde la reflexión como asesora familiar, se resalta el significado que representa la Fe en la Señora Margarita como elemento relevante al dotar un sentido de Esperanza a la adversidad y a su vez, transversalmente la conexión con las dos subcategorías restantes del sistema de creencias, como el desarrollo de una mirada positiva por medio de la perseverancia a pesar de las situaciones difíciles manteniendo la premisa “*todo puede ser mejor*” y fortalecer el sentido de la trascendencia y la espiritualidad al conservar la Esperanza de que las dificultades pueden ser superadas y convertirse en fuentes de aprendizajes.

Se concluyó además en la sistematización de la experiencia, la importancia del acompañamiento en el reconocimiento de los recursos internos (cualidades, capacidades) y externos (redes de apoyo) en la familia participante, como mecanismo para la co-construcción de procesos resilientes, ya que inicialmente no eran reconocidos por la madre cabeza de familia y que una vez identificados por ella, sirven de base para superar la adversidad y trascender a través del apoyo que presta a otras familias; tal como lo expresa, el autor Javita (2020):

es necesario disponer de una persona “mentor” que vaya acompañando sus procesos de adaptabilidad, religiosidad, las habilidades para resolver problemas, la familia, el disponer de redes de apoyo y de los medios para obtener trabajo formal o informal desde la documentación legal requerida en el País residente y finalmente tener unas metas a corto, largo plazo. (p.89)

La Señora Margarita logró expresar sus emociones usando un lenguaje asertivo frente a los desacuerdos con su expareja y permitiendo la tolerancia a las diferencias, como base para la resolución de los problemas.

La emigración, desde el significado otorgado por la madre cabeza de familia, transitó de ser una experiencia de ansiedad a ser una oportunidad para vencer los miedos y fortalecer las cualidades que dispone como mecanismo de afrontamiento a la adversidad, desde la asesoría familiar, se encontró que cada experiencia vivenciada por la familia migrante comprende una serie de emociones, pensamientos, sentimientos que se inclinan de acuerdo con la mirada que se tiene de la adversidad.

Finalmente, se concluye como aprendizajes logrados por la familia participante: el reconocer las virtudes y capacidades existentes para superar las situaciones difíciles y la expresión emocional sincera para propiciar una comunicación efectiva que aporte a la

resolución de problemas y como asesora familiar en la sistematización de la experiencia, el mayor aprendizaje fue el reconocimiento de las características que se requieren para favorecer terapias narrativas que permitan la externalización de los problemas referidos por la familia y la deconstrucción de sus relatos dominantes, que finalmente, le permitieron a la señora Margarita, descubrir nuevos significados a la experiencia migratoria, los recursos disponibles para el logro de las metas propuestas y por consiguiente, la co-construcción de procesos resilientes familiares desde la migración, como lo expresa Walsh (2004), “las personas resilientes son capaces de ver una crisis o un revés como un desafío” (p.101), y además, como lo plantean Estrada et al. (1997), "el consejo o la instrucción no sirve porque no parte de la persona misma; hay que ayudarle a encontrar las alternativas viables desde ella y no desde el profesional." (p.38).

Desde el ámbito personal y profesional, el acompañamiento a la familia migrante en la co-construcción de los procesos resilientes, me permitió encontrar las herramientas para poder superar situaciones adversas y dotar de sentido desde una postura reflexiva sobre las oportunidades que traen las crisis para aplicar en la propia vida como en la asesoría a las familias.

Las limitaciones encontradas en la sistematización de la experiencia fueron la analogía de los tiempos disponibles de la madre cabeza de familia y los tiempos planificados para el desarrollo de las actividades, además de la no inclusión de técnicas interactivas acordes a las edades de las integrantes de la familia (hijas de la señora Margarita con su previo consentimiento) que hubiesen facilitado la participación de las niñas, en las actividades del ritual terapéutico desarrollados en la finalización de las terapias narrativas, y de esta forma abarcar las experiencias de todos los miembros de la familia.

En las recomendaciones, se sugiere en los procesos formativos de los estudiantes de asesoría familiar, la profundización en las metodologías interactivas para propiciar en los integrantes familiares la co-construcción de la resiliencia ante la adversidad; y la continuidad de investigaciones acción participativa sobre procesos resilientes y los efectos de transformación de las familias migrantes y sus entornos, que pueden aportar a la sociedad en la construcción de políticas públicas incluyentes que propicien la garantía de derechos humanos y con un enfoque diferencial de género, a partir del reconocimiento de las necesidades que presentan las familias migrantes venezolanas en territorio colombiano, los desafíos que experimentan para acceder a los servicios de atención integral y la búsqueda de oportunidades laborales, de inclusión de las mujeres cabezas de familia en programas de formación y empleabilidad que promuevan el empoderamiento femenino.

Referencias

- Alcalá, P. A. (2010). *La Sistematización de Experiencias: un método para impulsar procesos emancipadores*. Fundación Editorial el perro y la rana.
- Ayllón, M. R. (2001). La práctica como fuente de conocimiento: Una propuesta operativa para sistematizar experiencias en trabajo social. Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Trabajo Social. *XVII Seminario Latinoamericano de Escuelas Trabajo Social*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-109.pdf>
- Barnechea, M. M. y Morgan, M. L. (2007). El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Archivo Digital. https://cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf
- Barroso, M. (1997). *La experiencia de ser familia*. Editorial Pomaire, 2.
- Bertalanffy, L. (1994). *Teoría General de los Sistemas*. Fondo de Cultura Económica.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós Ibérica.
- Calle, M. y Moreta, C. (2021). *Caracterización de la resiliencia familiar desde el enfoque sistémico*. Universidad Central del Ecuador.
- Cano, A., Motta, M., Valderrama, L., Gil, C. (2015). Jefatura masculina en hogares monoparentales: adaptaciones de los hombres a las necesidades de sus hijos. Universidad de la Sabana.

- Castro, T., Martínez, J. y Medina, N. (2017). Análisis de la estructura familiar en hogares monoparentales masculinos de Villavicencio. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia.]
- Castellanos, M. (2019). *Efectos de la migración en las familias venezolanas atendidas en el centro migratorio diócesis de Cúcuta*. Universidad Francisco de Paula Santander.
- Cendales, L. y Torres, A. (2006). *La sistematización como experiencia investigativa y formativa*.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. *Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030*.
<https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>
- Cogollo, C. (2016). Trayectorias de la sistematización de experiencias. Su constitución como posibilidad de pensar la producción de conocimiento en escenarios académicos. *Revista Interamericana de Educación, Pedagogía y Estudios Culturales*, 9 (1), 53-67.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL. (2021). Migración.
<https://www.cepal.org/es/temas/migracion>
- Constitución Política de Colombia [Const]. 7 de julio de 1991 (Colombia).
- Cotera, A. (2012). Manual: Elaboración de proyectos de desarrollo. Dirigido a integrantes de instituciones promotoras de desarrollo y organizaciones sociales.
- Departamento Nacional de Política Económica y Social. (2018). CONPES 3950 de 2018. Estrategia para la Atención de la migración desde Venezuela.
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4100.pdf>

Departamento Nacional de Política Económica y Social. (2022). Estrategia para la Integración de la población migrante venezolana como factor de Desarrollo para el País. Conpes 4100 de 2022.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4100.pdf>

Dueñas, M. Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Redalyc. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.

Espinal, I., Gimeno, A., González, F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*.

Estrada, A. (1996). *Ciclo vital de la familia. Familia y ecología humana*. pp.27-35.

Estrada, P., López, R. y Posada, F. (1997). Cibernética de segundo orden y abordaje a la familia en la Universidad Pontificia Bolivariana. *Revista de la Facultad de Trabajo Social, 14*, 49-71.

Ferrer, S., Ramírez, J., Caridad, E., y Milanez, M. (2020). Resiliencia: un desafío en la experiencia migratoria. *Redieluz, 9(2)*, 109-116.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/redieluz/article/view/32172>

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Edición Morata. Madrid.

Foerster, H. (1991). *Las semillas de la cibernética: obras escogidas de Heinz Von Foerster*. Gedisa.

Galvis Ortiz, L. (2011). *Pensar la familia de hoy*. Aurora.

Guerra, C. y Ruano, M. (2019). Narrativas resilientes en familias migrantes y refugiadas.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18991/Art%c3%adculo%20de>

[%20investigaci%c3%b3n%20Cristina%20Guerra%20-%20correcciones%20sugeridas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- Ghiso, A. (1998). De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. *Revista Funlam (Corporación universitaria Luís Amigó)*.
- Gómez, L. (2018). Construcción de resiliencia familiar en el marco del desplazamiento forzado en Sincelejo, Colombia.
- Gómez, J. (2010). *La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual*. Semestre Económico. pp. 81-99.
- Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Gedisa.
- Jativa, C. (2020). Resiliencia, factores protectores y de riesgo en hombres de 18 a 28 años de nacionalidad venezolana que acuden al servicio jesuita a refugiados (SJR) en Quito entre marzo y agosto del 2019. Universidad Politécnica Salesiana.
- Herrera, M., Mojica, E. y Espinel, G. (2023). Interculturación y multiterritorialidad: estrategias de resistencia y resiliencia de personas migrantes venezolanas asentadas en Cúcuta, Colombia. [Tesis de pregrado, Universidad Minuto de Dios.]
- Martínez, P. (2016). *Cambios y permanencias en las dinámicas y estructuras familiares a partir de un proceso de migración interna en Colombia*. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Morin, E. (1994). Epistemología de la Complejidad. En D. F. Schnitman, *Nuevos Paradigmas, Cultura y Subjetividad* (pp. 421-441). Paidós.
- Morin, E. (1996). *El Pensamiento Ecologizado*. Gazeta de antropología. <https://core.ac.uk/download/pdf/228835933.pdf>

Nikulin, C y Becker, G. (2015). Una metodología sistemática y creativa para impulsar la gestión estratégica: Estudio de caso chileno en la región de Atacama. *Revista de gestión e innovación tecnológica* 10(2), 127-144.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-27242015000200009>

Olaya, M., Cárdenas, M. y Espejo, N. La responsabilidad parental desde la experiencia de familias migrantes latinoamericanas usuarias de Chile Crece Contigo. *Revistas ciencias*. pp. 5-33

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2006). Glosario sobre migración.

http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2020). Informe sobre las migraciones en el mundo. http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf

Orozco, M. y Ramírez, L. (2021). Estrategias de afrontamiento de familias que han sido víctimas de migración forzada, una revisión documental. [Tesis de posgrado, Universidad de Caldas.]

Ortiz, A. (2020). La interacción entre los sistemas vivos, psíquicos y sociales en la teoría sistémica de Niklas Luhmann. *Revista Praxis Filosófica*. Universidad del Valle, 52, pp. 159-176.

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 16 de diciembre, 1966,

<https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>

Parra, H. (2005). Relaciones que dan origen a la familia. Universidad de Antioquia.

Pinzón, L. (2021). Fenómeno Migratorio: Una Ventana a las Familias Transnacionales. Universidad Pontificia Bolivariana.

- Rodríguez, D. y Cotamo, V. (2022). Pautas de Crianza en Familias Migrantes y su relación bajo la variable Sociocultural. [Tesis de posgrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios.]
- Sandoval, A. (2001). *Contextualización y reconstrucción de la práctica. En "Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social.* Espacio Editorial – Flacso.
- Serrano, S. (2020). Plan de Desarrollo de Norte de Santander (2020-2023).
[https://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/PDD%20NdS%202020-2023%20\(Ordenanza%20006%20de%202020\).pdf](https://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/PDD%20NdS%202020-2023%20(Ordenanza%20006%20de%202020).pdf)
- Sluzki, E. (1996). *La red social proposiciones generales. La red social frontera de la práctica sistemática.* Barcelona Gedisa.
- Teyes, R., García, C. y Costa, V. (2021). Resiliencia familiar. *Código Científico. Revista de Investigación*, 2(1), 137-151.
- Torres, A. (octubre de 1996). La sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la teoría y la práctica. *Seminario Internacional sobre Sistematización y Producción de Conocimiento para la Acción* [seminario], Santiago de Chile, Chile.
- Yañez, J. (2020). Plan de Desarrollo del Municipio San José de Cúcuta 2020-2023.
<https://cucuta.gov.co/plan-de-desarrollo-municipio-san-jose-de-cucuta-2020-2023-2/>.
- Yurivilca, R. (2019). Estudio sobre las fuentes de la resiliencia en un grupo de mujeres migrantes emprendedoras del Emporio de Gamarra. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).]
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia Familiar: Estrategias para su fortalecimiento.* Amorrortu ediciones.

Zanfardini, L., Riegelhaupt, G. y Bendersky, G. (2022). Relatos de mujeres migrantes en Argentina: entre el relevamiento lingüístico y el abordaje escénico. *Anagnórisis*.

Revista de investigación teatral. pp. 350-376.

Zavala, A. (2010). La sistematización desde una mirada interpretativa: Propuesta metodológica. *Trabajo Social UNAM, VI Época* (1), 90-101.

Anexos

Anexo A.

Formato de consentimiento informado

MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objetivo de este proceso de asesoría e investigación es Contribuir al mejoramiento de las dinámicas familiares desde la co-construcción de procesos resilientes bajo la orientación del eje de acceso a los derechos humanos por medio del desarrollo de factores resilientes, actividades interactivas, terapias narrativas en las jefaturas femeninas monoparentales migrantes venezolanas que residen en la Ciudad de Cúcuta.

Esta información resultará de utilidad para conocer acerca de los procesos resilientes de las familias monoparentales de jefatura femenina desde el contexto de la migración venezolana hacia territorio colombiano (Cúcuta).

En consecuencia, la propuesta que se construya puede beneficiar a las familias participantes en la adopción de procesos resilientes que transformen las adversidades en oportunidades y generen una evolución en la vida personal- familiar.

Para este proceso se recaban datos a partir de la observación de lo conversado en las terapias narrativas, diálogos orientados por entrevistas confidenciales y de talleres participativos a las jefaturas femeninas migrantes.

Dichas actividades se realizarán en el centro de acogida donde residen las familias en la ciudad de Cúcuta.

La identidad de las participantes y los datos relativos a la situación analizada serán confidenciales, tanto en los informes como en caso de que los resultados sean publicados.

El material a analizar será exclusivamente el recabado en las entrevistas a personas que hayan firmado el consentimiento informado y el observado en (reuniones, actividades, etc.), siempre y cuando todos los que allí participen den su consentimiento al respecto.

De no querer participar en alguna actividad no se lo incluirá en el proceso.

Si negara su autorización para utilizar la información obtenida durante (la reunión, actividad, etc.), la misma se excluirá del proceso.

La participación en las actividades es voluntaria, así como la decisión de dar por terminada su vinculación en cualquier momento; tienen, además, el derecho de formular todas las preguntas que consideren necesarias para aclarar sus dudas.

Nombre(s) y Apellidos:

C.C.:

Domicilio:

Fecha:

Tel:

Anexo C.

Formato de planificación de actividades

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD	
OBJETIVO GENERAL	
INDICADOR(ES)	
FECHA Y HORA	
LUGAR	
RESPONSABLES	
<u>METODOLOGÍA (detallar los momentos y los tiempos estimados):</u>	
PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD	
INSUMOS (todos los materiales y recursos requeridos)	COSTO (opcional)
	\$
	\$
Total (promedio tentativo)	\$

Anexo D.

Formato de instrumento diario de campo

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias Sociales
Maestría en Asesoría Familiar - Modalidad Virtual

DIARIO DE CAMPO

Estudiantes:
Director/a:

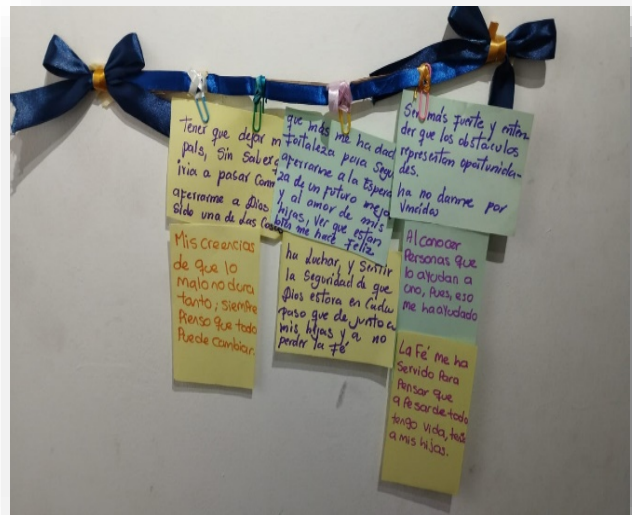
Diario de campo No.
Fecha del diario de campo:
Actividad:
Lugar – espacio:
Fecha de la actividad:

Relato reflexivo

Ejercicio autoreferencial

Anexo E.

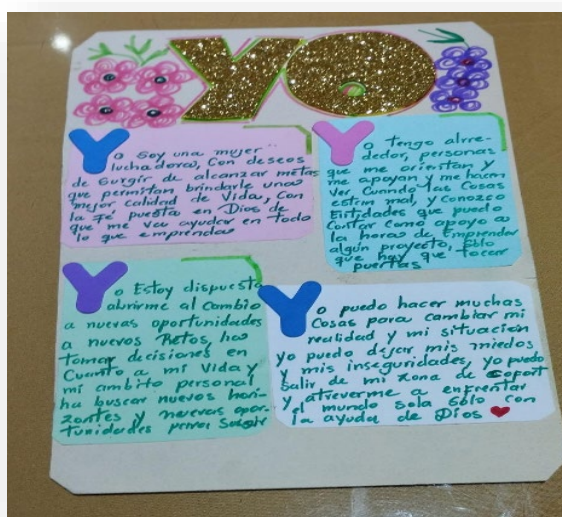
Registro fotográfico de la actividad "Representando mi vivencia migratoria"



Fuente: Propia

Anexo F.

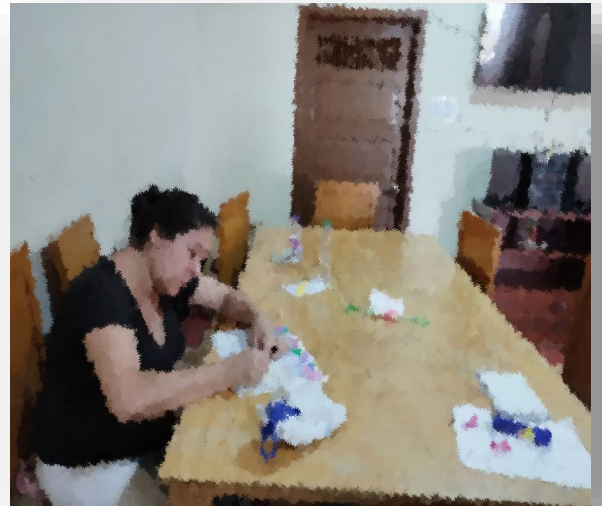
Registro fotográfico del Taller "Yo"



Fuente: Propia

Anexo G.

Actividad: Matriz DOFA "Me conozco"



ME CONOZCO			
Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Resiliencia Optimismo Siempre ver el lado bueno de las cosas apenas de las circunstancias mi portales más grande a sí solo trarme a sí solo y hea dejar el control de mi vida en sus manos	Esta en Colombia ha sido en países de puertos abiertos en cuanto a salud y en cuanto a una estabilidad a mis hijos, la tecnología dad de poder tener un técnico y familiar Andamos de grupo que me han ayudado en los momentos difíciles. Es muy fácil acá para el acceso a internet, gas, en Venezuela es complicado	Algo más chico menos de tiempo comunicación con mis hijos me cuesta decirle que no me preocupa para el futuro más y de mis hijos miedo al futuro Venezuela es una zona con alta criminalidad Es muy fácil acá para el acceso a internet, gas, en Venezuela es complicado	La falta de control de los ingresos Tengo poco control de mis ingresos La falta de apoyo para la población migrante que ya se maneja esta política que no tome a los inmigrantes como una población migrante

Estrategia FO
poder capacitarme en algunas áreas y así poder sustenarme en una edad más adulta y sostener mis hijos también

Estrategia FA
Seguir viendo el lado bueno de las cosas y ver los obstáculos como nuevas oportunidades para salir adelante.

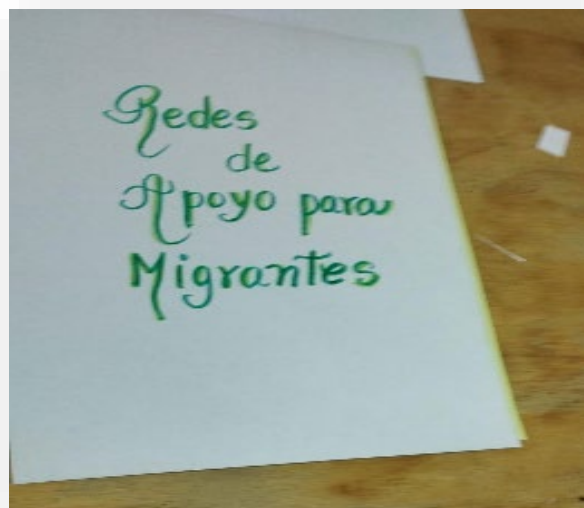
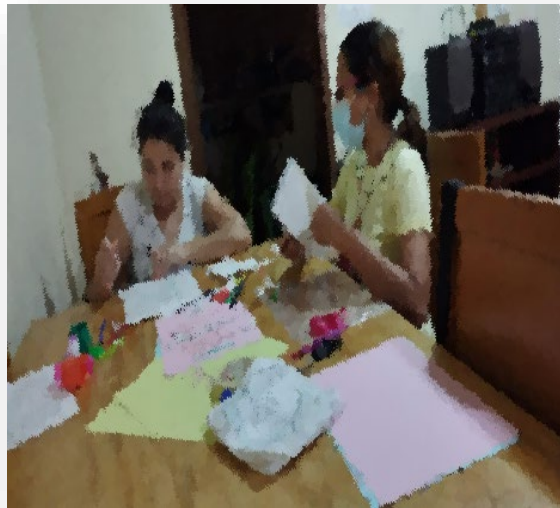
Estrategia DO
aprovechar todas las oportunidades de apoyos que se brindan en Colombia para tener una mejor calidad de vida en cuanto a trabajo, salud y demás

Estrategia DA
Lograr encontrar un lugar donde puedan cuidar a Valentina y así poder trabajar con tranquilidad y organizarme mejor

Fuente: Propia

Anexo H.

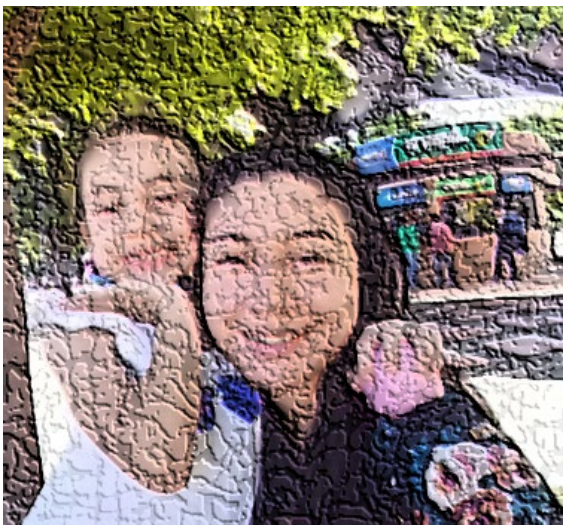
Registro fotográfico del "Directorio redes migrantes"



Fuente: Propia

Anexo I.

Registro fotográfico de momentos significativos compartido por la integrante de la familia



Fuente: Propia

Anexo J.

Registro fotográfico del "Conversatorio relaciones familiares"



Fuente: Propia

Anexo K.

Plan de sistematización y cronograma

Plan de sistematización y cronograma				
Actividad	Fecha y lugar	Participantes	Actividades	Recursos y materiales
Taller de sistematización 1. Reconstrucción de la experiencia	18 de marzo de 2023 Videollamada Zoom	Asesora familiar y Jefatura femenina de la Familia Ortiz (Señora Margarita)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo a la participante 2. Presentación del objetivo del encuentro, del Plan de sistematización y cronograma 3. Línea del tiempo e identificación de los hitos. 4. Presentación de los objetivos, ejes y preguntas de sistematización. 5. Agradecimiento 6. Finalización encuentro y Despedida 	Portátil, celular, la aplicación de zoom y Power point
Taller de Actividad de ordenamiento de la información	25 de marzo de 2023	Asesora familiar, Director de TG	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transcripción de la información obtenida en los encuentros 2. Revisión y selección de los registros de los diarios de campo conforme a los dos ejes de sistematización. 3. Categorización de los registros a partir de las respuestas de las preguntas de sistematización. 4. Detallar las subcategorías de los registros. 	Portátil, grabaciones, diarios de campo, plataforma de zoom Portátil, celular, la aplicación de zoom y Power point

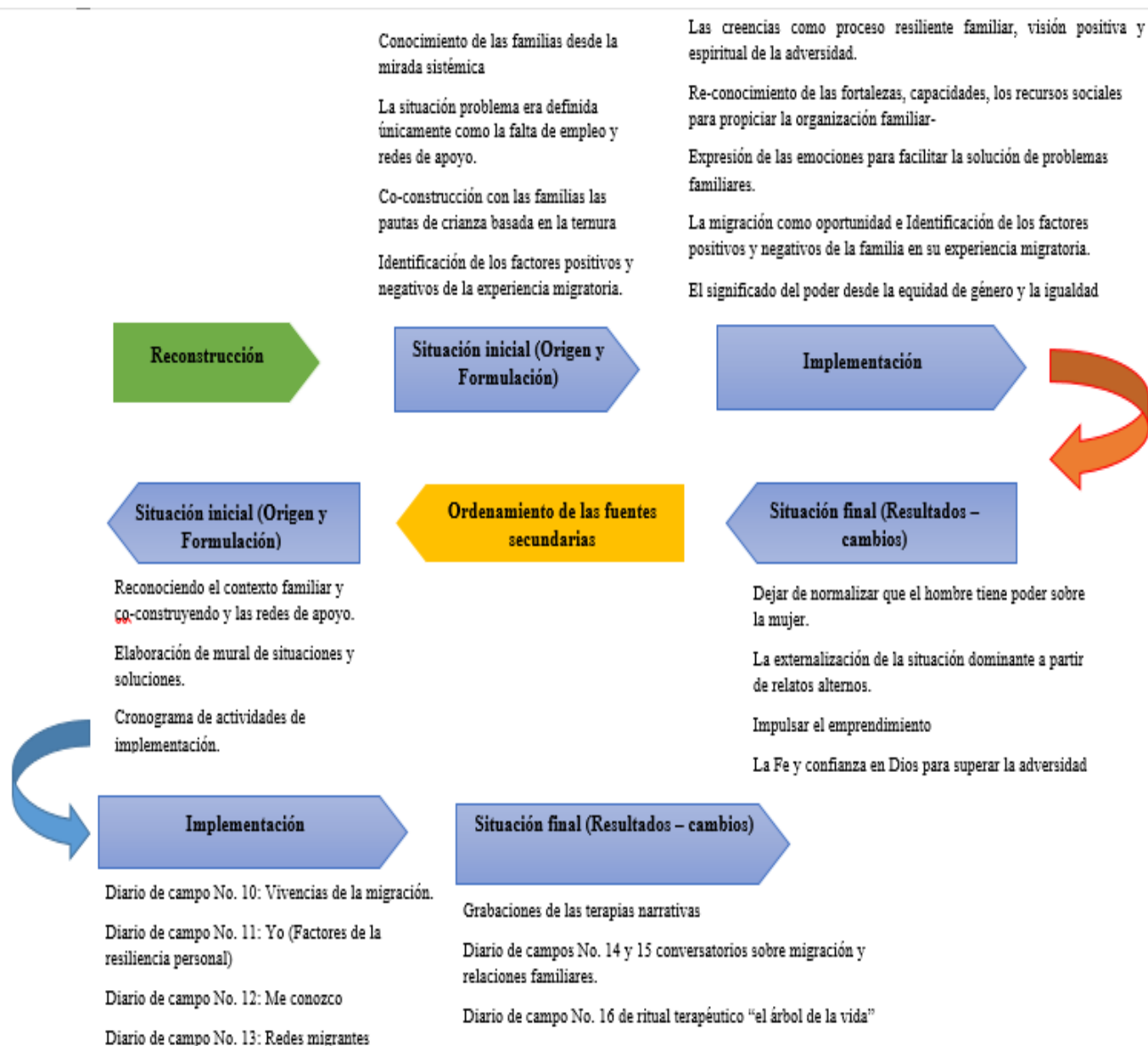
				<ol style="list-style-type: none"> 5. Diligenciamiento de la matriz de triangulación 6. Tabla síntesis de resultados por ejes, categorías y subcategorías 7. Presentación al director de trabajo de grado de la información existente de los avances realizados al documento TG.
Taller de sistematización 3. Socialización y validación de resultados	8 de abril de 2023	Asesora familiar y Familia participante		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y presentación del objetivo del encuentro 2. Socialización de los resultados obtenidos en la organización de la información actividades y los diarios de campo de acuerdo a los ejes de sistematización 3. Exposición de los resultados del Eje 1 y 2. 4. Presentación de las lecciones aprendidas y de los aspectos por mejorar de la experiencia. 5. Finalización del encuentro y agradecimiento

Taller de sistematización 4. Devolución o Comunicación	de 15 de abril de 2023	Asesora familiar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y exposición del objetivo del encuentro 2. Presentación de las lecciones aprendidas, las conclusiones, limitaciones y recomendaciones. 3. Finalización del encuentro y agradecimiento 	Portátil, celular, la aplicación de zoom y Power point
--	------------------------	------------------	---	--

Nota. Presentación de las etapas del desarrollo de la sistematización

Anexo L.

Línea del tiempo



Fuente: Propia

Anexo M.

Participantes

Participantes	Tipo de vinculación con el PAF	Tipo de rol
Participantes del PAF	Señora Margarita Ortiz	Madre y Jefatura femenina de la familia
Otros participantes	No	No

Anexo N.

Tabla integrada de planificación para la recopilación de la información

Tabla integrada de planificación para la recopilación de la información		
Objetivos de la SE	Identificar el sistema de creencias de las familias con jefatura femenina en su experiencia migratoria y reconocer los recursos con los que cuentan las familias a partir de la flexibilidad, la conexión y las redes socioeconómicas frente a la situación migratoria y los procesos de comunicación para el funcionamiento familiar desde la expresión sincera de las emociones y la búsqueda de resolución de conflictos y toma de decisiones.	Comprender las experiencias, emociones, pensamientos y reflexiones de la familia antes, durante y después de la migración.
Ejes de la SE	Procesos Resilientes Familiares	Migración
Pregunta de SE	¿Cómo las creencias han influido en los significados de la migración? ¿Qué redes de apoyo dispone la familia para mitigar los efectos de la migración? ¿Cómo se ha dado el proceso de adaptación a los desafíos que ha implicado la migración? ¿Qué sería relevante tener en cuenta para la asesoría desde los procesos resilientes de las familias?	¿Cuáles fueron los motivos para decidir migrar a Colombia? ¿Qué sentimientos y emociones experimentó al migrar? ¿Qué acontecimientos importantes sucedieron durante la migración? ¿Qué se puede mejorar en el proceso de acompañamiento y asesoría familiar entorno a las experiencias de la migración? ¿Qué significado tenía para ud la migración antes de haber migrado y qué significado tiene actualmente?

	¿Cómo se alcanzó la expresión de emociones y la resolución de problemas familiares desde la situación migratoria?	
Técnicas de investigación	N/A	N/A
Instrumentos en correspondencia con la técnica	N/A	N/A

Nota. Planificación de las herramientas para la recolección de información

Anexo O.

Tabla síntesis de resultados por ejes, categorías y subcategorías

Ejes	Momentos de la experiencia	Pregunta	Categoría	Subcategorías	Fragmento más ilustrativo
Eje 1	Situación inicial (Origen y Formulación)				
Eje 1	Implementación				
Eje 1	Situación final (Resultados – cambios – beneficios)				
Eje 1	Recomendaciones de mejora				
Eje 1	Lecciones aprendidas				
Eje 2	Situación inicial (Origen y Formulación)				
Eje 2	Implementación				
Eje 2	Situación final (Resultados – cambios – beneficios)				
Eje 2	Recomendaciones de mejora				
Eje 2	Lecciones aprendidas				

Nota. Presentación de los resultados clasificados por ejes, momentos, preguntas, categorías, fragmentos más ilustrativos